

**Zmluva o poskytovaní mobilných telekomunikačných služieb č. 110060919/114827/2024-S36
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov a v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických
komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)**

medzi Zmluvnými stranami

obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka číslo 2081/B
Zastúpený: Ing. Peter Laco, Riaditeľ Komerčnej Enterprise Market divízie SK,
Poverený v zmysle podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
BIC: [REDACTED]

(ďalej len ako „Partner“)

obchodné meno: **Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.**
sídlo: Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka
číslo: 3496/B
Zastúpený: Ing. Jaroslav Daniška – predseda predstavenstva
Mgr. Matej Hambálek, MBA – podpredseda predstavenstva
IČO: 35 914 921
DIČ: 2021920065
IČ DPH: SK2021920065
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
BIC: [REDACTED]

(ďalej len „ZSSK CARGO“)

(Partner a ZSSK CARGO ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“, alebo jednotlivo „Zmluvná strana“)

1. Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Partnera poskytovať ZSSK CARGO komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné služby operátora prostredníctvom hlasovej virtuálnej privátnej siete v súlade s požiadavkami ZSSK CARGO uvedenými v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve (ďalej len „**Služby**“) a záväzok ZSSK CARGO uhrádzať Partnerovi za poskytnuté Služby cenu podľa čl. 2 tejto Zmluvy, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- 1.2. Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Partnera dodávať ZSSK CARGO mobilné telekomunikačné zariadenia – mobilné telefóny a dátové zariadenia podľa požiadaviek ZSSK CARGO (ďalej len „**koncové zariadenia**“) a to v súlade s požiadavkami špecifikovanými v Prílohe č. 2 k Zmluve (časť Požiadavky na koncové zariadenia a servis koncových zariadení), a to na základe písomných objednávok ZSSK CARGO a záväzok ZSSK CARGO uhrádzať Partnerovi za dodané koncové zariadenia dohodnutú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Na predaj a kúpu koncových zariadení sa primerane použijú ustanovenia § 409 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 1.3. Touto Zmluvou sú vymedzené podmienky, za ktorých sa Partner zaväzuje poskytovať ZSSK CARGO Služby a koncové zariadenia špecifikované v tejto Zmluve. Partner sa zaväzuje poskytovať ZSSK CARGO Služby a koncové zariadenia za podmienok dohodnutých v tejto

Zmluve ako aj na základe Zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatváraných na základe tejto Zmluvy, prípadne iných zmlúv (ďalej len „**čiasťkové Zmluvy**“) ako aj v zmysle Všeobecných podmienok Partnera na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“), ktoré tvoria Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

- 1.4. Zmluvné strany sa dohodli, že čiastkové Zmluvy budú uzatvárané na dobu **48 mesiacov**, s tým, že v prípade ukončenia platnosti tejto Zmluvy sa zároveň za nižšie uvedených podmienok ukončí platnosť aj čiastkových zmlúv.
- 1.5. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky dohodnuté touto Zmluvou sa budú vzťahovať v rovnakej miere na všetky Služby a koncové zariadenia poskytované Partnerom ZSSK CARGO počas trvania tejto Zmluvy.

2. Cena za predmet Zmluvy a platobné podmienky

- 2.1. Cena za predmet tejto Zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
- 2.2. Ceny jednotlivých Služieb sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve. K cenám bude uplatnená DPH v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.3. Cena za predmet Zmluvy zahŕňa všetky náklady Partnera súvisiace s poskytovaním Služieb a dodaním koncových zariadení v zmysle tejto Zmluvy, t. j. všetky jednorazové, pravidelné a minútové poplatky tak, aby boli garantované všetky požiadavky ZSSK CARGO v zmysle tejto Zmluvy.
- 2.4. Fakturácia bude uskutočňovaná mesačne. Partner vystaví pre ZSSK CARGO osobitne jednu súhrnnú faktúru za všetky skutočne poskytnuté Služby a osobitne súhrnnú faktúru za dodané koncové zariadenia v príslušnom kalendárnom mesiaci, rozčlenené podľa jednotlivých organizačných zložiek ZSSK CARGO a v zmysle požiadaviek ZSSK CARGO. Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu Zmluvy považuje posledný deň obdobia daného kalendárneho mesiaca, za ktorý Partner vystaví faktúry.
- 2.5. Úhrada za uskutočnené plnenie predmetu Zmluvy sa uskutoční bezhotovostne na účet Partnera na základe vyššie uvedených faktúr, ktoré sú splatné v lehote 60 dní od ich vystavenia Partnerom a ktoré musí Partner doručiť ZSSK CARGO najneskôr do 5 dní odo dňa ich vystavenia. V prípade, ak Partner doručí ZSSK CARGO príslušnú faktúru po lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, lehota splatnosti príslušnej faktúry sa predlžuje o počet dní omeškania Partnera s doručením tejto faktúry.
- 2.6. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj číslo Zmluvy, číslo objednávky, ak ide o faktúru vystavenú za kúpu koncových zariadení, popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy a bankové spojenie v zmysle Zmluvy. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky tieto náležitosti, alebo k nej nebudú priložené požadované doklady, ZSSK CARGO je oprávnená faktúru vrátiť Partnerovi bez zaplatenia v lehote jej splatnosti. Dňom vystavenia novej/opravnej faktúry so všetkými požadovanými náležitosťami, začína plynúť nová 60 (šesťdesiat) dňová lehota splatnosti, pričom pôvodný dátum splatnosti zaniká. V prípade, ak splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 2.7. Faktúra bude ZSSK CARGO uhradená bezhotovostným prevodom na bežný účet Partnera uvedený v Zmluve a/alebo vo faktúre. V prípade rozdielnosti účtov je daná priorita účtu uvedeného vo faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z bežného účtu ZSSK CARGO v prospech bankového účtu Partnera. Všetky bankové poplatky znáša ZSSK CARGO, s výnimkou poplatkov vyrubených bankou Partnera.
- 2.8. Partner sa zároveň zaväzuje zasielať ZSSK CARGO elektronicky podklad k faktúre

