

SERVISNÁ ZMLUVA Č. 2025-002-001-0031

Zmluva na komplexnú údržbu informačného systému QI

ZMLUVNÉ STRANY:

1) Dodávateľ: **COMPEKO BREZNO, s.r.o.**

sídlo: Štúrova 8, 977 01, Brezno
korešpondenčná adresa: Štúrova 8, 977 01, Brezno
IČO: 36014656
IČ DPH: SK2020083516
bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s., č.ú. 6509784001/5600
telefón: +421 48 6114938
zastúpená: Mgr. Erika Kusendová - konateľka

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici oddiel Sro, pod číslom vložky 3991/S,

2) Odberateľ: **Mesto Brezno**

sídlo: Námestie gen. M. R. Štefánika 1/1, 977 01, Brezno
korešpondenčná adresa: Námestie gen. M. R. Štefánika 1/1, 977 01, Brezno
IČO: 313319
bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s., č.ú. 2002791001/5600
telefón: +421 48 6306 210
konajúci za spoločnosť: JUDr. Tomáš Abel, PhD. – primátor mesta

sa dohodli, že ich záväzkový vzťah sa riadi podľa právnych predpisov Slovenskej republiky v zmysle §269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Z. z. v znení jeho zmien a doplnkov.

I.

Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je poskytnutie súboru služieb dodávateľom odberateľovi tak, aby bola zabezpečená plynulá a efektívna prevádzka informačného systému QI odberateľa. Predmet zmluvy obsahuje tieto služby:

- Pravidelné kontroly a servis prevádzky aplikačného servera a ostatných komponentov IS QI
- Koordinačné práce s ostatnými členmi servisného tímu, s autorom systému a so správcom technických prostriedkov odberateľa
- Telefonická a mailová podpora pri riešení operatívnych problémov obsluhy
- Konzultačné služby k novým funkciám alebo k požadovanej téme na základe požiadavky odberateľa.
- Inštalácia aktivačných kľúčov
- Aktualizácia informačného systému o aktualizácie skripty zverejňované autorom systému
- Inštalácia nových verzií informačného systému QI v prevádzkovej databáze a nastavenia odporúčané autorom IS QI
- Reinstalácie vývojovej databázy, ktorá slúži pre realizáciu zákazkových úprav odberateľa
- Udržiavanie zákazkových úprav pri prechode na vyššiu verziu QI
- Zabezpečenie pohotovosti pre prípad havárie, ktorá znemožní prácu s informačným systémom alebo jeho časťou. Pohotovosť bude zabezpečovaná v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00.

II.

Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 2.1. Plnenie predmetu zmluvy uvedeného v bode 1.1. bude dodávateľ vykonávať podľa potreby odberateľa v rozsahu **do 2 hodín mesačne**. Vo výnimočných situáciách na požiadanie odberateľa môže dodávateľ vykonávať plnenie predmetu zmluvy aj nad rozsah 2 hodín mesačne. Miesto vykonania služby bude zvyčajne sídlo dodávateľa, po vzájomnej dohode podľa požiadavky odberateľa môže byť aj sídlo odberateľa. Ak miestom vykonania služby bude sídlo odberateľa, pracovník dodávateľa po vykonaní servisného zásahu vystaví servisný list s podrobným popisom vykonaných služieb. Tento servisný list dá podpísať poverenému pracovníkovi odberateľa.
- 2.2. Telefónické a mailové kontakty sú uvedené v bode 3.2.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku Zmluvné strany, sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne a bez meškania oznámiť druhej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Zmluvné strany sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 3.2. Kontaktné údaje slúžiace na odovzdanie a prevzatie služieb vyplývajúcich z plnenia predmetu zmluvy sú:

- za dodávateľa : Ing. Renáta Krause - technické a inf. zabezpečenie softvéru
Mgr. Erika Kusendová - zmluvné vzťahy

Tel.: +421 48 611 49 38
E-mail: qi@compekobrezno.sk

- za odberateľa: Ing. Peter Knoško - objednávky, technické zabezpečenie

Tel.: +421 48 2856 210
E-mail: peter.knosko@brezno.sk

p. Eubomíra Auxtová - kontrola výkonu servisných činností

Tel.: +421 48 630 62 63
E-mail: lubomira.auxtova@brezno.sk

Ing. Ružena Šefranková - zodpovedná osoba odberateľa

Tel.: +421 48 630 62 50
E-mail: ruzena.sefrankova@brezno.sk

Zmenu kontaktných údajov je možné uskutočniť na základe dohody písomným dodatkom k tejto zmluve.

