



Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: 1100061829/103083/2024-S36

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Sídlo: Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava,
Slovenská republika
IČO: 35 914 921
DIČ: 2021920065
IČ DPH: SK2021920065
IBAN: [REDACTED]
BIC: [REDACTED]
Zápis v OR: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa,
vložka číslo: 3496/B

konajúca prostredníctvom:
Ing. Jaroslav Daniška - predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ a
Mgr. Matej Hambálek, MBA – podpredseda predstavenstva
a riaditeľ úseku služieb
(ďalej len „ZSSK CARGO“)

iServices s.r.o.

Sídlo: Strojnícka 2979/34, 821 05 Bratislava
Slovenská republika
IČO: 43 872 930
DIČ: 2022500524
IČ DPH: SK2022500524
IBAN: [REDACTED]
BIC: [REDACTED]
Zápis v OR: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sro,
vložka číslo: 49450/B

konajúca prostredníctvom:
Ing. Pavol Šimák - konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Predmet Zmluvy:

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť ZSSK CARGO na základe písomných objednávok služby spočívajúce v dodaní ESET PROTECT Elite a služieb s tým spojených v zmysle špecifikácie (ďalej len „Služba/Služby“) a záväzok ZSSK CARGO zaplatiť Poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby dohodnutú odmenu (cenu). Detailná špecifikácia Služieb s uvedením cien je uvedená v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Celkový finančný objem: 42 900,- EUR bez DPH

(cenník služieb s uvedením jednotkových cien za jednotlivé plnenia je obsiahnutý v prílohe č. 2 tejto Zmluvy)

Termín/lehota poskytnutia Služby: v zmysle Objednávky

Miesto poskytovania Služby: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia a.s., Tomášikova 28/B, 821 01 Bratislava

Kontaktná osoba ZSSK CARGO (v rozsahu meno, priezvisko, funkcia, tel. číslo, e-mail):
[REDACTED]

Kontaktná osoba Poskytovateľa (v rozsahu meno, priezvisko, funkcia, tel. číslo, e-mail):
[REDACTED]

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 17 mesiacov odo dňa nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.

Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v zmysle ust. §47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 5a ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Táto Zmluva sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s. pre Rámcové zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „VOP“), ktoré tvoria prílohu č. 1 tejto Zmluvy, a ktoré sú zverejnené na webovom sídle Kupujúceho a to na <https://www.zscargo.sk/o-nas/obstaravanie-a-nakup>. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že s obsahom VOP sa pri podpise tejto Zmluvy riadne oboznámil a s úpravou práv a povinností z nich vyplývajúcou v celom rozsahu súhlasí, čo podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je *Špecifikácia Služby/Služieb* s uvedením jednotkových cien za jednotlivé plnenia v rámci poskytovania Služby/Služieb a určením lehôt/termínov na poskytnutie Služby/Služieb, ktorá tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

Neoddeliteľnou prílohou je aj vzor *Protokolu o poskytnutí služby*, ktorý tvorí prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy vyhlasujú, že si ju spolu s jej prílohami pred podpisom riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na dôkaz súhlasu s obsahom práv a povinností z nej vyplývajúcich (vrátane všetkých jej príloh) ju prostredníctvom osôb oprávnených konať v ich mene podpísali. Zmluvné strany svojím podpisom zároveň potvrdzujú, že táto Zmluva bola dojednaná v súlade so zásadami poctivého obchodného styku.

Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

V Bratislave, dňa:

.....
Ing. Jaroslav Daniška
predseda predstavenstva a
generálny riaditeľ

.....
Mgr. Matej Hambálek, MBA
podpredseda predstavenstva
a riaditeľ úseku služieb

iServices s.r.o.

V, dňa:

.....
Ing. Pavol Šimák
konateľ

Príloha č. 2 Rámцovej zmluvy o poskytovaní služieb č. 1100061829/103083/2024-S36 – Špecifikácia Služby (detailný opis poskytovanej Služby/Služieb, s uvedením jednotkových cien jednotlivých výkonov a prác a lehôt/termínov poskytovania Služby/Služieb):

