



ZMLUVA O SERWISE č. 01/2025

Interné číslo:

Z01/25

uzavretá v zmysle § 262 a násl. zákona 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení

čl. I. Zmluvné strany

1.1. Zhotoviteľ: **eneli s. r. o.**
925 55 Vinohrady nad Váhom 41 (ďalej iba zhotoviteľ)

Obchodný register: Okresný súd Trnava, vložka č. 46622/T, oddiel: Sro
Zastúpený: Milan Bako, konateľ
IČO : 53 045 084
IČ DPH : SK2121238658
Technický zástupca: Milan Bako - 0905 790 790
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s.
IBAN: SK77 1100 0000 0029 4808 4519
tel./fax: 0905 790 790, 0944 344 224
e-mail: eneli@eneli.sk, servis@eneli.sk

1.2. Objednávateľ: **Domov dôchodcov Šaľa**
Nešporova 1010/19, 927 01 Šaľa (ďalej iba objednávateľ)

Zastúpený : PhDr. Janka Hušvétyová, riaditeľka
IČO : 48 484 342
DIČ: 2120161637
Bankové spojenie : Primabanka Slovensko, a.s.
IBAN : SK70 5600 0000 0045 6461 6001
Technický zástupca:
tel./fax: 031 7838 394
e-mail: zhamarova@sala.sk

Čl. II. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom zmluvy je vykonávanie servisnej činnosti a profylaktických prehliadok na zdroji nepretržitého napájania **UPS ELTECO PL30IX009M2 30kVA** a batérií (ďalej len zariadení) a to po dobu ich životnosti odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Servisné činnosti budú vykonávané v zmysle špecifikácie a podmienok plnenia predmetu zmluvy, predpisu č. 121/2002 Z. z. Vyhláška Ministerstva vnútra SR, predpisu č. 508/2009 Z. z. Vyhláška Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a ostatných platných zákonov, noriem, predpisov a nariadení, ktorými sa servis / oprava zariadení UPS riadi.

Čl. III. Miesto plnenia

3.1. Miesto plnenia je v objekte objednávateľa: Domov dôchodcov Šaľa, Nešporova 1010/19, 927 01 Šaľa.

Čl. IV. Špecifikácia a podmienky plnenia

- 4.1. Profylaktické prehliadky budú zhotoviteľom vykonávané podľa jednotnej metodiky, ktorá bola spracovaná v spolupráci s výrobcom s ohľadom na dodržanie zásad a noriem STN. Ďalej sa vyžaduje, aby práce na výhradnom elektrickom zariadení boli vykonávané minimálne dvoma oprávnenými technikmi.
- 4.2. V rámci profylaktických prehliadok budú vykonané základné riadiace a kontrolné funkcie, prechody na jednotlivé režimy chodu zariadení, kontrola UPS diagnostickým softwarom a špeciálnym meracím prístrojom a premeranie kapacity batérií. Podrobný popis činnosti je uvedený v prílohe č. 1.
- 4.3. Termín predmetu plnenia podľa bodu 2.1. tejto zmluvy: Zariadenia budú podrobené profylaktickej prehliadke s periodicitou 6 mesiacov a to nasledovne: Ročná profylaktická prehliadka v mesiaci september a pol ročná profylaktická prehliadka v mesiaci marec. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že objednávateľovi oznámi termín zmluvnej údržby minimálne 7 dní vopred. Objednávateľ potvrdí, alebo navrhne iný termín do 3 dní od prijatia návrhu termínu od zhotoviteľa.
- 4.4. Servisná činnosť pozostáva zo záručného, pozáručného servisu a opravárenských prác na zariadení popísanom v predmete zmluvy, pričom je povinnosť držať servisnú pohotovosť a nástup na servisný zásah.
- 4.5. Termín plnenia zhotoviteľa na servisný zásah:
Nástup na odstránenie poruchy bude vykonaný od nahlásenia poruchy povereným zástupcom objednávateľa na tel. č. **0905 790 790** (potvrdiť e-mailom: servis@eneli.sk) v nasledujúcich termínoch:
- do 16.00 hod: nástup na opravu do 48 hodín;
 - po 16.00 hod: nástup na opravu do 48 hodín, od 8.00 hod. nasledujúceho prac. dňa;
 - mimopracovné dni: nástup na opravu do 48 hodín, od 8.00 hod. nasledujúceho prac. dňa.

