

## Zmluva o poskytovaní služieb internetového pripojenia

uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

1. Účastník	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Zastúpená:	JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných	Mgr. Zuzana Lomnická strategický nákupca
Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických ďalej ako „Účastník“ alebo „SPP“	vedúci oddelenia prevádzky IT

a

2. Podnik	SWAN, a.s.
Sídlo:	Landererova 12 811 09 Bratislava - mestská časť Staré mesto
Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Oddiel vložka	
Zastúpená:	Roman Vavřík - CEO, na základe splnomocnenia
IČO	35 680 202
IČ DPH	SK2020324317
DIČ	2020324317
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK03 1100 0000 0026 2171 2085
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných	
Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických ďalej ako „Podnik“ alebo „Poskytovateľ“	

## PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je zriadenie a poskytovanie komunikačných služieb internetového pripojenia, a to v súlade s touto Zmluvou a so špecifikáciou, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy za cenu, ktorá je uvedená v čl. IV. tejto Zmluvy a za ďalších podmienok dohodnutých touto Zmluvou (ďalej len „Služby“).
2. Účastník má tiež právo poskytovať prístup na internet vo forme „Free WIFI zóny“ aj pre svojich zákazníkov, pri ich návšteve objektov SPP a Zákazníckych centier SPP.
3. Účastník sa zaväzuje riadne a včas platiť cenu za zriadenie a používanie Služieb dohodnutú v tejto Zmluve a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej príloh.
4. Služby budú zriadené a poskytované vo Variante 500. V prípade, ak bude mať Účastník záujem na zmene Variantu Služby špecifikuje svoje požiadavky v e-mailovej žiadosti zaslanej na e-mailovú adresu Kontaktnej osoby Poskytovateľa. Špecifikácia Variantov Služby je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

### I.

#### MIESTA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Internetové pripojenie bude realizované v dvoch lokalitách, a to Primárne a Backup s tým, že v danom okamihu budú dáta prenášané len cez jedno pripojenie. Backup pripojenie bude použité len v prípade výpadku Primárneho pripojenia.
2. Miesta poskytovania Služieb (bod odoberania Služby) sú:  
Primárne pripojenie: Bratislava – SIX, nám. Slobody 17, Bratislava,  
Backup pripojenie: Nitra, Nábřežie mládeže 1.

### II.

#### TERMÍN ZRIADENIA SLUŽIEB

1. Podnik sa zaväzuje zriadiť pripojenie a odovzdať ho Účastníkovi najneskôr 17.12.2024 tak, aby Účastník mohol pripojenie otestovať a od 01.01.2025 riadne odoberať Služby. Pripojenie účastníka sa bude považovať za zriadené a odovzdané Účastníkovi dňom podpisu odovzdávacieho protokolu zo strany poverených zástupcov Podniku a Účastníka po jeho predchádzajúcom preberacom testovaní, ktoré preukáže, že pripojenie je plne funkčné a zodpovedá technickej špecifikácii uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. V opačnom prípade vyhotoví Podnik a Účastník zoznam väd, ktoré musia byť odstránené najneskôr do 31.12.2024.
2. Dňom 01.01.2025 začne Podnik poskytovať Účastníkovi komunikačné služby.

### III.

#### CENA

1. Účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku cenu Služieb:

	EUR bez DPH / 1 mesiac
Variant 500	560,00
Variant 750	680,00
Variant 1000	780,00
Variant 1500	1.230,00

2. Účastník nepripúšťa akékoľvek navýšenie cien v priebehu trvania zmluvy. Cena zohľadňuje aktuálne podmienky na trhu a rovnako tak aj jeho ďalší vývoj.

3. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
4. Cena uvedená v čl. IV. bod 1 tejto Zmluvy zahŕňa:
  - Fyzické pripojenie Ethernet (na zariadenia Účastníka)
  - Optické prepojenie BA SIX - BA SITEL (pre prepojenie zariadení Účastníka)
  - Optické prepojenie BA SIX – BA BBC1, Plynárenská (napojenie na optickú trasu Účastníka)
  - Serverhousing SIX (umiestnenie zariadení Účastníka)
  - Energie
  - Kapacita pripojenia na Internet
  - Zriaďovacie náklady
  - Cena obsahuje všetky ekonomicky odôvodnené náklady a primeraný zisk.
5. Dohodnutá cena nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú Podniku v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, ak prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zariadení Služby bolo spôsobené zavineným konaním Účastníka.
6. Náklady, ktoré vzniknú Podniku v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zariadenia Služby, ktoré bolo spôsobené nefunkčnosťou alebo poruchou technických zariadení na poskytovanie Služieb alebo okolnosťami na strane Podniku, alebo tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Podniku alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Podniku a náklady spojené so správou a údržbou jednotlivých technických zariadení na poskytovanie Služby, znáša Podnik.