P.č.	Názov	Počet	M.j.	Cena za MJ	Cena spolu
1.	<p>Licencie ESET PROTECT Elite na obdobie 1.12.2024 - 14.4.2026</p> <p>Zaškolenie troch administrátorov na rozšírenú funkcionality ESET PROTECT a INSPECT.</p> <p>Poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory formou SLA pre platformu výrobcu ESET pre prostredie ESET PROTECT Elite a ESET INSPECT na obdobie 1.12.2024 – 14.4.2026.</p> <p>Poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory s aktívnym monitoringom ESET Inspect riešenia podpory formou SLA, dostupnosť HelpDesku 24/7 pre nahlásenie požiadavky, potvrdenie prijatia požiadavky na servisný zásah do 60 min, nástup na riešenie najneskôr do 4 h od nahlásenia incidentu.</p> <p>Garantovaná dostupnosť špecialistu na IT bezpečnosť od 8:00 do 16:00 h s garantovanou reakčnou dobou do 6 hodín Komplexná starostlivosť o prevádzku ESET riešenia pozostávajúceho z ESET PROTECT a Inspect servera vrátane funkcionality Vulnerability Scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> - proaktívny monitoring vybraných parametrov a dostupnosť všetkých služieb aplikačného riešenia EDR/XDR serverového systému. - aktívny monitoring EDR/XDR pravidiel s príslušným notifikačným mechanizmom - nastavovanie pravidelných reportov podľa požiadaviek objednávateľa v celkom rozsahu 3 reporty za mesiac. - Security podpora pre ESET endpointové produkty: - Malware: chýbajúca detekcia, problém s liečením, infekcia ransomvérom, - Zachytenie False positive, - Vyšetrenie podozrivého správania - Vyšetrenie malware incidentu a odozva na vzniknutý malware incident: - Základná analýza zaslaného súboru, - Detailná analýza zaslaného súboru, - Analýza a vyšetrenie odovzdaných súvisiacich dát, - Asistencia pri odozve/protiopatreniach na malware incident, - Security podpora pre EDR/XDR: - Podpora s vytváraním EDR/XDR pravidiel a výnimiek, - ESET Inspect operatívna optimalizácia prostredia, - ESET Inspect služba Threat Hunting (poskytovaná na požiadanie). - pravidelné vyhodnocovanie EDR/XDR incidentov na mesačnej báze s príslušným návrhom opatrení a reštrikcií - v mesačnej správe je zahrnuté aj vyhotovenie úplného ročného analytického reportu, ktorý bude sumarizovať všetky zistenia a odporúčania za ročné sledované obdobie - kontrola logov - napojenie na SIEM a zadefinovanie parametrov - aktualizácia aplikačného vybavenia v zmysle odporúčaní výrobcu, - dodanie informácií o známych bezpečnostných chybách a aplikovanie náprav - vo fáze poskytovania podpory, pravidelné stretnutia pracovnej skupiny min. 1x mesačne, - evidencia EDR/XDR incidentov a úprav na on-line portáli/HelpDesku. 	1400	ks	30,39 €	42 546,00 €
2.	<p>Implementácia rozšíreného prostredia ESET PROTECT Elite (centrálneho manažmentu) pre serverové prostredie, pracovné stanice a mobilné zariadenia. Implementačné a optimalizačné práce pre prostredie ESET Inspect. Nastavenie výnimiek na základe prevádzkových potrieb. Operatívne ladenie konfigurácie v priebehu 2 mesiacov s príslušným vyhodnocovaním udalostí. Inštalácia ESET PROTECT do SIEMu objednávateľa. Inštalácia nových verzií (upgrade) alebo bezpečnostných aktualizácií.</p>	1	ks	6 654,00 €	6 654,00 €
CELKOVÁ SUMA					49 200,00 €

V Z O R

AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

Číslo investičnej akcie:

Dátum prevzatia:

Preberajúci organizačný útvar (Názov OÚ, základné pracovisko):

Dodávateľ:

Názov predmetu prevzatia :

Príslušenstvo (v rozsahu Opisu predmetu zákazky):

Dokumentácia (v rozsahu Opisu predmetu zákazky):

Preberacie konanie

Miesto odovzdania/prevzatia:

Vyjadrenie účastníkov preberacieho konania (popis zistených chýb a nedostatkov):

.....

.....

Účastníci preberacieho konania

Odovzdávajúci za dodávateľa:

.....

.....

Meno, priezvisko, funkcia odovzdávajúceho

pečiatka a podpis

Preberajúci za ZSSK CARGO:

Prevzal*

Neprevzal*

Prevzal s výhradou*

(nehodí sa prečiarknite)

.....

.....

Meno, priezvisko, funkcia preberajúceho

pečiatka a podpis

V dňa: