

**ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ SERVISNÝCH
A DOPLNKOVÝCH ČINNOSTÍ V ZAVEDENOM
MANAŽÉRSKOM SYSTÉME KVALITY.**

(v zmysle § 269 ods.2 a nasl. Obch.z.)

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ :

Firma : **KÚPELE SLIAČ a.s.**
Sídlo : Sliač 962 31
V zastúpení : Ing. Jozef UDIČ, MBA, predseda predstavenstva
Mgr. Ján Hrubý, člen predstavenstva
IČO : 31 642 438
DIČ : 2020477096
Bankové spojenie : VÚB a.s.
Číslo účtu :

Vykonávateľ :

Firma : **Consulting AML s.r.o.**
Sídlo : Štefana Moyzesa 1578/26, 034 01 Ružomberok
V zastúpení : Bc. Miloš PLASKÚR, konateľ
IČO : 51 053 829
DIČ : 2120577723
Bankové spojenie : UniCredit Bank
Číslo účtu : 1453136001/1111
IBAN :

Po vzájomnom prerokovaní zmluvné strany uzatvárajú v zmysle príslušných ustanovení § 269 a následne Obchodného zákonníka túto Zmluvu o zabezpečovaní servisných a doplnkových činností v zavedenom systéme manažérstva kvality:

II.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb spojených s preskúvaním a udržiavaním systému manažérstva kvality (ďalej SMK) **podľa aktuálneho stavu normy ISO 9001**, v spoločnosti objednávateľa. Plán jednotlivých činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy sú uvedené v článku III tejto zmluvy o zabezpečovaní servisných a doplnkových činností v zavedenom SMK.

III.

Povinnosti vykonávateľa

Vykonávateľ je povinný:

1. Vykonávať interné audity podľa schváleného plánu auditov na príslušný rok v zmysle požiadaviek normy.
2. Spracovať správy z interných auditov ako podklad pre objednávateľa a certifikačný orgán.

ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ SERVISNÝCH A DOPLNKOVÝCH ČINNOSTÍ V ZAVEDENOM MANAŽÉRSKOM SYSTÉME KVALITY.
--

(v zmysle § 269 ods.2 a nasl. Obch.z.)

3. V prípade potreby navrhovať potrebné nápravné opatrenia.
4. Hodnotiť efektívnosť prijatých nápravných opatrení, s primeraným časovým odstupom od ich realizácie objednávateľom.
5. Spracovanie hodnotiacej správy o zavedenom SMK, ako podkladu pre preskúmanie manažmentom spoločnosti a certifikačný orgán.

Vykonávateľ sa ďalej zaväzuje:

- a) Riadne a včas zabezpečovať vykonávanie predmetu zmluvy, upozorňovať objednávateľa na nedostatky v SMK.
- b) Za súčinnosti objednávateľa zabezpečovať úpravy a zosúladzovanie podkladov a interných dokumentov požadovaných normami SMK a inými príslušnými právnymi predpismi.
- c) V prípade potreby poskytovať objednávateľovi odbornú pomoc (telefonicky, e-mailom, osobným stretnutím) t.j. konzultovať a navrhovať optimálne riešenia na udržiavanie SMK, resp. uplatňovanie požiadaviek zákazníkov.
- d) Podľa potreby zastupovať objednávateľa pri auditoch treťou stranou (zákazníkom alebo certifikačným orgánom), za podmienky nahlásenia požadovaných termínov objednávateľom min. 14 dní pred termínom auditov.
- e) V potrebnom časovom predstihu písomne požiadať Objednávateľa o poskytnutie potrebnej súčinnosti.

IV.

Povinnosti objednávateľa

Objednávateľ je povinný:

1. Včas poskytnúť všetky informácie (telefonicky, e-mailom) vykonávateľovi, ktoré sú potrebné pre riadne a efektívne vykonávanie predmetu zmluvy, a ktoré si vykonávateľ písomne vyžiadal, v opačnom prípade vykonávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú poskytnutím nesprávnych a neúplných alebo zavádzajúcich informácií zo strany objednávateľa.
2. Umožniť vykonávateľovi vykonať interné audity podľa schváleného plánu a zabezpečiť spoluprácu preverovaných pracovníkov pri výkone auditov.
4. Využívať v rámci spolupráce získané vedomosti, skúsenosti a poskytnuté podklady výlučne pre vlastné účely a tieto bez predchádzajúceho jednoznačného písomného súhlasu vykonávateľa neposkytovať tretej strane.
5. V prípade, že objednávateľ nie je z akéhokoľvek dôvodu schopný plniť svoje zmluvné záväzky, je povinný túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť vykonávateľovi a súčasne mu oznámiť aké dôsledky môže neplnenie tejto povinnosti spôsobiť, ak o takýchto dôsledkoch má vedomosť.
6. Riadne a včas zaplatiť vykonávateľovi odmenu vo výške, v lehote a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
7. V prípade, že objednávateľ neposkytne vykonávateľovi súčinnosť, o ktorú ho vykonávateľ v dostatočnom časovom predstihu písomne požiadal pri výkone predmetu tejto zmluvy podľa stanovených povinností špecifikovaných v článku IV. body 1-6 tejto zmluvy, a tým sa zvýši rozsah pôvodne stanovených prác, bude cena za takto vykonané práce po vzájomnej dohode navýšená o hodnotu týchto prác.

ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ SERVISNÝCH A DOPLNKOVÝCH ČINNOSTÍ V ZAVEDENOM MANAŽÉRSKOM SYSTÉME KVALITY.
--

(v zmysle § 269 ods.2 a nasl. Obch.z.)

V.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Predmet zmluvy sa vykonáva priebežne podľa potreby a v súlade s požiadavkami normy a článku III. tejto zmluvy.
2. Vykonávateľ nie je povinný dodržať vyššie uvedené termíny začatia vykonávania predmetu zmluvy, ak je to zapríčinené nedostatočným poskytnutím súčinnosti zo strany objednávateľa, o ktorú ho vykonávateľ písomne v dostatočnom časovom predstihu požiadal, alebo akýmkoľvek iným omeškaním objednávateľa s plnením jeho povinností podľa tejto zmluvy. Takouto nespôlpracou môžu vzniknúť dodatočné náklady vykonávateľa charakterizované ako práce navyše (kde prácou navyše sa rozumie práca, ktorá nie je definovaná v tejto zmluve, vznikla nedodržaním povinností objednávateľa a je potrebná pre ďalší postup prác v súlade s predmetom tejto zmluvy). Práce navyše budú uhradené na základe vystavenia mimoriadnej faktúry po odsúhlasení objednávateľom.
3. Vykonávateľ nezodpovedá za oneskorené vykonanie predmetu zmluvy, ak toto bolo zapríčinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť uvedenými v § 374 Obchodného zákonníka.
4. Práce, ktoré dodatočne vyžaduje objednávateľ od vykonávateľa a nie sú predmetom tejto zmluvy, budú vykonané na základe písomnej objednávky objednávateľa, potvrdenej vykonávateľom. Súčasťou dohody o vykonaní týchto prác je aj určenie výšky odmeny vykonávateľa za takto vykonané práce.

VI.

Odmena vykonávateľa a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej odmene vykonávateľa za vykonávanie predmetu zmluvy vo výške:

300,00 EUR/mesačne (Tristo)

2. Objednávateľ uhradí vykonávateľovi dohodnutú odmenu na základe faktúry vystavenej vykonávateľom. Objednávateľ je povinný odmenu vykonávateľovi uhradiť do **14** dní od vystavenia faktúry vykonávateľom. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúrovanej ceny, je vykonávateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania vi výške stanovenej príslušným právnym predpisom.

VII.

Miesto výkonu predmetu zmluvy

Miestom a čas výkonu predmetu zmluvy podľa čl. I. tejto zmluvy sú zmluvnými stranami určené pracoviská objednávateľa Kúpele Sliach v pravidelnom časovom období 2 dni v mesiaci ako aj pracoviská vykonávateľa, a to podľa druhu vykonávaných prác.

VIII.

