

# ZMLUVA O DIELO A ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

## Článok I. Zmluvné strany

### Objednávateľ:

Obchodné meno: Mesto Zvolen  
Sídlo: Námestie slobody 2525/22, 960 01 Zvolen  
V zastúpení: Ing. Vladimír Maňka, primátor  
IČO / DIČ: 00320439/  
IČ DPH:  
Bankové spojenie:  
IBAN:

(ďalej tiež ako „objednávateľ“)

### Zhotoviteľ:

Obchodné meno: APIS spol. s.r.o.  
Sídlo: Lazovná 12, 974 01 Banská Bystrica  
V zastúpení: Ing. Martin Štubian, konateľ spoločnosti  
IČO: 30222575  
IČ DPH:  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, odd.: sro, vložka č. 146/S

Osoba oprávnená konať vo veciach obchodných: RNDr. Martina Matejková

(ďalej tiež ako „zhotoviteľ“)

## Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok zhotoviteľa v prospech objednávateľa dodať dochádzkový SW a SW pre vyúčtovanie cestovných príkazov v rozsahu komplexný balík webVisitor, schvaľovanie prerušení, virtuálna čítačka a export na mzdy do CORA-GEO a poskytnúť prenájom tohto softvéru, vykonávať servisné služby, spočívajúce v realizácii priebežnej podpory a upgrade systému (ďalej len „webBox“), a záväzok objednávateľa zaplatiť za tieto služby cenu podľa článku V. tejto Zmluvy a Prílohy č. 1 Zmluvy.

2. Prenájomom softvéru webBox sa rozumie používanie softvéru webBox objednávateľom na evidenciu a vyhodnocovanie dochádzky a vyúčtovanie cestovných príkazov za mesačný poplatok. Licencia na prenájom systému webBox je udelená do počtu 300 zamestnancov. V prípade prekročenia uvedeného počtu sa mesačný poplatok v článku V. bod 2 mení podľa platného cenníka zhotoviteľa.
3. Servisnými službami sa na účely tejto Zmluvy rozumie:
  - a) **Priebežná kontrola** – cieľom tejto podpory je:
    - riešenie konkrétnych problémov súvisiacich s používaním predmetu zmluvy
    - odstraňovanie mimoriadnych alebo neobvyklých stavov, ktoré nespadajú pod poskytnutú záruku
    - prestavenie parametrov softwaru
  - b) **Preškolenie**

Na účely nadobudnutia potrebných vedomostí a zručností vo vzťahu k SW môže byť zhotoviteľom na základe objednávky objednávateľa vykonané preškolenie pre zamestnancov zodpovedných za obsluhu SW.
  - c) **Udržiavanie**

Poskytovateľ priebežne prenajme nadobúdateľovi nové verzie programu rozširujúce funkčnosť programu alebo zohľadňujúce legislatívne zmeny v danej oblasti, ktoré zhotoviteľ riešil vo vlastnej réžii a zaradil ich do základného programového balíka.

### Článok III.

#### Povinností zmluvných strán

##### 1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) prenajať systém webBox v cloudovom priestore s modulom napojenia na mzdy
- b) zabezpečiť prístup do cloudovej služby 24/7
- c) nastaviť systém podľa požiadaviek objednávateľa
- d) úlohy priebežnej podpory riadne a včas za podmienok dohodnutých touto zmluvou;
- e) postupovať s odbornou starostlivosťou;
- f) na požiadanie umožniť určeným zamestnancom objednávateľa výkon kontroly plnenia zmluvy;
- g) zhotoviteľ je povinný bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu plnenia s dôsledkom omeškania a predĺženia času plnenia. Ak zhotoviteľ zistí pri vykonávaní diela skryté prekážky, ktoré mu znemožňujú vykonanie diela dohodnutým spôsobom alebo v dohodnutom čase, je zhotoviteľ povinný to písomne oznámiť bez zbytočného odkladu objednávateľovi.
- h) vykonať školenie zodpovedných pracovníkov tak, aby spĺňalo kritéria na obsluhu zariadení, stanovených výrobcom.

##### 2. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť prístup zamestnancov zhotoviteľa do miesta plnenia za účelom plnenia predmetu zmluvy, za podmienky, že zamestnanci zhotoviteľa budú sprevádzaní zodpovednou osobou objednávateľa,
- b) zabezpečiť prevádzkové podmienky v priestoroch, kde sú nainštalované zariadenia na základe opodstatnených požiadaviek zhotoviteľa;
- c) určiť kvalifikovaného zamestnanca, ktorý bude zodpovedný za hlásenia porúch zhotoviteľovi

3. Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky na vykonanie priebežnej podpory a školenia (článok III. Zmluvy) budú zhotoviteľovi oznámené elektronicky formou e-mailu na adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx alebo na nižšie uvedených technikov.

Zodpovednými osobami sú:

- **Na strane zhotoviteľa:** Zdenka Hudecová (SW – Dochádzkový systém webVisitor),  
**kontakt:** e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, mobil: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - **Na strane objednávateľa:** Ing. Peter Šuchaň, vedúci referátu informatiky  
**kontakt:** e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, mobil: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
4. Zmeny v zodpovedných osobách, je každá zmluvná strana povinná nahlásiť druhej zmluvnej strane do 3 dní odo dňa uskutočnenia zmeny, pričom takáto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto Zmluve.
  5. Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručenie požiadavky sa považuje jedine tá, ktorá je preukázateľná prostredníctvom potvrdenia o doručení e-mailu. Za účelom vyhnutia sa akýmkoľvek omylom a problémom, ktoré môžu vzniknúť pri doručovaní, je objednávateľ oprávnený overiť si telefonicky na vyššie uvedených číslach doručenie každej požiadavky.

#### Článok IV.

##### Spôsob a podmienky vykonania diela

1. Prenájom dochádzkového softvéru webBox sa sprístupní od 01.01.2025.
2. Priebežná podpora sa bude vykonávať prednostne telefonicky, resp. prostredníctvom prístupu cez cloud na požiadanie objednávateľa formou e-mailu alebo telefonátu.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci servisu začať s odstraňovaním porúch najneskôr do 24 hodín po doručení mailovej/písomnej požiadavky. Do plynutia uvedenej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja, pracovného voľna a štátom uznané sviatky.
4. Termíny preškolenia zodpovedných zamestnancov objednávateľa na obsluhu zariadení budú určené na základe dohody zmluvných strán.

#### Článok V.

##### Cena

Cena predmetu zmluvy bude zo strany zhotoviteľa kalkulovaná nasledovne:

1. Jednorazový poplatok za doplnenie potrebného HW pre cloudové riešenie a montážne a inštalačné práce vo výške **5 616,- € bez DPH (slovom: päťtisícšestošestnásť Eur bez DPH), 6 739,20 € s 20% DPH** podľa cenovej ponuky v prílohe č. 1, ktorá je súčasťou tejto Zmluvy.
2. Cena za prenájom softvéru (článok II. bod 2) od 01.01.2025 sa stanovuje na sumu: **238,- € bez DPH mesačne, (slovom: dvestotridsaťosem Eur bez DPH mesačne), 292,74 € s 23% DPH (slovom: dvestodeväťdesiatdva a sedemdesiatštyri centov s 23% DPH)** podľa prílohy č. 1 tejto

Zmluvy. V cene nie sú zahrnuté prípadné cestovné náklady v prípade preškolenia, ktoré budú fakturované samostatne podľa bodu 3 tohto článku.

3. Cena za cestovné náklady v prípade preškolenia od 01.01. 2025 je **0,60 €/km bez DPH a 0,74 € s 23% DPH.**
4. Cena za preškolenie od 01.01.2025 (nevzťahuje sa na školenie v rámci implementácie systémov) zodpovedných pracovníkov objednávateľa v trvaní 1 deň je **250,- € bez DPH (slovom: dvestopäťdesiat Eur bez DPH), 300,- € s 23% DPH (slovom: tristo Eur s 23% DPH).** V cene nie sú zahrnuté cestovné náklady, ktoré budú fakturované samostatne podľa bodu 3 tohto článku.

## Článok VI.

### Platobné a fakturačné podmienky

1. Podkladom pre zaplatenie ceny za vykonanie diela a poskytnutie služieb je faktúra vystavená zhotoviteľom a preukázateľne doručená objednávateľovi. Fakturované môže byť len skutočne vykonané a protokolárne odovzdané dielo, prípadne ucelená časť diela a skutočne vykonané služby. Platba bude vykonaná výlučne bezhotovostne a na bankový účet zhotoviteľa uvedený v Zmluve, ktorý musí byť totožný s číslom účtu uvedeným vo faktúre. Súčasne je zhotoviteľ zodpovedný za to, že číslo jeho bankového účtu na vystavenej faktúre je totožné s číslom bankového účtu, ktorý zhotoviteľ v zmysle § 6 a § 85 KK zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty oznámil Finančnej správe SR, ako účet používaný na podnikanie a je vedený v zozname bankových účtov zverejnených na portáli Finančnej správy SR.
2. Zhotoviteľ bude služby podľa bodu 2 článku II. tejto Zmluvy vykonávať za paušálnu cenu (cena za poskytovanie služieb k dielu v zmysle bodu 2 článku V. Zmluvy) a fakturovať mesačne.
3. Všetky faktúry vystavené v zmysle tejto Zmluvy musia obsahovať všetky náležitosti ustanovené podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, resp. Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, údaje v zmysle Obchodného zákonníka, údaje v zmysle tejto Zmluvy, číslo tejto Zmluvy a číslo bankového účtu uvedené v článku I. tejto Zmluvy.
4. Ak akákoľvek faktúra vystavená v zmysle tejto Zmluvy nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto Zmluve má objednávateľ právo vrátiť faktúru zhotoviteľovi na prepracovanie. Splatnosť takto vystavenej a vrátenej faktúry sa zruší a nová splatnosť v súlade s bodom 5 tohto článku Zmluvy začne plynúť odo dňa preukázateľného doručenia opravenej a správne vystavenej faktúry.
5. Lehota splatnosti riadne vystavenej a doručenej faktúry je 30 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi, t. j. odo dňa elektronického doručenia faktúry alebo doručenia faktúry v papierovej podobe na sídlo objednávateľa.

6. Faktúra je uhradená v lehote splatnosti, ak deň odpísania z účtu objednávateľa je v lehote uvedenej v bode 5 tohto článku Zmluvy. Ak deň splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu, sviatok, alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike, posúva sa dátum splatnosti na najbližší nasledujúci pracovný deň.

## **Článok VII.**

### **Zodpovednosť za vady diela, záruka a záručná doba**

1. Vykonané dielo alebo služba má vady, ak nezodpovedá výsledku, ktorý je požadovaný touto Zmluvou a nezodpovedá účelu, na ktorý bolo dielo zhotovené alebo služba vykonaná alebo svojím rozsahom nezodpovedá rozsahu stanovenému touto Zmluvou.
2. Zhotoviteľ sa zaručuje počas záručnej doby za kvalitu diela a použitých materiálov a prístrojov. Pre záručnú dobu na dielo a použité materiály a prístroje platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Záručná doba je medzi zmluvnými stranami dohodnutá v dĺžke 24 mesiacov a začína plynúť dňom podpísania preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí diela ako celku.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady aj v prípade, ak práce, resp. ich časť vykonávala tretia osoba (napr. subdodávateľ zhotoviteľa).
4. Záruka sa vylučuje v týchto prípadoch:
  - a) Zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou objednávateľa,
  - b) Poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby,
  - c) Poškodenia alebo zničenia vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené, bez odsúhlasenia zhotoviteľa.

## **Článok VIII.**

### **Zodpovednosť za škodu**

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou. Za škodu sa nepovažuje nepriama alebo následná škoda.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Ak ktorákoľvek zmluvná strana vznesie nárok voči druhej zmluvnej strane, ktorý sa následne ukáže ako neopodstatnený, je zmluvná strana, ktorá vzniesla neúspešný nárok, povinná nahradiť druhej zmluvnej strane všetky náklady, ktoré vynaložila na obranu voči takémuto nároku.
4. Ak porušenie povinností alebo akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy spôsobila tretia strana (subdodávateľ), ktorej povinná zmluvná strana zverila plnenie svojej zmluvnej

povinnosti alebo záväzku, je u povinnej zmluvnej strany vylúčená zodpovednosť za škodu len v prípade, ak by k vzniku škody došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

## **Článok IX.**

### **Porušenie zmluvných povinností a odstúpenie od zmluvy**

1. Porušením povinností dohodnutých zmluvnými stranami v Zmluve jednou zo zmluvných strán vzniká druhej zmluvnej strane právo odstúpiť od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy vzniká tiež, ak je voči jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo ak jedna zo zmluvných strán vstúpila do likvidácie.
2. Odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej Zmluvy.
3. V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy je odstupujúca strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.
4. Zmluvné strany označujú porušenie Zmluvy za podstatné:
  - a) ak zhotoviteľ vykonáva dielo alebo služby v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,
  - b) ak zhotoviteľ vykonáva dielo alebo služby v rozpore s technickými normami a technickou dokumentáciou,
  - c) ak je zhotoviteľ v omeškaní z dôvodov spočívajúcich na jeho strane s odovzdaním diela/ucelenej časti diela viac ako 30 kalendárnych dní,
  - d) ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou oprávnene a správne vystavenej faktúry zhotoviteľa po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry.
5. V prípade, že dôjde k porušeniu tejto Zmluvy, ktoré zmluvné strany neoznačili ako podstatné, platia pri odstúpení od Zmluvy pravidlá upravené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Oznámenie o odstúpení musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia do sídla druhej zmluvnej strany uvedeného v tejto Zmluve.

## **Článok X.**

### **Doručovanie**

1. Všetky listiny, dokumenty, požiadavky a oznámenia budú medzi zmluvnými stranami zabezpečené listami doručenými poštou alebo osobne, alebo e-mailom, pokiaľ v tejto zmluve nie je pre určitú formu komunikácie vyhradený len určitý spôsob doručovania. Ak bola písomná zásielka zasielaná poštou, považuje sa za doručení dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo sa na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, uložená zásielka zaslaná na adresu podľa článku I. tejto Zmluvy vrátila späť odosielateľovi. Ak bola písomnosť zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 15.00 hod., považuje sa za doručení v momente prenosu, resp. doručenia, inak v nasledujúci pracovný deň.
2. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa

tejto Zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nespĺní túto povinnosť, zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

## **Článok XI. Ostatné ustanovenia**

1. Zhotoviteľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní prác podľa tejto zmluvy dodržiavať všetky nariadenia, predpisy a pokyny objednávateľa.
2. Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu Zmluvy dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
3. Zhotoviteľ je povinný chrániť a zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy, ako aj o všetkých dokladoch a dokumentoch poskytnutých zhotoviteľovi objednávateľom v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „dôverné informácie“), a to aj po ukončení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zverejňujú.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu poslednej zmluvnej strany a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy na webovom sídle Mesta Zvolen v zmysle § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov a vo verejnom zozname povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe ( CRZ).
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Všetky spory, ktoré vzniknú z plnenia tejto Zmluvy budú zmluvné strany riešiť predovšetkým dohodou a vzájomným rokovaním. Ak nedôjde k dohode, bude spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu v zmysle ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov.
5. Ak je akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, alebo ak sa takým stane v budúcnosti, takéto ustanovenie je, resp. bude považované za oddelené od tejto Zmluvy a neovplyvní platnosť, účinnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú aj naďalej trvať (s výnimkou prípadov, keď takéto oddelenie odporuje úmyslu

zmluvných strán, ktorý je zrejmý z tejto Zmluvy). Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú rokovať v dobrej viere tak, aby takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie tejto Zmluvy bolo bez zbytočného odkladu nahradené novým platným, účinným a vymáhateľným ustanovením, ktoré bude v najvyššej možnej miere zodpovedať účelu pôvodného ustanovenia.

6. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe spoločnej dohody zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán.
  
7. Nakoľko objednávateľ je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), zmluvné strany súhlasia s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ustanovení § 5a a § 5b. Za tým účelom zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi súhlas na vykonanie potrebných úkonov týkajúcich sa zverejnenia uvedených dokumentov.
  
8. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto Zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu so Zmluvou k nej pripájajú svoje podpisy.
  
9. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis je určený pre zhotoviteľa a tri rovnopisy pre objednávateľa.

**Objednávateľ:**

6.12.2024

Vo Zvolene dňa .....

**Zhotoviteľ:**

V Banskej Bystrici dňa.....

---

**Mesto Zvolen**

v zastúpení:

Ing. Vladimír Maňka - primátor

---

Ing. Martin Štubian

konateľ spoločnosti