

Zmluva o poskytovaní pozáručného servisu

uzavretá podľa § 269 ods. 2 nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej ako „Zmluva“)
medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ:

Názov: **Fakultná nemocnica Trnava**
Sídlo: **A. Žarnova 11, 917 02 Trnava**
Zriadený: **Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991,**
v znení neskorších rozhodnutí
Štatutárny orgán: **MUDr. Daniel Žitňan, MPH - riaditeľ**
IČO: **00 610 381**
DIČ: **2021191084**
IČ DPH: **SK2021191084**
Bankové spojenie:
IBAN:
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Simens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: **Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava**
Zapísaný: **v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 103968/B**
Štatutárny orgán: **Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ**
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ
IČO: **48 146 676**
DIČ: **2120074869**
IČ DPH: **SK2120074869**

Bankové spojenie:

číslo účtu/IBAN:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ jednotlivo ako „Zmluvná strana“ a spoločne ako „Zmluvné strany“)

sa dohodli nasledovne:

Preambula

Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) s názvom predmetu zákazky „Pozáručný servis CT prístroja SIEMENS SOMATOM Definition Edge“.

Čl. I.

Predmet Zmluva

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi Objednávateľom a Poskytovateľom pri plnení záväzku Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi počas celej doby trvania tejto Zmluvy pozáručný servis CT prístroja SIMENES SOMATOM s výrobným číslom 83977, ktorý bol uvedený do prevádzky 18.11.2019 (ďalej len „Prístroj“) vedúci k zabezpečeniu jeho bezporuchovej prevádzky a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých

touto Zmluvou (ďalej ako „Servisné služby“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Servisných služieb odplatu stanovenú touto Zmluvou.

- 1.2 Presná špecifikácia Servisných služieb je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 1.3 Miestom poskytovania servisných služieb je miesto inštalácie Prístroja na pracovisku Objednávateľa (Rádiologická klinika) a pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať Servisné služby aj vzdialeným prístupom cez zabezpečené pripojenie zriadené Objednávateľom a v súlade s jeho pokynmi.

Či. II.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Servisné služby vo vlastnom mene, na svoje nebezpečenstvo, v dojednanom čase, rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, s odbornou starostlivosťou a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že osoby, ktoré vykonávajú na strane Poskytovateľa v súvislosti s touto Zmluvou akúkoľvek činnosť v priestoroch Objednávateľa alebo sa iným spôsobom zúčastňujú na poskytovaní Servisných služieb, budú rešpektovať primerané pravidlá a nariadenia týkajúce sa správania sa v priestoroch Objednávateľa, s ktorými bude Poskytovateľ vopred oboznámený.
- 2.3 Poskytovateľ je pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarimi (ďalej len „OPP“) povinný zabezpečiť dodržiavanie a dodržiavať zásady BOZP a OPP v súlade s ustanoveniami zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov, zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi a od nich sa odvíjajúcich predpisov, ako i ostatných predpisov BOZP a OPP, vybaviť svojich zamestnancov príslušným ochranným oblečením a pracovnými pomôckami a zabezpečiť ich používanie.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Servisné služby podľa tejto Zmluvy v lehotách stanovených v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve a ak nie sú v tejto prílohe stanovené, potom v primeraných lehotách po vzájomnej dohode Zmluvných strán.
- 2.5 V prípade, ak Poskytovateľ zabezpečuje časť plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov, zodpovedá za riadne plnenie predmetu Zmluvy tak, akoby ho zabezpečil v celom rozsahu sám. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu Zmluvy.
- 2.6 Ak Poskytovateľ zmení, resp. doplní nového subdodávateľa, je povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu účinnosti zmeny resp. doplnenia nového subdodávateľa preukázať Objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia (§ 41 ZVO). Poskytovateľ je tiež povinný v uvedenej lehote aktualizovať znenie Prílohy č. 3 tejto Zmluvy – Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok a doručiť ju Objednávateľovi spolu s písomným oznámením, v ktorom uvedie všetky podrobnosti týkajúce sa zmeny resp. doplnenia nového subdodávateľa, pričom Zmluvné strany sa zároveň výslovne dohodli, že pre prijatie zmeny, resp. doplnenie subdodávateľa sa vyžaduje uzavretie samostatného písomného dodatku k Zmluve. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi vylúčenie subdodávateľa zo zoznamu subdodávateľov alebo akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa Poskytovateľ dozvedel alebo mohol dozvedieť o tejto zmene. Aj táto zmena sa potvrdí uzatvorením dodatku k Zmluve, ktorého návrh spolu s aktualizovanou prílohou je Poskytovateľ povinný predložiť spolu s oznámením. Nedodržanie povinností Poskytovateľom stanovených týmto ustanovením Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok Poskytovateľom a zakladá právo Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Poskytovateľ je zároveň povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi porušením tejto povinnosti.
- 2.7 Servisné služby, na ktorých poskytovanie sa Poskytovateľ touto Zmluvou zaviazal, je povinný uskutočňovať podľa pokynov Objednávateľa a v súlade s jeho záujmami, ktoré Poskytovateľ pozná alebo musí poznať. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi všetky skutočnosti a okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní Servisných služieb, a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa. Od pokynov Objednávateľa sa môže Poskytovateľ odchýliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme Objednávateľa a Poskytovateľ nemôže včas získať súhlas Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu Objednávateľom, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné pokyny preukážajú v riadnom poskytnutí Servisných služieb, je Poskytovateľ povinný ich vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na daných pokynoch. V činnosti, ktorá nie je nevhodnou povahou pokynov Objednávateľa dotknutá, je Poskytovateľ povinný pokračovať a urobiť organizačné opatrenia, aby mohli byť Servisné služby napriek zdržaniu niektorých prác poskytnuté v dohodnutom termíne.
- 2.8 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení na vykonávanie Servisných služieb na zariadeniach zdravotníckej techniky, že má potrebné technické vybavenie a odborne zaškolený personál na vykonávanie predmetnej činnosti, ktorý vlastní príslušné osvedčenia o odbornej

spôsobilosti.

