

## 1. Rozsah a popis úkonov súčinnosti (požiadavky SP, a.s.)

- a) Dodávateľ prostredníctvom KAM (Key Account Manažér) bude zabezpečovať pre energetikov Odberateľa v príslušnom regióne komplexné distribučné služby:
- v procese zmeny u odberateľa ako aj zmeny technických podmienok pripojenia na odbernom mieste (na základe poskytnutia potrebných podkladov od energetika Odberateľa, Dodávateľ prostredníctvom KAM zabezpečí vykonanie zmeny odberateľ
  - prehlásenie na existujúcom odbernom mieste u príslušnej distribučnej spoločnosti)
  - v procese podávania reklamácií týkajúcich sa chýb meradiel a nesprávnych odpočtov
  - v procese podávania žiadosti na preskúšanie určeného meradla
  - v procese podávania žiadosti na zmenu rezervovanej kapacity v rámci hodnôt dohodnutých v zmluve o pripojení medzi odberateľom a prevádzkovateľom distribučnej sústavy
  - ohlásenie u príslušnej PDS v procese odplombovania / zaplombovania odberného miesta v prípade potreby
- b) Dodávateľ prostredníctvom KAM zabezpečí doručenie písomnej informácie Odberateľovi o napojení diaľkového odpočtu na odberné miesta do 10 dní odo dňa napojenia na diaľkový odpočet

## 2. Rozsah poskytovanej energetickej služby:

2.1 Fáza (Analytická časť) – analýza dát v oblasti odberu elektrickej energie na úrovni Odberateľa a jeho odberných miest, ich zmonitorovanie, príprava a navrhnutie všetkých optimalizačných opatrení zameraných na optimalizáciu zmluvných parametrov pre oblasť dodávka a distribúcia elektriny, ktoré je možné v druhej fáze implementovať. Spracovanie analýzy pre každé odberné miesto Odberateľa, a to z hľadiska:

- optimálneho nastavenia rezervovanej kapacity (RK), maximálnej rezervovanej kapacity (MRK), grafická vizualizácia znázorňujúca pomer navrhovanej RK a skutočnej RK v porovnaní s reálnym odberovým diagramom, v prípade všetkých meraní typu A (automatický zber údajov z portálov distribučných spoločností)
- analýza pokút za účinník a spätnú dodávku jalovej elektriny na všetkých OM, kde za posledných 12 mesiacov prišlo k penalizácii minimálne 150 eur/rok
- iné optimalizačné návrhy, ktoré môžu priniesť Odberateľovi úsporu v nákladoch na distribúciu elektriny (napr. zrušenie odberných miest, zmena charakteru odberu elektriny, zmena taríf (jednotarifné a viactarifné produkty)

Návrh opatrení bude vypracovaný pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne, pokiaľ je na odbernom mieste identifikovaná úspora, vrátane prípravy odporúčaní. Po predložení výsledkov analýzy Dodávateľovi Odberateľovi, písomnou formou (listom, mailom) si Odberateľ s Dodávateľom odsúhlasí rozsah implementačnej časti.

2.2 Fáza (Implementačná časť) – realizácia opatrení v rozsahu dohodnutom s Odberateľom. Všetky technické zásahy na jednotlivých odberných miestach budú realizované až po odsúhlasení zo strany Odberateľa.

Na základe odsúhlaseného rozsahu opatrení zo strany Odberateľa v zmysle analytickej časti vykoná Dodávateľ implementačnú fázu v min. členení:

1. nastavenie optimálnych hodnôt MRK a RK (výška a druh), v prípade potreby bude uzatvorená nová zmluva o pripojení odberného miesta s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (DS) s dohodnutými technickými parametrami,
2. zmena taríf (jednotarifné a viactarifné produkty)
3. v prípade odberných miest, kde na základe analýzy bude za účelom úspory identifikovaná potreba riešiť elimináciu penalizácii za nedodržanie predpísanej hodnoty účinníka a spätnej

### Príloha č. 3

dodávky jalovej elektriny, dodávateľ zabezpečí odbornú súčinnosť k rozhodnutiu o relevantnosti prípadnej investície do realizácie kompenzačného zariadenia s cieľom eliminácie penalizácie, z technického hľadiska sa bude podieľať na výbere vhodného kompenzačného zariadenia.

#### 4. zrušenie odberných miest v prípade ich nevyžívania

#### 3. Kontaktné osoby odberateľa

meno	funkcia	pevná linka	mobil	adresa
Ing. Ľubomír Náter	Vedúci odboru TMN			
Ing. Peter Bičan	Energetik – región Žilina, Trenčín sever			
Mgr. Katarína Spišáková	Energetik – región Prešov			
Mgr. Dominik Gonda	Energetik – región Košice			
Ing. Martina Predajnianská	Energetik – región Banská Bystrica			
Zlata Reháková	Energetik – región Trnava			
Milan Gábor	Energetik – región Nitra, Trenčín juh			

#### 4. Kontaktné osoby dodávateľa

Oblasť	Región	Pracovné zaradenie	Meno Priezvisko	E-mail	Mob. číslo
Kompletné služby	Celá SR	Vedúci korporátneho predaja 1	Ing. Miroslav Holka		
Kompletné služby	Celá SR	Key account manager	Ing. Tibor Tóth		

Za Odberateľa:

Za Dodávateľa:

V Banskej Bystrici,

V Bratislave,

.....  
Mgr. Vladislav Kupka  
predseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

.....  
Ing. Mgr. Juraj Bayer, PhD  
predseda predstavenstva  
ZSE Energia, a.s.

.....  
Ing. Melinda Burdanová  
člen predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

.....  
PhDr. Michal Dubeň  
člen predstavenstva  
ZSE Energia, a.s.