



Príloha č. 2

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem zraniteľných odberateľov

Účinné od 01.01.2024

| | | |
|-----|---|--|
| 1 | Všeobecné ustanovenia | |
| 1.1 | Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvu o združenej dodávke elektriny („VOP“) sa vzťahujú na združenú dodávku elektriny od spoločnosti MET Slovakia, a.s., so sídlom Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 860 537, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava II, oddiel: Sa, vložka č. 5118/B, DIČ: SK2023117107, IČ DPH: SK2023117107 koncovým odberateľom elektriny ¹ , ktorí uzatvorili príslušné zmluvy o združenej dodávke elektriny s METSK po 01.01.2024. Ak sa zmluvné strany v zmluve nedohodnú výslovne inak, tieto VOP sa nevzťahujú a ani iným spôsobom nemenia zmluvné vzťahy, ktoré boli uzatvorené pred týmto dátumom. | |
| 1.2 | Tieto VOP sa vydávajú v súlade s § 273 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení („Obchodný zákonník“), so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („Zákon o energetike“), zákonom č. 280/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach („Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhláškou ÚRSO č. 207/2023 Z.z., sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkovateľa sústav, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy („Pravidlá trhu“) a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi. | |
| 1.3 | Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené v bode 1.4 nižšie, budú mať význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak Legislatíva v oblasti energetiky nejaký pojem nedefinuje, budú mať význam, ktorý im pripisuje Záväzný predpis, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, budú mať prednosť pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky. | |
| 1.4 | Na účely týchto VOP sa rozumie: „distribučné služby“ „dodávateľ“ „Legislatíva v oblasti energetiky“ „obdobie dodávok“ „Obchodný zákonník“ „OM“ „PDS“ „PP PDS“ „PPS“ „pracovný deň“ „Pravidlá trhu“ „TP PDS“ „ÚRSO“ „Udalosť vyššej moci“ „VOP“ „vyhodnocovací rok“ „Zákon o dani z pridanej hodnoty“ „Zákon o metrológii“ „Zákon o energetike“ „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“ „Zákon o spotrebnej dani z elektriny“ „Záväzný predpis“ „zmluva“ „zmluvná strana“ „ZM“ „cenník elektriny“ | má význam uvedený v bode 3.1(II) týchto VOP; spoločnosť MET Slovakia, a.s., ktorá disponuje licenciou na dodávku elektriny; znamená Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Pravidlá trhu a akékoľvek vykonávacie alebo súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy vrátane príslušnej stanovby/regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, a pod., a vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ; je vo vzťahu k príslušnému OM obdobie, počas ktorého trvá záväzok dodávateľa dodávať elektrinu a súvisiace služby odberateľovi a záväzok odberateľa odberať elektrinu a súvisiace služby od dodávateľa, v oboch prípadoch v súlade s ustanoveniami prílohy č. 1 zmluvy; má význam uvedený v bode 1.2 týchto VOP; znamená odborné miesto, ktoré odberateľ uvedie v zmluve, ktoré musí byť vybavené určeným meradlom a musí byť pripojené do PDS; znamená osobu, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časť vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené; Je dokumentschválený ÚRSO-m, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich služieb do OM odberateľa. V zmysle Zákona o regulácii je ÚRSO-m schválený PP PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou vrátane odberateľa, PP príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne na webovom sídle príslušného PDS a odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpisom zmluvy; znamená osobu, ktorá má povolenie na prenos elektriny; znamená deň okrem soboty alebo nedeľe, alebo iného dňa, ktorý je na Slovensku dňom pracovného pokoja; má význam uvedený v bode 1.2 týchto VOP; znamená technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle príslušného PDS. Predstavuje dokument vypracovaný v súlade so Zákom o energetike a Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 27/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete; znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví; |
| 1.5 | Ak kontext nevyžaduje inak, pojmy definované v Legislatíve v oblasti energetiky a/alebo Záväzných predpisoch budú mať význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky a/alebo Záväzný predpis. | |
| 2 | Ustanovenia o zmluvnom vzťahu | |
| 2.1 | Pred uzatvorením zmluvy (i) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť a (ii) odberateľ je povinný dodávateľovi pravidlo a pečne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy. | |
| 2.2 | Zmluva sa uzatvára najmä: • v sídle dodávateľa za prítomnosti zástupcov odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa, alebo • v sídle odberateľa alebo v inom mieste za prítomnosti zástupcov odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiada, alebo • záväzným a výslovným prijatím vlastnoručne podpísaného písomného návrhu ² osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, alebo emailom, ak nebude zástupca odberateľa a dodávateľa súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy. | |
| 2.3 | Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto VOP považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy. Zmluvné strany sa môžu v zmluve dohodnúť na odchýlnych dojednaniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. | |
| 2.4 | VOP sa vždy vydávajú v písomnej podobe ³ , sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. VOP a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 kalendárnych dní pred účinnosťou tejto zmeny. Odberateľ je oprávnený najneskôr 15 kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti VOP písomne: • oznámiť odberateľovi odmietnutie tejto zmeny VOP, pričom v takom prípade dodávateľ a odberateľ budú rokovať o podmienkach akceptácie týchto zmien; alebo • vypovedať zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny VOP. Oznámenie alebo vypovedanie musia byť preukázateľne doručené dodávateľovi najneskôr v posledný deň danej lehoty. Ak odberateľ nepostupuje podľa vyššie uvedeného, teda neoznámi svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou alebo nepodá vypovedanie, platí, že sa zmeny VOP v plnej miere vzťahujú na odberateľa. | |
| 2.5 | Ak zo zmluvy nevyplyva inak, zmluva je platná a účinná od podpísania zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečujú dodávateľ dňom začatia obdobia dodávok podľa prílohy č. 1 zmluvy, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Ak združená dodávka nastane pred podpisom zmluvy, v takom prípade účinnosť zmluvy nastane spolu so začiatkom združenej dodávky, teda pred platnosťou zmluvy. V prípade ak ku dňu začatia obdobia dodávok podľa prílohy č. 1 zmluvy, dodávateľ nezačne dodávať elektrinu do OM (z dôvodov na strane odberateľa), v takom prípade sa predĺži trvanie zmluvy/obdobie dodávok o dobu do skončenia trvania rezervácie distribučnej kapacity. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že obdobia dodávok sa môže zmeniť/predĺžiť v súlade s predchádzajúcou vetou bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM odberateľa. Ak sa však prístupnosťom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa priľno posudzujú samostatne. ⁴ | |
| 2.6 | Osoba odlišná od odberateľa je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženia písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa. | |
| 2.7 | Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa, že je oprávneným subjektom vo veci OM (napr. vlastník, nájomca a iné), alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť zmluvu, pričom zostane oprávneným subjektom vo vzťahu k OM počas celého obdobia dodávok. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo odborného elektrického zariadenia, je odberateľ povinný iniciatívne pri podpise celého obdobia dodávok písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odborného elektrického zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ má právo požiadať o odberateľ má povinnosť na požiadanie dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o uzávieraní alebo odbornému elektrickému zariadeniu (napr. nájomná zmluva alebo obdobná zmluva, ktorá oprávňuje oprávnený subjekt k užívaniu) alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti/odborného elektrického zariadenia s uzatvorením zmluvy ohľadom OM, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti. Pre vyhlásenie pochybností, platí, že dodávateľ iniciatívne nezištuje pri podpise zmluvy či odberateľ je oprávneným subjektom voči OM. Porušením tohto bodu VOP zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť. V prípade ak počas platnosti zmluvy odberateľ v zmysle zmluvy prestane byť oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, pričom nový subjektový odberateľ sa má stať oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, takáto zmena zmluvy, resp. zmena odberateľa podlieha povinnosti uzatvorenia trojstrannej dohody medzi dodávateľom, existujúcim odberateľom v zmysle zmluvy a novým odberateľom, a to pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny vo vzťahu k OM. Existujúci odberateľ v zmysle zmluvy je povinný aspoň 15 kalendárnych dní vopred notifikovať/oznámiť dodávateľovi takto zamýšľanú zmenu a plánovaný termín zmeny oprávneného subjektu na OM. Súčasťou trojstrannej dohody bude aj (i) stav meradla k dátumu zmeny, resp. prechodu/prevodu OM na nového odberateľa a (ii) povinnosť uhradiť všetky vzniknuté záväzky zo strany pôvodného odberateľa. V prípade, že existujúci odberateľ poruší svoju povinnosť uzatvoriť trojstrannú dohodu s obsahovými náležitosťami tak ako sú vymedzené v predchádzajúcej vete je dodávateľ oprávnený uplatniť voči existujúcemu odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Odber elektriny novým odberateľom bez uzatvorenia trojstrannej dohody predstavuje neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike. | |
| 2.8 | Odberateľ je už odo dňa prijatia ponuky alebo podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súhlasnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah (vrátane splnenia všetkých svojich platných povinností) s doterajším dodávateľom elektriny (tak aby dodávateľ bol oprávnený dodávať elektrinu do OM ku dňu začatia obdobia dodávok), vrátane vykonania úkonov, aby počas obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, zďiaľ sa praxných a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmeranie procesu zmeny dodávateľa, alebo uzavretie zmluvy na dodávku s iným dodávateľom elektriny, alebo nepokračovanie v dodávках elektriny, napríklad vo forme uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom elektriny, alebo vo forme dodatočného odvolania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či inej podobnej ukončenia procesu zmeny dodávateľa. | |
| 2.9 | V prípade ak v dôsledku porušenia niektorých z povinností odberateľa uvedených v predchádzajúcom bode týchto VOP nedôjde k k dodávkam elektriny ku začiatku obdobia dodávok, je dodávateľ oprávnený uplatniť voči odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške (i) jednotkovej ceny elektriny dohodnutej v zmluve o 0,85 za každú MWh ZM (v prípade obchodného produktu FIX, t.j. fixne dohodnuté produkty jednotkovej ceny elektriny alebo v prípade obchodného produktu INDEX, t.j. indexovo dohodnutej jednotkovej ceny elektriny ak odberateľ vykoná fixáciu ceny a množstva elektriny) a/alebo (ii) 40,00 EUR za každú MWh ZM (v prípade obchodného produktu INDEX, t.j. indexovo dohodnutej jednotkovej ceny elektriny), alebo kombináciu písm. (i) a (ii), a to za všetky obdobia dodávok pôvodne dohodnutých v zmluve ⁵ . | |

¹ okrem zraniteľných odberateľov, teda (i) domácností, ani (ii) iných zraniteľných odberateľov v zmysle príslušnej legislatívy, ktorí majú počas obdobia dodávok priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, to znamená, že a) riadne a včas (ak majú regulovanú cenu) urobili prejav vôle o cenu regulovanú zo strany ÚRSO počas obdobia dodávok alebo b) riadne a včas (ak majú regulovanú cenu zo strany ÚRSO) neurobili prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú zo strany ÚRSO
² § 43a až 45 Obchodného zákonníka
³ § 40 ods. 3 a 4 Obchodného zákonníka
⁴ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka
⁵ A to aj v prípade ak sa podľa zmluvy vyžaduje na nákup elektriny žiadosť odberateľa a prípadne splnenie ďalších podmienok a odberateľ dodávateľa nepožiadala o nákup
⁶ V prípade zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú sa v tomto prípade za ročnú spotrebu považuje množstvo elektriny dodanej akoby bola zmluva uzatvorená na dobu určitú troch (3) rokov