#### IV.

#### PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny v zmysle čl. IV. tejto Zmluvy vzniká Podniku na základe faktúry vystavenej Podnikom. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Úhrada záväzkov zmluvných strán bude vykonaná v EURO.
2. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Cenu Služieb vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou mesačne pozadu. Prílohou prvej faktúry bude preberací protokol.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry). V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti podľa tejto Zmluvy, Účastník je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
4. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v Zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v Zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
5. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

7. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
8. Účastník uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela. Tu uvedené predstavuje súhlas Účastníka s doručovaním faktúr od Poskytovateľa elektronicky. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Účastníka určená pre zasielanie faktúr, Účastník o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu informovať Poskytovateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

## V.

### DAŇOVÉ PODMIENKY

1. Podnik, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Podnik vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Účastníka.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy

- a) nastanú u Podniku dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Podnik bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Podniku sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Účastníka okrem prípadu, ak je Podnikom spoločnosť, v ktorej má Účastník priamu majetkovú účasť alebo ak je Podnikom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Účastníka, alebo
- c) vstúpi Podnik do likvidácie, začne sa voči Podniku konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) Podnik uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov dodávateľa uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy,

sa Podnik zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Účastníkovi. V prípade, ak Podnik v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Účastníkovi, je Účastník oprávnený vyúčtovať Podniku zmluvnú pokutu vo výške 2 000,-€. Podnik je povinný Účastníkom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Účastníkovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Účastníka na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu vyššie, má Účastník právo zdržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Podnikom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenéj čiastke z ceny plnenia sa Účastník nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Účastník uhradí Podniku nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Podnik Účastníkovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Účastníka podľa Zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Účastníkovi ako ručiteľovi uhradiť Podnikom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Účastník túto skutočnosť bezodkladne oznámi Podniku. Podnik je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Účastníka podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Účastníkovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Účastníka ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Podnikom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Podniku juraj.zitnan@swan.sk a adresu Účastníka dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Účastníka ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Podnikom nezaplatenú daň je Podnik povinný poskytnúť Účastníkovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Účastníkovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Podnikom nezaplatenú daň, Účastník je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Účastník ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Podnikom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Podnikom Účastníkovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Účastníkom a Podnikom. Účastník je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Účastníkovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Podnikom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Účastníka o podaní opravného prostriedku je Podnik povinný poskytnúť Účastníkovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Podnikom nezaplatenej dane bude Účastník informovať Podniku. Podnik nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Účastník použil podľa tohto bodu. Účastník je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Účastník ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Podnikom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Účastníka možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Účastníkovi pohľadávka voči Podniku vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Podniku bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Účastník informovať Podniku. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Účastníka. Účastník je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Podniku voči Účastníkovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Účastník je tiež oprávnený vymáhať voči Podniku zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Podnik nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Účastníka voči Podniku a Podnik tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku Zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Podniku ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Účastníkovi ako ručiteľovi, ak Účastník ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Podnikom ako dlžníkom bez vedomia Podniku.

## VI.

### DOHODNUTÁ ÚROVEŇ SLUŽIEB

- Požadované SLA pre Primárne aj Backup pripojenie:

Mesačná dostupnosť 99,8%	Response time 1 hodina	Fix time 24 hodín	Maximálny súvislý výpadok Primárneho aj Backup pripojenia 1 hodina
-----------------------------	---------------------------	-------------------	--

- Dostupnosť Služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola Služba dostupná ( $T_{up}$ ) a doby, počas ktorej mala byť Služba dostupná v danom období ( $T_{tot}$ ):

$$\text{mesačná dostupnosť Služby} = T_{up} / T_{tot} * 100 [\%], \quad \text{kde} \quad T_{up} = T_{tot} - \sum (t_2 - t_1)$$

Doba Ttot je doba medzi začiatkom poskytovania Služby a koncom poskytovania služby okrem plánovanej údržby, pokiaľ sa počas doby Ttot uskutočnila. Do doby Ttot sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať Službu z dôvodu nedodržania zmluvných povinností Účastníka alebo okolností, za ktoré Podnik nezodpovedá (vyššia moc). Časy sa počítajú na celé minúty, dostupnosť sa vyjadrí v % zaokrúhlene na 2 desatinné miesta.

