

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č:7409

v zmysle § 84 zák. č. 452/2021 Z.z. v platnom znení (zákona o elektronických komunikáciách)

OPTICKÝ INTERNET

1. Zmluvné strany

Podnik, poskytovateľ služby
GeCom, s.r.o., Hviezdoslava 6082/1A, 07101 Michalovce, IČO: 36705268, DIČ: 2022282009, IČ DPH: SK2022282009
technická podpora v čase od 08:00 až 16:30 hod.: 056-321-1234, email: gecom@gecom.sk, web: www.gecom.sk

Na jednej strane

Účastník		
Meno a priezvisko (obchodné meno): Obec Pavlovce nad Uhom		
Ulica: Kostolné Námestie 17/1	Mesto: Pavlovce nad Uhom	PSC: 072 14
OP:	RČ / IČO: 00325589	DIČ: 2020739094
Telefón: 0566494202	Mobilný telefón:	Email: pavlovce@pavlovce.sk
Štatutárny zástupca (vyplňuje len právnická osoba)		
Meno, priezvisko: Anton Kocela	OP:	RC:
Splnomocnená osoba		
Meno, priezvisko:	OP:	RC:

Na druhej strane

2. Predmet zmluvy

Podnik sa zaväzuje zriadiť účastníkovi prístup k sieti Internet a poskytovať verejné telekomunikačné služby v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti GeCom. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb podľa platného cenníka za nasledujúcich podmienok:

2.1. Jednorázový poplatok za zriadenie služby

Názov	Cena s DPH	Cena po uplatnení zľavy s DPH
Zriadenie služby optické pripojenie FTTH (VSD_GeCom)	60 €	24 €

2.2. Zvolený program, mesačná tarifa a poskytnuté zľavy

Názov programu	Cena s DPH
Firma 200	36,00 €

Účastník sa zaväzuje platiť mesačný poplatok za poskytovanie služby vopred, a to na základe mesačnej fakturácie prístupnej na klientskom portáli.

2.3. Umiestnenie užívania služby

Adresa	Poschodie	Koncový bod siete GeCom
Kostolné Námestie 17/1, 072 14 Pavlovce nad Uhom		konektor RJ45 na ONU

Koncovým bodom sa rozumie ukončenie a odovzdanie prípojného miesta podľa technickej špecifikácie účastníckych rozhraní. Účastník je povinný zabezpečiť súhlas majiteľa nehnuteľnosti, ktorá je nutnou podmienkou pre zriadenie prípojného miesta.

2.4. Autentifikácia a prístupové údaje

Autentifikácia (MAC adresa)	Prístupové meno	Prístupové heslo
48:8F:5A:EA:E8:F4	7409	Le8y4uNuDa_e

MAC adresa je jedinečný autentifikátor užívateľa pre užívanie služby. Zmenu MAC adresy je účastník povinný nahlásiť, inak služba nebude funkčná z dôvodu zabezpečenia siete proti neoprávnenému užívaniu pripojenia. Prístupové meno a heslo použité k prihláseniu na účastnícky portál dostupný na adrese <https://portal.gecom.sk>. Nastavenie prijímacieho zariadenia, počítača, routera alebo iného zariadenia po úspešnej autentifikácii a overení je plne automatizované, nepokúšajte sa manuálne zadávať údaje, inak služba nebude plne funkčná.

2.5. Dátum, doba platnosti a viazanosť zmluvy

Dátum pripojenia a zriadenia služby	Doba platnosti	Doba viazanosti
01.12.2024	na dobu neurčitú, bez obmedzenia mesiacov	24 mesiacov

V prípade zmluvy uzatvorenej s viaznosťou na užívanie služby sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ zmluva nebude trvať celú dobu viazanosti z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa mesačnému poplatku vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia viazanosti.

2.6. Platobné údaje

Účastník a Podnik sa dohodli na pravidelnom mesačnom doručovaní fakturácie cez klientský portál dostupný na adrese <http://portal.gecom.sk/>. Deň splatnosti mesačnej platby je do 14.ho kalendárneho dňa v mesiaci. Pokiaľ používate inú banku ako VÚB, je potrebné platbu uhradiť 2 dni skôr pred uplynutím splatnosti faktúry, z dôvodu medzibankového prevodu. V prípade zadania trvalého príkazu v banke, neuvádzajte špecifický symbol. Platbu uhrádzajte až po doručení faktúry a to najskôr 1. deň v kalendárnom mesiaci.