Čl. V. Cena

5.1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. a to nasledovne:

a) za ročnú profylaktickú prehliadku	230,00 EUR bez DPH;
b) za pol ročnú profylaktickú prehliadku	155,00 EUR bez DPH;
c) za ostatné činnosti cena za hodinu v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.	30,00 EUR bez DPH;
d) za ostatné činnosti cena za hodinu v pracovných dňoch po 16.00 hod.	37,00 EUR bez DPH;
e) za ostatné činnosti cena za hodinu v sobotu	37,00 EUR bez DPH;
f) za ostatné činnosti cena za hodinu v nedeľu	45,00 EUR bez DPH;
g) za ostatné činnosti cena za hodinu v štátny sviatok	45,00 EUR bez DPH;
h) dopravné náklady	10,00 EUR bez DPH;

- 5.2. K cene za vykonanie prác podľa ods. 5.1. a) a b) tejto zmluvy nebudú účtované žiadne nutné a účelne vzniknuté dopravné náklady.
- 5.3. Ostatné servisné práce a opravy budú vyúčtované podľa hodinovej sadzby ods. 5.1. c) - g).
- 5.4. Opravy vzťahujúce sa do záruky nebudú fakturované. Opravy nevzťahujúce sa do záruky budú fakturované podľa skutočne potrebného času opravy, nutných nákladov, spotrebovaného materiálu a náhradných dielov. Rovnakým spôsobom bude stanovená sadzba za dopravné náklady (v prípade záruky nebudú fakturované, mimo záruky budú fakturované).
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli, že k cenám bude účtovaná daň z pridanej hodnoty v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, platného a účinného v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

Čl. VI. Platobné podmienky

- 6.1. Zhotoviteľ je povinný vystaviť objednávateľovi faktúru po vykonaní servisu / opravy, ktorej neoddeliteľnú prílohu bude tvoriť súpis skutočne vykonaných prác potvrdený oprávneným pracovníkom objednávateľa. Splatnosť faktúry je štrnásť (14) dní odo dňa jej prevzatia objednávateľom. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa platných právnych predpisov. V prípade, že nebude obsahovať požadované náležitosti daňového dokladu, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť do 3 dní od doručenia bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znova odo dňa doručenia opravenej (novej) faktúry.
- 6.2. Zhotoviteľ bude doručovať objednávateľovi faktúry elektronicky vo formáte PDF na emailovú adresu: husvetyova@sala.sk , z.hamarova@sala.sk a originál faktúry poštou na adresu objednávateľa.
- 6.3. Objednávateľ uhradí zhotoviteľovi príslušnú faktúru vystavenú v zmysle ustanovení tejto zmluvy, a to bankovým prevodom na účet zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo na iný účet, ktorý zhotoviteľ oznámi objednávateľovi spôsobom uvedeným v tejto zmluve.
- 6.4. Za deň uskutočnenia platby sa pre potreby zmluvy považuje deň, kedy bola príslušná platená suma pripísaná na účet zhotoviteľa.

Čl. VII. Práva a povinnosti objednávateľa

- 7.1. Objednávateľ je povinný v prípade požiadavky sprístupniť servisným technikom zhotoviteľa priestory umiestnenia zariadenia a to i v dňoch pracovného pokoja, alebo pracovného voľna, na základe vopred stanovenej dohody oboch zmluvných strán.
- 7.2. Pri vykonávaní profylaktickej prehliadky zaistí objednávateľ vypnutie zariadenia a kontaktnú osobu oprávnenú rozhodovať a prevziať vykonanie predmetu zmluvy. Vzájomne bude dohodnuté, kedy je z prevádzkových dôvodov objednávateľa takéto vypnutie možné.
- 7.3. V prípade, že objednávateľ nezaistí požadované podmienky pre nerušené plnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo je v meškaní s platbami voči zhotoviteľovi, nemôže sa zhotoviteľ dostať do omeškania plnenia tejto zmluvy počas omeškania objednávateľa.

Čl. VIII. Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 8.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať pri realizácii servisu / opráv / inštalácie všeobecné podmienky odborného a špeciálneho servisu, zhotoviť predmet zmluvy v súlade s platnými normami STN, dodržiavať bezpečnostné a protipožiarne predpisy.
- 8.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
- 8.3. Zhotoviteľ je povinný vypísať o servisnom zásahu tlačivo s uvedením množstva spotrebovaného materiálu, náhradných dielov, dĺžku zásahu a množstva práce. To isté je povinný vykonať pri profylaktickej prehliadke.

Čl. IX. Záručná doba - zodpovednosť za vady

- 9.1. Na vymenené diely zariadenia sa vzťahuje záruka do konca záručnej doby zariadenia alebo minimálne šesť mesiacov, ak nie je iná záruka uvedená na záručnom liste.

9.2. Ak objednávateľ nereklamoval žiadne vady včas v záručnej dobe zaniká jeho právo na reklamáciu a bezplatný servis.

9.3. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby, ktoré vzniknú v dôsledku:

- nedodržania podmienok stanovených v „Návode na obsluhu a údržbu“,
- živej udalosti,
- zásahu nepovolanej osoby,
- úmyselného poškodenia,
- neodbornej manipulácie,
- nevykonania výmeny batérií po ukončení ich životnosti (pokiaľ bol objednávateľ na potrebu výmeny batérií po ukončení ich životnosti zhotoviteľom písomne upozornený a objednávateľ na upozornenie nereagoval).

V týchto prípadoch vykoná Zhotoviteľ potrebnú opravu za odplatu.

Čl. X. Zmluvné pokuty

- 10.1. V prípade nedodržania nástupu na servisný zásah a profylaktické prehliadky podľa čl. IV. sa Zhotoviteľ dostáva do omeškania a objednávateľ má právo požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny podľa čl. V.
- 10.2. Pri omeškaní sa s platením faktúr podľa čl. VI. , má zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa úroky z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

Čl. XI. Záverečné ustanovenia

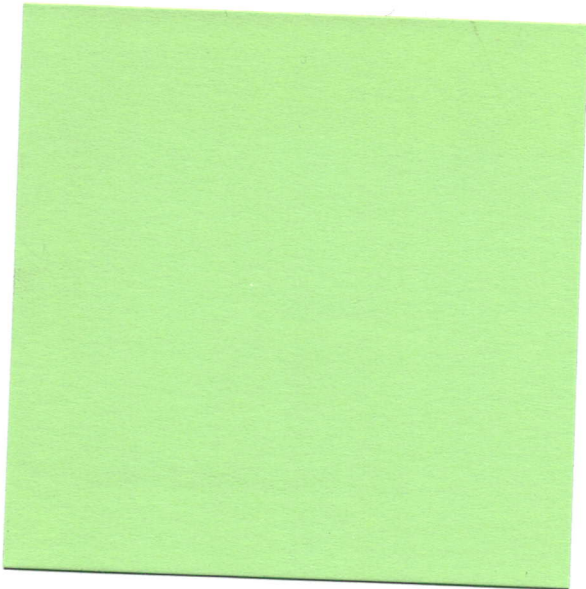
- 11.1. Objednávateľ a zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy.
- 11.2. Táto zmluva nepokrýva žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku poruchy zariadení, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- 11.3. Všetky vzťahy z tejto zmluvy vyplývajúce alebo s touto Zmluvou súvisiace, vrátane vzniknutých sporov medzi zmluvnými stranami z tejto Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.4. Všetky zmeny tejto zmluvy sa budú vykonávať po vzájomnej dohode formou riadene očíslovaných písomných dodatkov.
- 11.5. **Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2025 do 31.12.2025.** Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 11.6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v súlade §47a zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 11.7. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením celej zmluvy. Povinnosť zmluvu zverejniť vyplýva z ustanovenia §5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

- 11.8. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) exemplároch, po jednom (1) pre každú zmluvnú stranu.
- 11.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