1



- 2.10 Dojednanie o zmluvnej pokute podľa predchádzajúceho bodu nevylučuje oprávnenie dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola spôsobená v dôsledku porušenia povinností zabezpečenej zmluvou pokutou, ako ani právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona, alebo zo zmluvy.
- 2.11 Dodávateľ je oprávnený uzatvorenú zmluvu s odberateľom odmlúvať v prípade, ak:
- (i) odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to dodávateľ požiada);
 - (ii) neboli zo strany odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení OM do PDS, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe zmluvy zabezpečená (a to do dňa riadneho splnenia);
 - (iii) má odberateľ voči dodávateľovi neuhradené požiadavky z akékoľvek aj ukončenej zmluvy;
 - (iv) k OM, ku ktorému odberateľ požaduje uzatvoriť zmluvu je uzatvorená zmluva o (zlučenej) dodávke a iným dodávateľom (OM nie je voľné);
 - (v) odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo odborného elektrotechnického zariadenia a neupravuje súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti, resp. súhlas vlastníka odborného elektrotechnického zariadenia;
 - (vi) odberateľ, resp. OM je registrovaný na agregátora alebo na nezávislého agregátora (agregácia flexibility) (to znamená je poskytovateľom flexibility);
 - (vii) odberateľ, resp. OM je súčasťou skupiny zdieľania;
 - (viii) odberateľ, resp. OM je súčasťou energetického spoločenstva alebo komunity vyrábajúcej energiu z obnoviteľných zdrojov energie.
- Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak po jej uzavretí zistí, že odberateľ naplnia znaky prípadov (každý) jednotlivito predstavuje podstatné porušenie zmluvy) uvedených v tomto bode VOP.
- 2.12 Odberateľ potvrdzuje, že bol dodávateľom poučený o priznaní štátnej zmluvnej odberateľa v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a odberateľ podpísaním zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je zmluvným odberateľom a ak áno tak zároveň počas obdobia dodávok nemá priznanú cenu regulovanú ÚRSO (to znamená, že buď (i) (ak má neregulovanú cenu) neupraví prejav voľa o cenu regulovanú zo strany ÚRSO, alebo (ii) (ak má regulovanú cenu zo strany ÚRSO) urobí riadne a včas prejav voľa ukončiť zmluvu o zlučenej dodávke elektriny za cenu regulovanú zo strany ÚRSO). V prípade, že sa dodávateľne preukáže opak, dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody a tým súvisiace.
- 2.13 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto VOP uvedená inak, zmenu zmluvy (vrátane príloh) je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade ak zmluva (príloha), ktorej sa táto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Zmluva je teda možno zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve, keď dochádza k: (a) zmene bankových spojenia zmluvných strán s potvrdením banky, (b) zmene identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky; (c) zmene korešpondenčnej adresy zmluvných strán; (d) zmene počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby; (e) zmene formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (Zálohových platieb/predávkových faktúr) a vyúčtovacích faktúr; (f) zmene telefonných čísel, e-mailovej adresy a iných kontaktných osôb, (g) aplikácii centrika elektriny alebo VOP oznámeného odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto VOP, (h) zmene obdobia dodávok v prílohe č. 1 zmluvy v prípade prolongácie zmluvy podľa 12.1 VOP, (i) aplikácii Zvláštnych podmienok podľa bodu 5.20 VOP, (j) aplikácii bodu 4.13 VOP a (k) vyhodnocovaní odberateľom množstva elektriny a tým súvisiacej zmene jednotkovej ceny elektriny. V prípade ak odberateľ počas obdobia dodávok zvyšuje alebo znižuje počet OM, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, vyznádu sa na takto zvýšenie alebo zniženie počtu OM uzavretie dodatku k zmluve. V takomto prípade sa predlži trvanie zmluvy/obdobia dodávok (vo vzťahu k novému OM) o dobu do skončenia trvania rezervácie distribučnej kapacity, ak sa dodávateľ nedohodne s odberateľom alebo novým dodávateľom elektriny inak. V prípade ak zmena počtu OM v zmysle tohto bodu VOP spôsobí zmenu pôvodného celkového ZM, bude sa pri výpočte vyhodnocovania tolerančných pásem (tzv. take-or-pay) táto zmena považovať za odchýlku od ZM.
- 2.14 Dodávateľ pred uzavretím zmluvy vykonáva hodnotenie kreditného rizika odberateľa, ktoré spočíva v určení maximálnej výšky finančnej/kreditnej expozície (EUR) do výšky ktorej dodávateľ poskytuje odberateľovi dodávku pred vykonaním zábezpeky. Dodávateľ vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého odberateľa (bez rozdielu) vychádzajúc najmä, ale nie výlučne z jeho finančných (súvisiacich s dodávkou elektriny) ako ZM, cena elektriny a iné) údajov. Na základe výsledku hodnotenia kreditného rizika odberateľa môže dodávateľ (a to aj opakovane) ako podmienku uzatvorenia zmluvy a/alebo jej ďalšieho plnenia pri výkone zmluvy zmluvu vstupnej podmienky pre hodnotenie kreditného rizika odberateľa (viď podrobnosti v nasledujúcom bode), stanoví povinnosť poskytnúť zábezpeku zo strany odberateľa.
- 2.15 Významná zmena vstupnej podmienky pre hodnotenie kreditného rizika je najmä, ale nie výlučne nasledovná skutočnosť: (i) odberateľ a/alebo jeho závislé osoby podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, majú akkoľvek neuhradené platby po dátume splatnosti voči dodávateľovi, alebo (ii) existujúca ručiteľ a/alebo banka v zmysle bankovej záruky odberateľovi alebo zmluvní kreditný limit pre odberateľa, alebo (iii) začaté konkurzné konanie, reštrukturalizácie alebo podobné konanie voči odberateľovi alebo voči jeho závislej osobe podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, alebo (iv) zmena vlastníkovej štruktúry odberateľa, ktorá mala alebo môže mať za následok zhoršenie platobnej schopnosti odberateľa, alebo (v) v zmysle účtovnej závierky odberateľa za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý predchádza aktuálnemu obdobiu dodávok, odberateľova finančná situácia sa zhoršila v porovnaní s predchádzajúcou účtovnou závierkou, ktorá bola predmetom systému kreditného rizika dodávateľa, alebo (vi) dôjde k vyhláseniu núdzového stavu a/alebo stavu núdze v elektroenergetike na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgány verejnej moci zavedené do činnosti opatrenia obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti odberateľa a/alebo obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru, alebo (vii) dôjde k prijatiu akékoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti dodávateľa alebo výkonu rozvodníka, ktoré ovplyvni dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa elektriny, alebo (viii) denná spotovka burzová zmena elektriny sa zmenila o viac ako 10% v porovnaní s dennou spotovou burzovou cenou elektriny platnou ku dňu podpisu zmluvy, alebo (ix) dodávateľ je nútený nakupovať dodatočne (ak je tržbová cena elektriny vyššia ako jednotková cena elektriny odberateľa) alebo predávať pribýdajúcu (ak je tržbová cena nižšia ako jednotková cena elektriny odberateľa) množstvo elektriny za tržbovú cenu vzhľadom na odchýlku odberateľa od ZM, alebo (x) skutočné spotreba odberateľa za obdobie 2 (dvoch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov predpokladaných mesačným spotrebou uvedenou v zmluve (odberový diagram) spolu o viac ako 15 % (vrátane), alebo (xi) odberateľ požaduje fixčnú cenu a množstvo elektriny, alebo (xii) nastane skutočnosť alebo viac narázom súvisiacich alebo aj nesúvisiacich skutočností, ktoré podľa názoru dodávateľa budú mať podstatný nepriaznivý dopad, pričom takýto odhodnotený náraz musí byť dodávateľom predložený na vyjadrenie odberateľovi, ktorému bude predložená jeho náhrada alebo náhrada ako päť (5) kalendárnych dní na vyjadrenie k predmetnému nárazu. Za významnú zmenu vstupných podmienok sa budú považovať skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete v bode (x) považovať len v prípade, pokiaľ dodávateľ na svojom názore trvá aj po obdržaní písomného stanoviska od odberateľa alebo v prípade, ak sa odberateľ v uvedenej lehote k názoru dodávateľa nevyjadrí.
- 2.16 Ak je výsledkom hodnotenia kreditného rizika odberateľa (i), prekročením maximálnej kreditnej/finančnej expozície) povinnosť odberateľa predložiť/zložiť zábezpeku, odberateľ je povinný túto povinnosť splniť najneskôr 10 kalendárnych dní pred dňom dátumu začiatku obdobia dodávok a/alebo v lehote podľa písomnej výzvy dodávateľa v prípade významnej zmeny vstupných podmienok, v tam uvedenej lehote. Porušenie tejto povinnosti zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a základná práva dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požiadať o prerušenie distribúcie elektriny.
- 2.17 Pre účely predchádzajúceho bodu týchto VOP sa za zábezpeku považuje (i) neovolatelná banková záruka od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR s adekvátnym ratingom, (ii) záruka materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom, (iii) vinkulovaný vklad v banke alebo pobočka zahraničnej banky v SR, (iv) predávková, (v) založenie pohľadávky odberateľa v prospech dodávateľa alebo (vi) finančná zábezpeka. Za adekvatnú sa považuje akákoľvek kreditný rating minimálne na úrovni BBB- (Standard & Poor's) alebo Baal (Moody's). Ak nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standarda Poor's alebo Moody's, dodávateľ má právo záruku materskej spoločnosti alebo banky odmlúvať. Pre výkonné pochybnosti, dodávateľ je oprávnený určiť ktorú z vyššie uvedených foriem zábezpeky a akou odhodnotenú výšku bude akceptovať od odberateľa. V prípade ak je odberateľ v zmysle zmluvy oprávnený fixovať cenu a množstvo elektriny (i, indexové nákupy), v takom prípade výška predávku podľa píam, (iv) totu bodu VOP a/alebo finančné zábezpeku podľa píam, (vi) podľa tohto bodu VOP, sa rovná zmluvnej cene takejto fixácie, pričom pre výkonné pochybnosti, každá fixácia je podmienená zložením zábezpeky.
- 2.18 V prípade ak poskytnutá zábezpeka zo strany odberateľa z akékoľvek dôvod klase po dohodnutú úroveň (vrátane čerpania zo strany dodávateľa), odberateľ je povinný doplniť/zabezpečiť výšku zábezpeky späť na dohodnutú úroveň, a to v lehote do 5 (šiestim) pracovných dní. V prípade ak odberateľ poruší svoju povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, dané znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a základná práva dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požiadať o prerušenie distribúcie elektriny.
- 2.19 V prípade, ak sa v čase po uzavretí zmluvy alebo dodatku k zmluve (vrátane automatickej prolongácie podľa bodu 12.1 VOP), alebo po akceptácii ponuky dodávateľa, dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s elektrinou, tak ako je táto podstatná zmena definovaná nižšie, oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvorenia zmluvy, alebo dodatku k zmluve (vrátane automatickej prolongácie), alebo akceptácie ponuky dodávateľa, má dodávateľ, ktorý je podstatnou zmenou okolností nepriaznivou dotknutý, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností zmluvných strán v zmluve právo: navrhovať odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy a množstvá dodávanej elektriny a vyzvať odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok.
- 2.20 Pod podstatnou zmenou okolností na trhu s elektrinou sa rozumie taká zmena, ktorá spôsobuje v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znovyhodnotením dodávateľa, a to neudržaním zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorých sa zmluvná strana odberateľa a to neudržaním zvýšením nákladov elektriny na strane dodávateľa, keď v prípade zabezpečenia dodávok elektriny dodávateľ je oprávnený ukončiť zmluvu a/alebo dohodnuté podmienky spotreby odberateľa za stratu.
- 2.21 Ak dôjde k podstatnej zmene okolností podľa predchádzajúcich dvoch bodov, je dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v zmluve, oprávnený zaslať odberateľovi písomne náhradu na zmenu podmienok dodávky elektriny v rozsahu dohodnutom podľa zmluvy, alebo ak zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu v akom sa dodávateľ podstatne zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k podstatnej zmene okolností (ďalej len „Návrh na zmenu podmienok“).
- 2.22 V prípade, ak sa na zmene podmienok zmluvy strany písomne nedohodnú v lehote 15 dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu podmienok, má ktorkoľvek zo strán zmluvy právo v lehote 10 dní predčasne ukončiť zmluvu písomnou výzvou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výzvy. Predčasné ukončenie zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvný pokutu.
- 2.23 Ak žiada zo zmluvných strán zmluvu na výpoveď zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to ku dňu účinnosti zmluvy uvedenej v Návrhu na zmenu podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak tak uvádza Návrh na zmenu podmienok.
3. **Predmet, podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny**
- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe zmluvy:
- (i) dodávať elektrinu do OM odberateľa uvedeného v zmluve v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej príslušnými TP PDS obsiahnutými v Závazných predpisoch;
 - (ii) zabezpečiť pre OM odberateľa uvedené v zmluve, distribúciu elektriny v zmysle Závazných predpisov a ostatné s tým spojené služby od PDS (ďalej aj ako „distribučné služby“);
 - (iii) zabezpečiť za odberateľa prevzatie zodpovednosti za odchýlku za OM odberateľa uvedené v zmluve voči zúčtovateľovi odchýlk.
- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe zmluvy odberateľ elektrinu a riadne a včas zaplatiť dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v zmluve, vo VOP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave (vrátane všetkých regulovaných poplatkov).
- 3.3 Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa zmluvy, iba ak je OM odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS, a distribúcia elektriny do OM odberateľa oznámeného v zmluve nebola preušená alebo obmedzená v súlade s článkom 7, týchto VOP.
- 3.4 Dodávka elektriny sa uskutočňuje iba na základe platne uzatvorenej zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 odseku 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 3.5 Dodávka elektriny je spojená s použitím platného meradla. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovuje podrobosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Závazných predpisov.
- 3.6 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do OM odberateľa uvedeného v zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Prekročením dohodnutej maximálnej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s PP PDS a platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO, Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Závaznými predpismi v oblasti energetiky v kvalite podľa príslušných TP PDS.
- 3.7 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť rezervovanú kapacitu dohodnutú v zmluve. Prekročením dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s PP PDS a platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO.
- 3.8 Zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné nasledujúce obdobie, pokiaľ odberateľ nepožiadava o ich zmenu, sa riadi platným cenovým rozhodnutím ÚRSO prerokovaného PDS za distribúciu elektriny a PP PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom oznámení PDS.
- 3.9 Kvalita dodávanej elektriny a distribučných služieb nemusí byť dotknutá, ak:
- (i) odberateľ odberá elektrinu s menším účinníkom, ako je dohodnuté v zmluve;
 - (ii) odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätého pôsobenia na sústavu (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - (iii) odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - (iv) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vznik alebo ide o udalosť vyššej moci;
 - (v) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - (vi) odberateľ porušuje zmluvu, ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Závazných predpisov a iných príslušných všeobecných záväzných právnych predpisov, ak také porušenie môže mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a distribučných služieb;
 - (vii) to ustanovuje PP PDS.
- 3.10 Odberateľ je povinný sa riadiť Legislatívou v oblasti energetiky, Závaznými predpismi, vrátane TP PDS vypracovaných v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete, týmito VOP, a (okrem iného) dodržiavať všetky príslušné podmienky pripojenia k PDS. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať aj všetky ostatné povinnosti odberateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky, Závazných predpisov a ostatných príslušných všeobecných záväzných právnych predpisov. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu dodržiavania výšle uvedeného dodávateľovi a PDS.
- 3.11 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, a to § 20 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 418/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásovaní krízovej situácie a jej úroveň, o vyhlásovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pri jednotlivých kategóriách odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania zmluvy/obdobia dodávok nebude mať iných dodávateľov elektriny do OM uvedeného v zmluve a že pre toto OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom zmluvy s dodávateľom v zmysle zmluvy VOP (to neplatí v prípade združenej dodávky elektriny zo strany iného dodávateľa elektriny po skončení obdobia dodávok). Nedržanie tohto záväzku odberateľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvy; odepútením od zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty (bez ohľadu na zavinenie odberateľa) voči odberateľovi. Rovnako sa odberateľ zaväzuje zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odberu elektriny podľa zmluvy v OM treťou osobou, na ktorú prešlo vlastníctvo alebo užívateľské právo k nehnuteľnosti a/alebo k odbornému elektrotechnickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému

¹ OKTE ISOT zverejnený na webovom sídle www.okte.sk

² Podstatný nepriaznivý dopad sa považuje podstatný nepriaznivý dopad na (i) podnikateľskú alebo finančnú situáciu odberateľa alebo dodávateľa alebo (ii) na schopnosť odberateľa alebo dodávateľa plniť svoje záväzky podľa zmluvy.

2



MET Slovakia, a.s.
 Rajska 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
 ☎ +421 2 2092 1688
 ✉ info.metsk@met.com

OM, a to do riadneho zmluky (do skončenia obdobia dodávok) s dodávateľom v zmysle zmluky a VOP. Nedodržanie záväzku uvedeného v predchádzajúcej vete sa považuje za podstatné porušenie zmluky, ktoré oprávňuje dodávateľa odstúpiť od zmluky; odstúpením od zmluky nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty (bez ohľadu na zavinenie odberateľa) voči odberateľovi.

3.13

Odberateľ:

(i) je povinný si dohodnúť odber bez obmedzení v podobe spodnej alebo hornej tolerančnej odchýlky od ZM (ďalej len „Flexibilný odber“), t.j. odber nad alebo pod úroveň dohodnutého (fixovaného/naklepeného) ZM, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami. Odberateľ s Flexibilným odberom sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platnú výšku ZM, pričom odber nad alebo pod úroveň dohodnutého ZM, zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodu 3.14 a 3.15 týchto VOP.

(ii) si môže dohodnúť spädná a horná tolerančná pásna odberu, ktorá spočíva v povinnosti odberateľa najmäc 50% ZM a najväc 10% ZM (ďalej len „ToP“). V prípade ak sa zmluvná strana v zmluve dohodol na ToP, uplatňuje sa tam uvedená spädná a horná tolerančná odchýlka, pričom v zmysle VOP je spädná tolerančná odchýlka 90% a horná tolerančná odchýlka je 10%. Dodržanie záväzku ToP, teda povinnosť odberateľ dohodnúť množstvo elektriny sa vyhodnocuje spoločne za všetky OM. Pre účely vyhodnotenia dodržania záväzku odberateľ ročne dohodnuté množstvo elektriny sa považuje za prvý deň vyhodnocovacieho roka deň, v ktorom dodávateľ začne dodávať elektrinu v súlade so zmluvou a za posledný deň vyhodnocovacieho roka sa považuje posledný deň 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (ak nedôjde k skoršiemu ukončeniu zmluky). Odberateľ a ToP sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať tolerančnú odchýlku od ZM, pričom odber nad alebo pod úroveň týchto kalendárnych odchýlok, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodu 3.14 a 3.15 týchto VOP. V prípade ak aritmetický priemer Base load denných hodnôt (den) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh“ výsledkov denného trhu v EUR/MWh za každý deň vyhodnocovacieho roka je mimo rozmedzia +/- 10 % jednotkovej ceny elektriny uvedenej v zmluve alebo ak je nad 200 EUR/MWh, záväzok ToP sa môže na základe jednosmerného rozhodnutia dodávateľa zmeniť a nahradiť aplikáciou Flexibilného odberu, tak ako je definovaný tento pojem nižšie;

3.14

V prípade, že odberateľ má podľa bodu 3.13 písm. (i) dohodnutú ToP a za vyhodnocovací rok odoberie menej ako ZM zníženú o spädnú tolerančnú odchýlku, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, je dodávateľ oprávnený uplatniť voči odberateľovi prírážku k jednotkovej cene elektriny za nespotrebovanú elektrinu neodoberajú v vyhodnocovacom roku, a to až do celkového ZM zníženeho o spädnú tolerančnú odchýlku, ktorej výška sa určí nasledovne: $OKTE_{BL} \times 0,85$, kde $OKTE_{BL}$ je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (den) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ v EUR/MWh za každý deň vyhodnocovacieho roka, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky v súlade s „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“. Hodnota prírážky sa teda určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi ZM zníženým o spädnú tolerančnú odchýlku a skutočne odobratým množstvom elektriny (t.j. množstvom elektriny skutočne nameraným na príslušnom OM a poskytnutým dodávateľovi PDS alebo množstvom elektriny inak určeným na príslušnom OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky).

V prípade, že odberateľ má podľa bodu 3.13 písm. (i) dohodnutú alebo aplikovanú (posledná veta bodu 13.3 písm. (ii)) Flexibilný odber a za vyhodnocovací rok odoberie menej ako ZM, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, bude jeho znížená potreba v plnej miere zabezpečená dodávateľom. V takomto prípade je však odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi prírážku k jednotkovej cene elektriny za nespotrebovanú elektrinu, ktorej výška sa určí pre príslušné obdobie nasledovne: $OKTE_{BL} \times 0,85$, kde $OKTE_{BL}$ je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (den) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh“ výsledkov denného trhu v EUR/MWh za každý deň vyhodnocovacieho roka, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky v súlade s „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“. Hodnota prírážky sa teda určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi ZM a skutočne odobratým množstvom elektriny (t.j. množstvom elektriny skutočne nameraným na príslušnom OM a poskytnutým dodávateľovi PDS alebo množstvom elektriny inak určeným na príslušnom OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky).

3.15

Prírážka podľa týchto bodov VOP sa vždy považuje za súčasť jednotkovej ceny elektriny platenej za skutočne odobratú elektrinu a takto je ho dodávateľ povinný odberateľovi fakturovať. V prípade, že odberateľ má podľa bodu 3.13 písm. (ii) dohodnutú ToP a za vyhodnocovací rok odoberie viac ako ZM zníženú o spädnú tolerančnú odchýlku, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, dodávateľ bude oprávnený účtovať odberateľovi a odberateľ bude v takom prípade povinný uhradiť dodávateľovi upravenú výšku jednotkovej ceny elektriny, od ktorej sa takto nadmno odberateľ odberateľ, ktorej výška sa určí nasledovne: $OKTE_{BL} \times 1,15$, kde $OKTE_{BL}$ je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (den) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ v EUR/MWh za každý deň vyhodnocovacieho roka, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky v súlade s „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“. Hodnota dodávky sa teda určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi ZM zvýšeným o hornú tolerančnú odchýlku a skutočne odobratým množstvom elektriny (t.j. množstvom elektriny skutočne nameraným na príslušnom OM a poskytnutým dodávateľovi PDS alebo množstvom elektriny inak určeným na príslušnom OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky).

V prípade, že odberateľ má podľa bodu 13.3 písm. (i) dohodnutú alebo aplikovanú (posledná veta bodu 13.3 písm. (ii)) Flexibilný odber a za vyhodnocovací rok odoberie viac ako ZM, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, bude jeho zvýšená potreba v plnej miere zabezpečená dodávateľom. V takomto prípade je však odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi upravenú výšku jednotkovej ceny elektriny za takéto spotrebovanú elektrinu, ktorá sa určí pre príslušné obdobie nasledovne: $OKTE_{BL} \times 1,15$, kde $OKTE_{BL}$ je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (den) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh“ výsledkov denného trhu v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávok nad úroveň hornej tolerančnej odchýlky, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky v súlade s „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“. Hodnota dodávky sa teda určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi ZM a skutočne odobratým množstvom elektriny (t.j. množstvom elektriny skutočne nameraným na príslušnom OM a poskytnutým dodávateľovi PDS alebo množstvom elektriny inak určeným na príslušnom OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky).

3.16

V prípade predchádzajúceho ukončenia zmluky z akákoľvek dôvodu, na účely určenia hodnôt spodnej a hornej tolerančnej odchýlky sa uplatňuje pôvodná ZM. Ukončenie zmluky nemá vplyv na právo dodávateľa požadovať od odberateľa úhradu prírážky/upravenej výšky jednotkovej ceny elektriny pri nedodržaní spodnej/hornej tolerančnej odchýlky, a to aj v prípade, ak odber v dôsledku ukončenia zmluky netrval celý vyhodnocovací rok.

3.17

V prípade aplikácie burzových cien, výsledná hodnota z burzy sa matematicky zaokrúhľuje na dve desiatinné miesta. V prípade ak v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej burzy.

4

Cena za dodávku elektriny a za distribučné služby

4.1

Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za združenú dodávku elektriny do OM dohodnutú cenu, ktorá pozostáva z:

(i) ceny za dodanú elektrinu (jednotková cena elektriny, ktorá je určená ako variačná platba v EUR/MWh, ktorej výška (alebo spôsob výpočtu) je dohodnutá priamo v zmluve (prílohu v tejto cene sú zahrnuté aj náklady za prevádzku zodpovedajúce za odchýlky odberateľa), tým nie je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi prírážku k jednotkovej cene elektriny alebo upravenú výšku jednotkovej ceny elektriny v prípade vyhodnocovania ZM (nedodržanie tolerančných pásiem v rámci ToP alebo odchýlky od ZM v rámci Flexibilného odberu) tak ako je uvedené v bodoch 3.14 a 3.15 týchto VOP;

(ii) fixného mesačného poplatku za služby dodávateľa, ktorý je určený ako fixná mesačná platba za (1) jedno OM (v EUR/mesiac) (ak sa uplatňuje);

(iii) tarify za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarify za služby pri distribúcii elektriny, odvody podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z.z. o Národnom jadrovom fonde na vyrovnanie jadrových zariadení a na nakladanie a vykonávanie jadrových palívom a rôzokitými odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, tarify za systémové služby a tarify za prevádzkovanie systémů podľa aktuálneho platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systémů a tarify za systémové služby a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre PDS, do ktorej je príslušné OM pripojené („Cena za distribučné služby“);

(iv) ostatných zložiek ceny vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO, ako aj poplatky verejnoprávného charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

(plam. (i) až (iv) spolu ďalej aj ako „zmluvná cena“)

4.2

Ceny za distribučné služby sa odberateľovi účtujú podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby/tarify dohodnutej v zmluve a podľa cenníka služieb PDS.

4.3

Ak dôjde k zmene regulačných cien za distribúciu a súvisiace služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo inej štátnej autority počas obdobia dodávok, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO prípadne inej štátnej autority.

4.4

Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa zmluky aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom zmluky, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uspokojenia ďalších úkov (služieb) zo strany dodávateľa, a tieto úkovy dodávateľ sa spoločne dohodnú na základe platného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturované ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

4.5

Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

4.6

K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočítava spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhľa a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, v platnom znení („Zákon o spotrebnej dani z elektriny“), v sadzbach platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení, alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahrádza („Zákon o dani z pridanej hodnoty“), v sadzbach platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

4.7

Ak odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje Zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhovovanie tohto povolenia odovzdať dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou, a to pred začiatkom združenú dodávku elektriny. V prípade ak sa odberateľ stane držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu počas obdobia dodávok, bude dodávka elektriny oslobodená od spotrebnej dane dňom predloženia predmetného povolenia dodávateľovi.

4.8

Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané novým povolením na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať dodávateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s povolením na oslobodenú elektrinu, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznamením dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.

4.9

V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažaná inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými nežnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzavretia zmluky, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

4.10

Odberateľ takisto zaplatí dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré dodávateľovi vzniknú v súvislosti so zmluvou a/alebo nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek OM (a ktorými sa rozumie) najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS a/alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením maximálnej rezervovanej kapacity a/alebo rezervovanej kapacity, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením zmluky, obmedzením alebo prerušením distribúcie a dodávky elektriny v dôvodu porušenia povinnosti odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, ďalej všetky dodatočné náklady, ktoré dodávateľovi objektivne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami elektriny podľa zmluky v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku dočutovania distribučných služieb za množstvo elektriny určené fyzickým odpočtom, ako aj iné platby účtované dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí a cenníka dodávateľa.

4.11

Ak bude dodávka elektriny alebo iné plnenie poskytnuté v súlade s touto zmluvou priamo alebo nepriamo zaťažané akýmkoľvek daňami, poplatkami alebo odvodmi prípadne akýmkoľvek osobitnými platbami ustanovenými v právnych predpisoch alebo rozhodnutiach štátnych orgánov, alebo ak sa takéto daňa, poplatky alebo odvody zaťažujúce dodávku elektriny alebo iné plnenie poskytované v súlade s touto zmluvou zmenia po uzatvorení tejto zmluky, dodávateľ je oprávnený previesť všetky z tohto vyplývajúce zaťaženia na odberateľa prostredníctvom úpravy ceny zodpovedajúcej zvýšeniu zaťaženia dodávok alebo iného plnenia a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi takéto upravené ceny. To isté platí pre zaťaženie dovozkou elektriny alebo iných plnení dodávateľa, ktoré vychádzajú zo zvýšených daní, poplatkov, odvodov alebo osobitných platieb, ktoré sa vzťahujú na dodávku elektriny alebo iné plnenie dodávateľa. Ak dodávateľ nie je oprávnený z dôvodu osobitného právneho predpisu alebo záväzného rozhodnutia štátneho orgánu previesť nové zaťaženie celkom alebo čiastočne na odberateľa tak, aby bola jej úhrada za strany odberateľa vymáhateľná, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluky.

4.12

V prípade, že v rámci implementácie predpisov EÚ alebo zmeny legislatívy v oblasti energetiky, alebo aplikácie iných foriem záväzku zo strany ÚRSO alebo iných orgánov štátnej správy, dôjde k zavedeniu alebo k akýmkoľvek zmenám vecnej alebo cenovej regulácie zo strany ÚRSO, zmluvné strany budú v každom prípade postupovať v súlade s predmetnou reguláciou a ustanoveniami zmluky a VOP, pričom v prípade ak by v dôsledku takejto zmeny spadala dodávka elektriny pod akúkoľvek cenovú reguláciu, v dôsledku čoho by bol dodávateľ povinný dodávať elektrinu odberateľovi pod jednotkovú cenu elektriny dohodnutú v zmluve, je dodávateľ oprávnený vypovedať zmluvu podľa vlastného uváženia ku dňu účinnosti takejto zmeny.

4.13

Ak sa zmluva uzatvára na neurčitú dobu, alebo dôjde k predĺženiu trvania zmluky podľa bodu 12.1 VOP, potom (i) jednotková cena elektriny podľa bodu 4.1 písm. (i) sa stanoví na základe platného a účinného cenníka elektriny zverejneného na webovom sídle dodávateľa, a to v čase dodávateľa, (ii) platobná a fakturačná podmienka sa budú aplikovať podľa týchto VOP v čl. 5 a (iii) na odberateľa sa bude vzťahovať Flexibilný odber.

4.14

Zmena cenníka elektriny (obsahujúca o.i. aj dôvody takejto zmeny) sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa. V prípade ak zmena cenníka elektriny má za následok zmenu ceny za dodávku elektriny, t.j. jednotkovú cenu elektriny (v ceníku dodávateľa v čase platba za dodanú elektrinu) uplatňuje sa na odberateľa, odberateľ má v takomto prípade právo písomne vypovedať zmluvu najneskôr 15 kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny cenníka elektriny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny cenníka elektriny. Vypoveď musí byť preukázateľne doručená dodávateľovi najneskôr v posledný deň daného lehoty.

5

Fakturačná a platobná podmienky

5.1

Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle Zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.

5.2

Mesačný odpočtový cyklus

Odberateľ s OM s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať mesačné zálohové platby za dodávku elektriny a distribučné služby, a to vo výške 100% zmluvného objemu mesačnej spotreby elektriny (ďalej len „predadvaková faktúra“). Výška, počet, termíny a spôsob platby predadvakových faktúr budú stanovené v zmluve. V prípade ak jednotková cena elektriny predstavuje fixnú cenu, potom výška predadvakových faktúr o.i. zohľadňuje fixnú jednotkovú cenu elektriny uvedenú v zmluve. V prípade ak jednotková cena elektriny je tvorená na základe indexových nákupov, potom sa výška predadvakových faktúr stanoví na základe bodu (i) poslednej známeho indexovej ceny pre príslušný mesiac obdobia dodávky v deň vystavenia predadvakových faktúr, ak sa indexová cena uplatňuje na celé dané mesačné (zmluvné) množstvo, alebo (ii) príslušnej jednotkovej ceny elektriny a poslednej známeho indexovej ceny pre príslušný mesiac obdobia dodávky v deň vystavenia predadvakových faktúr, vzhľadom mesačným zmluvným štatistikovým množstvami, ktorých sa daná cena týka. Lehota splatnosti predadvakových faktúr je najneskôr štrnásť (14.) deň v mesiac predchádzajúcom príslušnému mesiacu odberu. Úhrady predadvakových faktúr sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom v súlade s bodom 5.7 nižšie.

5.3

Výúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny pre odberateľa s OM s mesačným odpočtom (bodom 5.2) dodávateľ vyhotoví do 15. kalendárneho dňa mesiaca, ktorý bezprostredne nasleduje po mesiaci dodávok. Vo výúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny odberateľovi rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočne odobratej elektriny a odberateľom uhradenou predadvakovou faktúrou za príslušný mesiac. Výúčtovacia faktúra bude obsahovať aj informáciu o rozdele medzi cenou za skutočný odber elektriny a súčtom všetkých predadvakových faktúr splatných v danom fakturačnom období. Výúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje dodávateľ aj v prípade mimořadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, a pod.

Ročný odpočtový cyklus

3





- 5.4 Odberateľom s OM a iným ako mesačným odpočtom (s ročným odpočtom) sa spravidla mesačne vystavujú faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za ZM (Zálohové platby¹⁾). Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený nahradiť jednu, niekoľko alebo všetky Zálohové platby platobným kalendárom (ďalej len „Platobný kalendár“), ktorých výšku stanoví dodávateľ v kalendári platieb ako podiel z predpokladanej výšky zmluvnej ceny (vrátane spojeného dane a DPH) pripadajúcej na príslušný kalendárny mesiac alebo elektriny s použitím: (i) Jednej dvadsiatiny (1/20) ZM, alebo (ii) ZM a typového diagramu odberu, ktorý dodávateľovi poskytne PDS a v súlade s príslušnými účtovnými a daňovými predpismi, pričom odkazy na Zálohové platby sa budú považovať za odkazy na predmetný platobný kalendár. Spotreba elektriny je odhadnutá na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce účtovné obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nasledujúce účtovné obdobie predpokladanej spotreby elektriny (ZM) alebo na základe situácie odberu v priebehu roka. Zálohové faktúry sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia (t.j. príslušný mesiac odberu elektriny). V prípade že výúčtovacie obdobie je jeden rok predstavuje Platobný kalendár aj plynulochodný dôklad pre účely dane z pridanej hodnoty a spotrebnej dane. Ak odberateľ oznámí dodávateľovi (alebo ak dodávateľ z vlastnej inštitúcie zistí), že očakáva zmenu výšky spotreby elektriny alebo zmeny jednotkovej ceny elektriny, dodávateľ má právo Platobný kalendár prerušiť a upraviť.
- 5.5 Výúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vyhotoví dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo výúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom odberateľom uhradených Zálohových platieb za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom výúčtovacej faktúry vyúčtováva. Výúčtovacia faktúra bude obsahovať aj informáciu o rozdielne medzi cenou za skutočný odber elektriny a súčtom všetkých Zálohových platieb splatných v danom faktúrovanom období. Výúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, a pod.
- Všeobecne**
- 5.6 Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne (pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach), prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet dodávateľa prostredníctvom príkazu na úhradu, alebo zo zmluvy vyplývajú iný spôsob. Dodávateľ odsieľa faktúry bez zbytočného odkladu po ich vystavení.
- 5.7 Každá faktúra vystavená dodávateľom musí obsahovať údaje stanovené príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.8 Lehota splatnosti výúčtovacej faktúry za spotrebu elektriny je štrnásť (14) dní od vystavenia.
- 5.9 Požadavka odberateľa vrátane v elektronickej podobe, ktorá plynulochodne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostredkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané. Dodávateľ môže sprístupniť elektronickú faktúru aj v zmluve a e-mailovú adresu odberateľa uvedené v zmluve alebo inak oznámenú zo strany odberateľa, pokiaľ odberateľ neoznámí nesúhlas s takýmto postupom. Pokiaľ odberateľ trvá na zaslaní faktúry v listinnej podobe, tá sa zasla na korešpondenčnú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, ak odberateľ písomne dodávateľa informuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov.
- 5.10 Všetky platby sa uskutočňujú v eurách a v rámci lehoty splatnosti stanovenej vo VOP alebo v zmluve. Ak sa lehota splatnosti nedá zistiť alebo nie je definovaná žiadna konkrétna lehota splatnosti, splatnosť všetkých platieb je štrnásť (14) dní od vystavenia príslušnej faktúry.
- 5.11 Zmluvné strany berú na vedomie, že lehota splatnosti výúčtovacej faktúry uvedenej v zmluve a v bode 5.8 týchto VOP sa týka lehoty splatnosti v prípade ak je výsledkom vyúčtovania nedoplatok.
- 5.12 Úhradou zo strany odberateľa sa rozumie pripísané vyúčtovateľom sumy na účet dodávateľa v uvedení správneho variabilného symbolu, pričom v prípade ak lehota splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší predchádzajúci pracovný deň. Úhradou zo strany dodávateľa sa rozumie odplatenie finančných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa, pričom v prípade ak lehota splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.13 Lehota splatnosti výúčtovacej faktúry, ktorej výsledok je preplatok (dobropis) vystavený v prospech odberateľa, je šesťdesiat (60) dní od vystavenia faktúry. Ak dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru v zmysle predchádzajúcej vety v čase, keď je odberateľ povinný zaplatiť faktúru vystavenú dodávateľom, odberateľ je povinný zaplatiť pohľadávku na sumu uložovanú dodávateľom voči pohľadávke dodávateľa, a to aj ak pohľadávka odberateľa ešte nie je splatená. Ak odberateľ nevykonal zápočet podľa predchádzajúcej vety, táto situácia sa nebude považovať za omeškanie dodávateľa a dodávateľ bude zároveň oprávnený započítať pohľadávku odberateľa (a je ešte nie je splatená) voči svojej pohľadávke na ktorúkoľvek nasledujúcu sumu fakturovanú odberateľovi. Ustanovenie § 358 Obchodného zákonníka sa nepoužije. V prípade ak pohľadávka odberateľa vznikla z iného právneho vzťahu ako zo zmluvy, zápočet pohľadávky odberateľa z tohto iného zmluvného vzťahu s pohľadávkou dodávateľa zo zmluvy, je možná len na základe dohody zmluvných strán vo forme dohody o započítaní pohľadávok.
- 5.14 Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou odberateľa bankovým prevodom bude znášať odberateľ. Odberateľ tiež zvýši alebo zníži splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zárokov tak, aby sa na bankový účet dodávateľa pripela celá splatná suma (ak príslušná práva oprava platobných služieb nestanovuje inak).
- 5.15 V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom dôklade (napr. výúčtovacia faktúra). Prípadne neidentifikované platby (platby s nesprávnym variabilným symbolom) poskytnuté odberateľom na bankový účet dodávateľa je dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr platbu a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažitým plnením odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby voči dodávateľovi odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ neidentifikovanú platbu odberateľ alebo v ktorom nazapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškaní. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa vždy najprv na príslušné číslo a až potom na ďalšie, ak dodávateľ neurčí inak.
- 5.16 Ak je odberateľ v omeškaní a akoukoľvek platbou VOP, dodávateľ má právo vyžadovať odberateľa na zapltenie dlžnej sumy do (1) pracovného dňa, alebo v lehote podľa úplatky, a to e-mailom na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve alebo písomne na adresu odberateľa uvedenú na prvej strane zmluvy. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s príslušným ceníkom služieb dodávateľa zverejneného na jeho webovom sídle.
- 5.17 V prípade, že je odberateľ v omeškaní a akoukoľvek splatnou čiastkou podľa zmluvy, odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
- 5.18 Bez obmedzenia ostatných práv dodávateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky. Záväzných predpisov a zmluvy, v prípade nesplnenia platobných povinností odberateľa, je dodávateľ oprávnený:
 (i) prerušiť dodávku elektriny na náklady odberateľa (aj v prípade ak odberateľ poskytol dodávateľovi zábezpečku), a/alebo
 (ii) odstúpiť od zmluvy.
- 5.19 Obnovenie dodávok, ktoré sa prerušili v súlade s predchádzajúcim bodom, je podmienené zapltením všetkých dlžných súm odberateľa dodávateľovi a náhradou všetkých (prípadných) škôd dodávateľa odberateľom. Odberateľ berie na vedomie, že počas obdobia prerušenej dodávky elektriny:
 • odberateľ je povinný naďalej uhrádzať všetky fixné náklady/ poplatky zahŕňajúce sa k OM a Zálohové platby v zmysle Platobného kalendára (ak sa uplatňuje);
 • odberateľ nie je oprávnený uzavrúť zmlúvu o dodávke elektriny s iným novým dodávateľom na obdobie totožné/prevyšujúce sa s obdobím dodávky podľa zmluvy.
- 5.20 Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom a odberateľom dojedná o zmluvných podmienkach uvedených v nasledujúcej vete tohto bodu VOP a (i) odberateľ sa počas obdobia dodávok dostal do omeškania s úhradou akýchkoľvek platieb alebo (ii) nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 2.15 písm. (i) až (iii), uplatní sa voči faktúre odberateľovi právy následkom uvedených v nasledujúcom bode týchto VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplývajú z úpravy obsahujúcej v týchto VOP, alebo (ii) odberateľ nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi Zálohové platby alebo predvádzací podmienok vo výške 100% zmluvnej ceny, alebo (iii) na odberateľa sa nevzťahuje Flexibilný odber (zmluvné podmienky uvedené v písm. (i) až (iii) spolu ďalej ako „Zvláštné podmienky“ alebo jednotlivé ako „Zvláštna podmienka“).
- 5.21 Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom bode týchto VOP, dodávateľ je oprávnený všetky alebo niektoré zo Zvláštnych podmienok dohodnutých v zmluve zrušiť a nahradiť všeobecnou úpravou vyplývajúcou z týchto VOP.
- 6 **Moranie elektriny a odpočty**
- 6.1 Moranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Zákonom o energetike (§ 40), ostatnou Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi.
- 6.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí dodávateľ v príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia a pripojenia určeného meradla je uzatvorenie zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- 6.3 V zmysle Zákona č. 157/2018 Z.z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v plnom znení („Zákon o metrologii“), sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládania) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo faktúracie sa nesprávnu konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upreví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré si zabezpečí od PDS.
- 6.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenému manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.
- 6.5 Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný zabezpečiť odoslanie tejto žiadosti odberateľom PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa Zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa Zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní a výmene požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezabvuje odberateľa povinnosťou zaplatiť Zálohové platby/predvádzací podmienky za odberu elektriny v lehote ich splatnosti.
- 6.6 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny, v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa riadi ustanoveniami Záväzných predpisov.
- 6.7 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade so Záväznými predpismi, pričom odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 6.8 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž určeného meradla, prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbornému elektronickejmu zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odbera určeného meradla alebo zistenia odberateľom množstva elektriny v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi.
- 6.9 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: (a) pred uplynutím času platnosti overenia; (b) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla; (c) ak nastala porucha na určenom meradle alebo (d) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.10 O termíne výmeny určeného meradla informuje odberateľa PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak odberateľ súhlasí s niekoľkými oznámeniami termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odberateľ množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.
- 6.11 Odberateľ, ktorého OM je pripojené na napätovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníkom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámí dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch: (a) ak ide o nové OM, najneskôr do 10 dní po pripojení; (b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po jeho výmene; (c) ak o to dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ odberateľ takéto hlásenie dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykonaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO; dodávateľ má potom právo na základe údajov zabezpečených od PDS pripočítať k nameranej ľavej spotrebe ľavej transformácie straty v zmysle platného osobitného rozhodnutia ÚRSO.
- 6.12 Odberateľ má v zmysle pravidiel trhu zabezpečový prístup k údajom o svojej spotrebe elektriny, a to prostredníctvom webového rozhrania príslušného PDS, na ktorého vymedzenom území sa OM nachádza.
- 7 **Prenúšenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny**
- 7.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Záväzných predpisov. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do OM odberateľa podľa zmluvy. V uvedených prípadoch nemá odberateľ nárok na náhradu škody ani úšľožu zisku a výnimkou prípadov, keď škoda a úšľožu zisku vznikli zavinením PDS.
- 7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike a Záväznými predpismi. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS, Pre OM pripojené do distribučnej sústavy Západoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 333 999, Stredoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 165 007 a Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 123 312.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť doručenie PDS žiadosti dodávateľa o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny do OM odberateľa uvedeného v zmluve, ak odberateľ podstane porušie zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje aj prípad, ak je odberateľ v omeškaní s úhradou Zálohových platieb/predvádzacej faktúry alebo nedoplatku z výúčtovacej faktúry podľa zmluvy a ak si odberateľ túto svoju povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote, ktorú stanoví dodávateľ v písomnej výzve s poučením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené.
- 7.4 Po odštápní prítžny obmedzenia alebo prerušenia distribúcie a dodávky elektriny (vrátane riadne úhrady dlžnej sumy na základe zmluvy, spolu s nákladmi spojenými s prerušením a obnovením distribúcie elektriny), dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Legislatívou v oblasti energetiky a/alebo Záväznými predpismi, zabezpečí doručenie žiadosti PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do OM odberateľa. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje odberateľovi (popri ostatných výškách uvedených v nákladoch) aj poplatok za znovu pripojenie OM v zmysle platného ceníka služieb PDS, ktorý sa odberateľ zaväzuje zaplatiť.
- 7.5 Odberateľ berie na vedomie, že v prípade ak dôjde k prerušeniu/obmedzeniu dodávky/distribúcie elektriny v dôsledku porušenia platobných podmienok odberateľa alebo ak iným spôsobom podstatne porušie podmienky zmluvy/VOP, tým nie je dotknutá oprávnenosť dodávateľa vyhodnocovať ZM v rámci tolerančných pásiem odberu (TOP) alebo ZM (Flexibilný odber) a povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi prídržku k jednotkovej cene elektriny, resp. upravenú výšku jednotkovej ceny elektriny v zmysle týchto VOP.
- 8 **Neoprávnený odber elektriny a dodávka poslednej inštancie**
- 8.1 Neoprávnený odber elektriny je odber elektriny podľa § 48 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť ekvivalentne vzniknutú škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom vznikla. Ak nemožno vyššiel skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Podľa príslušného ustanovenia Zákona o energetike je dodávateľom poslednej inštancie držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím ani ÚRSO. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorú sú pripojení k sieťava a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, podľa podmienok Zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, a zároveň ktorú ku dňu prerušenia dodávky elektriny nemajú zabezpečené dodávku iným spôsobom. Podmienky dodávky poslednej inštancie, vrátane podmienok účtovania, tvania a ukončenia takejto dodávky, spôsobu oznamovania a príslušných lehôt týkajúcich sa dodávky poslednej inštancie, rozsahu informácií, ktoré sa poskytujú zo strany PDS dotknutým odberateľom elektriny, ÚRSO a dodávateľovi poslednej inštancie, a podobne, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike (§18). Pravidlá trhu a ostatnej legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a

4



dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa oenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

- 9 Reklamácie a alternatívne riešenie sporov**
- 9.1** Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekválne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekválne zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM odberateľa. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 9.2** Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpoveď určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s plnením zmluvy dodávateľom a poruchy určeného meradla.
- 9.3** Dodávateľ zabezpečuje vyhovenie riadne uplatnenej reklamácie a prípadnú nápravu reklamovaného plnenia vždy podľa podmienok tohto článku 9 a reklamačného poriadku a v súlade s Legislatívou v oblasti energetika a Záväznými predpismi. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravujú tieto VOP a reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.
- 9.4** Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, vždy však v príslušnej lehote vyplývajúcej z VOP, Zmluvy alebo Legislatívy v oblasti energetiky.
- 9.5** Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vždy odberateľovi potvrdí e-mailom správcu reklamným spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.
- 9.6** Dodávateľ vybaví reklamáciu vo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom.
- 9.7** Dodávateľ vyhotoví/odberateľ preukáže/zašle písomným odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 9.8** Podanie reklamácie alebo akokoľvek iného písomného oznámenia nemá odkladný účinok na splnatosť Zmluvy/období predávateľovej faktúry alebo výdavkovej faktúry v rozsahu.
- 9.9** Ak sú písomným podaním reklamovaného plnenia účelne a chýbajúce údaje zistené odberateľom vo faktúre, odberateľ je oprávnený faktúru vrátiť do troch (3) pracovných dní od jej doručenia, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Odberateľ doručí dodávateľovi zároveň aj písomnú odôvodnenú žiadosť o overenie správnosti namietaného vyúčtovania platby alebo údajnej chyby alebo chýbajúceho údaj. Odberateľ bude povinný uviesť dôvody na vrátenie faktúry, ako aj namietanú časť fakturovanej sumy. V prípade že odberateľ už zaplatil namietanú sumu, dodávateľovi tiež predloží kópiu dokladu preukazujúceho, že platba bola uhradená dodávateľovi (napr. výpis z bankového účtu, príjmový pokladničný doklad, poštový poukaz na účet).
- 9.10** Dodávateľ preskúma dôvody vrátenia faktúry a oznámí Odberateľovi výsledky tohto preskúmania bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote podľa bodu 9.6 týchto VOP. Ak dodávateľ uzná oprávnenosť odberateľovho nároku, vystaví opravenú faktúru alebo dobropis.
- 9.11** Vrátením faktúry dodávateľovi podľa bodu 9.8 nie je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť faktúru. Reklamácia nemá odkladný účinok na splnatosť faktúry.
- 9.12** V prípade neoprávnenosti identifikovaných údajov odberateľa, odberateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámí dodávateľovi zmenu identifikujúcich údajov.
- 9.13** Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie sporu s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nespĺňa sa v výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 9.14** Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 620 07 Bratislava alebo elektronickeho na adresu ara@urso.gov.sk.
- 9.15** Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje (i) obchodné meno, alebo názov a elektronickú alebo poštovou adresu odberateľa, (ii) názov a sídlo dodávateľa, (iii) predmet sporu, (iv) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie, (v) návrh riešenia sporu.
- 9.16** Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 9.17** Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať obzvyky a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecnú posúdku sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zvlášťych prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 9.18** Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe zmluvné strany alebo márnym uplynutím lehoty, ak u zavratení dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámí účastníkom sporového konania.
- 9.19** Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 381/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 10 Vyhlásenia a záruky**
- 10.1** Každá zo zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostávajú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a že si získala všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:
- (i) zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť zmluvu,
 - (ii) uzatvorenie a plnenie zmluvy neporušujú žiadne zákonné ustanovenie alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlásenie alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na zmluvnú stranu alebo jej korporácie (konštitučujúce) dokumenty,
 - (iii) zmluvu náležite schválila a podpísala dotknutá zmluvná strana a zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v zmluve,
 - (iv) zmluvná strana počas trvania zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej zmluvnej strany podľa zmluvy,
 - (v) podľa najlepšieho vedomia danej zmluvnej strany v čase podpisu zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto zmluvnej strany podľa zmluvy,
 - (vi) zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli (i)dné po celú dobu platnosti zmluvy,
 - (vii) zmluvná strana nie je platobne nesehoptná, predižená ani nesehoptná eplovať svoje dlhy a neboli vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania,
 - (viii) zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú zmluvnú stranu alebo brániacich takej zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo zmluvy (je výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS, dodávateľov iných regulovaných služieb alebo z iných regulovaných dôvodov).
- 10.2** Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:
- (i) je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť zmluvu, a
 - (ii) ku dňu podpisu zmluvy vykoná všetky úkony, a zabezpečí vykonanie všetkých úkonov tretej osoby, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripojeným odberateľom, súvisia s dodávkami elektriny do OM realizovanými predchádzajúcimi(-mi) dodávateľom(-mi) elektriny (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vycvnenia prípadných záväzkov, a pod.).
- 10.3** Odberateľ prehlasuje a zaručuje sa, že odberateľ a ani žiadna z jeho dočasných spoločností, ani jeho riaditeľ a a štatutárni zástupcovia, a podľa najlepšieho vedomia odberateľa ani žiadny zo zamestnancov, zástupcov odberateľa alebo jeho dočasných spoločností, nie je fyzická alebo právnická osoba (Osoba), ktorá je vo vlastníctve alebo pod kontrolou Osoby, ktorá (i) je uvedená na sankčnom zozname spravovanom príslušným úradom v pôsobnosti Európskej únie (alebo niektorých z jej členských štátov), Spojených štátov amerických, Organizácie Spojených národov alebo Švajčiarska, alebo (ii) je registrovaná v krajinách podliehajúcich súhrnnym ekonomickým sankčiam nariadenými príslušnými úradmi v pôsobnosti Európskej únie (alebo niektorých z jej členských štátov), Spojených štátov amerických, Organizácie Spojených národov alebo Švajčiarska.
- 10.4** Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce etiketomorálnym kritériám vysokú hodnotu.
- 10.5** Každá zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá zmluvná strana uzatvorila zmluvu vo viere a spoľahaní sa na vyhlásenia a záruky podľa tohto článku a v prípade nepravdivého, nepravého, neúplného alebo zavádzajúceho charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by zmluva nebola uzatvorená.
- 10.6** Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenia (čo i len jedno) podľa bodov 10.1 a/alebo 10.2 a/alebo 10.3 a/alebo 10.4 stane nepravdivé, nepravé, neúplné alebo zavádzajúce, resp. by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepravým, neúplným alebo zavádzajúcim, a zaväzuje okamžite upovedomiť dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie odberateľa podľa bodov 10.1 a/alebo 10.2 a/alebo 10.3 a/alebo 10.4 by sa mohlo stať nepravdivým, nepravým, neúplným alebo zavádzajúcim.
- 11 Zodpovednosť**
- 11.1** Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe, a ktoré by mohli spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili.
- 11.2** Každá zmluvná strana bude voči druhej zmluvnej strane zodpovedať za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu ustanovenom v Obchodnom zákonníku a v zmluve.
- 11.3** Zmluvná strana povinná nahradí škodu zodpovedajúca za škodu spôsobenú škodou; úsilý zisk nebude predmetom náhrady škody.
- 11.4** Ak dodávateľ poruší/poruší zväzku dodávky elektriny podľa podmienok uvedených v zmluve spôsobí odberateľovi škodu, tak odberateľovi vznikne po preukázaní vzniku škody, rozsahu škody a skutočnosti, že škoda vznikla z dôvodu porušenia povinností dodávateľa, právo žiadať náhradu za vzniknutú škodu až do sumy, ktorá sa dala v čase uzatvorenia zmluvy primerane predpokladať, a ktorá sa určí ako rozdiel medzi jednotkovou cenou elektriny vypočítanou na základe zmluvy s ohľadom na celkovú ZM, ktorou mal byť dodaný počet zmluvy v období odkedy došlo k vzniku škody do konca obdobia dodávky a ktoré dodané nebolo a cenou dodávky elektriny určenou podľa prímernej ceny elektriny na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo škody odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, preslanú sumu uvedenú v predchádzajúcej vete dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok elektriny uskutočnenom v súlade Legislatívou v oblasti energetiky. Záväzným predpisom alebo podmienkami zmluvy.
- 11.5** Ak uplatňovateľ rozsah náhrady škody podľa tohto článku zo strany odberateľa voči dodávateľovi presahuje 50.000 EUR, musí odberateľ preukázať rozsah vzniknutej škody znaleckým posudkom nezávislého znalca z príslušného odboru tak, aby z skutočného bolo možné posúdiť rozsah škody. Náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením znáša odberateľ.
- 11.6** Zmluvné strany sú povinné navzájom poskytnúť na požiadanie súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.
- 11.7** V prípade, ak počas vyhlásenia obmedzujúcich opatrení pri stave núdze dôjde k porušeniu obmedzujúcich opatrení zo strany odberateľa tým, že skutočne odobrané množstvo elektriny prekročí jeho denný nárok, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa náhradu škody.
- 11.8** Odberateľ je zodpovedný za akékoľvek poruchy, straty a úniky nemeranej elektriny na časti odberateľného elektrického zariadenia odberateľa.
- 11.9** Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za úsilý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečení povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stavech núdze podľa § 20 Zákona o energetike.
- 11.10** Odberateľ zodpovedá za škody spôsobené neoprávneným odberom elektriny v súlade s ostatnými ustanoveniami VOP. Odberateľ je najmä povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu elektriny.
- 11.11** Okolnosť vyvolávajúca zodpovednosť, ktoré sú definované v aktuálnom znení Obchodného zákonníka (každá predstavuje „Udalosť vyššej moci“) a ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalosť vyššej moci môže vzniknúť až po podpise zmluvy a okrem iného zahŕňa živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, skutočnosť charakteru vnútroštátnej (štrajky, opatrenia legislatívneho charakteru) alebo zahraničnej (politického (uvadenie embarga medzinárodným spoločenstvom a pod.), požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v energetike, kybernetické útoky, kritické situácie, havárie spôsobené traťou osobou na zariadeniach prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a nepokynute súčinnosť zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä príslušných dodávateľov regulovaných služieb) nevyhnutne na dožiadanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek dodávateľ/dodávateľka alebo dodávateľka udalosť alebo predchádzajúce vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto bodu 11.11. Udalosť vyššej moci nezahŕňa prekážky ekonomického charakteru.
- 11.12** Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:
- (i) bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom aj písomne dohodnúť (ak je to objektívne možné), a
 - (ii) vzápätí primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takéto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú zmluvnú stranu.
- 11.13** Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škody spôsobené tým, že si nespĺňa povinnosti podľa bodu 11.12.
- 11.14** Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny zapríčiní Udalosť vyššej moci vyvolávajúca zodpovednosť dodávateľa alebo subdodávateľa na strane dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS a dodávateľa elektriny, ak si dodávateľ nemohol splniť povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy kvôli týmto Udalošiam vyššej moci. Pre účely predchádzajúcej vety sa za dodávateľa elektriny dodávateľ považuje dodávateľ elektriny, ktorý na základe zmluvného vzťahu s dodávateľom zabezpečuje pre dodávateľových odberateľov zodpovednosť za odber elektriny voči užívateľovi odchýlok a distribučnej služby.
- 11.15** Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako tridsať (30) dní, ktorakožby zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 11.16** Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako tridsať (30) dní, ktorakožby zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 11.17** Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktoromkoľvek deň počas obdobia dodávky nastane kritická situácia definovaná nižšie, dodávateľ má v takomto prípade právo navrhovať rokovanie s odberateľom ohľadom zmeny ustanovení zmluvy a právo odstúpiť od zmluvy. Návrhom rokovania ohľadom zmeny ustanovení zmluvy má v právo dodávateľ na odstúpenie od zmluvy v dôsledku kritického stavu dohodnúť. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením písomného prejavu voči dodávateľovi a odstúpenie od zmluvy odberateľovi, alebo iným (neskorším) dňom určeným dodávateľom v tomto odstavci, pričom odstúpenie od zmluvy nezakladá žiadny zo strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 11.18** Kľúčovou situáciou sa rozumie:
- (i) ak v období, ktoré sa aspoň čiastočne týka, dodávateľovi nedošlo jeho dodávateľ/dodávateľka (ďalej len „Dodávateľ/dodávateľka elektriny“) dohodnuté množstvo elektriny v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% prímernej dennej spotreby koncových odberateľov dodávateľa vypočítanej za predchádzajúcich 30 dní, ktorá sa stanoví na základe údajov OKTE v informacom systéme zúčtovania odchýlok, alebo nedodanie takéhoto množstva môže dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Dodávateľ/dodávateľka elektriny oznámí túto skutočnosť dodávateľovi alebo túto skutočnosť môže dodávateľ usudzovať z konania alebo konania Dodávateľa/dodávateľa elektriny (napr. ukončenie či prerušenie dodávky elektriny dodávateľovi alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy dodávateľa), (ii) Dodávateľ/dodávateľka elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 Zákona o energetike alebo (iii) na majetok Dodávateľa/dodávateľa elektriny bol vyhlásený konkurz alebo povolené reštrukturalizácia. Pre vyúčtovanie pochybností, za

5



Dodávateľ dodávať elektriny sa považuje aj dodávateľ elektriny, ktorý na základe zmluvného vzťahu s dodávateľom zabezpečuje pre dodávateľových odberateľov zodpovednosť za odchýlky voči zúčtovateľovi odchýlok a distribučnú službu; alebo výrazný nárast burzových cien elektriny, čím sa rozumie najmä: (i) viac ako 20 % nárast priemernej dennej ceny BASE na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE ISOT v porovnaní s priemerom tejto ceny za predchádzajúcich 30 dní alebo ak dodávateľ alebo Dodávateľ dodávať elektriny je na tomto trhu aj čiastočne neúspešný a akoukoľvek objemovú na nákup množstva s ponúkanou cenou, ktorá prevyšuje trojnásobok priemernej dennej ceny BASE na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE za predchádzajúcich 30 dní; alebo (ii) viac ako 20 % nárast burzových cien štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtok alebo mesiac index EEX PXE Slovakia Power Futures zverejneného na stránke www.pxe.cz v porovnaní s priemerom uzatvárajacej ceny rovnakého produktu na rovnakej burze za predchádzajúcich 30 dní; alebo

nedostatočná likvidita trhu s elektrinou, najmä: (i) ak v období dodávky podľa zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov alebo závažných alebo neprimeraných prekážok nie na strane dodávateľa nakúpiť na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE dopytované množstvo elektriny na žiadanú hodinu jedného obchodného dňa, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; alebo (ii) ak v období dodávky elektriny podľa zmluvy nie je možné nakúpiť štandardné produkty Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtok alebo mesiac v množstve aspoň 8 760 MWh s fyzickou dodávkou na Slovensku, a to neúspešným oslovením 3 subjektov oprávnených na dodávku elektriny v rámci 3 po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; (ďalej len „Kritická situácia“).

- 11.19 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za Údastopň vyššej moci podľa tohto článku VOP.
- 12 Trvanie a ukončenie zmluvy
- 12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do skončenia obdobia dodávok v prílohe 6. 1 zmluvy, čím nie je dotknutá povinnosť odberateľa riadne a včas zaplatiť dodávateľovi všetky platby ktoré sa stanú splatnými po tomto termíne na základe zmluvy (napr. na základe vyúčtovania dodávok za posledný mesiac odberu elektriny). Zmluva uzatvára na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, akže niektorá zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane najskôr 3 kalendárnych mesiacov pred uplynutím pôvodnej dohodnutej doby predĺžovacieho dovodu druhej zmluvnej strany najneskôr v posledný deň Oznámovacej lehoty. V prípade ak počas zmluvného procesu inčovaného zo strany jeho dodávateľa elektriny, dodávateľ bude evdovať akékoľvek peňažné pohľadávky voči odberateľovi vo výške a po lehote splatnosti v zmysle Legislatívy oblasti energetiky, oznámene na ďalšom trvaní zmluvy doručené zo strany odberateľa a akceptácia dodávateľa s predmetnou výpoveďou budú považované za neúčinné a zmluva sa automaticky predlžuje v zmysle prvej časti druhej vety tohto bodu VOP. Ak príloha 6. 1 k zmluve neuvádza koniec obdobia dodávok, zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 12.2 Zmluvu možno ukončiť:
- (i) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - (ii) ak je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, písomnou výpoveďou doručenou ktorukoľvek zo zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu s jednoseačnou (1) výpoveďnou lehotou, ktorá sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, alebo
 - (iii) odstúpením od zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou z dôvodu stanoveného v príslušnom právnom predpise, v týchto VOP alebo v zmluve, alebo
 - (iv) výpoveďou výlučne z dôvodov a spôsobom uvedených v týchto VOP.
- 12.3 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní, v nasledujúcich prípadoch:
- (i) ktorukoľvek zmluvná strana, ak sa druhá zmluvná strana dohodne do úpudku, alebo nie je schopná splniť svoje vplyvy v čase ich splatnosti, alebo ak právne normy oprávňujú akúkoľvek treťiu stranu podať návrh na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurz, reštrukturalizácia alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takého konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené, ktorukoľvek zmluvnou stranou, ak druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
 - (ii) ktorukoľvek zmluvnou stranou podľa bodu 11.16,
 - (iii) ktorukoľvek zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnuté druhou zmluvnou stranou na základe čl. 10 VOP stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a táto skutočnosť nie je možné napraviť alebo táto skutočnosť nie je napravená v lehote desiatich (10) dní od oznámenia porušujúcej strane.
 - (iv) ktorukoľvek zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnuté druhou zmluvnou stranou na základe čl. 10 VOP stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a táto skutočnosť nie je možné napraviť alebo táto skutočnosť nie je napravená v lehote desiatich (10) dní od oznámenia porušujúcej strane.
- 12.4 V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa sa považuje:
- (i) omeškanie odberateľa s úhradou splatnej sumy, ak odberateľ neuhradí splatnú sumu ani v dohodnutej primeranej lehote určenej dodávateľom;
 - (ii) neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike;
 - (iii) ak odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - (iv) ak odberateľ opakovane neprístupí OM na vykonanie montáže určitého meradia,
 - (v) ak odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo dodávateľovi k určenému meradiu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určitého meradia alebo zariadenia na prístup informácií o nameraných údajoch;
 - (vi) neplnenie povinností vyplývajúcich odberateľovi zo Zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve dodávateľa;
 - (vii) iné prípady porušenia zmluvy zo strany odberateľa uvedené v týchto VOP, v zmluve alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch ako podstatné porušenie zmluvy.
- 12.5 Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa združuje dodávka elektriny na základe zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie („Dotknutá nehnuteľnosť“) a odberateľ počas trvania zmluvy do 20 dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľa nepreukáže dodávateľovi trvanie užívateľského práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvanie súhlasu vlastníka Dotknutej nehnuteľnosti na dodávku elektriny, ak vlasník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybnil. To isté platí v prípade žiadosti o zmenu osôb odberateľa predloženej vlasníkom OM v prípade, že odberateľ nie je vlasníkom OM.
- 12.6 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení dodávateľa o odstúpení od zmluvy. Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa nastane najskôr pätimi (5) pracovnými deňmi odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľovi.
- 12.7 Odberateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak dodávateľ nedodá dohodnuté množstvo elektriny podľa zmluvy počas 3 za sebou nasledujúcich dní kedykoľvek počas obdobia dodávok z iného dôvodu ako prípad vyššie) mo alebo obmedzením či prerušením dodávky elektriny podľa ustanovení zmluvy alebo z dôvodov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 12.8 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať príslušné dôvody porušenia zmluvy. Ak je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej strane, bude zmluva ukončená aj v prípade, že okolnosti, ktoré viedli k dôvodom porušenia zmluvy už neexistujú.
- 12.9 Ihneď po obdržaní oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľa alebo po doručení dodávateľového oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi, sa dodávateľ zaväzuje bezodkladne zabezpečiť odpočet dodanej elektriny do OM odberateľa, ktorý sa realizuje podľa Legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, a zároveň vypočíta cenu za skutočne odobrané množstvo elektriny podľa tohto odpočtu.
- 12.10 V prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu do príslušného OM sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonať záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky a distribúciu elektriny do OM.
- 12.11 Odberateľ je povinný uhradiť cenu za dodanú elektrinu a akékoľvek ďalšie platby vyplývajúce zo zmluvy a plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy až do vykonania odpočtu dodanej elektriny PDS na základe meradia elektriny, alebo stanovenia odberateľom množstva elektriny inou metódou v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.
- 12.12 Od dátumu ukončenia platnosti zmluvy dodávateľ nebude realizovať žiadne ďalšie dodávky elektriny na základe zmluvy.
- 12.13 V prípade odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy. Ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia odporujúce predchádzajúcej veta sa nepoužijú.
- 12.14 Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných pokút, zmluvných ustanovení týkajúcich sa vplyv práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhladom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
- 12.15 V prípade porušenia zmluvy zo strany odberateľa, ktorý vznikol na strane odberateľa (prípad, keď odberateľ porušil povinnosť, za taký dôvod zmluvné strany nepovažujú odstúpenie od zmluvy zo strany odberateľa z dôvodu podstatného porušenia zmluvy dodávateľom). Je dodávateľ s. oprávnený požadovať od odberateľa (i) všetky poplatky a náklady, ktoré vznikli dodávateľovi najmä, ale výlučne voči PDS, PPS a OKTE v dôsledku alebo v súvislosti s takým ukončením a (ii) všetky vzniknuté škody (okrem nákladov dodávateľa voči PDS, PPS a OKTE).
- 12.16 Odberateľ sa zaväzuje počas obdobia dodávok, odberateľ elektrinu do všetkých OM od dodávateľa, za ktoré bola dodávateľom odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny na danom zmluvnom dodávateľom odberateľom pre OM pred uplynutím obdobia dodávok alebo zrušením OM a iné). V prípade porušenia záväzku v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu VOP zo strany odberateľa alebo v zmluve porušením tretej vety bodu 3.12. VOP zo strany odberateľa, je dodávateľ oprávnený odberateľovi vyúčtovať a odberateľ je povinný dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté OM (OM dotknuté porušením záväzku) zmluvnú pokutu vo výške 40 % z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčet počtu dní do konca obdobia dodávok odo dňa zániku zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa elektriny, priemernej dennej spotreby na jednotlivom OM určenej v zmluve⁹, pričom dodávateľ je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu minimálne vo výške 10,000 EUR (stov tisíc eur). Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku zmluvy alebo zмене dodávateľa, za ktoré bola dodávateľom odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny na danom OM. Nárok na náhradu škody prevyšujúci zmluvnú pokutu tým nie je dotknutý. Pre vyúčtenie pohybnosti, odberateľ nie je oprávnený pred skončením obdobia dodávok ukončiť zmluvu bez sankcie.
- 12.17 Ak má odberateľ záujem ukončiť zmluvu pred uplynutím obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedol podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa, môže odberateľ inčovať ukončenie zmluvy vzájomnou zmluvou. V takom prípade sa zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odstúpenia sa rovná súčtu všetkých poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS do skončenia pôvodného obdobia dodávok a výsledku súčtu množstva elektriny dohodnutej na odber do skončenia pôvodného obdobia dodávok (podľa ZM) a oplatou za elektrinu. Výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety musí byť najmenej vo výške 3 (troch) najvyšších predpokladaných mesačných spotrieb¹⁰. Oplatou za elektrinu v prípade (i) Indexovej jednotkovej ceny elektriny, cena vypočítaná na základe cen forvardov zverejnených na burze PXE na zostávajúce obdobia platnými v deň ukončenia zmluvy a (ii) ak jednotková cena elektriny je fixná, použije sa vyššia hodnota medzi pevnou jednotkovou cenou elektriny podľa zmluvy a cenou vypočítanou podľa predchádzajúceho bodu (i).
- Odstúpené za ukončenie zmluvy sa uhrádza dodávateľovi na objektívnom základe bez ohľadu na zavinenie, preto zmluvné strany vylučujú možnosť zníženia odstúpenia za ukončenie zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že úhrada odstúpenia podľa tohto bodu VOP v stanovenej lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení zmluvy dohodou. Ak odberateľ nespĺni v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom. Účinnosť § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporujúce tomtuto bodu VOP sa nepoužijú.

