

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB CLOUD COMPUTING (IaaS)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) (ďalej len „**Zmluva**“)

medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

### OBJEDNÁVATEĽ:

Obchodné meno: **Fond na podporu vzdelávania**  
Sídlo: Panenská 29, 811 03 Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
IČO: 47245531  
DIČ: 2023678525  
V zastúpení: Ing. arch. Igor Hianik, riaditeľ  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava  
IBAN: SK51 8180 0000 0070 0062 6224  
Kontaktná osoba: Ing. arch. Igor Hianik, riaditeľ  
Telefón: +421 259 104 220  
E-mail: [riaditel@fnpv.sk](mailto:riaditel@fnpv.sk)

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

### POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno: RAINSIDE s.r.o.  
Sídlo: Teslova 43, 821 02 Bratislava  
IČO: 31 386 946  
DIČ: 2020309247  
IČ DPH: SK2020309247  
Štatutárny orgán: Roman Polakovič, konateľ  
Osoba/y podpisujúca/e Zmluvu: Roman Polakovič, konateľ  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
IBAN: SK05 1100 0000 0026 2100 4046  
Zápis: v OR Mestského súdu Bratislava III, Sro, vl. číslo: 8201/B  
Kontaktná osoba v realizačných veciach: Alexander Száraz  
Telefón: +421 2 3300 4204  
E-mail: [szaraz@rainside.sk](mailto:szaraz@rainside.sk)

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne ako „**Zmluvná strana**“)

## 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s výsledkom verejného obstarávania s názvom „**IaaS – Infrastructure as a Service**“, v ktorej bol Objednávateľ verejným obstarávateľom a Poskytovateľ úspešným uchádzačom (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“).

- 1.2 Účelom tejto Zmluvy je v súlade s výsledkom Verejného obstarávania zabezpečiť predmet zákazky podľa článku 2 a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, ktorý bude v súlade s touto Zmluvou zabezpečovať Poskytovateľ pre Objednávateľa.
- 1.3 Na základe predloženej ponuky Poskytovateľa a v zmysle príslušných ustanovení zákona NR SR č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) ako aj v zmysle príslušných ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, uzatvára Objednávateľ s Poskytovateľom, ako úspešným uchádzačom, túto Zmluvu, za účelom špecifikácie podmienok a rozsahu poskytovania.

## **2 Predmet Zmluvy**

**Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa** za podmienok uvedených v tejto Zmluve k poskytovaniu nasledovných služieb Objednávateľovi:

vytvorenie a dodanie cloudových služieb na platforme redundantnej sieťovej infraštruktúry, výpočtových uzlov na pokročilej výpočtovej architektúre a dátových úložisk, ktorá zabezpečí komplexné unifikované prostredie pre prevádzku informačných technológií. Cieľom riešenia je výmena aktuálnych dedikovaných serverov za IaaS služby, ktoré obsiahnu úplný prechod zo súčasného riešenia po želaný stav. Súčasťou služieb je aj revízia, konsolidácia a správa internej lokálnej sieťovej infraštruktúry. Predmetom dodávky je užívanie nižšie definovaných služieb, nie ich jednorazový nákup. Predmetom Zmluvy je dodávka úplného funkčného technického riešenia prevádzky všetkých IT služieb, čiastočné plnenie sa nepripúšťa,

(plnenie podľa tohto bodu Zmluvy ďalej spolu ako „**Služby**“) a záväzok Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté Služby na základe tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi cenu v súlade s čl. 4 tejto Zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Služby v rozsahu, ako je určená Zmluvou a jej prílohami do 90 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Najneskôr uplynutím 90-ho dňa odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy musí byť Služba dodaná a pripravená Podľa Prílohy č. 1 k Zmluve a plne funkčná.

## **3 Spôsob, miesto a čas poskytovania Služieb**

- 3.1 Miestom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa. Miestom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy je sídlo Poskytovateľa, ak ide o Služby, ktoré sú poskytované telefonicky, elektronicky, písomne alebo vzdialeným pripojením (vzdialeným prístupom) alebo iné miesto vopred písomne oznámené a určené Objednávateľom. Centrum cloudovej služby, ako súčasť Služieb podľa Prílohy č. 1 Zmluvy musí byť umiestnené na území Slovenskej Republiky.
- 3.2 Služby na základe tejto Zmluvy budú poskytované po dobu 48 mesiacov počnúc odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ poskytuje Služby podľa detailnej špecifikácie a v časoch, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Súčasťou Prílohy č. 1 je časť 1- Predmet zmluvy, časť 2- Slovník pojmov,

ktorý sa používa na výklad pojmov uvedených v Zmluve a jej prílohách a časť 3- SLA. Poskytovateľ môže na písomnú žiadosť Objednávateľa poskytnúť Služby aj mimo času uvedeného v predchádzajúcej vete, a ich výkon bude uskutočnený na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán.

- 3.4 V súvislosti s plnením a poskytovaním Služieb na základe Zmluvy vzniká potreba vypracovať projektovú dokumentáciu, ktorú vypracuje Poskytovateľ, a to podľa zadania, ktoré je súčasťou Prílohy č. 1- časť 1 Predmet zmluvy tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný odovzdať takto vytvorenú projektovú dokumentáciu Objednávateľovi najneskôr do 90 dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.

#### **4 Cena za Služby a platobné podmienky**

- 4.1. Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi mesačne cenu za riadne a včas poskytované Služby vo výške určenej podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy a príslušnú DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR (ďalej len „Cena“).

- 4.2. Cena Služieb je určená v závislosti od rozsahu HW a SW komponentov tvoriacich Službu v čase uzatvorenia tejto Zmluvy. V prípade, ak dôjde k rozšíreniu, resp. k zmene komponentov Služby, ako sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy nasadením nových HW a SW modulov alebo HW a SW modulov s novou alebo rozšírenou funkcionalitou, alebo distribútor a/alebo výrobca (vendor) zvýši ceny HW a SW komponentov o viac ako 10% v porovnaní s cenami platnými v čase uzavretia tejto Zmluvy, od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po akceptácii príslušného HW alebo SW modulu zo strany Objednávateľa alebo po oznámení nových cien HW a SW komponentov Poskytovateľom bude dopad na rozsah poskytovania Služieb a ich ceny predmetom vzájomnej dohody Zmluvných strán a predmetom písomného dodatku k tejto Zmluve v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.

- 4.3. Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi Cenu za riadne a včas poskytované Služby nasledovne:

- 4.3.1. Cenu za poskytovanie Služieb bude Objednávateľ uhrádzať vo forme mesačnej platby vo výške určenej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Cenu za poskytovanie Služieb vždy v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po príslušnom mesiaci, v ktorom boli Služby poskytované a to po riadnom dodaní Služby podľa tejto Zmluvy. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude podpísaný výkaz o poskytnutých Službách, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak a taktiež bude súčasťou faktúry ako jej príloha štatistika dostupnosti v podobe výstupov z monitoringu sondy, ako je uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy.

##### **4.3.2. Spoločné ustanovenia o platobných podmienkach**

- 4.3.2.1. Cena za Služby je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena je vyjadrená v eurách.

- 4.3.2.2. Cena za Služby zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu dohodnutých Služieb podľa tejto Zmluvy do miesta plnenia, vrátane dopravy do miesta plnenia.

- 4.3.2.3. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
- 4.3.2.4. Splatnosť faktúry, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je 30 dní a začne plynúť po jej doručení Objednávateľovi. Poskytovateľ berie na vedomie, že predmet Zmluvy bude financovaný z prostriedkov štátneho rozpočtu Objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že uvedené prípadné financovanie platieb z prostriedkov Európskej únie je časovo a administratívne náročné. Poskytovateľ zároveň súhlasí a vyhlasuje, že lehota splatnosti faktúry nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto Zmluvy. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
- 4.3.2.5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a musí byť vyhotovená v 2 rovnopisoch. V prípade požiadavky Objednávateľa o doplnenie ďalších náležitostí faktúr, Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovovať faktúry s požadovanými náležitosťami.
- 4.3.2.6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať prílohy podľa tejto Zmluvy, všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi.

## 5 Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že Služby podľa tejto Zmluvy bude poskytovať v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve a jej prílohách. Zároveň je povinný neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytnutie Služieb.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že každá Služba, resp. akákoľvek jej časť bude dodaná spôsobom, v termínoch, podľa špecifikácie v tejto Zmluve a jej prílohách, s primeranou dôslednosťou a obvyklou odbornou starostlivosťou.
- 5.3. Poskytovateľ pre potreby prípadných opráv jednotlivých zariadení použije len komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia.
- 5.4. Poskytovateľ je oprávnený zadať plnenie podľa tejto Zmluvy alebo jeho časť ďalším čiastkovým poskytovateľom (ďalej len „**subdodávateľ**“), pričom pri ich výbere je povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou. V takomto prípade Poskytovateľ zodpovedá rovnako, akoby Zmluvu plnil sám.
- 5.5. Ak Poskytovateľ použije na plnenie tejto Zmluvy subdodávateľov, o ktorých má vedomosť v čase podpisu tejto Zmluvy, tvorí ich zoznam Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov, resp. zmenu subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, a to bezodkladne.
- 5.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby mal splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora vo vzťahu k subdodávateľom Poskytovateľa v zmysle zákona NR SR č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora (ďalej len „**zákon o registri**“).

partnerov verejného sektora“), ak sú pri týchto subdodávateľoch splnené podmienky pre ich zápis do registra partnerov verejného sektora.

- 5.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 5.8. Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnosť definované Objednávateľom v súlade s relevantnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 5.9. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s týmto článkom Zmluvy poskytovať súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických alebo podobných, ako v tejto Zmluve a to v období najmenej 6 mesiacov pred ukončením Zmluvy, za predpokladu že súčasná Zmluva nebude so súčasným Poskytovateľom predĺžená.
- 5.10. Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s predmetom tejto Zmluvy, kedykoľvek, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákona NR SR č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

## **6. Práva a povinnosti Objednávateľa**

- 6.1. Objednávateľ je povinný nahlasovať Poskytovateľovi všetky Požiadavky/Problémy postupom podľa tejto Zmluvy a jej príloh. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s Poskytovateľom na riešení problémov spojených s realizáciou Služieb a poskytovať mu všetku potrebnú a požadovanú súčinnosť.
- 6.2. Objednávateľ je zodpovedný za zabezpečenie:
  - a) prístupu do potrebných priestorov a použitia všetkých zariadení Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ potrebuje na účely poskytnutia Služby a ktoré má Objednávateľ k dispozícii,
  - b) poskytnutie primeraných prostriedkov diaľkového prístupu pre servisné zásahy v súlade s platnými internými predpismi Objednávateľa. Diaľkový prístup môže byť vykonávaný výhradne so súhlasom Objednávateľa alebo ním určenej osoby a každý takýto prístup bude logovaný vrátane všetkých vykonaných aktivít. Oprávnená osoba Objednávateľa bude mať možnosť on-line sledovať obrazovku zariadenia, ktoré sa pripája na diaľku a v nevyhnutnom prípade tieto aktivity prerušiť (pozastaviť).
- 6.3. Objednávateľ je povinný poskytovať, resp. zabezpečiť poskytovanie technických informácií a dokumentov, ktoré vlastní a týkajú sa požiadavky na Službu podľa tejto Zmluvy a požaduje ich Poskytovateľ.

## **7. Sankcie**

- 7.1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením Služieb alebo akejkoľvek jej časti uvedenej v Prílohe č. 2 Zmluvy a/alebo tieto neposkytuje vôbec podľa Zmluvy, čím sa myslí omeškanie s plnením Služieb alebo ich neposkytovanie v rozsahu, ako sú definované Prílohou č. 1, je Poskytovateľ

povinný uhradiť Objednávateľovi za každý deň omeškania alebo nedodania Služby alebo akejkoľvek jej časti uvedenej v Zmluve a jej prílohách:

- 7.1.1. zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny mesačnej platby bez DPH.
- 7.2. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením Služieb v kvalite a časoch (SLA), ako určuje Príloha č. 1 v časti SLA, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi za každý deň omeškania alebo nedodania Služby alebo akejkoľvek jej časti uvedenej v Prílohe č. 1 v časti SLA Zmluvy:
  - 7.2.1. zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny mesačnej platby bez DPH.
- 7.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vyhotovenej faktúry, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 7.4. Ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť zabezpečiť dostupnosť Služby alebo akejkoľvek jej časti uvedenej v Zmluve a jej prílohách v rozsahu 99% z roka (87,6 hodín), ako je táto povinnosť určená v Prílohe č. 1 Zmluvy- časť SLA, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu za každý kalendárny rok, v ktorom túto povinnosť (zabezpečiť dostupnosť Služby alebo akejkoľvek jej časti uvedenej v Zmluve a jej prílohách v rozsahu 99% z roka (87,6 hodín) poruší, pričom za porušenie v rozsahu pod 99% a viac ako 95% je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške jednej mesačnej výšky Ceny bez DPH a za porušenie v rozsahu na úrovni 95% a menej je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške troch mesačných výšok Ceny bez DPH.
- 7.5. Ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 9.4 čl. 9 Zmluvy, spočívajúcu vo vyhotovení exportu všetkých poskytnutých údajov, dát a informácií, ktoré Objednávateľ na základe tejto Zmluvy poskytol Dodávateľovi alebo v rámci súčinnosti poskytol Dodávateľovi, prípadne jeho subdodávateľom poskytol na základe žiadosti Objednávateľa a/alebo tieto údaje, dáta a informácie neposkytne do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o ich vykonanie zo strany Objednávateľa a/alebo nedodrží Objednávateľom určený formát a štruktúru a podobu tohto exportu, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 10 000,00 EUR, za každé, aj jednotlivé porušenie uvedených povinností.
- 7.6. Všetky zmluvné pokuty na základe tejto Zmluvy sú splatné do 10 dní odo dňa doručenia výzvy na ich úhradu danej povinnej zmluvnej strane.

