

## RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

### - správa, oprava a údržba počítačov

(ďalej len zmluva)

č. 01/IT/2024

uzatvorená podľa § 536 Obchodného zákonníka, § 1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon") medzi týmito zmluvnými stranami

#### I.

#### Zmluvné strany:

**Objednávateľ:** "VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky

Šoltésovej 5302/2, 940 02 Nové Zámky

Zastúpený: Ing. Peter Mészáros, riaditeľ

IČO: 00 655 341

DIČ: 2021051989

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu IBAN: SK07 8180 0000 0070 0031 2639

(objednávateľ nie je platcom DPH)

(ďalej len "objednávateľ")

**Poskytovateľ:** PolyStar, s.r.o.

Ulica, číslo: Slovenská 13 A

PSČ, obec: 940 01 Nové Zámky

Zastúpený: MUDr. Martin Starzyk, PhD

IČO: 36 552 119

DIČ: 2021726894

IČ DPH: SK 2021726894

Zapísaný v OR OS Nitra, odd. Sro vložka č. 13799/N

Bankové spojenie: TATRA BANKA, a. s.

Číslo účtu IBAN: SK86 1100 0000 0029 9106

(ďalej len "poskytovateľ")

#### II.

#### Preambula

1. Táto zmluva je uzavretá podľa § 1 ods. 14) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### III.

#### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie služby - správa, oprava a údržba počítačov v prevádzke "VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky, Šoltésovej 5302/2, 940 02 Nové Zámky v rozsahu:

- diagnostika a oprava osobných počítačov,
- preventívna údržba (fyzické vyčistenie počítačov 1 ročne – doložiť harmonogram čistenia PC)

„VEK NÁDEJE“, Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky je v zriaďovateľskej pôsobnosti  
Nitrianskeho samosprávneho kraja

Tel.: 035/6414068

web: [www.veknadeje-nz.sk](http://www.veknadeje-nz.sk)

e-mail: [info@veknadeje-nz.sk](mailto:info@veknadeje-nz.sk)

- oprava hardvérového a softvérového charakteru - pracovná stanica, server, tlačiareň, monitor, myš, klávesnica, kabeláž, záložný zdroj k PC
  - zálohovanie dát, antivírová kontrola, optimalizácia disku
  - repasovanie PC za účelom zrýchlenia
  - inštalácia softvéru - inštalácie a reínštalácie operačného systému, inštalácie užívateľských programov
  - diagnostika a oprava LAN, wifi LAN sietí, správa siete
  - inštalácia periférnych zariadení, zosieťovanie PC a tlačiarní
  - zakreslenie zosieťovania PC v blokoch A, B a C (aj medzi nimi) v papierovej podobe aj na pamäťovom médiu.
  - správa programov používaných v zariadení
  - doba reakcie (prvotné technické riešenie) - maximum 4 hod. od nahlásenia požiadavky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne službu v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve, v požadovaných kvalitatívnych ukazovateľoch a v zmysle platných predpisov.
3. V prípade potreby poskytovateľ bezodplatne vystaví protokol o posúdení technického stavu zariadenia, vyradovací protokol a pod.

#### IV. Dodacie podmienky

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť predmet zmluvy podľa čl. III. tejto zmluvy na základe telefonickej alebo písomnej objednávky objednávateľa v termíne podľa požiadaviek objednávateľa.
2. Miestom poskytnutia služby sú objekty v správe "VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky, Šoltésovej 53022, 940 02 Nové Zámky.
3. Objednávateľ sa zaväzuje spolupôsobiť s poskytovateľom.
4. Spolu s dokončenými službami bude objednávateľovi odovzdaný dodací, montážny, pracovný list alebo pod.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať službu vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

#### V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena bude vrátane DPH. Zmluvná cena obsahuje všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním služby.
2. Dohodnutá zmluvná cena je stanovená ako cena v čase podpisu tejto zmluvy nasledovne:

P. č.	Názov	MJ	Cena za MJ bez DPH	DPH 20%	DPH 23%
1.	Oprava/údržba/servis/inštalácia	1 normohodina	28,00	5,60	6,44
2.	Dopravné náklady na 1 výjazd do ZSS a späť	výjazd	x	x	
3.	Materiál	x	Podľa aktuálneho cenníka	x	

3. V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa t. j. poistenie, vypracovanie protokolu, čas stratený cestovaním a pod.
4. Kúpna cena je splatná na základe daňových dokladov (faktúr) poskytovateľa. Faktúry musia obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny. Súčasťou faktúr musí byť buď dodací list, pracovný list, alebo



montážny list . Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.

5. Objednávateľ si vyhradzuje právo na zmenu platobných podmienok v závislosti na pridelené finančné prostriedky. Poskytovateľ nie je viazaný zmenou platobných podmienok. Nesúhlas so zmenou platobných podmienok zakladá dôvody pre ukončenie zmluvného vzťahu.

6. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnutú službu zaplatiť dohodnutú cenu.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že práce navyše, ktorých potreba vznikla počas realizácie dohodnutých prác, musia byť odsúhlasené zodpovednou osobou. V prípade, že poskytovateľ vykoná práce navyše bez súhlasu objednávateľa, objednávateľ ich nebude akceptovať.

8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, objednávateľ je oprávnený ju poskytovateľovi vrátiť na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

## VI.

### Možnosť a spôsob úpravy ceny

1. Cenu tovaru je možno meniť na základe zmien obchodných podmienok vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych noriem, napr. zmien DPH, daňových odvodov, a to formou písomných dodatkov k zmluve, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami. Takto zmenená zmluvná cena sa upravuje prvým dňom budúceho mesiaca nasledujúceho po podpísaní dodatku k zmluve. Nepodpísanie dodatku o zmene ceny do 30 dní od jej predloženia zakladá dôvody pre ukončenie zmluvného vzťahu.

2. V prípade, že cena za poskytnuté služby bude vzhľadom k cene uvedenej v zmluve nižšia, nebude sa zmena ceny riešiť formou písomných dodatkov k zmluve.

## VII.

### Podmienky poskytnutia služby

1. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať službu z dôvodu nedodržania akosti, štruktúry alebo množstva špecifikovaného objednávkou.

2. Ak bude poskytovateľ trikrát písomne upozornený na nedodržanie podmienok zmluvy, objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.

3. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať protipožiarne opatrenia a opatrenia proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť na majetku objednávateľa. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobia jeho pracovníci na majetku objednávateľa.

4. Poskytovateľ zodpovedá za čistotu a poriadok na pracovisku. Na vlastné náklady odstráni odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti.

5. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi pred začatím poskytovania služby potrebné informácie spojené s výkonom služby.

6. Poskytovateľ je oprávnený pri realizovaní služby vstupovať do objektov v zariadení objednávateľa v sprievode jeho zamestnanca.

## VIII.

### Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je poskytnutý podľa podmienok zmluvy a počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.

2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní služby zodpovedá poskytovateľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vady služby počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodkladne odstrániť vzniknuté vady.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť prípadné vady prác po uplatnení reklamácie objednávateľa bez zbytočného odkladu.

#### IX.

#### Zmluvné pokuty

1. Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy dohodli zmluvné strany nasledovné zmluvné pokuty:

a) za omeškanie poskytovateľa s poskytnutím služby pokuta vo výške 0,02 % z hodnoty služby za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na prípadnú náhradu škody.

b) za omeškanie objednávateľa so zaplatením ceny za službu pokuta vo výške 0,02 % z nezaplatenej ceny za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok poskytovateľa na prípadnú náhradu škody.

#### X.

#### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že záväzkový vzťah, vzniknutý na základe tejto zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka, nakoľko ide o vzťah subjektov, ktorý spadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

2. Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu vypovedať jednomsačnou výpoveďou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami. Nepodpísanie dodatku do 30 dní zakladá dôvody na ukončenie zmluvného vzťahu.

4. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží objednávateľ a poskytovateľ po jednom vyhotovení.

5. Zmluva nadobúda platnosť po podpísaní oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa platnej legislatívy.

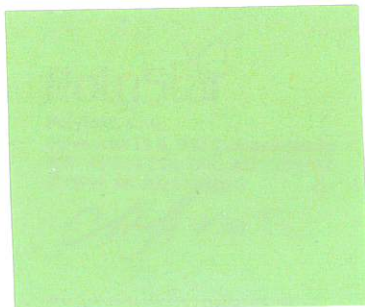
6. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2025**. Cena predmetu zmluvy nemôže presiahnuť sumu **8 000,00 € bez DPH**.

7. Poskytovateľ prehlasuje, že súhlasí s podmienkami uvedenými objednávateľom v tejto zmluve.

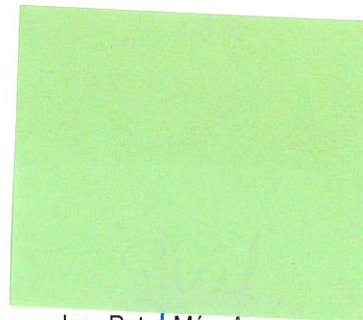
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou oboznámili a s jej obsahom súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Nových Zámkoch, dňa 01.12.2024

V Nových Zámkoch, dňa .....



MUDr. Martin Starzyk, PhD.  
poskytovateľ



Ing. Peter Mészáros  
objedávateľ