Obchodné tajomstvo

1. Pod obchodným tajomstvom zmluvné strany rozumejú všetky skutočnosti obchodnej,

ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ SERVISNÝCH A DOPLNKOVÝCH ČINNOSTÍ V ZAVEDENOM MANAŽÉRSKOM SYSTÉME KVALITY.
--

(v zmysle § 269 ods.2 a nasl. Obch.z.)

výrobnej alebo technickej povahy súvisiace s podnikateľskou činnosťou zmluvných strán, ktoré majú aspoň potenciálnu, materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo druhej strany v tajnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie zistené a získané počas vykonávania predmetu zmluvy budú zachovávať v tajnosti a bez predchádzajúceho konkrétneho a jednoznačného písomného súhlasu druhej strany neumožnia žiadnej tretej osobe prístup k uvedeným informáciám.

3. Vykonávateľ bude zaobchádzať ako s dôvernými so všetkými informáciami a dokumentmi, ktoré mu objednávateľ odovzdá, alebo pre neho vypracuje v súlade s touto zmluvou, alebo mu budú odovzdané na rokovaníach vzťahujúcich sa k tejto zmluve a bez predchádzajúceho konkrétneho a jednoznačného písomného súhlasu objednávateľa nevyužije a nezverí akúkoľvek časť dôverných informácií, alebo dokumentov tretím osobám.

4. Tieto povinnosti sa vzťahujú aj na zamestnancov objednávateľa a vykonávateľa.

IX.

Odstúpenie od zmluvy

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje zmluvné povinnosti. Odstúpenie musí odstupujúca strana vykonať písomným oznámením, doručeným druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení povinností dozvedela.

2. Porušenie zmluvných povinností je podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy, alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takomto porušení zmluvy.

3. Zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvných povinností pokladajú aj neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa, a to ani v dodatočnej písomne poskytnutej lehote 30 dní.

4. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať a to písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane s trojmesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

5. Zmluvné strany môžu ukončiť alebo prerušiť plnenie zmluvy písomnou dohodou vo forme dodatku k tejto zmluve.

X.

Spôsob vykonávania diela

1. Vykonávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a rešpektovať pokyny objednávateľa.

2. Zmluvné strany ustanovujú pre účely plnenia tejto zmluvy, ako aj pre účely vzájomnej komunikácie tieto kontaktné osoby:

a) za objednávateľa : **Ing. Jozef Udič, MBA – predseda predstavenstva**

b) za vykonávateľa : **Bc. Miloš Plaskúr – konateľ spoločnosti**

ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ SERVISNÝCH A DOPLNKOVÝCH ČINNOSTÍ V ZAVEDENOM MANAŽÉRSKOM SYSTÉME KVALITY.
--

(v zmysle § 269 ods.2 a nasl. Obch.z.)

XI.

Práva k duševnému vlastníctvu

1. Pre prípade ak dôjde pri plnení zmluvy zo strany vykonávateľa k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, náležia tieto práva výlučne Objednávateľovi, nakoľko sa jedná o dielo vytvorené na objednávku v zmysle § 91 zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

XII.

Ochrana dát a informácií

1. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že všetky informácie nadobudnuté v rámci plnenia tejto zmluvy budú považované za informácie dôverné a za súčasť obchodného tajomstva. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom, nespriístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy.

XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je uzavretá obojstrannom podpísaní oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
2. Meniť alebo dopĺňovať text zmluvy je možné len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory budú prednostne riešené zmierčou cestou, v prípade neúspechu žalobou u príslušného súdu Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania tejto zmluvy zmluvnými stranami.
5. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán bližšie nešpecifikované v tejto zmluve sa budú riadiť všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Obchodným zákonníkom.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Ružomberku dňa: 31.01.2020

Objednávateľ:

Ing. Jozef Udič, MBA
Predseda predstavenstva
Kúpele Sliač a.s.

Vykonávateľ:

Bc. Miloš Plaskúr
konateľ
Consulting AML s.r.o.

Mgr. Ján Hrubý
člen predstavenstva
Kúpele Sliač a.s.