## **8. Zodpovednosť za vady poskytnutých Služieb a zodpovednosť za škodu**

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby spĺňali podmienky dohodnuté v tejto Zmluve. Služby majú vady v prípade, ak nesplňajú podmienku uvedenú v predchádzajúcej vete, teda sú dodávané v rozpore s Prílohou č. 1 a/alebo Prílohou č. 2 Zmluvy.
- 8.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služieb, najmä ak boli poskytnuté odlišne od dohodnutých parametrov uvedených v Zmluve a podmienok uvedených v tejto Zmluve. Pri výskyte vady poskytnutých Služieb Objednávateľ na ňu upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a v termíne stanovenom Zmluvou, inak v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd poskytnutých Služieb, Objednávateľ je

oprávnený stanoviť primeraný termín odstránenia väd s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady, pričom o takomto postupe písomne informuje Poskytovateľa.

- 8.3. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni akúkoľvek vadu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy riadne a včas, Objednávateľ je oprávnený:
- odstrániť vady svojpomocne, resp. prostredníctvom tretej osoby, pričom náklady na takéto odstránenie budú uplatnené voči Poskytovateľovi, ktorý sa ich zaväzuje bez zbytočného odkladu uhradiť; alebo
  - požadovať primeranú zľavu z Ceny za poskytnuté Služby; alebo
  - písomne odstúpiť od Zmluvy za podmienok ďalej uvedených v tejto Zmluve.
- 8.4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytovaných Služieb, ktoré boli spôsobené použitím podkladov alebo pokynov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie výslovne trval.
- 8.5. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za vady poskytovaných Služieb v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa.
- 8.6. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 8.7. Zaplatením zmluvnej pokuty/zmluvných pokút Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.

## 9. Užívatelia, vlastnícke a autorské práva

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak pri poskytovaní Služieb zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sa majú niektoré veci stať vlastníctvom Objednávateľa, prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo k týmto veciam dňom ich odovzdania Poskytovateľovi. Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa dňom odovzdania veci.
- 9.2. Pokiaľ na základe a na účely plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľ vytvorí alebo zabezpečí pre Objednávateľa vytvorenie autorského diela v zmysle ustanovení zákona NR SR č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len „**Autorské dielo**“), udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi momentom riadneho dodania a/alebo umožnenia používania (podľa toho, čo nastane skôr) v neobmedzenom vecnom, miestnom a časovom rozsahu, výhradný súhlas (výhradnú licenciu) na akékoľvek všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR vymedzené dovolené použitie tohto Autorského diela po dobu trvania autorských práv (ďalej len „**autorská licencia**“). Objednávateľ v rozsahu autorskej licencie je oprávnený nerušene a neobmedzene Autorské dielo aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a chrániť a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej osobe, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne a bezpodmienečne. Za nároky tretích osôb z dôvodu prevodu licenčných práv na Objednávateľa zodpovedá Poskytovateľ.
- 9.3. Pre softvér majúci povahu cudzieho autorského diela bežne dostupného na trhu a špecificky nevytoreného v rámci poskytovania Služieb budú platiť obvyklé licenčné podmienky stanovené

príslušným nositeľom autorských majetkových a/alebo distribučných práv, s ktorými je takýto SW šírený.

- 9.4. Objednávateľ má právo kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy a taktiež po ukončení jej platnosti požiadať Dodávateľa o vyhotovenie exportu všetkých poskytnutých údajov, dát a informácií, ktoré Objednávateľ na základe tejto Zmluvy poskytol Dodávateľovi alebo v rámci súčinnosti poskytol Dodávateľovi, prípadne jeho subdodávateľom, a Dodávateľ je povinný na svoje náklady tento export zabezpečiť, a to do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o jeho vykonanie zo strany Objednávateľa. Objednávateľ písomne určí Dodávateľovi formát a štruktúru a podobu tohto exportu a Dodávateľ je povinný takto určené podmienky zo strany Objednávateľa dodržať a splniť.

## **10. Ochrana osobných údajov a komunikácia Zmluvných strán**

- 10.1. Zmluvne strany berú na vedomie, že poskytovaním Služieb Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb evidovaných v infraštruktúre Objednávateľa.
- 10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“), ako aj Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „**Nariadenie GDPR**“). Zmluvné strany najneskôr do 1 (jedného) mesiaca od účinnosti Zmluvy uzatvoria zmluvu podľa Nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov, v ktorej budú upravené práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov.
- 10.3. Písomnosť týkajúca sa tejto Zmluvy doručovaná poštovým podnikom, kuriérom, alebo osobne sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň odopretia prevzatia písomnosti adresátom. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do 5 dní od uloženia na pošte, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. Ak sa písomnosť doručovaná poštovou službou vráti odosielateľovi s poznámkou "adresát neznámy" alebo s inou obdobnou poznámkou, považuje sa písomnosť za doručenie v deň vyznačenia tejto poznámky zo strany doručujúceho subjektu.
- 10.4. Pre vylúčenie všetkých pochybností, Zmluvné strany zhodne konštatujú, že písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy sa doručujú spôsobom, aký je uvedený v texte Zmluvy, ak v texte Zmluvy spôsob doručovania nie je špecifikovaný, všetky písomnosti týkajúce sa Zmluvy a jej plnenia je možné zasielať aj prostredníctvom e-mailu na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 10.5. Písomnosť doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenie po obdržaní potvrdzujúceho e-mailu druhou Zmluvnou stranou (adresátom), alebo telefonickým potvrdením. Zmluvné strany sú povinné potvrdiť prijatie e-mailu bezodkladne, najneskôr však do 12.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
- 10.6. Zmluvné strany sa dohodli, že možnosť doručovania elektronickou poštou sa neaplikuje v prípade, ak ide o písomnosti obsahujúce právne úkony ukončenia Zmluvy (najmä odstúpenie od tejto Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou).



## 11. Spôsoby ukončenia Zmluvy

- 11.1. Túto Zmluvu je možné skončiť:
- a) písomnou dohodou,
  - b) písomným odstúpením.
- 11.2. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, ktorým sa rozumie prípad, ak:
- a) Poskytovateľ opakovane (minimálne 2x) a napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Objednávateľa koná v rozpore so Zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni;
  - b) Objednávateľ si zvolí odstúpenie ako nárok z vadného plnenia podľa ustanovenia § 436 Obchodného zákonníka.
- 11.3. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú v bode 7.4 čl. VII Zmluvy spočívajúcu v povinnosti zabezpečiť dostupnosť Služby alebo akejkol'vek jej časti uvedenej v Zmluve a jej prílohách v rozsahu 99% z roka (87,6 hodín), ako je táto povinnosť určená v Prílohe č. 1 Zmluvy- časť SLA.
- 11.4. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade, ak:
- a) sa voči Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
  - b) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
  - c) Poskytovateľ nebol v čase uzavretia tejto Zmluvy alebo počas doby jej trvania zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora, napriek tomu, že mal takúto povinnosť,
  - d) Poskytovateľ neodstráni vady Služieb za podmienok uvedených v tejto Zmluve
- 11.5. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Objednávateľa, ktorým sa rozumie prípad, ak je Objednávateľ v omeškaní s uhradením faktúry o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry a dlžnú čiastku Objednávateľ neuhradí ani v primeranej dodatočnej lehote, nie kratšej ako tridsať (30) kalendárnych dní, poskytnutej mu Poskytovateľom v písomnej výzve.
- 11.6. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí sa v ňom uviesť dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane v súlade so Zmluvou.
- 11.7. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne. Ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené ku dňu zániku Zmluvy, pripraví Poskytovateľ ich inventarizáciu a Objednávateľ bude oprávnený, ale nie povinný ich prevziať, pokiaľ uhradí príslušnú časť Ceny zodpovedajúcu miere rozpracovanosti podľa dohody Zmluvných strán.

## 12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení

neskorších predpisov a so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).

- 12.2. Všetky zmeny tejto Zmluvy možno vykonať výlučne dohodou vo forme očíslovaných písomných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 12.3. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými a účinným v Slovenskej republike.
- 12.4. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ obdrží 1 (jeden) rovnopis a Poskytovateľ obdrží 1 (jeden) rovnopis.
- 12.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:  
Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky,  
Príloha č. 2: Štruktúrovaný rozpočet,  
Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov
- 12.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

**Za Objednávateľa:**

V....., dňa.....

**Za Poskytovateľa:**

V ....., dňa.....

.....

.....



## Príloha č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky

### 1. PREDMET ZMLUVY

**Názov zákazky:** Cloud computing (IaaS) pre FNPV

**Miesto plnenia:**

**Zabezpečený technologický priestor uchádzača / „housingová miestnosť“ uchádzača. Pre:**

Pracovisko	Adresa pracoviska
Fond na podporu vzdelávania	Panenská 29, 811 03 Bratislava

**Opis predmetu zmluvy (minimálna technická špecifikácia):**

#### POŽIADAVKY NA CLOUD:

Riešenie požadujeme realizovať formou (IaaS), s nasledovnými minimálnymi parametrami:

Počet CPU: minimálny počet fyzických jadier procesora 20 (1vCPU=2,6GHz)

RAM: 64GB

Diskové polia pre produkčný server (SSD/M.2 alebo ekvivalent): min. 8 TB

Počet zálohovaných serverov: 5

Požadovaná kapacita diskového priestoru pre ukladanie záloh (SATA): 8TB

Verejné IP adresy: rozsah /29

Prepojenie do IPVPN alebo iné: 1 = dedikovaný 100/100Mbps

Prepojenie do Internetu: dedikovaný 100/100Mbps

Počet virtuálnych serverov (Virtuálny server=VM): min. 5 (3x OS Win, 1x Linux, 1x CentOS)

Nástroj pre zabezpečenie ochrany a dostupnosti dát vo virtualizovaných prostrediach: áno

Úroveň dostupnosti IaaS: 99% = (maximálny výpadok ročne 87,6hod)

#### Popis požadovaného riešenia:

Podmienkou riešenia je možnosť udržiavať a rozširovať (rozumejme dopĺňať) výpočtové jednotky pre potreby FNPV s udržateľnosťou potrebného výkonu do 4 rokov od roku obstarania riešenia. Pre efektívne využívanie výpočtových zdrojov sa požaduje dodať konvergovaný systém s podporou virtualizácie serverov na báze štandardizovaného hypervízora. Budú virtualizované celkovo: 5 serverov s označením VM1, VM2, VM3, VM4, VM5. Dátové úložiská musia poskytovať viacvrstvovú architektúru s využitím najrýchlejších diskov pre produkčnú štruktúru a kapacitných diskov pre zálohu, postavených na modernom štandarde. Požaduje sa aby dátové úložiská podporovali kompresiu, deduplikáciu dát. Z dôvodu zabezpečenia ochrany dát požadujeme, aby dátové úložiská ukladali dáta v šifrovanej podobe. Dátové úložiská musia poskytovať vysokú dostupnosť dát pomocou rozšírených vlastností replikácie so zabezpečením s nábehom repliky do 60minút. Vzhľadom na citlivosť dát nie je možné vopred definovať služby, ktoré budú na VM prevádzkované. Od dodávateľa sa očakáva vykonanie vstupného auditu aplikácií, na základe ktorého budú na VM jednotlivé OS a aplikácie nasadzované. Možnosť riešenia servisných otázok očakávame zabezpečiť od 9:00 do 18:00, počas pracovných dní.



## Príloha č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky

---

Systém musí obsahovať grafické nástroje pre správu a monitoring výpočtových uzlov, všetkých podporných serverov ako aj dátových úložísk. Od dodávateľa požadujeme implementáciu monitorovacej sondy, ktorá zabezpečí kontinuálne sledovanie dostupnosti a výkonnostných metrik IaaS služieb. Sonda bude automaticky zaznamenávať všetky prevádzkové dáta, poskytovať monitoring v reálnom čase, a generovať prehľady s detailnými štatistikami. Súčasťou riešenia budú aj notifikačné mechanizmy pre včasné upozornenie na výpadky alebo neštandardné správanie systémov. Riešenie vysoko dostupného systému musí obsahovať centrálny softvérový nástroj na zálohovanie dát. Za systém zálohovania dát zodpovedá dodávateľ, mal by však zálohovať dáta s retenčnou dobou min 30 dní. Všetky zálohované dáta na zálohovacom riešení musia byť zabezpečené šifrovaním. Riešenie zálohovania musí zahŕňať podporu pre asistované „snapshoty“, prípadne musí inak riešiť schopnosť vracat' sa k stavu produkčných dát vo vyžiadanych krátkych časových úsekoch. Z dôvodu zabezpečenia uložených dát požadujeme, aby plne distribuované a škálovateľné úložisko podporovalo ukladanie dát s požadovaným počtom 1 repliky a nastavovateľným RAID alebo „Erasure Coding“. (1x denná záloha jedného terminálového používateľa s „rollbackom“ 30 dní. Za rok tak pôjde o 12 záloh pre každého používateľa) Dátová služba bude vysoko dostupná a pripojená do infraštruktúry pomocou štandardného ethernet rozhrania. Prístup do internetu v dátovom centre zabezpečí dodávateľ dedikovanou linkou s rýchlosťou min 100Mbps. Podmienkou realizácie je že dodávateľ a FNPV budú prepojený dedikovaný prepojením na sieťovej úrovni L2 s minimálnou rýchlosťou min. 100Mbps. Dátová komunikácia bude chránená a oddelená od iných služieb predstavujúcich kybernetické riziko. Dodávateľ bude ďalej integrovať už existujúce prepojenie fondu zo štátnou pokladnicou (WAN) a projektom MIRRI (na báze IPsec tunelov). Na Panenskú 29, požadujeme dodať NGFW, so schopnosťou spolupracovať s ďalšími bezpečnostnými riešeniami, ako sú SIEM systémy, antivírusové programy, IDS/IPS systémy. Požadujeme kompatibilitu NGFW s možnosťou integrácie do iných sieťových a bezpečnostných prvkov, ktoré dodávateľ aplikuje pre správu technického riešenia.

Súčasťou riešenia je konsolidácia lokálnej siete na strane FNPV na adrese Panenská 29, ktorú prevedie dodávateľ. Chápeme ako revízia metalických a bezdrôtových sietí, nastavenie nových sieťových politík a pravidiel vrátane vypracovania dokumentácie. Súčasťou dodávky bude IP plán popisujúci nový sieťový stav na úrovni pevných IP adries koncových staníc, konsolidácia VLAN, klasifikácia aktív, politika IT aktív, rozpis IT údržby. Celá sieť bude spĺňať najmodernejšie a najvyššie štandardy kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ zastáva správcu tejto lokálnej siete a nesie práva a povinnosti prevádzkovateľa siete. „SLA TTR“ pri týchto službách bude realizovaná formou „next business day“. Dostupnosť riešenia servisných otázok očakávame zabezpečovať od 9:00 do 18:00, počas pracovných dní.

Centrum cloudovej služby musí byť umiestnené na území Slovenskej Republiky. Dodávateľ zodpovedá za všetky práce spojené s projektom a to dodávka riešenia, inštalácia, nastavenie, migrácia aktuálnych systémov na VM prostredia, aktualizácie systémov a ich plynulý chod. Súčasťou riešenia musia byť všetky potrebné komponenty pre prepojenie infraštruktúry. Dodávka služieb je vrátane dopravy a inštalácie, ktorá je súčasťou celkovej ceny dodávky na miesto plnenia. Za záručné opravy zodpovedá prevádzkovateľ systémov čiže dodávateľ.

Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky štandardy spojené s kybernetickou bezpečnosťou na základe



## Príloha č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky

---

zákona 69/2018 a GDPR. Vlastníkom dát uložených na pamätiach RAM a ROM je výlučne FNPV. Za účelom zvýšenia bezpečnosti FNPV požadujeme dodanie NGFW s analytickými funkciami ktorých zber bude dostupný v dashboarde na webovom rozhraní. Súčasťou riešenia je správa 15 PC na strane FNPV a 5VM na strane dodávateľa. Dodávateľ bude súčinný pri ďalšom rozvoji systému či systémových nastaveniach.

Pre koncové stanice užívateľov bude na VM zriadený Windows terminálový server (RDS). Za účelom koncových staníc bude použité súčasné vybavenie FNPV (sada laptopov). Na terminálový server MS CSP Windows Server 2022 alebo novší. Služby vzdialenej plochy sa budú pripájať užívatelia prostredníctvom Windows doménového prihlásenia v „log on“ mode pri spúšťaní pracovnej stanice. Autentifikácia užívateľov bude dvoj faktorová, prístupná alternatívna forma overenia užívateľa (napr. mobile token atď.). Koncový užívateľ bude automaticky presmerovaný na VPN v prípade nedostupnosti pracovnej siete, prípustné je aj riešenie politík a tunelových pravidiel „always on VPN“ ktoré vyžadujú autentifikáciu pred prihlásením sa do doménového konta. Koncová stanica nesmie mať možnosť spustiť OS inou formou ako pripojením sa na terminálové RDS služby. Účelom týchto opatrení je zvýšiť komfort a eliminácia chybovosti pri užívaní systému užívateľov a to pri zanechaní dvojitej autentifikácie užívateľov. Na kontách terminálových užívateľov bude nainštalovaný základný balík pracovných nástrojov ktoré zamestnanci využívajú aj dnes.

Verejný obstarávateľ určuje, že v prípade, kde sa v rámci tohto dokumentu nachádza technická špecifikácia predmetu zákazky, ktorá prípadne odkazuje na konkrétneho výrobcu, značku, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, dopĺňa verejný obstarávateľ opis technickej špecifikácie predmetu zákazky slovami „alebo ekvivalentný“. Slová „alebo ekvivalentný“, uvedené v rámci tohto dokumentu, sa teda vzťahujú na celú špecifikáciu a nahrádzajú ich tam, kde inak musí byť opis technickej špecifikácie predmetu zákazky týmito slovami doplnený podľa § 42 zákona o verejnom obstarávaní. Súčasťou dodávky bude aj projektová dokumentácia ktorá bude obsahovať verne opisovať a graficky dokumentovať jednotlivé celky projektu:

1. **Logická architektúra:** Textový popis + grafická forma (diagramy, napr. vo formáte PDF, PNG).
2. **Fyzická architektúra:** Textový popis + grafická forma (technické výkresy v PDF alebo PNG).
3. **Topológia interná/cloudová:** Grafická forma (diagramy, PDF alebo PNG).
4. **Špecifikácia hardvér vrátane serverov:** Textový formát (napr. Excel alebo PDF).
5. **Rozpis softvér vrátane serverov:** Textový formát (Excel alebo PDF).
6. **Konfigurácia jednotlivých VM:** Textový formát (Excel alebo PDF).
7. **Automatizačne a orchestrálne nástroje:** Textový popis (PDF alebo Markdown).
8. **Opis monitoringu a zberu a vyhodnocovania logov:** Textový formát (PDF alebo Word).
9. **Opis a plán zálohovania:** Textový formát (PDF alebo Word).
10. **Zoznam použitých opatrení, štandardov a regulácií:** Textový formát (PDF alebo Word).
11. **Prevádzkové postupy:** Textový formát (PDF alebo Word).
12. **Návod pre užívateľov a poverených pracovníkov administrátorov:** Textový formát + nákresy/vizualizácie (PDF alebo Word).
13. **Stratégia pre kybernetickú bezpečnosť:** Textový formát (PDF alebo Word).
14. **Zmluvy SLA:** Textový formát (PDF alebo Word).
15. **Záznam o odovzdaní, závad a nedorobkov:** Textový formát (PDF alebo Word).



## Príloha č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky

---

16. **Kontaktné osoby pre eskaláciu:** Textový formát (PDF alebo Word).

Projektová dokumentácia bude dodaná v nasledujúcich formátoch a úložiskách:

- a) **dve fyzické kópie** vytlačené na papieri,
- b) **dve digitálne kópie** uložené na USB flash diskoch, formátované ako FAT32,
- c) **jedna digitálna kópia** uložená na cieľovom produkčnom serveri, ktorý je predmetom dodania, v zabezpečenom adresári s prístupom obmedzeným na oprávnené osoby.

## 2. SLOVNÍK POJMOV

**Cloud:** Služba poskytujúca vzdialený prístup k výpočtovým zdrojom, ako sú úložisko, servery alebo aplikácie, cez internet, bez nutnosti vlastniť fyzický hardvér.

**CPU (Central Processing Unite):** centrálna procesorová jednotka počítača, ktorá vykonáva výpočty a riadi činnosť všetkých ostatných komponentov tým, že spracováva inštrukcie z programov.

**Človekodenň:** práca v rozsahu 8,0 pracovných hodín, vykonaná jednou osobou Poskytovateľa.

**Dashboard:** grafické rozhranie slúžiace k sledovaniu ukazovateľov výkonu a metriky v reálnom čase.

**Dedikované pripojenie do internetu:** vyhradený komunikačný kanál, ktorý zabezpečuje nepretržitú a garantovanú šírku pásma pre jedného zákazníka. Takéto pripojenie je typicky symetrické, čo znamená rovnakú rýchlosť sťahovania a nahrávania dát, a nie je ovplyvnené agregáciou či zdieľaním s inými používateľmi, čím poskytuje vyššiu úroveň spoľahlivosti a nižšiu latenciu vhodnú pre kritické podnikové aplikácie a služby.

**Dedikovaný server:** Fyzický server vyhradený pre jedného používateľa alebo organizáciu, poskytujúci úplnú kontrolu nad výkonom a nastaveniami.

**Deň/pracovný deň:** je deň okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja v čase od 8:00 do 18:00.

**Ensure coding:** proces dodržiavania kódovacích štandardov

**Firewall:** bezpečnostné zariadenie alebo softvér, ktorý monitoruje a riadi sieťovú prevádzku na základe vopred definovaných pravidiel. Slúži na ochranu pred neoprávneným prístupom, škodlivým softvérom a kybernetickými hrozbami tým, že filtruje prichádzajúce a odchádzajúce dáta a blokuje potenciálne nebezpečné spojenia.

**FnPV:** Fond na Podporu vzdelávania

**Force majeure:** udalosť mimo kontrolu strán, ktorá znemožňuje plnenie zmluvných záväzkov, ako sú prírodné katastrofy alebo vojny.



## Príloha č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky

---

**Funkčné testy:** sú regresné testy pôvodných kritických funkcionalít a testy novej alebo zmenenej funkcionality, ktoré Objednávateľ realizuje podľa vopred vzájomne odsúhlasených testovacích scenárov a testovacích prípadov dodaných Poskytovateľom.

**GDPR (General Data Protection Regulation):** nariadenie Európskej únie, ktoré stanovuje pravidlá ochrany osobných údajov a súkromia jednotlivcov v rámci EÚ. Cieľom GDPR je posilniť práva občanov na kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a zjednotiť pravidlá spracovania údajov medzi členskými štátmi, pričom vyžaduje od organizácií dodržiavanie prísnych zásad transparentnosti, bezpečnosti a zodpovednosti pri nakladaní s osobnými údajmi.

**Housingová miestnosť:** špeciálne navrhnutý priestor na umiestnenie serverov a iného IT vybavenia, s kontrolovanými podmienkami, ako sú klimatizácia, bezpečnosť a záložné napájanie, aby sa zabezpečila ich spoľahlivá prevádzka.

**HDD (Hard Disk Drive):** tradičné úložné zariadenie, ktoré používa rotujúce magnetické platne na ukladanie dát a mechanickú hlavu na ich čítanie a zapisovanie.

**Hypervízor:** softvér alebo hardvérová vrstva umožňujúca vytváranie a správu viacerých virtuálnych strojov na jednom fyzickom serveri. Zabezpečuje izoláciu a efektívnu alokáciu hardvérových zdrojov medzi jednotlivými virtuálnymi strojmi.

**IaaS (Infrastructure as a Service):** cloudový model, ktorý poskytuje virtuálne počítačové zdroje vo forme prenájmu týchto zdrojov prostredníctvom vzdialene prevádzkovaných služieb.

**Incident:** (chyba a/alebo porucha) predstavuje akékoľvek nesplnenie pôvodných požiadaviek na systém RIS, nesplnenie stanovených štandardov, neschválené odchýlky od dohodnutej funkcionality systému RIS alebo úprav systému RIS, nedodržanie postupov dohodnutých pre analýzu, návrh, implementovanie, testovanie a spracovanie dokumentácie úprav systému RIS a používanie iných ako dohodnutých softvérových nástrojov.

**Koncový používateľia:** sú zamestnanci FnPV, ktorí budú v priebehu produktívnej prevádzky používať dielo dodávateľa k svojej práci.

**Kompresia:** proces znižovania veľkosti dátových súborov

**Laptop / notebook:** prenosný počítač

**„Next business day“ (ďalší pracovný deň):** forma vyriešenia poruchy, do konca nasledujúceho pracovného dňa.

**NGFW (Next-Generation Firewall):** pokročilý typ firewallu, ktorý kombinuje tradičné funkcie filtrovania sieťovej prevádzky s ďalšími bezpečnostnými funkciami, ako sú hlboká inšpekcia paketov, prevencia narušenia (IPS) a kontrola aplikácií. NGFW poskytuje detailnejšiu ochranu pred modernými



## Príloha č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky

---

kybernetickými hrozbami tým, že identifikuje a blokuje škodlivú aktivitu nielen na základe adres a portov, ale aj podľa obsahu a správania aplikácií na sieťovej vrstve.

**M.2:** vysokorýchlostné rozhranie slúžiace k prenosu dát

**OS (operačný systém):** je základný softvér, ktorý spravuje zdroje počítača a poskytuje prostredie pre spúšťanie aplikácií.

**Produkčný server:** je server, ktorý sa používa na prevádzku finálnych, živých aplikácií alebo webových služieb, ktoré sú prístupné používateľom, a preto musí byť stabilný, bezpečný a nepretržite dostupný.

**Reakčná doba:** je definovaná ako doba trvania medzi časom prijatia a zaprotokolovania incidentu v centrálnom helpdesku Poskytovateľa a časom spätného hlásenia na miesto zadania spolu s informáciou o plánovanom opatrení resp. náhradnom riešení.

**RAM (Random Access Memory):** operačná pamäť počítača, ktorá dočasne uchováva údaje a programy, s ktorými počítač práve pracuje, aby ich mohol rýchlo spracovať.

**Replika:** presná kópia dát

**Rollback:** proces vracania sa k predchádzajúcemu stavu

**ROM (Read-Only Memory):** typ nevolatilnej pamäte, ktorá uchováva dáta aj po vypnutí napájania. Používa sa na ukladanie firmvéru alebo softvéru, ktorý je potrebný na základné fungovanie zariadenia, pričom tieto dáta nie je možné meniť alebo prepisovať bežnými užívateľskými operáciami.

**Servisná požiadavka:** akékoľvek servisné hlásenie – požiadavka na poskytnutie servisných služieb na zabezpečenie prevádzky, údržby a aktualizácie, pričom servisné hlásenia sú klasifikované ako Incident, Problém, Požiadavka na zmenu alebo iná Servisná požiadavka.

**Subdodávateľ:** označuje akúkoľvek tretiu stranu/podnikateľa: fyzickú alebo právnickú osobu/poverenú Poskytovateľom vykonávaním niektorých prác alebo služieb podľa tejto Zmluvy.

**Snapshot:** moment systému alebo dát, ktoré zaznamenávajú stav v konkrétnom čase, umožňujú rýchlu obnovu do tohto bodu v prípade zlyhania alebo chyby. Často sa používajú pri virtualizácii a zálohovaní na minimalizáciu straty dát a času potrebného na obnovu.

**SIEM (Security Information and Event Management):** bezpečnostná technológia, ktorá zhromažďuje, analyzuje a koreluje údaje o bezpečnostných udalostiach z rôznych zdrojov v reálnom čase. Poskytuje centralizovaný pohľad na sieťovú aktivitu, umožňuje detekciu a reakciu na kybernetické hrozby a zjednodušuje dodržiavanie bezpečnostných noriem tým, že generuje prehľady a upozornenia na potenciálne incidenty.

**SOC (Security Operations Center):** centralizované oddelenie alebo tím, ktorý monitoruje a analyzuje bezpečnostné udalosti v reálnom čase s cieľom detekovať, reagovať na a zmierniť kybernetické hrozby.





## Príloha č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky

---

SOC využíva rôzne technológie, ako je SIEM, na zhromažďovanie a koreláciu údajov z rôznych zdrojov, čím zabezpečuje nepretržitú ochranu a riešenie bezpečnostných incidentov v rámci organizácie.

**SSD(Solid State Drive):** úložné zariadenie, ktoré používa pamäťové čipy na ukladanie dát, čím poskytuje rýchlejší prístup a vyšší výkon

**SLA (service level agreement):** dohoda o úrovni kvality poskytovaných služieb medzi poskytovateľom a klientom.

**SATA (Serial Advanced Technology Attachment):** rozhranie používané na pripojenie úložných zariadení.

**Terminálový server, známy aj ako RDS (Remote Desktop Services):** technológia od Microsoftu, ktorá umožňuje vzdialeným používateľom pripojiť sa k serveru a používať jeho zdroje, aplikácie a desktopové prostredie, akoby boli fyzicky prítomní. Umožňuje centralizovanú správu aplikácií a zdrojov, čo zjednodušuje údržbu a zabezpečenie a zároveň poskytuje užívateľom prístup z rôznych zariadení.

**TTR (time to resolve):** čas na vyriešenie konkrétneho incidentu od času jeho nahlásenia až po úplné odstránenie.

**Vendor:** externá organizácia alebo dodávateľ, ktorý poskytuje špecifické služby alebo. Zabezpečuje outsourcing služieb ako IT podpora, cloudové riešenia, alebo infraštruktúru, pričom zodpovedá za ich kvalitu a dodržiavanie zmluvných podmienok.

**Virtuálny server:** softvérovo vytvorený server, ktorý beží na fyzickom serveri, pričom využíva jeho hardvérové zdroje, ale funguje ako samostatný počítač s vlastným operačným systémom a aplikáciami.

**VM (virtuálna mašina):** softvérovo emulované počítačové prostredie

**VLAN (Virtual Local Area Network):** technológia, ktorá umožňuje vytváranie logicky oddelených virtuálnych sietí v rámci jednej fyzickej siete. Používa sa na segmentáciu siete, zlepšenie bezpečnosti, riadenie prenosu a zníženie sieťového zaťaženia tým, že umožňuje izoláciu komunikácie medzi zariadeniami na rôznych VLAN, aj keď sú pripojené k rovnakému fyzickému prepínaču.

**VPN (Virtual Private Network):** technológia, ktorá vytvára šifrované spojenie cez verejnú sieť, ako je internet, čím umožňuje bezpečný prenos dát medzi zariadením používateľa a vzdialeným serverom. VPN poskytuje súkromie, anonymitu a ochranu pred sledovaním tým, že maskuje IP adresu používateľa a zabezpečuje prenos údajov pred potenciálnymi kybernetickými hrozbami.



### 3. SLA

SLA stanovuje podmienky poskytovania a úroveň kvality služieb medzi zmluvnými stranami, a to konkrétne Objednávateľom a Poskytovateľom. SLA podrobne upravuje práva a povinnosti oboch strán s cieľom zabezpečiť konzistentnú kvalitu poskytovaných služieb, dostupnosť a reakčné časy na riešenie incidentov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať dohodnuté štandardy a parametre kvality, pričom prípadné odchýlky od týchto parametrov budú riešené v súlade s ustanoveniami Zmluvy.

#### Úrovne služieb a parametre výkonu

##### Dostupnosť

Poskytovateľ garantuje minimálnu dostupnosť infraštruktúry **na úrovni 99 % počas kalendárneho roka**. Maximálny prípustný ročný výpadok služieb je **86,7 hodín**. Výpadky nad tento limit oprávňujú klienta na kompenzáciu uvedenú v Čl. 7. Zmluvy.

##### Dočasné alebo náhradné riešenie

Dočasné alebo náhradné riešenie je povolené najviac **na 14 pracovných dní ročne**, pričom nesmie negatívne ovplyvniť kvalitu ani spôsob poskytovania dohodnutých služieb.

##### Vykazovanie dostupnosti služieb

Dostupnosť služby je vykazovaná dodávateľom prostredníctvom mesačných reportov, ktoré sú priložené k faktúre za príslušné obdobie. Každý report obsahuje percentuálnu hodnotu dostupnosti služieb a v prípade výpadkov aj textový popis s uvedením ich dĺžky v hodinách. Na konci kalendárneho roka dodávateľ poskytne sumárny ročný prehľad. Všetky výkazy musia byť riadne zdokumentované. Poskytovateľ je povinný implementovať monitorovaciu sondu na nepretržité sledovanie dostupnosti a výkonových metrik IaaS služieb, ktorá bude automaticky zaznamenávať prevádzkové dáta, umožňovať monitoring v reálnom čase a generovať podklady pre mesačné a ročné reporty.

##### Čas odstránenia porúch, pre kritické služby

- Správa a administrácie siete: odstránenie do konca nasledujúceho pracovného dňa **od nahlásenia incidentu**.
- Správa a controling pracovných staníc: odstránenie do konca nasledujúceho pracovného dňa **od nahlásenia incidentu**.
- Správa a controling virtuálnych serverov: odstránenie do konca nasledujúceho pracovného dňa **od nahlásenia incidentu**.

##### Čas odozvy a odstránenia porúch, iné:

- Kritická porucha** (úplný výpadok, nefunkčná služba): reakčný čas do **12 hodín**, odstránenie do **48 hodín**.
- Stredná porucha** (porucha služieb, zníženia kvality výkonu): reakčný čas do **12 hodín**, odstránenie do **72 hodín**.
- Nízka priorita** (dopyt po zmene nastavenia služby a pod.): reakčný čas do **12 hodín**, odstránenie do **72 hodín**.



## Príloha č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky

---

### Minimálny výkon infraštruktúry

- a. **Virtuálne servery:** Poskytovateľ garantuje 99 % minimálnu výkonnosť požadovaných procesorových a pamäťových zdrojov RAM a ROM.
- b. **Sieťové pripojenie:** Minimálna šírka pásma je 100/100 Mbps, latencia neprekročí 20 ms.
- c. **Úložiská a zálohovanie:** Zálohy budú vykonávané denne s možnosťou obnovy do konca nasledujúceho pracovného dňa.

### Eskalačné úrovne

- a. **Úroveň 1:** Prvá úroveň podpory – Zákaznícka podpora alebo technik. Čas na reakciu: **do 12 hodiny**.
- b. **Úroveň 2:** Eskalácia na technického špecialistu, ak problém nie je vyriešený do **48 hodín**.
- c. **Úroveň 3:** Eskalácia na manažéra služieb alebo konateľa spoločnosti, ak problém pretrváva viac ako **48 hodín**.

### Povinnosti Dodávateľa

- a. Poskytovať nepretržitý monitoring služieb a proaktívne riešiť incidenty.
- b. Plánované údržby budú oznámené klientovi minimálne **24 hodín** vopred.
- c. Dodávateľ je povinný odstrániť poruchy v súlade s ustanoveniami SLA.

### Povinnosti Objednávateľa

- a. Poskytovať prístup k systémom alebo infraštruktúre, kde je potrebné vykonať zásahy.
- b. Dodržiavať bezpečnostné opatrenia a technické podmienky používania služieb.
- c. Hlásiť problémy prostredníctvom emailu do poštovej schránky určenej Dodávateľom.

