

# Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN241108170801

uzavretá v súlade s ust. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zmluva“)

## Zmluvné strany

### Podnik

Obchodné meno: Slovanet, a.s.  
Sídlo: Galvaniho 19, 821 04 Bratislava  
IČO: 35 954 612  
DIČ: 2022059094  
IČ DPH: SK2022059094  
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.3692/B  
Zastúpený: Ing. Peter Zuzčák, Business account manager, na základe plnomocenstva

(ďalej len "Slovanet")

a

### Účastník

Názov: Úrad vládneho auditu  
Sídlo: T. G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen  
IČO: 50 086 821  
DIČ: 2120168479  
Zriadenie: Zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  
Zastúpený: JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka Úradu vládneho auditu

(ďalej len "Účastník")

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

## I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickejšú komunikačnú službu alebo elektronickejšie komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej Služby za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby, uvedenej v prílohe tejto Zmluvy, predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

## II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.



### III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 24 mesiacov odo dňa zriadenia Služby.
- 3.2 Ak Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

### IV. Sankcie

- 4.1 Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Cenu Služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Cien Služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie Zmluvnej pokuty. Výška Zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej Doby viazanosti Služby a sumy Pravidelného poplatku za Službu bez DPH, znížený o súčet Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou Zmluvných strán.  
Vzorec výpočtu Zmluvnej pokuty:  
$$[\text{počet mesiacov Doby viazanosti} \times \text{Pravidelný poplatok za Službu bez DPH}] - \text{suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby} = \text{výška Zmluvnej pokuty.}$$
  
Nárok na Zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade Služby poskytovanej bez dojednávanej Doby viazanosti.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

### V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odbornú spôsobilú osobu. Túto skutočnosť je Slovanet povinný vopred oznámiť Účastníkovi.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškani so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zaviniť, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
- 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ktoré možno považovať za dôverné a neoznámiť ich žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Slovanet sa ďalej zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Na účely tejto Zmluvy v rámci spracovania osobných údajov vystupujú Slovanet a Účastník ako samostatní prevádzkovatelia v zmysle platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Zmluvné strany sú povinné plniť povinnosti prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov oblasti ochrany osobných údajov. Ak pri plnení tejto Zmluvy Zmluvná strana poskytne druhej Zmluvnej strane osobné údaje dotknutých osôb, Zmluvná strana, ktorá obdržala osobné údaje sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, pričom na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia. Zmluvné strany sú oprávnené spracúvať informácie obsahujúce osobné údaje dotknutých osôb len na účel, na ktorý boli údaje podľa tejto Zmluvy poskytnuté a len počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto účelu. Zmluvné strany si sú vedomé, že osobné údaje nemôžu byť spracúvané na žiadny iný účel ako je účel ich poskytnutia v súlade s touto Zmlouvou. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú neposkytovať osobné údaje dotknutých osôb nad rozsah a obsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie riadneho a efektívneho plnenia tejto Zmluvy. Zmluvná strana môže spracúvať poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb druhej Zmluvnej strany prostredníctvom tretej osoby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu tejto druhej Zmluvnej strany. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú zverejnené na stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) v sekcii Ochrana osobných údajov.
- 5.8 Špecifikácia Služby môže určiť obsah a rozsah spracúvania osobných údajov. Zmluvné strany si pre účely plnenia tejto Zmluvy poskytujú osobné údaje zástupcov Zmluvných strán, vrátane štatutárnych zástupcov a zamestnancov (ak je aplikovateľné) (ďalej len „dotknuté osoby“). Zbierané a spracúvané osobné údaje sú profesijné (pracovné údaje) a ide najmä o meno, priezvisko, funkciu, e-mail, telefónne číslo a to v súlade s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Na účely tejto Zmluvy v rámci spracovania osobných údajov vystupujú Slovanet a Účastník ako samostatní prevádzkovatelia v zmysle platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Zmluvné strany sú povinné plniť povinnosti prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov oblasti ochrany osobných údajov. Ak pri plnení tejto Zmluvy Zmluvná strana poskytne druhej Zmluvnej strane osobné údaje dotknutých osôb, Zmluvná strana, ktorá obdržala osobné údaje sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, pričom na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia. Zmluvné strany sú oprávnené spracúvať informácie obsahujúce osobné údaje dotknutých osôb len na účel, na ktorý boli údaje podľa tejto Zmluvy poskytnuté a len počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto účelu. Zmluvné strany si sú vedomé, že osobné údaje nemôžu byť spracúvané na žiadny iný účel ako je účel ich poskytnutia v súlade s touto Zmlouvou. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú neposkytovať osobné údaje dotknutých osôb nad rozsah a obsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie riadneho a efektívneho plnenia tejto Zmluvy. Zmluvná strana môže spracúvať poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb druhej Zmluvnej strany prostredníctvom tretej osoby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu tejto druhej Zmluvnej strany. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú zverejnené na stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) v sekcii Ochrana osobných údajov.





## VI. Ukončenie Služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:
- dohodou Zmluvných strán
  - výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
  - odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
  - odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy
- 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
- mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu Zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej dva mesiace vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do dvoch mesiacov od oznámenia podstatnej zmeny,
  - mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu Zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej dva mesiace vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do dvoch mesiacov odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do štyroch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
  - Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do dvoch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o uznani opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
  - Slovanet neoznámil výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do dvoch mesiacov odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
- ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
  - ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
  - ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
  - ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukázu ako nepravdivé,
  - ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby
- 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektoré z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivkej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.

## VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Slovanet berie na vedomie, že Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle ust. §47a ods. 1 Občianskeho zákonníka nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, pokiaľ si Zmluvné strany nedohodnú neskoršiu účinnosť. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení Zmluvy bude o tom Slovanet písomne informovať e-mailom na adresu: peter.zuzcak@slovanet.net.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, jeden rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.8 Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj.
- 7.4 Slovanet berie na vedomie, že Účastník je v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby a preto je Slovanet povinný postupovať počas plnenia predmetu tejto Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 7.5 Táto Zmluva sa môže meniť iba dohodou Zmluvných strán v písomnej forme dodatkom podpísaným obidvoma Zmluvnými stranami.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.7 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.



7.8 Prílohy Zmluvy:

- Špecifikácia Služby vpn:LINK č. VPN241108170801
- Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

V Banskej Bystrici, dňa \_\_\_\_\_

Vo Zvolene, dňa \_\_\_\_\_

Slovanet

Účastník

---

Slovanet, a.s.  
Ing. Peter Zuzčák, Business account manager  
na základe plnomocenstva

---

Úrad vládneho auditu  
JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka

