

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY č. ZOPS/998/2024/BVS

(ďalej len „zmluva“) uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Získavanie spätnej väzby od zákazníkov“

ČI. 1.

ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:	Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
V zastúpení:	Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Bankové spojenie:	Ing. Matúš Letko , riaditeľ úseku obchodných vzťahov, na základe podpisového poriadku
Číslo účtu (IBAN):	Všeobecná úverová banka, a.s.
SWIFT:	SK07 0200 0000 0000 0100 4062
IČO:	SUBASKBX
DIČ:	35 850 370
IČ DPH:	2020263432
Zápis v Obchodnom registri:	SK2020263432
(ďalej len ako „objednávateľ“)	Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B

1.2 Poskytovateľ:	STAFFINO s. r. o.
V zastúpení:	Teslova 26, 821 02 Bratislava - mestská časť Ružinov
Bankové spojenie:	Mgr. Tomáš Rosputinský , konateľ spoločnosti
Číslo účtu (IBAN):	Všeobecná úverová banka a.s.
SWIFT:	SK13 0200 0000 0039 0986 1551
IČO:	SUBASKBX
DIČ:	47 645 407
IČ DPH:	2024029590
Zápis v Obchodnom registri:	SK2024029590
(ďalej len ako „poskytovateľ“)	Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 182752/B

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

ČI. 2.

PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť pre objednávateľa:
- licenciu na užívanie webovej aplikácie, prostredníctvom ktorej objednávateľ sleduje a vyhodnocuje hodnotenia svojich prevádzok a zamestnancov (ďalej len „služba“ alebo „webová aplikácia“)
 - výročnú analýzu a interpretáciu CX dát (ďalej len „analýza“) (ďalej spolu aj ako „predmet zmluvy“)
- v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v tejto zmluve a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytnutý predmet zmluvy cenu podľa tejto zmluvy.
- 2.2 Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnutý predmet zmluvy zaplatiť cenu v zmysle článku 4. tejto zmluvy.

ČI. 3.

ČAS A MIESTO PLNENIA

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu počas trvania zmluvy. Služba bude poskytovaná prostredníctvom prístupu objednávateľa do webovej aplikácie poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať a riadne odovzdať analýzu najneskôr v deň ukončenia tejto zmluvy. Miestom odovzdania analýzy je sídlo objednávateľa.

Čl. 4. **CENA ZA PŘEDMET ZMLUVY**

- 4.1 Podrobný rozpis ceny za predmet zmluvy je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 4.2 Celková cena za poskytnutie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán predstavuje sumu **19 993,00 EUR bez DPH** (slovom: devätnásťtisícdeväťstodeväťdesiattri eur).
- 4.3 Celková cena podľa bodu 4.2 tohto článku zmluvy je konečná a zahŕňa všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu akýchkoľvek iných nákladov, výdavkov, poplatkov a pod., ktoré mu z akéhokoľvek dôvodu vzniknú v súvislosti s poskytovaním predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy.
- 4.4 K cenám, uvedeným v tejto zmluve, bude uplatnený režim DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Čl. 5. **PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ najneskôr do 3 (slovom: troch) dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy vystaví zálohovú faktúru vo výške 100 (slovom: sto) % dohodnutej ceny za predmet zmluvy vrátane príslušnej DPH. Poskytovateľ je povinný vystaviť daňový doklad k prijatej platbe do 15 (slovom: pätnástich) dní od prijatia platby na účet. Poskytovateľ je povinný vystaviť vyúčtovaciu faktúru, v ktorej zohľadní zaplatenú zálohu, najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) dní odo dňa skončenia tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu všetky doklady podľa tohto odseku zmluvy doručiť objednávateľovi na e-mailovú adresu: e-infakтуры@bvsas.sk.
- 5.2 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v odseku 5.1 tohto článku zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.
- 5.3 Daňový doklad k prijatej platbe a vyúčtovacia faktúra (ďalej len „faktúra“) musia obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona. Vo vyúčtovacej faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje. Prílohu k vyúčtovacej faktúre bude tvoriť akceptačný protokol o poskytnutí služby a preberací protokol o odovzdaní a prevzatí analýzy potvrdený oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.4 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 5.5 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 5.6 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 5.7 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5.3 tohto článku zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 (slovom: dvadsať) MB.
- 5.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 5.9 V prípade, že faktúra:
 - bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na e-mailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak poskytovateľ v tomto bode stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to:

- V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.10 tohto článku zmluvy.
- 5.10 Lehota splatnosti každej faktúry a zálohovej faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa, uvedenú v bode 5.1 tohto článku zmluvy.
- 5.11 Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.
- 5.12 V prípade, že bankový účet poskytovateľa, uvedený v článku 1. tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov poskytovateľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FR“), je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet poskytovateľa používaný na podnikanie, je objednávateľ oprávnený uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok objednávateľa uhradiť cenu vykonaného predmetu zmluvy za splnený a poskytovateľ nemá nárok žiadať od objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 5.13 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

Čl. 6. **SPÔSOB POSKYTOVANIA PREDMETU ZMLUVY**

- 6.1 Objávateľ je oprávnený užívať webovú aplikáciu po uhradení odmeny na základe zálohovej faktúry v súlade s článkom 5. tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.2 Objávateľ vyhlasuje, že sa s fungovaním webovej aplikácie a jej funkciami riadne oboznámil a že licencia na webovú aplikáciu sa podľa tejto zmluvy poskytuje v takom stave, v akom „sa práve nachádza“. To neobmedzuje právo poskytovateľa robiť zmeny vo webovej aplikácii. Poskytovateľ však zásadným spôsobom nezmení účel ani spôsob fungovania webovej aplikácie.
- 6.3 Objávateľ bude na základe zmluvy oprávnený používať každú rozmnoženinu webovej aplikácie:
- a) neexkluzívne;
 - b) na teritoriálne neobmedzenom území;
 - c) počas doby trvania tejto zmluvy;
 - d) na účely, na ktoré je webová aplikácia určená, t. j. najmä na tie, ktoré sú uvedené v článku 2. tejto zmluvy.
- 6.4 Ak bude mať objednávateľ záujem o rozšírenie okruhu prevádzok, produktov, služieb a/alebo zamestnancov, ktorý má byť hodnotený, môže o to požiadať prostredníctvom linky podpory (.). Takéto rozšírenie sa bude riadiť podmienkami tejto zmluvy.
- 6.5 Objávateľ vyhlasuje, že nebude webovú aplikáciu používať iným spôsobom ani na iný účel, než je uvedený v tejto zmluve alebo na webovej stránke poskytovateľa. Objávateľ sa zaväzuje najmä, nie však výlučne k tomu, že:
- a) nevykoná spätnú analýzu webovej aplikácie, t. j. objednávateľ nesmie žiadnym spôsobom využiť znalosti o myšlienkach, procesoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je webová aplikácia založená a ktoré obsahuje;
 - b) nebude obchádzať bezpečnostné systémy webovej aplikácie;
 - c) nebude získavať prístup k webovej aplikácii podvodným spôsobom, či iným spôsobom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - d) nebude získavať prístup k účtom ostatných klientov poskytovateľa;
 - e) neumožní neoprávnenému personálu prístup k webovej aplikácii a/alebo jej užívanie;
 - f) nebude webovú aplikáciu meniť, upravovať ani inak pozmeňovať.
- 6.6 Licencia na používanie webovej aplikácie sa objednávateľovi poskytuje výlučne na jeho vlastné podnikateľské účely. Objávateľ nesmie odplatne ani bezodplatne (finančná alebo iná odplata) bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa akýmkoľvek spôsobom poskytnúť ďalšiu sublicenciu, postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, požičať, prenajať ani žiadnym iným spôsobom previesť licenciu na užívanie webovej aplikácie na akúkoľvek tretiu stranu.

- 6.7 Licencia na používanie webovej aplikácie sa poskytuje na všetky rozmnoženiny webovej aplikácie, ktoré poskytovateľ poskytne alebo sprístupní objednávateľovi.
- 6.8 Objednávateľ nesmie vytvárať rozmnoženiny webovej aplikácie na akýkoľvek iný účel než na užívanie webovej aplikácie na účel uvedený v článku 2. tejto zmluvy.
- 6.9 Používanie webovej aplikácie iným spôsobom, než aký povolil poskytovateľ, okrem prípadov, keď k tomu poskytovateľ poskytne výslovný a osobitný súhlas, alebo v prípade, ak má objednávateľ na takéto konanie právo na základe platného zákona, je prísne zakázané.
- 6.10 Objednávateľ berie na vedomie, že hodnotenia uvedené zákazníkmi sa spravidla zverejňujú prostredníctvom webovej aplikácie v priebehu približne 1-15 minút.
- 6.11 Poskytovateľ je povinný odovzdať analýzu v počte 1 (slovom: jedného) vyhotovenia v digitálnej forme bežne používaných dátových súborov (pdf, xls, doc), umožňujúcej ďalšie spracovanie, a na dátovom nosiči CD/DVD/USB, v počte 1 (slovom: jeden) kus najneskôr ku koncu doby, na ktorú je zmluva uzavretá.
- 6.12 O odovzdaní a prevzatí analýzy spíšu zmluvné strany preberací protokol; v prípade, že analýza bude vykazovať vady, resp. nedorobky, zašle objednávateľ poskytovateľovi písomný súpis zistených väd, s termínom ich odstránenia. Po odstránení prípadných väd a nedorobkov podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán v súlade s článkom 12. bodom 12.5. tejto zmluvy Preberací protokol o odovzdaní a prevzatí analýzy.
- 6.13 V prípade, že poskytovateľ neodstránil vady a/alebo nedorobky v stanovenom termíne, je objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie analýzy. O odmietnutí prevzatia analýzy s popisom väd, ktoré boli dôvodom na odmietnutie jej prevzatia, sa spíše záznam podpísaný oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Poskytovateľ v tomto prípade nemá nárok na zaplatenie ceny za analýzu podľa tejto zmluvy a nie je oprávnený ju fakturovať vo vyúčtovacej faktúre. V prípade, že objednávateľom uhradená záloha bude vyššia ako fakturovaný predmet zmluvy, tak poskytovateľ vráti rozdiel ceny objednávateľovi do 10 (slovom: desať) dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry.
- 6.14 V prípade, že objednávateľ prevezme analýzu s vadami (ak ide o drobné vady a nedorobky, ktoré neznižujú hodnotu alebo spôsobilosť analýzy na použitie), budú vady popísané v preberacom protokole, s určením termínu na odstránenie väd a analýza sa bude považovať za prevzatú dňom podpísania o preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

ČI. 7.

PODMIENKY VYKONANIA PREDMETU ZMLUVY

- 7.1 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy:
- plniť si svoje povinnosti včas a s odbornou starostlivosťou;
 - bezodkladne informovať objednávateľa spolu s odôvodnením o nemožnosti odstrániť poruchu alebo poskytnúť službu;
 - zabezpečiť, aby mal objednávateľ prístup k svojim dátam, ktoré sú uložené prostredníctvom webovej aplikácie na serveroch poskytovateľa, a to po dobu, počas ktorej má objednávateľ právo používať webovú aplikáciu;
 - zabezpečiť dostupnosť webovej aplikácie, po dobu, počas ktorej má objednávateľ právo používať webovú aplikáciu, s výnimkou mimoriadnych udalostí a v súlade s čl. 12 zmluvy vopred (minimálne tri pracovné dni) nahlásených technických úprav aplikácie.
- 7.2 Poskytovateľ vynaloží maximálne úsilie, aby zabezpečil riadne fungovanie webovej aplikácie ako aj iných aplikácií a zariadení, ktoré zabezpečujú podávanie hodnotení zo strany zákazníkov.
- 7.3 V prípade, že poskytovateľ zistí, že údaje zverejnené objednávateľom nie sú správne a pravdivé, a objednávateľ neposkytne správne a pravdivé údaje napriek písomnej výzve poskytovateľa do 10 (slovom desiatich) pracovných dní, poskytovateľ je oprávnený nezverejňovať nesprávne alebo nepravdivé údaje o objednávateľovi alebo ich môže na základe vlastného uváženia opraviť.
- 7.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy:
- kedykoľvek prerušiť prístup objednávateľa do webovej aplikácie v prípade, že objednávateľ zneužíva webovú aplikáciu alebo ak existuje podozrenie z takéhoto zneužitia;
 - informovať objednávateľa o službách poskytovaných poskytovateľom formou marketingových listov, letákov, priamych e-mailov a inými podobnými formami písomnej alebo telefonickej komunikácie;
 - použiť obchodné meno, logo a identifikačné údaje objednávateľa na účely poskytovania referencií o službe, ktorá sa poskytuje podľa tejto zmluvy.
- 7.5 Poskytovateľ je povinný službu zrealizovať v zmysle platných STN a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet zmluvy.
- 7.6 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:

- nie je v čase uzatvorenia zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
- spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania zmluvy.

