

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 58 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov:	SLOVAKIA TRAVEL
Sídlo:	Suché mýto 7045/1, 811 03 Bratislava
Právna forma:	štátna rozpočtová organizácia zriadená Zriaďovacou listinou č. 19857/2021/SRF/33660 zo dňa 17.3.2021 v znení Dodatku č.1 v pôsobnosti Ministerstva cestovného ruchu a športu SR
Štatutárny orgán:	Ing. Ivana Vala Magátová, PhD. - generálna riaditeľka
IČO:	53 667 506
DIČ:	2121468976
IČ DPH:	SK2121468976 – iná osoba registrovaná pre daň
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK26 8180 0000 0070 0069 5641

(ďalej aj ako „**objednávateľ**“)
a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	DOLIS GOEN, s.r.o.
Sídlo:	Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava
Zastúpený:	Radko Suchár, konateľ
IČO:	35 732 431
DIČ:	2020268745
IČ DPH:	SK2020268745
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech Republic & Slovakia, a.s.
IBAN:	SK30 1111 0000 0013 0672 1008

Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro , vložka č. 15981/B

(ďalej aj ako „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu označovaní aj ako „**zmluvné strany**“ jednotlivito ako „**zmluvná strana**“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

- Objednávateľ je štátnou rozpočtovou organizáciou, ktorá je verejným obstarávateľom podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- Objednávateľ ako národná destinačná organizácia v oblasti podpory rozvoja cestovného ruchu v Slovenskej republike sa prioritne zaoberá propagáciou a prezentáciou Slovenskej republiky v zahraničí a na Slovensku ako cieľovej krajiny cestovného ruchu. V rámci svojho poslania a predmetu činnosti zabezpečuje marketingové a propagačné aktivity zamerané na rozšírenie a zvýšenie úrovne prezentácie možnosti cestovného ruchu Slovenska a podporu predaja cestovného ruchu.
- Poskytovateľ je úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní pri zadávaní čiastkovej zákazky v rámci Dynamického nákupného systému realizovaného objednávatelom v súlade s § 58 a nasl. zákona o verejnom obstarávaní na predmet zákazky: „**Zabezpečenie tlačiarenských služieb - čiastková zákazka 016.**“

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa dodanie služieb podrobne špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy na základe cenovej ponuky poskytovateľa, vrátane dopravy na miesto dodania, a to podľa potrieb objednávateľa, spôsobom a za podmienok dohodnutých na základe tejto zmluvy (ďalej tiež „predmet plnenia“ alebo „služba“).
2. Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok objednávateľa riadne a včas dodaný predmet plnenia prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú podľa Článku IV. tejto zmluvy.
3. Pre odstránenie pochybností sa „dodaním“ v zmysle tejto zmluvy rozumie dodanie vrátane výroby, montáže/inštalácie na mieste určenia (v interiéri, resp. exteriéri), poučenie o údržbe, resp. zaškolenie.