- 2.9 Poskytovateľ berie na vedomie, že Servisné služby budú poskytované za plnej prevádzky Objednávateľa, t.j. zdravotníckemu zariadeniu s nepretržitou prevádzkou a prevádzky dotknutých subjektov a zaväzuje sa, že Servisné služby bude vykonávať s ohľadom na prevádzku Objednávateľa tak, aby čo najmenej ohrozil jeho fungovanie.
- 2.10 Poskytovateľ sa zaväzuje každé prijaté nahlásenie servisnej požiadavky potvrdiť Objednávateľovi e-mailom na e-mailovú adresu, z ktorej bolo hlásenie doručené.
- 2.11 Zmluvné strany sa dohodli, že Servisné služby Prístroja spočívajúce v odstraňovaní porúch Prístroja a oprave Prístroja podľa Prílohy č. 1 Zmluvy ako aj s tým súvisiacich dodávok komponentov, príslušenstva, či náhradných dielov potrebných k sprevádzkaniu prístroja Poskytovateľom Objednávateľovi bude Poskytovateľ poskytovať na základe oznámenia poruchy Prístroja osobou poverenou na tento účel Objednávateľom Poskytovateľovi, resp. osobe na tento účel poverenej Poskytovateľom (ďalej ako „Nahlásenie poruchy“). Nahlásenie poruchy Objednávateľa môže byť uskutočnené emailom, prípadne aj telefonicky. V Nahlásení poruchy musí Objednávateľ vymedziť obsah a rozsah Servisnej služby – poruchy Prístroja, ktorá má byť Poskytovateľom poskytnutá. Lehota na vykonanie Servisnej služby – poruchy Prístroja uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktorú má Poskytovateľ vykonať v časovej jednotke „deň“, začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia Nahlásenia poruchy Poskytovateľovi s výnimkou stanovenou v nasledujúcej vete. Lehota na vykonanie Servisnej služby – poruchy Prístroja pri položkách v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktorú má Poskytovateľ vykonať v časovej jednotke „hodina“, začína plynúť v hodinu nasledujúcu po hodine doručenia Nahlásenia poruchy Poskytovateľovi.
- 2.12 Zmluvné strany sa dohodli, že termíny pre servisné práce preventívnych úkonov systému v rozsahu šesť krát ročne podľa Prílohy č. 1 Zmluvy budú rovnomerne rozložené v priebehu kalendárneho roka, pričom prvé servisné práce preventívnych úkonov systému vykoná Poskytovateľ v prvom mesiaci účinnosti tejto Zmluvy. Konkrétny deň pre vykonanie servisných prác preventívnych úkonov systému bude určený dohodou Zmluvných strán najneskôr päť pracovných dní pred termínom ich plánovaného vykonania zo strany Poskytovateľa.
- 2.13 Poskytovateľ je povinný vykonávať Servisné služby v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod. Táto pracovná doba je určujúca pre všetky reakčné termíny Poskytovateľa špecifikované v tejto Zmluve (na odlišnej dobe vykonania služieb v prípade osobitnej prevádzkovej potreby Objednávateľa sa môžu zmluvné strany dohodnúť).
- 2.14 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnutie každej Servisnej služby bude riadne zdokumentované obojstranne podpísanou servisnou správou s normovanými náležitosťami zápisu, ako najmä identifikačné údaje Prístroja, údaj o špecifikácii Servisnej služby, údaj o rozsahu vykonanej Servisnej služby, údaj o čase poskytnutia Servisnej služby, dátum poskytnutia Servisnej služby, odpisy oprávnených osôb oboch Zmluvných strán, ako aj všetky iné relevantné skutočnosti (ďalej aj ako „servisný protokol“), ako podklad pre vyúčtovanie poskytnutých Servisných služieb.
- 2.15 Objednávateľ je povinný poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri zabezpečovaní termínov umožňujúcim včasné vykonávanie Servisných služieb, oznamovať Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu všetky vady Prístroja.
- 2.16 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie, potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
- 2.17 Zmluvné strany sú povinné plniť si svoje záväzky, vyplývajúce z tejto Zmluvy, tak, aby nedochádzalo k oneskoreniu s plnením jednotlivých termínov a k omeškaniu splatnosti jednotlivých peňažných záväzkov.

Čl. III.

Cena a platobné podmienky

- 3.1 Cena za poskytovanie Servisných služieb je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle výsledku verejného obstarávania a zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude uhrádzať cenu za Servisné služby v rovnomerných mesačných splátkach. K cene bude prirátaná DPH podľa aktuálne platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.2 Takto dohodnutá cena je stanovená ako cena konečná a zahŕňa v sebe všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, vrátane cestovných nákladov, strata času na ceste, náklady spojené s ubytovaním, dopravy do miesta plnenia a podobne.
- 3.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo navrhnuť zmeny ceny uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy v prípade rastu inflácie, kedy sa cena predmetu Zmluvy násobí indexom inflácie stanoveným za uplynulý rok Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Takto navrhovanú zmenu je možné dohodnúť iba písomnou formou, dodatkom k tejto Zmluve podpísanou oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

- 3.4 Úhrada ceny bude vykonaná výhradne formou bezhotovostného platobného styku na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúra sa považuje za uhradenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa. Adresa pre fakturáciu je zhodná s adresou Objednávateľa, uvedená v záhlaví tejto Zmluvy alebo je možné faktúru poslať elektronicky na adresu: faktury@fntt.sk vo formate pdf.
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytovanie Servisných služieb za každý kalendárny mesiac, v ktorom Poskytovateľ poskytoval Servisné služby, a to najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po každom kalendárnom mesiaci poskytovania Servisných služieb.
- 3.6 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade neúplnosti faktúry alebo nesprávnosti má Objednávateľ právo vrátiť Poskytovateľovi faktúru na prepracovanie, pričom lehota splatnosti počas tejto doby neplynie a začína plynúť po doručení opravnej faktúry. Ten faktúru bez zbytočného odkladu opraví alebo doplní a obratom vráti späť Objednávateľovi. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti tejto faktúry.
- 3.7 Splatnosť faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre Poskytovateľa podľa § 369d Obchodného zákonníka, pričom takéto dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
- 3.8 Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je oprávnený udeliť súhlas s postúpením akejkoľvek pohľadávky na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávku vyplývajúcu z právneho vzťahu medzi Objednávateľom a veriteľom Objednávateľa vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom dlžníka (Objednávateľa).

Čl. IV.

Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 4.1 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Servisných služieb podľa tejto Zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
- 4.2 Ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo porušením legislatívy spôsobia škodu Objednávateľovi alebo iným subjektom, je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil pri plnení Zmluvy, vrátane následkov spôsobených škodovou udalosťou vo vzťahu k predmetu plnenia.
- 4.4 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy budú Zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.5 Poskytovateľ zodpovedá za priamu ujmu spôsobenú omeškaním s plnením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ nie je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť poskytovateľa sa rozumie najmä (ale nie výlučne), ak bola ujma spôsobená:
- 4.6 v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré Poskytovateľ dostal od Objednávateľa v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania Objednávateľa vopred upozornil;
- 4.7 úmyselne Objednávateľom;
- 4.8 nesprávnym použitím, skladovaním, prevádzkovaním alebo údržbou plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy v rozpore s inštrukciami Poskytovateľa alebo inštrukciami výrobcu uvedenými v návode na použitie, alebo jeho užívaním nad rámec bežného použitia Prístroja;
- 4.9 vyššou mocou v zmysle čl. VII. tejto Zmluvy.
- 4.10 O akejkoľvek vzniknutej ujme je Objednávateľ povinný informovať Poskytovateľa bezodkladne po jej vzniku.
- 4.11 Na základe výslovnej dohody Zmluvných strán v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím servisných služieb, sa Poskytovateľ zaväzuje uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške EUR 100,- za každý začatý kalendárny deň omeškania až do doby, kedy si svoju povinnosť riadne splní a za každé porušenie, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí Objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia. Týmto nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.
- 4.12 Ak poskytnutá Servisná služba nebude v požadovanej kvalite, pričom táto vada plnenia bude zistená do tridsať dní po podpísaní servisného protokolu, Objednávateľ bez zbytočného odkladu po zistení tejto vady uplatní písomnú reklamáciu, ku ktorej je Poskytovateľ povinný písomne sa vyjadriť najneskôr do troch pracovných dní

odo dňa jej doručenia. Ak sa v tejto lehote Poskytovateľ k reklamácií nevyjadrí, má sa za to, že s opodstatnenosťou reklamácie súhlasí. Oprávnené reklamované vadné plnenie je Poskytovateľ povinný bezplatne odstrániť najneskôr do sedem pracovných dní, ak sa Zmluvné strany v konkrétnom prípade s prihliadnutím na vady predmetu Zmluvy nedohodnú na inej lehote.

- 4.13 Na základe výslovnej dohody Zmluvných strán v prípade omeškania Zmluvnej strany s plnením jej peňažných záväzkov má Zmluvná strana, ktorá si splnila svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Čl. V.

Ochrana dôverných informácií

- 5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo Zmluvy, najmä nevyužiť ani nespístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, podklady alebo iné poznatky, o ktorých boli pri plnení Zmluvy informovaní, alebo ktoré sa im dostali do pozornosti pri plnení záväzkov zo Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na zamestnancov Zmluvných strán a všetky osoby na strane, ktoré sa akýmkoľvek spôsobom podieľajú na plnení predmetu Zmluvy alebo inak prichádzajú do kontaktu s informáciami získanými pri plnení záväzkov zo Zmluvy (v súlade so zásadou „need to know“). Zmluvné strany ručia v plnej miere za to, že nedôjde najmä k neoprávnenému poskytnutiu, neoprávnenému nakladaniu alebo zneužitiu dôverných informácií a zodpovedajú za dodržiavanie záväzku mlčanlivosti. Týmto ustanovením budú Zmluvné strany viazané aj po skončení trvania Zmluvy, a to neobmedzene.
- 5.2 Všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany pre splnenie predmetu Zmluvy navzájom poskytli počas predzmluvných rokovaní sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže Zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej Zmluvnej strany. Uvedené informácie sa zaväzuje chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, nezneužívať a nespístupniť ich tretím osobám. Dôverné informácie nemôžu byť sprístupnené tretej osobe bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, ak Zmluva neustanovuje inak alebo ak z nej nevyplýva inak. Za dôverné informácie sa na účely tejto Zmluvy pokladajú aj všetky informácie, údaje alebo iné skutočnosti, o ktorých sa Zmluvná strana dozvedela na základe a/alebo v spojení so Zmluvou (ďalej len „dôverné informácie“).
- 5.3 Každá Zmluvná strana je povinná, ak zo Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a je povinná zabezpečiť, aby žiadna dôverná informácia nebola sprístupnená bez súhlasu druhej Zmluvnej strany, a to či už úplne alebo čiastočne, tretej osobe.
- 5.4 Tento záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
- 5.5 Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávaní a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 5.6 Porušenie niektorej z povinností Zmluvnej strany uvedených v tomto článku je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje druhú Zmluvnú stranu od Zmluvy odstúpiť.
- 5.7 Informácia o spracúvaní osobných údajov zamestnancov Poskytovateľa Objednávateľom napr. pre účely:
- uzatvárania zmlúv,
 - výkonu činnosti v priestoroch Objednávateľa,
 - evidencie osôb nachádzajúcich sa na pracoviskách Objednávateľa,
- je zverejnená na www.fntt.sk v sekcii „Ochrana osobných údajov – GDPR“.

