

## OBSAH

### ČASŤ A – Všeobecná časť

A1. Pár slov úvodom.....	2
A2. Vznik, trvanie a zmeny poistenia.....	2
A3. Poistné.....	3
A4. Poistné plnenie.....	4
A5. Povinnosti.....	5
A6. Zánik poistenia.....	8
A7. Zmeny účastníkov poistenia, prechod práv a povinností.....	9
A8. Doručovanie a komunikácia.....	9
A9. Ako postupovať v prípade nespokojnosti?.....	11
A10. Postúpenie pohľadávok.....	11
A11. Zbavenie mlčanlivosti, splnomocnenie.....	11
A12. Slovník všeobecných pojmov.....	11

### Časť B – Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

B1. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.....	14
---	----

### Časť C – Poistenie vozidiel – poistné nebezpečia

C1. Spoločné ustanovenia pre všetky poistné nebezpečia.....	16
C2. Poistenie vlastnej malej škody pri plnení z poistenia zodpovednosti PZP MV.....	18
C3. Poistenie vlastnej totálnej škody pri plnení z poistenia zodpovednosti PZP MV.....	19
C4. Poistenie poškodenia zvierateľom.....	19
C5. Poistenie vandalizmu.....	20
C6. Poistenie odcudzenia.....	21
C7. Poistenie živlu.....	22
C8. Poistenie totálnej škody.....	23
C9. Poistenie havárie.....	24
C10. Poistenie finančnej straty GAP.....	25

### Časť D – Doplnkové poistenia

D1. Poistenie skiel.....	27
D2. Poistenie batožiny.....	27
D3. Poistenie náhradného vozidla.....	28
D4. Poistenie poruchy vozidla do 3,5 t.....	29
D5. Strojné poistenie vozidla alebo pracovného stroja nad 3,5 t.....	30
D6. Poistenie pre prípad úrazu a poúrazovej asistencie.....	31

### Časť E – Poistenie asistenčných služieb

E1. Spoločné ustanovenia.....	34
E2. Poistenie technickej asistencie pre vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t.....	36
E3. Poistenie asistencie pneumatík.....	44
E4. Poistenie právnej asistencie a Právnik do auta.....	46
E5. Poistenie technickej asistencie pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t.....	57
E6. Poistenie poúrazovej asistencie.....	63

### Časť F – Oceňovacie tabuľky

F1. Trvalé následky úrazu.....	66
F2. Pomocné tabuľky pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku.....	77

## ČASŤ A – Všeobecná časť

### A1. Pár slov úvodom

#### Kto sme my?

1. Sme UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO 49 240 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B. Odborne povedané sme **poistiteľ** a v nasledujúcom texte sa tiež označujeme ako „my“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia.

#### Kto ste Vy?

2. Ste fyzická alebo právnická osoba, ktorá s nami uzavrela poistnú zmluvu. Odborne povedané ste **poistník** a v nasledujúcom texte Vás tiež označujeme ako „Vy“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia.
3. Ďalšími účastníkmi poistenia sú hlavne **poistený** a **oprávnená osoba**.

#### Čím sa riadi poistenie?

4. Poistenie motorových vozidiel, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ostatné doplnkové poistenia, ktoré s Vami uzavierame sa riadi poistnou zmluvou, týmito poistnými podmienkami pre poistenie motorových vozidiel, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ostatné doplnkové poistenia (ďalej len „poistné podmienky“), na ktoré poistná zmluva odkazuje, a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou a Sadzobníkom poplatkov.
5. Poistenie sa ďalej riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, hlavne zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov t.j. Občianskym zákonníkom ďalej len „Občiansky zákonník“.
6. Dojednania poistnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami poistných podmienok. Ustanovenia poistných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami tých právnych predpisov, od ktorých sa účastníci poistenia môžu podľa zákona odchýliť. Pokiaľ nie sú niektoré práva a povinnosti účastníkov poistenia, ako aj pojmy a definície upravené v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach, riadia sa Občianskym zákonníkom.

### A2. Vznik, trvanie a zmeny poistenia

#### Kedy je uzavretá poistná zmluva?

1. Najprv Vám predložíme návrh na uzavretie poistnej zmluvy. V návrhu je uvedený spôsob jeho prijatia, a to buď Vaším podpisom, alebo zaplatením poistného. V prípade prijatia podpisom je poistná zmluva uzavretá okamihom, kedy je nám doručený Vami podpísaný návrh. V prípade prijatia návrhu zaplatením poistného je poistná zmluva uzavretá zaplatením poistného alebo jeho splátky vo výške, lehote a za podmienok uvedených v návrhu.
2. Ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy Vám vydáme poistku, pokiaľ v poistnej zmluve nebude uvedené inak.
3. Predložený návrh nie je možné z Vašej strany upravovať. Pokiaľ by došlo k úprave predloženého návrhu, považujeme to za Vaše odmietnutie návrhu a je nutné, v prípade záujmu vyhotoviť nový návrh.

#### Kedy vzniká poistenie?

4. Poistenie vzniká okamžikom určeným dátumom a časom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Pokiaľ nie je uvedený presný čas začiatku poistenia, vzniká poistenie o 00:00 hodine dňa dojednaného ako začiatok poistenia, najskôr však nasledujúci deň po dátume uzatvorenia.

#### Ako vykonať zmeny v zmluve?

5. Poistnú zmluvu môžeme v priebehu poistenia meniť, pokiaľ sa na tom dohodneme. Jednostranne je možné podmienky poistenia meniť len pokiaľ sme si takú možnosť vyslovene dohodli, alebo pokiaľ to pripúšťa zákon. Zmena poistnej zmluvy je účinná odo dňa jej prijatia druhou zmluvnou stranou, prípadne od iného dohodnutého okamihu.

### Prerušuje sa poistenie?

6. Poistenie sa zo žiadneho dôvodu, a to ani v dôsledku neplatenia poistného neprerušuje.

## A3. Poistné

### Kedy a v akej výške budete platiť poistné?

1. Všetky údaje týkajúce sa poistného ako je jeho výška, mena a spôsob platenia nájdete vo Vašej poistnej zmluve.
2. Poistné sa stanoví buď pre celú dojednanú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo pre poistné obdobie (bežné poistné).
3. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, bežné poistné prvým dňom príslušného poistného obdobia. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na splátkach poistného. Splatnosť jednotlivých splátok je uvedená v poistnej zmluve. V prípade nezaplatenia splátky poistného sa stáva splatným poistné za celé poistné obdobie po uplynutí 3 mesiacov od omeškania so zaplatením splátky. Na uplatnenie tohto práva Vás upozorníme v lehote nie kratšej ako 15 dní.
4. Dohoda o úhrade poistného v splátkach nemá vplyv na dĺžku poistného obdobia.
5. Poistenie alebo jeho splátka je zaplatená dňom, kedy bola pripísaná na náš účet. V prípade platby prostredníctvom platobnej brány je poistné alebo jeho splátka zaplatená okamihom potvrdenia platby zo strany poskytovateľa platobnej brány.

### Kedy a ako my môžeme zmeniť výšku poistného?

6. Podmienkami, na základe ktorých my máme právo zmeniť výšku bežného poistného na nasledujúce poistné obdobie, sú najmä:
  - a) prijatie nových alebo zmena už platných právnych predpisov alebo zmeny v rozhodovacej praxi súdov majúce dopad na výšku poistného plnenia, zvýšenie nákladov na správu poistenia a likvidáciu poistných udalostí alebo ukladajúce novú povinnosť poistovní k odvodom povinných platieb;
  - b) stanovenie nových parametrov pre výpočet sadzieb poistného, zmeny v posúdení alebo ohodnotení parametrov, z ktorých sme vychádzali pri stanovení sadzieb alebo určení výšky poistného, ktoré bolo dojednané v poistnej zmluve;
  - c) pokiaľ skutočný škodový priebeh prekročí kalkulovaný škodový priebeh, pričom vo výslednej kalkulácii zohľadňujeme aj náklady spojené so vznikom a správou poistenia a primeraný zisk;
  - d) zmena sadzieb zaistného, ktoré sme povinný hradiť na základe uzavretých zaistných zmlúv;
  - e) zmena výšky nákladov na správu poistenia a likvidáciu poistných udalostí;
  - f) zvýšenie pomeru škôd pre daný segment poistenia oproti prijatému poistnému s dopadom na našu povinnosť zaistiť trvalú splniteľnosť našich záväzkov podľa zákona upravujúceho poisťovníctvo;
  - g) vzniknuté a očakávané zmeny hodnoty zdravia a kvality života, resp. životných štandardov alebo príjmov obyvateľstva v Slovenskej republike;
  - h) zvýšenie miery inflácie v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, ktorá je vyjadrená prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien za 12 posledných mesiacov oproti priemeru 12 predchádzajúcich mesiacov, ako je zverejňovaný pre zodpovedajúci rok Slovenským štatistickým úradom.
  - i) prijatie a/alebo zmena odvodu z poistného alebo dane z poistenia alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá nám bude uložená všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu.
7. V súvislosti so zmenami jednej alebo viacerých podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného máme právo upraviť jeho výšku na nasledujúce poistné obdobie, pričom sme povinní oznámiť Vám novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. Pokiaľ s úpravou poistného nebudete súhlasiť, je možné z Vašej strany vypovedať poistnú zmluvu ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď je nutné dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. V takom prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné. Pokiaľ nám Vašu výpoveď nedoručíte, poistenie trvá a my máme právo na nové stanovené poistné.

### Aké môžu byť Vaše ďalšie náklady nad rámec poistného?

8. V odôvodnených prípadoch môžeme požadovať úhradu poplatkov, a to najmä v súvislosti s úkonmi vykonanými nad rámec našich právnych povinností vyvolanými predchádzajúcim porušením povinnosti účastníkom poistenia alebo vykonanými z podnetu účastníka poistenia, v jeho prospech alebo na jeho žiadosť.
9. Prehľad úkonov, za ktoré môžeme požadovať úhradu poplatkov a ich výška, sú uvedené v Sadzobníku poplatkov, ktorý sme Vám odovzdali pred uzavretím poistnej zmluvy.
10. My máme právo aktualizovať a meniť Sadzobník poplatkov. Pokiaľ my k tomu pristúpime, s novým znením Sadzobníka poplatkov Vás oboznámime najneskôr 2 mesiace pred stanovenou účinnosťou tejto zmeny písomne alebo prostriedkami elektronickej komunikácie. Nový Sadzobník poplatkov tiež zverejníme prostredníctvom [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk). Pokiaľ nebudete s novým znením Sadzobníka poplatkov súhlasiť, môžete poistenie z tohoto dôvodu vypovedať bezplatne a s okamžitou účinnosťou, a to najneskôr do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste sa o zmene dozvedeli.

## A4. Poistné plnenie

### Kedy, v akej výške a komu vyplácame poistné plnenie?

1. Poistné plnenie poskytneme v prípade vzniku poistnej udalosti oprávnenej osobe, a to maximálne do výšky dojednanej poistnej sumy alebo limitov poistného plnenia stanovených v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach. Odchylne od uvedeného, v prípade poistenia zodpovednosti PZP MV poskytneme v prípade vzniku poistnej udalosti poistné plnenie poškodenému.
2. Poistné plnenie poskytujeme v peniazoch, pokiaľ sa výslovne nedohodneme, že ho poskytneme v inej forme (poskytnutím služby).
3. Pokiaľ má oprávnená osoba pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťiteľ plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípadoch, kedy oprávnená osoba tento nárok nemá, poskytne poisťiteľ plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH.
4. Po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, začneme bez zbytočného odkladu vyšetrovanie nutné k zisteniu existencie a rozsahu našej povinnosti plniť.
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa skončenia vyšetrovania. Vyšetrenie je ukončené, akonáhle oznámime výsledok osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie.

### Môže byť poistné plnenie znížené?

6. Pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, oprávnená osoba sa na vzniknutej škode podieľa čiastkou, ktorá sa nazýva **spoluúčasť**. Výška spoluúčasti je stanovená v poistnej zmluve. Môže byť stanovená absolútnou výškou, percentom z poistného plnenia alebo kombináciou oboch spôsobov. Spoluúčasť sa vždy odčíta od celkovej výšky poistného plnenia. Pokiaľ výška škody nepresiahne stanovenú spoluúčasť, právo na poistné plnenie nevzniká.
7. Pri výplate poistného plnenia sme my oprávnení započítať splatné pohľadávky poistného alebo iné pohľadávky z poistenia.
8. Poistné plnenie môže byť ďalej znížené najmä:
  - a) v dôsledku podpoistenia poisteného vozidla (viď článok C1. ods. 15);
  - b) v dôsledku porušenia povinnosti účastníkom poistenia za podmienok stanovených zákonom;
  - c) v ďalších prípadoch upravených poistnou zmluvou, poistnými podmienkami alebo právnymi predpismi.

### Kedy nevzniká právo na poistné plnenie? (všeobecné výluky z poistenia)

9. Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti spôsobené:
  - a) úmyselným konaním, alebo hrubou neobstaranosťou poisťníka, poisteného alebo osoby poisťníkom alebo poisteným poverenej alebo za nich oprávnenej (v poistení zodpovednosti môže byť stanovené inak);
  - b) v dôsledku vojny, invázie, činnosti zahraničného nepriateľa, vojnového stavu, vojenských akcií (bez ohľadu na to, či bola vyhlásená vojna alebo nie), občianskej vojny, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, blokády, výluky, sprisahania, občianskych nepokojov, odboja, vojenskej či inej ozbrojenej moci, stanného práva, výnimočného stavu alebo činov motivovaných politicky, nábožensky, sociálne alebo rasovo;
  - c) terorizmom alebo teroristickým činom;
  - d) pôsobením jadrovej energie, rádioaktivity alebo toxikkej kontaminácie akéhokoľvek druhu;

- e) použitím alebo nasadením chemických, biologických, biochemických, elektromagnetických zbraní vrátane ich substancií;
  - f) zabavením, odobraním, poškodením, zničením či inými zásahmi štátnej moci či verejného orgánu uznaného či neuznaného (napr. úradným rozhodnutím, súdnym opatrením alebo jeho výkonom);
  - g) zneužitím elektronických alebo počítačových systémov a softwarov, napadnutím počítačovými vírusmi alebo kybernetickými procesmi, napadnutím navigačných a komunikačných systémov;
  - h) následkom vady, ktorú mala poistená vec už v dobe dojednania poistenia, a ktorá mala alebo mohla byť poistníkovi alebo poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poistiteľovi;
  - i) v dôsledku požitia alkoholu alebo aplikácie omamných alebo psychotropných látok, riadenie vozidla osobou pod vplyvom lieku, s ktorým je spojený zákaz riadenia vozidiel alebo dočasná fyzická či duševná nespôsobilosť riadiť vozidlo, prípadne riadenie vozidla osobou, ktorá nie je v danom okamihu na jeho riadenie telesne spôsobilá, napr. vplyvom úrazu. Rovnako bude posudzované, ak sa vodič vozidla nepodrobí zisteniu, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo použitím omamných alebo psychotropných látok či lieku, s ktorým je spojený zákaz riadenia vozidiel po nehode po dobu, do kedy by bolo na ujmu zistenie, či pred jazdou alebo počas jazdy požil alkohol či nedovolené látky alebo sa vodič na výzvu príslušníka polície odmietne podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu, omamných či psychotropných látok alebo lieku, s ktorým je spojený zákaz riadenia vozidiel; v prípade úrazového poistenia môžeme poistné plnenie znížiť podľa článku D6. ods. 16 týchto poistných podmienok;
  - j) v dôsledku použitia vozidla v čase udalosti na trestnú činnosť v prípade, že sa preukáže, že poistený sa na trestnej činnosti vedome podieľal.
10. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody vyplývajúce z predchádzajúceho poškodenia, zničenia alebo straty veci (tzv. následné finančné škody), najmä stratu na zárobku a ušlý zisk.
11. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody spôsobené prevádzkou vozidla pri jeho účasti na organizovanom motoristickom závode alebo súťaži vrátane prípravných jžd pre tieto akcie, testovacích, zážitkových alebo skúšobných jazdách na uzavretom či otvorenom okruhu alebo areáli vymedzenom na také účely, okrem prípadov, kedy je vodič povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách alebo akciách, ktoré slúži na zlepšenie vodičských zručností, napr. škola šmyku alebo bezpečnej jazdy.
12. Poistné plnenie alebo akékoľvek iné plnenie neposkytneme, pokiaľ by bol taký postup v rozpore s ekonomickými, obchodnými alebo finančnými sankciami alebo embargami Rady bezpečnosti OSN, Európskej únie alebo akýmkoľvek vnútroštátnymi právnymi predpismi či právnymi predpismi Európskej únie, ktoré sa vzťahujú na účastníkov tohoto poistenia.  
To platí tiež pre hospodárske, obchodné alebo finančné sankcie a embargá vydané Spojenými štátmi americkými alebo inými krajinami, pokiaľ to nie je v rozpore s právnymi predpismi Európskej únie alebo vnútroštátnymi predpismi.
13. Výluky uvedené v odsekoch 9 – 12 tohto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti PZP MV“). Výluky z poistenia zodpovednosti PZP MV sú upravené zákonom č. 381/2001 Z.z. o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poistení zodpovednosti za škodu“). Zákon o poistení zodpovednosti za škodu a tieto poistné podmienky tiež stanovujú prípady, keď máme v prípade porušenia povinností právo na náhradu vyplateného plnenia.

## A5. Povinnosti

### Kde sú stanovené vzájomné povinnosti?

1. Vzájomné povinnosti zmluvných strán, ako aj povinnosti jednotlivých poistených alebo oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v právnych predpisoch, hlavne v Občianskom zákonníku.
2. Nakoľko porušenie povinnosti má svoje dôsledky, uvádzame tu tie najdôležitejšie povinnosti.

### Aké povinnosti máme my, Vy a ďalšie osoby?

3. Medzi naše povinnosti patrí:
  - a) v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť oprávnenej osobe v dohodnutom rozsahu poistné plnenie;
  - b) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvieme pri uzatváraní poistenia, jeho správe a pri vyšetrovaní poistných udalostí, hlavne vtedy, pokiaľ ich Vy alebo poistený označíte ako dôverné. Poskytnúť túto informáciu

môžeme, resp. sme povinní, len s Vaším súhlasom alebo so súhlasom poisteného, alebo pokiaľ tak stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy;

- c) oznámiť výsledky vyšetrenia škodovej udalosti osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie;
  - d) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistníka a poisteného týkajúce sa uzatváraného poistenia;
  - e) vrátiť poistenému na jeho žiadosť tie doklady, ktoré nám doručil v priebehu vyšetrenia poistnej udalosti a umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov (okrem dôverných informácií), ktoré sme získali v priebehu vyšetrenia poistnej udalosti a umožniť vyhotovenie ich kópií.
4. **Vy ako poistník prípadne aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený ste povinný najmä:**
- a) pri rokovaní o uzavretí poistnej zmluvy nám oznámiť všetky známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre prijatie poistného rizika;
  - b) odpovedať pravdivo a úplne na naše písomné otázky;
  - c) umožniť nám overiť správnosť podkladov a posúdiť poistné riziko, najmä za týmto účelom umožniť vykonanie obhliadky poistovaného objektu a obstaranie fotodokumentácie;
  - d) oznámiť nám bez zbytočného odkladu akékoľvek zmeny údajov uvedených v poistnej zmluve, hlavne ide o kontaktné údaje, údaje o predmetoch poistenia a podobne, ako aj všetky ostatné skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na zvýšenie alebo zmenu poistného rizika (napríklad pri zmene užívania predmetu poistenia, jeho stavu, hodnoty a pod.);
  - e) oznámiť nám, že bolo uzavreté poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečeniu a na tú istú dobu (viacnásobné alebo súbežné poistenie) u iného poistiteľa, oznámiť nám názov tohto poistiteľa a výšku poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia;
  - f) bez zbytočného odkladu oznámiť všetkým poisteným osobám, že bolo v ich prospech dojednané poistenie a podrobne ich oboznámiť s obsahom poistnej zmluvy a ich povinnosťami;
  - g) zdržať sa všetkého, čo by mohlo zvýšiť poistné riziko;
  - h) poskytnúť všetku súčinnosť a predložiť dokumentáciu, ktorú si vyžiadame v súvislosti s uzavretím, zmenou alebo zánikom poistnej zmluvy;
  - i) hradiť riadne a včas poistné; túto povinnosť máte výlučne Vy ako poistník;
  - j) v prípade zmeny vlastníctva poistenej veci túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť a preukázať predložením príslušných dokladov.
5. **Vy ako poistený a každá iná osoba ako poistený ste ďalej povinný:**
- a) dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy vrátane bezpečnostných a technických noriem a tiež ostatné povinnosti stanovené v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve;
  - b) predchádzať vzniku škody, starať sa o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave a bezodkladne odstrániť každú závalu alebo nebezpečia, o ktorých sa dozviete, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu jej následkov;
  - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie alebo k zmierneniu následkov škody, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať naše pokyny a riadiť sa nimi;
  - d) aj bez našej požiadavky odstrániť nedostatky a príčiny, ktoré viedli k vzniku škôd či nemajetkovým ujám v minulosti.
6. **V súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou alebo poistnou udalosťou máte Vy ako poistník, prípadne aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nasledovné povinnosti:**
- a) bez zbytočného odkladu nám oznámiť vznik škodovej udalosti;
  - b) vykonať nutné opatrenia, aby sa následky škodovej udalosti ďalej nezmnožovali;
  - c) podľa možnosti si vyžiadať naše pokyny a postupovať v súlade s nimi;
  - d) pravdivo a neskreslene nám podať vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov škodovej udalosti, o právach tretích strán a žiadne skutočnosti týkajúce sa škodovej udalosti nezamlčovať;
  - e) na vlastné náklady zaistiť doklady a dôkazy o vzniku, príčine, rozsahu a následkoch škodovej udalosti a výške vzniknutej škody;
  - f) predložiť požadovanú dokumentáciu a ďalšiu dokumentáciu v slovenskom, prípadne českom jazyku potrebnú pre posúdenie nároku na poistné plnenie, umožniť nám alebo nami povereným osobám obhliadku v rámci vyšetrenia poistnej udalosti a poskytnúť nám všetku súčinnosť;

- g) umožniť nám alebo nami povereným osobám vykonanie vyšetrení potrebných pre posúdenie nárokov na poistné plnenie, hlavne umožniť nám obhliadku poškodenej veci obstaranie zvukovej a obrazovej dokumentácie, preskúmať príčiny a rozsah škody a pre stanovenie výšky poistného plnenia;
  - h) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom alebo priestupkovom konaní, poprípade v odôvodnených prípadoch hasičskému záchrannému zboru vznik udalosti, ktorá nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku a informovať nás o priebehu konaní;
  - i) voči inej osobe zaistiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a rovnako tak aj právo na postih, vysporiadanie alebo iné obdobné právo;
  - j) vykonať všetky právne a faktické úkony, aby sme mohli uplatniť právo na náhradu škody alebo iného práva, ktoré na nás prešlo v súvislosti s výplatom poistného plnenia a vykonať všetky potrebné úkony k tomu, aby sme mohli toto právo uplatniť (napr. vydať nám potrebné doklady);
  - k) nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, najmä zdržať sa opráv poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, kým s tým neprejavíme súhlas, ak to nie je potrebné k odvráteniu alebo zmierneniu následkov škody. Z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov je možné s opravou majetku alebo s odstránením zvyškov začať skôr, v týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu poškodenia, napríklad vyšetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom;
  - l) v prípade straty platobnej karty, vkladnej či šekovej knižky bezodkladne podniknúť kroky na ich zablokovanie, umorovacie konanie alebo obdobné konanie nevyhnutné k zachovaniu príslušných práv.
7. Pri poistení zodpovednosti PZP MV máte ďalej Vy ako poistník prípadne aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený, nasledujúce povinnosti:
- a) bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že bolo proti Vám uplatnené právo na náhradu ujmy a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške;
  - b) bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo správne alebo trestné konanie, a bezodkladne nás informovať o jeho priebehu a výsledku;
  - c) bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že poškodeným bolo uplatnené právo na náhradu škody alebo ujmy na súde alebo na inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozviete;
  - d) v konaní o náhrade škody alebo ujmy postupovať tak, aby ste neposkytli príčinu na vydanie rozsudku pre zmeškание alebo na uznanie, a zároveň, ak je to účelné, je potrebné podať včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu súdu vydanému v súvislosti so škodovou udalosťou a informovať nás vopred o všetkých významných úkonoch urobených v rámci súdneho konania;
  - e) predložiť nám v prípade škodovej udalosti nepodliehajúcej oznámeniu Polícii Slovenskej republiky podľa zákona upravujúceho prevádzku na pozemných komunikáciách bez zbytočného odkladu spoločný záznam o škodovej udalosti;
  - f) pred uznaním či uspokojením, hoci len čiastočným, akéhokoľvek nároku poškodeného si vyžiadať náš súhlas;
  - g) nezaviazať sa bez nášho predchádzajúceho súhlasu na úhradu akejkoľvek pohľadávky, neuzavrieť súdny zmiar či mimosúdne vyrovnanie;
  - h) bez meškания uhradiť prípadný postih, na ktorý nám vzniklo právo.
8. Pri havarijnom poistení máte ďalej Vy ako poistník prípadne aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nasledujúce povinnosti:
- a) pri opustení vozidla ho riadne uzamknúť a zabezpečiť proti odcudzeniu;
  - b) nenechávať vo vozidle doklady a kľúče od vozidla;
  - c) doložiť doklady o obstaraní dodatočnej výbavy vozidla, ak je poistená;
  - d) oznámiť nám zánik leasingovej zmluvy, ktorej predmetom je poistené vozidlo;
  - e) zabezpečiť výmenu všetkých dotknutých zámkov, ak dôjde k strate alebo odcudzeniu jedného a viacerých kľúčov od vozidla;
  - f) pri odcudzení vozidla nám odovzdať doklady k vozidlu (technický preukaz), kľúče, diaľkové ovládanie zámkov;
  - g) pri nájdení vozidla nám túto skutočnosť bezodkladne oznámiť;
  - h) doložiť vykonanie opravy vozidla, pokiaľ Vás k tomu vyzveme;
  - i) umožniť prehliadku opraveného vozidla, pokiaľ Vás k tomu vyzveme;
  - j) odcudzenie vozidla v zahraničí oznámiť miestnej polícii aj Polícii Slovenskej republiky.

## A6. Zánik poistenia

### Akým spôsobom a kedy zaniká poistenie?

Poistenie zaniká v prípadoch stanovených v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo právnych predpisoch, a to najmä:

1. **dohodou zmluvných strán;**
2. **uplynutím doby**, na ktorú bolo poistenie uzavreté;
3. **v dôsledku nezaplatenia poistného, poistenie zaniká**, ak poistné alebo jeho časť nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie; ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné alebo jeho časť nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, resp. do 1 mesiaca odo dňa splatnosti poistného v prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
4. **výpoveďou poistenia z Vašej alebo z našej strany:**
  - a) Pokiaľ je poistenie dojednané s bežným poistným, zaniká **výpoveďou ku koncu poistného obdobia**; výpoveď musí byť druhej strane doručená aspoň 6 týždňov pred dňom, v ktorom uplynie poistné obdobie, inak zaniká poistenie ku koncu nasledujúceho poistného obdobia; poistiteľ nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu;
  - b) Poistenie je možné **vypovedať do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy**. Výpovedná lehota je 8 dní, pričom začína bežať dňom doručenia výpovede druhej strane. Uplynutím výpovednej doby poistenia zaniká;
  - c) Poistenie, s výnimkou poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, je možné **vypovedať do 3 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia vzniku poistnej udalosti**. Dňom doručenia výpovede druhej strane začína plynúť výpovedná lehota 1 mesiac, uplynutím tejto doby poistenie zaniká; poistiteľ nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu.
5. **odstúpením od poistnej zmluvy:**
  - a) **z našej strany**, pokiaľ záujemca o poistenie, Vy alebo poistený porušil úmyselne alebo z nedbanlivosti povinnosť pri rokovaní o uzavretí poistnej zmluvy alebo jej zmene pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky poistiteľa. Písomnými otázkami v tomto prípade rozumieme otázky týkajúce sa skutočností, ktoré majú význam pre naše rozhodnutie ako ohodnotíme poistné riziko, či ho poistíme a za akých podmienok. Musíme zároveň preukázať, že by sme pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavreli;
  - b) pokiaľ bola poistná zmluva **uzavretá formou obchodu na diaľku** má poistník právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia alebo odo dňa, kedy poistníkovi boli oznámené poistné podmienky, ak k takému oznámeniu dôjde na jeho žiadosť po uzavretí zmluvy.
6. **odmietnutím poistného plnenia:**

Poistné plnenie z poistnej zmluvy môžeme odmietnuť, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sme sa dozvedeli až po vzniku poistnej udalosti, a ktorú sme nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nedbanlivosti nepravdivých alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok, a ak by sme pri vedomosti tejto skutočnosti v čase uzavretia poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavreli alebo ju uzavreli za iných podmienok.

Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zanikne.
7. **zánikom poistného záujmu**; ak zanikne poistný záujem za trvania poistenia, máme právo na poistné až do doby, kedy sme sa o zániku poistného záujmu dozvedeli, sme oprávnení požadovať dôkaz o zániku poistného záujmu;
8. **zánikom poistného nebezpečia alebo poistenej veci.**
9. **zánikom poistenej právnickej osoby** bez právneho zástupcu.
10. **smrťou poistenej fyzickej osoby**, pokiaľ nie je v článku A7 uvedené inak. Pokiaľ v dôsledku smrti poisteného dôjde k zmene vlastníctva veci, ku ktorej sa vzťahuje dojednané poistenie, posúdi sa zánik, resp. zmena účastníkov poistenia podľa ustanovení upravujúcich dôsledky zmeny vlastníctva veci.
11. **dňom oznámenia zmeny vlastníctva poistenej veci**, pokiaľ nie je v článku A7 uvedené inak. Sme oprávnení požadovať preukázanie zmeny vlastníctva veci.
12. V prípade poistenia cudzieho poistného nebezpečia vo Váš prospech alebo v prospech tretej osoby, sa dojednáva, že pokiaľ nepreukázate Vy, resp. tretia osoba, súhlas poisteného s tým, aby ste Vy, resp. tretia



osoba prijali poistné plnenie a to najneskôr do dňa, kedy poistiteľ ukončí vyšetrenie poistnej udalosti, poistenie týmto dňom zanikne. Právo na poistné plnenie nadobúda v takom prípade poistený.

13. Poistenie zodpovednosti z prevádzky vozidla zaniká v prípadoch stanovených v zákone o poistení zodpovednosti z prevádzky vozidla.

## A7. Zmeny účastníkov poistenia, prechod práv a povinností

### Aký má dopad zmena vlastníctva?

1. Pokiaľ sa zmení vlastníč poistenej veci a doterajší vlastníč veci nebol poistníkom, poistenie touto zmenou nezaniká. Práva a povinnosti z dojednaného poistenia prechádzajú z doterajšieho vlastníka na nového vlastníka veci. To platí aj v prípade, že sa novým vlastníkom veci stane poistník. Pri povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla nezaniká poistenie zmenou vlastníka, poistenie zaniká až zápisom prevodu držby vozidla.

### Čo sa stane v prípade úmrtia poistníka?

2. Pokiaľ poistník zomrie, poistenie zanikne až uplynutím posledného poistného obdobia, za ktoré je zaplatené poistné a to aj pokiaľ ide o poistné obdobie so začiatkom po smrti poistníka. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, tak poistenie zaniká uplynutím časového obdobia, ku ktorému sa vzťahuje splátka poistného zaplatená ku dňu smrti poistníka. Do poistenia vstupuje až do zániku poistenia namiesto poistníka jeho právny nástupca. Pokiaľ však nie je zaplatené poistné za poistné obdobie, v ktorom poistník zomrel, zanikne poistenie dňom smrti poistníka.
3. Pre poistenie cudzieho poistného nebezpečia platí, že dňom poistníkovej smrti, alebo dňom jeho zániku bez právneho zástupcu, vstupuje do poistenia namiesto poistníka poistený. Pokiaľ nám však v písomnej forme do 30 dní odo dňa smrti poistníka alebo odo dňa jeho zániku oznámi, že na ďalšom trvaní poistenia nemá záujem, zaniká poistenie dňom smrti alebo dňom zániku poistníka.

### Áké má následky zánik bezpodielového spoluvlastníctva manželov?

4. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov (ďalej len „BSM“) smrťou toho z manželov, ktorý bol poistníkom, poistenie vecí, ktoré patrili do BSM nezaniká a do poistenia vstupuje namiesto poistníka pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistených vecí.
5. Pokiaľ zaniklo BSM smrťou toho z manželov, ktorý nebol poistníkom, poistenie vecí, ktoré patrili do BSM nezaniká a do poistenia vstupuje namiesto zomrelého manžela jeho právny zástupca.
6. Pokiaľ zaniklo BSM inak ako z dôvodov uvedených v ods. 4. alebo 5. tohto článku, platí pre zánik, resp. zmenu účastníkov poistenia ustanovenie upravujúce dôsledky zmeny vlastníctva veci.

## A8. Doručovanie a komunikácia

### V akej forme a v akom jazyku budeme spolu komunikovať?

1. Poistnú zmluvu spolu uzavierame vždy v písomnej forme.
2. V záležitostiach, ktoré sa týkajú vzniku, zmeny alebo zániku Vášho poistenia, budeme spolu komunikovať vždy v písomnej forme, pokiaľ sa nedohodneme inak. Okrem vlastnoručne podpísaného dokumentu v listinnej podobe, považujeme písomnú formu za zachovanú tiež pri elektronickej komunikácii prostredníctvom:
  - dátovej schránky,
  - našej E-podatelne,
  - nášho Klientského portálu moja UNIQA,
  - iných elektronických alebo technických prostriedkov umožňujúcich zachytenie obsahu komunikácie a určenie komunikujúcej osoby, pokiaľ je predmetná komunikácia realizovaná elektronickým podpisom podľa osobitného právneho predpisu.

### Náš podpis môže byť nahradený mechanickými prostriedkami tam, kde je to obvyklé.

3. Pre vydanie poistky, potvrdenia poistiteľa o platnosti poistenia, oznámenia poistiteľa, ktoré nemia obsah poistnej zmluvy, oznámenia poistiteľa o automatickej úprave poistného v dôsledku zmeny výslovné dohodnutých parametrov (čl. A3 ods.8) a pre súhlas poistiteľa s Vaším návrhom na zmenu poistnej zmluvy alebo údajov v poistnej zmluve, postačuje ich vykonanie formou elektronickej správy vo formáte, ktorý dostatočne zabezpečuje ich obsah proti zmene, bez nutnosti elektronického podpisu.

4. Vo všetkých ostatných záležitostiach, ako napríklad pri oznámení poistnej udalosti alebo zmeny osobných údajov, môžete s nami komunikovať e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).
5. Pokiaľ nám oznámite svoj e-mail, telefónne číslo alebo iné kontaktné údaje pre elektronické alebo technické telekomunikačné prostriedky, berieme to tak, že máte k týmto prostriedkom prístup a budeme s Vami komunikovať aj touto cestou. Všetky konania a oznámenia, ktoré budú realizované touto cestou, budeme považovať za Vaše konanie a oznámenie.
6. Komunikovať budeme spolu v slovenskom alebo českom jazyku.

### Ako si dokumenty zvyčajne vzájomne doručujeme a kedy ich považujeme za doručené?

Spôsob doručenia	Kedy považujeme za doručené
<b>1. E-podateľňa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odoslaním potvrdenia o zaevidovaní zásielky na uvedený e-mail</li> </ul>
<b>2. Klientský portál moja UNIQA</b>	
a) dokument adresovaný nám	<ul style="list-style-type: none"> <li>• okamihom vloženia dokumentu do prostredia Klientského portálu moja UNIQA</li> </ul>
b) dokument adresovaný Vám	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dňom, kedy je dokument uložený na Klientskom portále moja UNIQA a je pripravený pre Vás na vyzdvihnutie, o čom Vás budeme informovať</li> </ul>
<b>3. Elektronicky na oznámenú e-mailovú adresu</b>	
a) dokument adresovaný nám	<ul style="list-style-type: none"> <li>• okamihom doručenia do našej e-mailovej schránky</li> </ul>
b) dokument adresovaný Vám	<ul style="list-style-type: none"> <li>• okamihom odoslania dokumentu na Vami oznámený e-mail (s výnimkou situácie, kedy preukázateľne nedôjde k doručeniu)</li> </ul>
<b>4. Poštou na oznámenú kontaktnú adresu</b>	
a) dokument adresovaný nám	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dňom doručenia do nášho sídla</li> </ul>
b) dokument adresovaný Vám	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dňom doručenia</li> <li>• 15. dňom odo dňa jeho uloženia v príslušnej miestnej prevádzke pošty</li> <li>• dňom odmietnutia zásielky</li> <li>• dňom vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej v prípade, že sa adresát na uvedenej adrese nezdržuje</li> </ul>
<b>5. Osobným odovzdaním</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobným prevzatím</li> </ul>
<b>6. Iným spôsobom, na ktorom sa vzájomne dohodneme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• okamihom, na ktorom sa dohodneme, a ktorý bude pre daný spôsob komunikácie obvyklý</li> </ul>

### Kedy môžete používať Klientský portál moja UNIQA?

7. Pokiaľ si s nami prajete komunikovať cez Klientský portál mojaUNIQA, môžete si požiadať o zriadenie prístupu buď pri dojedaní poistnej zmluvy, alebo priamo na Klientskom portáli mojaUNIQA na [moja.uniqa.sk](http://moja.uniqa.sk).
8. V záujme ochrany Vašich údajov budeme potrebovať platný e-mail a mobilné telefónne číslo, na ktoré Vám pošleme prístupové heslo alebo jednorazové heslá, ktoré slúžia k Vašej identifikácii.
9. Napriek tomu môžeme využiť Vami zadané kontaktné údaje a Klientský portál moja UNIQA ako ďalší spôsob komunikácie s Vami, hlavne k zasielaniu povolených typov dokumentácie podľa zákona, máme naďalej právo zasielať Vám takú dokumentáciu aj v listinnej podobe.

### Čo keď nebudeme mať Vaše správne a aktuálne kontaktné údaje?

10. Pre vzájomnú komunikáciu potrebujeme mať od Vás správne a aktuálne kontaktné údaje ako je kontaktná adresa, e-mail, mobilné telefónne číslo alebo ďalšie údaje, ktoré ste nám oznámil. Pokiaľ nám tieto údaje uvediete nesprávne alebo nám nenahlásite ich zmenu, nemôžeme zodpovedať za žiadnu škodu alebo inú škodu, ktorá v tejto súvislosti vznikne. Pokiaľ ide o e-mailovú schránku, rovnako nemôžeme zodpovedať za jej nefunkčnosť napr. z dôvodu naplnenia jej kapacity.

## A9. Ako postupovať v prípade nespokojnosti?

1. Pokiaľ s nami nie ste spokojný, dajte nám to vedieť:
  - on-line vyplnením formulára pre podanie sťažnosti na [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk)
  - e-mailom na [info@uniqa.sk](mailto:info@uniqa.sk)
  - telefonicky na linke +421 232 600 100
  - listom na našu adresu **UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava**
  - osobne na našich pobočkách
2. Pokiaľ sa spory medzi Vami ako spotrebiteľom a nami alebo sprostredkovateľom poistenia nepodarí vyriešiť priamym rokovaním, je možné ich riešiť tiež mimosúdnou cestou. Obrátiť sa môžete na:
  - Slovenskú asociáciu poisťovní – Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská ul. 19B, 821 01 Bratislava alebo iný subjekt alternatívneho riešenia sporov,
3. So sťažnosťou vzťahujúcou sa na ochranu finančného spotrebiteľa sa môžete taktiež obrátiť na **Národnú banku Slovenska** so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 05 Bratislava I, ktorá vykonáva dohľad v poisťovníctve.
4. Spory vyplývajúce z poistnej zmluvy alebo s ňou súvisiace, budú predložené k rozhodnutiu príslušnému súdu v Slovenskej republike.

## A10. Postúpenie pohľadávok

1. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba sú oprávnení postúpiť svoje pohľadávky voči nám na tretiu osobu iba s našim predchádzajúcim písomným súhlasom. Poistnú zmluvu nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez súhlasu druhej strany, s výnimkou prevodu poistného kmeňa prevedeného podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve.

## A11. Zbavenie mlčanlivosti, splnomocnenie

1. Uzavretím poistnej zmluvy Vy ako poistník, poprípade aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený:
  - a) zbavujete povinnosti mlčanlivosti za účelom zisťovania zdravotného stavu pri dojednaní alebo zmene poistenia a pre prípad vyšetrenia škodovej udalosti prokuratúru, políciu a ďalšie orgány činné v trestnom konaní, hasičský záchranný zbor, lekára, zdravotnícke zariadenie, záchrannú službu a zdravotné poisťovne; zaväzujete sa informovať nás o ošetrojúcich lekároch a zdravotníckych zariadení a zaisťovať od nich požadované správy;
  - b) splnomocňujete nás, resp. nami poverenú osobu, aby sme vo všetkých konaniach prebiehajúcich v súvislosti so škodovou udalosťou mohli nahliadnuť do súdnych, policajných, prípadne iných úradných spisov a zhotovovať z nich kópie alebo výpisy;
  - c) splnomocňujete nás k nahliadnutiu do podkladov iných poisťovní vo vzťahu k dojednanému poisteniu a v súvislosti s vyšetrením škodových udalostí.
2. Vyššie uvedené súhlasy a splnomocnenia udeľujete aj vo vzťahu k skôr dojednanému poisteniu a vzťahujú sa aj na dobu po smrti poistníka alebo po zániku poistníka, pokiaľ je právnickou osobou.

## A12. Slovník všeobecných pojmov

1. **Dodatočnou výbavou** rozumieme výbavu nad rámec základnej výbavy a výbavy dodávanej výrobcom za príplatok k základnej výbave. Ide hlavne o špeciálne nadstavby, box na batožinu, nosiče bicyklov, detské autosedačky, špeciálnu audiovizuálnu techniku ako napríklad – zosilňovače, pod svetlenie a pod. reklamné polepy, tónovacie fólie na sklách, ochranné fólie karosérie a ďalšia výbava, ktorá zvyšuje bezpečnosť posádky vozidla v cestnej premávke. Je nutné, aby dodatočná výbava bola v dobe poistnej udalosti pevne spojená z vozidlom alebo pevne zabudovaná vo vozidle. Táto podmienka neplatí pre súčasti výbavy, ktoré plnia svoju funkciu i bez zabudovania alebo pevného spojenia s vozidlom, napr. detská sedačka.
2. **Havarijným poistením** rozumieme každé z nasledujúcich poistení: poistenie havárie, poistenie živlu, poistenie vandalizmu, poistenie odcudzenia, poistenie poškodenia zvieratám a poistenie totálnej škody, pokiaľ sú dohodnuté na poistnú čiastku vozidla.

3. **Hrubou nedbanlivosťou** rozumieme vedomú nedbanlivosť najvyššej intenzity, ktorá svedčí o ľahkomyselnom prístupe k plneniu povinností, kedy je zanedbaná požiadavka náležitej opatrnosti takým spôsobom, že to svedčí o zjavnej bezohľadnosti konajúcej osoby voči záujmom iných osôb.
4. **Novou cenou** rozumieme cenu, za ktorú je možné nadobudnúť rovnakú alebo porovnateľnú vec slúžiacu k rovnakému účelu v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
5. **Obvyklou/Trhovou cenou** rozumieme cenu, ktorá by bola dosiahnutá pri predaji rovnakej alebo porovnateľnej veci v obvyklom obchodnom styku v danom čase a danom mieste. Zohľadňujú sa okolnosti, ktoré majú vplyv na cenu, avšak do jej výšky sa nepremietajú mimoriadne okolnosti trhu, osobné pomery predávajúceho, alebo kupujúceho ani vplyv zvláštnej/ zvýšenej obľuby.
6. **Poistenou/oprávnenou osobou** rozumieme osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Odchyľne od uvedeného, v prípade poistenia zodpovednosti PZP MV vznikne v dôsledku poistnej udalosti právo na poistné plnenie poškodenému.
7. **Parciálnou škodou (poškodením)** rozumieme škodu na poistenom vozidle, keď náklady na odstránenie škody v nových cenách neprevyšujú určenú hranicu pre totálnu škodu.
8. **Podpoistením** rozumieme stav, keď je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti nižšia ako poistná hodnota poisteného vozidla. V takomto prípade poskytneme poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere, ako je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poisteného vozidla.
9. **Poistením obnosovým** je poistenie, ktorého účelom je získanie obnosu, t.j. dohodnutej finančnej čiastky v dôsledku poistnej udalosti vo výške, ktorá je nezávislá na vzniku alebo rozsahu škody.
10. **Poistením škodovým** je poistenie, ktorého účelom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti.
11. **Poisteným** rozumieme osobu, na ktorej život, zdravie, majetok, zodpovednosť alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje.
12. **Poistná suma** rozumieme čiastku dojednanú v poistnej zmluve ako hornú hranicu poistného plnenia. Na vlastnú zodpovednosť ju stanovujete Vy tak, aby zodpovedala hodnote vozidla v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy.
13. **Poistnou dobou** rozumieme dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
14. **Poistným** je odplata (platba) za poistenie. Bežným poistným je poistné stanovené za poistné obdobie, jednorazovým poistným je následne poistné na celú dobu poistenia.
15. **Poistným nebezpečím** rozumieme možnú príčinu vzniku poistnej udalosti.
16. **Poistným obdobím** rozumieme časové obdobie, za ktoré sa platí poistné, pričom prvé poistné obdobie začína o 00:00 hod. dňom začiatku poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistným obdobím rok.
17. **Poistným rizikom** rozumieme mieru pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolané poistným nebezpečím.
18. **Poškodeným** je v prípade poistenia zodpovednosti PZP MV ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa Zákona o poistení zodpovednosti za škodu.
19. **Servisom** rozumieme fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá má oprávnenie podnikať v odbore opráv cestných vozidiel.
20. **Škodovou udalosťou** rozumieme skutočnosť, z ktorej škoda vznikla a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.
21. **Škodovým priebehom** rozumieme v percentách vyjadrený pomer medzi vyplateným poistným plnením (vrátane rezervy na vzniknuté škody, oznámené, ale v dobe výpočtu škodového priebehu nevyplatené) a zaplateným poistným a to za celú dobu trvania poistenia. Od vyplateného poistného plnenia pre účely výpočtu škodového priebehu odpočítame nielen prijaté regresy a postihy.
22. **Terorizmom alebo teroristickým činom** rozumieme násilný čin alebo čin nebezpečný z hľadiska ľudského života, hmotného alebo nehmotného majetku alebo infraštruktúry s úmyslom alebo účinkom ovplyvnenia alebo vyvolania strachu vo verejnosti alebo v jej časti.
23. **Totálnou škodou (zničením)** rozumieme škodu na predmete poistenia, keď náklady na odstránenie škody v nových cenách prevyšujú hranicu 90 % z Obvyklej/Trhovej ceny vozidla ku dňu vzniku škodovej udalosti. O tom, či ide o škodu totálnu, rozhodujeme my na základe obhliadky a výpočtom stanovenej výšky škody vozidla po škodovej udalosti.

24. **Úmyselným konaním** (ďalej len „úmyslom“) rozumieme vedomý prejav vôle alebo čin, kedy tieto osoby vedeli, že svojim chovaním spôsobia škodlivý následok a spôsobiť ho chceli, alebo vedeli, že ho môžu spôsobiť a pre tento prípad s tým boli uzrozmeneé.
25. **Vozidlom rozumieme** samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak.
26. **Základnou výbavou** rozumieme výbavu dodávanú výrobcom za základnú cenu vozidla, bez príplatkov.
27. **Záujemcom o poistenie** rozumieme osobu, ktorá má záujem o uzavretie poistnej zmluvy s poistiteľom.

## Časť B – Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

### B1. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

#### Čo je poistené?

1. Predmetom poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej tiež „poistenie zodpovednosti PZP MV“), je povinnosť poisteného nahradiť škodu spôsobenú inému prevádzkou vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla sa vzťahuje na každú osobu, ktorá je povinná nahradiť škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
3. Rozsah poistenia je stanovený Zákonom o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 381/2001 Z.z. (ďalej tiež „Zákon o poistení zodpovednosti za škodu“) v znení neskorších predpisov a poistnou zmluvou.
4. Limity poistného plnenia sú dojednané v poistnej zmluve.
5. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach stanovené inak, riadi sa poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla Zákonom o poistení zodpovednosti za škodu, prípadne Občianskym zákonníkom.

#### Je možné toto poistenie uzatvoriť samostatne?

6. Poistenie zodpovednosti PZP MV je možné dojednať samostatne.

#### Čo nebudeme hradíť v poistení zodpovednosti PZP MV?

7. Z poistenia zodpovednosti PZP MV my nehradíme škody vrátane inej ujmy, ktoré sú uvedené v §5 Zákona o poistení zodpovednosti za škodu.
8. Ak ste bez nášho predchádzajúceho súhlasu uzatvoril súdny zmier alebo sa s poškodeným dohodol na inom mimosúdnom vyrovnaní alebo sa zaviazal k zaplateniu dlhu či takýto dlh uznal, nenahradíme škodu vrátane inej ujmy v rozsahu, v akom tým bola zvýšená naša povinnosť plniť (v prípade premlčaného dlhu tento nehradíme).
9. Pokiaľ sme pri vyšetrení škodovej udalosti zistili, že ste vedome uviedli pri uzatváraní poistenia nepravdivý údaj, obzvlášť o svojej osobe alebo údaj zapisovaný v osvedčení o vozidle (technickom preukaze vozidla), a v dôsledku toho bolo stanovené nižšie poistné, máme proti Vám právo na úhradu časti zaplateného poistného plnenia. Výška náhrady sa stanovuje v rovnakom pomere k výške plnenia, v akom je výška takto uzatvoreného poistného k výške poistného, ktoré malo byť uzatvorené.

#### Ako zohľadníme predchádzajúci škodový priebeh?

10. Pri vstupe do poistenia my zohľadníme Váš predchádzajúci škodový priebeh na základe priameho dopytu do centrálnej databázy poistných zmlúv vedený Slovenskou kanceláriou poisťiteľov. Zohľadníme tiež škodový priebeh prevádzkovateľa vozidla a vlastníka vozidla.

#### Aká je územná platnosť poistenia zodpovednosti PZP MV?

11. Poistenie zodpovednosti PZP MV sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú na území štátov vyznačených na zelenej karte poisťiteľa.

#### Kedy máme voči Vám a poistenému právo na náhradu vyplatenej sumy poistného plnenia?

12. Naše právo na náhradu vyplatenej sumy poistného plnenia sa riadi Zákonom o poistení zodpovednosti za škodu a Občianskym zákonníkom. Ide o prípady keď poistník alebo poistený:
  - a) spôsobil škodu úmyselne,
  - b) viedol motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli,
  - c) viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky alebo sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky,
  - d) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo viedol motorové vozidlo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - e) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak motorové vozidlo takejto povinnosti podlieha podľa osobitného predpisu č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke (ďalej len „zákon o prevádzke vozidiel“),

- f) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na prevádzku v cestnej premávke podľa zákona o prevádzke vozidiel, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou vrátane inej ujmy,
  - g) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke (ďalej len „zákon o cestnej premávke“),
  - h) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa § 10 ods. 1 až 4 Zákona o poistení zodpovednosti za škodu, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťiteľom potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
  - i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o cestnej premávke, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnil a nepodpísal tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy podľa § 11 ods. 2 Zákona o poistení zodpovednosti za škodu, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťiteľom potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
  - j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení dopravnej nehody podľa zákona o cestnej premávke, alebo porušil povinnosť zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidiel podľa zákona o cestnej premávke,
  - k) porušil povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či pred jazdou alebo počas jazdy požil alkohol alebo inú návykovú látku podľa zákona o cestnej premávke.
13. Výška náhrady poistného plnenia alebo jeho časti, na ktorú vznikne poisťiteľovi právo podľa:
- a) bodu 12 písm. a) až g), j) a k) nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťiteľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti,
  - b) bodu 12 písm. h) a i) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťiteľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti,
  - c) bodu 12 písm. h) nesmie presiahnuť 30 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťiteľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti, ak porušenie povinnosti podľa § 10 ods. 1 až 4 Zákona o poistení zodpovednosti za škodu trvá kratšie ako 15 dní,
  - d) bodu 12 písm. j) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťiteľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti, ak sa preukáže dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré poistený porušil povinnosť podľa bodu 12 písm. j).“

### Do kedy nám musíte oznámiť vznik škody?

14. Vznik škodovej udalosti ste nám povinný oznámiť najneskôr – do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky – do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,

### Akým spôsobom a kedy zaniká poistenie?

15. Poistenie zaniká aj:
- a) zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
  - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátením potvrdenia o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
  - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
  - h) Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, poistenie zanikne, ak poistné/splátka poistného nebolo/a zaplatené/á do jedného mesiaca od dátumu jej splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Túto lehotu je možné predĺžiť v poistnej zmluve maximálne na tri mesiace.
  - i) výpoveďou poisťiteľa alebo poistníka do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia vzniku poistnej udalosti. Dňom doručenia výpovede druhej strane začína plynúť výpovedná lehota 1 mesiac, uplynutím tejto lehoty poistenie zaniká.

## Časť C – Poistenie vozidiel – poistné nebezpečie

### C1. Spoločné ustanovenia pre všetky poistné nebezpečie

#### Čo je poistené?

1. Poistenie je určené pre vozidlá s platným **Osvedčením o registrácii vozidla v Slovenskej republike/ Technickým preukazom a povinnosťou registrácie v registri vozidiel v Slovenskej republike**.
2. Predmetom poistenia je vozidlo špecifikované v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku poistnej udalosti na poistenom vozidle, bližšie špecifikované týmito poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou, ku ktorej došlo v dôsledku jednotlivých poistných nebezpečí alebo ich kombináciou uvedených v poistnej zmluve.
4. Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré vznikli na:
  - a) vozidle a súčiastkach k nemu pevne pripevnených v rozsahu základnej výbavy,
  - b) dodatočnej výbave a výbave predpísanej právnymi predpismi až do výšky 5 % poistnej sumy,
  - c) dodatočnej výbave a výbave predpísanej právnymi predpismi nad 5 % poistnej sumy, pokiaľ je tato výbava menovite uvedená v poistnej zmluve a o jej hodnotu je navýšená/ zahrnutá v poistnej sume.
5. **Technickým preukazom/Osvedčením o evidencii vozidla** rozumieme technický preukaz cestného motorového vozidla a prípojného vozidla, tzv. Osvedčenia o registrácii vozidla, časť 2 (Veľký technický preukaz). Pokiaľ sa ku konkrétnemu dopravnému prostriedku nevystavuje technický preukaz, rozumie sa tým iný obdobný doklad.
6. **Registračnou značkou** rozumieme Evidenčné číslo vozidla, ktoré je pridelené vozidlu registračným orgánom.

#### Je potrebná fotodokumentácia vozidla?

7. Pri niektorých poisteniach Vám môžeme stanoviť povinnosť vykonať pri vstupe do poistenia obhliadku vozidla alebo dodať fotodokumentáciu vozidla. Technický popis realizácie Vám uvedieme priamo v poistnej zmluve.