s kompletným rozpisom jednotlivých volaní bez aplikovaných zliav na všetky telefónne čísla a Služby, ktoré sú poskytované „pre interné účely“ a podrobný elektronický výpis hovorov a správ za fakturačné obdobie (kalendárny mesiac) na jednotlivé telefónne čísla vo forme vhodnej na zobrazovanie štandardnými nástrojmi balíka Microsoft Office. Tento podklad bude tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení.

- 2.9. V prípade, ak sa ZSSK CARGO dostane do omeškania s úhradou faktúry a faktúru neuhradí ani do 10 dní po tom, čo mu bola Partnerom doručená písomná výzva na jej zaplatenie, je Partner oprávnený uplatňovať si voči ZSSK CARGO úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 2.10. V prípade, ak si Partner v súvislosti s touto Zmluvou nesplní, alebo splní len čiastočne povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najmä odvodové povinnosti, riadne zaplatenie dane, a spôsobí takýmto konaním ZSSK CARGO akúkoľvek škodu, je ZSSK CARGO oprávnená uplatniť si voči Partnerovi vzniknutú škodu v plnom rozsahu.

3. Plnenie predmetu Zmluvy

- 3.1. Partner sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy (najneskôr do 30 dní) zriadiť pre ZSSK CARGO virtuálnu privátnu sieť (ďalej len „VPS“) a zaradiť do nej všetky SIM karty ZSSK CARGO, ktoré prevádzkoval vo svojej sieti už pred podpisom tejto Zmluvy (ak nejaké prevádzkoval) ako aj preniesť a zaradiť do VPS SIM karty iných poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových). Poplatky za prenos telefónnych čísel znáša Partner na vlastné náklady.
- 3.2. V prípade potreby ZSSK CARGO sa Partner zaväzuje zaradiť do zriadenej VPS aj ďalšie nové SIM karty, pričom bod 3.1 Zmluvy sa uplatňuje primerane. V prípade, ak operátor v čase uzatvorenia tejto rámcovej dohody poskytuje mobilné elektronické komunikačné služby aj spoločnostiam Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., IČO: 35 914 939 a/alebo Železnice Slovenskej republiky, IČO: 31 364 501, alebo v prípade, ak počas trvania rámcovej dohody Partner začne poskytovať mobilné elektronické komunikačné služby aj spoločnostiam Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., IČO: 35 914 939 a/alebo Železnice Slovenskej republiky, IČO: 31 364 501, Partner bezodplatne prepojí VPS ZSSK CARGO s VPS spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., IČO: 35 914 939 a/alebo Železnice Slovenskej republiky, a. s., IČO: 31 364 501.
- 3.3. Partner sa zaväzuje na všetky servisné SIM karty aktivovať volací program s nulovým počtom predplatených minút.
- 3.4. Partner je povinný na vyžiadanie a podľa potreby ZSSK CARGO poskytovať ZSSK CARGO informácie súvisiace s užívaním koncových zariadení, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Partnera.
- 3.5. ZSSK CARGO sa zaväzuje poskytnúť Partnerovi primeranú súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 3.6. ZSSK CARGO určuje a splnomocňuje kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet ZSSK CARGO rokovať s Partnerom v rozsahu stanovenom touto Zmluvou a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s jednotlivými čiastkovými Zmluvami v bode 7.4 Kontaktné osoby ZSSK CARGO tejto Zmluvy. V prípade zmeny kontaktnej osoby, je ZSSK CARGO povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať kontaktnú osobu Partnera uvedenú v bode 7.2. tejto Zmluvy.