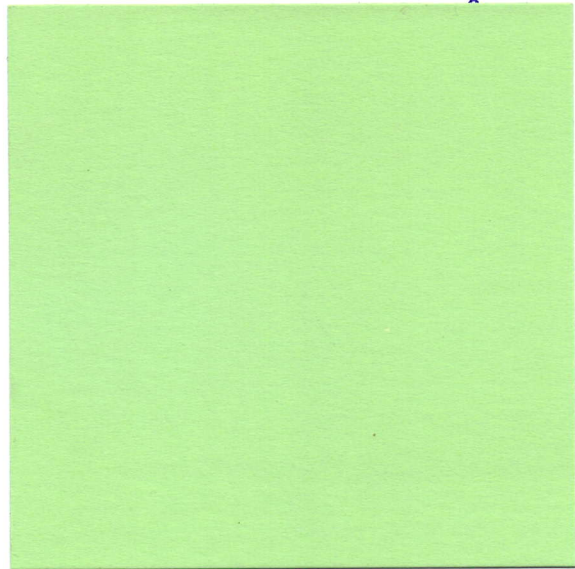
16 -12- 2024

V Šali, dňa

Za zhotoviteľa:



Za objednávateľa:



Príloha č.1

Náplň ročnej profylactickej prehliadky UPS

Popis prác a kontrolných úkonov funkčnosti UPS:

- a) odstavenie UPS
- b) premanipulovanie záťaže na el. sieť – oživenie elektroinštalácie v nezálohovom stave mechanickým obtokom
- c) rozobratie zariadenia
- d) vizuálna a mechanická kontrola kabeláže, svoriek, ventilátorov
- e) vyčistenie zariadenia
- f) kontrola stavu nabitia akumulátorových batérií a celkovej kapacity (každá batéria samostatne !)
- g) kontrola riadiacich a výkonových modulov vrátane premerania kontrolných bodov na riadiacich doskách za účelom identifikácie chybových signálov
- h) kompletná prehliadka a premeranie usmerňovača, striedača a static switcha
- i) kontrola správnosti vstupných a výstupných veličín podľa návodu výrobcu
- j) kontrola funkcie zariadenia vo všetkých prevádzkových stavov (zapnutie, vypnutie,...)
- k) oživenie a uvedenie zariadenia do prevádzky
- l) premanipulovanie záťaže na zálohovú el. sieť
- m) kontrola zariadenia servisným diagnostickým softwareom, nastavenie UPS
- n) kontrola výstupných veličín UPS špeciálnym meracím prístrojom
- o) vykonanie výpadku elektrickej energie a kontrola funkčnosti zariadenia , odoberaný výkon a autonómiu. Výpadok el. energie sa nevykoná, ak z prevádzkových dôvodov takého vypnutie nie je možné, alebo na výslovné želanie užívateľa, čo sa uvedie do zápisu.
- p) odstránenie nedostatkov zistených pri kontrole funkčnosti zariadenia ihneď alebo v najkratšom možnom termíne
- q) vyhotovenie zápisu o vykonaní profylactickej prehliadky a kontroly funkčnosti zariadenia, prípadne zistených a odstránených závad

Náplň pol ročnej profylactickej prehliadky UPS

Popis prác a kontrolných úkonov funkčnosti UPS:

- a) odstavenie UPS
- b) premanipulovanie záťaže na el. sieť – oživenie elektroinštalácie v nezálohovom stave mechanickým obtokom
- c) rozobratie zariadenia
- d) vizuálna a mechanická kontrola kabeláže, svoriek, ventilátorov
- e) vyčistenie zariadenia
- f) kontrola stavu nabitia akumulátorových batérií a celkovej kapacity (každá batéria samostatne !)
- g) kontrola správnosti vstupných a výstupných veličín podľa návodu výrobcu
- h) kontrola funkcie zariadenia vo všetkých prevádzkových stavov (zapnutie, vypnutie,...)
- i) oživenie a uvedenie zariadenia do prevádzky
- j) premanipulovanie záťaže na zálohovú el. sieť
- k) vykonanie výpadku elektrickej energie a kontrola funkčnosti zariadenia , odoberaný výkon a autonómiu. Výpadok el. energie sa nevykoná, ak z prevádzkových dôvodov takého vypnutie nie je možné, alebo na výslovné želanie užívateľa, čo sa uvedie do zápisu.
- l) odstránenie nedostatkov zistených pri kontrole funkčnosti zariadenia ihneď alebo v najkratšom možnom termíne
- m) vyhotovenie zápisu o vykonaní profylactickej prehliadky a kontroly funkčnosti zariadenia, prípadne zistených a odstránených závad