ČI. 8. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY**

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude vykonaný podľa podmienok stanovených touto zmluvou, požiadaviek príslušných STN a všeobecne záväzných právnych predpisov, potrieb a pokynov objednávateľa, a že počas záručnej lehoty bude mať výsledok poskytnutého predmetu zmluvy vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má výsledok poskytnutého predmetu zmluvy v čase (jeho) odovzdania objednávateľovi.
- 8.3 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní výsledku poskytnutého predmetu zmluvy iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady predmetu zmluvy, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi stranami sporné, či požadovaná oprava je službou, za ktorej vykonanie má poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené výkony, platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 8.5 Oprávnenú reklamáciu vady predmetu zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť v lehote 10 (slovom desiatich) pracovných dní odo dňa zistenia vady a/alebo nedorobku, v písomnej forme na e-mailovú adresu zodpovedného zástupcu poskytovateľa.
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním oprávnených reklamovaných väd a/alebo nedorobkov v lehote 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia väd dohodnutý platí, že poskytovateľ vady odstráni v lehote 10 (slovom desiatich) dní odo dňa nahlásenia reklamácie objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihliadnuť na požiadavky objednávateľa, ak bude objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako 10 (slovom: desať) dní.
- 8.7 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto zmluvy.
- 8.8 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností, uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške.
- 8.9 Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.10 Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť webovej aplikácie, pokiaľ je táto nefunkčnosť spôsobená výlučne okolnosťami, nad ktorými poskytovateľ nemá kontrolu, alebo subjektmi, ktorých konanie poskytovateľ nemôže ovplyvniť. Na vylúčenie pochybností, účinnosť akýchkoľvek ustanovení o vyššej moci alebo iných ustanovení obmedzujúcich alebo vylučujúcich zodpovednosť poskytovateľa nie je týmto dotknutá.
- 8.11 Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna celková výška náhrady škody alebo nárokov (priamych, nepriamych a následných strát), ktorú poskytovateľ poskytne, predstavuje celkovú sumu odmeny, ktorú objednávateľ zaplatil poskytovateľovi na základe tejto zmluvy od momentu oznámenia poslednej škody.
- 8.12 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah hodnotení sprístupnených prostredníctvom webovej aplikácie.
- 8.13 Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku hodnotení zo strany zákazníkov alebo v dôsledku údajov, ktoré zverejní objednávateľ prostredníctvom webovej aplikácie.
- 8.14 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností súvisiacich s poskytovaním predmetu zmluvy alebo za akékoľvek omeškanie s ich plnením, ak je to v dôsledku zlyhania

externých poskytovateľov telekomunikačných služieb alebo služieb informačných technológií (napr. telefonického alebo internetového pripojenia).

Čl. 9. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 9.1 Ak poskytovateľ nenastúpi na odstraňovanie oprávnených reklamovaných väd v lehote podľa článku 8. tejto zmluvy a/alebo reklamované vady neodstráni v písomne dohodnutom termíne, má objednávateľ právo uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR (slovom sto eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo.
- 9.2 Ak poskytovateľ neodovzdá analýzu v termíne určenom v bode 3.2 čl.3 tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR (slovom: sto eur) za každý aj začatý deň omeškania,
- 9.3 Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bod 5.11 tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy neuplatní..
- 9.4 V prípade, ak poskytovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť, uvedenú v článku 13. tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,00 EUR (slovom: dvetisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 9.5 Poskytovateľ je povinný zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia výzvy objednávateľa. Nároky objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.