4. Podmienky nákupu koncových zariadení

- 4.1. Partner sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy dodávať ZSSK CARGO koncové zariadenia na základe konkrétnej písomnej objednávky ZSSK CARGO zaslanej kontaktným osobám Partnera v zmysle tejto Zmluvy a v súlade so súťažnými podkladmi. Objednávky podľa predchádzajúcej

vety budú podpísané osobami oprávnenými konať v mene ZSSK CARGO v zmysle príslušných interných predpisov ZSSK CARGO.

- 4.2. Partner poskytne ZSSK CARGO osobitnú zľavu v úhrnej výške 200 000,- EUR bez DPH (slovom dvestotísíc eur), ktorú si môže ZSSK CARGO uplatniť na nákup koncových zariadení. Cena príslušného koncového zariadenia bez DPH, platná v čase kúpy príslušného koncového zariadenia ZSSK CARGO, bude tvoriť čiastkovú osobitnú zľavu poskytnutú Partnerom ZSSK CARGO; súčet čiastkových osobitných zliav na jednotlivé koncové zariadenia, na ktoré má ZSSK CARGO nárok podľa tohto bodu, môže dosiahnuť maximálne výšku uvedenú v prvej vete tohto bodu. Nárok na poskytnutie osobitnej zľavy podľa tohto bodu si môže ZSSK CARGO počas trvania Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy zaniká nárok ZSSK CARGO na uplatnenie si zostávajúcej (nevyčerpanej) sumy z celkovej zľavy uvedenej v prvej vete tohto bodu. ZSSK CARGO si môže čerpanie zľavy na jednotlivé zariadenia určovať ľubovoľne. Minimálna kúpna cena za 1 kus zariadenia po uplatnení osobitnej zľavy je 1,- EUR bez DPH.

Nárok na poskytnutie osobitnej zľavy podľa tohto bodu si môže ZSSK CARGO uplatniť v čase odo dňa účinnosti tejto Zmluvy počas celej doby jej trvania. V prípade zániku Zmluvy zaniká nárok ZSSK CARGO na uplatnenie si zostávajúcej (nevyčerpanej) sumy príslušnej osobitnej zľavy. ZSSK CARGO zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade predčasného ukončenia Zmluvy zo strany ZSSK CARGO je povinná zaplatiť Partnerovi ako odškodné sumu osobitnej zľavy poskytnutej ZSSK CARGO. Suma osobitnej zľavy, ktorú je ZSSK CARGO povinná vrátiť = celková osobitná zľava / počet uplynutých mesiacov * počet zostávajúcich mesiacov trvania Zmluvy pôvodne dohodnutých (ďalej len „počet uplynutých mesiacov“) a počtu všetkých aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú v deň uhradenia odškodného do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú dodatočne inak; uvedené neplatí v prípade, ak k predčasnému ukončeniu Zmluvy dôjde odstúpením od Zmluvy zo strany ZSSK CARGO z ktoréhokoľvek dôvodu uvedeného v bode 5.5 tejto Zmluvy, t. j. v takom prípade nebude ZSSK CARGO povinná Partnerovi uhradiť žiadne odškodné. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností pre určenie osobitnej zľavy poskytnutej účastníkovi, ktorú je účastník povinný vrátiť v súlade s touto vetou, platí nasledovný vzťah:

$$\frac{\text{celková os. zľava}}{\text{počet mesiacov dohodnutého trvania zml.}} \times \text{počet zostávajúcich mesiacov}$$

- 4.3. Partner doručení objednávku bezodkladne potvrdí alebo odmietne prostredníctvom Kontaktných osôb uvedených v článku 6 tejto Zmluvy. O potvrdení alebo odmietnutí objednávky Partner obratom informuje ZSSK CARGO, pričom v prípade odmietnutia uvedie aj dôvody, pre ktoré objednávke ZSSK CARGO nevyhovelo.
- 4.4. Partner je oprávnený odmietnuť objednávku ZSSK CARGO výlučne v prípade, ak
- koncové zariadenie Partner nemá k dispozícii a doba dodania príslušného koncového zariadenia je viac ako 2 týždne alebo
 - ak je ZSSK CARGO v čase doručenia objednávky v omeškaní s plnením svojich akýchkoľvek záväzkov voči Partnerovi.
- 4.5. Dňom potvrdenia objednávky Partnerom vzniká medzi Zmluvnými stranami čiastková zmluva, ktorá sa spravuje podmienkami stanovenými touto Zmluvou. Partner sa zaväzuje dodať objednané koncové zariadenia najneskôr do 30 dní od potvrdenia objednávky. Vlastnícke právo ku koncovým zariadeniam nadobúda ZSSK CARGO dňom ich dodania, resp. prevzatia od Partnera. Dodanie koncových zariadení v požadovanom množstve a špecifikácii bude potvrdené dodacím listom.

5. Trvanie Zmluvy a spôsoby jej ukončenia

- 5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **48 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. ZSSK CARGO je oprávnená využiť opciu na predĺženie platnosti Zmluvy najviac o ďalších 12 mesiacov, a to písomným oznámením o uplatnení opcie na predĺženie Zmluvy; oznámenie o uplatnení opcie na predĺženie Zmluvy musí byť doručené Partnerovi najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy podľa prvej vety tohto ustanovenia, pričom ZSSK CARGO je

oprávnená využiť opciu aj na kratšie obdobie ako 12 mesiacov, pričom v takom prípade môže uplatniť opčné právo aj opakovane až do vyčerpania maximálneho predĺženia Zmluvy. Počas takto predĺženého obdobia má ZSSK CARGO nárok čerpať nevyčerpanú zľavu (ak taká ku dňu predĺženia existuje) poskytnutú v zmysle bodu 4.2 tejto Zmluvy.

- 5.2. Zmluva zaniká:
- uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - pisomnou dohodou zmluvných strán,
 - doručením odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 5.4 tohto článku Zmluvy,
 - uplynutím výpovednej doby podľa bodu 5.7 tohto článku Zmluvy.
- 5.3. V prípade zániku Zmluvy dohodou Zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „**deň zániku Zmluvy dohodou**“). V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 5.4. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, a to aj len v časti plnenia, v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Podstatným porušením zmluvných povinností sa rozumie porušenie takých povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, na ktoré sa podľa ustanovení Zmluvy viaže možnosť odstúpiť od tejto Zmluvy. Ostatné porušenia zmluvných povinností sa považujú za nepodstatné v zmysle § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, pri ktorých možno od tejto Zmluvy/čiastkovej zmluvy odstúpiť v prípade, ak danú povinnosť povinná Zmluvná strana nespĺní ani napriek výzve oprávnenej Zmluvnej strany v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej jej k tomu oprávnenou Zmluvnou stranou. Pisomné odstúpenie od Zmluvy/čiastkovej zmluvy nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 5.5. ZSSK CARGO je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy najmä, ak:
- Partner ani po predchádzajúcej písomnej výzve ZSSK CARGO neposkytuje dohodnuté Služby alebo tovar v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto Zmluvy alebo ich poskytuje s vadami,
 - Partner opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby alebo tovaru v Zmluvou určenom alebo osobitne dohodnutom čase,
 - ZSSK CARGO neakceptuje zmeny Všeobecných zmluvných podmienok, a to najneskôr do štyroch mesiacov od oznámenia dotknutej zmeny, ktorá bola ZSSK CARGO Partnerom oznámená; ZSSK CARGO nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena Všeobecných zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - Partner nezriadi VPS v súlade s podmienkami bodu 3.1. tejto Zmluvy.
- 5.6. Partner je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak ZSSK CARGO:
- opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstarávateľnosti,
 - je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnuté Služby trvajúcim dlhšie ako 45 dní po splatnosti a dlžnú sumu neuhradí ani napriek predchádzajúcej písomnej upomienke Partnera,
 - prípojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Partnera zariadenie neodpojí,
 - opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Partnerovi kontrolu jej používania,
 - napriek písomným upozorneniam zo strany Partnera porušuje opakovane podmienky Zmluvy.
- 5.7. Túto Zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.

6. Kontakty a doručovanie

- 6.1. Akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, návrhy, súhlas/nesúhlas, schválenie/odmietnutie schválenia, výpoveď alebo akákoľvek iná komunikácia predpokladaná, vyžadovaná alebo povolená Zmluvou (ďalej len „Korešpondencia“) musí mať písomnú formu a musí byť doručená Zmluvnej strane poštou, elektronickou poštou, osobne, expresnou kuriérnou službou na Kontaktné údaje Zmluvnej strany, prípadne odovzdaná osobne Kontaktnej osobe Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto Zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo expresnou kuriérnou službou.
- 6.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel Zmluvných strán uvedené v tejto Zmluve, alebo adresy uvedené na Objednávke, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkolvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním Korešpondencie.
- 6.3. Korešpondencia sa považuje za doručenú v deň doručenia zásielky, resp. v deň odmietnutia prevzatia zásielky, ak bola zásielka doručená poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou. V prípade vrátenia zásielky ako nedoručenej sa Korešpondencia považuje za doručenú na tretí deň od jej vrátenia a to aj vtedy, ak osoba uvedená ako Kontaktná osoba sa o tom nedozvedela.
- 6.4. Elektronická Korešpondencia (e-mail) sa považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu príslušnej Kontaktnej osoby alebo na príslušnú e-mailovú adresu uvedenú v Kontaktných údajoch, ak bola táto Korešpondencia odoslaná v dennom pracovnom čase do 14:00 hod.; ak bola elektronická Korešpondencia odoslaná po tomto čase, považuje sa za doručenú najbližší nasledujúci Pracovný deň po jej odoslaní.