- 3.3. Obidve strany sa zaväzujú úzko spolupracovať pri riešení a realizácii predmetu zmluvy a vynaložiť maximálne úsilie na dodržanie plnenia v dohodnutom rozsahu i termínoch. V prípade potreby zmien v priebehu realizácie sa obidve strany zaväzujú v čo najkratšom čase a za obojstranne výhodných podmienok dohodnúť túto zmenu.
- 3.4. Odberateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že informácie, označené ako obchodné a dôverné, ktoré boli zverené zmluvným partnerom, neprístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo túto informáciu nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy.

IV.

Práva a povinnosti dodávateľa

- 4.1. Poverení pracovníci dodávateľa sú povinní pri plnení predmetu zmluvy konať tak, aby svojim konaním nespôsobili škodu na technickom vybavení odberateľa, vrátane poškodenia údajov obsiahnutých na týchto zariadeniach.
- 4.2. Dodávateľ nezodpovedá počas, alebo po splnení predmetu zmluvy za škody, ktoré odberateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, ani za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré odberateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v práci pri zrejmych nedostatkoch vo vlastnostiach informačného systému.
- 4.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré odberateľovi vznikli pri práci s informačným systémom v rozpore s popisom v dokumentácii, vplyvom technickej chyby výpočtového systému a periférie alebo iným vonkajším vplyvom a nezodpovedá za následnú stratu údajov.
- 4.4. V prípade havárie časti informačného systému je dodávateľ povinný realizovať servisný zásah najneskôr do 24 hodín od nahlásenia havárie na poverenú osobu dodávateľa osobne, faxom alebo e-mailom so zreteľným označením, že ide o haváriu, s potvrdením úspešného prijmu správy.
- 4.5. Dodávateľ musí konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných záujmov odberateľa.

V.

Práva a povinnosti odberateľa

- 5.1. Odberateľ má právo na úhradu všetkých škôd spôsobených nedôsledným konaním pracovníkov dodávateľa na technickom zariadení, vrátane dát obsiahnutých na týchto zariadeniach.
- 5.2. Odberateľ je povinný umožniť pracovníkom dodávateľa plnenie predmetu zmluvy v dohodnutom čase a poskytnúť mu súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy v rozsahu tejto zmluvy. V prípade, že bez písomného zdôvodnenia odberateľ tak neurobí, má právo dodávateľ považovať predmet zmluvy za splnený.
- 5.3. Odberateľ musí konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných záujmov dodávateľa.

VI.

Cena predmetu zmluvy

- 6.1. V zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. a nasl. zmien a doplnkov bola dohodnutá cena za predmet zmluvy takto:
 - Za plnenie služieb uvedených v bode 1.1. čiastkou **95€ s DPH** za kalendárny mesiac.
 - Za plnenie služieb nad mesačný limit dohodnutý v bode 2.1. hodinovou sadzbou **63€ s DPH**.

VII.

Platobné podmienky

- 7.1. Úhradu ceny za predmet zmluvy vykoná odberateľ na základe faktúry dodávateľa, ktorý bude fakturovať cenu za predmet zmluvy za uplynulé obdobie do 7. dňa nasledujúceho mesiaca. Lehota splatnosti je 14 dní od dátumu vystavenia faktúry odberateľovi.
- 7.2. Faktúru bude zasielať dodávateľ elektronicky na e-mailovú adresu: podatelna@brezno.sk.
- 7.3. Pre prípad omeškania odberateľa s úhradou záväzku môže dodávateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.
- 7.4. V prípade, že odberateľ neplní platobné podmienky podľa článku 7 tejto zmluvy v dohodnutej lehote splatnosti, má dodávateľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy až do uhradenia tohto záväzku bez toho, aby to bolo považované za porušenie zmluvy zo strany dodávateľa.

VIII.

Ochrana osobných údajov

- 8.1. V rámci poskytovania služieb podľa tejto zmluvy č. 2025-002-001-0007 dochádza alebo môže dochádzať ku spracovaniu osobných údajov Dodávateľa ako sprostredkovateľa (ďalej "Sprostredkovateľ") pre Odberateľa ako prevádzkovateľa údajov (ďalej "Prevádzkovateľ"). Ak k takémuto spracovaniu dochádza, účel a prostriedky spracovania určuje Prevádzkovateľ. Sprostredkovateľ osobné údaje pre Prevádzkovateľa ďalej spracováva za podmienok stanovených nižšie. Prevádzkovateľ aj Sprostredkovateľ sa pri spracovaní zaväzujú dodržiavať povinnosti stanovené platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa k tejto činnosti, najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len "GDPR").
- 8.2. Sprostredkovateľ je pre Prevádzkovateľa oprávnený spracovávať nasledujúce typy osobných údajov kategórií dotknutých osôb vedených v Informačnom systéme QI (ďalej len "QI") :
- identifikačné údaje
 - kontaktné údaje
 - osobné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa
 - osobné údaje zákazníkov Prevádzkovateľa
 - osobné údaje obchodných partnerov Prevádzkovateľa
 - prípadne ďalšie osobné údaje
- (Ďalej len "Osobné údaje").
- 8.3. V rámci spracovania Osobných údajov môžu byť spracovávané tiež citlivé údaje v zmysle čl. 9 všeobecného nariadenia GDPR. Ide iba o údaje o zdravotnom stave, prípadne členstvo v odborových organizáciách.
- 8.4. Sprístupnenie prebieha tak, že Prevádzkovateľ zabezpečí Sprostredkovateľovi prístup do QI obsahujúceho databázu Osobných údajov, a to za účelom správy QI. Sprostredkovateľovi budú Osobné údaje v databáze sprístupnené vzdialeným spôsobom na základe požiadavky.
- 8.5. Sprostredkovateľ Osobné údaje spracuje len za účelom správy QI. Prevádzkovateľ je oprávnený rozšíriť účel spracovania v súlade platnými právnymi predpismi, kedy pokyn na ďalšie spracovanie možno Sprostredkovateľovi oznámiť iba písomnou formou. Za písomnú formu sa pre účely tejto zmluvy považuje taktiež e-mailová komunikácia Zmluvných strán adresovaná oprávneným osobám.
- 8.6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať technické, organizačné a iné opatrenia, ktoré zamedzia neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Osobným údajom, ich zmene, zničeniu, strate či inému neoprávnenému nakladaniu s Osobnými údajmi. Sprostredkovateľ sa zaväzuje najmä:
- používať zabezpečený prístup do PC, kedy prístupy do PC budú známe iba Sprostredkovateľovi
 - používať zabezpečený prístup do databázy Osobných údajov v QI, prístupy je Sprostredkovateľ povinný zadávať tak, aby neboli zobrazené, neukladali sa, neboli sprístupnené tretej osobe okrem osoby uvedenej v ods. 8.7 tohto článku Zmluvy.
 - pre spracovanie používať softvér a služby, ktoré spĺňajú štandardné požiadavky na bezpečnosť dát a spĺňajú normy stanovené Európskou úniou
 - bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa nevytvárať kópie databázy
 - používať vhodné prostriedky zabezpečenia, napr. šifrovanie alebo iné vhodné a potrebné prostriedky vždy v závislosti na konkrétnej situácii a dátach
 - neumožniť prístup k Osobným údajom tretím osobám mimo osoby uvedenej v ods. 8.7 tohto článku Zmluvy, ak tento prístup nebude písomne schválený Prevádzkovateľom alebo nevyplýva zo Zmluvy
 - dodržiavať mlčanlivosť ohľadom Osobných údajov