#### Aký je územný a časový rozsah poistenia?

8. Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas doby trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.
9. Pri preprave vozidla po vode sa poistenie neprerušuje, ak miesto naloženia a vyloženia ležia v rámci územného rozsahu poistení. Pokiaľ miesto vykládky vozidla leží mimo územného rozsah poistenia, končí okamžikom ukončenia vykládky.

#### Ako postupujeme pri určení výšky poistného plnenia?

10. V prípade poistnej udalosti na základe vykonaného vyšetrenia stanovíme, či na poistenom vozidle došlo k parciálnej či totálnej škode a poistné plnenie vypočítame nasledovne:
  - a) v prípade **totálnej škody** na poistenom vozidle vrátane odcudzenia vozidla, vychádzame pri výpočte výšky poistného plnenia z **obvyklej ceny** vozidla ku dňu vzniku škody, po odpočítaní použiteľných zvyškov, alebo iného predmetu poistenia,
  - b) v prípade **parciálnej škody** na poistenom vozidle, alebo inom predmete poistenia, je poistným plnením primerané náklady na opravu vozidla v cenách nových dielov, po odpočte použiteľných zvyškov, maximálne do výšky 90 % obvyklej ceny vozidla, ku dňu vzniku poistnej udalosti. Škody prevyšujúce tuto hranicu sú riešené ako škody totálne. Technológiu odstránenia škody stanovujeme my,
  - c) **primeranými nákladmi** na opravu v prípade parciálnej škody rozumieme náklady na účelné odstránenie škody vzniknutej na vozidle, stanovené našim výpočtom, ktorý vychádza z doporučených cien výrobcu či dovozcu vozidla alebo distribútora náhradných dielov. Výpočet vykonávame za pomoci všeobecne používaného kalkulačného systému spĺňajúceho požiadavku na stanovenie primeraných nákladov na opravu podľa nasledujúcich odstavcov d) a e),
  - d) **náklady na vykonanú prácu** stanovíme vo výške rozpisu pracovných časov potrebných k oprave či výmene poškodeného dielu, tzn. súčiastok, podskupiny či skupiny vozidla, ktoré násobíme hodinovou sadzbou do výšky limitu príslušnej skupiny servisu uvedeného v poistnej zmluve,
  - e) **náklady na materiál** stanovíme rozpisom vymenených dielov či použitého materiálu na opravu.  
V prípade, že preukážeme odstránenie škody za použitia starších alebo **kvalitatívne rovnocenných**



**dielov**, sme oprávnení zohľadniť tuto skutočnosť vo výpočte výšky poistného plnenia podľa cien skutočne použitých náhradných dielov.

11. **Ostatné náklady** sú posudzované individuálne podľa doporučení výrobcu, značkového servisu či ustanovení súvisiacich právnych predpisov, napríklad preplatenie DPH, pokiaľ nemá poistený nárok na odpočet.
12. **Primeranými nákladmi** na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi servisom a objednávateľom opravy. Zmluvnú cenu za opravu vozidla akceptujeme iba za predpokladu, že neprevýši sumu, vypočítanú podľa vyššie uvedených podmienok.
13. Pokiaľ my sme sa pred výplatou poistného plnenia písomne nedohodli s poisteným inak, zostávajú pri škode na vozidle poistenému pôvodné časti, súčasti i prípadne vrak vozidla poškodeného poistnou udalosťou, pričom nami stanovená hodnota týchto využiteľných častí bude vždy odpočítaná od poistného plnenia.
14. **Opotrebenie** sa zohľadňuje iba v týchto prípadoch:
  - a) totálna škoda,
  - b) škoda na dodatočnej výbave vozidla,
  - c) škoda na akumulátoroch štartovacích i úplne či čiastočne slúžiacich k pohonu vozidla, pneumatikách, ráfikoch, výfukovom potrubí vrátane lambda sondy a katalyzátore, audio či audiovizuálnej výbave a navigačných zariadeniach.
15. Poistné plnenie môže byť poskytnuté maximálne do výšky dojednanej poistnej sumy, najviac však do výšky poistnej hodnoty vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti. Za stanovenie výšky poistnej sumy zodpovedáte Vy. V prípade nesprávneho určenia poistnej sumy, kedy tuto stanovíte nižšiu než je poistná suma vozidla, sa vystavujete riziku zníženia poistného plnenia z dôvodu **podpoistenia**.
16. **Kvalitatívne rovnocenným dielom** rozumieme náhradný diel vyrábaný akýmkoľvek výrobcom, ktorý zodpovedá kvalite komponentov, ktoré sa používajú alebo používali k montáži dotýčajúcich motorových vozidiel.

### V akom servise môžete svoje vozidlo nechať opraviť?

17. Vy si pri dojednaní poistnej zmluvy môžete vybrať jednu z ponúkaných kategórií servisov podľa toho, kde preferujete realizovať opravu Vášho vozidla. Tento výber následne určuje, do akej siete servisov alebo akého servisu Vás budeme smerovať. Výhody a obmedzenia pro vybrané kategórie týchto servisov sú uvedené v poistnej zmluve.
18. Kategórie servisov:
  - a) **Domovský servis,**
  - b) **Značkový servis**
  - c) **Servis v SR a ČR,**
  - d) **Servis bez obmedzenia.**
19. Výber kategórií môžeme zúžiť podľa Vami vybraných poistných nebezpečí, prípadne podľa značky Vášho vozidla.
20. Každá z týchto kategórií môže obsahovať časť servisov, ktoré sú zároveň našim **zmluvným servisom** alebo našim **zmluvným servisom auto skiel**.
21. **Domovským servisom** rozumieme servis, ktorý je vlastnený predajňou alebo s ktorým predajca, kde bolo nové poistované vozidlo zakúpené, spolupracuje, resp. servis, ktorý je uvedený v poistnej zmluve.
22. **Značkovým servisom** rozumieme sieť autorizovaných predajcov a servisov konkrétnej značky vozidiel.
23. **Servisom SR a ČR**, rozumieme servis, kde za primerané náklady na opravu vozidla považujeme zodpovedajúce náklady na opravu vozidla obvyklé v danom mieste a čase v servise v SR alebo v ČR.
24. **Servisom bez obmedzení** rozumieme servis, kde za primerané náklady na opravu vozidla považujeme obvyklé náklady v danom mieste a čase.
25. **Našou zmluvným servisom auto skiel** rozumieme servis špecializovaný na opravu a výmenu autoskiel, s ktorou máme uzatvorenú zmluvu o spolupráci v oblasti opravy a výmeny autoskiel. Zoznam zmluvných servisov autoskiel je uvedený na [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).
26. **Naším zmluvným servisom** rozumieme servis vozidiel, s ktorým máme uzatvorenú zmluvu o spolupráci v oblasti likvidácie poistných udalostí. Zoznam zmluvných servisov je uvedený na [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).

### Ako prebieha výplata poistného plnenia?

27. Pokiaľ je poškodené vozidlo opravované v našom zmluvnom servise, resp. v servise nami určenom, môžeme na základe pokynu oprávnenej osoby alebo plnej moci udelenej servisu poskytnúť poistné plnenie priamo na účet tohoto servisu.
28. Pokiaľ je vozidlo opravované v inom, teda nezmluvnom servise, môžeme na základe pokynu oprávnenej osoby alebo plnej moci udelenej servisu poskytnúť poistné plnenie priamo na účet tohoto servisu za predpokladu, že nám budú doručené faktúry za opravu.
29. Ak poskytujeme plnenie rozpočtom, používame pre výpočet ceny náhradných dielov primárne ceny kvalitatívne rovnocenných náhradných dielov, dodávaných na trh nezávislými distribútormi, a nami stanovené hodinové sadzby uvedené na [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk). V prípade, že takéto náhradné diely nie sú k dispozícii, použijeme ceny nových originálnych dielov. Faktúru nepožadujeme, pokiaľ v konkrétnom prípade nerozhodneme inak. Plnenie rozpočtom nie je možné poskytnúť pri odcudzení alebo zničení spínacej skrinky, zámkov vozidla, vonkajšieho osvetlenia vozidla, ľahko demontovateľných prvkov interiéru alebo bezpečnostných prvkov vozidla, napr. airbagy, bezpečnostné pásy, zabezpečovacie zariadenie, riadiace jednotky a pod. Podmienkou pre úhradu poistného plnenia za tieto diely je doloženie faktúr za ich znovunadobudnutie.
30. **Originálnym dielom** rozumieme diel dodávaný výrobcom vozidla.
31. **Rozpočtom nákladov na opravu** rozumieme spôsob stanovenia výšky poistného plnenia iba našim výpočtom, tj. bez dokladovania faktúr či účtu za opravu.

#### Ako postupovať pri škode v zahraničí?

32. Pri poistnej udalosti v zahraničí, s výnimkou vzniku poistnej udalosti v ČR, môže byť v mieste nehody vykonaná oprava:
  - a) do výšky parciálnej škody, pokiaľ k tomuto dáme súhlas,
  - b) núdzová, resp. provízorná, pokiaľ je to účelné vzhľadom k miestu škodovej udalosti a ďalej k rozsahu a povahe poškodenia vozidla.Tieto náklady budú hradené do výšky 20 % z poistného plnenia za opravu vozidla a hranice parciálnej škody na vozidle. Náklady na núdzovú opravu však nie je možné uhradiť, pokiaľ by boli vyššie, než náklady vynaložené na odtiahnutie vozidla alebo pokiaľ boli z tej istej poistnej udalosti hradené náklady na odtiahnutie vozidla.

## C2. Poistenie vlastnej malej škody pri plnení z poistenia zodpovednosti PZP MV

#### Kto je poistený?

1. Poisteným pre účel tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve, ktorý má s poisťiteľom súčasne dojednané poistenie zodpovednosti PZP MV tohto vozidla.

#### Je možné toto poistenie uzatvoriť samostatne?

2. Poistenie vlastnej malej škody je možné dojednať len spolu s poistením zodpovednosti PZP MV tohto vozidla a zaniká najneskôr s ním.

#### Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad **poškodenia** poisteného vozidla, pokiaľ **súčasne s poškodením poisteného vozidla sme poskytli poistné plnenie z poistenia zodpovednosti PZP MV tohto vozidla.**

#### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

4. V prípade vzniku poistnej udalosti z tohto poistenia my poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla po odpočtu použiteľných zvyškov do limitu uvedeného v poistnej zmluve.**

#### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

5. Poistenie okrem **výluk uvedených v článku A4 sa nevzťahuje tiež:**
  - a) na škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu alebo na drobné poškodenia laku vzniknuté obvyklým používaním vozidla,

- b) na škody spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, napr. v dôsledku nadmerného opotrebenia pneumatík či použitia pneumatík neschválených pre prevádzku poisteného vozidla, opotrebenie brzdového mechanizmu, nesprávneho nakladania či vykladania vozidla či uložení nákladu počas jazdy,
- c) na škody spôsobené nasatím vody do motora, jazdou bez dostatku prevádzkových kvapalín, napr. oleja, chladiacej kvapaliny a pod. či nesprávnym radením rýchlostných stupňov,
- d) na poškodenia, zničenie vozidla alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
- e) na škody, pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu pneumatík, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
- f) na škody, keď osoba ktorá viedla vozidlo v čase vzniku škodovej udalosti, nespĺňala právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná.

### C3. Poistenie vlastnej totálnej škody pri plnení z poistenia zodpovednosti PZP MV

#### Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohoto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve, ktorý má súčasne s poisťiteľom dojednané poistenie zodpovednosti PZP MV tohto vozidla.

#### Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie je možné dojednať len súčasne s poistením zodpovednosti PZP MV tohto vozidla a zaniká najneskôr so zánikom poistenia zodpovednosti PZP MV.

#### Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad zničenia poisteného vozidla v dôsledku nárazu, pokiaľ súčasne s poškodením poisteného vozidla došlo ku vzniku našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti PZP MV tohto vozidla.
4. Poistenie sa vzťahuje na prípady, kedy náklady na odstránenie škody zodpovedajú minimálne 100 % obvyklej ceny poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.

#### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

5. V prípade vzniku poistnej udalosti z tohoto poistenia my poskytneme oprávnenej osobe sumu zodpovedajúcu obvyklej cene poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, pričom horná hranica poistného plnenia je limit uvedený v poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie je znížené o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla, t. j. o hodnotu vozidla v zničenom stave. Zvyšky zničeného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.

#### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

7. Poistenie sa okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje tiež:
  - a) na škody spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, napr. v dôsledku nadmerného opotrebenia pneumatík či použitia pneumatík neschválených pre prevádzku poisteného vozidla, opotrebenie brzdového mechanizmu, nesprávneho nakladania či vykladania vozidla či uložení nákladu počas jazdy,
  - b) na škody pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu elektrického zariadenia skratom, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
  - c) na škody spôsobené nasatím vody do motora, jazdou bez dostatku prevádzkových kvapalín, napr. oleja, chladiacej kvapaliny a pod. či nesprávnym radením rýchlostných stupňov,
  - d) na poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho častí, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
  - e) na škody, keď osoba ktorá viedla vozidlo v čase vzniku škodovej udalosti, nespĺňala právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná.

### C4. Poistenie poškodenia zvierateľom

#### Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohoto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

#### Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho časti **náhodnou udalosťou** v dôsledku:
  - **stretom alebo zrážkou so zvierateľom**
  - **poškodením vozidla zvierateľom.**
- Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že škodová udalosť bola oznámená a vyšetrená políciou, alebo že inak jednoznačne preukážete, že poškodenie vzniklo v dôsledku stretu so zvierateľom alebo po priamom kontakte so zvierateľom.
- Zvierateľom** sa rozumie každé zviera, či už domáce alebo žijúce vo voľnej prírode.
- Stretom alebo zrážkou so zvierateľom** rozumieme kontakt vozidla so zvierateľom, ku ktorému došlo na pozemnej komunikácii.
- Poškodením vozidla zvierateľom** rozumieme vonkajšie poškodenie vozidla a poškodenie v motorovom priestore zaparkovaného vozidla po priamom kontakte so zvierateľom.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

- V prípadné **parciálne škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla** po odpočte použiteľných zvyškov.
- V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody po odpočte použiteľných zvyškov.
- Pokiaľ bolo poistenie uzatvorené formou **doplnkového poistenia**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie však maximálne do limitu dojednaného v poistnej zmluve.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na škody:
  - a) spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, napr. v dôsledku nadmerného opotrebenia pneumatík či použitím pneumatík neschválených pre prevádzku poisteného vozidla, opotrebenie brzdového mechanizmu,
  - b) poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho častí, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
  - c) na škody, keď osoba ktorá viedla vozidlo v čase vzniku škodovej udalosti, nespĺňala právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná.

## C5. Poistenie vandalizmu

### Kto je poistený?

- Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

### Je možné toto poistenie uzatvoriť samostatne?

- Poistenie je možné uzatvoriť v poistnej zmluve samostatne.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho častí v dôsledku úmyselného konania tretej osoby, t. j. **vandalizmu**.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené náhodnou a neúmyselnou udalosťou, napr. odratie vozidla pri parkovaní iným vozidlom.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

- V prípade **parciálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla** po odpočítaní použiteľných zvyškov.
- V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody po odpočte použiteľných zvyškov.
- Pokiaľ bolo poistenie dojednané formou **doplnkového poistenia**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie avšak maximálne do limitu dojednaného v poistnej zmluve.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na škody:
  - a) spôsobené Vami, poisteným, osobami blízkymi a osobami žijúcimi s Vami alebo s poisteným v spoločnej domácnosti,

- b) spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením alebo únavou materiálu, napr. drobné poškodenia laku ktoré vznikli obvyklým používaním vozidla,
- c) pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu pneumatík, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
- d) vzťahujúce sa na poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ.

## C6. Poistenie odcudzenia

### Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

### Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad **odcudzenia poisteného vozidla** či jeho časti v dôsledku krádeže vlámaním alebo lúpeže.
4. **Krádežou vlámaním** rozumieme privlastnenie si vozidla či jeho časti takým spôsobom, keď páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace motorové vozidlo alebo jeho časti pred odcudzením a zmocnil sa ho spôsobom, pri ktorom preukázateľne prekonal uzamknutie alebo inú istiacu prekážku alebo opatrenie chrániace vozidlo pred odcudzením, a to nástrojmi, ktoré nie sú určené k ich riadnemu otváraníu alebo iným deštruktívnym spôsobom, pričom prekonal konštrukciu, t. j. plášť vozidla alebo miesta, kde bolo vozidlo uzamknuté.
5. **Lúpežou** rozumieme privlastnenie si poisteného vozidla tak, že páchatel preukázateľne použije proti poistenému, jeho zamestnancovi alebo inej poisteným poverenej osobe násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia s úmyslom zmocniť sa poisteného vozidla.
6. Poistenie sa **nevzťahuje** na prípady, keď páchatel neprekonal žiadnu prekážku a ďalej na škody ktoré vznikli v dôsledku podvodu alebo sprenevery osoby, ktorej bolo vozidlo zverené do oprávneného užívania a ktorá nevrátila vozidlo.
7. **Spreneverou** rozumieme situáciu, keď si tretia osoba prisvojí poistené vozidlo nad rámec, v ktorej jej bolo poistené vozidlo zverené.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

8. V prípade **parciálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla**.
9. V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody.
10. Pokiaľ bolo poistenie dojednané formou **doplňkového poistenia**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie maximálne však do limitu dojednaného v poistnej zmluve.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

11. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na škody:
  - a) v dôsledku odcudzenia vozidla alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
  - b) na častiach, ktoré v čase poistnej udalosti neboli súčasťou vozidla,
  - c) spôsobené pokusom o odcudzenie vozidla alebo jeho časti,
  - d) v dôsledku toho, že ste nezabezpečili výmenu všetkých dotknutých zámkov, ak došlo ku strate alebo odcudzeniu jedného a viacerých kľúčov pred vznikom škodovej udalosti,
  - e) keď škodovú udalosť neprešetrili príslušné policajné orgány.

### Je nutné špeciálne zabezpečiť Vaše vozidlo?

12. Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v tabuľke, a to v závislosti na poistnej sume dojednanej v poistnej zmluve.

	Vozidlá do 3,5 t	Vozidlá nad 3,5 t	Zabezpečenie
Z1	do 200 000 €	do 320 000 €	Nevyžadujeme
Z2	od 200 001 €	od 320 001 €	1 nami akceptované zabezpečenie

### 13. Akceptujeme tieto zabezpečenia vozidla:

- aktívne zabezpečovacie zariadenie integrované priamo od výrobcu vozidla,
  - aktívne zabezpečovacie zariadenie od externých homologovaných dodávateľov,
  - prípadne iné zabezpečenie, ktoré sme písomne akceptovali pri prijatí vozidla do poistenia.
14. V prípade, že vozidlo nebolo v čase vzniku škodovej udalosti vybavené jedným z týchto uvedených zabezpečení, je horná hranica poistného plnenia čiastka zodpovedajúca zabezpečeniu Z1.
15. **Aktívnym zabezpečovacím zariadením** rozumieme homologované satelitné zabezpečenie, ktoré aktívne komunikuje s užívateľom i centrálnym dispečingom a umožňuje na diaľku určiť polohu vozidla, poprípade vozidlo zablokovať.

### Čo keď sa odcudzené vozidlo nájde?

- Keď zistíte po poistnej udalosti spočívajúcej v odcudzení poisteného vozidla Vy či iná oprávnená osoba, že vozidlo bolo nájdené, ste povinný nám tuto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť.
- Pokiaľ sme Vám alebo inej oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti poskytli poistné plnenie, neprechádza na nás vlastnícke právo k poistenému majetku, ale máme právo na vrátenie poistného plnenia, ktoré sme Vám poskytli.
- Povinnosť podľa predchádzajúceho odseku Vám, resp. osobe, ktorá prijala poistné plnenie, nevznikne, pokiaľ na Vašu žiadosť sprostredkujeme predaj nájdeného vozidla a poistený nám poskytne súčinnosť nutnú pre zabezpečenie predaja. Vzájomné započítanie pohľadávok – výnos z predaja vozidla voči poskytnutému poistnému plneniu si v tomto prípade ponecháme.

## C7. Poistenie živlu

### Kto je poistený?

- Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

### Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

- Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho časti v dôsledku **živeľnej udalosti**.
- Živeľnou udalosťou** rozumieme škodu, ktorá vznikla v dôsledku pôsobenia: požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodne a záplavy, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, zrútení skál, pádu lavíny, ťarchy snehu a zemetrasenia.  
Poistenie sa **nevzťahuje** na škody spôsobené v dôsledku nekompletnosti alebo zlého technického stavu vozidla, ktorý nevyhovuje zákonným podmienkam prevádzky vozidla na pozemných komunikáciách.
- Požiarom** rozumieme oheň vo forme plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určené ohnisko alebo takéto ohnisko opustil a ktorý sa vlastnou silou rozšíril alebo bol treťou osobou úmyselne rozšírený. Požiarom **nie je** žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíku ani pôsobením úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení alebo zariadení, pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
- Výbuchom** rozumieme náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár. Výbuchom **nie je** výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora alebo aerodynamický tresk.
- Úderom blesku** rozumieme bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenom vozidle.
- Povodňou a záplavou** rozumieme zaplavenie vozidla a jeho bezprostredného okolia vystúpením stojatých alebo tečúcich povrchových vôd z brehov, a to i v prípade, že došlo k záplave pretože bola porucha na vodovodnom zariadení.

9. **Víchrícou** rozumieme pohyb vetra s rýchlosťou najmenej 60 km/hod.
10. **Krupobitím** rozumieme jav, pri ktorom kúsok ľadu rôzneho tvaru a rôznej veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec s takou intenzitou, že dochádza k jej poškodeniu či zničeniu.
11. **Zosuvom pôdy a zrútením skál** rozumieme náhly pohyb pôdy, hornín alebo skál, ktorý je spôsobený pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy svahu. Zosuvom pôdy a zrútením skál **nie je** klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku prírodných síl napr. premrznutím, zosychaním, podmáčaním alebo v dôsledku ľudskej činnosti ani pád drobných kusov skla a zemín.
12. **Pádov lavíny** rozumieme náhly zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov do údolí.
13. **Tiažou snehu** rozumieme poškodenie poisteného vozidla pôsobením nadmernej hmotnosti snehu. Tiažou snehu **nie je** rozpínavosť ľadu a presakovanie topiaceho sa snehu alebo ľadu.
14. **Zemetrasením** rozumieme otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré v bezprostrednom okolí miesta poistenia spôsobili škody i na iných vozidlách či majetku.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

15. V prípade **parciálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla** po odpočítaní použiteľných zvyškov.
16. V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody po odpočítaní použiteľných zvyškov.
17. Pokiaľ bolo poistenie dojednané formou **doplnkového poistenia**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie maximálne však do limitu dojednaného v poistnej zmluve.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

18. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na škody:
  - a) pôsobené nasatím vody do motora, jazdou bez dostatku prevádzkových kvapalín, napr. oleja, chladiacej kvapaliny a pod. či nesprávnym radením rýchlostných stupňov,
  - b) pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu elektrického zariadenia skratom, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
  - c) pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu vozidla alebo jeho častí, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ.

## C8. Poistenie totálnej škody

### Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

### Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad zničenía poisteného vozidla alebo jeho časti v dôsledku havárie, ktorú pri vyšetrovaní poistnej udalosti posúdime ako **totálnu škodu**.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

4. V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody po odpočte použiteľných zvyškov.
5. Pokiaľ bolo poistenie dojednané formou **doplnkového poistenia**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie maximálne však do limitu dojednaného v poistnej zmluve.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

6. Poistenie sa **okrem výluk uvedeným v článku A4 nevzťahuje** tiež:
  - a) na škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu alebo na drobné poškodenie laku ktoré vznikli obvyklým používaním vozidla,
  - b) na poškodenie, zničenía vozidla alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
  - c) na škody, keď osoba ktorá viedla vozidlo nemala v čase vzniku škodovej udalosti predpísané vodičské oprávnenie alebo jej bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo

- pozastavené, alebo jej bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu zakázané alebo pokiaľ osoba, ktorá v dobe vzniku škodovej udalosti vozidlo viedla, nespĺňala iné, právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná,
- d) na škody, spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, napr. v dôsledku nadmerného opotrebenia pneumatík či použitie pneumatík neschválených pre prevádzku poisteného vozidla, opotrebovanie brzdového mechanizmu, nesprávneho nakladania či vykladania vozidla či uloženie nákladu počas jazdy,
  - e) na poškodenie či zničenie vozidla alebo jeho časti pri jeho činnosti ako pracovného stroja,
  - f) na škody spôsobené nasatím vody do motoru, jazdou bez dostatku prevádzkových kvapalín, napr. oleja, chladiacej kvapaliny, nesprávnym radením rýchlostných stupňov.

## C9. Poistenie havárie

### Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

### Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho časti dôsledku **havárie**.
4. **Haváriou** rozumieme poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti v dôsledku náhleho a náhodného pôsobenia vonkajších síl, napr. stretom, pádom, nárazom.
5. **Nárazom** rozumieme taký pohyb veci, ktorého následkom je náraz do poisteného vozidla a vznik škody na tomto vozidle.
6. **Pádom** je náhly pohyb veci, ktorý má znaky pádu v dôsledku zemskej gravitácie, ktorého následkom je škoda na poistenom vozidle.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

7. V prípade **parciálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla** po odpočte použiteľných zvyškov.
8. V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody po odpočte použiteľných zvyškov.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

9. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje tiež**:
  - a) na škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu alebo na drobné poškodenia laku ktoré vznikli obvyklým používaním vozidla,
  - b) na škody spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, napr. v dôsledku nadmerného opotrebenia pneumatík či použitia pneumatík neschválených pre prevádzku poisteného vozidla, opotrebenie brzdového mechanizmu, nesprávneho nakladania či vykladania vozidla či uloženie nákladu v priebehu jazdy,
  - c) na škody, pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu pneumatík, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
  - d) na škody spôsobené nasatím vody do motora, jazdou bez dostatku prevádzkových kvapalín napr. oleja, chladiacej kvapaliny a pod. či nesprávnym radením rýchlostných stupňov,
  - e) na škody pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu elektrického zariadenia skratom, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
  - f) na poškodenia, zničenia vozidla alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
  - g) na poškodenie či zničenie vozidla alebo jeho časti pri jeho činnosti ako pracovného stroja,
  - h) na škody, keď osoba ktorá viedla vozidlo nemala v dobe vzniku škodovej udalosti predpísané vodičské oprávnenie alebo jej bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo pozastavené, alebo jej bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu zakázané alebo pokiaľ osoba, ktorá v dobe vzniku škodovej udalosti vozidlo viedla, nespĺňala iné, právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná.



## C10. Poistenie finančnej straty GAP

### Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie finančnej straty GAP môžete uzatvoriť len pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg a do 5 rokov veku od prvej registrácie.
3. Poistenie môžete dojednať len pre vozidlá, od ktorých zakúpenia neuplynulo viac ako 30 dní.
4. Poistenie sa dojednáva na dobu maximálne 5 rokov, po uplynutí tejto doby poistenie zaniká.

### Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

5. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

6. Poistným nebezpečím, na ktoré sa poistenie GAP vzťahuje, je finančná strata, ktorú poistený utrpel v súvislosti so vznikom primárnej poistnej udalosti z primárneho poistenia.
7. **Primárnym poistením** pre účely poistenia GAP rozumieme škodové poistenie vozidla na rizika poškodenia, zničenia alebo odcudzenia vozidla dojednané buď u nás alebo u akéhokoľvek iného poistiteľa.
8. **Primárnou poistnou udalosťou** pro účely poistenia GAP rozumieme totálnu škodu alebo odcudzenie vozidla, a to len v prípade, že:
  - a) z primárneho poistenia bola škoda označená ako totálna škoda alebo
  - b) poistené vozidlo bolo odcudzené.
9. Zabezpečenie vozidla proti odcudzeniu, územná platnosť poistenia i definícia totálnej škody sa riadi poistením, z ktorého bola vyplatené poistné plnenie z primárnej poistnej udalosti.
10. V prípade, že bolo odcudzené vozidlo nájdené nepoškodené alebo poškodené tak, že pominul dôvod pre poistné plnenie za totálnu škodu z primárneho poistenia, nevzniká právo na poistné plnenie z tohoto poistenia, a my máme nárok na vrtenie už vyplateného poistného plnenia.
11. Právo na poistné plnenie vzniká pri splnení ďalších podmienok až po poskytnutí poistného plnenia z primárneho poistenia, ktoré môže, ale i nemusí byť dojednané u nás.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

12. Z poistenia GAP je v prípade poistnej udalosti oprávnenej osobe uhradená finančná strata vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve znížená o poistné plnenie z primárneho poistenia a hodnotu použiteľných zvyškov. Pokiaľ si v poistnej zmluve dojednáme, naše poistné plnenie bude obsahovať i náhradu spoluúčasti, ktorou sa oprávnená osoba podieľala na plnení z primárneho poistenia, maximálne však do 10 % z poistného plnenia z primárneho poistenia.
13. Maximálny limit poistného plnenia je 50 000 €.
14. Je nutné, aby poistná suma poistenia GAP zodpovedala cene, za ktorú ste vozidlo zakúpili a ktorú nám doložíte relevantným dokladom o zakúpení. Do tejto ceny nie je zahrnutá hodnota akejkoľvek odnímateľnej výbavy vozidla ako napr. strešný nosič, nosič bicyklov a pod., ako aj i iné dodatočnú výbavu, ktorú nenamontoval výrobca vozidla.
15. My si vyhradujeme právo znížiť poistné plnenie z poistenia GAP až o 50 % pri zistenom kilometrovom nábehu ku dňu škodovej udalosti vyššom ako 80 000 km za rok.
16. Obvyklú cenu vozidla pre účely tohto poistenia k dátumu vzniku poistnej udalosti stanovíme my, a to i v prípade, že primárne poistenie máte dojednané u iného poistiteľa.
17. Na plnenie z poistenia GAP sa oprávnená osoba spoluúčastťou nepodieľa.
18. Pokiaľ bolo plnenie z primárnej poistnej udalosti znížené, napr. z dôvodu nedodržania povinností poistníka, môžeme aj my poistné plnenie z poistenia GAP znížiť v rovnakom pomere.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

19. Poistenie sa ďalej **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na škody:
  - a) u ktorých nevznikol nárok na poistné plnenie z primárnej poistnej udalosti, a to vrátane prípadov, keď sa na danú škodovú udalosť vzťahuje výluka z primárneho poistenia alebo bolo poistné plnenie z primárneho poistenia zamietnuté či odmietnuté,

- b) ktoré vznikli na vozidle, ktoré je užívané k prenájmu (napr. požičovňa, ako taxi, pre prepravu osôb za poplatok), na vozidle autoškoly, pri účasti v súťažiach, rallye alebo rýchlostných skúškach, na vozidle kuriérnej spoločnosti a na vozidle používanom na rozvoz jedla,
- c) pokiaľ z primárneho poistenia bolo poistné plnenie stanovené ako z totálnej škody, napriek tomu že bolo preukázateľne možné škodu určiť ako parciálnu. Pokiaľ nám však oznámite výsledok vyšetrenia škodovej udalosti z primárneho poistenia do 15 dní od dátumu, kedy ste sa dozvedeli o totálnej škode, tuto výluku neuplatňujeme,
- d) keď osoba, ktorá viedla vozidlo nemá v čase vzniku škodovej udalosti predpísané vodičské oprávnenie alebo jej bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo pozastavené alebo jej bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu zakázané alebo pokiaľ osoba, ktorá v čase vzniku škodovej udalosti vozidlo viedla, nespĺňala iné, právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná,
- e) pokiaľ odcudzenie vozidla nebolo nahlásené polícii.

### Čo keď sa odcudzené vozidlo nájde?

19. Ak zistíte po poistnej udalosti spočívajúcej v odcudzení poisteného vozidla Vy či iná oprávnená osoba, že vozidlo bolo nájdené, ste povinný nám tuto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť.
20. Pokiaľ my sme Vám alebo inej oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti poskytli poistné plnenie, neprechádza na nás vlastnícke právo k poistenému vozidlu, ale máme právo na vydanie poskytnutého poistného plnenia.

## Časť D – Doplnkové poistenia

### D1. Poistenie skiel

#### Kto je poistený?

1. Poistený je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

#### Je možné toto poistenie uzavrieť samostatne?

2. Poistenie je možné uzavrieť len spolu s poistením zodpovednosti alebo spolu s niektorým z havarijných poistení.

#### Čo je poistím kryté?

3. Poistené sú **všetky obvodové sklenené výplne** na vozidle. Pričom za sklenenú výplň považujeme aj inú originálnu výplň okien dodávanú výrobcom vozidla.

#### Čo považujeme za poistnú udalosť?

4. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia či zničenia skla **náhodnou udalosťou**, pokiaľ dôjde k prasknutiu, resp. lomu skla na vozidle.

#### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

5. My uhradíme oprávnenej osobe **primerané náklady na opravu alebo výmenu** skiel do limitu uvedeného v poistnej zmluve za každú poistnú udalosť.

#### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

6. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež:
  - a) na škody na veciach spojených s čelným sklom napr. diaľničné známky, spätné zrkadlá, ochranné fólie, clony a pod. a na dodatočné úpravy skiel tónovaním. Poistenie skiel sa ďalej nevzťahuje na následné škody spôsobené poškodeným sklom napr. poškodenie laku, čalúnenia a výbavy vozidla,
  - b) na škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením alebo na drobné poškodenia vzniknuté obvyklým používaním vozidla,
  - c) na škody vzniknuté počas nesprávneho nakladania alebo vykladania nákladu, či škody spôsobené uvoľnením nákladu počas jazdy vozidla,
  - d) na poškodenie alebo zničenie skiel, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ.

### D2. Poistenie batožiny

#### Kto je poistený?

1. Poistenými sú držiteľ vozidla a vlastníci vecí, psa alebo mačky prepravovaných v poistenom vozidle.

#### Je možné toto poistenie uzavrieť samostatne?

2. Poistenie je možné uzavrieť len spolu s poistením zodpovednosti alebo spolu s niektorým z havarijných poistení.

#### Čo je poistené?

3. Predmetom poistenia je škoda vzniknutá na **súbore hnutelných vecí** vo vlastníctve držiteľa vozidla a prepravovaných osôb, pokiaľ sú tieto veci umiestené:
  - v poistenom vozidle,
  - v boxe na batožinu,
  - na nosiči určenom pre prepravu bicyklov, v tomto prípade však nie je poistené odcudzenie.Predmetom poistenia sú ďalej **pes** alebo **mačka** prepravované v kabíne poisteného vozidla.
4. Za batožinu **nepovažujeme** súčasť či výbavu vozidla, v ktorom je batožina prepravovaná.

#### Čo považujeme za poistnú udalosť?

5. Poistná udalosť je pri splnení ďalších podmienok:
  - a) poškodenie, zničenie alebo odcudzenia poistených hnutelných vecí z nasledujúcich príčin:
    - havária,
    - živelná udalosť,
    - odcudzenie (s výnimkou kolies),
  - b) zranenie psa alebo mačky pri havárii vozidla.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

6. V prípade **úplného zničenia alebo odcudzenia veci**, my poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške zodpovedajúcou primeraným nákladom na obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality, znížené o čiastku zodpovedajúcu stupni opotrebenia či iného znehodnotenia po odpočtu použiteľných zvyškov s prihliadnutím na danú situáciu na trhu.
7. V prípade **poškodenia veci** my poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu veci v nových cenách zníženej o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia či iného znehodnotenia, maximálne však do sumy, ktorú by sme poskytli ako poistné plnenie za totálnu škodu vypočítanú po odrátení použiteľných zvyškov.
8. V prípade odcudzenia veci my poskytneme poistné plnenie, iba ak bolo vozidlo v dobe vzniku škodovej udalosti uzamknuté a zabezpečené proti vniknutiu neoprávnenej osoby do vozidla a páchatel' preukázateľne použitím zjavného násillia prekonal prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje plachta alebo iný nepevný, ľahko rezateľný a odstrániteľný materiál.
9. V prípade **zranenia psa alebo mačky** uhradíme oprávnenej osobe náklady účelne vynaložené na území SR na nevyhnutné lekárske veterinárne ošetrenia bezprostredných následkov úrazu psa či mačky vo vlastníctve prepravovanej osoby.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

10. Poistenie sa okrem **výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na:
  - peniaze, ceniny, cenné papiere a zmenky, vkladné a šekové knižky, platobné alebo iné karty umožňujúce bezhotovostné platby,
  - osobné doklady každého druhu, letenky,
  - drahé kovy a kamene a predmety z nich vyrobené, šperky, perly, drahokamy a polodrahokamy,
  - písomnosti, plány, iné dokumentácie,
  - tovar určený k následnému predaju,
  - umelecké diela, predmety zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, starožitnosti, zbierky a veci zberateľského záujmu,
11. V prípade odcudzenia sa poistenie ďalej nevzťahuje na:
  - veci uložené vo vozidle tak, že tieto veci sú zvonka vozidla viditeľné a badateľné,
  - škodové udalosti, ktoré neboli vyšetrené príslušnými policajnými orgánmi.

## D3. Poistenie náhradného vozidla

### Kto je poistený?

1. Poisteným je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

### Je možné toto poistenie uzavrieť samostatne?

2. Poistenie je možné uzavrieť len spolu s niektorým z havarijných nebezpečí.

### Čo je poistené?

3. Predmetom poistenia sú **účelne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla**, iba ak sme súčasne plnili za škodu z poistenia Havária, Živel, Poškodenie zvieratám, Vandalizmus, Odcudzenie a Totálna škoda a z doplnkových poistení dojednaných v poistnej zmluve.

### Čo hradíme v prípade poistnej udalosti?

4. Pri **parciálnej škode** my poskytneme oprávnenej osobe **poistné plnenie vo výške nákladov účelne vynaložených na prenájom** náhradného vozidla rovnakej alebo nižšej kategórie, než poistené vozidlo, najdlhšie však po dobu opravy poškodeného poisteného vozidla. Za **maximálnu dĺžku opravy** považujeme obvyklú dobu opravy vozidla podľa príslušných časových noriem výrobcu, ktorá neobsahuje časové prestoje súvisiace s kapacitou servisu vykonávajúceho opravu vozidla, vrátane kapacity jeho subdodávateľov. Do maximálnej dĺžky prenájmu nezapočítavame časové prestoje súvisiace s dodaním dielov potrebných k oprave v prípade, že už oprava prebieha. V **prípade poškodenia skla** je maximálna doba nájmu jeden kalendárny deň.
5. Výška poistného plnenia predstavuje maximálne **5 % z limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve na jeden deň prenájmu**. Limit 5 % sa neuplatní pri oprave v našom zmluvnom servise.

6. Fakturovanú cenu za prenájom náhradného vozidla budeme akceptovať iba na základe dokladu vystaveného auto-servisom alebo auto-požičovňou, a to do výšky ceny obvyklej v príslušnom regióne a v danom čase. Maximálna výška poistného plnenia za prenájom vozidla je 50 % z poskytnutého poistného plnenia na opravu vozidla z poistenia Havária, Živel, Poškodenie zvieratám, Vandalizmus, Odcudzenie a Totálna škoda.
7. Máme právo preskúmať dobu opravy.
8. Pri **totálnej škode** za primeranú dobu prenájmu náhradného vozidla my považujeme dobu do okamihu, kedy Vám oznámime, že ide o totálnu škodu.

#### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

9. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** na náklady fakturované za najazdené kilometre, náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne, napr. oleje, brzdové kvapaliny apod., umytie, čistenie, opravu a údržbu náhradného vozidla, diaľničné známky, mýto, pristavenie a odvoz vozidla alebo expresné príplatky.

## D4. Poistenie poruchy vozidla do 3,5 t

### Kto je poistený?

1. Poisteným je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

### Je možné toto poistenie uzavrieť samostatne?

2. Poistenie je možné uzavrieť len spolu s niektorým z havarijných nebezpečí.

### Čo je poistené?

3. Predmetom poistenia je osobný alebo nákladný automobil do celkovej hmotnosti 3,5 tony, do 6 rokov veku a s maximálne 160 000 najazdených kilometrov k dňu vzniku škodovej udalosti.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

4. Poistenie kryje náhle a nepredvídateľné vnútorné mechanické a elektrické poruchy poisteného vozidla, ktoré sú vyvolané zlyhaním niektorých zo súčiastok uvedených v ďalšom bode, a tým spôsobí náhlu nefunkčnosť vozidla, keď pre obnoveniu funkčnosti je potrebná oprava alebo výmena.

### Aké súčiastky sú poistené?

5. Poistenými súčiastkami rozumieme vnútorné mazané súčiastky motora, napr. olejové čerpadlo, kľuková hriadeľ, ojnice, piesty, čapy atď., a vonkajšie časti motora, napr. sacie potrubie, turbodúchadlo, vstrekovacie potrubie, atď., vnútorné mazané súčiastky prevodovky, napr. planétové ozubenie, mazané hriadele, olejové čerpadlo atď., vnútorné mazané súčiastky diferenciálov a pohonu kolies, spojka, súčasti bŕzd, palivové a vodné čerpadlo, súčiastky riadenia vozidla a elektrické zariadenia. Za elektrické zariadenia nepovažujeme štartovací akumulátor ani akumulátor slúžiaci úplne alebo čiastočne pre pohon vozidla.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

6. V prípade **parciálnej škody** my poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie odpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poškodenej súčiastky** po odpočte použiteľných zvyškov až do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
7. V prípade **totálnej škody** my poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** k dňu vzniku škody po odpočtu použiteľných zvyškov.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

8. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** na:
  - a) mazadlá, filtračné prvky, dekarbonizujúce, spálené alebo vytlčené ventily a sedlá ventilov spôsobené bežným opotrebením alebo použitím iného než výrobcom doporučeného paliva,
  - b) poškodení hlavy valcov a odstránenie karbónových usadenín,
  - c) súčiastky opotrebované bežnou prevádzkou alebo podliehajúce pravidelnej oprave či výmene, spálené súčiastky, vnútorné úniky oleje, prachovky, manžety,
  - d) preklzovanie spojky, ktoré nie je spôsobené poruchou,
  - e) závery, tesnenia a prevádzkový materiál ako oleje, filtre, nemrznúce zmesi, pokiaľ ich výmena nie je nevyhnutná v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky,

- f) skrine súčiastok, pokiaľ nie sú poškodenie zlyhaním poistenej súčiastky,
  - g) audio a video a iné elektronické zariadenia.
9. Poistné plnenie **ďalej neposkytneme** v prípadoch, keď:
- a) servis vykoná alebo začne opravu bez nášho predchádzajúceho schválenia,
  - b) ide o poruchu, ktorá bola zjavná už v záručnej dobe vozidla alebo pred vznikom poistenia,
  - c) poruchy boli spôsobené nedbanlivosťou alebo nedostatočnou údržbou alebo použitím vozidla pre iný účel ako je schválený výrobcom.
  - d) poistený nepreukáže, že poistené vozidlo bolo pravidelne servisované v súlade s odporúčaniami výrobcu.
10. **Nedbanlivou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nevykonanie údržby alebo prekračovanie intervalu údržby stanoveným pre tieto úkony výrobcom o viac ako 1 mesiac alebo 1000 km alebo nedodržanie intervalu výmeny súčiastok predpísaných výrobcom vozidla.

## D5. Strojné poistenie vozidla alebo pracovného stroja nad 3,5 t

### Kto je poistený?

1. Poisteným je vlastník vozidla alebo stroja uvedený v poistnej zmluve.

### Je možné toto poistenie uzavrieť samostatne?

2. Poistenie je možné uzavrieť len spolu s niektorým z havarijných poistení.

### Čo je poistené?

3. Predmetom poistenia je stroj alebo vozidlo vybavený dodatočnou strojnou výbavou do 10 rokov veku a 12 000 motohodín bližšie špecifikované v poistnej zmluve.
4. **Strojom** rozumieme zariadenie vykonávajúce alebo uľahčujúce prácu prenášaním síl alebo premenou energií.
5. **Dodatočná výbava** je nadstavba stroja zabudovaná do vozidla (alebo do stroja) alebo na vozidle (alebo na stroji) pri jeho výrobe alebo dodatočne, napr. hydraulické zdvíhacie zariadenie.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

6. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí, ktoré obmedzuje alebo vylučuje jeho funkčnosť, a to z nasledujúcich príčin:
- a) konštrukčnou vadou, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
  - b) fyzikálnym výbuchom – pretlakom pary, plynu alebo kvapaliny či podtlakom,
  - c) nedostatkom vody v kotly, resp. chladiči,
  - d) lomom, prasknutím, odstredivou silou,
  - e) vniknutím cudzieho predmetu,
  - f) bezprostredným pôsobením elektrickej energie, najmä skratom, predpäťm, vadou izolácie,
  - g) zlyhaním meračích, regulačných a zabezpečovacích zariadení,
  - h) chybou obsluhou, nepozornosťou, nedbanlivosťou alebo nesplnením povinnosti poisteného k odvráteniu škody,
  - i) v dôsledku náhleho pôsobenia vonkajších mechanických síl.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

7. V prípade **poškodenia** poistenej veci poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu, ktorá vráti vec do stavu ako pred poistnou udalosťou. Od takto stanovených nákladov odpočítame hodnotu použiteľných zvyškov vymenených častí.
8. V prípade, že náklady na opravu prevyšujú obvyklú cenu poistenej veci alebo bola poistená vec celkom **zničená**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške rovnajúcej sa obvyklej cene poistenej veci zníženú o cenu zvyškov.
9. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia a stanovíte ju vždy jednou položkou pre celý stroj, vozidlo alebo nadstavbu.
10. Akékoľvek osobitné výdavky, t.j. výdavky za prácu nadčas, prácu v noci, v dňoch pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia budú uhradené len vtedy, pokiaľ to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, alebo pokiaľ po

ich vynaložení došlo k zníženiu celkových nákladov na opravu stroja alebo to bolo nami vopred písomne odsúhlasené.

11. Poistné plnenie poskytneme až po dokončení opravy poškodeného vozidla alebo stroja a po predložení všetkých k tomu účelu nevyhnutných dokladov potvrdzujúcich výšku škody.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

12. Z poistenia okrem výluk uvedených v článku A4 neuhradíme tiež:
  - a) vady, ktoré vec mala pred vstupom do poistenia,
  - b) náklady na akékoľvek zmeny vozidla či stroja, jeho doplnenie alebo vylepšenie a náklady na predpísané opravy a kontroly,
  - c) náklady vzniknuté prerušením prevádzky v dôsledku poruchy stroja, súčastí, dielov a nástrojov, ktoré sa pravidelne menia pri zmene pracovného úkonu, napr. rezné, brusné, tvárniace a iné nástroje,
  - d) náhradu za škody alebo vady kryté zmluvnou zárukou výrobcu,
  - e) škody, ktoré vznikli používaním stroja v rozpore so stanoveným účelom,
  - f) ostatné nepriame škody ako ušlý zisk, sankcie, pokuty a poplatky za nemožnosť využitia poistenej veci apod.
13. Z poistenia ďalej nevzniká právo na poistné plnenie za škody spôsobené:
  - a) trvalým pôsobením chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov, postupným starnutím, prevádzkou alebo prirodzeným opotrebením, koróziou, eróziou, kavitáciou, oxidáciou, usadzovaním kotlového kameňa a iných usadenín, únavou materiálu, mechanickým poškriabaním lakovaných a leštených plôch,
  - b) dodávateľom, zmluvným partnerom alebo servisom, ktorý je podľa zákona alebo zmluvy za tieto škody zodpovedný,
  - c) uvedením do prevádzky po škode pred ukončením riadnej opravy a skúšok.
14. Z poistenia sú vylúčené škody na nižšie uvedených súčiastkach stroja, dieloch, nástrojoch, častiach stroja či vozidla a médiách, pokiaľ k ich poškodeniu nedošlo v priamej príčinnej súvislosti a ako následok škody, za ktorú sme povinní poskytnúť poistné plnenie:
  - a) súčasti, ktoré sa pravidelne menia pre opotrebenie alebo starnutie, napr. pneumatiky, hadice, manžety, pásy, remene, tesnenia, laná, reťaze, radlice, pluhy, šamotové výstelky apod.,
  - b) súčasti pre klzné a valivé uloženia pre priamočiary a rotačný pohyb, napr. ložiská, piesty, vložky valcov a pod.,
  - c) súčasti zo skla, porcelánu a keramiky,
  - d) činné média, napr. palivá, mazivá, hydraulické, chladiace a rezné kvapaliny apod.,
  - e) akumulátorové batérie, elektrochemické články, sviečky zapaľovania, fotočlánky, katalyzátory, filtre DPF a pod.
15. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
  - a) vecné škody na stroji pri tunelových prácach v podzemí,
  - b) škody vzniknuté pri prevádzke na letisku.

## D6. Poistenie pre prípad úrazu a poúrazovej asistencie

### Kto je poistený?

1. Poistená je osoba alebo osoby cestujúce na príslušných sedadlách v poistenom vozidle.

### Je možné toto poistenie uzavrieť samostatne?

2. V prípade úrazu poistníka možno poistenie uzavrieť samostatne. V ostatných prípadoch úrazového poistenia len spolu s poistením zodpovednosti alebo spolu s niektorým z havarijných nebezpečí.

### Čo je poistené?

3. Poistenie pre prípad úrazu s Vami dojednávame ako poistenie obnosové.
4. Poistenie sa dojednáva pre prípad úrazu poistenej osoby alebo následkov, ktoré vznikli v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla, a to:
  - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
  - pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - v priebehu jazdy vozidla,

- pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy, napr. výmena kolesa apod., predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami.
5. **Úrazom** pre účely tohoto poistenia rozumieme neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnú telesnú silu, ktorou bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť. Za úraz tiež považujeme stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu dôjde k vyklbeniu kĺbu, alebo k pretrhnutiu prípadne natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier.

### Na aké prípady sa poistenie vzťahuje?

6. Poistený je poistený pre prípad:
- úrazu, ktorý zanechal **trvalý následok**,
  - úrazu, ktorý spôsobil **smrť**,
  - úrazu, maloletého dieťaťa, ktorý spôsobil hospitalizáciu a pobyt v nemocnici, keď je vyplácané **denné odškodné**,
  - **potreby pomoci** po úraze v rozsahu **poúrazovej asistencie**.

### Komu poskytneme poistné plnenie?

7. Poistné plnenie poskytneme oprávnenej osobe.

### Aké varianty poistenia si môžete zvoliť?

8. Poistenie úrazu Vás ako poistníka, t.j. konkrétnej osoby uvedenej v poistnej zmluve, možno dojednať ako poistenie:
- a) Vás ako vodiča v akomkoľvek osobnom alebo úžitkovom vozidle do 3.5 t, alebo
  - b) Vás ako vodiča v akomkoľvek vozidle vrátane motocyklov, alebo
  - c) Vás ako vodiča alebo ako spolucestujúceho v akomkoľvek osobnom alebo úžitkovom vozidle do 3.5 t, alebo
  - d) Vás ako vodiča alebo ako spolucestujúceho v akomkoľvek vozidle vrátane motocyklov.
9. Poistené **osoby na sedadle** poisteného vozidla špecifikovaného v poistnej zmluve, možno dojednať ako poistenie:
- a) vodiča, alebo
  - b) všetkých osôb vo vozidle.
10. V prípade, že je uzatvorené poistenie vodiča spoločne s poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, vzniká poistná udalosť z úrazového poistenia iba za podmienky, že súčasne s úrazom vodiča poisteného vozidla došlo k vzniku našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou tohto vozidla
11. Poistenie **maloletých detí**:
- a) poistenie pravidelného mesačného dôchodku pri smrti vodiča, ktorý je rodičom poisteného dieťaťa, v poistenom vozidle. Rentu budeme vyplácať bez ohľadu na počet pozostalých detí do dosiahnutia veku 18 rokov dieťaťa, ktoré bolo najmladšie v dobe smrti rodiča vo výške limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve a ďalej
  - b) úrazové poistenie maloletých detí v poistenom vozidle pre prípad trvalých následkov a denného odškodnenia do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve,
  - c) poškodenie, zničenie alebo odcudzenie detskej autosedačky pri škodovej udalosti, v poistnej zmluve uvedený limit je pre všetky detské auto sedačky v poistenom vozidle dohromady.

### Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

12. Poistné plnenie za **trvalé následky** my poskytneme jednorazovo vo výške príslušného percenta z dojednaného limitu poistného plnenia, ktorý zodpovedá stupni trvalého telesného poškodenia. Stupeň poškodenia my stanovíme na základe **Oceňovacích tabuliek** pre trvalé poškodenie, ktorá je súčasťou týchto poistných podmienok. Pokiaľ úraz zanechá viacero následkov, príslušné percentá sčítame, maximálne plnenie je 100 % limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
13. V prípadoch uvedených v **Oceňovacích tabuľkách** poistného plnenia vyplácame už od 1 % trvalého telesného poškodenia.
14. Plnenie za **smrť** my poskytneme jednorazovo vo výške dojednaného limitu poistného plnenia. Ak poistený zomrie na následky úrazu v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, zaniká nárok na plnenie za trvalé telesné



poškodenie. Pokiaľ už bolo plnenie za trvalé telesné poškodenie vyplatené, započítame ho do plnenia pre prípad smrti, nemáme pritom právo na vrátenie prípadného preplatku.

15. Plnenie za **hospitalizáciu** a pobyt v nemocnici my poskytneme jednorazovo po návrate z nemocnice vo výške počtu dní násobeného denným odškodným, maximálne do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.
16. My sme oprávnení požadovať od osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, naše písomné splnomocnenie pri likvidácii poistnej udalosti k získavaniu alebo k preskúmaniu zdravotného stavu poisteného, k získaniu údajov o zdravotnom stave a anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a k získavaniu údajov z lekárskej správy zdravotnej poisťovne týkajúcich sa poisteného.
17. My sme oprávnení požadovať, aby sa poistený podrobil lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určíme, a aby poistený predložil údaje zo svojej zdravotnej dokumentácie.
18. My sme oprávnení **znižiť alebo zamietnuť** poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s jednaním poškodeného, za ktoré bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
19. My sme tiež oprávnení znížiť poistné plnenie v prípade, že poistená osoba alebo osoby neboli počas jazdy pripútaní bezpečnostným pásom alebo usadené v zádržných bezpečnostných systémoch, t.j. autosedačkách, pokiaľ to vyžadujú právne predpisy.

#### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

20. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na:
  - a) psychické alebo duševné ochorenia, napr. chorobné stavy, i keď k nim došlo v dôsledku telesného poškodenia alebo v dôsledkoch psychickej traumy,
  - b) choroby vrátane infekčných ochorení, srdčné infarkty a mozgové mŕtvice, i keď nastali ako následok úrazu,
  - c) sociálnu alebo psychickú nepohodu, i keď vznikla ako následok úrazu,
  - d) samovraždu, pokus o ňu, ani úmyselné sebapoškodenie alebo spôsobenie úrazu inou osobou z podnetu poisteného,
  - e) úraz, ktorý si poistený privodil pri vykonávaní typových a konštrukčných skúšok vozidiel alebo ich častí či výbavy, napr. rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najvyššou rýchlosťou, atď.,
  - f) úraz, ktorý si poistený privodil pri motoristických závodoch, súťažiach a pri prípravných jazdách k nim,
  - g) úraz, ku ktorému došlo pri používaní vozidla ako pracovného stroja,
  - h) úraz, ktorý nastal pri bežnej údržbe vozidla, t.j. s výnimkou opráv porúch, ktoré spôsobili prerušenia jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidla,
  - i) osoby, ktoré boli prepravované na takom mieste vozidla, ktoré nie je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo technickej špecifikácie vozidla určené k preprave osôb.

## Časť E – Poistenie asistenčných služieb

### E1. Spoločné ustanovenia

#### Kto je poskytovateľom našich asistenčných služieb?

1. Poskytovateľom asistenčných služieb je spoločnosť AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.
2. Asistenčné služby poskytuje 24 hodín denne, 7 dní v týždni, a to na základe telefonickej žiadosti oprávnenej osoby na telefónnom čísle Nonstop UNIQA asistencie +421 258 252 188, prípadne na UNIQA linke +421 232 600 100.

#### Aký je územný rozsah poistenia?

3. Poistenie asistenčných služieb sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a Českej republiky (ďalej tiež „SR a ČR“) alebo v zahraničí.

#### Aké varianty asistenčných služieb poskytujeme?

4. Poistenie asistenčných služieb poskytujeme ako súčasť a v cene poistenia alebo za príplatok:

Asistenčné služby v cene poistenia		
Poskytované k poisteniu	Vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t	Vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UNIQA asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UNIQA asistencia Transport</li> </ul>
Úrazové poistenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poúrazová asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poúrazová asistencia</li> </ul>
Asistenčné služby za príplatok		
Poskytované k poisteniu	Vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t	Vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UNIQA asistencia PLUS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UNIQA asistencia Transport PLUS</li> <li>• UNIQA asistencia Transport Komfort</li> </ul>
Možné i samostatne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právnik do auta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právnik do auta</li> </ul>

#### Aké sú všeobecné pravidlá pre poistné plnenie?

5. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté náklady, ktoré by inak boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany z akéhokoľvek titulu, sme oprávnení primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený takto dostal.
6. V prípade poskytovania poistného plnenia v zahraničnej mene sa na prepočet na slovenskú menu použije výmenný kurz vyhlásený Národnej banky Slovenska v deň poskytnutia asistenčnej služby.
7. V prípade, že služby dodávateľa uhradila oprávnená osoba na mieste a príslušné náklady majú byť následne preplatené z poistenia, úhrada DPH je súčasťou poistného plnenia iba vtedy, ak oprávnená osoba nie je platcom DPH, resp. pokiaľ nemá nárok na odpočet DPH. Oprávnenú osobu môžeme vyzvať, aby náklady na poskytnuté služby uhradila sama zo svojich prostriedkov a následne nám zaslala doklad o úhrade spolu s ďalšími písomnými dokumentmi na úhradu.
8. V prípade, že by z poistenia asistencie vznikol spor, uzavrieme s Vami rozhodcovskú zmluvu, pokiaľ o to Vy požiadate.
9. Toto poistenie a náš príslušný záväzok poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému plnenie formou asistenčných služieb nenahrádza poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

10. Poistenie asistenčných služieb sa popri výlukách uvedených v článku A4 nevzťahuje na prípady,
  - a) keď poistený riadil vozidlo bez platného vodičského oprávnenia, alebo vodičské oprávnenie nezodpovedá typu riadeného vozidla, a bez platného osvedčenia o absolvovaní pravidelnej technickej prehliadky vozidla.

### Aké sú povinnosti oprávnenej osoby?

11. V prípade vzniku škodovej udalosti je nevyhnutné, aby nám ju oprávnená osoba oznámila bez zbytočného odkladu.
12. Pri oznámení škodovej udalosti je nutné nám oznámiť nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko oprávnenej osoby,
  - meno a priezvisko poisteného,
  - registračnú značku a identifikačné číslo vozidla, prípadne iný dostatočný identifikačný údaj, napr. číslo príslušnej poisťovnej zmluvy, číslo asistenčnej karty, pokiaľ bola vydaná a pod.,
  - telefónne číslo, na ktorom je možné oprávnenú osobu kontaktovať.
13. V prípade, že oprávnená osoba požaduje technickú asistenciu, je ďalej povinná oznámiť:
  - miesto, kde sa poistené vozidlo nachádza,
  - opis vzniknutého problému a povahy požadovanej asistenčnej služby,
  - ďalšie informácie súvisiace so škodovou udalosťou, o ktoré naši pracovníci požiadajú, aby umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejší presun na miesto škodovej udalosti.
14. Ak nám oprávnená osoba vyššie uvedené informácie neoznámia alebo pokiaľ neuvedie informácie potrebné na to, aby sme mohli služby v dohodnutom rozsahu poskytnúť, vykonáme všetky potrebné kroky na odstránenie prekážok, ktoré oprávnenej osobe bránia v pokračovaní v ceste. Oprávnená osoba uhradí príslušné náklady všetkým dodávateľom dojednaných služieb na mieste. Až následne, až bude možné nárok oprávnenej osoby na poistné plnenie overiť, budú oprávnené osobe vynaložené a doložené náklady uhradené v súlade s výsledkom vyšetovania škodovej udalosti.
15. Za služby, ktorých úhrada by inak bola podľa poisťovnej zmluvy a týchto poistných podmienok súčasťou poistného plnenia a ktoré oprávnená osoba objednala bez toho, aby získala náš predchádzajúci súhlas, sme oprávnení poistné plnenie znížiť, prípadne úplne odoprieť. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, keď oprávnená osoba preukáže, že príslušné služby objednala a na mieste zaplatila až potom, čo spojenie s našim telefonickým strediskom nebolo možné napriek vynaloženiu primeraného úsilia nadviazať.

### Výklad pojmov

Nižšie uvedený výklad pojmov platí všeobecne pre všetky nižšie uvedené typy poistenia. V prípade, že je pojem špecifikovaný u jednotlivého typu poistenia, platí definícia uvedená pri danom konkrétnom type poistenia.

16. **Asistenčnými službami** rozumieme služby v rozsahu uvedenom v poisťovnej zmluve a týchto poistných podmienkach poskytované nami ako poistné plnenie oprávnenej osobe v prípade vzniku poisťovnej udalosti.
17. **Celkovým ročným limitom poistného plnenia** rozumieme hornú hranicu poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré vznikli v priebehu jedného ročného poistného obdobia.
18. **Dodávateľom služieb** rozumieme osoby špecializované na jednotlivé služby, ktorých zorganizovanie pre oprávnenú osobu, prípadne zorganizovanie a úhrada, sú predmetom poistného plnenia z tohto poistenia.
19. **Limitom poistného plnenia** rozumieme hornú hranicu poistného plnenia formou úhrady dodávateľom služieb za poistné udalosti určitého druhu na jednu poistnú udalosť.
20. **Posádkou poisteného vozidla** rozumieme vodiča a osoby dopravované vozidlom, na ktoré sa vzťahuje toto poistenie.
21. **Vodičom poisteného vozidla** rozumieme fyzickú osobu, ktorá so súhlasom a vedomím majiteľa či prevádzkovateľa poisteného vozidla v dobe poisťovnej udalosti riadila poistené vozidlo.
22. **Zahraničím alebo tiež iným členským štátom** rozumieme územie členských štátov Európskej únie a ostatných štátov tvoriacich Európsky hospodársky priestor, ďalej územie Severného Macedónska, Srbska, Čiernej Hory, Turecka, s výnimkou územia Slovenskej republiky a Českej republiky.
23. **Zorganizovaním služby** rozumieme formu poistného plnenia, pri ktorom vykonáme úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poisťovnej zmluve a týchto poistných podmienkach. Náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

## E2. Poistenie technickej asistencie pre vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t

### Kto je poistený?

1. Poisteným na účely tohto poistenia rozumieme vodičov a ostatných členov posádky poisteného vozidla s hmotnosťou do 3,5 t.

### Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou nasledujúcich poistení asistenčných služieb:
  - UNIQA asistencie
  - UNIQA asistencie PLUS

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. **Poistnou udalosťou** rozumieme nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobenú niektorou z týchto udalostí:
  - a) **nehoda**, ktorou sa rozumie:
    - dopravná nehoda, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo vyžaduje vyslobodenie, alebo pri ktorej dôjde k zraneniu a následnej hospitalizácii vodiča vozidla a
    - živelná udalosť, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo vyžaduje vyslobodenie;
  - b) **porucha**, ktorou sa rozumie:
    - porucha vozidla, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné a
    - poškodenie vozidla pri pokuse o krádež, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné;
  - c) **iná udalosť**, ktorou sa rozumie:
    - strata kľúčov od vozidla,
    - vyčerpanie paliva,
    - zámerna paliva, zamrznutie motora,
    - defekt pneumatiky,
    - vybitie batérie, nedostatok finančných prostriedkov na opravu vozidla,
    - odcudzenie vozidla.
4. **Vozidlom** rozumieme poistené vozidlo s prípustnou hmotnosťou do 3,5 t uvedené v poistnej zmluve, ktorou bolo dojednané poistenie zodpovednosti z prevádzky vozidla alebo niektoré z havarijných poistení.
5. **Dopravnou nehodou** rozumieme náhodnú udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, ktorá nastala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla, a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osôb alebo k vzniku škody na majetku.
6. Hospitalizáciou rozumieme pobyt v nemocnici po dobu najmenej 24 hodín.
7. **Nepojazdnosťou** rozumieme stav, kedy z dôvodu poruchy, živelnej udalosti, dopravnej nehody alebo škody krádeží súčasťou je vozidlo po technickej stránke nefunkčné alebo keď je z uvedených dôvodov jeho funkčnosť obmedzená v rozsahu, ktorý nedovoľuje vozidlo použiť v súlade s právnymi predpismi, ktorými sú vymedzené technické požiadavky na prevádzku cestných vozidiel alebo ktorými sú uložené povinnosti účastníkov cestnej premávky.
8. Vyslobodením rozumieme stav, kedy sa vozidlo nachádza v takej pozícii na komunikácii, prípadne mimo nej, že bez cudzej pomoci spočívajúcej vo vyslobodení mechanickými prostriedkami nemôže v jazde pokračovať.
9. Poruchou vozidla rozumieme poruchu technického charakteru niektorej súčasťou vozidla spočívajúcu v nefunkčnosti vozidla alebo v obmedzení jeho funkčnosti, ktorá vznikla náhodne, ale nie v dôsledku dopravnej nehody, živelnej udalosti, nedbanlivosti vodiča alebo nie v dôsledku vandalizmu či iného násilného činu.
10. Odcudzením vozidla rozumieme situáciu, keď sa vozidlo nenachádza na mieste, kde bolo oprávnenou osobou zaparkované a riadne uzamknuté, je nezvestné, možno dôvodne predpokladať, že bolo odcudzené, a o nahlásení uvedenej skutočnosti polícii bol zhotovený policajný protokol.
11. Pokusom o krádež rozumieme situáciu, kedy na vozidle vznikne škoda v dôsledku vlámania alebo pokusu o vlámanie do vozidla, prípadne krádeží dielu vozidla alebo poškodenia dielu pri pokuse o krádež.
12. Vybitím batérie rozumieme stav, kedy kapacita akumulátora poisteného vozidla poklesla pod hodnotu potrebnú k naštartovaniu motora pôsobením nízkych teplôt alebo dôsledkom opomenutia vodiča odpojiť po vypnutí motora niektoré zo zariadení napájaných akumulátorom.
13. Zamrznutím motora rozumieme stav, kedy pôsobením nízkych teplôt došlo k zatuhnutiu paliva, chladiacej kvapaliny alebo mazivá v systéme vozidla a v dôsledku toho nie je možné uviesť motor do prevádzky.

14. **Defektom pneumatiky** rozumieme mechanické poškodenie pneumatiky vozidla, kedy trhlinka alebo poškodenie plášťa pneumatiky na jej vonkajšom obvode obnažuje kostru pneumatiky alebo ju narúša. Za defekt pneumatiky sa nepovažuje samovoľná strata tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla alebo poškodenie ventilu kolesa.
15. **Vyčerpaním paliva** rozumieme nedostatok pohonných hmôt, látok či energií slúžiacich na pohon vozidla.
16. **Zámenou paliva** rozumieme natankovanie takého druhu pohonných hmôt, ktoré nie je určené pre dané vozidlo.

### Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme a aké služby poskytneme?

17. V prípade vzniku poistnej udalosti poskytneme oprávnenej osobe asistenčné služby formou zorganizovania služieb, ktoré sú poskytované dodávateľmi služieb, prípadne formou zorganizovania a úhrady služieb podľa rozsahu dohodnutého poistenia.
18. V situácii všeobecnej technickej alebo informačnej núdze poskytneme oprávnenej osobe informácie, ktorých využitie má viesť k zábrane vzniku alebo k zníženiu pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, prípadne k obmedzeniu rozsahu vzniknutej škody.
19. Rozsah a limity plnenia jednotlivých služieb sú uvedené v Tabuľke č. 1 – Technická asistencia pre vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t.
20. **Oprava / odťah / úschova**

Pokiaľ sa poistené vozidlo následkom nehody alebo poruchy stane nepojazdným, poskytneme jednu z nasledujúcich služieb:

  - a) zorganizujeme a uhradíme opravu poisteného vozidla na mieste, prípadne aj vyslobodenie vozidla;
  - b) zorganizujeme a uhradíme odťah poisteného vozidla;
  - c) zorganizujeme prevzatie a úschovu nepojazdného poisteného vozidla v mieste poistnej udalosti, uhradíme náklady na úschovu po dobu závislú na rozsahu poistenia a mieste poistnej udalosti a zorganizujeme prípadne odťah vozidla do miesta bydliska poisteného;
  - d) v prípade, že máte dohodnuté havarijné poistenie s domovským servisom ak nehode došlo v zahraničí, poskytneme Vám službu Garancia. V tom prípade vám hradíme odťah do domovského servisu až do vzdialenosti 500 km. Pri využití služby Garancia strácate nárok na následné služby Pokračovanie v ceste;
  - e) v prípade, že máte dojednanú službu Neobmedzený odťah po poruche, zorganizujeme a uhradíme odťah po celom území SR a ČR aj v prípade, že sa vozidlo stalo nepojazdným z dôvodu poruchy.
21. **Následný odťah**

Pokiaľ je poistené vozidlo na území SR a ČR z dôvodu poruchy nepojazdné, bolo odtiahnuté do servisu mimo miesta bydliska oprávnenej osoby, poskytneme niektorú zo služieb:

  - a) pokiaľ doba opravy presiahla 24 hodín, zorganizujeme cestu jednej osoby verejnými dopravnými prostriedkami z miesta bydliska oprávnenej osoby do servisu za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla a uhradíme takto vzniknuté náklady až do výšky reálnych nákladov; alebo
  - b) v prípade, že predpokladaná doba opravy presiahne sedem dní, z ktorých prvým je deň nahlásenia poistnej udalosti, zorganizujeme odťah vozidla do miesta bydliska, alebo určeného miesta poisteným a podľa rozsahu poistenia a miesta poistnej udalosti uhradíme súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia.
22. **Pokračovanie v ceste**

Pokiaľ nemožno nepojazdné vozidlo v dôsledku nehody alebo poruchy opraviť v najbližšom servise v deň oznámenia poistnej udalosti, zorganizujeme jednu z nasledujúcich služieb:

  - a) ubytovanie posádky vozidla v mieste opravy nepojazdného vozidla počas opravy za podmienky, že k poistnej udalosti došlo najmenej 50 km od bydliska poisteného a podľa rozsahu poistenia na danej situácii uhradíme náklady ubytovania, pričom počet nocí a limit poistného plnenia platný pre každú osobu z posádky poisteného vozidla za jednu noc závisí od druhu poistnej udalosti a danej situácie;
  - b) zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) v mieste opravy na dobu do skončenia opravy. Služba pristavenia a odstavenia vozidla a maximálna doba zapožičania, na ktorú sa úhrada požičovného vzťahuje, závisí od rozsahu poistenia, od druhu poistnej udalosti a miesta poistnej udalosti;
  - c) náhradnú dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo do východiskového miesta cesty. Zorganizujeme a uhradíme cestu posádky verejným dopravným prostriedkom, pričom o druhu použitého dopravného prostriedku a cieľi (taxi, vlak 2. triedy, autobus, lietadlo ekonomickej triedy) rozhodneme v závislosti od druhu poistnej udalosti, danej situácie a vynaložených nákladov.

**23. TAXI doprava**

V prípade, že nepojazdné vozidlo v dôsledku nehody alebo poruchy nie je možné v najbližšom servise opraviť v deň oznámenia poistnej udalosti, oprávnená osoba má nárok na cestu taxi a úhradu nákladov do limitu poistného plnenia, a to na nasledujúce účely: vyzdvihnutie náhradného vozidla v požičovni vozidiel, cestu na stanicu, letisko alebo do hotela.

**24. Vyslanie náhradného vodiča**

Pokiaľ dôjde k hospitalizácii vodiča v dôsledku zranenia pri nehode vzniknutej v zahraničí, zaistíme vyslanie náhradného vodiča, ktorý poistené vozidlo, prípadne aj jeho posádku, dopraví do cieľa alebo do východiskového miesta cesty.

**25. Odťah vozidla zo zahraničia do vlasti**

Pokiaľ je poistené vozidlo v dôsledku nehody či poruchy v zahraničí nepojazdné, bolo odťahané do servisu a predpokladaná doba opravy presiahne sedem dní, z ktorých prvým je deň nahlásenia poistnej udalosti, poskytneme niektorú zo služieb:

- a) zorganizujeme cestu pre vyzdvihnutie vozidla z miesta bydliska poisteného do miesta servisu v zahraničí a podľa rozsahu poistenia a vzniknutej situácii uhradíme cestovné verejným dopravným prostriedkom na túto cestu vodičovi do príslušného limitu poistného plnenia; alebo
- b) zorganizujeme odťah vozidla do miesta bydliska poisteného a podľa rozsahu poistenia a danej situácii uhradíme súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia.

**26. Vrak po nehode**

Pokiaľ sa poistený rozhodne vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody v zahraničí odhlásiť z evidencie a zlikvidovať, pretože predpokladané náklady opravy alebo náklady prepravy do SR alebo ČR presahujú sumu, ktorú považuje za ekonomicky výhodnú, poskytneme oprávnenej osobe asistenciu pri vybavovaní formalít súvisiacich s odhlásením vozidla z evidencie vozidiel a podľa rozsahu poistenia uhradíme náklady na zošrotovanie poisteného vozidla do príslušného limitu poistného plnenia.

**27. Náhradné diely**

Oprávnená osoba má nárok na zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípadoch, keď tieto diely nie sú dostupné v mieste opravy v zahraničí.

**28. Odcudzenie vozidla**

V prípade, že dôjde k odcudzeniu vozidla zorganizujeme jednu z nasledujúcich služieb:

- a) ubytovanie posádky vozidla v mieste opravy nepojazdného vozidla počas opravy za podmienky, že k poistnej udalosti došlo najmenej 50 km od bydliska poisteného a podľa rozsahu poistenia na danej situácii uhradíme náklady ubytovania, pričom počet nocí a limit poistného plnenia platný pre každú osobu z posádky poisteného vozidla za jednu noc závisí od druhu poistnej udalosti a danej situácie;
- b) zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) bez pristavenia a odstavenia vozidla. Oprávnená osoba je povinná vrátiť zapožičané vozidlo v mieste, na ktorom sa s nami dohodla, najďalej však vo východiskovom bode cesty;
- c) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo do východiskového miesta cesty. Zorganizujeme a uhradíme cestu posádky verejným dopravným prostriedkom, pričom o druhu použitého dopravného prostriedku a celi (taxi, vlak 2. triedy, autobus, lietadlo ekonomickej triedy) rozhodneme v závislosti od druhu poistnej udalosti, danej situácie a vynaložených nákladov.

**29. Strata kľúčov automobilu**

Na základe predloženého účtu a ďalších dokladov, ktoré si prípadne vyžiadame, preplatíme oprávnenej osobe náklady na výmenu odcudzených alebo stratených kľúčov od poisteného vozidla, odťah alebo otvorenie poisteného vozidla.

**30. Defekt pneumatiky**

V prípade defektu pneumatiky vzniká oprávnenej osobe nárok na opravu na mieste (pokiaľ je to technologicky možné), výmenu za rezervu alebo odťah vozidla.

**31. Vyčerpanie, zámerna paliva**

V prípade zámeny paliva zorganizujeme a uhradíme odťah poisteného vozidla. V prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu vyčerpania paliva má oprávnená osoba nárok na dovoz paliva a podľa rozsahu poistenia aj na jeho preplatenie. Nárok na preplatenie vzniká raz ročne. Maximálne množstvo paliva, ktoré preplatíme, je 5 litrov.

**32. Vybitie batérie, zamrznutie motora**

V prípade vybitia batérie zabezpečíme naštartovanie vozidla. Pokiaľ sa to nepodarí na danom mieste, zaistíme odťah vozidla do servisu. Pri zamrznutí motora zaistíme odťah do servisu.

**33. Doplnkové asistenčné služby**

Na žiadosť oprávnenej osoby zorganizujeme nasledujúce asistenčné služby:

- objednanie oprávnenej osoby na kontrolu vozidla v stanici technickej kontroly (STK) na konkrétny deň a hodinu;
- objednanie oprávnenej osoby do pneuservisu na výmenu pneumatík poisteného vozidla na presný deň a hodinu vrátane objednania konkrétneho typu a rozmerov pneumatík;
- poskytnutie zaistenej hotovosti na úhradu opravy poisteného vozidla v zahraničí za podmienky, že oprávnená osoba zaistí zloženie ekvivalentu poskytovanej sumy v € na nami určený účet.

**34. Telefonické informácie**

V rámci technickej asistencie poskytneme oprávnenej osobe, ktorá ich v zahraničí alebo do zahraničnej cesty plánuje, na vyžiadanie informácie v nasledujúcom rozsahu:

- turistické informácie, napr. informácie o aktuálnych kurzoch mien, priemerné ceny vybraných komodít, klimatické pomery a predpovede počasia, informácie o možnostiach ubytovania, zistenie ceny ubytovania, zabezpečenie rezervácie ubytovania, zistenie turistických trás;
- cestovné informácie, napr. čakacie doby na hraničných priechodoch, pravidlá cestnej premávky v zahraničí, výška pokút za dopravné priestupky, zjazdnosti ciest vozidlom, ceny benzínu a nafty, poplatky spojené s jazdou vo vozidle, tzv. mýto.

**Na čo sa poistenie nevzťahuje?****35. Okrem výluk uvedených v článkoch A4 a E1 sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady, keď:**

- vo vozidle sa prepravujú horľavé alebo prchavé látky v množstve väčšom ako 16 kg alebo 20 litrov alebo akékoľvek jedovaté alebo inak nebezpečné látky;
- vozidlo je špeciálnym alebo stavebným strojom, alebo je špeciálne upravované, napr. autoškola;
- informácie, ktoré sú oprávnenu osobou požadované, by sa mali následne využívať na komerčné účely.

**36. Poistné plnenie je vylúčené alebo môže byť podľa konkrétnych okolností a nášho uváženia vyplatené v zníženej výške v prípadoch, keď:**

- jazda vozidla bola začatá, hoci vozidlo bolo v stave nespôsobilom na cestnú premávku;
- prístup k poistenému vozidlu nebude možný alebo právne prístupný;
- vozidlo bolo preťažené, prípadne bolo nedostatočne alebo neodborne udržiavané;
- porucha dovoľuje v jazde pokračovať obmedzenou rýchlosťou do najbližšieho miesta, kde ju možno odstrániť, a súčasne vodičovi dovoľuje urobiť také opatrenia, aby počas jazdy nebola ohrozená bezpečnosť premávky na pozemných komunikáciách a nedošlo k poškodeniu pozemnej komunikácie ani životného prostredia, napr. mierne zníženie jazdných výkonov, závada na stieračoch, keď neprší a vozovka je suchá, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.;
- vozidlo treba vyslobodiť v situácii, ktorá vznikla následkom zjazdených pneumatík alebo následkom nesprávnej výmeny letných pneumatík za zimné;
- príčinou škodovej udalosti je porucha, ktorá sa počas 12 predchádzajúcich mesiacov už vyskytla, my sme ju vtedy vyhodnotili ako poistnú udalosť a poskytli poistné plnenie.

**37. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie v súvislosti:**

- s akoukoľvek škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď počet cestujúcich alebo hmotnosť nákladu alebo jeho objem alebo druh prekračovali limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- s akoukoľvek škodou, ktorá pri poskytovaní asistenčných služieb vznikla zavinením tretích osôb – dodávateľov služieb.

**38. Za poruchu, pre ktorú je vozidlo nepojazdné, sa v tomto poistení nepovažuje:**

- nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve a potreba ich odstránenia;
- nedostatok prevádzkových náplní vozidla;
- porucha na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach, akými sú napr. klimatizácia priestoru posádky.