7. Kontaktné údaje a kontaktné osoby Zmluvných strán

7.1. Kontaktné údaje Partnera:

Adresa	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
Telefón	
E-mail	
Internet	www.telekom.sk

7.2. Kontaktné osoby Partnera:

Meno a priezvisko	Telefón	E-mail

7.3. Kontaktné údaje ZSSK CARGO:

Adresa	Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s. Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
Adresa pre zasielanie faktúr	Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Sekcia účtovníctva a daní Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
Telefón	
Internet	www.zscargo.sk

7.4. Kontaktné osoby ZSSK CARGO:

Meno a priezvisko	Telefón	E-mail	Rozsah oprávnenia

--	--	--	--

8. Rozhodné právo a jurisdikcia

- 8.1. Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s tým, že Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy a/alebo dokumentov vzniknutých na jej základe.
- 8.2. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 (tridsať) dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike. Rokovanie musí začať do 10 dní odo dňa vzniku sporu, nezrovnalosti a/alebo rozporu Zmluvných strán.

9. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- 9.2. Pohľadávky Partnera voči ZSSK CARGO vzniknuté na základe ustanovení Zmluvy nie je možné postúpiť tretej osobe bez písomného súhlasu ZSSK CARGO. V prípade, ak Partner bez predchádzajúceho súhlasu ZSSK CARGO postúpi pohľadávku, ktorú má voči ZSSK CARGO, tretej osobe, je Partner povinný zaplatiť ZSSK CARGO zmluvnú pokutu vo výške nominálnej hodnoty postúpenej pohľadávky.
- 9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné zmeniť len písomnými číslovanými dodatkami a dohoda o zrušení Zmluvy musí byť písomná. Dodatok k Zmluve ako aj dohoda o zrušení Zmluvy musia byť podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán, pričom podpisy musia byť na tej istej listine, v opačnom prípade sa má za to, že k uzatvoreniu dodatku k Zmluve alebo dohody o zrušení Zmluvy nedošlo.
- 9.4. Podstatnú zmenu Všeobecných podmienok je Partner povinný písomne oznámiť ZSSK CARGO najmenej jeden mesiac vopred a zároveň ZSSK CARGO informovať o práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií.
- 9.5. Podľa tejto Zmluvy budú Zmluvné strany postupovať aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
- 9.6. Ak sú k tomu splnené zákonom stanovené predpoklady, Partner musí byť ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy a počas celej doby jej platnosti zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Splnenie povinnosti Partnera vo veci zápisu do registra partnerov verejného sektora preukáže Partner ZSSK CARGO predložením príslušných dokladov. Ak si Partner vyššie uvedenú povinnosť nesplní, resp. poskytne ZSSK CARGO nepravdivé alebo neaktuálne doklady o jej splnení, zodpovedá ZSSK CARGO za všetky škody, ktoré jej tým spôsobí, najmä je v tejto súvislosti povinný nahradiť ZSSK CARGO náklady na úhradu akýchkoľvek sankcií (pokút) uložených jemu alebo členom jej štatutárneho orgánu orgánmi verejnej správy za priestupok na úseku registrácie partnerov verejného sektora v celom rozsahu a ZSSK CARGO je oprávnená od tejto Zmluvy

odstúpiť alebo neplniť to čo jej Zmluva ukladá.

- 9.7. Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona o registri partnerov verejného sektora sa vzťahuje aj na subdodávateľov Partnera, ktorí sú v zmysle zákona partnermi verejného sektora, po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Partner zodpovedá za plnenie týchto povinností príslušnými subdodávateľmi.
- 9.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy k nej, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to:
- a) Príloha č. 1 – Cenník produktov a služieb
 - b) Príloha č. 2 – Požiadavky ZSSK CARGO na plnenie
 - c) Príloha č. 3 – Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby Partnera
- 9.9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami Zmluvy (t. j. Zmluvy bez príloh) a ustanoveniami jej príloh, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami Prílohy č. 2 – Požiadavky ZSSK CARGO na plnenie a Prílohou č. 3 – Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby Partnera, prípadne iných podmienok predložených Partnerom v ponuke (ak sa stali súčasťou Zmluvy), majú prednosť ustanovenia Prílohy č. 2.
- 9.10. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.11. Partner vyhlasuje, že žiadne ustanovenie v tejto Zmluve nepovažuje za obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a/alebo Dôvernú informáciu. Partner berie na vedomie, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a dokumentov na ňu nadväzujúcich bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.12. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňa 01.01.2025, za predpokladu, že táto Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv najneskôr 31.12.2024. V prípade, ak bude Zmluva zverejnená neskôr nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 9.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne. Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvu si prečítali, obsahu Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju prostredníctvom osôb oprávnených konať v ich mene podpísali.