Článok VI.

Kybernetická bezpečnosť

- 6.1 Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto Zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre Zmluvné strany vyplývajú stanovené práva a povinnosti.
- 6.2 Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že počas účinnosti tejto Zmluvy sa bude Poskytovateľ riadiť pokynmi Objednávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti a plniť bezpečnostné opatrenia, ktoré sú stanovené v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je uzatvorená podľa § 19 ods. (2) ZoKB a spĺňa náležitosti § 8 ods. (2) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah

všeobecných bezpečnostných opatrení a ktorá je prílohou tejto Zmluvy (ďalej len „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“).

- 6.3 Tieto pokyny nemôžu byť Poskytovateľovi prekážkou v plnení predmetu Zmluvy ani nesmú spôsobiť dodatočné náklady na strane Poskytovateľa nad rámec ceny dojednanej v Zmluve. Pokyny Objednávateľa a bezpečnostné opatrenia stanovil Objednávateľ v súlade s § 20 ods. (3) písm. e) a j) ZoKB.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa § 20 ods. (3), písm. d), f), g), k), m) ZoKB a ďalšie bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto Zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie. Čas a rozsah prístupu osôb do verejných priestorov Objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdeným oprávnenou osobou Objednávateľa.
- 6.6 Všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 ZoKB.
- 6.7 Prístup do infraštruktúry Objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel – OpenVPN alebo prístup cez SSL VPN; aplikáciu OpenVPN a jej inštaláciu zabezpečí Objednávateľ.
- 6.8 Po nainštalovaní aplikácie OpenVPN Poskytovateľ obdrží od Objednávateľa certifikát, ktorý po importe do aplikácie spoločne s poskytnutým používateľským prístupom zabezpečí pripojenie k výpočtovému prostriedku Objednávateľa, pre umožnenie plnenia predmetu Zmluvy.
- 6.9 Prístupové konto s prideleným heslom pre Poskytovateľa je generované zodpovedným zamestnancom IT odboru Objednávateľa pri dodržaní všetkých pravidiel, stanovených pre bezpečné heslo: dĺžka hesla musí byť minimálne osem znakov, nesmú byť použité bežné slová, vyžaduje sa použitie malých aj veľkých písmen, čísiel i špeciálnych znakov, nesmú byť použité mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať resp. evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu.
- 6.10 Pri zmene formy prístupu do infraštruktúry Objednávateľa bude o nej Poskytovateľ informovaný v dostatočnom časovom predstihu s dodanými novými prihlasovacími údajmi.
- 6.11 Pri podozrení na vznik bezpečnostného incidentu na strane Poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 165/2018 Z. z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov je povinný Poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zodpovedného zamestnanca na strane Objednávateľa a podniknúť všetky dostupné kroky k eliminovaniu negatívnych dôsledkov tohto incidentu. Poskytovateľ sa pri vzniku bezpečnostného incidentu riadi postupom uvedeným v článku VII. Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností. (Postup pri riešení incidentov).

Článok VII. Vyššia moc

V prípade, kedy nastane akákoľvek udalosť vyššej moci (napr. živelná pohroma, vojna, epidémia/ pandémia), ktorá bráni niektorej zo Zmluvných strán v plnení záväzkov z tejto Zmluvy, Zmluvná strana dotknutá touto udalosťou bez zbytočného odkladu informuje druhú Zmluvnú stranu, o nemožnosti plnenia záväzkov z tejto Zmluvy, a to s podrobným popisom podstaty tejto udalosti (spoločne s takými dôkazmi, ktoré môže odôvodnene podať) a s uvedením obdobia, po ktoré možno odôvodnene očakávať trvanie tejto udalosti. V takom prípade nie je dotknutá Zmluvná strana v omeškaní s plnením záväzkov z tejto Zmluvy, ani nezodpovedá za škodu, ktorá druhej Zmluvnej strane vznikne v priamej súvislosti s neplnením záväzkov z tejto Zmluvy. Pokiaľ bude v takom prípade udalosť vyššej moci trvať dlhšie ako tri mesiace, Zmluvné strany budú rokovať o uzavretí dodatku k tejto Zmluve upravujúci vzniknutú situáciu tak, aby sa zohľadnili spravodlivé záujmy oboch Zmluvných strán. Ak nedôjde v primeranej dobe k dohode, bude ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

Čl. VIII. Trvanie a zánik Zmluvy

- 8.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 48 mesiacov mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 8.2 Tento zmluvný vzťah môže zaniknúť:
 - a) odstúpením od Zmluvy v prípadoch, v ktorých to Zmluva umožňuje,
 - b) uplynutím výpovednej doby na základe výpovede Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou aj bez udania dôvodu,
 - c) kedykoľvek písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 8.3 Výpoveď Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručená druhej Zmluvnej strane. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď Zmluvy

10.5 Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní obdrží každá Zmluvná strana po dvoch rovnopisoch.