- 8.7. Sprostredkovateľ je oprávnený umožniť prístup k Osobným údajom a poveriť spracovaním výrobcu QI spoločnosť QI GROUP SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Zámocká 30, 811 01 Bratislava, IČO: 358 84 959, zapísanej v obchodnom registri spravovanom Okresným súdom v Bratislave, oddiel Sro, vložka 31630/B. V takom prípade musí byť dodržaná rovnaká úroveň zabezpečenia, ako je garantovaná touto Zmluvou.
- 8.8. Sprostredkovateľ sa ďalej zaväzuje:
- spracovávať Osobné údaje len v takej podobe, v akej mu boli poskytnuté Prevádzkovateľom
 - spracovávať iba Osobné údaje za účelom definovaným v tomto článku zmluvy a iba v rozsahu potrebnom pre naplnenie tohto účelu
 - nezdužovať Osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely
 - uchovávať Osobné údaje len po nevyhnutnú dobu alebo so súhlasom Prevádzkovateľa
- 8.9. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby zamestnanci a iné osoby Sprostredkovateľom poverené na spracovanie Osobných údajov spracovávali tieto údaje len v rozsahu a za účelom podľa tejto zmluvy a podľa platných právnych predpisov.
- 8.10. Sprostredkovateľ sa zaväzuje na výzvu Prevádzkovateľa opraviť, aktualizovať, zmazať alebo premiestniť Osobné údaje podľa pokynu Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu od takejto výzvy.
- 8.11. Sprostredkovateľ je povinný pri spracovaní Osobných údajov postupovať s odbornou starostlivosťou, riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa a konať v súlade so záujmami Prevádzkovateľa. Ak Sprostredkovateľ zistí, že Prevádzkovateľ porušuje povinnosti Prevádzkovateľa uložené právnymi predpismi, je povinný túto skutočnosť Prevádzkovateľovi okamžite oznámiť.
- 8.12. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch, najmä ich nesmie zverejňovať, šíriť, či odovzdávať ďalším osobám mimo osoby v zamestnaneckom pomere so Sprostredkovateľom alebo iným oprávneným osobám, ktoré sú spracovaním Osobných údajov poverené. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby aj jeho zamestnanci a iné oprávnené osoby dodržiavali záväzok mlčanlivosti. Táto povinnosť Sprostredkovateľa trvá aj po skončení tohto zmluvného vzťahu. Sprostredkovateľ je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení tohto zmluvného vzťahu.
- 8.13. V prípade akéhokoľvek ukončenia Zmluvy či ukončenia spracovania Osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne vykonať likvidáciu Osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto zmluvy, pričom je tiež povinný zabezpečiť likvidáciu Osobných údajov vedených Sprostredkovateľom uvedeným v ods. 8.7 tohto článku Zmluvy, ak také existujú.
- 8.14. Sprostredkovateľ bude Prevádzkovateľovi pomáhať pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článku 32 až 36 GDPR, najmä je povinný Prevádzkovateľovi bezodkladne oznámiť porušenie zabezpečenia Osobných údajov. Sprostredkovateľ ďalej poskytne Prevádzkovateľovi na jeho žiadosť všetky informácie potrebné na preukázanie toho, že pri spracovaní Osobných údajov podľa tejto Zmluvy boli splnené povinnosti stanovené právnymi predpismi, a umožní audity, vrátane inšpekcií, vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého Prevádzkovateľ poveril, a k týmto auditom sám prispeje.

IX.

Záverčné ustanovenia

- 9.1. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle odberateľa
- 9.3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to počnúc dňom jej účinnosti do 31.12.2026.
- 9.4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom.

- 9.5. Zmluvu možno zrušiť:
- a. Dohodou zmluvných strán.
 - b. Odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v zmysle platných právnych predpisov.
 - c. Výpoveďou zmluvných strán a to kedykoľvek aj bez udania dôvodu, pričom výpovednú dobu si zmluvné strany dohodli jednomesačnú. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená.
- 9.6. Zmeniť túto zmluvu možno len na základe písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 14 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 9.7. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch z ktorých jeden obdrží dodávateľ a tri odberateľ.
- 9.8. Po prečítaní zmluvy na znak súhlasu s jej obsahom, bola táto podpísaná zástupcami obidvoch zmluvných strán.

V Brezne dňa

.....
Oprávnený zástupca dodávateľa
Odtlačok pečiatky dodávateľa

.....
Oprávnení zástupcovia odberateľa
Odtlačok pečiatky odberateľa