Tabuľka č. 1 – Technická asistencia pre vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t

TECHNICKÁ ASISTENCIA – UNIQA asistencia	SR + ČR		Zahraničie	
	NEHODA (dopravná nehoda, živelná udalosť)	PORUCHA (porucha vozidla, poškodenie vozidla pri pokuse o krádež)	NEHODA (dopravná nehoda, živelná udalosť)	PORUCHA (porucha vozidla, poškodenie vozidla pri pokuse o krádež)
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>				
Oprava na mieste ALEBO	110 €	80 €	150 €	150 €
ALEBO: Odťah z miesta	bez limitu	50 km	do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu
ALEBO: Úschova vozidla	7 dní	ORG	7 dní	ORG
<b>NÁSLEDNÝ ODŤAH/VYZDVIHNUTIE ZO SERVISU (pokiaľ vozidlo bolo PRI PORUCHE odťahané do servisu mimo miesta bydliska oprávnenej osoby)</b>				
Doprava verejným dopravným prostriedkom na vyzdvihnutie opraveného vozidla (ak doba opravy presiahla 24 hodín)	x	bez limitu	x	x
ALEBO: Následný odťah zo servisu do miesta podľa výberu oprávnenej osoby (ak predpokladaná doba opravy presiahne 7 dní)	x	x	x	x
<b>POKRAČOVANIE V CESTE (ak nie je možné vykonať opravu v ten istý deň)</b>				
Ubytovanie posádky (počet nocí x limit pre osobu/noc)	1 x 80 €	ORG	2 x 75 €	2 x 75 €
ALEBO: Zapožičanie náhradného automobilu (bez pristavenia a odstavenia vozidla)	24 hodín	ORG	48 hodín	48 hodín
ALEBO: Náhradná doprava posádky – taxi, vlak 2. triedy, autobus	bez limitu	80 €	bez limitu	bez limitu
ALEBO: Náhradná doprava posádky – lietadlo (ekonomická trieda)	x	x	400 €	400 €
<b>TAXI doprava (ak nie je možné vykonať opravu v ten istý deň)</b>				
Taxi	12 €	ORG	30 €	30 €
<b>VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (ak bol vodič hospitalizovaný po nehode v zahraničí)</b>				
Vyslanie náhradného vodiča	x	x	bez limitu	x
<b>ODŤAH VOZIDLA ZO ZAHRANIČÍ DO VLASTI (pokiaľ predpokladaná doba opravy presiahne 7 dní)</b>				
Doprava verejným dopravným prostriedkom na vyzdvihnutie opraveného vozidla	x	x	250 €	x
Odťah vozidla zo zahraničia do vlasti	x	x	bez limitu	750 €



<b>VRAK PO NEHODE</b>				
Formality spojené s vyradením z evidencie vozidiel	x	x	ORG	x
Ekologická likvidácia vraku v zahraničí	x	x	350 €	x
<b>NÁHRADNÉ DIELY (ak nie sú dostupné v mieste opravy v zahraničí)</b>				
Nákup náhradných dielov	x	x	ORG	ORG
Náklady na zaslanie náhradných dielov	x	x	bez limitu	ORG
<b>INÁ UDALOSŤ</b>				
<b>ODCUDZENIE VOZIDLA</b>				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)		1 x 80 €		2 x 75 €
ALEBO: Náhradný automobil (bez pristavenia a odstavenia)		24 hodín		48 hodín
ALEBO: Náhradná doprava – vlak 2. triedy, autobus		bez limitu		bez limitu
<b>STRATA KĹÚČOV AUTOMOBILU</b>				
Otvorenie vozidla		50 €		50 €
ALEBO: Odťah		50 €		50 €
ALEBO: Náklady spojené s doručením náhradných kľúčov		50 €		50 €
<b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>				
Oprava pneumatiky alebo výmena za rezervu		120 €		120 €
ALEBO: Odťah do najbližšieho servisu		120 €		120 €
<b>VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA</b>				
Dovoz paliva na miesto		50 €		50 €
ALEBO: Odťah vozidla do servisu		50 €		50 €
Preplatenie paliva (max. 5 litrov)		X		x
<b>VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA</b>				
Naštartovanie na mieste		120 €		120 €
ALEBO: Odťah vozidla do servisu		120 €		120 €
Zamrznutie motora – odťah do servisu		ORG		ORG
<b>DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY (vrátane telefonických informácií)</b>				
Objednanie na STK		ORG		x
Objednanie na výmenu pneumatík		ORG		x
Poskytnutie zaistenej hotovosti na úhradu opravy		X		2 000 €
Doručenie odkazu blízkej osobe/zamestnávateľovi		X		bez limitu

TECHNICKÁ ASISTENCIA – UNIQA asistencia PLUS	SR + ČR		Zahraníče	
SLUŽBA	NEHODA (dopravná nehoda, živelná udalosť)	PORUCHA (porucha vozidla, poškodenie vozidla pri pokuse o krádež)	NEHODA (dopravná nehoda, živelná udalosť)	PORUCHA (porucha vozidla, poškodenie vozidla pri pokuse o krádež)
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>				
Oprava na mieste	110 €	80 €	150 €	150 €
ALEBO: Odťah z miesta	bez limitu	50 km	do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu
ALEBO: Úschova vozidla	7 dní	ORG	7 dní	ORG
<b>NÁSLEDNÝ ODŤAH/VYZDVIHNUTIE ZO SERVISU (pokiaľ vozidlo bolo PRI PORUCHE odtiahnuté do servisu mimo miesta bydliska oprávnenej osoby)</b>				
Doprava verejným dopravným prostriedkom na vyzdvihnutie opraveného vozidla (ak doba opravy presiahla 24 hodín)	x	bez limitu	x	x
ALEBO: Následný odťah zo servisu do miesta podľa výberu oprávnenej osoby (ak predpokladaná doba opravy presiahne 7 dní)	x	bez limitu	x	x
<b>POKRAČOVANIE V CESTE (ak nie je možné vykonať opravu v ten istý deň)</b>				
Ubytovanie posádky (počet nocí x limit pre osobu/noc)	7 x 108 €	7 x 108 €	7 x 110 €	7 x 110 €
ALEBO: Zapožičanie náhradného automobilu (vrátane pristavenia a odstavenia vozidla)	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
ALEBO: Doprava posádky – taxi, vlak 2. triedy, autobus	bez limitu	80 €	bez limitu	bez limitu
ALEBO: Náhradná doprava posádky – lietadlo (ekonomická trieda)	x	x	400 €	400 €
<b>TAXI doprava (ak nie je možné vykonať opravu v ten istý deň)</b>				
Taxi	160 €	160 €	160 €	160 €
<b>VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (ak bol vodič hospitalizovaný po nehode v zahraničí)</b>				
Vyslanie náhradného vodiča	x	x	bez limitu	x
<b>ODŤAH VOZIDLA ZO ZAHRANIČÍ DO VLASTI (pokiaľ predpokladaná doba opravy presiahne 7 dní)</b>				
Doprava verejným dopravným prostriedkom na vyzdvihnutie opraveného vozidla	x	x	250 €	x
Odťah vozidla zo zahraničia do vlasti	x	x	bez limitu	bez limitu

<b>VRAK PO NEHODE</b>				
Formality spojené s vyradením z evidencie vozidiel	x	x	ORG	x
Ekologická likvidácia vraku v zahraničí	x	x	350 €	x
<b>NÁHRADNÉ DIELY (ak nie sú dostupné v mieste opravy v zahraničí)</b>				
Nákup náhradných dielov	x	x	ORG	ORG
Náklady na zaslanie náhradných dielov	x	x	bez limitu	ORG
<b>INÁ UDALOSŤ</b>				
<b>ODCUDZENIE VOZIDLA</b>				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)		1 x 80 €		2 x 75 €
ALEBO: Náhradný automobil (bez pristavenia a odstavenia)		24 hodín		48 hodín
ALEBO: Náhradná doprava – vlak 2. triedy, autobus		bez limitu		bez limitu
<b>STRATA KĹÚČOV AUTOMOBILU</b>				
Otvorenie vozidla ALEBO		50 €		50 €
Odťah ALEBO		50 €		50 €
Náklady spojené s doručením náhradných kľúčov		50 €		50 €
<b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>				
Oprava pneumatiky alebo výmena za rezervu		120 €		120 €
ALEBO: Odťah do najbližšieho servisu		120 €		120 €
<b>VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA</b>				
Dovoz paliva na miesto		50 €		50 €
ALEBO: Odťah vozidla do servisu		50 €		50 €
Preplatenie paliva (max. 5 litrov)		1 x ročne		1 x ročne
<b>VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA</b>				
Vybitie batérie – odťah do servisu		120 €		120 €
Zamrznutie motora – odťah do servisu		ORG		ORG
<b>DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY (vrátane telefonických informácií)</b>				
Objednanie na STK		ORG		x
Objednanie na výmenu pneumatík		ORG		x
Poskytnutie zaistenej hotovosti na úhradu opravy		X		2 000 €
Doručenie odkazu blízkej osobe/ zamestnávateľovi		X		bez limitu

**Vysvetlivky k tabuľke:**

bez limitu	službu zorganizujeme a uhradíme
čiasťka	službu zorganizujeme a uhradíme do vyššie uvedeného limitu
ORG	službu zorganizujeme; náklady na službu znáša oprávnená osoba
x	službu v rámci zvoleného rozsahu poistenia neposkytujeme

**E3. Poistenie asistencie pneumatík****Kto je poistený?**

- Poisteným na účely tohto poistenia je vlastník poisteného vozidla s hmotnosťou do 3,5 t.

**Je možné toto poistenie dojednať samostatne?**

- Poistenie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou nasledujúcich poistení asistenčných služieb:
  - UNIQA asistencie
  - UNIQA asistencie PLUS

**Čo je poistené?**

- Predmetom poistenia je poistenie asistencie pneumatík osadených v dobe poistnej udalosti na poistenom vozidle. Ide o súkromné neživotné škodové poistenie.
- Poistenými pneumatikami rozumieme maximálne 4 kusy pneumatík osadených na kolesách vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t, uvedeného v poistnej zmluve.

**Čo považujeme za poistnú udalosť?**

- Poistnou udalosťou rozumieme poškodenie poistených a v dobe poistnej udalosti na vozidle osadených pneumatík, ktoré znemožňuje ich použitie, spôsobené:
  - nabehnutím na klinec či iný ostrý predmet nachádzajúci sa na vozovke, alebo poškodenie spôsobené zlým stavom vozovky, napr. prerazenie v dôsledku nabehnutia do výtlku,
  - dopravnou nehodou, alebo
  - vandalizmom.
- Za poistnú udalosť nepovažujeme poškodenie, ktoré si poistený spôsobil sám vlastnou chybou, napr. poškodenie pneumatiky nabehnutím na obrubník v dôsledku nesprávneho parkovania.

**Aký je územný rozsah poistenia?**

- Poistenie asistenčných služieb podľa tejto časti sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli výhradne na území Slovenskej alebo Českej republiky.

**Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme?**

- V prípade poistnej udalosti poskytneme oprávnenej osobe opravu poškodených poistených pneumatík alebo uhradíme obstarávaciu cenu nových pneumatík v rozsahu a za podmienok stanovených ďalej. O spôsobe poistného plnenia rozhodujeme výhradne my.
- Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť podľa miery opotrebenia pneumatiky pred poistnou udalosťou v nasledujúcej tabuľke:

Hĺbka dezénu	Výška poistného plnenia
Viac než 8 mm	100 %
do 7 mm	80 %
do 6 mm	60 %
do 5 mm	40 %
do 4 mm	30 %
do 3 mm	10 %
do 2 mm	5 %
menej ako 1,6 mm	0 %

10. Nárok poisteného na poistné plnenie vzniká maximálne dvakrát ročne.
11. V prípade, že na poistenej pneumatike dôjde ku škodovej udalosti, je nutné, aby poistený škodovú udalosť nahlásil bez zbytočného odkladu za účelom overenia nároku na poistné plnenie.
12. Na účely nahlásenia škodovej udalosti je nutné vyhotoviť fotografie, ktoré dokumentujú poškodenie poistenej pneumatiky. Z priložených fotografií musí byť zrejmé:
  - výrobca, značka a rozmery poškodené poistené pneumatiky,
  - poškodenie poistenej pneumatiky,
  - hĺbka dezénu poškodené poistené pneumatiky,
  - osadenie poistených pneumatík na poistenom vozidle.
13. K oznámeniu škodovej udalosti je nutné pripojiť aj originál účtu za opravu poškodenej pneumatiky, prípadne originál účtu, faktúry za nákup novej pneumatiky v prípade, že poškodenú poistenú pneumatiku nemožno opraviť. Pokiaľ naša asistenčná služba neurčí inak, je nutné, aby poistený novú pneumatiku zakúpil prostredníctvom internetového obchodu <https://www.pneu.sk/sk/info.php>.
14. V prípade, že poistený nárokuje poistné plnenie v dôsledku vandalizmu, je k hláseniu škodovej udalosti nutné pripojiť aj kópiu protokolu dokazujúcu nahlásenie poškodenia poistených pneumatík Políciou Slovenskej republiky, prípadne Políciou Českej republiky.
15. Poistné plnenie poskytneme až do výšky limitu **120 €**:
  - a) formou úhrady nákladov na opravu poškodenej poistenej pneumatiky; alebo
  - b) formou poskytnutia zľavy na obstaranie novej pneumatiky zakúpenej prostredníctvom internetového obchodu <https://www.pneu.sk/sk/info.php> či iného, našou asistenčnou službou určeného obchodu, v prípade, že oprava nebude technicky možná alebo ekonomicky vhodná.Podkladom pre výpočet zľavy je aktuálna predajná cena novej pneumatiky na internetovom obchode <https://www.pneu.sk/sk/info.php> či inom, našou asistenčnou službou určenom obchode, rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodená poistená pneumatika a hĺbka dezénu (profilu) poistené pneumatiky v okamihu vzniku škody podľa tabuľky limitu plnenia uvedené v ods. 9 tohto článku. V prípade, že internetový obchod <https://www.pneu.sk/sk/info.php> či iný našou asistenčnou službou určený obchod neponúka rovnaký typ pneumatiky, poskytneme zľavu na obstaranie najbližšieho možného ekvivalentu k poškodenej poistenej pneumatike.
16. Poistné plnenie poskytneme najneskôr do 15 dní odo dňa, keď sme skončili vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je u jednotlivých druhov poistného plnenia uvedené inak.
17. Poistený je na našu žiadosť povinný umožniť nám fyzickú prehliadku poškodenej poistenej pneumatiky. Odmietnutie tejto povinnosti môže mať za následok neposkytnutie poistného plnenia.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

18. Okrem výluk uvedených v článkoch A4 a E1 sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady, keď:
  - a) sa na poškodenie poistenej pneumatiky vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom alebo predajcom;
  - b) k poistnej udalosti došlo mimo vyznačenej komunikácie;
  - c) poistený požaduje poistné plnenie formou úhrady ceny novej pneumatiky, ktorú si bez výslovného nášho súhlasu zakúpil u iného predajcu;
  - d) k poistnej udalosti došlo v dôsledku bežného opotrebovania, krádeže poistených pneumatík alebo pokusu o krádež;
  - e) k poistnej udalosti došlo v dôsledku zlého nastavenia podvozku alebo nesprávneho použitia poistených pneumatík;
  - f) je poistná udalosť krytá iným poistením, napr. havarijné poistenie, poistenie zodpovednosti PZP MV;
  - g) k poistnej udalosti došlo v dôsledku straty alebo defektu ráfikov (diskov);
  - h) nám poistený neposkytne všetky informácie potrebné na posúdenie škodovej udalosti alebo ich poskytne úmyselne skreslené či nepravdivé;
  - i) poistený po poistnej udalosti nekontaktuje nášho poskytovateľa asistenčných služieb alebo nebude rešpektovať jej pokyny. Toto neplatí pre situácie, keď z logiky prípadu asistenciu kontaktovať nemohol.
19. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na montáž či demontáž a vyváženie pneumatiky v pneuservise a náklady na dopravu nových pneumatík od Vás k poistenému.

## E4. Poistenie právnej asistencie a Právnik do auta

### Kto je poistený?

1. Poisteným na účely tohto poistenia je vlastník, prevádzkovateľ či vodič poisteného vozidla, a to v nadväznosti na konkrétnu poistnú udalosť podľa tejto časti poistných podmienok.  
Je možné toto poistenie dojednať samostatne?
2. Poistenie právnej asistencie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou nasledujúcich poistení asistenčných služieb:
  - UNIQA asistencie
  - UNIQA asistencie PLUS.
3. Poistenie Právnik do auta je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

4. Poistnou udalosťou rozumieme porušenie právnej povinnosti alebo inú právnu skutočnosť, ktorá zasahuje do práv a povinností poisteného a v dôsledku ktorej vznikla potreba chrániť či presadzovať oprávnené právne záujmy poisteného v oblasti právnych vzťahov v súvislosti s poisteným vozidlom.
5. Za okamih vzniku poistnej udalosti považujeme dobu, kedy prvýkrát došlo k právnej alebo faktickej skutočnosti uvedenej v ustanovení odseku 4 tohto článku.
6. V prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody alebo ujmy, sa okamihom vzniku poistnej udalosti rozumie vznik škody alebo ujmy, prípadne okamih, kedy došlo k porušeniu alebo kedy začalo dochádzať k porušovaniu právnych predpisov alebo právnych povinností.
7. V prípade, že je voči poistenému začaté trestné alebo správne konanie, rozumie sa okamihom vzniku poistnej udalosti skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené. Za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.
8. **Za jednu poistnú udalosť považujeme** všetky porušenia právnej povinností či iné právne skutočnosti vyvolávajúce potrebu ochrany oprávnených záujmov poisteného, medzi ktorými existuje príčinná súvislosť. Za okamih vzniku poistnej udalosti v takom prípade považujeme okamih, v ktorom došlo alebo malo dôjsť k prvému z týchto súvisiacich porušení právnych povinností či iných právnych skutočností.
9. Poistenie asistencie podľa tejto časti poistných podmienok sa vzťahuje výhradne na nasledujúce situácie:
  - a) Správne a trestné konanie po dopravnej nehode vozidla pre nedbanlivostný trestný čin alebo nedbanlivostný priestupok.  
V prípade, že je vodič poisteného vozidla podozrivý alebo obvinený zo spáchania priestupku alebo podozrivý, obvinený či obžalovaný z trestného činu z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody, urobíme v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie jeho záujmov v rámci trestného či správneho konania.
  - b) Správne riadenie v súvislosti s prevádzkou vozidla  
V prípade, že je vodič alebo prevádzkovateľ poisteného vozidla podozrivý alebo obvinený zo spáchania nedbanlivostného priestupku následkom konania priamo súvisiaceho s prevádzkou vozidla, urobíme v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie jeho záujmov v správnom konaní.
  - c) Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody alebo ujmy  
Vlastníkovi a vodičovi poisteného vozidla poskytneme poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku vlastníka poisteného vozidla na náhradu škody alebo ujmy, ktorá priamo súvisí s poisteným vozidlom alebo prevádzkou poisteného vozidla, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poisťovni, u ktorej má zodpovedná osoba dohodnuté zodpovednostné poistenie.
  - d) Spor z iného poistenia vozidla  
Urobíme kroky na hájenie záujmov vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla v situácii sporu vyplývajúceho z poistenia poisteného vozidla, a to poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, havarijného poistenia alebo iného obdobného poistenia, kedy oprávnené záujmy vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla narušuje poisťovňa poskytujúca poistenie.
  - e) Oprava vozidla – spor s opravou  
Urobíme kroky na hájenie oprávnených záujmov vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla v situácii sporu vyplývajúceho z nevykonania alebo chybného vykonania servisných prác na poistenom vozidle, kedy oprávnené záujmy vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla narušuje dodávateľ

servisných prác oprávnený na prevádzkovanie činnosti opravy motorových vozidiel podľa príslušných právnych predpisov.

f) Stanica technickej kontroly

V prípade sporu v súvislosti s kontrolou vozidla urobíme kroky na hájenie záujmov vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla, pokiaľ stanica technickej kontroly narúša oprávnené záujmy vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla súvisiace s vykonávaním štátnej technickej kontroly a/ alebo merania emisií poisteného vozidla.

g) Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž – spor

Urobíme kroky na hájenie záujmov vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla v prípade, že tretia osoba narušuje jeho oprávnené záujmy súvisiace s parkovacím miestom, s garážou alebo parkovacím státím, ktoré sú vo vlastníctve vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla alebo je ich oprávneným nájomcom.

h) Spory z iných záväzkových vzťahov v súvislosti s vozidlom

Urobíme kroky na hájenie záujmov vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla v situácii sporu vyplývajúceho z iných občianskoprávných záväzkových vzťahov priamo súvisiacich s poisteným vozidlom, kedy tretia osoba narúša oprávnené záujmy vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla.

### Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme a aké služby poskytneme?

10. V prípade vzniku alebo nebezpečenstva vzniku poistnej udalosti poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie za predpokladu, že poistná udalosť vznikla v súvislosti s riadením, prevádzkovaním alebo vlastníctvom vozidla, nasledovne:
- telefonickou (príp. e-mailovou) službou právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť s otázkami z oblastí vymedzených v E4. ods. 9 týchto poistných podmienok, ktoré sa týkajú napr. prevencie sporov, problémov v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb, alebo
  - právnou asistenciou poskytujúcou pomoc, podporu a rady poistenému za účelom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnyh zmlerom alebo dohodou; a ďalej za účelom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.
11. Poistné plnenie zahŕňa mimosúdne hájenie oprávnených záujmov poisteného vo všetkých oblastiach definovaných týmito poistnými podmienkami, ako aj hájenie týchto záujmov pred všeobecnou sústavou súdov, pred rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory a správnymi orgánmi.
12. Predmet, vecný rozsah poistenia a limity poistného plnenia ako aj celkový ročný limit sú uvedené v Tabuľke č. 2 – Právnej asistencie a v Tabuľke č. 4 – Právník do auta.
13. **Analýza vyhlíadok na úspešné vybavenie škodovej udalosti**  
Po nahlásení škodovej udalosti poisteným najprv preveríme právnú situáciu poisteného a vykonáme analýzu jeho vyhlíadok na úspešné vybavenie škodovej udalosti. O výsledku tejto analýzy informujeme poisteného. V prípade potreby vykonávame analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia poistnej udalosti.
14. **Vybavovanie poistnej udalosti poistiteľom**
- a) Pokiaľ považujeme na základe vykonanej analýzy, že vyhlíadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti sú dostatočné, vyžiadame si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedieme potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Zastupujeme poisteného vo veciach mimosúdnych a sme oprávnení inkasovať plnenia patriace poistenému, ktoré sme povinní odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Priebežne budeme informovať poisteného o priebehu vybavovania poistnej udalosti. Všetka komunikácia s asistenčnou službou prebieha telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.
  - b) Poistený nie je bez nášho predchádzajúceho súhlasu oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastúpením pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo ujmy alebo zadržania, resp. väzba. Pokiaľ poistený poruší túto povinnosť, sme oprávnení poistné plnenie primerane znížiť.
  - c) Pokiaľ na základe vykonanej analýzy zistíme, že vyhlíadky na úspešné vybavenie škodovej udalosti nie sú dostatočné, sme povinní bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že mu na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

- d) V prípade, že sa poistený po tom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhladiok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejšieho výsledku, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, kedy sme na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietli, a pokiaľ nám poistený túto skutočnosť doloží, uhradíme náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia ustanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou.

#### 15. Poverenie dodávateľa služieb

- a) V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie poistnej udalosti bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po našom predchádzajúcom súhlase oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Naš súhlas, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odmietnutý.
- b) Pokiaľ poistený poruší povinnosť získať náš súhlas na poverenie dodávateľa služieb, sme oprávnení poistné plnenie primerane znížiť, a to až na nulu. Sme oprávnení primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo liknavým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia. Poistné plnenie neznížime, pokiaľ poistený nezískal náš súhlas na poverenie dodávateľa služieb z dôvodu nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo ujmy, alebo zadržania alebo väzby poisteného.
- c) Poistený je povinný zabezpečiť, aby nás jeho právny zástupca priebežne informoval o vývoji riešenia poistnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený sám alebo prostredníctvom svojho právneho zástupcu povinný nás informovať a pred ich vykonaním získať náš písomný súhlas. Pokiaľ poistený poruší túto povinnosť, sme oprávnení poistné plnenie primerane znížiť.

#### 16. Pozastavenie poistného plnenia

- a) Pokiaľ zistíme, že vyhladičky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, oznámime bez zbytočného odkladu písomnou formou poistenému, že na základe vykonanej analýzy pozastavujeme ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti. Uvedieme dôvody svojho rozhodnutia a vysvetlíme ich.
- b) V prípade, že sa poistený po tom, čo poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, kedy poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a pokiaľ nám poistený doloží túto skutočnosť, uhradíme náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie vybavovania poistnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou as ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

#### 17. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

- a) Poistné plnenie zahŕňa v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia a limitu poistného plnenia úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa nášho rozhodnutia v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:
- náklady na služby dodávateľa služieb, a to vo výške stanovenej podľa príslušných právnych predpisov (obvyklé a primerané náklady právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou ),
  - náklady na súdne poplatky, náklady na poplatky na rozhodcovské konanie pred rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory,
  - náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nevyhnutná a je nariadená súdom (napr. v prípade výsluchu a pod.),
  - náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom, za predpokladu, že svedok uplatnil nárok na náhradu svedočného po príslušnom súde,
  - náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa a navrhovateľom súdneho konania.



- b) Poistná ochrana nezahŕňa úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter
18. V prípade rizík a situácií, ktoré nie sú predmetom tohto poistenia alebo sú podľa článku A4 a E1 vo výluke, poskytneme poistenému na vyžiadanie kontakty na vhodných dodávateľov služieb, ktorí budú poistenému nápomocní pri riešení jeho situácie. Všetky náklady na následne poskytnuté služby znáša poistený.
19. Ak obsahuje hlásenie škodovej udalosti podľa tohto odseku vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej škodovej udalosti, alebo pokiaľ sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti, máme právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na vyšetrovanie skutočností, o ktorých nám boli tieto údaje oznámené alebo zmlčané. Pokiaľ vyvolá poistený alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, náklady vyšetrovania alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, máme voči nemu právo na primeranú náhradu.
20. Poistenému poskytneme základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.
21. Poistenému oznámime informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.

### Rozhodcovská zmluva

22. Pre riešenie sporov vyplývajúcich z poistenia má oprávnená osoba právo nás požiadať o uzavretie rozhodcovskej zmluvy a my sme povinní rozhodcovskú zmluvu podľa osobitného právneho predpisu uzavrieť.
23. Pokiaľ dôjde pri riešení sporu k stretu záujmov alebo nezhode pri urovaní sporu, sme Vás povinní informovať o jej práve uzavrieť rozhodcovskú zmluvu podľa osobitného právneho predpisu a práve riešiť spor rozhodcovským konaním.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

Okrem výluk uvedených v časti A4 a E1 sa na toto poistenie vzťahujú ďalšie, špecifické výluky:

24. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) prípady náhrady škody alebo ujmy, pokiaľ škoda alebo ujma vznikla v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov poisteného alebo v dôsledku peňažných pohľadávok voči poistenému vrátane ich príslušenstva;
  - b) škodové udalosti vzniknuté v čase, keď vozidlo nie je technicky spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách;
  - c) prípady súvisiace so škodou alebo ujmom, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom vozidla;
  - d) hájenie právnych záujmov poisteného v colnom konaní, daňovom konaní, trestnom alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí, a ďalej hájenie právnych záujmov v oblasti sociálneho zabezpečenia, verejného zdravotného poistenia a disciplinárneho konania;
  - e) prípady, keď poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez nášho predchádzajúceho schválenia, nie však v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo ujmy, alebo zadržania alebo väzby poisteného;
  - f) prípady, keď nám poistený nedoručil dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom;
  - g) hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich
    - so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
    - s prípadmi, keď skutočnosť smerujúca k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo kedy skutočnosť smerujúca k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
    - s prípadmi, keď poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak;
  - h) spísanie a podávanie trestných a priestupkových oznámení alebo spísanie a schvaľovanie zmlúv a iných právnych dokumentov či podaní.
25. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na spory:
- a) medzi poistenými;

- b) medzi blízkymi osobami;
- c) medzi poistníkom a poisteným alebo oprávnenou osobou;
- d) medzi poisťiteľom a poisteným alebo oprávnenou osobou;
- e) medzi lízingovým nájomcom a lízingovým prenajímateľom;
- f) medzi poisteným alebo oprávnenou osobou a dodávateľom asistenčných služieb;
- g) medzi poisteným alebo oprávnenou osobou a obchodnými partnermi (dodávateľmi) poisťiteľa či dodávateľa asistenčných služieb;
- h) z prepravných zmlúv;
- i) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo bol na poisteného postúpený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu;
- j) pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €
- k) ktoré vznikli v dôsledku aktívnej účasti na motoristických závodoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách, alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti;
- l) štatutárne (členstvo v družstve, spoločenstvo vlastníkov, nehnuteľností, členstvo v orgánoch obchodných spoločností, korporácií, nadácií, spolkov, ústavov, združení a pod.);
- m) súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisteného s výnimkou samotného riadenia vozidla;
- n) týkajúcich sa prepravovaného nákladu poisteným vozidlom, okrem situácie, keď je na prepravovaných veciach vo vozidle s hmotnosťou do 3,5 t následkom dopravnej nehody spôsobená škoda treťou osobou;
- o) týkajúce sa autorských práv a duševného vlastníctva;
- p) týkajúce sa rodinného alebo manželského práva;
- q) týkajúce sa kúpy, držania alebo scudzovania podielov alebo inej formy účasti v obchodných spoločnostiach, korporáciách, nadáciách alebo ústavoch a pod.

### Aké má poistený povinnosti?

26. Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie pri asistenčnej službe bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. Pri hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne nám oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie, najmä poskytnúť relevantnú argumentáciu na obhajobu svojich práv. Na výzvu asistenčnej služby je poistený povinný doručiť jej hlásenie škodovej udalosti v písomnej forme. K hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumenty týkajúce sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže. Oznámenie škodovej udalosti našej asistenčnej službe neoslobodzuje oprávnenú osobu od rovnakých povinností voči ostatným poisťiteľom (napr. povinností vyplývajúcich zo zákonného, povinne zmluvného, havarijného, úrazového, životného poistenia).
27. Poistený je povinný doručiť nám všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, úradné zásielky, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly, zmluvy a ďalšie podklady vyžiadané v prípade potreby poisťiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, akonáhle ich obdržal alebo akonáhle sú mu dostupné.
28. Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu vecí. Ďalej je povinný predísť všetkému, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Poistený je povinný nás informovať bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá poistený poisťiteľovi za vzniknutú škodu. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poistnej udalosti nesmie byť otázka nákladov usporiadaná menej výhodne, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez nášho predchádzajúceho súhlasu neuzavrie žiadnu dohodu o urovnaní, zmier ani inú obdobnú dohodu. Naš súhlas, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu poistenému odmietnutý. Ak poruší poistený túto povinnosť, sme oprávnení poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
29. Poistený je povinný poskytnúť nám súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci nášho poistného plnenia a pri vymáhaní náhrady škody alebo ujmy od protistrany. Ďalej je povinný postupovať v súlade s udelenými pokynmi asistenčnej služby (napr. na pokyn asistenčnej služby podať trestné oznámenie alebo oznámenie o priestupku).
30. Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti

rozhodnutia, s uplatnením zostávajúcich nárokov počkať. Toto však neplatí, pokiaľ by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo ujmy. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poruší poistený túto povinnosť, sme oprávnení poistné plnenie primerane znížiť.

### Výklad pojmov

V nadväznosti na výklad pojmov, ktoré sú uvedené v článku E1 vyššie, a nad ich rámec sú tu špecifikované niektoré ďalšie pojmy:

31. **Vlastníkom poisteného vozidla** rozumieme na účely tohto poistenia osobu, ktorá má vlastnícke právo k poistenému vozidlu.
32. **Prevádzkovateľom vozidla** rozumieme osobu zapísanú v registri cestných vozidiel ako prevádzkovateľa vozidla podľa zákona č. 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke, v platnom znení.
33. **Dodávateľom služieb** rozumieme subjekt spôsobilý a oprávnený poskytnúť poistenému odborné služby za účelom vybavenia jeho poistnej udalosti. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.
34. **Hodnotou predmetu sporu** rozumieme peniazmi vyjadriteľnú hodnotu objektu sporu, pričom sa do hodnoty predmetu sporu nezapočítava príslušenstvo (úrok, úrok z omeškania, poplatok z omeškania) alebo zmluvná pokuta.
35. **Sporom** rozumieme situáciu konfliktu záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, kedy je poistený nútený prikročiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo uprený treťou osobou.
36. **Zaistenou** hotovosťou rozumieme finančné prostriedky, ktoré asistenčná služba poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady poskytneme za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo nami a budú považované za pôžičku poskytnutú asistenčnou službou Vám, ktorý ju asistenčnej službe vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.

Tabuľka č. 2 – Právna asistencia

Právna asistencia	UNIQA asistencia (základný rozsah)		UNIQA asistencia PLUS (rozšírenie UNIQA asistencia za príplatok)	
	SR + ČR	Zahraníčie	SR + ČR	Zahraníčie
Celkový ročný limit poistného plnenia	400 €	400 €	4 000 €	4 000 €
<b>ÚHRADA NÁKLADOV</b>				
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
Úhrada správnych, súdnych a iných poplatkov a cestovného	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
Doprava poisteného do miesta súdneho konania k dopravnej nehode	x	80 €	40 €	120 €
Ubytovanie poisteného v mieste súdneho konania na dopravnú nehodu	x	80 €	40 €	120 €
<b>DRUH SPORU</b>				
Správne konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	x	x	ÁNO	ÁNO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Spor so servisom	x	x	ÁNO	x
Stanica technickej kontroly	x	x	ÁNO	x
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor	x	x	ÁNO	x
Spor z iných zmluvných a záväzkových vzťahov súvisiacich s vozidlom	x	x	ÁNO	x
<b>POMOC PRI MIMOSÚDNYM KONANÍ – CIVILNÝ SPOR</b>				
Informácie o právach a povinnostiach poisteného a analýza podkladov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie znaleckého posudku	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Návrh na zmier – posledné rokovania s protistranou	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO

<b>POMOC PRI SÚDNOM KONANÍ 1. INŠTANCIE – CIVILNÝ SPOR</b>				
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancia	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch a ďalšom postupe	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>POMOC PRI SÚDNOM KONANÍ 2. INŠTANCIE – CIVILNÝ SPOR</b>				
Zaistenie právneho zastúpenia pri uplatnení opravného prostriedku	x	x	ÁNO	ÁNO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	x	x	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie	x	x	ÁNO	ÁNO
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch a ďalšom postupe	x	x	ÁNO	ÁNO
<b>POMOC PRI TRESTNOM, SPRÁVNOM A PRIESTUPKOVOM KONANÍ</b>				
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Analýza postupov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie priebehu vyšetrovania	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie svedkov a ich svedectvo	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania	x	x	ÁNO	ÁNO
Preverenie zákonnosti vymeraného trestu	x	x	ÁNO	ÁNO
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch a ďalšom postupe	x	x	ÁNO	ÁNO
<b>POMOC PRI RIEŠENÍ POISTNEJ UDALOSTI S POISŤOVŇOU</b>				
Informácie o podkladoch potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o podkladoch pre vyčíslenie a overenie výšky škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Formálna príprava a podanie žiadosti o odškodnenie poisťiteľovi tretej strany	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Oponentúra v prípade zamietnutia nároku poisťiteľom	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO

Tabuľka č. 3 Technická a administratívno-právna asistencia

Telefonická a administratívna právna asistencia	UNIQA asistencia (zahrnuté v cene)		UNIQA asistencia PLUS (pripoistenie za príplatok)	
	SR + ČR	Zahraničie	SR + ČR	Zahraničie
<b>TELEFONICKÉ PRÁVNE PORADENSTVO</b>				
Akákoľvek právna otázka z okruhu vymedzených týmto poistným programom	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho odoslaní	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tlmočenie	x	ÁNO	x	ÁNO
<b>POMOC PRI ROKOVANÍ S POLÍCIOU ČI ÚRADMI</b>				
Komunikácia s veľvyslanectvom či konzulátom	x	ÁNO	x	ÁNO
Zaistenie kópie policajného či súdneho spisu k dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie a odoslanie nutných formulárov, žiadosti a potvrdenia	ÁNO	80 €	ÁNO	120 €
Zaistenie osobnej schôdzky na úradoch	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY PRI VÄZBE POISTENÉHO</b>				
Doprava rodinného príslušníka do miesta väzby	20 €	80 €	40 €	120 €
Zaistenie ubytovania rodinného príslušníka v mieste väzby	20 €	80 €	40 €	120 €
Zaistenie úschovy vozidla	x	40 €	20 €	60 €
Zaistenie návštevy konzula	x	80 €	x	120 €
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby	x	ÁNO	x	ÁNO
Doručenie zaistenej pôžičky do výšky 10 000 €	x	ÁNO	x	ÁNO
Doručenie osobných potrieb a odkazov a ich odovzdanie poistenému	x	ÁNO	x	ÁNO
<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY PRI HOSPITALIZÁCIÍ POISTENÉHO</b>				
Zaistenie návštevy konzula	x	80 €	x	120 €
Zaistenie úschovy vozidla	x	40 €	20 €	60 €
Doručenie osobných potrieb a odkazov a ich odovzdanie poistenému	x	ÁNO	x	ÁNO
<b>ASISTENCIA PRI STRATE ALEBO KRÁDEŽI DOKLADOV</b>				
Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY TÝKAJÚCE SA STATUSU VOZIDLA</b>				
Zaistenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy	ÁNO	80 €	ÁNO	120 €

Tabuľka č. 4 Právnik do auta

Právnik do auta	SR + ČR	Zahraníče
<b>Celkový ročný limit poistného plnenia</b>	<b>20 000 €</b>	<b>20 000 €</b>
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	ÁNO	ÁNO
Úhrada správnych, súdnych a iných poplatkov a cestovného	ÁNO	ÁNO
Doprava poisteného do miesta súdneho konania k dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO
Ubytovanie poisteného v mieste súdneho konania na dopravnú nehodu	ÁNO	ÁNO
<b>DRUH SPORU</b>		
Správne riadenie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO
Trestné riadenie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	ÁNO	ÁNO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia vozidla	ÁNO	ÁNO
Spor so servisom	ÁNO	ÁNO
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor	ÁNO	ÁNO
Spor z iných zmluvných a záväzkových vzťahov súvisiacich s vozidlom	ÁNO	ÁNO
Stanica technické kontroly	ÁNO	x
<b>TELEFONICKÉ PRÁVNE PORADENSTVO</b>		
Akákoľvek právna otázka z okruhu vymedzených týmto poistným programom	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho odoslaní	ÁNO	ÁNO
Telefonické tlmočenie	ÁNO	ÁNO
<b>POMOC PRI MIMOSÚDNYM KONANÍ – CIVILNÝ SPOR</b>		
Informácie o právach a povinnostiach poisteného a analýza podkladov	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu	ÁNO	ÁNO
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán a návrh na zmier	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie znaleckého posudku	ÁNO	ÁNO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO
<b>POMOC PRI SÚDNYM KONANÍ 1. INŠTANCIE – CIVILNÝ SPOR</b>		
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie a informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO	ÁNO

<b>POMOC PRI SÚDNOM KONANÍ 2. INŠTANCIE – CIVILNÝ SPOR</b>		
Zaistenie právneho zastúpenia pri uplatnení opravného prostriedku	ÁNO	ÁNO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie a informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO	ÁNO
<b>POMOC PRI TRESTNOM, SPRÁVNOM A PRIESTUPKOVOM KONANÍ</b>		
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného a analýza postupov	ÁNO	ÁNO
Sledovanie priebehu vyšetrovania, zabezpečenie svedkov a ich svedectvo	ÁNO	ÁNO
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania, preverenia zákonnosti vymeraného trestu	ÁNO	ÁNO
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch a ďalšom postupe	ÁNO	ÁNO
<b>POMOC PRI ROKOVANÍ S POLÍCIOU ČI ÚRADMI</b>		
Komunikácia s veľvyslanectvom či konzulátom, zabezpečenie návštevy	ÁNO	ÁNO
Kópia spisu a pomoc pri vybavovaní potrebnej administratívy	ÁNO	ÁNO
<b>POMOC PRI VÄZBE POISTENÉHO</b>		
Doprava rodinného príslušníka a zabezpečenie ubytovania v mieste väzby	ÁNO	ÁNO
Zaistenie úschovy vozidla	ÁNO	ÁNO
Doručenie kaucie alebo zaistenej pôžičky do výšky 10 000 €	ÁNO	ÁNO
Doručenie osobných potrieb a odkazov a ich odovzdanie poistenému	ÁNO	ÁNO
<b>POMOC PRI VÄZBE ALEBO HOSPITALIZÁCII POISTENÉHO</b>		
Zaistenie úschovy vozidla a doručenie osobných potrieb a odkazov	ÁNO	ÁNO
Zaistenie návštevy konzula	ÁNO	ÁNO

**Vysvetlivky k tabuľkám:**

**ÁNO** službu zorganizujeme a uhradíme do celkového ročného limitu

**čiasťka** službu zorganizujeme a uhradíme do vyššie uvedeného limitu

**x** službu v rámci zvoleného rozsahu poistenia neposkytujeme



## E5. Poistenie technickej asistencie pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t

### Kto je poistený?

1. Poisteným na účely tohto poistenia rozumieme vodičov a ostatných členov posádky poisteného vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t.

### Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou nasledujúcich poistení asistenčných služieb:
  - UNIQA asistencia Transport
  - UNIQA asistencia Transport PLUS a
  - UNIQA asistencia Transport Komfort.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. **Poistnou udalosťou** rozumieme nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobenú:
  - haváriou,
  - vandalizmom,
  - živelnou udalosťou,
  - pádom či nárazom vecí,
  - pádom či nárazom zvieratá, prípadne poškodením častí vozidla zvieratami,
  - odcudzením vozidla alebo jeho časti,
  - poruchou či chybou vodiča,
  - nemožnosťou pokračovania v ceste poisteného prípojného vozidla v prípade nepojazdnosti ťažného vozidla.
4. **Chybou vodiča** rozumieme nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu zabuchnutia, straty či poškodenia kľúčov od vozidla, z dôvodu poškodenia zámkov od vozidla, z dôvodu defektu pneumatiky, vybitej batérie a z dôvodu vyčerpania či zámeny paliva.
5. **Odťahom vozidla** rozumieme odťah do najbližšieho servisu; pokiaľ je vozidlo v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do nášho zmluvného servisu. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzuje ekonomickosť odťahu.
6. **Poruchou** rozumieme stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí motorového vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla. Toto krytie sa vzťahuje na vozidlá s maximálnym vekom 10 rokov od dátumu prvej registrácie.
7. **Pôžičkou a kauciou** rozumieme finančné prostriedky, ktoré asistenčná služba poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady poskytneme za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo nami a budú považované za pôžičku poskytnutú asistenčnou službou Vám, ktorý ju asistenčnej službe vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.

### Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme a aké služby poskytneme?

8. V prípade poistnej udalosti zorganizujeme, prípadne zorganizujeme a uhradíme tieto asistenčné služby až do výšky limitov poistného plnenia:
  - a) opravu nepojazdného vozidla na mieste udalosti; alebo
  - b) odťah do najbližšieho zmluvného servisu vrátane vyslobodenia v prípade poistnej udalosti v SR, alebo do najbližšieho servisu, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v zahraničí;
  - c) uskladnenie nepojazdného vozidla na bezpečnom mieste v prípade, že odťah do servisu nie je z objektívnych dôvodov možný (napr. večerné hodiny, sviatok atď.).
9. V prípade chyby vodiča zorganizujeme a uhradíme do výšky limitov poistného plnenia:
  - a) opravu nepojazdného vozidla na mieste udalosti; alebo
  - b) odťah do najbližšieho zmluvného servisu vrátane vyslobodenia v prípade poistnej udalosti v SR, alebo do najbližšieho servisu, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v zahraničí alebo
10. V prípade, že vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň, zorganizujeme, prípadne zorganizujeme a uhradíme nižšie uvedené asistenčné služby:
  - a) náhradné ubytovanie v hoteli;

- b) repatriáciu nepojazdného vozidla do SR v prípade, že by oprava nepojazdného vozidla v zahraničí trvala dlhšie ako 10 dní;
  - c) zošrotovanie vraku poisteného vozidla v prípade, že jeho oprava nie je možná alebo vhodná, a to vrátane pomoci s vybavením zákonom požadovanej dokumentácie;
  - d) poskytnutie zaistenej pôžičky na zloženie kaucie v prípade zadržania, vzatia do väzby, uväznenia, nutnosti uhradiť škodu v zahraničí. Nárok na poskytnutie záruky alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne konanie z dôvodu trestnej činnosti, konania pod vplyvom alkoholu, použitím návykovej látky alebo prípravku takú látku obsahujúcu, ktoré ovplyvňujú závažným spôsobom spôsobilosť poisteného na riadenie dopravného prostriedku;
  - e) zapožičanie náhradného návesu/prívesu alebo úschovu nákladu vrátane jeho dozoru.
11. Rozsah poistného plnenia, t.j. rozsah poskytovaných služieb a čiastkový limit poistného plnenia sú uvedené v Tabuľke č. 5 – Technická asistencia pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t.
12. V rámci technickej asistencie poskytneme oprávnenej osobe, ktorá ich v zahraničí alebo do zahraničnej cesty plánuje, na vyžiadanie informácie v nasledujúcom rozsahu:
- a) Predcestovná asistencia  
Poskytneme informácie o vízach, menových kurzoch, rady v situácii núdze, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtnom.
  - b) Telefonickú pomoc v núdzi  
Poskytneme rady v prípade poistnej udalosti, rady pri vyplňovaní dokladov, vyhľadávaní dodávateľov služieb, ohlásení poistnej udalosti poisťovni, odovzdaní odkazov rodine, zamestnávateľovi.
  - c) Telefonické tlmočenie  
Poskytneme telefonické tlmočenie a preklady pri colnom konaní, telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizujeme tlmočníka pre policajné šetrenie.
  - d) Zorganizovanie lekárskej asistencie  
Zorganizujeme prevoz zraneného a hospitalizáciu do najbližšieho miesta od poistnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v Slovenskej republike. Liečebné náklady v cudzine hradí oprávnená osoba.
  - e) Asistencia v prípade úmrtia oprávnenej osoby  
V prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí zorganizujeme repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne kremáciu a prepravu urny do bydliska usmrtených v Slovenskej republike alebo Českej republike, prípadne zaistíme pohreb v krajine poistnej udalosti.
  - f) Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov  
Zorganizujeme nákup a odoslanie náhradných dielov v prípadoch, keď tieto nie sú dostupné v mieste opravy v zahraničí, oprávnená osoba hradí nákupnú cenu týchto dielov.

### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

13. Okrem výluk definovaných v článkoch A4 a E1 sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) kedy oprávnená osoba nekontaktuje našu asistenčnú službu po poistnej udalosti alebo nebude rešpektovať jej pokyny;
  - b) keď k poistnej udalosti dôjde v dôsledku preťažovania vozidla, t.j. celková hmotnosť vozidla je vyššia, než je uvedené v technickom preukaze;
  - c) keď je poistná udalosť spôsobená neodborným zásahom alebo nedostatočnou údržbou, pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba;
  - d) pasažierov poisteného vozidla, ktorí sú v poistenom vozidle prepravovaní za odplatu, napr. pasažieri autobusu, taxislužby či zmluvnej dopravy; poistenie sa tiež nevzťahuje na stopára či iných obdobných pasažierov poisteného vozidla bez ohľadu na to, či sú v poistenom vozidle prepravovaní za odplatu alebo bezodplatne.
14. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) náklady, ktoré sa nevzťahujú na poistnú udalosť;
  - b) diaľničné a tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné;
  - c) palivo, mazivá, diaľničné poplatky, mýto ani prípadné opravy náhradného vozidla;
  - d) náklady spojené s následnými škodami, ktoré nie sú v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou.

Tabuľka č. 5 – Technická asistencia pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t

UNIQA asistencia Transport (základná asistencia)	SR + ČR		Zahraníe	
SLUŽBA	NEHODA (vrátane prehryznutých káblov), POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS	PORUCHA	NEHODA (vrátane prehryznutých káblov), POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS	PORUCHA
Oprava na mieste	100 €	100 €	150 €	150 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
ALEBO: Odťah (vrátane vyslobodenia) do najbližšieho servisu	100 €	100 €	150 €	150 €
Úschova nepojazdného vozidla	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (ak by oprava trvala viac ako 10 dní)</b>				
Odťah vozidla do vlasti	x	x	ORG	ORG
<b>VRAK PO NEHODE, NEOPRÁVITEĽNÁ PORUCHA (ak oprava v zahraničí nie je možná či vhodná – ekonomická)</b>				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Zošrotovanie (vraku vozidla)	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO ŤAHAČA (ak vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň)</b>				
Zapožičanie náhradného ťahača	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>KRÁDEŽ TAHAČA</b>				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	1 x 75 €	1 x 75 €
<b>ASISTENCIA NÁKLADU A NÁVESU</b>				
Zapožičanie náhradného návesu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a stráženie nákladu	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>FINANČNÁ PÔŽIČKA</b>				
Kaucia	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Zodpovednosť za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Spôsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odoslanie náhradných dielov	x	x	ORG	ORG

INÁ SLUŽBA		
<b>DEFEKT, VYBITÁ BATÉRIA, STRATA ALEBO ZABUČNUTIE KLÚČOV, ZÁMENA ALEBO VYČERPANIE PALIVA</b>		
Oprava na mieste	ORG	ORG
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	x	x
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	ORG	ORG
Úschova nepojazdného vozidla	x	x

SLUŽBA	SR + ČR		Zahraníe	
	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZNUTÉ KÁBLE	PORUCHA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZNUTÉ KÁBLE	PORUCHA
Oprava na mieste	200 €	200 €	200 €	200 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	200 €	200 €	200 €	200 €
Úschova nepojazdného vozidla	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (ak by oprava trvala viac ako 10 dní)</b>				
Odťah vozidla do vlasti	x	x	ORG	ORG
<b>VRAK PO NEHODE, NEOPRAVITEĽNÁ PORUCHA</b>				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Zošrotovanie (vraku vozidla)	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO ŤAHAČA (ak vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň)</b>				
Zapožičanie náhradného ťahača	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>KRÁDEŽ ŤAHAČA</b>				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	2 x 75 €	2 x 75 €
<b>ASISTENCIA NÁKLADU A NÁVESU</b>				
Zapožičanie náhradného návesu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a stráženie nákladu	ORG	ORG	500 €	ORG

FINANČNÁ PÔŽIČKA				
Kaucia	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Zodpovednosť za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Spôsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odoslanie náhradných dielov	x	x	ORG	ORG
INÁ SLUŽBA				
DEFEKT, VYBITÁ BATÉRIA, STRATA ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV, ZÁMENA ALEBO VYČERPANIE PALIVA				
Oprava na mieste			120 €	175 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	x			x
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu			120 €	175 €
Úschova nepojazdného vozidla	x			x

UNIQA asistenca Transport Komfort (rozšírená asistenca za príplatok)	SR + ČR		Zahranicie	
	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZENÉ KÁBLE	PORUCHA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZENÉ KÁBLE	PORUCHA
Oprava na mieste	400 €	400 €	400 €	400 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	1 200 €	1 200 €	1 200 €	1 200 €
Úschova nepojazdného vozidla	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (ak by oprava trvala viac ako 10 dní)				
Odťah vozidla do vlasti	x	x	1 500 €	ORG
VRAK PO NEHODE, NEOPRAVITEĽNÁ PORUCHA				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Úhrada zošrotovania	400 €	ORG	750 €	ORG
ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO ŤAHAČA (ak vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň)				
Zapožičanie náhradného ťahača	ORG	ORG	ORG	ORG

<b>KRÁDEŽ TAHAČA</b>				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	2 x 75 €	2 x 75 €
<b>ASISTENCIA NÁKLADU A NÁVESU</b>				
Zapožičanie náhradného návesu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a stráženie nákladu	ORG	ORG	500 €	ORG
<b>FINANČNÁ PÔŽIČKA</b>				
Kaucia	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Zodpovednosť za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Spôsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odoslanie náhradných dielov	x	x	ORG	ORG
<b>INÁ SLUŽBA</b>				
<b>DEFEKT, VYBITÁ BATÉRIA, STRATA ALEBO ZABUCHNUTIE KĹÚČOV, ZÁMENA ALEBO VYČERPANIE PALIVA</b>				
Oprava na mieste			120 €	175 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika			x	x
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu			120 €	175 €
Úschova nepojazdného vozidla			x	x

**Vysvetlivky k tabuľke:**

<b>bez limitu</b>	službu zorganizujeme a uhradíme
<b>čiasťka</b>	službu zorganizujeme a uhradíme do vyššie uvedeného limitu
<b>ORG</b>	službu zorganizujeme; náklady na službu znáša oprávnená osoba
<b>x</b>	službu v rámci zvoleného rozsahu poistenia neposkytujeme

## E6. Poistenie poúrazovej asistencie

### Kto je poistený

1. Poistený na účely tohto poistenia je zhodný s poisteným v dohodnutom poistení úrazu.

### Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou akejkol'vek verzie dojednaného úrazového poistenia.

### Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistnou udalosťou rozumieme úraz poistenej osoby, pri ktorom bolo vyplatené poistné plnenie v dohodnutom poistení úrazu.

### Aký je územný rozsah poistenia?

4. Poistenie asistenčných služieb podľa tejto časti poistných podmienok sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a Českej republiky.

### Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme a aké služby poskytneme?

5. V prípade vzniku poistnej udalosti poskytneme oprávnenej osobe asistenčné služby formou zorganizovania služieb, ktoré sú poskytované dodávateľmi služieb, prípadne formou zorganizovania a úhrady služieb podľa rozsahu dohodnutého poistenia v oblastiach:
  - medická asistencia
  - domáca asistencia.
6. **Oprávnená osoba** je z poistenia poúrazovej asistencie oprávnená obrátiť sa na našu asistenčnú službu so žiadosťou o konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom z oblasti zdravia, životosprávy či prevencie (napríklad alergia, stres a jeho prevencia, návykové látky, dermatológia, cestovná medicína, ochorenia a syndrómy, lieky a zdravotné pomôcky, vyhľadanie zdravotníckych zariadení, alternatívna medicína, sexuálny život, tehotenstvo a materstvo, vyšetrovacie metódy a postupy modernej medicíny, starostlivosť o malé dieťa, zdravý vek, zdravotné postihnutie, handicap, postupy predlekárskej prvej pomoci, stomatológia atď.). Výpočet záujmu nie je taxatívny, otázka sa môže týkať akejkol'vek inej zdravotnej oblasti. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú čisto popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, na základe ktorých by si anketár mohol odvodiť akékoľvek odporúčanie pre operatívnu liečbu alebo medikáciu.
7. **Všeobecné encyklopedické informácie**  
Poskytneme informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorenia, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, prevalencii chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú iba všeobecne teoretický a popisný ráz.
8. **Prevencia a profylaxia**  
Poskytneme praktické informácie týkajúce sa prevencie a profylaxie ochorení a stavov, všeobecného spravodajstva i aktuálneho monitoringu, existujúcich ponúk pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľnopredajných farmaceutických prípravkov, napr. bylinné čaje apod., súvisiacich s nebezpečenstvom samoliečby.
9. **Modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia**  
Poskytneme popis komplexného riešenia na teoretickej úrovni, odporúčania a sprostredkovania ďalších informácií, a to v prípade dotazu na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu.
10. **Riešenie konkrétneho problému**  
Poskytneme návrh konkrétnych krokov vedúcich k riešeniu konkrétneho problému. Návrh je dopĺňaný klasifikáciou priorít a časovou špecifikáciou príslušných krokov s ohľadom na urgentnosť situácie.
11. **Praktická poradňa**  
Vyhľadáme adresy a kontakty na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, webové stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

**12. Doprava z nemocnice po hospitalizácii**

Zorganizujeme a uhradíme dopravu oprávnenej osoby z lekárskeho zariadenia, v ktorom bola oprávnená osoba hospitalizovaná, na adresu bydliska oprávnenej osoby v závislosti od jej zdravotného stavu buď sanitnou dopravou, alebo vozidlom taxi.

**13. Doprava na lekárske vyšetrenie a späť**

V prípade poistnej udalosti na žiadosť oprávnenej osoby zorganizujeme a uhradíme dopravu oprávnenej osoby na lekárske vyšetrenie a späť do miesta bydliska.

**14. Dovoz liekov**

Zorganizujeme a uhradíme dovoz liekov bez predpisu aj liekov predpísaných oprávnenej osobe, a to z najbližšej lekárne na adresu bydliska oprávnenej osoby. Predmetom poistného plnenia je iba zabezpečenie nákupu a dovozu, cenu zakúpených liekov uhradí oprávnená osoba zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania.

**15. Zabezpečenie nákupu**

Zorganizujeme a uhradíme zabezpečenie nákupu a dovozu základných potravín a hygienických potrieb na adresu bydliska. Predmetom poistného plnenia je iba zabezpečenie nákupu a dovozu, cenu zakúpených potravín a hygienických potrieb uhradí oprávnená osoba zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania. Za základné potraviny a hygienické potreby sa považuje iba tovar bežných značiek dostupný v maloobchodných predajniach v najbližšom okolí bydliska oprávnenej osoby.

**16. Bežné upratovanie domácnosti**

Zorganizujeme a uhradíme bežné upratovanie domácnosti na adrese bydliska oprávnenej osoby. Bežným upratovaním sa rozumie vytrenie a povysávanie podláh, utretie prachu, upratovanie kúpeľne a toalety, pranie a žehlenie bielizne, umývanie riadu a zalievanie kvetov.

Predmetom poistného plnenia je výhradne organizácia a úhrada práce dodávateľa služieb. Náklady na použité čistiace prostriedky nie sú predmetom poistného plnenia.

**17. Dovoz jedla**

Zorganizujeme a uhradíme dovoz teplého alebo zmrazeného hlavného jedla do bydliska oprávnenej osoby maximálne raz denne. Predmetom poistného plnenia je iba zabezpečenie dovozu hlavného jedla, náklady na zakúpenie jedla hradí oprávnená osoba z vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania.

**18. Asistencia pri stravovaní a osobnej hygiene**

Zorganizujeme a uhradíme pobyt jednej osoby v bydlisku oprávnenej osoby, ktorá bude oprávnenej osobe nápomocná s osobnou hygienou, prípravou a konzumáciou stravy a pod.