10.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

10.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je:

Príloha č. 1: Technická špecifikácia Servisných služieb

Príloha č. 2: Cena Servisných služieb

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 4: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa (

Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Vladimír Šolík
výkonný riaditeľ a konateľ

Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Martin Petruš
finančný riaditeľ a konateľ

- doručená druhej Zmluvnej strane.
- 8.4 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Pred odstúpením od Zmluvy je Zmluvná strana povinná poskytnúť druhej Zmluvnej strane primeranú lehotu na vykonanie nápravy. Zmluvné strany za primeranú lehotu považujú tridsať dní, ak sa v konkrétnych prípadoch nedohodnú písomne inak.
- 8.5 Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 8.6 Povinnosť doručiť odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od Zmluvy alebo odmietnutím ho prevziať; to rovnako platí aj pre výpoveď Zmluvy. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od Zmluvy, resp. s výpoveďou Zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal ich doručovanie (usiloval sa o doručenie na adrese uvedenej na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Zmluvným stranám je rozhodujúca adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví Zmluvy, ak Zmluvná strana preukazným spôsobom neoznámila druhej Zmluvnej strane inú adresu.
- 8.7 Ukončením trvania Zmluvy nevzniká Zmluvným stranám povinnosť vrátiť plnenia poskytnuté im pred ukončením trvania Zmluvy druhou Zmluvnou stranou. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie ceny za už riadne poskytnuté plnenia nie sú ukončením trvania Zmluvy dotknuté.
- 8.8 Ukončením trvania Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán v nej zakotvené, s výnimkou nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na dovedy uplatnené zmluvné sankcie ako aj zachovania mlčanlivosti podľa článku V. Zmluvy.

Čl. IX.

Rozhodné právo a riešenie sporov

- 9.1 Zmluvný vzťah upravený Zmluvou sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a vzťahuje sa naň Obchodný zákonník.
- 9.2 Spory týkajúce sa Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou a vzájomným rokovaním. Ak dohoda nie je možná, ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená predložiť spor príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.
- 9.3 Spory Zmluvných strán neopravňujú Poskytovateľa pozastaviť alebo odmietnuť plnenie predmetu Zmluvy.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia a písomnosti, ktoré má podľa tejto Zmluvy doručiť niektorá zo Zmluvných strán, budú doručované adresátovi poštou na adresu sídla adresáta uvedenú v záhlaví Zmluvy, faxom, elektronickou poštou alebo osobným doručením. Na písomnosti týkajúce sa ukončenia Zmluvy alebo na akékoľvek výzvy sa vyžaduje doporučená zásielka s doručenkou. V prípade, že adresát zásielku doručovanú poštou alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo zásielku doručovanú poštou pošta vráti odosielateľovi ako nevyžiadanú v odbernej lehote, alebo ako nedoručiteľnú z akéhokoľvek dôvodu (adresát neznámy a pod.), je zásielka doručená v deň jej odoslania, resp. v deň jej doručovania (v prípade odmietnutia prevzatia zásielky adresátom). Písomnosť doručovaná faxom je doručená prijatím potvrdenia o doručení faxovej správy, písomnosť doručovaná elektronickou poštou je doručená prijatím potvrdenia o doručení, resp. prečítaní elektronickej pošty.
- 10.3 Akékoľvek zmeny a doplnenia Zmluvy môžu byť vykonané len formou písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve po vzájomnej dohode oboch Zmluvných strán a podpísané oprávnenými osobami Zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb, ktoré môže príslušná Zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným oznámením doručeným v písomnej forme druhej Zmluvnej strane.
- 10.4 Ak sú niektoré ustanovenia Zmluvy neúčinné alebo ak stratia účinnosť, nebude tým dotknutá právna účinnosť ostatného obsahu Zmluvy. Predmetné ustanovenie sa nahradí platným ustanovením, ktoré sa čo najviac blíži účelu, sledovanému Zmluvnými stranami.

Príloha č. 1: Technická špecifikácia Servisných služieb

Servisné práce preventívnych úkonov systému	6 x ročne	
Kontroly bezpečnosti		
Prevedenie ročnej elektrickej revízie		
Pripravenosť na servisný zásah		
Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu QA		
Služby telefonickej podpory		
Diaľková diagnostika pomocou SRS pripojenia		
Kontrola parametrov RTG žiariča a HV okruhu		
Služba Proactive Monitoring vrátane TubeGuard		
Prevedenie softvérových aktualizácií vydaných výrobcom pre zakúpené softvérové licencie, pokiaľ sú vydané výrobcom ako bezplatné		
Služby reaktívnej podpory opravy porúch		
Odstránenie poruchy bez nutnosti dodania náhradných dielov do 2 dní od nástupu technika na opravu v pracovných dňoch		
Odstránenie poruchy s nutnosťou dodania náhradných dielov do 3 dní od nástupu technika na opravu v pracovných dňoch		
Garancia nástupu na opravu do 6 hod. online/ do 24 hodín na mieste v pracovných dňoch		
Dodanie náhradných dielov vrátane detektorových modulov		
Dodanie RTG žiariča v prípade zlyhania		
Digital Core Care Plan dostupný počas nepretržitého trvania zmluvy, 1 x HW a SW priebežne		
Prevedenie zálohovania SW nastavení a údržbu lokálnej DB, nie však patientske dáta		
Aktiváciu služby teamplay Fleet pre platformy iOS aj Android		
Náklady na dopravu		

Príloha. č. 2 Cena Servisných služieb

	Počet mesiacov	Cena za mesačný paušál bez DPH v EUR	Sadzba DPH	Cena za mesačný paušál s DPH	Cena celkom bez DPH v EUR	Výška DPH v EUR	Cena celkom s DPH v EUR
Servisné služby Prístroja	48	8 694,10	20%	10 432,92	417 316,80	83 463,36	500 780,16

Príloha. č. 3: Zoznam subdodávateľov

Predmet zákazky sa

- a) bude realizovať bez subdodávateľov*
- b) budú realizovať nasledovní subdodávateľia*:

Poradové číslo	Označenie subdodávateľa	Osoba/osoby oprávnené konať za subdodávateľa (meno a priezvisko)	Adresa pobytu osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa	Podiel subdodávky
1.					
2.					
3.					