Čl. 10. **VYŠŠIA MOC**

- 10.1 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle povinnej zmluvnej strany, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, bránia im v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy.
- 10.2 V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci je znemožnená realizácia jednej alebo viacerých jej povinností, okamžite to oznámi druhej zmluvnej strane. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a jeho možných dôsledkoch pre realizáciu služieb.
- 10.3 Ak splnenie tejto zmluvy sa stane nemožným do 2 (slovom: dvoch) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene za predmet zmluvy a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

Čl. 11. **SPOLUPÔSOBENIE A PODKLADY OBJEDNÁVATEĽA**

- 11.1 Objednávateľ poskytne poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutnú na vykonanie služieb a zodpovedá za to, že riadny priebeh prác poskytovateľa nebude rušený neoprávnenými zásahmi tretích osôb alebo prevádzky.
- 11.2 Včasné spolupôsobenie objednávateľa podľa bodu 11.1 tohto článku zmluvy má priamy dopad na včasné plnenie termínov poskytovateľa len v prípade, ak túto skutočnosť poskytovateľ objednávateľovi riadne preukáže.

Čl. 12. **DORUČOVANIE**

- 12.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej

- formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie písomností zasielaných e-mailom podľa zmluvy na e-mailové adresy uvedené v týchto článkoch zmluvy.
- 12.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b) uplynutím 5. (slovom piateho) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručenú dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 12.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane v daný pracovný deň v čase mimo bežnej pracovnej doby (8:00 hod. až 16:00 hod.) budú vždy považované za doručené nasledujúci pracovný deň.
- 12.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu uvedenú v čl. 1 tejto zmluvy
- 12.5 Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami (ďalej len „oprávnené osoby“) nasledovné osoby:
- Za objednávateľa:
Ing. Jakub Dušička, vedúci oddelenia rozvoja služieb zákazníkom
tel.:
e-mail:
- Za poskytovateľa:
Mgr. Tomáš Rosputinský, konateľ spoločnosti
tel.:
e-mail:
- 12.6 Zodpovedných zástupcov zmluvných strán a ich kontaktné údaje podľa bodu 12.5 tohto článku zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k zmluve.
- 12.7 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

Čl. 13.

ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 13.2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 13.3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkol'vek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a

- v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 13.4. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 13.5. Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 13.6. Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 13.7. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 13.8. Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 13.9. Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 13.10. Na strane objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie

osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy.

- 13.11. Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

ČLÁNOK 14. **VLASTNÍCKE PRÁVO K ANALÝZE**

- 14.1 Analýza vyhotovená podľa tejto zmluvy, je autorským dielom poskytovateľa (pre účely tohto článku zmluvy ďalej len „autorské dielo“), chráneným ako predmet duševného vlastníctva v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Autorské právo poskytovateľa zahŕňa výhradné osobnostné práva a výhradné majetkové práva, pričom poskytovateľ vyhlasuje, že je v rámci autorského záväzkového práva oprávnený postúpiť zmluvou na tretiu osobu licenciu na používanie diela a to vo forme výhradnej licencie v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a na všetky spôsoby použitia diela uvedené v § 19 ods. 4 Autorského zákona (ďalej len „licencia“).
- 14.2 Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi licenciu na používanie autorského diela s účinnosťou odo dňa riadneho odovzdania a prevzatia autorského diela, a to v rozsahu podľa bodu 14.3 tohto článku Zmluvy.
- 14.3 Licenciu podľa tohto článku Zmluvy udeľuje poskytovateľ objednávateľovi ako výhradnú licenciu (§ 70 ods. 2 Autorského zákona), na akýkoľvek spôsob použitia diela a bez akéhokoľvek územného, časového alebo vecného obmedzenia. Objednávateľ má oprávnenie udeľovať sublicencie a postúpiť licenciu tretej osobe (bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa). Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, Objednávateľ je oprávnený najmä, nie však výlučne, na nižšie uvedené spôsoby použitia autorského diela:
- 14.3.1 vyhotovenie rozmnoženín autorského diela v neobmedzenom množstve,
 - 14.3.2 sprístupňovanie autorského diela verejnosti v akomkoľvek rozsahu,
 - 14.3.3 verejná prezentácia autorského diela v akomkoľvek rozsahu,
 - 14.3.4 preklad autorského diela v akomkoľvek rozsahu,
 - 14.3.5 spracovanie autorského diela a prispôbenie autorského diela v akomkoľvek rozsahu pre ďalšie účely, napr. pre účely verejného obstarávania, pre následné zmeny, úpravy, rozširovanie alebo zužovanie autorského diela v budúcnosti,
 - 14.3.6 spojenie autorského diela s iným dielom v akomkoľvek rozsahu,
 - 14.3.7 zaradenie autorského diela do iného diela (súborného diela) v akomkoľvek rozsahu,
 - 14.3.8 autorského diela upraviť alebo dať upraviť.
- 14.4 Poskytovateľ dáva objednávateľovi súhlas, aby v prípade potreby alebo záujmu udelil tretej osobe súhlas s používaním autorského diela, prípadne iné práva, vzťahujúce sa na autorské dielo, ktoré objednávateľ nadobudne na základe tejto zmluvy na ďalšiu osobu a to aj bez ďalšieho povolenia objednávateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať autorské dielo, spôsob použitia autorského diela, rozsah použitia autorského diela, jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy, týkajúce sa udelenia súhlasu poskytovateľa objednávateľovi na použitie autorského diela.
- 14.5 Poskytovateľ nie je oprávnený poskytnúť autorské dielo ani akúkoľvek jeho časť tretím osobám a ani ho sám používať bez písomného súhlasu objednávateľa, okrem jeho použitia za účelom prezentovania svojej činnosti.
- 14.6 Cena za postúpenie licencie podľa tohto článku je zahrnutá v cene predmetu zmluvy.
- 14.7 V prípade, že autorské dielo podľa tohto článku zmluvy bude zamestnaneckým dielom podľa § 90 Autorského zákona, objednávateľ je oprávnený vo svojom mene a na svoj účet vykonávať majetkové práva autora. Pri výkone majetkových práv autora k tomuto autorskému dielu nesmie poskytovateľ udeliť tretej osobe súhlas na použitie tohto autorského diela a je povinný sám sa zdržať výkonu majetkových práv k tomuto autorskému dielu.

- 14.8 Objednávateľ je výlučným vlastníkom všetkých vecí, dokumentov a podkladov, odovzdaných poskytovateľovi na riadne a včasné vyhotovenie analýzy a to po celú dobu vyhotovenia analýzy poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný a oprávnený použiť všetky veci, dokumenty, podklady, odovzdané mu objednávatelom na vyhotovenie analýzy, výlučne na účel vyhotovenia analýzy podľa tejto zmluvy. Akékoľvek iné použitie vecí, dokumentov a/alebo podkladov, odovzdaných poskytovateľovi objednávatelom, je zakázané a bude objednávatelom považované za podstatné porušenie zmluvy. Po riadnom vyhotovení analýzy, ako aj v prípade predčasného ukončenia zmluvy, je poskytovateľ povinný všetky veci, dokumenty a/alebo podklady odovzdané mu objednávatelom na vyhotovenie analýzy vrátiť objednávatelovi

Čl. 15. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 15.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na 12 (slovom: dvanásť) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 15.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 15.3 Meniť alebo doplňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
- 15.4 Pred skončením dohodnutej lehoty je možné túto zmluvu zrušiť:
- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) odstúpením od tejto zmluvy zo strany objednávatel'a, v prípade porušovania podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovateľom.
- 15.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, aj v prípade, ak poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené; Odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo na náhradu škody vyplývajúcej zo zmluvy.
- 15.6 Odstúpenie od zmluvy objednávatelom je účinné dňom jeho písomného doručenia poskytovateľovi.
- 15.7 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 15.8 Táto zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach, z ktorých si 2 (slovom: dve) vyhotovenia ponechá objednávatel' a 2 (slovom: dve) vyhotovenia poskytovateľ.
- 15.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.
- 15.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Cenová ponuka poskytovateľa

V Bratislave, dňa 10.12.2024

V Bratislave, dňa 09.12.2024

Za objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za poskytovateľa:

STAFFINO s. r. o.

Ing. Matúš Letko

riaditeľ úseku obchodných vzťahov,
na základe podpisového poriadku

Mgr. Tomáš Rosputinský

konateľ spoločnosti