Bankový účet	Konštantný symbol	Variabilný symbol	Špecifický symbol
SK66 0200 0000 0022 4864 6357	0308	7409 (číslo zmluvy)	(číslo faktúry)

2.7. Oznamovanie porúch

Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže Účastník nahlásiť na tu uvedených kontaktoch.

PO-PIA od 8.00 do 17.00 hod.	PO-PIA od 17.00 do 20.00 hod.	mimo pracovnú dobu:
ONLINE telefonická podpora: 056-321-1234 (technik na telefóne)	hlásenie porúch: 056-321-1234 (len nahlásenie poruchy a informácie)	odkaz na hlasovej pošte: 056-321-1234 email: gecom@gecom.sk

3. Cenník služieb, platný od 15.03.2024

Názov	Cena s DPH	Platba
Optické pripojenie FTTH/FTTB zriadenie služby	100 €	jednorázovo
Optické pripojenie ST PARTNER zriadenie služby	120 €	jednorázovo
Optické pripojenie VSD PARTNER zriadenie služby	300 €	jednorázovo
GeCom Internet GPON 100, ETHERNET 50	13 €	mesačne
GeCom Internet GPON 300, GPON G1, ETHERNET 100	16 €	mesačne
GeCom Internet GPON 600, GPON G3, ETHERNET 500, GPON 350p	19 €	mesačne
GeCom Internet GPON 1000, GPON G5	22 €	mesačne
GeCom Internet GPON G6	25 €	mesačne
Verejná IP adresa v4 NAT1:1	3 € (+10 € aktivácia)	mesačne
Prenájom routra WIFI5 Tplink EC225-G5, Archer C6*	1,5 €	mesačne (max 4r)
Prenájom routra WIFI6 Tplink EX220, Archer AX23*	2 €	mesačne (max 4r)
Prenájom Mesch AC1900 WIFI5 Mercusys 2 pack*	3 €	mesačne (max. 4r)
Prenájom Mesch AX1800 WIFI6 Mercusys 2 pack*	3,50 €	mesačne (max 4r)
Prenájom Mesch AX3000 WIFI6 Mercusys 2 pack*	4 €	mesačne (max 4r)
Prenájom Mesch rozšírenie o ďalšiu jednotku*	1 €	mesačne (4r)
Poplatok za expresnú úhradu FA na pobočke	1 €	jednorázovo
Poplatok za zhotovenie kópie faktúry, alebo účtovného dokladu, jednej kópie zmluvy	2 €	jednorázovo
Poplatok za prepis zmluvy na nového Účastníka	10 €	jednorázovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie GPON ONU	60 €	jednorázovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvných podmienok, nedovolené zdieľanie internetu	100 €	jednorázovo
Poplatok za premiestnenie služby na novú adresu	30 €	jednorázovo
Konfigurácia zariadenia na pobočke, viac ako 1x ročne	10 €	jednorázovo
Lištovanie	5 €	meter
FTP ethernetový kábel	1 €	meter
FTP ethernetový kábel Exteriér	2 €	meter
Prieraz cez stenu	8 €	jednorázovo
Cena servisného zásahu, vrátane výjazdu	30 €	prvá hodina
Cena servisného zásahu	15 €	polhodina
Cena za výjazd technika Podniku	20 €	jednorázovo
Prerušenie služby na žiadosť Účastníka	5 €	jednorázovo
Obnovenie dočasne prerušenej služby poskytovateľom	5 €	jednorázovo
Demontáž antény, routra, STB, ONU, alebo iného zariadenia v prenájme	30 €	jednorázovo

* Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spolplatňované.

4. Záverečné ustanovenia

Účastník prehlasuje, že všetky údaje sú pravdivé a že s nimi súhlasí ako aj so spracovaním údajov podľa zákona č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov a §110 zákona 452/2021 Zz. o elektronických komunikáciách, ďalej prehlasuje, že bol zoznámený so Všeobecnými podmienkami služby firmy GeCom a cenníkom. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana. Prílohou zmluvy je preberací protokol, VZP, cenník a jednotlivé dodatky k odobraným službám.

Za podnik GeCom

Za Účastníka

Podpis:
Dátum: 29.11.2024

Podpis:
Dátum: 29.11.2024