Článok III. Miesto, lehota a spôsob dodania

1. Miestom dodania predmetu plnenia je sídlo objednávateľa, uvedené na titulnej strane tejto zmluvy, ak v Prílohe č. 1 nie je uvedené inak.
2. Termín/lehota a spôsob dodania predmetu plnenia sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 zmluvy – Opis predmetu zákazky.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať predmet plnenia samostatne podľa druhu a zabalený, pokiaľ to umožňuje povaha plnenia, pričom na každom obale musí byť výrazné označenie názvu predmetu plnenia a počet kusov, ktoré sa v balíku nachádzajú.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi minimálne 2 (dva) pracovné dni vopred začiatok tlače a umožniť zástupcovi objednávateľa schváliť predmet plnenia pred spustením tlače objednaného plnenia. V prípade, že objednávateľ bude mať k návrhom výhrady/pripomienky, je poskytovateľ povinný odstrániť namietané výhrady/pripomienky do 3 (troch) pracovných dní odo dňa ich uplatnenia.
5. Odovzdanie a prevzatie predmetu plnenia sa uskutoční medzi zmluvnými stranami formou akceptačného protokolu, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 4 tejto zmluvy, podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zástupcovia zmluvných strán pre odovzdanie a prevzatie služieb vrátane podpisu akceptačného protokolu sú kontaktné osoby oboch zmluvných strán uvedené v článku X. bod 6 tejto zmluvy. Podpísaním akceptačného protokolu v dvoch rovnopisoch bez výhrad objednávateľ potvrdí, že predmet plnenia bol dodaný riadne, včas a v súlade s podmienkami určenými v zmluve. Pri preberacom konaní predloží poskytovateľ objednávateľovi dodací list. Poskytovateľ vystaví dodací list v dvoch vyhotoveniach, pričom jeden originál dodacieho listu zostáva poskytovateľovi a jeden originál bude doručený objednávateľovi spolu s faktúrou vystavenou podľa článku IV. zmluvy.
6. Oprávnená osoba objednávateľa je povinná objednaný predmet plnenia prevziať formou akceptačného protokolu a potvrdiť jeho prevzatie podpisom na akceptačnom protokole, a to len v prípade, ak dodaný predmet plnenia súhlasí s Prílohou č. 1 tejto zmluvy, čo do druhu a množstva, a nie sú na ňom zjavné vady. V opačnom prípade objednávateľ predmet plnenia neprevezme.
7. Objednávateľ je oprávnený pri zistení zjavných väd pri preberaní predmetu plnenia uplatniť reklamáciu a odmietnuť prevziať plnenie. Nesúhlas s prevzatím predmetu plnenia a dôvod reklamácie, t. j. zistené zjavné vady, uvedie objednávateľ v dodacom liste a akceptačnom protokole. Poskytovateľ je povinný vady odstrániť do 3 (troch) pracovných dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inej lehote odstránenia väd.
8. Vlastnícke právo k predmetu plnenia dodanému objednávateľovi v súlade s touto zmluvou prechádza na objednávateľa prevzatím predmetu plnenia objednávateľom a podpisom akceptačného protokolu oprávnenými zástupcami zmluvných strán v súlade s bodom 5 tohto článku zmluvy.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet plnenia v rozsahu stanovenom touto zmluvou bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za predmet zmluvy vo výške 292 502 EUR bez DPH (slovom: dvestodeväťdesiatdvatisícpäťstodva eur bez DPH), t.j. **351 002,40 EUR s DPH** (slovom: tristopäťdesiatjedtisíc dva eur štyridsať centov s DPH).
3. Jednotkové ceny za každý druh plnenia sú špecifikované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
4. V cene podľa bodu 2 a 3 tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s dodaním predmetu plnenia podľa tejto zmluvy. Ceny zahŕňajú všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady poskytovateľa vzniknuté pri dodaní plnenia podľa tejto zmluvy najmä a nie len náklady poskytovateľa spojené s prípravou podkladov do grafického návrhu, výroby, manipulácie, balenia a distribúcie (dopravy) tlačených materiálov a brandingu. Poskytovateľ pri jej určení v zmysle ponuky poskytovateľa predloženej vo verejnom obstarávaní vzal do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, pričom do nich zahrnul všetky náklady spojené s plnením tejto zmluvy a súčasne sú tieto ceny stanovené poskytovateľom na základe jeho vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
5. Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi žiadne preddavky ani zálohové platby.
6. Objednávateľ sa zaväzuje za dodanie predmetu plnenia zaplatiť poskytovateľovi cenu v zmysle tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, ktorú je poskytovateľ oprávnený vystaviť po riadnom a včasnom dodaní predmetu plnenia a ktorú poskytovateľ doručí objednávatelovi v listinnej podobe na adresu jeho sídla uvedenú v tejto zmluve alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávatel'a: faktury@slovakia.travel vo formáte PDF.
7. V súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, objednávatel'a podpisom tejto zmluvy vyjadruje svoj súhlas s vydaním elektronických faktúr.
8. Prílohou faktúry vystavenej poskytovateľom je akceptačný protokol podpísaný oprávnenými osobami oboch zmluvných strán a dodací list.
9. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávatelovi bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávatel'a v prospech poskytovateľa.
10. K cene bude fakturovaná DPH podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie. V prípade, že objednávatel' nie je platcom DPH a počas trvania zmluvného vzťahu sa ním stane, táto skutočnosť nebude mať vplyv na zvýšenie zmluvne dohodnutej ceny. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
11. V prípade, že faktúra nebude po vecnej a formálnej stránke správne vyhotovená, nebude obsahovať všetky údaje podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka alebo bude obsahovať nesprávne údaje, objednávatel' ju vráti na prepracovanie (doplnenie) s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť a pre ktoré bola vrátená. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej (doplnenej) faktúry objednávatelovi.
12. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávatelovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávatel'a. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávatelovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávatel'a voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávatel'a.

Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ má povinnosť zapísať sa do registra partnerov verejného sektora, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“). Ak objednávateľ v priebehu platnosti tejto zmluvy zistí, že v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. nie je zapísané overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v súlade s § 11 zákona č. 315/2016 Z. z., bezodkladne informuje poskytovateľa, že nenastane plnenie zo zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi predmet plnenia riadne a včas, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať plnenie podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, pričom zodpovedá za kvalitu ním dodaného plnenia.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi podklady na potlač (logo a názov objednávateľa) v elektronickej podobe formou e-mailu obratom po účinnosti tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť poskytovateľovi pri plnení tejto zmluvy, najmä poskytnúť poskytovateľovi všetky podklady, ktoré sú podľa poskytovateľa nevyhnutné pri plnení jeho zmluvných povinností, najmä značku/logo vo všetkých známych a prípustných tvaroch, dizajn manuál, texty, slogany. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov.
5. Pri plnení predmetu zmluvy je poskytovateľ povinný postupovať tak, aby nepoškodzoval alebo neohrozoval dobré meno objednávateľa alebo jeho oprávnené záujmy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov na jeho strane nebude môcť splniť riadne, včas a v dohodnutom množstve dodanie plnenia pre objednávateľa, zaväzuje sa bez zbytočného odkladu túto skutočnosť (pisomne, e-mailom) oznámiť objednávateľovi.
7. Ak objednávateľ alebo poskytovateľ má vedomosť o skutočnosti, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná to bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Písomné oznámenie sa považuje za doručené prostredníctvom e-mailu na adresy kontaktných osôb určených podľa Článku X bod 6 tejto zmluvy.
8. Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
9. Zmluvné strany informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov poskytnú len osobe, ktorej sa týkajú.
10. Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov sa poskytnú súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.
11. V prípade, ak je pre riadne plnenie tejto zmluvy nevyhnutné, aby poskytovateľ v mene objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa poskytovateľ tieto osobné údaje spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s objednávateľom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.

Článok VI. Subdodávateľa

1. V prípade, že poskytovateľ bude dodávanie predmetu plnenia zabezpečovať čiastočne prostredníctvom subdodávateľov, zoznam s uvedením nasledovných identifikačných údajov o každom subdodávateľovi:
 - a) obchodné meno alebo názov,
 - b) sídlo alebo miesto podnikania,
 - c) identifikačné číslo,

- d) osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia),
 e) vecný podiel plnenia zmluvy (druh a rozsah subdodávky),
 tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy ako jej Príloha č. 5.
2. V prípade, ak bude dodávanie tovarov zabezpečované subdodávateľom, tento je povinný dodržať nasledovné pravidlá:
 - a) v prípade, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z., subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie tejto povinnosti alebo výmaz subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora môže mať za následok odstúpenie objednávateľa od zmluvy podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní,
 - b) každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zmluvy v rovnakej kvalite ako poskytovateľ. Identifikáciu subdodávateľa spolu s čestným vyhlásením poskytovateľa, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky v zmysle písmena a) tohto bodu musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr 3 (tri) pracovné dni pred začatím plnenia plánovanej subdodávky subdodávateľom. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v písmene a) tohto bodu zmluvy.
 3. V prípade, ak subdodávateľ nesplní podmienku uvedenú v bode 2 písm. a) a/alebo poskytovateľ poruší bod 4 tohto článku zmluvy alebo ak dôjde k jeho výmazu z registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny plnenia predmetu zmluvy.
 4. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto zmene dozvedel.
 5. Ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov zmení subdodávateľa, je povinný oznámiť to objednávateľovi. Doplnenie nového subdodávateľa do zoznamu je možné iba s písomným súhlasom objednávateľa. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa bodu 2 písm. a) tohto článku zmluvy.
 6. Ak nie je niektorý zo subdodávateľov známy v okamihu uzavretia zmluvy, doplnenie tohto subdodávateľa do zoznamu je možné iba s písomným súhlasom objednávateľa.
 7. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi údaje podľa bodu 1 tohto článku zmluvy o novom/zmenenom subdodávateľovi pred jeho písomným schválením objednávateľom.
 8. Poskytovateľ nesie za plnenie subdodávateľov zodpovednosť v plnom rozsahu tak, ako keby predmet zmluvy dodával sám.