V Bratislave, dňa 05.12.2024

Siemens Energy s.r.o.
Ing. Vladimír Štefánek
výkonný riaditeľ a konateľ

Siemens Energy s.r.o.
Ing. Martin Štefánek
finančný riaditeľ a konateľ

*Nehodiace sa prečiarknite

Príloha č. 4: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
uzatvorená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“)
(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Prevádzkovateľ: Fakultná nemocnica Trnava

Sídlo: A. Žarnova, Trnava, 917 02

IČO: 00610381

Zastúpený: MUDr. Daniel Žitňan, MPH

Riaditeľ

Zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991, v znení neskorších rozhodnutí

(ďalej len „Prevádzkovateľ základnej služby“)

a

Dodávateľ: Siemens Healthcare s.r.o.

Sídlo: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava

IČO: 48 146 676

IČ DPH: SK2120074869

Zastúpený: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ

Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ

Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 103968/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Prevádzkovateľ základnej služby a Dodávateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

Článok I.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Fakultná nemocnica Trnava je Prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti.
2. Identifikovanými základnými službami Prevádzkovateľa základnej služby sú:

- a) Informačný systém verejnej správy
 - b) Nemocničný informačný systém
 - c) Laboratórny informačný systém
3. Dodávateľ uzatvára s Prevádzkovateľom základnej služby Zmluvu o poskytovaní pozáručného servisu zo dňa (ďalej len „hlavná zmluva“), ktorej predmet má vplyv na prevádzku, alebo priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov ako sú definované v zákone o kybernetickej bezpečnosti pre Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok II.

ZÁKLADNÉ POJMY

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- a) sieťou a informačným systémom elektronická komunikačná sieť, informačný systém, každé zariadenie a komunikačný systém alebo údaje, ktoré sú v nich vytvárané, ukladané, spracúvané, získavané alebo prenášané prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete alebo informačného systému, na účely prevádzkovania, používania, ochrany a udržiavania týchto sietí a systémov,
- b) kybernetickým priestorom globálny dynamický otvorený systém sietí a informačných systémov, ktorý tvoria aktívované prvky kybernetického priestoru, osoby vykonávajúce aktivity v tomto systéme a vzťahy a interakcie medzi nimi,
- c) kontinuitou strategická a taktická schopnosť organizácie plánovať a reagovať na udalosti a incidenty s cieľom pokračovať vo výkone činností na prijateľnej, vopred stanovenej úrovni,
- d) dôvernosťou záruka, že údaj alebo informácia nie je prezradená neoprávneným subjektom alebo procesom,
- e) dostupnosťou záruka, že údaj alebo informácia je pre používateľa, informačný systém, sieť alebo zariadenie prístupné vo chvíli, keď je údaj a informácia potrebná a požadovaná,
- f) integritou záruka, že bezchybnosť, úplnosť alebo správnosť informácie neboli narušené,
- g) kybernetickou bezpečnosťou stav, v ktorom sú siete a informačné systémy schopné odolávať na určitom stupni spoľahlivosti akémukoľvek konaniu, ktoré ohrozuje dostupnosť, pravosť, integritu alebo dôvernosť uchovávaných, prenášaných alebo spracúvaných údajov alebo súvisiacich služieb poskytovaných alebo prístupných prostredníctvom týchto sietí a informačných systémov,
- h) rizikom miera kybernetického ohrozenia vyjadrená pravdepodobnosťou vzniku nežiaduceho javu a jeho dôsledkami,
- i) hrozbou každá primerane rozpoznateľná okolnosť alebo udalosť proti sieťam a informačným systémom, ktorá môže mať nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť,
- j) kybernetickým bezpečnostným incidentom akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je
 - strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému, obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
 - vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby alebo digitálnej služby alebo
 - ohrozenie bezpečnosti informácií,
- k) základnou službou služba, ktorá je zaradená v zozname základných služieb a
 - závisí od sietí a informačných systémov a je činnosťou aspoň v jednom sektore alebo podsektore podľa prílohy č. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti,

- je informačným systémom verejnej správy, alebo
 - je prvkom kritickej infraštruktúry,
- l) prevádzkovateľom základnej služby orgán verejnej moci alebo osoba, ktorá prevádzkuje aspoň jednu službu podľa písmena k),
- m) digitálnou službou služba, ktorej druh je uvedený prílohe č. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
- n) manažér informačnej bezpečnosti (MIB) je osoba poverená riadením informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktorá má právomoci a povinnosti definované v Politike informačnej bezpečnosti a ďalších smerniciach Prevádzkovateľa základnej služby. Ide najmä o kontrolné činnosti, riešenie bezpečnostných a kybernetických incidentov, riadenie implementácie bezpečnostných opatrení, konzultačné a metodické činnosti pre oblasť informačnej a kybernetickej bezpečnosti a ďalšie,
- o) riešením kybernetického bezpečnostného incidentu všetky postupy súvisiace s oznamovaním, odhaľovaním, analýzou a reakciou na kybernetický bezpečnostný incident a s obmedzením jeho následkov.

Článok III.

PREDMET ZMLUVY

1. V zmysle § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a s ohľadom na hlavnú zmluvu je predmetom tejto zmluvy stanovenie práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.

Článok IV.

POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia Prevádzkovateľa základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Zoznam bezpečnostných opatrení Prevádzkovateľa základnej služby a súvisiace nastavenie procesov riadenia kybernetickej bezpečnosti je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí so stanovenými bezpečnostnými opatreniami v tejto zmluve.
3. Dodávateľ je zároveň povinný dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby, s ktorými ho Prevádzkovateľ základnej služby písomne oboznámil. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby.
4. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby.
5. Dodávateľ sa zaväzuje plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Zoznam kontaktov zmluvných strán je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
6. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tejto zmluvy.
7. Odplata za plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Dodávateľom v súvislosti s plnením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom Prevádzkovateľom základnej služby Dodávateľovi podľa hlavnej zmluvy a na

žiadne ďalšie peňažné plnenia Dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy od Prevádzkovateľa základnej služby nemá nárok.

8. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezapojí ďalšieho dodávateľa (ďalej len „subdodávateľ“) úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie tejto zmluvy predtým, než dostane písomný súhlas Prevádzkovateľa základnej služby. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výbere subdodávateľa preverí, či tento disponuje primeraným technickým a organizačným zabezpečením. Na subdodávateľa sa primerane vzťahujú povinnosti Dodávateľa uvedené v tejto zmluve. Dodávateľ je plne zodpovedný voči Prevádzkovateľovi základnej služby za plnenie povinností subdodávateľa.

Článok V.

BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. d), f), g), k), m) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu: podľa § 12, 10, 9, 15, 14 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.
2. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať sektorové bezpečnostné opatrenia v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že má zavedené a implementované (alebo „sa zaväzuje prijať a dodržiavať“) bezpečnostné opatrenia podľa §20, ods. (3) zákona o kybernetickej bezpečnosti pre oblasť:

(vybrať iba relevantné opatrenia pre konkrétneho dodávateľa, sivo označené sú minimálne bezpečnostné opatrenia).

- a) organizácie kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti,
 - b) riadenia rizík kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti,
 - c) personálnej bezpečnosti,
 - d) riadenia prístupov,
 - e) riadenia kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti vo vzťahoch s tretími stranami,
 - f) bezpečnosti pri prevádzke informačných systémov a sietí,
 - g) hodnotenia zraniteľností a bezpečnostných aktualizácií,
 - h) ochrany proti škodlivému kódu,
 - i) sieťovej a komunikačnej bezpečnosti,
 - j) akvizície, vývoja a údržby informačných sietí a informačných systémov,
 - k) zaznamenávania udalostí a monitorovania,
 - l) fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia,
 - m) riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - n) kryptografických opatrení,
 - o) kontinuity prevádzky,
 - p) auditu, riadenia súladu a kontrolných činností.
4. Bezpečnostné opatrenia musia zahŕňať najmenej:

- Detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - Evidenciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - Postupy riešenia a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - Určenie kontaktnej osoby pre prijímanie a evidenciu hlásení,
 - Prepojenie do komunikačného systému pre hlásenie a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov a centrálného systému včasného varovania ak sa táto povinnosť vzťahuje na prevádzkovateľa.
5. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu v organizácii.
 6. Obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie:
 - Schválená bezpečnostná stratégia kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné politiky kybernetickej bezpečnosti,
 - Klasifikácia informácií a kategorizácia sietí a informačných systémov,
 - Zdokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení,
 - Vykonaná analýza rizík kybernetickej bezpečnosti,
 7. Dodávateľ sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy mať technické, technologické a personálne vybavenie na úrovni potrebnej na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti na úrovni potrebnej na efektívne napĺňanie cieľov tejto zmluvy.
 8. Zoznam pracovných rolí Dodávateľa a zoznam jeho zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení hlavnej zmluvy a tejto zmluvy a/alebo budú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa základnej služby, je uvedený v prílohe číslo 1. tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení; na platnosť takejto zmeny sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve. Dodávateľ je povinný zaviazat' povinnosťou mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení podľa tohto bodu.
 9. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
 10. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia podľa STN EN ISO/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy, Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti.) v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok VI.

PREVENIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

1. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „incidenty“):
 - a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Prevádzkovateľa základnej služby,

- b) vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení hlavnej zmluvy a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa základnej služby,
- c) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
- d) sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby,
- e) predchádzať vzniku incidentov,
- f) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
- g) prijímať od Prevádzkovateľa základnej služby varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby,
- h) zasielať Prevádzkovateľovi základnej služby včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak a
- i) spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok VII.

POSTUP PRI RIEŠENÍ INCIDENTOV

1. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne hlásiť každý incident Prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom určeným Prevádzkovateľom základnej služby, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ sa zaväzuje odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
2. Dodávateľ sa zaväzuje riešiť incidenty najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej len „reaktívne opatrenie“). Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby, Národným bezpečnostným úradom a Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v čase incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho Prevádzkovateľovi základnej služby.
4. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť a preukázať Prevádzkovateľovi základnej služby vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
6. Po vyriešení incidentu je Dodávateľ na výzvu Prevádzkovateľa základnej služby v určenej lehote povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu (ďalej len „ochranné opatrenia“) na schválenie. Ak Dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote, alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby na jeho návrhu.

7. Po schválení ochranného opatrenia Prevádzkovateľom základnej služby, je Dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať. Po vykonaní ochranného opatrenia Dodávateľom, je Dodávateľ povinný preveriť jeho účinnosť.

Článok VIII.

ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením hlavnej zmluvy a tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli týkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa týka oblasti kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je povinný chrániť najmä informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ je zároveň povinný chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby Dodávateľovi.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy.
3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosť podľa tohto článku upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosť jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu, obchodného vzťahu alebo iného vzťahu.
5. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu Prevádzkovateľa základnej služby zničiť.

Článok IX.

KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Prevádzkovateľom základnej služby spôsobom určeným Prevádzkovateľom základnej služby, pričom Dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
2. Prevádzkovateľ základnej služby určuje kontaktné osoby pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ určuje kontaktné osoby pre komunikáciu s Prevádzkovateľom základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Kontaktné osoby podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme; na platnosť takejto zmeny sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia zmluvy o doručovaní.