3. Za začiatok poruchy sa pre určenie doby trvania poruchy Služby považuje okamih t1, kedy bola porucha oznámená kontaktnou osobou Účastníka kontaktnej osobe Podniku.
4. Porucha je odstránená v okamihu t2, kedy bolo odstránenie poruchy a opätovné sprevádzkovanie Služby oznámené kontaktnou osobou Podniku kontaktnej osobe Účastníka. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou Účastníka nie je možné, okamih t2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy Účastníkovi, resp. kontaktnej osobe Účastníka prostredníctvom hlasovej schránky, faxu, e-mailu alebo SMS.
5. V prípade, že Účastník v priebehu 15 (slovom pätnástich) minút po okamihu t2 oznámi, že porucha naďalej trvá, považuje sa porucha za neodstránenú a okamih t2 nenastal.
6. Zmluvné strany uzatvárajú dohodu o úrovni kvality poskytovanej služby v zmysle odseku ... Zmluvy. Účastník nahlasuje poruchu Služby telefonicky na kontaktné číslo Podniku 0800 / 700 300 a emailom na vip@swan.sk.
7. Informáciu o ukončení a vyriešení poruchy, resp. o plánovaných odstavkách služby Podnik nahlasuje na kontaktné číslo Účastníka +421 2 6262 2229 alebo emailom na noc@spp.sk.

## VII.

### ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A SANKCIE

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Sankcie za nedodržanie SLA:
  - V prípade, ak prerušenia poskytovania Služby spôsobia, že sa nedosiahne dohodnutá mesačná dostupnosť služby 99,8%, poskytne Podnik zľavu z mesačnej ceny (prístup do siete Internet + nenasvietené optické pripojenia), podľa skutočne dosiahnutej dostupnosti

Dostupnosť pripojenia (za kalendárny mesiac)	Zľava z ceny za príslušný mesiac v prípade nedodržania dostupnosti
< 99,8%	3%
< 99,7%	5%
< 99,5%	7%
< 99,0%	10%
< 98,5%	15%
< 98,0%	30%

- V prípade súčasnej poruchy na oboch pripojeniach dlhšej ako 1 hodinu je Účastník oprávnený fakturovať Podniku zmluvnú pokutu vo výške 1mesačnej paušálnej ceny za Služby, za každú takúto poruchu zvlášť.
  - V prípade, ak by bola v súvislosti so znížením kvality poskytovanej Služby Účastníkovi opakovane vypočítaná zľava vyššia než 100%, má Účastník právo ukončiť odoberanie tejto konkrétnej Služby bez akýchkoľvek sankcií a pokút.
3. Sankcie za omeškanie so splnením peňažného záväzku vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
  4. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Účastníka na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

## VIII.

### OCHRANA DOVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Dôverné informácie sú všetky informácie verejne neprístupné, a to technické, obchodné alebo všetky iné informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia iným spôsobom v súvislosti s rokovaním o tejto Zmluve alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímajúcej strane pri ich poskytnutí ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie a údaje, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Dôverné informácie sú najmä akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, dáta alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
2. Strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s primeranou starostlivosťou, použiť ich len na účely prípravy a plnenia Zmluvy a nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom na ktorý boli poskytnuté pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu Zmluvy, alebo nie.
3. V prípade, že niektorej zo strán Zmluvy vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy tretej strane, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma stranami Zmluvy zaviazá k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Zmluvy. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak treťou stranou je osoba, ktorú na získanie predmetných informácií oprávňuje zákon. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat' tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy nie je týmto dotknutá.
4. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku Zmluvy je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si voči druhej zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 000,-€, za každé porušenie povinností zvlášť.

## IX.

### VIAZANOSŤ A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára so záväzkom viazanosti 24 mesiacov. Záväzok viazanosti podľa bodu 1 znamená, že Účastník sa zaväzuje, že po dobu 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“) nepožiadá o deaktiváciu Služieb uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy; za žiadosť o deaktiváciu služby sa pre účely tejto Zmluvy pritom považuje výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Podniku. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník poruší vyššie uvedený záväzok viazanosti je povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorá sa určí ako násobok počtu aj začatých mesiacov, ktoré ostávajú do ukončenia doby viazanosti a sumy mesačného paušálneho poplatku bez DPH za službu.
2. Platnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená:
  - písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu, alebo
  - výpoveďou po uplynutí 24 mesiacov od začiatku poskytovania služieb, alebo
  - odstúpením od Zmluvy, alebo
  - skončením platnosti Zmluvy.
3. Účastník je oprávnený platnosť Zmluvy ukončiť písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s jedno (1) mesačnou výpovednou lehotou a Podnik so šesť (6) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme

a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.

5. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto Zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.

## X.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2028**. Účastník je oprávnený využiť opciu na predĺženie doby platnosti tejto Zmluvy o 1 rok. Opciu je možné využiť jednostranným písomným oznámením Účastníka Podniku, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve, doručeným Podniku najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby platnosti Zmluvy. Využitie opcie podľa predchádzajúcej vety nie je zo strany Podniku nárokovateľné.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby poskytované Podnikom v zmysle tejto Zmluvy môžu byť v plnom rozsahu využívané aj spoločnosťami s minimálne 50% priamou a / alebo nepriamou majetkovou účasťou Účastníka, pričom tieto spoločnosti nie sú zmluvnými stranami tejto Zmluvy na strane Účastníka.
4. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za doručенú písomnosť bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
  - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
  - písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
  - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
6. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
7. Poskytovateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke Účastníka [www.spp.sk](http://www.spp.sk), pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:
  - chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; predávajúci je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
  - dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
  - zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti Účastníka v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení



neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkolvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením Zmluvy a bezodkladne oznámiť Účastníkovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia,

- bezodkladne oznámiť Účastníkovi akékoľvek okolnosti, ktoré by pri plnení Zmluvy mohli mať za následok skutočný alebo čo i len potenciálny konflikt záujmov v súvislosti s pôsobením alebo výkonom činnosti zainteresovanej osoby/zainteresovaných osôb na strane poskytovateľa a zároveň na strane objednávateľa; za konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä existencia osobnej zaujatosti (z dôvodu príbuzenského alebo iného blízkeho vzťahu ku zamestnancovi alebo členovi štatutárneho orgánu Účastníka, ktorý môže mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy), zámeru prijímať akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadne poskytovanie plnenia predmetu Zmluvy alebo ktorá by mohla mať vplyv na nezaujatosť, nestrannosť, rozhodovanie pri poskytovaní plnenia predmetu Zmluvy.

8. Poskytovateľ vyhlasuje, že:

- a) nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z., o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“) alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby,
- b) nie je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo ovládaný sankcionovanou osobou a/alebo že akýkoľvek z jej predstaviteľov alebo osôb konajúcich v jej mene nie je sankcionovanou osobou,
- c) že neposkytne finančné prostriedky alebo majetok akejkolvek sankcionovanej osobe a ani nebude držať alebo inak kontrolovať žiadne finančné prostriedky alebo majetok akejkolvek sankcionovanej osoby a
- d) sa zdrží výkonu akýchkoľvek činností, ktoré sú predmetom medzinárodnej sankcie v zmysle Zákona o medzinárodných sankciách alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby.

9. V prípade, ak zo strany poskytovateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm. a) alebo b) bodu 8. tohto článku, vzniká Účastníkovi právo:

- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
- (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote alebo
- (iii) odstúpiť od Zmluvy.

Účastník je taktiež oprávnený zdržať všetky plnenia (finančné ako aj vecné) nárokovateľné poskytovateľom podľa Zmluvy, a to po celú dobu trvania porušenia tejto povinnosti zo strany poskytovateľa. Vo vzťahu k zadržanému plneniu sa Účastník nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy.

10. V prípade, ak zo strany poskytovateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm. c) alebo d) bodu 8. tohto článku, vzniká Účastníkovi právo:

- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
- (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote.

11. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

12. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy.

13. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

14. Táto zmluva vrátane príloh je spísaná v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých 2 si ponechá Účastník a 2 Podnik.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č. 1: Funkčno-technická špecifikácia

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Účastníka:

Za Podnik:

.....  
Mgr. Zuzana Lomnická  
strategický nákupca

.....  
Marek Mišík  
Head of ICT Solutions Sales

.....  
JUDr. Adriana Khandlová  
riaditeľka odboru  
obstarávania a nákupu

.....  
Roman Vavřík,  
CEO

**Príloha č. 1 Funkčno-technická špecifikácia**

Predmetom plnenia je

**1. Internetové pripojenie**

Spoločnosť SPP požaduje službu pripojenia do siete Internet odovzdať v dvoch lokalitách:

- Primárne pripojenie bude v bode Bratislava - SIX, Nám. slobody 17;
- Backup pripojenie bude v bode Nitra, Nábrežie mládeže 1 (zákaznícka miestnosť ORANGE)

Backup konektivita bude používaná iba v prípade výpadku primárneho pripojenia. Súčasne bude používané vždy iba jedno pripojenie.

Poskytovateľ garantuje plnú funkčnosť vždy aspoň jedného pripojenia (zabezpečeného dynamickým smerovaním prevádzky protokolom BGP, oznamovaním default cesty zo strany ISP).

Adresný priestor a AS používaný v súčasnosti musí byť zachovaný (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).

Spoločnosť SWAN, ktorá je vlastníkom uvedeného adresného priestoru sa zmluvne zaviazala poskytnúť uvedený adresný priestor aj pre iných ISP v prípade ich úspešnosti v tomto obstarávaní.

**2. Optické vlákna**

Nenasvietené optické prepojenie SIX-SITEL POP1 (ODF SPP) a SIX-BBC1 (ODF SPP) - pre vytvorenie dvoch nezávislých ciest z POPu ISP (SIX) do SPP BA.

**3. Serverhousing v SIXe**

Napájanie a priestor v racku pre umiestnenie zákazníckych zariadení (6 RU) spoločnosti SPP spolu s prepojavacími optickými káblami ku koncovému zariadeniu Poskytovateľa. Max. príkon zariadení spoločnosti SPP do 300W.

**Minimálna požadovaná mesačná dostupnosť** poskytovanej služby je 99.98%.

Dostupnosť služby sa vypočíta nasledovne:

$$\text{dostupnosť služby} = \frac{(T_S - T_N)}{(T_S)} \times 100 \%$$

kde TS – čas prevádzky služby v mesiaci

TN – čas nedostupnosti služby v mesiaci

Prevádzkový čas, kedy parametre služby neboli dodržané z príčin na strane zákazníka, nebude započítavaný do času nedostupnosti služby. Časy sa počítajú na celé minúty, dostupnosť sa vyjadrí v % zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Pri nedodržaní dostupnosti poskytovaných služieb je poskytovateľ povinný poskytnúť zľavu v zmysle nasledovného sadzobníka:

Dostupnosť pripojenia (za kalendárny mesiac)	Zľava z ceny za príslušný mesiac v prípade nedodržania dostupnosti
< 99,8%	3%
< 99,7%	5%
< 99,5%	7%
< 99,0%	10%
< 98,5%	15%
< 98,0%	30%

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť miesto (formou tel. čísla) na nepretržité (24 hodín denne, 7 dní v týždni, 52 týždňov v roku) nahlasovanie porúch poskytovaných služieb.

Poskytovateľ garantuje, že súčasná nefunkčnosť oboch pripojení nepresiahne 1 hodinu. V prípade súčasnej poruchy na oboch pripojeniach dlhšej ako 1 hodinu má Účastník právo na zmluvnú pokutu vo výške 1 mesačnej paušálnej platby aktuálne platného variantu za každú začatú hodinu omeškania.

Spoločnosť SPP požaduje počas platnosti zmluvy možnosť navyšovať, prípadne znížiť prenosovú rýchlosť pripojenia v zmysle jednotlivých variant prenosových kapacít bez vplyvu na dobu viazanosti a bez zriaďovacích poplatkov:

<b>Variant 500</b>
Internet primary - Bratislava 500 Mbps
Internet backup - Nitra 500 Mbps
optika SIX - BBC1 (2 vlákna)
optika SIX - SITEL POP1 (2 vlákna)
serverhousing SIX

<b>Variant 750</b>
Internet primary - Bratislava 750 Mbps
Internet backup - Nitra 750 Mbps
optika SIX - BBC1 (2 vlákna)
optika SIX - SITEL POP1 (2 vlákna)
serverhousing SIX

<b>Variant 1000</b>
Internet primary - Bratislava 1000 Mbps
Internet backup - Nitra 1000 Mbps
optika SIX - BBC1 (2 vlákna)
optika SIX - SITEL POP1 (2 vlákna)
serverhousing SIX

<b>Variant 1500</b>
Internet primary - Bratislava 1500Mbps
Internet backup - Nitra 1500 Mbps
optika SIX - BBC1 (2 vlákna)
optika SIX - SITEL POP1 (2 vlákna)
serverhousing SIX
Povýšenie HW pripojenia na 10GB

**Grafické znázornenie Internetového pripojenia:**