---NASLEDUJE PODPISOVÁ STRANA---

PODPISOVÁ STRANA

(Zmluva o poskytnutí mobilných telekomunikačných služieb č. 1100060919/114827/2024-S36)

Za ZSSK CARGO:

Za Partnera: Slovak Telekom, a.s.

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.

Ing. Jaroslav Daniška
predseda predstavenstva

Ing. Peter Laco
Riaditeľ Komerčnej Enterprise
Market divízie SK

Mgr. Matej Hambálek, MBA
podpredseda predstavenstva

**Príloha č. 1 – Zmluva o poskytovaní mobilných telekomunikačných služieb
č. 1100060919/114827/2024-S36**

CENNÍK PRODUKTOV A SLUŽIEB

P.č.	Názov produktu	Merná jednotka	Počet merných jednotiek/mesiac	Jednotková cena v EUR bez DPH
1	Mesačný poplatok za SIM kartu Program 1	1 SIM	1400	1,00 €
2	Mesačný poplatok za SIM kartu Program 2	1 SIM	1247	5,00 €
3	Mesačný poplatok za SIM kartu Program 3	1 SIM	50	10,00 €
4	Cena za 1 minútu hovoru do mobilnej siete Slovak Telekom, a.s. časovo neobmedzene	1 minúta	6 687	0,03 €
5	Cena za 1 minútu hovoru do siete Orange Slovensko, a.s. časovo neobmedzene	1 minúta	5 481	0,03 €
6	Cena za 1 minútu hovoru do siete O2 Slovakia, s.r.o. časovo neobmedzene	1 minúta	4 204	0,03 €
7	Cena za 1 minútu hovoru do iných národných mobilných sietí časovo neobmedzené	1 minúta	1 175	0,03 €
8	Cena za 1 minútu hovoru do pevných národných sietí časovo neobmedzené	1 minúta	3 469	0,03 €
9	Cena za 1 minútu hovoru do krajín EÚ časovo neobmedzené	1 minúta	75	0,10 €
10	Cena za 1 minútu hovoru mimo krajín EÚ časovo neobmedzené	1 minúta	50	0,12 €
11	Mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzený, bez spomalenia rýchlosti a obmedzenia dát - dátová SIM	1 SIM	10	24,50 €
12	Mesačný poplatok za internet v mobile minimálne 4GB predplatených dát v sieti LTE, po prečerpaní dát spomalenie rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia	1 SIM	10	4,50 €
13	Mesačný poplatok za internet v mobile minimálne 6GB predplatených dát v sieti LTE, po prečerpaní dát spomalenie rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia	1 SIM	10	7,00 €
14	Mesačný poplatok za internet v mobile minimálne 10GB predplatených dát v sieti LTE, po prečerpaní dát spomalenie rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia	1 SIM	10	12,00 €
15	Mesačný poplatok za sim kartu(hlasovú/dátovú) zaradenú vo firemnom dátovom balíku	1 SIM	2053	0,03 €
16	Firemný dátový balík - cena za 1GB dát	1 GB	2 500	1,00 €
17	Firemný dátový balík - cena za 1GB dát navyše po prekročení predplateného objemu	1 GB	300	1,00 €
18	Konzultačné , školiace a implementačné služby pre mobilné služby a zariadenia	1MD	3	485,00 €

POŽIADAVKY ZSSK CARGO NA PLNENIE

Predmetom plnenia je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom hlasovej virtuálnej privátnej siete, t. j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty ZSSK CARGO, pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete, vytvorenie spoločnej vnútropodnikovej siete prepojením mobilných čísel s pevnými číslami (fixné linky, fixná HVPS) ZSSK CARGO, doplnkové verejné telekomunikačné služby a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení.

- Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb.
- Bezplatné zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS.
 - Plánovaný počet mobilných hlasových čísel : 2649 ks SIM
 - Aktuálny počet mobilných dátových čísel: 471 ks SIM
 - Aktuálny počet telemetrických čísel: 1583 ks SIM
 - Priemerná ročná spotreba: - 35 TB

Požiadavky na hlasové paušály:

Program 1: – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS.
- Neobmedzené volania v rámci VPS.
- Neobmedzené SMS a MMS v rámci SR.
- Možnosť zaradiť číslo do spoločného zdieľaného dátového balíka.
- Regulovaný roaming v zmysle regulácie EÚ.
- Možnosť zdieľania dát s dátovou SIM kartou.
- Služby CLIP, CLEAR.
- Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Program 2: – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS.
- Neobmedzené volania v rámci VPS, v sieti poskytovateľa mobilných služieb, do pevných sietí v SR, do ostatných mobilných sietí v SR.
- Neobmedzené SMS a MMS v SR.
- Možnosť zaradiť číslo do spoločného zdieľaného dátového balíka.
- Regulovaný roaming v zmysle regulácie EÚ.
- Možnosť zdieľania dát s dátovou SIM kartou.

- Služby CLIP, CLEAR.
- Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Program 3: – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS.
- Neobmedzené volania v rámci VPS, v sieti poskytovateľa mobilných služieb, do pevných sietí v SR, do ostatných mobilných sietí v SR a EÚ.
- Neobmedzené SMS a MMS v SR a EÚ.
- Možnosť zaradiť číslo do spoločného zdieľaného dátového balíka.
- Regulovaný roaming v zmysle regulácie EÚ.
- Možnosť zdieľania dát s dátovou SIM kartou.
- Služby CLIP, CLEAR.
- Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Požiadavky na mobilné dátové služby:

Neobmedzený mobilný internet - dátová SIM karta - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Minimálny objem predplatených dát 10GB.
- Po prečerpaní predplateného objemu dát, bez zníženia rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia dát, využívanie dát neobmedzene a plnou rýchlosťou podľa pokrytia v danej lokalite.
- Možnosť bezplatne využívať dáta v 4G a 5G sieti.
- Možnosť využívať predplatené dáta v SR a krajinách EÚ.
- Možnosť bezplatného zdieľania dát s hlasovou SIM kartou.
- Regulácia v zmysle nariadenia EÚ.
- Možnosť zaradiť vybrané SIM karty do privátneho APN.

Neobmedzený internet v mobile 4GB - doplnková služba k hlasovej SIM karte - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Minimálny objem predplatených dát 4GB.
- Po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesenia dát.
- Možnosť navýšenia dát.
- Možnosť bezplatne využívať dáta v 4G a 5G sieti.
- Možnosť čerpania predplatených dát v krajinách EÚ.
- Regulácia v zmysle nariadenia EÚ.

Neobmedzený internet v mobile 6GB - doplnková služba k hlasovej SIM karte - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Minimálny objem predplatených dát 6GB.
- Po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia

- prenesenia dát.
- Možnosť navýšenia dát.
- Možnosť bezplatne využívať dáta v 4G a 5G sieti.
- Možnosť čerpania predplatených dát v krajinách EÚ.
- Regulácia v zmysle nariadenia EÚ.

Neobmedzený internet v mobile 10GB - doplnková služba k hlasovej SIM karte - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Minimálny objem predplatených dát 10GB.
- Po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesenia dát.
- Možnosť navýšenia dát.
- Možnosť bezplatne využívať dáta v 4G a 5G sieti.
- Možnosť čerpania predplatených dát v krajinách EÚ.
- Regulácia v zmysle nariadenia EÚ.

Firemný dátový balík:

Predmetom zákazky bude poskytnutie firemného dátového balíku, do ktorého bude možné zaradiť hlasové, dátové a M2M SIM karty. Tieto karty budú čerpať dáta zo spoločného balíku. ZSSK CARGO bude mať možnosť tento spoločný dátový balík rozdeliť na čiastkové dátové balíky, do ktorých zaradí vybrané SIM karty, podľa internej potreby a projektov.

Funkcionality firemného dátového balíku:

- Spoločné dáta pre všetky SIM karty ZSSK CARGO.
- Možnosť rozdeliť na menšie dátové balíky.
- Možnosť využívať predplatené dáta v SR a krajinách EÚ.
- Možnosť využívať dáta v 4G a 5G sieti.
- Možnosť zaradiť vybrané SIM karty do privátneho APN.
- Možnosť automatického dobitia dát po vyčerpaní predplateného objemu dát v konkrétnom dátovom balíku, bez obmedzenia rýchlosti alebo prevádzky SIM kariet v príslušnom dátovom balíku.
- ZSSK CARGO je oprávnená zriaďovať akýkoľvek počet dátových balíkov s požadovaným objemom dát a k nim priradovať ktorékoľvek SIM s cieľom spoločného čerpania príslušných pripojených SIM v rámci toho ktorého balíka.
- Zaradenie SIM do dátového balíka (novej, resp. nezaradenej), je ZSSK CARGO oprávnená robiť kedykoľvek.
- Presun SIM medzi dátovými balíkmi je ZSSK CARGO oprávnená robiť vždy k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom o to požiada.
- Zvýšenie alebo zníženie objemu dát v jednotlivých balíkoch je ZSSK CARGO oprávnená robiť vždy k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom o to požiada.
- Nastavenie limitov pre jednotlivé SIM karty zaradené v dátovom balíku.
- Na požiadanie pridelenie IP adres (statických aj dynamických).

Požiadavky ZSSK CARGO na bezplatné služby:

- Zriadenie mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete.
- Bezplatná aktivácia a využívanie 4G a 5G siete.
- Bezplatná aktivácia ostatných poskytovaných služieb.
- Zabezpečenie bezplatnej info linky.
- Súhrnná elektronická faktúra vo formáte programu Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM.