Článok X.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v

kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

2. Dodávateľ je ďalej povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami, ktoré vydáva Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky v spolupráci s Národným bezpečnostným úradom.
3. Dodávateľ sa zaväzuje spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
4. Dodávateľ sa zaväzuje mať umiestnenú svoju dokumentáciu, informačné systémy a ostatné informačno-komunikačné technológie, ktoré sa týkajú plnenia povinností podľa tejto zmluvy na zabezpečenom priestore tak, aby nebola narušená ich dôvernosť, autentickosť a integrita.
5. Dodávateľ sa zaväzuje dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
6. Dodávateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy bezodkladne, pokiaľ to nie je v tejto zmluve alebo požiadavkách platnej legislatívy SR a EÚ stanovené inak.
7. V prípade, ak Dodávateľ plní zmluvu prostredníctvom subdodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre Prevádzkovateľa základnej služby, alebo toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Prevádzkovateľ základnej služby mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy aj u týchto subdodávateľov.
8. V prípade, ak Dodávateľ spôsobí Prevádzkovateľovi základnej služby porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z príslušných právnych predpisov a/alebo zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Pre odstránenie právnych pochybností, zodpovednosť Dodávateľa nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď bol Dodávateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo prekážka, ktorá vznikla z jeho hospodárskych pomerov. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá vznikla Prevádzkovateľovi základnej služby tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľom.
9. Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to najneskôr do 5 pracovných dní po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí včas a riadne doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň neúspešného pokusu o opakované doručenie písomnosti za deň doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane so všetkými právnymi dôsledkami pre dotknutú zmluvnú stranu.
10. Dodávateľ sa zaväzuje oznamovať všetky skutočnosti majúce vplyv na zmluvu, ako aj hlásiť ďalšie informácie požadované Prevádzkovateľom základnej služby, písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok XI.

AUDIT KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického,

technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, pracovných rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy.

2. Dodávateľ je povinný predložiť záverečnú správu o výsledkoch auditu, ktorý vykonal u neho Prevádzkovateľ, Národnému bezpečnostnému úradu (NBÚ) spolu s opatreniami na nápravu a s lehotami na ich odstránenie do 30 dní od ukončenia auditu.
3. Prípadné nedostatky zistené auditom od Prevádzkovateľa je Dodávateľ povinný tieto odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní alebo v lehote, s ktorou Dodávateľ písomne súhlasil v auditnej správe vytvorenej Prevádzkovateľom.
4. Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u Dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje Prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
5. Dodávateľ sa zaväzuje pri audite spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšiu potrebnú súčinnosť.
6. Prevádzkovateľ základnej služby je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
7. V rámci auditu je Dodávateľ povinný preukázať Prevádzkovateľovi základnej služby súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
8. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi najmenej 30 (tridsať) pracovných dní vopred svoj zámer realizovať u Dodávateľa audit. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Prevádzkovateľom základnej služby nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Ak Dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
9. Dodávateľ sa zaväzuje písomne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Dodávateľom.
10. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu, a ktoré nie sú verejne známe. Ustanovenia článku VIII. ods. 2, 3 a 4 tejto zmluvy sa uplatňujú primerane.
11. Prevádzkovateľ základnej služby a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ sa zaväzuje preukázateľne informovať zamestnancov Prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia, vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok XII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu trvania hlavnej zmluvy alebo iného jej ukončenia.
2. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch:
 - a) podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany Dodávateľa;
 - b) ak je na Dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté alebo zrušené pre nedostatok majetku;
 - c) ak je Dodávateľ v likvidácii.
3. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - a) porušenie povinností uvedených v čl. IV ods. 1, 8, čl. VI. ods. 3, 4, čl. VII a čl. VIII tejto zmluvy;
 - b) ak Dodávateľ vedel v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že Prevádzkovateľ základnej služby nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy;
 - c) Dodávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť v zmysle tejto zmluvy.
4. Túto zmluvu je možné vypovedať Prevádzkovateľom základnej služby písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď Dodávateľovi doručená.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.
6. Zrušenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie, majú trvať aj po zrušení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy.
7. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.
8. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
9. Prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešené predovšetkým mimosúdne. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany potvrdzujú, že na riešenie prípadných sporov z tejto zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
10. Táto zmluva sa môže meniť, dopĺňať alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné.
11. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
12. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy budú zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady, ako aj ostatné ustanovenia tejto zmluvy zostávajú v platnosti. Zmluvné strany budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.

13. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne zmluvy súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych, v tejto zmluve neuvedených, ústnych alebo písomných dojednaní a dohôd.
14. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
15. Zmluvné strany berú na vedomie, že Prevádzkovateľ základnej služby je v zmysle § 2 ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinnou osobou, a preto je táto zmluva v zmysle § 5a tohto zákona v spojení s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou.
16. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
17. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa
 - Príloha č. 2 - Bezpečnostné opatrenia v organizácii Prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa,
 - Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov
18. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali, a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Trnave dňa ____.

V Bratislave dňa 05.12.2024

Prevádzkovateľ základnej služby:

Dodávateľ:

Ing. Jozef Žitňan, MPH
riaditeľ

Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Vlac Šolík
výkonný riaditeľ a konateľ

Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Martin Petruš
finančný riaditeľ a konateľ

Príloha 1: Zoznam pracovných rolí a kontaktov prevádzkovateľa základnej služby a dodávateľa

Prevádzkovateľ základnej služby:

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Telefónny kontakt	Email

Dodávateľ:

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Telefónny kontakt	Email

Príloha č. 2:

Bezpečnostné opatrenia v organizácii Prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa:

Povinnosti dodávateľa sú definované v smernici č. SM12/2021 Požiadavka pre tretie strany, bezpečnostné opatrenia FNTT, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.