

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. ZOPS/1080/2024/BVS

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „Zmluva“)

„Chatbot virtuálna asistentka“

ČLÁNOK 1.

ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 **Objednávateľ:** **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SWIFT: SUBASKBX
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zastúpená: Ing. Ladislav Kizak, generálny riaditeľ na základe podpisového poriadku (ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.2 **Poskytovateľ:** **ZPC Group, s.r.o.**
Sídlo: Krasovského 3986/14, 851 01 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 114398/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK86 1100 0000 0029 4708 3899
SWIFT: TATRSKBX
IČO: 50 540 301
DIČ: 2120356557
IČ DPH: SK2120356557
Zastúpená: Martin Donoval, konateľ
Slávek Mynář, konateľ
(ďalej len „Poskytovateľ“)
(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

PREAMBULA

Objednávateľ a Poskytovateľ uzavreli dňa 15.12.2022 Rámcovú zmluvu o dielo č. ZOD/968/2022/BVS, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa dodávku a implementáciu systému Chatbot (ďalej len „aplikácia Chatbot“ alebo „aplikácia“), prevádzku aplikácie, ako aj poskytovanie podpory, poradenstva a rozvoja aplikácie. V nadväznosti na vyššie uvedenú rámcovú zmluvu uzatvárajú Zmluvné strany túto Zmluvu, na základe ktorej Poskytovateľ zabezpečí pre Objednávateľa kontinuitu prevádzky aplikácie Chatbot a s tým súvisiace služby.

ČLÁNOK 2.

PREDMET ZMLUVY.

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa pre Objednávateľa:
2.1.1 zabezpečiť prevádzku aplikácie Chatbot na serveroch a zariadeniach Poskytovateľa a to využívaním jeho cloudového dátového centra vrátane prenájmu licencie špecifikovanej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „prevádzka“);
2.1.2 poskytovať bezplatnú technologickú a servisnú podporu;
2.1.3 poskytovať bezplatné poradenstvo a rozvoj aplikácie Chatbot;

- (ďalej spolu len „služby“) podľa podmienok, stanovených v tejto Zmluve a záväzok Objednávateľa poskytnuté plnenie prevziať a zaplatiť zaň cenu podľa článku 5. tejto Zmluvy.
- 2.2 Bližšia špecifikácia služieb je uvedená v prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

ČLÁNOK 3. **ČAS PLNENIA.**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby počas doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.
- 3.2 Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, t. j. na 12 (slovom: dvanásť) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.**

ČLÁNOK 4. **PODMIENKY VYKONANIA SLUŽIEB.**

- 4.1 Poskytovateľ je povinný:
- a) v prípade výskytu poruchy o nej bezodkladne písomne informovať Objednávateľa v súlade s bodom 7.1 článkom 7. tejto Zmluvy
 - b) poskytnúť Objednávateľovi prístup k jeho dátam na základe písomnej žiadosti a v štruktúre vopred dohodnutej s Poskytovateľom
 - c) zabezpečiť Objednávateľovi nepretržitú dostupnosť služieb počas trvania Zmluvy s výnimkou prerušenia poskytovania služieb z dôvodu mimoriadnych udalostí, vyššej moci podľa článku 9. tejto Zmluvy a nahlásených technických úprav (vopred minimálne tri pracovné dni) v súlade s článkom 11. tejto Zmluvy
- 4.2 Poskytovateľ vykoná činnosti spojené s plnením tejto Zmluvy na vlastnú zodpovednosť, pričom je povinný rešpektovať technické špecifikácie, právne a technické predpisy, vyhlášky platné v SR a v súlade s odporúčaniami a pokynmi Objednávateľa.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že odborné činnosti budú vykonané len zamestnancami Poskytovateľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu na vykonanie týchto činností.
- 4.4 V procese odovzdania a preberania plnenia oprávnená osoba Objednávateľa preverí, či je plnenie vykonané riadne a záväzok Poskytovateľa splnený tak, ako je stanovený v tejto Zmluve a v prípade riadneho splnenia záväzku podpíše preberací protokol v súlade s bodom 6.2 článkom 6. Zmluvy.
- 4.5 V prípade, že má plnenie pri preberaní zjavné vady, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie daného plnenia. O odmietnutí prevzatia plnenia s popisom väd, ktoré boli dôvodom na odmietnutie prevzatia, sa spíše záznam. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vady v dodatočnej primeranej lehote určenej Objednávateľom, Poskytovateľ nemá nárok na zaplatenie ceny za plnenie a Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 13. bodom 13.2 Zmluvy.
- 4.6 V prípade, že Objednávateľ prevezme plnenie s vadami (najmä vtedy, ak ide o drobné vady a nedorobky, ktoré neznižujú hodnotu alebo spôsobilosť daného plnenia na použitie), budú vady popísané v preberacom protokole, s určením termínu na odstránenie väd.
- 4.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v takej forme a takým spôsobom, ako predpokladá účel tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 5. **CENA ZA SLUŽBY.**

- 5.1 Cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy v rozsahu podľa článku 2. tejto Zmluvy je dohodnutá v súlade s ustanovením § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Cena prevádzky podľa tejto Zmluvy je stanovená vo výške **2000,- EUR bez DPH** (slovom: dvetisíc eur) za kalendárny mesiac. K cene prevádzky podľa predchádzajúcej vety bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase odovzdania výsledku plnenia.
- 5.3 Cena prevádzky pokrýva všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa v rámci poskytovania prevádzky v danom mesiaci, a to bez ohľadu na množstvo prác, ktoré bude potrebné v danom mesiaci vykonať v rámci prevádzky a údržby cloudového úložiska. Pre zamedzenie pochybností, Poskytovateľ nemá právo požadovať zvýšenie mesačného paušálu, resp. akékoľvek náklady nad mesačný paušál v prípade zvýšenej prácnosti v danom mesiaci poskytovania prevádzky.

ČLÁNOK 6. PLATOBNÉ PODMIENKY.

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Fakturácia sa uskutoční po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom sa vykonala prevádzka, nie však skôr, než Objednávateľ (prostredníctvom Oprávnenej osoby Objednávateľa) písomne potvrdí dodanie služby na základe akceptačného/preberacieho protokolu.
- 6.2 Každá faktúra bude vystavená v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb, v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona. Prílohou faktúry musí byť scan akceptačného protokolu, resp. preberacieho protokolu, podpísaného oprávnenou osobou Objednávateľa a objednávka zaslaná Objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.
- a. Poskytovateľ je povinný faktúry zasielať (za podmienok, uvedených v tomto článku Zmluvy) na e-mailovú adresu Objednávateľa: **e-infakтуры@bvsas.sk**.
 - b. Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v tomto bode Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.3 Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa upovedomiť.
- 6.4 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 6.5 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 6.6 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 6.7 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 6.2 tohto článku Zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.
- 6.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 6.9 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia. Faktúra sa považuje za doručenú dňom doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v písm. a. bodu 6.2 tohto článku Zmluvy.
- 6.10 V prípade, že faktúra:
bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,
Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Poskytovateľ v tomto bode stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to: adrian.csuba@digitance.sk. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 6.8 tohto článku Zmluvy.
- 6.11 Objednávateľ neposkytuje zálohu na financovanie plnenia, realizovaného v zmysle tejto Zmluvy.
Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa.
- 6.12 V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť

Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť fakturovanú sumu za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.

- 6.13 V prípade, ak kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy a/alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

ČLÁNOK 7 **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY.**

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady služieb, že Objednávateľ má právo požadovať a Poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré Objednávateľ nahlási cez <https://jira.services.tatrabilling.sk/>. V prípade, ak bude medzi stranami sporné, či za vykonanie požadovanej opravy má Poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto Zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá Poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené plnenie, platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním vád:
- a) najneskôr do 2 (slovom: dvoch) dní v prípade, ak aplikácia nie je použiteľná vo svojich základných funkciách, ktoré sa môžu prejaviť výpadkom systému ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jej časť; Poskytovateľ je povinný odstrániť danú vadu (fix time) najneskôr do 2 (slovom: dvoch) dní od okamihu oznámenia vád Objednávateľom;
 - b) najneskôr do 3 (slovom: troch) dní v prípade, že pôjde o vady, ktoré nie sú zahrnuté v bode a) tohto bodu; Poskytovateľ je povinný odstrániť danú vadu (fix time) najneskôr do 3 (troch) dní od okamihu Oznámenia vád Objednávateľom,
- a to bez nároku na úhradu nákladov s tým spojených.
- 7.3 Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady Objednávateľom nevyklučuje uplatnenie nároku na náhradu škody, ktorá Objednávateľovi z vady vznikla.
- 7.4 Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.5 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach Objednávateľa a/alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa Objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (slovom: siedmich) dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou alebo osobne alebo kuriérom) Objednávateľom odstráni a/alebo uhradí. Za škodu sa na účely tejto Zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) Poskytovateľa. Zodpovednosť za škodu nesie poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto Zmluvy.
- 7.6 Ak vznikne Objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností, uvedených v tejto zmluve zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný Objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške.

ČI. 8. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 8.1 Ak Poskytovateľ nenastúpi na odstraňovanie oprávnených reklamovaných vád v lehote podľa článku 7. tejto Zmluvy a/alebo reklamované vady neodstráni v písomne dohodnutom termíne, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR (slovom sto eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivu.
- 8.2 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 6. bod 6.9 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči Objednávateľovi v prípade omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy neuplatní.

- 8.3 V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť, uvedenú v článku 10. tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,00 EUR (slovom: dvetisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 8.4 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 100,- EUR (slovom: jedno sto eur) za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením niektorej z povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do jej riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur) pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Poskytovateľa.
- 8.5 Poskytovateľ je povinný zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia výzvy Objednávateľa. Nároky Objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu alebo akýkoľvek iný peňažný nárok vyplývajúci mu z tejto Zmluvy a/alebo z právnych predpisov voči cene za plnenie podľa tejto Zmluvy alebo jej časti alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku Poskytovateľa voči Objednávateľovi.

ČLÁNOK 9 **VYŠŠIA MOC.**

- 9.1 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle povinnej Zmluvnej strany, ani ich nemôžu ovplyvniť Zmluvné strany, bránia im v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy.
- 9.2 V prípade, keď niektorá Zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci je znemožnená realizácia jednej alebo viacerých jej povinností, okamžite to oznámi druhej Zmluvnej strane. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a jeho možných dôsledkoch pre realizáciu služieb.
- 9.3 Ak splnenie tejto Zmluvy sa stane nemožným do 2 (slovom: dvoch) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, Zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiadajú druhú Zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene za predmet Zmluvy a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má Zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane.

ČLÁNOK 10. **ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 10.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 10.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky Zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 10.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe alebo v

akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.

Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
- c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
- d) boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

- 10.4 Každá Zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou Zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 10.5 Povinnosť mlčanlivosti Zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 10.6 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou Zmluvnou stranou, je dotknutá Zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody.
- 10.7 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 10.8 Pokiaľ budú Zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej Zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 10.9 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na gdpr@bvsas.sk, na strane Poskytovateľa na gdpr@digitance.sk. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto

osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej Zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti Zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené Osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej Zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.

- 10.10 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej Zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá Zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú Zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou Zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je Zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a konali v súlade s týmito ustanoveniami pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

ČLÁNOK 11. **DORUČOVANIE.**

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa Zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej Zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností zasielaných e-mailom podľa Zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v tomto článku Zmluvy.
- 11.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom Zmluvnej strany alebo
 - b) uplynutím 5. (slovom: piateho) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručenú dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej Zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto Zmluvná strana na doručovanie určila.
- 11.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené Zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň, s výnimkou oznámenia väd podľa bodu 7.1 článku 7 tejto Zmluvy.
- 11.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť Zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, druhej Zmluvnej strane doručované výlučne na adresu, uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy.

Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:

za Poskytovateľa:

obchodný riaditeľ

Telefón:

E-mail:

za Objednávateľa:

projektový manažér

Telefón:

E-mail:

Pre vylúčenie pochybností platí, že oprávnené osoby Zmluvných strán nie sú oprávnené Zmluvu meniť ani zrušiť.

- 11.5 Oprávnené osoby, ako aj všetky kontaktné údaje, podľa bodu 11.4 tohto článku Zmluvy, môžu Zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena Zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej Zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- 11.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa Zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

ČLÁNOK 12. **POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA**

- 12.1 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy.

ČLÁNOK 13. **MOŽNOSTI UKONČENIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU**

- 13.1 Pred skončením dohodnutej lehoty je možné Zmluvu ukončiť:
- a) dohodou Zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) písomným odstúpením od tejto Zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa tejto Zmluvy alebo podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka;
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť 1. (slovom: prvým) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 13.2 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek úplne alebo čiastočne okamžite odstúpiť od Zmluvy a to najmä v prípade, ak:
- a) je plnenie predmetu tejto Zmluvy Poskytovateľom vykonávané vadne, nekvalitne a/alebo nezodpovedá požiadavkám, stanoveným Zmluvou a/alebo príslušným normám a právnym predpisom;
 - b) Poskytovateľ neodstráni nedostatky a vady plnenia ani v dodatočnej lehote určenej Objednávateľom;
 - c) sa ktoréhokoľvek vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - d) Poskytovateľ opakovane porušuje ustanovenia Zmluvy a/alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy;
 - e) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je vážne ohrozené;
- 13.3 Poskytovateľ môže okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch podstatného porušenia zmluvnej povinnosti Objednávateľa, pričom za podstatné porušenie sa považuje, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry o viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní.
- 13.4 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na Zmluvnú pokutu alebo náhradu škody Zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 13.5 Predčasné ukončenie Zmluvy, bez ohľadu na Zmluvnú stranu, ktorá túto Zmluvu ukončila, sa nedotýka zodpovednosti Poskytovateľa za vady a nedostatky dovtedy poskytnutého plnenia a rovnako sa netýkajú plynutia záručných dôb podľa Zmluvy.

ČLÁNOK 14. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.**

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 14.2 Meniť a dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú vzájomne odsúhlasené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

- 14.3 Všetky doterajšie dojednania, ústne alebo písomné, týkajúce sa predmetu plnenia v zmysle Zmluvy sú plne nahradené Zmluvou, ktorá predstavuje úplnú dohodu o právach a povinnostiach Zmluvných strán týkajúcich sa predmetu plnenia v zmysle Zmluvy.
- 14.4 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 14.5 Rozhodné právo je právo Slovenskej republiky, príslušným súdom na rozhodovanie prípadných sporov z tejto Zmluvy je súd Slovenskej republiky.
- 14.6 Táto Zmluva je vypracovaná v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých 2 (slovom: dve) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie si ponechá Poskytovateľ.
- 14.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.
- 14.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu Zmluvy.

V Bratislave, dňa: 10.12.2024

V Bratislave, dňa: 9.12.2024

Za Objednávateľa:
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Poskytovateľa:
ZPC Group, s. r. o.

.....
Ing. Matúš Letko
riaditeľ úseku obchodných vzťahov,
na základe podpisového poriadku

.....
Martin Donoval
konateľ

.....
Slávek Mynář
konateľ