Článok VII. Záruka a vady

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ poskytne objednávateľovi na predmet plnenia záruku v trvaní 2 rokov odo dňa prevzatia plnenia objednávateľom a podpisu akceptačného protokolu.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady ním dodaného plnenia, ktoré vznikli z dôvodov na strane jeho zamestnancov, pracovníkov alebo subdodávateľov.
3. Skryté vady predmetu plnenia je objednávateľ oprávnený reklamovať najneskôr do konca záručnej lehoty podľa bodu 1 tohto článku zmluvy. V prípade oprávnenej reklamácie objednávateľa je poskytovateľ povinný vymeniť reklamované vadné plnenie za plnenie bez väd, a to na jeho náklady a bezodkladne.
4. Záruka sa vzťahuje aj na vady spôsobené nesprávnou manipuláciou poskytovateľa pri dodaní predmetu plnenia.
5. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté nesprávnou manipuláciou, skladovaním predmetu plnenia objednávateľom alebo iným zanedbaním zo strany objednávateľa.

Článok VIII. Sankcie a náhrada škody

1. V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním predmetu plnenia, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny nedodaného predmetu plnenia.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku zmluvy neplatí v prípade zásahu vyššej moci. V prípade zásahu vyššej moci je poskytovateľ povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť objednávateľovi a preukázať jej trvanie.
3. V prípade neuhradenia faktúry v dohodnutom termíne splatnosti, je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

4. Zmluvné strany týmto na základe slobodnej a vážnej vôle vyhlasujú, že s výškou ako aj podmienkami uplatnenia sankcií v zmysle tejto zmluvy v plnom rozsahu súhlasia, nepovažujú ich za neprimerané a ani za odporujúce dobrým mravom.
5. Lehota splatnosti zmluvnej pokuty a úroku z omeškania sa spravuje v zmysle ustanovení článku IV zmluvy platných pre fakturáciu.
6. Zaplatením akejkoľvek sankcie podľa tejto zmluvy nezaniká právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto sankcia.
7. Zmluvné strany zodpovedajú za vzniknuté škody podľa ustanovení Obchodného zákonníka. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane pokiaľ povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť. To však neplatí, ak prekážka vylučujúca zodpovednosť nastala až v čase, keď bola povinná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti.

Článok IX. Trvanie a zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do splnenia všetkých záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomným odstúpením od tejto zmluvy, z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona.
3. Poskytovateľ a objednávateľ majú právo na základe vzájomnej dohody ukončiť platnosť a účinnosť tejto zmluvy. V prípade ukončenia zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto zmluvy dohodou.
4. Každá zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek porušenie zmluvných povinností poskytovateľa a objednávateľa sa bude považovať za podstatné porušenie jeho zmluvnej povinnosti v zmysle ust. § 345 ods. 1 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Článok X. Doručovanie a kontaktné osoby

1. Každá komunikácia podľa tejto zmluvy medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb - štatutárnych orgánov zmluvných strán alebo osôb oprávnených na vecné a obchodné rokovania uvedených v tejto zmluve.
2. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa zmluvného plnenia musia byť vykonané v písomnej podobe a doručené osobne, elektronicky alebo poštou druhej zmluvnej strane, pokiaľ zmluva neuvádza inak.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnú podobu komunikácie považujú za zachovanú aj v prípade elektronickej komunikácie (e-mail) resp. prostredníctvom elektronického nástroja. To však neplatí, ak ide o právne úkony, s ktorými nastáva zmena, vznik a zánik práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Takéto oznámenia musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej strane tejto zmluvy.
4. Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa na účely plnenia zmluvy bude považovať za doručenú v prípade:
 - a) osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
 - b) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, pričom príjemca nie je oprávnený vo vlastnom e-mailovom nastavení odmietnuť odoslanie potvrdenia o prijatí e-mailu, alebo
 - c) doručenia prostredníctvom elektronického nástroja,

- d) doporučenej zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nemožno doručiť.
5. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje aj deň:
- v ktorom ju táto zmluvná strana odmietla prijať,
 - ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie na pošte alebo u iného alternatívneho doručovateľa,
 - v ktorý bola na nej doručovateľom vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku resp. obchodných podmienok alternatívneho doručovateľa znamená nedoručiteľnosť zásielky.
6. Kontaktnými osobami pre účely plnenia predmetu tejto zmluvy sú:
- za poskytovateľa:
meno a priezvisko:
 - za objednávateľa:
meno a priezvisko:

Článok XI.

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Pri plnení tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
2. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy zároveň vyhlasuje, že:
 - pozná znaky korupcie a korupčného správania,
 - zdrží sa akejkolvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,
 - zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ktorú plánuje, alebo ktorú už uzavrel s objednávateľom,
 - bezodkladne oznámi objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytne súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia,
 - nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu zmluvy s objednávateľom.
 - poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s príslušnou transakciou, projektom, činnosťou alebo vzťahom vyplývajúcich z tejto zmluvy, a to podľa Prílohy č. 3 - Protikorupčná doložka, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
3. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj z dôvodov uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

- Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené túto zmluvu uzatvoriť, riadne plniť z nej vyplývajúce záväzky podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou očíslovaných, písomných dodatkov k tejto zmluve, v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami na tej istej listine. Zmeny vykonané iným spôsobom sú neplatné a pre zmluvné strany nezáväzné.
- V prípade, ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatné z dôvodu rozporu so zákonom, zmluvné strany sa dohodnú na takej zmene zmluvy, aby dohodnuté podmienky boli čo najpodobnejšie pôvodnému zmluvnému dojednaniu.
- Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu, ak dôjde k zmenám identifikačných údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve, ako aj o iných skutočnostiach, ktoré sú významné pre riadne plnenie z tejto zmluvy.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky vzniknuté spory v súvislosti s touto zmluvou budú riešiť mimosúdnou cestou prostredníctvom vzájomných rokovaní a dohôd. Ak v súvislosti s touto zmluvou dôjde medzi zmluvnými stranami k vzniku súdneho sporu, príslušnosť slovenského súdu je daná podľa pravidiel ustanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1

- a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
7. Práva a povinnosti neupravené v tejto zmluve sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky v aktuálnom znení.
 8. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, 3 (tri) rovnopisy sú určené pre objednávateľa a 1 (jeden) rovnopis pre poskytovateľa.
 9. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva jasne a zrozumiteľne vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaný jej obsahom. Ďalej spoločne vyhlasujú, že si zmluvu pozorne a riadne prečítali, porozumeli jej a na dôkaz súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.
 10. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je:
 - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 – Cenová kalkulácia (Návrh na plnenie kritérií)
 - Príloha č. 3 – Protikorupčná doložka
 - Príloha č. 4 – Akceptačný protokol
 - Príloha č. 5 – Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa

za objednávateľa:

V Bratislave dňa

za poskytovateľa:

.....
SLOVAKIA TRAVEL
Ing. Ivana Vala Magátová, PhD.
generálna riaditeľka

.....
DOLIS GOEN, s.r.o.
Radko Suchár
konateľ

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Túto prílohu tvorí samostatný dokument, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Príloha č. 2: Cenová kalkulácia (Návrh na plnenie kritérií)

Túto prílohu tvorí samostatný dokument, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Protikorupčná doložka

V súvislosti s uzavretím a plnením záväzkov na základe tejto Zmluvy sa zmluvný partner zaväzuje, že:

a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkoľvek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu zástupcovi organizácie SLOVAKIA TRAVEL alebo im spriazneným osobám, alebo osobe konajúcej v mene organizácie SLOVAKIA TRAVEL, s cieľom urýchliť bežné činnosti organizácie SLOVAKIA TRAVEL alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzavretí alebo realizácii tejto Zmluvy,

b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní či realizácii zmluvných vzťahov s organizáciou SLOVAKIA TRAVEL, zmluvný partner bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť oznámi na e-mailovú adresu: antikorupcia@slovakia.travel,

c) v prípade, keď zmluvného partnera organizácia SLOVAKIA TRAVEL upozorní, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je zmluvný partner povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov. Organizácia SLOVAKIA TRAVEL môže prijať potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena. Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na vypovedanie tejto Zmluvy.