- Elektronické zasielanie faktúry do definovanej elektronickej poštovej schránky ZSSK CARGO.
- Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie.
- Pravidelné štvrťročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónov a dátových služieb pre účely následnej optimalizácie pre prípadné zmeny prideleného paušálu resp. ďalších služieb v členení podľa fakturácie nasledovne:
 - hovory v rámci organizácie – priemer,
 - hovory v rámci domácej mobilnej siete – priemer,
 - hovory do ostatných mobilných sietí v SR – priemer,
 - hovory do pevných sietí v SR – priemer,
 - stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) – priemer,
 - odoslané SMS – priemer,
 - odoslané MMS – priemer,
 - doplnkové údaje mobilného operátora.
- Doplnkové reporty podľa vyžiadania ZSSK CARGO.
- Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb.
- Zmena programu za ktorýkoľvek v cenníku k rámcovej zmluve uvedený hlasový alebo dátový paušál na ktorúkoľvek SIM kartu resp. mobilný internet, bez obmedzenia počtu zmien.
- Zaradenie SIM karty do VPS.
- Zriadenie novej SIM karty.
- Výmena SIM karty.
- Zmena telefónneho čísla.
- Poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby.
- Neobmedzené menenie VPS paušálov i viac krát za rok.
- Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty.
- Presmerovanie hovorov.
- Blokovanie odchádzajúcich hovorov.
- Konferenčný hovor.
- Utajenie mobilného čísla.
- Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát.
- Začiatok a koniec fakturačného obdobia sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca.
- Ponechanie existujúcich čísel.

Ďalšie požiadavky ZSSK CARGO:

- Sekundová tarifikácia od prvej sekundy.
- Využívanie regulovaného roamingu v zmysle nariadenia EÚ.
- Jednotná cena volaní v akomkoľvek čase.
- Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre ZSSK CARGO.
- Zabezpečenie dodávania tovaru na požadované pracoviská ZSSK CARGO vo vlastnej réžii

partnera.

- Dodanie tovaru určeným VIP užívateľom pre požiadavky nahlásené do 10:00 hod. v daný deň zo strany ZSSK CARGO na VIP linku zákazníckej podpory alebo objednávací portál partnera, musia byť dodané nasledujúci pracovný deň. Dodanie tovaru nasledujúci pracovný deň platí pre územie SR.
- Dodanie tovaru všetkým ostatným užívateľom pre požiadavky nahlásené do 10:00 hod. v daný deň zo strany ZSSK CARGO na VIP linku zákazníckej podpory alebo objednávací portál partnera, musia byť dodané do troch pracovných dní. Dodanie tovaru do troch pracovných dní platí pre územie SR.
- Možnosť blokovania audiotexových čísiel, SMS platieb a SMS služieb.
- Iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky partnera.

ZSSK CARGO požaduje, v prípade úspešnosti ponuky, od uchádzača:

- Bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých čísiel do siete úspešného uchádzača pričom úspešný uchádzač bude znášať všetky náklady spojené so zmenou operátora a to aj prípadne servisné poplatky tretích strán za výmenu SIM kariet v telemetrických zariadeniach ZSSK CARGO.
- Zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora.

Požiadavky na koncové zariadenia a servis koncových zariadení:

- ZSSK CARGO požaduje počas platnosti Zmluvy poskytnutie HW budgetu vo výške 200 000 EUR bez DPH.
- Uvedený HW budget bude ZSSK CARGO čerpať na nákup koncových zariadení z aktuálneho cenníka neakciových koncových zariadení partnera, ktorý musí byť verejne prístupný na oficiálnej webovej stránke partnera. Z uvedeného HW budgetu bude ZSSK CARGO nakupovať koncové zariadenia v plnej cenníkovej cene, o ktorú sa bude znižovať HW budget. ZSSK CARGO sa sama rozhodne, za akú koncovú cenu nakúpi koncové zariadenie, teda o akú sumu zníži cenníkovú cenu. Minimálna cena vyskladneného mobilného zariadenia musí byť najmenej 1€ bez DPH.
- Koncové zariadenie a jeho príslušenstvo musí byť nové, nepoužívané. Originálny tovar zabalený v originálnych obaloch od výrobcov zariadení požadovaných značiek, spĺňajúci všetky znaky originálneho balenia daného výrobcu, neporušené, nepoškodené.
- Bezplatné poskytnutie autorizovaného záručného servisu počas trvania záručnej doby koncového zariadenia.
- Bezplatné vyzdvihnutie a opätovné doručenie servisovaného koncového zariadenia.
- Počas doby servisu koncového zariadenia, poskytnutie náhradného zariadenia minimálne tých istých technických parametrov.

Požiadavka Konzultačné, školiace a implementačné služby pre mobilné služby a zariadenia:

ZSSK CARGO požaduje technickú súčinnosť pri implementácii bezpečnostných služieb a ďalších služieb súvisiacich s mobilnými službami a zariadenia počas platnosti Zmluvy. Čerpanie bude prebiehať na základe objednávky, maximálne do výšky vysúťažených MD.