- 13 Oznámenia
- 13.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielaná na základe týchto VOP majú písomnú podobu a zasielajú sa e-mailom doporučenou poštou alebo kuriérskou službou na adresy príjemateľa uvedené v zmluve alebo oznámenie odosielajúci v súlade s týmto článkom 13, pokiaľ zmluva obsahuje osobitný spôsob doručenia.
- 13.2 Potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo iná komunikácia sa považujú za doručené:
- (i) v deň skutočného doručenia príjemateľovi s písomným potvrdením príjemateľa, ak sú doručované osobne,
 - (ii) pri zaslaní doporučenou poštou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty (5) pracovný deň nasledujúci po uložení zásielky na pošte. V prípade, že adresát odmietne prevziať zásielku, za dátum jej doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia,
 - (iii) v prípade zaslania kuriérskou službou v deň skutočného doručenia, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, kedy podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručená alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezodvedel;
 - (iv) pri zaslaní e-mailom v prípade emailu odoslaného v pracovný deň po 15:00, inak najbližší nasledujúci pracovný deň po 15:00, v ktorý bol takýto e-mail odoslaný, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nezodvedel.
- 13.3 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala.
- 13.4 Písomnosť týkajúca sa odstúpenia od zmluvy, výpovede a oznámenia o nezájme na ďalšom trvaní zmluvy podľa bodu 12.1 VOP je možné doručovať výlučne:
- (i) osobným doručením adresatovi na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámením po uzatvorení zmluvy, alebo
 - (ii) doručením prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámením po uzatvorení zmluvy.
- 14 Informácie pre odberateľov
- 14.1 Informácie o dodávke elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny, ostatných službách dodávateľa a cenách predmetných služieb môže odberateľ získať na webovom sídle dodávateľa a/alebo prostredníctvom kontaktných osôb na strane dodávateľa a ich kontaktných údajov uvedených v zmluve.
- 14.2 Informácia o podoľe jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpené alebo vyrobenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny a/alebo môže byť poskytnutá odberateľovi na požiadanie. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpené alebo vyrobenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádionuklidom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa a/alebo môžu byť poskytnuté odberateľovi na požiadanie.
- 14.3 Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke dodávateľa a/alebo môžu byť poskytnuté odberateľovi na požiadanie.
- 14.4 Informácie týkajúce sa ceny elektriny vrátane jej štruktúry je možné nájsť v zmluve, VOP, na webovom sídle dodávateľa a rovnako na webovom sídle ÚRSO.
- 14.5 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny („Štandardy kvality elektriny“). Štandardy kvality elektriny v prípade dodávky elektriny sú uvedené v Legislatíve v oblasti energetiky, konkrétne v § 4 ods. 1 vyhlášky

⁹ V prípade obchodného produktu (i) INDEX ak odberateľ navýkolni fixnú cenu a množstva elektriny sa za jednotkovú cenu elektriny bude považovať cena produktu najbližšieho obchodovaného mesiaca pre oblasť dodávky EEX-PXE Slovakia Power Futures zverejnená na stránke <https://www.pxe.cz/obslerivarty-tb/elektrina> deň ukončenie dodávky elektriny, (ii) FIX sa za jednotkovú cenu elektriny bude považovať fixná výška uvedená v zmluve v EUR/MWh a (iii) INDEX ak odberateľ vykolni fixnú cenu a množstva elektriny sa za jednotkovú cenu elektriny bude považovať takto určená cena fixácie v EUR/MWh, príj. kombinácia písm. (i) a (ii)

¹⁰ V prípade ak zostávajúce časť obdobia dodávok predstavujú aspoň tri kalendárne mesiace

6



MET Slovakia, a.s.
Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
☎ +421 2 2092 1888
✉ info.metsk@met.com

- ÚRSO č. 236/2016 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Ak dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi kompenzačnú pláťbu. Pri spôsoboch a výške kompenzácie za nedodržanie štandardov kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej pláťby nie je podanie žiadosti odberateľom o jej vyplatenie. Kompenzačná pláťba za nedodržanie štandardu kvality (vrátane chybného alebo oneskoreného vyúčtovania) sa odberateľovi uhrádza jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote podľa Legislatívy v oblasti energetiky. O úhrade kompenzačnej pláťby dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej pláťbe. Vyhodnocovanie štandardov kvality elektriny dodávateľ avizuje a prípadne zverejňuje v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.
- 14.6 Dodávateľ má právo nakladať s pohľadávkou voči odberateľovi vzniknutou z právneho vzťahu zo zmluvy, najmä túto pohľadávku postúpiť, založiť, alebo započítať. Odberateľ týmto berie na vedomie, že dodávateľ písomne požiadava odberateľa o založenie všetkých budúcich peňažných pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcich zo zmluvy v prospech jeho finančujúcej banky ING BANK N.V., konečnej prostredníctvom ING Bank N.V., London Branch, 8-10 Moorgate, London, EC2R 6DA, United Kingdom, registerad in England No. BR000341 a odberateľ s daným súhlasí, Odberateľ podpisom zmluvy rovnako súhlasí s tým, že dodávateľ má postúpiť akékoľvek svoje práva alebo previesť akékoľvek svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy, alebo previesť celú zmluvu ako celok na prepojený podnik¹⁾ dodávateľa, ktorý je držiteľom povolenia na obchodovanie s elektrinou, Okrem týchto výnimiek uvedených v tomto bode VOP, nie je zádnica zo zmluvných strán oprávnená (i) nakladať a pohľadávkou vzniknutou z právneho vzťahu zo zmluvy (ustanovenia bodu 5.13 týchto VOP tým nie je dotknutá) alebo (ii) postúpiť svoje práva/previesť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretie osoby, a to všetko bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Dodávateľ týmto prehlasuje, že v prípade ak bude odberateľ vyzvaný bankou odesúhlasenou v zmysle predchádzajúceho bodu na úhradu akýchkoľvek pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcich zo zmluvy, na účet uvedený v takejto výzve banky, tak nebude požadovať úhradu takejto pohľadávky na svoj bankový účet a danú pohľadávku bude považovať za odberateľom uhradenú (vyrovnanú).
- 14.8 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že zodpovednosť za odohýku voči zúčtovateľovi odohýk a distribúčne služby zabezpečuje v prospech odberateľa/OM spoločnosť (dodávateľ elektriny) poverená dodávateľom, a to na základe zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a poverenou spoločnosťou (dodávateľom elektriny).
- 14.9 Ak je odberateľ alebo jeho závislá osoba podľa zákona č. 995/2003 Z.z. o daní z príjmov v znení neskorších predpisov v omeškaní s úhradou akýchkoľvek pláťby o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní na základe hnej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom (ďalej len "hja zmluva"), je dodávateľ oprávnený okrem právnych následkov vyplývajúcich z hnej zmluvy uplatniť všetky práva vyplývajúce z omeškania s úhradou akýchkoľvek pláťby podľa tejto zmluvy o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní, okrem právnych následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený uplatniť všetky práva vyplývajúce z omeškania s úhradou akýchkoľvek pláťby podľa hnej zmluvy (zmlúv), vrátane práva na odstúpenie od zmluvy a/alebo prerušenia distribúcie plynu/elektriny.
- 14.10 Informácie o práva a povinnostiach koncového odberateľa elektriny je možné nájsť na webovom sídle dodávateľa <https://sk.met.com/sk/documents>.
- 15 **Povinné náležitosti podľa Pravidiel trhu**
- 15.1 Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel trhu bol dodávateľom poučený, nálezke sa oboznámil a súhlasí so všetkými regulovanými podmienkami uplatnenia práv a povinností zmluvných strán zo zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v tomto článku 15, resp. s povinnými náležitosťami zmluvy podľa § 57 Pravidiel trhu.
- 15.2 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a VOP o dodávkach posilnenej siete, o plnení príslušných štandardov kvality, o meraní množstva dodanej elektriny, vrátane ustanovení týkajúcich sa určenia meradia, o neoprávnenom odbere elektriny, o možnostiach obmedzenia alebo prerušenia prirnosu, distribúcie alebo dodávky elektriny na OM, o spôsobe doručovania písomností týkajúcich sa dodávky elektriny na základe zmluvy, o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov.
- 16 **Záverené ustanovenia**
- 16.1 Ak sa zhlá, že niektoré ustanovenie zmluvy alebo VOP je alebo sa stalo neplatným, nezákonným alebo nevymožiteľným, toto ustanovenie sa v rozsahu svojej neplatnosti, nezákonnosti alebo nevymožiteľnosti nebude považovať za súčasť zmluvy alebo VOP a nebude mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymožiteľnosť zvyšných ustanovení zmluvy alebo VOP. V prípade, že sa táto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť dotýka práv a/alebo povinností zmluvných strán, zmluvné strany sa týmto zaväzujú vynaložiť všetko úsilie na to, aby toto neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámier sa bude čo najviac blížil zámeru vyplývajúceho z pôvodného ustanovenia.
- 16.2 V prípade akýchkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy, zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy upraví v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 16.3 Každá zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v zmluve, okrem týchto vrátane zmeny údajov danej zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti zmluvná strana zodpovedá za dôsledky nespĺnenia tejto oznamovacej povinnosti.
- 16.4 Existencia a obsah zmluvy ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcem v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôverné. Bez predchádzajúceho súhlasu neposkytnú zmluvná strana vyššie spomínané informácie tretím stranám okrem (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovania mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytovateľov financovania dodávateľovi alebo jeho spriaznených osôb, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, zabezpečovateľov zástupcov, správcov, poslupníkov, nadobýdateľov, zúčastnených strán a audítora, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovania mlčanlivosti, (iii) PDS, PPS, OKTE a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny v zmysle zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle Zákona o energetike alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správny alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečania alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou.
- 16.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy.
- 16.6 V prípade ak zmluvná strana poruší niektorú zo svojich povinností zachovávať mlčanlivosť uvedenú v predchádzajúcich dvoch bodoch týchto VOP, je neporušujúca zmluvná strana oprávnená uplatniť voči porušujúcej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10,000 EUR.
- 16.7 Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou elektriny (najmä súvisiacich s distribúciou elektriny) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely a cieľom skvalitnenia služieb spoločných s dodávkou elektriny.
- 16.8 Každá zmluvná strana má postavenie samostatného prevádzkovateľa a je povinná samostatne plniť povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ich vykonávacích a ďalších súvisiacich predpisov. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracovávaní osobných údajov dodávateľom v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov obsiahnutými v dokumente dostupnom na <https://sk.met.com/sk/documents>.
- 16.9 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 16.10 Zmluvné strany vyvinú primerané úsilie na urovnávanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou vzájomným rokovaním. V prípade sporu doručí ktorákoľvek zmluvná strana druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o spore. Ak spor nebude urovaný do jedného (1) mesiaca od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety, a zároveň zmluvné strany nepredžia čas na urovanie sporu, spor budú s konečnou platnosťou rozhodovať slovenské súdy. Ustanovením tohto bodu nie je dotknuté právo odberateľa domáhať sa alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o regulácii v sieťových odvetviach (ak je to aplikovateľné).

Dodávateľ:

V Bratislave, dňa 2.12.2024

Odberateľ:

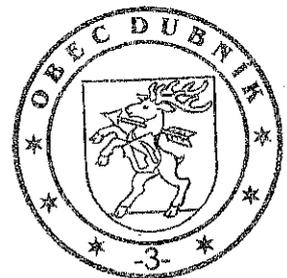
V (sídlo_mesto), dňa 15.11.2024

MET Slovakia, a.s.
Meno: György Kovács
Funkcia: podpredseda predstavenstva

(spoločnosť)
Meno: (B17) Mgr. JOZEF OSTROPIEK
Funkcia: (B18) STA RO ST

MET Slovakia, a.s.
Meno: David Hlmer
Funkcia: člen predstavenstva

(spoločnosť)
Meno: (B17)
Funkcia: (B18)



¹⁾ § 3 písm. a) bod 2 zákona o energetike