**19. Opatrovanie detí a seniorov**

Zorganizujeme a uhradíme pobyt jednej osoby v bydlisku oprávnenej osoby, ktorá bude dohliadať na deti či seniorov, ktorí žijú s oprávnenou osobou v spoločnej domácnosti, bude im nápomocná s hygienou, stravovaním a ďalšími nevyhnutnými úkonmi.

**20. Pobyt psa alebo mačky v útulku alebo zvieracom hoteli**

Zorganizujeme a uhradíme dopravu a pobyt po nevyhnutnú dobu psa alebo mačky vo vlastníctve oprávnenej osoby v najbližšom útulku či zvieracom hoteli. Náklady na pobyt psa alebo mačky v útulku alebo zvieracom hoteli uhradíme my až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.

**21. Horná hranica poistného plnenia** je určená pre jednotlivé služby na jednu poistnú udalosť limitom poistného plnenia. Limity poistného plnenia sú uvedené v Tabuľke č. 6 – Poúrazová asistencia.



Tabuľka č. 6 – Poúrazová asistencia

SLUŽBA	
Celkový limit poistného plnenia	800 €
<b>MEDICKÁ ASISTENCIA</b>	
Všeobecné encyklopedické informácie	ÁNO
Prevenca a profylaxia	ÁNO
Modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia	ÁNO
Riešenie konkrétneho problému	ÁNO
Praktická poradňa	ÁNO
Doprava z nemocnice po hospitalizácii	ÁNO
Doprava na/z vyšetrenia či ošetrovania u lekára	ÁNO
Dovoz liekov	ÁNO
<b>DOMÁCA ASISTENCIA</b>	
Zabezpečenie nákupu	ÁNO
Bežné upratovanie domácnosti	ÁNO
Dovoz jedla	ÁNO
Asistencia pri stravovaní a osobnej hygiene	ÁNO
Opatrovanie detí a seniorov	ÁNO
Pobyt psa alebo mačky v útulku alebo zvieracom hoteli	ÁNO

**Vysvetlivky k tabuľke:**

**ÁNO** službu zorganizujeme a uhradíme do vyššie uvedeného celkového limitu

**Na čo sa poistenie nevzťahuje?**

22. Oprávnená osoba nemá nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si objednala bez nášho predchádzajúceho súhlasu.

## Časť F – Oceňovacie tabuľky

### F1. Trvalé následky úrazu

#### TABUĽKA OCEŇOVANIA NA URČENIE ROZSAHU TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

##### ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV

100	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 2 cm <sup>2</sup>	5 %
101	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm <sup>2</sup>	15 %
102	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm <sup>2</sup>	25 %
103	Vážne mozgové a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy (nutné vyšetrenie CT, psychiatria alebo neurológia)	od 5 % do 100 %
104	Vážne duševné poruchy po traume (nie po poranení hlavy) podľa stupňa	do 80 %
105	Traumatická porucha lícneho nervu ľahkého stupňa	do 10 %
106	Traumatická porucha lícneho nervu stredného stupňa	od 11 % do 15 %
107	Traumatická porucha lícneho nervu ťažkého stupňa	od 16 % do 20 %
108	Traumatická porucha trojklanného nervu	do 25 %
109	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo časťami hlavy, krku, vzbudzujúcim súcit alebo škaredosť, kozmeticky závažné podľa stupňa	do 25 %
110	Likvirorea – moková fistula po poranení lebečnej spodiny	20 %

##### Poškodenie nosa

111	Strata hrotu nosa	10 %
112	Strata celého nosa bez poruchy dýchania alebo s poruchou dýchania podľa stupňa	od 20 % do 25 %
113	Perforácia nosnej prepážky	5 %
114	Poúrazová deformácia nosa / podľa priechodnosti	do 8 %
115	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou priechodnosti	do 10 %
116	Chronický poúrazový (atrofický) zápal nosovej sliznice (napr. po poleptaní či popálení)	do 10 %
117	Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín	do 10 %
118	Strata čuchu	do 12 %
119	Ak je súčasne hodnotená aj strata chuti, môže hodnotenie oboch položiek byť najviac	15 %

##### Poškodenie zraku

120	Úplná strata zraku jedného oka	35 %
121	Úplná strata na druhom oku	65 %
122	Následky očných poranení, ktoré majú za následok zníženie zrakovéj ostrosti, sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 1	
	Zníženie zrakovéj ostrosti (či strata zraku) jedného oka	pomocná tabuľka
	Zníženie zrakovéj ostrosti (či strata zraku) oboch očí	pomocná tabuľka

123	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k stanovenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti	5 %
124	Pouúrazová strata šošovky na jednom oku	15 %
125	Strata šošovky na jednom oku (porucha akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne	15 %
126	Strata šošovky na jednom oku (porucha akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej ako 4 hodiny denne	20 %
127	Strata šošovky na jednom oku (porucha akomodácie) pri úplnej neznesiteľnosti kontaktnej šošovky	25 %
128	Pouúrazová strata šošovky oboch očí	35 %
129	Pouúrazová porucha okohybných nervov alebo svalov podľa stupňa	do 25 %
	Koncentrické zúženie zorného poľa pouúrazové sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2 od 10 % straty vyššie	pomocná tabuľka
	Ostatné obmedzenia zorného poľa následkom úrazu sa určia podľa počtu percent straty zorného poľa.	
	Centrálny skotóm jednostranný aj obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovej ostrosti	
130	Porušená priechodnosť slzných ciest na jednom oku čiastočná	do 4 %
131	Porušená priechodnosť slzných ciest na jednom oku úplná	8 %
132	Porušená priechodnosť slzných ciest oboch očí čiastočná	do 8 %
133	Porušená priechodnosť slzných ciest oboch očí úplná	15 %
134	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na jednom oku	do 5 %
135	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na oboch očiach	do 10 %
136	Pouúrazová akomodácia jednostranná	8 %
137	Pouúrazová akomodácia obojstranná	5 %
	Rozšírenie a ochrnutie zrenice sa hodnotí podľa vízusu (tabuľka č. 1)	pomocná tabuľka
138	Pouúrazový lagofthalmus jednostranný	7 %
139	Pouúrazový lagofthalmus obojstranný	14 %
140	Ptóza horného viečka operačne nekorigovateľná jednostranná	do 20 %
141	Ptóza horného viečka operačne nekorigovateľná obojstranná	do 60 %
142	Chronická uveitída po dokázanom úraze (podľa ostrosti zraku)	do 25 %
<b>Porucha sluchu alebo poškodenie uší</b>		
143	Strata jednej ušnice	10 %
144	Strata oboch ušníc	15 %
	Deformácia ušnice – podľa rozsahu položka 109	
145	Trvalá pouúrazová perforácia bubienka bez sekundárnej infekcie	5 %
146	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu	10 %
147	Nahluchlosť jednostranná ľahkého stupňa	0 %

148	Nahluchlosť jednostranná stredného stupňa	do 7 %
149	Nahluchlosť jednostranná ťažkého stupňa	od 8 % do 12 %
150	Nahluchlosť obojstranná ľahkého stupňa	do 10 %
151	Nahluchlosť obojstranná stredného stupňa	od 11 % do 20 %
152	Nahluchlosť obojstranná ťažkého stupňa	od 21 % do 35 %
153	Strata sluchu jedného ucha – úplná a trvalá	15 %
154	Strata sluchu druhého ucha – úplná a trvalá	30 %
155	Strata sluchu obojstranná následkom jedného úrazu – úplná a trvalá	40 %
156	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	do 15 %
157	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	do 45 %
<b>Poškodenie mäkkých tkanív ústnej dutiny a po úrazoch krku</b>		
158	Strata chuti podľa rozsahu	do 10 %
159	Ak je súčasne hodnotená strata čuchu, môže hodnotenie oboch položiek činiť	15 %
160	Zúženie priedušnice alebo hrtana ľahkého stupňa	do 15 %
161	Zúženie priedušnice alebo hrtana stredného stupňa	od 16 % do 30 %
162	Zúženie priedušnice alebo hrtana ťažkého stupňa	od 31 % do 60 %
163	Strata hlasu čiastočná	do 15 %
164	Strata hlasu (afónia)	25 %
165	Strata reči ako následok poškodenia rečových ústrojov	25 %
166	Pourazové poruchy hlasu podľa stupňa	do 20 %
167	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou	50 %
168	Následky poranenia jazyka s jazvami alebo deformáciou tkaniva (nie je možné súčasne hodnotiť s pol. 163 až 165)	15 %
169	Zohyzďujúce jazvy v tvárovej časti hlavy	do 5 %
<b>Poškodenie chrupu</b>		
170	Za stratu, odlomenie, poškodenie umelých zubov (náhrad) a dočasných (mliečnych zubov)	0 %
171	Za stratu jedného zuba	1 %
172	Za stratu každého ďalšieho zuba	1 %
173	Za stratu časti zuba, ak má za následok stratu vitality zuba	1 %
174	Za deformáciu frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych zubov)	do 5 %
	Hodnotí sa strata zubov alebo ich častí, vedúcich k strate vitality zuba, len ak nastane pôsobením vonkajšieho násillia	
<b>NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH HRUDNÍKA, PĽÚC, SRDCA A PAŽERÁKA</b>		
200	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a steny hrudnej (klinicky potvrdené) ľahkého stupňa	do 10 %

201	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a steny hrudnej (klinicky potvrdené) stredného stupňa	od 11 % do 20 %
202	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a steny hrudnej (klinicky potvrdené) ťažkého stupňa	od 21 % do 30 %
203	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie jednostranné	od 15 % do 40 %
204	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie obojstranné	od 25 % do 100 %
205	Poruchy srdcové a cievne (klinicky potvrdené) podľa stupňa – možno hodnotiť iba ako následok priameho poranenia	do 80 %
206	Poúrazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10 %
207	Poúrazové zúženie pažeráka stredného stupňa	od 11 % do 20 %
208	Poúrazové zúženie pažeráka ťažkého stupňa	od 21 % do 50 %
209	Fistula pažeráka	50 %
	Položky 208 a 209 nemožno hodnotiť súčasne (použije sa vyššie hodnotenie)	

#### NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH TRÁVIACICH ORGÁNOV A BRUCHA

300	Poruchy funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy funkcie	od 10 % do 100 %
301	Strata sleziny	25 %
302	Strata časti sleziny podľa stupňa poruchy funkcie	do 20 %
303	Sterkorálna fistula podľa miesta a rozsahu	od 25 % do 55 %
304	Nedomykavosť ritných zvieračov čiastočná	20 %
305	Nedomykavosť ritných zvieračov úplná	55 %
306	Poúrazové zúženie konečníka podľa stupňa	od 10 % do 40 %
307	Poškodenie brušnej steny trvalé s porušením brušného lisu	do 25 %
308	Poúrazové pretrhnutie	do 20 %

#### NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH POHLAVNÝCH A MOČOVÝCH ORGÁNOV

400	Strata jedného semenníka do 45 rokov (vrátane)	20 %
401	Strata jedného semenníka nad 45 rokov	10 %
402	Strata oboch semenníkov – do 45 rokov (vrátane)	40 %
403	Strata oboch semenníkov – nad 45 rokov	30 %
404	Strata maternice – do 40 rokov vrátane	40 %
405	Strata maternice – nad 40 rokov	10 %
	Strata potencie – hodnotiť podľa položiek 402 – 403, nutné neurologicky potvrdené porušenie príslušných nervových centier. Nemožno hodnotiť súčasne (sčítať)	
406	Strata penisu alebo vážne deformity – do 45 rokov (vrátane)	40 %
407	Strata penisu alebo vážne deformity – od 46 do 60 rokov (vrátane)	20 %
408	Strata penisu alebo vážne deformity – nad 60 rokov	10 %
	Položky 406 až 408 nemožno hodnotiť súčasne s 402 až 403.	

409	Pourazové deformácie ženských pohlavných orgánov	od 10 % do 50 %
410	Strata jednej obličky	35 %
411	Strata časti jednej obličky	do 25 %
412	Strata oboch obličiek	100 %
413	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest ľahkého stupňa	do 10 %
414	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest stredného stupňa	od 11 % do 20 %
415	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest ťažkého stupňa	od 21 % do 50 %
416	Hydrokéla po úraze	do 10 %
417	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	50 %
	Položku 417 nemožno súčasne hodnotiť s položkami 413 – 416	

**NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH PANVY**

500	Porušenie súvislosti panvového prstenca s narušenou funkciou DK u žien do 45 rokov (vrátane)	od 20 % do 60 %
501	Porušenie súvislosti panvového prstenca s narušenou funkciou DK u žien nad 45 rokov a u mužov	od 15 % do 55 %
502	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín	55 %

**NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH CHRBTICE A MIECHY**

600	Obmedzenie hybnosti chrbtice ľahkého stupňa	do 10 %
601	Obmedzenie hybnosti chrbtice stredného stupňa	od 11 % do 25 %
602	Obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa	od 26 % do 55 %
603	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových blán a koreňov s príznakmi porušenej funkcie ľahkého stupňa	od 10 % do 25 %
604	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových blán a koreňov s príznakmi porušenia funkcie stredného stupňa	od 26 % do 50 %
605	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových blán a koreňov s príznakmi porušenej funkcie ťažkého stupňa	od 51 % do 100 %
606	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových blán a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekárskeym pozorovaním	do 20 %
	Položky 600 až 606 nemožno hodnotiť súčasne (sčítať)	

**NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH HORNÝCH KONČATÍN****Poškodenie v oblasti ramenného kĺbu**

700	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v ramenej kosti	60 %
701	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia pod.)	35 %
702	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (odtiahnutie 50-70°, predpaženie 40-45°, vnútorná rotácia 20°)	30 %
703	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie nad 135°)	do 5 %

704	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°)	od 6 % do 10 %
705	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°)	od 11 % do 20 %
706	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 703 až 705 zvyšuje	do 10 %
707	Recidivujúca posttraumatická luxácia ramenného kĺbu (viac ako 3x lekárom reponované, luxácia RTG overená)	15 %
708	Pakĺb kosti ramennej	35 %
709	Endoprotéza ramenného kĺbu	20 %
710	Habituálna luxácia	14 %
711	Pouúrazové obehové a trofické poruchy na jednej hornej končatine	do 10 %
712	Pouúrazové obehové a trofické poruchy na oboch horných končatinách	do 20 %
713	Chronický zápal kostnej drene (len po otvorených zraneniach alebo po nutných pouúrazových operatívnych zákrokoch)	30 %
714	Nenapravené vyklíbenie akromioklavikulárne	6 %
715	Nenapravené vyklíbenie sternoklavikulárne predné	5 %
716	Nenapravené vyklíbenie sternoklavikulárne zadné	4 %
	Následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie kĺbu	
717	Následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii kĺbu	5 %
<b>Poškodenie v oblasti lakťového kĺbu a predlaktia</b>		
718	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	55 %
719	Totálna protéza lakťa pouúrazová	25 %
720	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení	30 %
721	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie v uhle 90° až 95°)	20 %
722	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ľahkého stupňa	do 6 %
723	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu stredného stupňa	od 7 % do 12 %
724	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa	od 13 % do 18 %
725	Úplná stuhnutosť radioulnárnych kĺbov v nepriaznivom postavení	20 %
726	Úplná stuhnutosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	do 10 %
727	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa	do 5 %
728	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia stredného stupňa	od 6 % do 10 %
729	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa	od 11 % do 15 %
730	Pakĺb oboch kostí predlaktia	40 %
731	Pakĺb kosti vretennej	30 %
732	Pakĺb kosti lakťovej	20 %

733	Chronický zápal kostnej drene (len po otvorených zraneniach alebo po nutných poúrazových operatívnych zákrokoch)	25 %
734	Kývavosť lakťového kĺbu podľa stupňa	do 20 %
<b>Poškodenie v oblasti ruky</b>		
735	Strata ruky v zápästí	50 %
736	Strata všetkých prstov ruky, popr. vrátane záprstných kostí	50 %
737	Strata všetkých prstov ruky mimo palec, popr. vrátane záprstných kostí	45 %
738	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení	do 30 %
739	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení	do 20 %
740	Pakĺb člnkovej kosti	15 %
741	Kývavosť zápästia podľa stupňa	do 15 %
742	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého stupňa	do 10 %
743	Obmedzenie pohyblivosti zápästia stredného stupňa	od 11 % do 12 %
744	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa	od 13 % do 20 %
<b>Poškodenie palca</b>		
745	Strata koncového článku palca	10 %
746	Strata oboch článkov palca	20 %
747	Strata palca so záprstnou kosťou	25 %
	Za stratu celého článku sa považuje aj strata viac ako polovice článku	
748	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie)	8 %
749	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenziu)	7 %
750	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie)	6 %
751	Úplná stuhnutosť základného článku palca	6 %
752	Úplná stuhnutosť metakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia)	9 %
753	Úplná stuhnutosť metakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia)	6 %
754	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou subluxáciou, mimo plnenia za poruchu funkcie	3 %
755	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení	25 %
	Položky 745 až 755 nie je možné súčasne hodnotiť s položkami 756 až 761	
756	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu ľahkého stupňa	do 2 %
757	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu stredného stupňa	od 3 % do 4 %



758	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa	od 5 % do 6 %
759	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometekarpálneho kĺbu ľahkého stupňa	do 4 %
760	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometekarpálneho kĺbu stredného stupňa	od 5 % do 6 %
761	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometekarpálneho kĺbu ťažkého stupňa	od 7 % do 8 %
<b>Poškodenie ukazováka</b>		
762	Strata koncového článku ukazováka	5 %
763	Strata dvoch článkov ukazováka	10 %
764	Strata troch článkov ukazováka	12 %
765	Strata ukazováka so záprstnou kosťou	15 %
	Za stratu celého článku prsta sa považuje aj strata viac ako polovice článku	
766	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí	12 %
767	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí	12 %
	Položky 762 až 767 nie je možné súčasne hodnotiť s položkami 768 až 770	
768	Porucha úchopovej funkcie ukazováka (do dlane 1 až 2 cm)	do 4 %
769	Porucha úchopovej funkcie ukazováka (do dlane 3 až 4 cm)	od 5 % do 8 %
770	Porucha úchopovej funkcie ukazováka (do dlane cez 4 cm)	od 9 % do 10 %
771	Nemožnosť úplného natiahnutia medzičlánkového kĺbu ukazováka pri neporušenej úchopovej funkcii	2 %
772	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie	3 %
<b>Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka</b>		
773	Strata koncového článku prsta	3 %
774	Strata dvoch článkov prsta	5 %
775	Strata troch článkov prsta	8 %
776	Strata prsta so záprstnou kosťou	9 %
	Za stratu celého článku sa považuje aj strata viac ako polovice článku	
777	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov prsta v krajnom natiahnutí alebo ohnutí	9 %
	Položky 773 až 777 nie je možné súčasne hodnotiť s položkami 778 až 780	
778	Porucha úchopovej funkcie prsta (do dlane 1 až 2 cm)	do 2 %
779	Porucha úchopovej funkcie prsta (do dlane 3 až 4 cm)	od 4 % do 5 %
780	Porucha úchopovej funkcie prsta (do dlane cez 4 cm)	od 6 % do 8 %
781	Nemožnosť úplného natiahnutia medzičlánkového kĺbu prsta pri neporušenej úchopovej funkcii	1 %
782	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcia	1 %

Poruchy nervov hornej končatiny traumatické		
	V hodnotení porúch nervov už boli zohľadnené poruchy trofické aj vazomotorické	
783	Porucha nervu axilárneho	do 30 %
784	Porucha kmeňa nervu vretenného (postihnutie inervovaných svalov)	do 42 %
785	Porucha kmeňa nervu vretenného (zachovanie funkcie trojhlavého svalu)	do 32 %
786	Obrna distálnej časti vretenného nervu (porucha funkcie palcových svalov)	do 15 %
787	Porucha funkcie nervu muskulokutánneho	do 25 %
788	Porucha nervus musculocutaneus len senzitívnej časti, obojstranne	do 7 %
789	Porucha distálneho kmeňa lakťového nervu (postihnutie inervovaných svalov)	do 38 %
790	Porucha distálnej časti lakťového nervu (zachovanie funkcie ulnárneho ohýbača karpu a ohýbača prstov)	do 28 %
791	Porucha stredného nervu (postihnutie inervovaných svalov)	do 32 %
792	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu, postihnutie hlavne thenarového svalstva	15 %
793	Porucha celého pletenca ramena	do 55 %
NÁSLEDKY PO ÚRAZOCH DOLNÝCH KONČATÍN		
Poškodenie v oblasti bedrového kĺbu		
800	Strata jednej končatiny v oblasti bedrového kĺbu alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %
801	Endoprotéza	25 %
802	Pakláb stehennej kosti alebo nekróza hlavice	40 %
803	Chronický poúrazový zápal kostnej drene	25 %
804	Skrátenie jednej končatiny o 1 až 2 cm	do 3 %
805	Skrátenie jednej končatiny od 3 do 4 cm	od 4 % do 5 %
806	Skrátenie jednej končatiny od 5 do 6 cm	od 6 % do 15 %
807	Skrátenie jednej končatiny cez 6 cm	od 16 % do 25 %
808	Poúrazové deformity kosti stehennej (zlomeniny zahojené s rotačnou alebo osovou úchylkou), ak presiahnu 5 stupňov – za každých 5 stupňov.	5 %
	Úchylky cez 45 % sú hodnotené ako strata končatiny	
	Položku 808 nemožno súčasne hodnotiť s položkami 804 až 807	
809	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení	40 %
810	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení	30 %
811	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ľahkého stupňa	do 15 %
812	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu stredného stupňa	od 16 % do 20 %
813	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa	od 21 % do 30 %

Poškodenie kolenného kĺbu a v oblasti predkolenia		
814	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení ohnutie nad uhol 20°	30 %
815	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení ohnutie nad uhol 30°	40 %
816	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení ohnutie nad uhol 60°	50 %
817	Úplná stuhnutosť v priaznivom postavení	30 %
818	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu	25 %
819	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
820	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	od 11 % do 15 %
821	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	od 16 % do 25 %
822	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti postranného väzu	do 5 %
823	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného alebo zadného skríženého väzu	do 15 %
824	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti oboch prekrížených väzov	do 25 %
825	Trvalé následky po operatívnom vyňatí jedného menisku (podľa rozsahu odstránenej časti – minimálne 1/3 menisku doložené operačným nálezom)	do 5 %
826	Trvalé následky po operatívnom vyňatí oboch meniskov (podľa rozsahu odstránenej časti – minimálne 1/3 menisku doložené operačným nálezom)	do 10 %
827	Trvalé následky po vyňatí jabĺčka vrátane atrofie stehenných a lýtkových svalov	10 %
	Položky 819 až 823 nie je možné súčasne hodnotiť s položkami 825 až 827 (sčítať)	
828	Strata končatiny so zachovaným kolenom	45 %
829	Strata končatiny so stuhnutým kolenným kĺbom	50 %
830	Pakĺb v oblasti kostí predkolenia	40 %
831	Poúrazový chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia	22 %
832	Poúrazové deformity kostí predkolenia (rotačná alebo osová úchylka), ak presiahnu 5 stupňov – za každých 5 stupňov	5 %
	Pri hodnotení úchylky nemožno súčasne hodnotiť skrátenie končatiny.	
Poškodenie v oblasti členkového kĺbu		
833	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
834	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	35 %
835	Strata chodidla v Lisnfrancovom kĺbe	25 %
836	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (väčší stupeň plantárnej flexie alebo dorzálnej flexie)	30 %
837	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení	25 %
838	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v priaznivom postavení	20 %
839	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6 %
840	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	od 7 % do 12 %
841	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	od 13 % do 20 %

842	Strata pronácie a supinácie úplná	15 %
843	Obmedzenie pronácie a supinácie	do 12 %
844	Kývavosť členkového kĺbu (nedostatočnosť väzov)	do 12 %
845	Plochá alebo vybočená noha následkom úrazu – poúrazové deformity	do 25 %
846	Chronický zápal kostnej drene (po otvorených poraneniach alebo po operačnom zákroku nutným na liečenie následkov úrazu)	do 15 %
<b>Poškodenie v oblasti nohy</b>		
847	Strata všetkých prstov nohy	15 %
848	Strata oboch článkov palca	10 %
849	Strata oboch článkov palca so záprstnou kosťou (i časti kosti)	15 %
850	Strata koncového článku palca	3 %
851	Strata iného prsta – za každý prst	2 %
852	Strata malíčka so záprstnou kosťou (i časti kosti)	10 %
853	Úplná stuhnutosť oboch kĺbov palca	10 %
854	Úplná stuhnutosť základného článku palca	7 %
855	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca	3 %
856	Úplná stuhnutosť iného prsta než palca	1 %
857	Porucha funkcie prsta	0,5 %
858	Obmedzenie pohybu palca nohy	do 5 %
<b>Poúrazové obehové a trofické poruchy a poruchy nervov dolnej končatiny</b>		
859	Obehové a trofické poruchy na jednej končatine	do 15 %
860	Obehové a trofické poruchy na oboch končatinách	do 30 %
861	Poúrazová atrofia svalstva na stehne	do 5 %
862	Poúrazová atrofia svalstva na predkolení	do 3 %
863	Poškodenie po pretrhnutí Achillovej šľachy	do 20 %
864	Poškodenie po zlomenine pätovej kosti	do 20 %
865	Traumatická porucha nervu sedacieho	do 45 %
866	Traumatická porucha nervu stehenného	do 30 %
867	Traumatická porucha nervu obturatorii	do 15 %
868	Senzitívne lézie nervu obturatorii	do 7 %
869	Nerv femoralis	do 30 %
870	Senzitívne lézie nervu ischiatického	do 15 %
871	Nerv tibialis – úplná porucha	do 30 %
872	Senzitívna porucha nervu tibialis	do 5 %
873	Traumatická porucha kmeňa nervu holenného (postihnutie všetkých inervovaných svalov)	do 30 %

874	Traumatická porucha distálnej časti nervu holenného so súčasným postihnutím funkcie prstov	do 5 %
875	Traumatická porucha kmeňa nervu lýtkového (postihnutie všetkých inervovaných svalov)	do 30 %
876	Traumatická porucha hlbkej vetvy nervu lýtkového	do 20 %
877	Traumatická porucha povrchovej vetvy nervu lýtkového	do 10 %
	V hodnotení porúch nervov už boli zohľadnené poruchy trofické aj vazomotorické	
<b>JAZVY</b>		
900	Rozsiahle plošné jazvy od 0,5 % do 15 % telesného povrchu	do 10 %
901	Rozsiahle plošné jazvy nad 15 % telesného povrchu	od 11 % do 40 %
902	Drobné jazvy kozmetického charakteru u detí do 15 rokov (vrátane)	do 1 %
903	Drobné jazvy kozmetického charakteru od 16 rokov	0 %
904	Jazvy vo vlasovej časti hlavy	0 %
	Pri hodnotení keloidných jaziev podľa rozsahu sa poisťné plnenie zvyšuje o polovicu	
	1 % telesného povrchu u osoby s výškou 180 cm = 180 cm <sup>2</sup>	

## F2. Pomocné tabuľky pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku

Tabuľka č. 1	Poisťné plnenie za trvalé následky pri znížení zrakovéj ostrosti s optimálnou okuliarovou korekciou											
	Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60
<b>Percentá plnenia za trvalé následky</b>												
6/6	0	0	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	0	0	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite vyššej než 75 %, a ak nastala následkom úrazu slepota lepšieho oka, plní sa vo výške 35 %. Rovnako se postupuje, ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu, než zodpovedá 75 % invalidity a ak nastalo oslepnutie na toto oko.

Tabuľka č. 2	Poistné plnenie za trvalé následky pri koncentrickom zúžení zorného poľa		
Stupeň zúženia	Jedného oka	Oboch očí rovnako	Jedného oka pri slepote druhého
<b>Percentá plnenia za trvalé následky</b>			
k 60°	0	10	40
<b>Stupeň koncentrického zúženia</b>			
k 50°	0	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota alebo zúženie zorného poľa ku 5°, plní sa vo výške 25 %.

