d) v prípade, keď sa preukáže, že zmluvný partner sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy, je organizácia SLOVAKIA TRAVEL oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou bez toho, aby zmluvnému partnerovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie organizácie SLOVAKIA TRAVEL od tejto Zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak. Zmluvný partner sa zaväzuje, že ak sa preukáže jeho porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní organizáciu SLOVAKIA TRAVEL v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto protikorupčnej doložky.

Vysvetlenie pojmov:

Korupciou sa rozumie ponúkanie, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, konania alebo zdržanie sa konania, priamo alebo cez sprostredkovateľa, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolania alebo funkcie. Pod pojmom korupcia sa rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo v prospech iných osôb.

Korupčným správaním sa rozumie konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomoci, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus, rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby (tzv. prikrmovanie), sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu.

Spriaznenou osobou sa rozumie blízka osoba podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; príslušník určitej politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné styky, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba a právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech; alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesijných

alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca.

Dôvodným podozrením sa rozumie začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 23 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Preukázaním sa rozumie právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.

AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

k Zmluve o poskytovaní služieb č. ST- 348 /2024 zo dňa
medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami (ďalej len „zmluva“)

1. Základné údaje**Predmet plnenia:**

Preberajúci: SLOVAKIA TRAVEL, Suché mýto 7045/1, 811 03 Bratislava (objednávateľ)
Zodpovedný: XX (preberajúci poverený objednávateľom)

Odvzdávajúci: DOLIS GOEN, s.r.o.(poskytovateľ)
Zodpovedný: XX (odvzdávajúci poverený poskytovateľom)

2. Predmet

- A. Týmto akceptačným protokolom poskytovateľ odovzdáva objednávateľovi plnenie v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluve a jej prílohách.

Predmet plnenia: bližšia špecifikácia predmetu plnenia, prípadne odvolávka na dodatočnú prílohu AP, ktorou bude zoznam dodaných služieb a pod.

.....
.....

Odôvodnenie vyššej moci (skutočnosť, ktorej poskytovateľ nemohol zabrániť), ktorá zabránila poskytovateľovi odovzdať/zrealizovať objednávateľovi časť plnenia alebo celé plnenie

.....
.....

Za poskytovateľ: XX

Dátum:

Podpis

Objednávateľ týmto potvrdzuje realizáciu/dodanie vyššie špecifikovaného plnenia poskytovateľom a konštatuje, že plnenie **bolo / nebolo** * dodané včas.

.....
.....
.....

Za objednávateľa: XX

Dátum:

Podpis

- B. Objednávateľ konštatuje, že vyššie špecifikované plnenie **bolo / nebolo*** dodané riadne, v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluve a jej prílohách.

Špecifikácia výhrad k dodanému plneniu (rozdiely v plnení oproti zmluve vrátane vyčíslenia cenových dopadov) : *v prípade, že plnenie nebolo dodané riadne*

.....
.....
.....
.....

Odôvodnenie vyššej moci (napr. zlé počasie), ak nastala.....
.....
.....

Objednávateľ, po zohľadnení vyššie uvedených rozdielov plnenia oproti zmluve vrátane dopadov na zmluvnú cenu, týmto preberá od poskytovateľa predmet plnenia.

Za objednávateľa: XX

Dátum:

podpis

3. Potvrdenie prevzatia riadne dodaného predmetu plnenia po odstránení väd

A. Poskytovateľ odovzdáva objednávateľovi predmet plnenia po odstránení väd.

Za poskytovateľa : XX

Dátum:

podpis

B. Objednávateľ týmto preberá od poskytovateľa predmet plnenia po odstránení väd a potvrdzuje, že všetky ním vznesené výhrady boli riadne odstránené.

Za objednávateľa: XX

Dátum:

podpis

*Nehodiace sa prečiarknuť

Túto prílohu tvorí samostatný dokument, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.