

# Zmluva o poskytovaní služieb č. PPS24026

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

## 1. Zmluvné strany

**Poskytovateľ:** **SOMI Systems a.s.**  
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica  
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica,  
Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S  
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva  
IČO / DIČ / IČ DPH: 36041432 / 2020093823 / SK2020093823  
**(ďalej len Poskytovateľ)**

**Objednávateľ:** **Mesto Poprad**  
Sídlo: Nábrežie Jána Pavla II. 2802/3, 058 01 Poprad  
Zastúpený: Ing. Anton Danko, primátor mesta  
IČO / DIČ: 00326470 / 2021031144  
IČ DPH: Mesto Poprad nie je platcom DPH, SK2021031144 – zdaniteľná  
osoba registrovaná pre daň podľa § 7a Zákona č. 222/2004 Z.  
z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK75 0200 0000 0000 2452 4562  
Slovenská Sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK25 0900 0000 0050 3458 6188  
**(ďalej len Objednávateľ)**

## 2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je technická a systémová podpora produktov firewall FortiGate-VM, reverzné proxy a UniFi kontroler.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy zaplatiť cenu v zmysle čl. 3 zmluvy.

## 3. Cena, platobné podmienky, doba poskytovania služieb

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za podporu produktov podľa bodu 2.1 na obdobie 12 mesiacov v celkovom rozsahu 40 hodín vo výške 2680,- € bez DPH, **3216,- € s 20% DPH**. Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej na začiatku ročného obdobia poskytovania služby.
- 3.2 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov vo výške 0,69 € bez DPH za kilometer v prípade potreby výjazdu pri technickej a systémovej podpore produktov a okrem prác nesúvisiacich s predmetom zmluvy alebo prác nad rozsah 40 človekohodín ročne, ktoré budú účtované sadzbou 75,- € bez DPH za každú začatú človekohodinu.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 3.4 Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov.

## 4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa aj Poskytovateľa podľa potreby.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy do 14 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou produktov podľa bodu 2.1 a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej prevádzke produktov podľa bodu 2.1. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.

## 5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku produktov podľa bodu 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr do 4 pracovných hodín od nahlásenia vzdialeným prístupom.

5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@soml.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k ticket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je počas pracovných dní od 8:00 do 15:00 hod.

5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v tejto zmluve.

5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezbavuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím.

5.5 Poskytovateľ prehlasuje, že podpora podľa bodu 2.1 sa poskytuje na produkty, ktoré spĺňajú požiadavky zákonov č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe v znení platnom do dátumu podpisu tejto zmluvy a umožňujú Objednávateľovi byť v súlade s týmito zákonmi v oblasti, ktorá je prevádzkou týchto produktov pokrytá. Súčasťou podpory podľa bodu 2.1 zmluvy je aj súčinnosť Poskytovateľa pri riešení bezpečnostného incidentu počas celého jeho životného cyklu.

5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri poskytovaní služieb a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Poskytovateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Objednávateľa a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s Poskytovateľom. Záznam týchto zamestnancov bude poskytnutý Objednávateľovi.

5.7 Poskytovateľ do jedného roka po ukončení tejto zmluvy zlikviduje všetky prístupy a všetky informácie, ktoré majú, alebo by mohli mať charakter dôverných informácií a na ktoré sa vzťahuje záväzok mlčanlivosti.

5.8 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa a podriaďiť sa im. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a zaviazat' prijatím takýchto opatrení aj prípadné tretích strany. O špecifikácií a rozsahu bezpečnostných opatrení bude Objednávateľ informovaný rovnako ako aj o rozsahu činností prípadných tretích strán.

5.9 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:

- chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom pred ich únikom a zneužitím,
- umožniť Objednávateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých Poskytovateľom alebo prípadnou treťou stranou,
- zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto zmluvy len také tretie strany, ktoré bude Objednávateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto zmluve tak, ako by ich plnil Poskytovateľ,
- bezodkladne, zdokumentovateľne a potvrdene informovať Objednávateľa telefonicky alebo e-mailom o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti (napríklad cez ticket systém s potvrdením prijatia),
- včas informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z. tak, aby nedochádzalo k porušovaniu zmluvy alebo k rozpornému vysvetľovaniu či pochopeniu jej ustanovení (napríklad e-mailom s potvrdením prijatia).

## 6. Spôsoby ukončenia zmluvy

6.1 Zmluva sa končí uplynutím doby podľa bodu 3.4 čl. 3 tejto zmluvy.

6.2 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti dohodnutej ceny za podporu v zmysle bodu 3.1 odo dňa začiatku neplnenia zmluvy.

6.3 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo ku ktorým došlo na základe konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu na viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Poskytovateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy. Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti dohodnutej ceny za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy, za dobu trvania Objednávateľom spôsobených prekážok.

6.4 Zmluvné strany sa môžu kedykoľvek písomne dohodnúť na ukončení tejto zmluvy. Za deň ukončenia sa považuje deň dohodnutý v písomnej dohode o ukončení zmluvy.

## 7. Záverečné ustanovenia

7.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami dojednané touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy ako aj jej predĺženie platnosti je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

7.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka.

7.4 Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.

7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa: .....

V Poprade, dňa: .....

.....  
**SOMI Systems a.s.**  
Ing. Miroslav Maliniak  
predseda predstavenstva

.....  
**Mesto Poprad**  
Ing. Anton Danko  
primátor mesta