### Výnimky a obmedzenia

Táto SLA nezahŕňa výpadky spôsobené:

- a. Zásahmi vyššej moci (force majeure).
- b. Plánovanými údržbami oznámenými vopred.
- c. Incidentmi spôsobené chybou na strane klienta.

**Za Objednávateľa:**

V Bratislave, dňa.....

**Za Poskytovateľa:**

V ....., dňa.....

.....

.....



## Príloha č. 2 - Štruktúrovaný rozpočet

Kategória zo stratégie rozvoja IT	Štruktúrovaný rozpočet					
	Položka	Počet položiek	Merná jed.	Jednotková cena bez DPH v €	Celková cena bez DPH	Celková cena s DPH
Lokálna sieť	Revízia LAN siete	Vypracovanie stratégie politik pre káblovú a wifi sieť (IP plán)	1 ks	1 120,00 €	3 709,00 €	4 450,80 €
		Aplikácia nových pravidiel pre sieťové prvky	1 ks	280,00 €		
		Nastavenie zariadení a užívateľov na základe IP plánu	1 ks	420,00 €		
	Monitorovací agent	24 portový manažovateľný POE switch s protokolom Fortilink	1 ks	1 333,00 €		
		Premium support pre manažovateľný POE Switch	4 roky	556,00 €		
		Nástroj na monitorovanie dostupnosti IaaS služieb, výpadkov a anomálií systému	1 ks	0,00 €		
Vzdialená správa	Nástroj na diaľkovú správu zariadení (licencia)	4 roky	0,00 €			
Next Generation Firewall	VPN	V dátovom centre poskytovateľa: služba NGFW s funkcionalitami: minimálne 2xWAN, Fortinet Security Fabric, minimálnou priepustnosťou 10Gbps a minimálnou SSL VPN priepustnosťou 900Mbps alebo virtuálna alternatíva	1 ks	867,00 €	14 471,00 €	17 365,20 €
		V dátovom centre poskytovateľa: licencia pre NGFW s funkcionalitami: FortiCare Elite (FC-10-0070F-95)	4 roky	2 235,00 €		
		FortiAnalyzer Cloud pre NGFW v hostingu u dodávateľa služby, BA	4 roky	400,00 €		
		NGFW s integrovanou správou FW, VPN a IPS/IDS, minimálna priepustnosť 10Gbps, 2xWAN, podpora web filtrovania a antimalware, podpora centrálnej správy cez bezpečnostný systém Fortinet Security Fabric.	1 ks	695,00 €		
	VM Authenticator + MFA	Premium support licencia pre NGFW: FortiCare Advanced (FC-10-0060F-928-04-DD)	4 roky	1 158,00 €		
		Endpoint-based Licenses - VPN/ZTNA FC1-10-EMS05-428-04-DD (licencia)	4 roky	3 054,00 €		
		FortiAuthenticator - VM License, FAC-VM-BASE	1 ks	2 125,00 €		
Služby	SLA TTR next business day	FC1-10-0ACVM-248-04-DD	4 roky	1 702,00 €	36 310,00 €	43 572,00 €
		FTM-ELIC-25 FortiTokenMobile (Electronic License)	1 set	2 235,00 €		
		Správa a administrácie siete	4 roky	11 040,00 €		
		Správa a controlling pracovných staníc end-userov (Windows) 13ks	4 roky	9 800,00 €		
	Správa a controlling pracovných staníc end-userov (Mac) 2ks	4 roky	1 600,00 €			
Migrácia a nastavenie	Správa a controlling VM	4 roky	11 040,00 €			
	Migrovanie a konfigurácia serverov	2 ks	660,00 €			
Server	Server	Migrovanie a konfigurácia koncových staníc do RDS prostredia (13xwin, 2xMac)	1 set	2 170,00 €	29 210,00 €	35 052,00 €
		Cloud server IaaS: 20 vCPU, 8TB SSD, 8TB SATA, 64GB RAM (v SR, ako služba) + internet 100M, IPV 100M, IP rozsah /29	1 set	16 200,00 €		
	Licencie	Microsoft® SQL Server Standard All Languages License SAL -15 user	1 set	5 100,00 €		
		Microsoft® Win Server Standard Core All Languages License 2 Licenses	1 set	3 750,00 €		
		Microsoft® Win Remote Desktop Services SAL All Languages License SAL - 15 users	1 set	3 000,00 €		
	Virtualizácia	Virtualizačné prostredie	1 set	0,00 €		
		Konfigurácia virtualizačného prostredia	1 set	550,00 €		
Inštalácie serverov	Inštalácia a konfigurácia virtuálnych serverov (VM1+VM2+VM3)	1 set	330,00 €			
	Inštalácia a konfigurácia mailhosting+VoIP (VM4+VM5)	1 set	280,00 €			
WAN	Dedikované, L2 dátové prepoje FNPV s dátovým centrom poskytovateľa 100/100 Mbps	4 roky	10 080,00 €	10 080,00 €	12 096,00 €	
E-mail	E-mail	Správa Zimbra mailservera (vrátane aktuálnych užívateľov)	4 roky	960,00 €	3 360,00 €	4 032,00 €
		Zimbra Professional (licencia pre 50 užívateľských kont)	4 roky	2 400,00 €		
	Projektová dokumentácia	Projektová dokumentácia (tlačaná forma a digitálna podľa zadania)	1 set	880,00 €		
		Školenie	Zaškolenie do užívania	2 set		
Odvzdanie	Skúška pri výpadku	Funkčný test zálohy pri výpadku v reálnom čase	1 ks	220,00 €	1 760,00 €	2 112,00 €
		Oživenie	Uvedenie systému do užívania	1 set		
Iné	Nešpecifikované	Ostatné služby	1 set	2 600,00 €	3 100,00 €	3 720,00 €
		Ostatný materiál	1 set	500,00 €		
<b>Spolu celkovo:</b>					<b>102 000,00 €</b>	<b>122 400,00 €</b>
<b>Spolu mesačne:</b>					<b>2 125,00 €</b>	<b>2 550,00 €</b>



### Príloha č. 3 Zmluvy - Zoznam subdodávateľov

---

#### Identifikácia uchádzača

Obchodný názov: RAINSIDE s.r.o.  
Sídlo: Teslova 43, 821 02 Bratislava  
IČO: 31 386 946  
Štatutárny zástupca: Roman Polakovič, konateľ

Týmto vyhlasujeme, že na realizácii predmetu zákazky „IaaS – Infrastructure as a Service“

- sa nebudú podieľať žiadni subdodávatelia a celý predmet bude vykonaný vlastnými kapacitami.\*

~~- sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:\*~~

Obchodný názov a sídlo subdodávateľa	Predmet subdodávky	Rozsah subdodávky (%)	Rozsah subdodávky (EUR, bez DPH)	IČO, DIČ	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa		
					Meno a priezvisko	Adresa	Dátum narodenia

#### Upozornenie:

*Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať a preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní a nemôžu existovať u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní (oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu preukazuje subdodávateľ vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má plniť).*

*V prípade, ak podiel subdodávky u subdodávateľa presiahne hodnotu 100 000,00 EUR, bez DPH, takýto subdodávateľ je povinný byť zapísaný v Registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z.*

Dátum:  
Miesto podpisu:  
Meno osoby, oprávnenej konať za uchádzača:  
Podpis: