

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory a rozvoja Digitálnych zobrazovacích jednotiek

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
právných predpisov

medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Zastúpená:	JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických ďalej len „ Objednávateľ “	Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
a	
2. Dodávateľ	QEX, a.s.
Sídlo:	Brnianska 2525 911 05 Trenčín
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel Sa, vložka č. 8/R	
Zastúpená:	Ing. Ondrej Hort
IČO	00587257
IČ DPH	SK202038013
DIČ	2020383013
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a.s.
SWIFT (BIC)	GIBASKBX
IBAN	SK71 0900 0000 0000 4171 7067
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických ďalej len „ Dodávateľ “	

DEFINÍCIE

1. Softvér alebo SW - sa pre účely tejto zmluvy rozumejú softvérové produkty a programové vybavenie, špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, používané Objednávateľom ako oprávneným držiteľom licencií, a v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
2. Hardvér (HW) – infraštruktúrne komponenty, ako napr. počítač, monitor, LCD display - zobrazovacia jednotka typu „digital signage“, v zmysle Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
3. DZJ – sa pre účely tejto zmluvy rozumie SW a HW riešenie (dielo) „Dodávka a inštalácia digitálnych zobrazovacích jednotiek“, ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a bolo dodané a rozširované na základe Rámcovej zmluvy na poskytnutie plnenia „Dodávka a inštalácia digitálnych zobrazovacích jednotiek“ a následných služieb, ev. č. 307/21/Mi zo dňa 28.02.2022, a rozširované na základe tejto Zmluvy.
4. ZC – sa pre účely tejto zmluvy rozumejú zákaznícke centrá – kontaktné pracoviská pre zákazníkov Objednávateľa na území Slovenskej republiky.
5. Termín plnenia znamená dátum, kedy bude plnenie pripravené, po ukončení akceptačného konania, na odovzdanie Objednávateľovi.
6. Akceptačné konanie znamená posúdenie predloženého realizačného výstupu zo strany Dodávateľa Objednávateľom. Výsledkom akceptačného konania je akceptačný protokol, ktorý potvrdzuje za stranu Objednávateľa osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických. Podkladom pre akceptačné konanie je, na základe pripomienok Objednávateľa, ukončený realizačný výstup: Objednávateľom potvrdený preberací protokol o dodávke a montáži HW (LCD monitorov), Objednávateľom potvrdený výstup z testovania (súhrnný protokol) po vykonaných akceptačných testoch, Objednávateľom potvrdené prevzatie dokumentácie, alebo prezenčná listina účastníkov školení.
7. Akceptačné testy znamenajú funkčné, technické, používateľské, integračné, a/alebo bezpečnostné testy plnenia alebo jeho časti, ktorých vykonanie sa môže od Dodávateľa požadovať, a/alebo také ďalšie testy, ktoré sa môžu dohodnúť písomne medzi zmluvnými stranami, aby sa vykonali pred odovzdaním plnenia, alebo jeho časti, v mieste plnenia, za účelom zistenia, či plnenie zodpovedá podmienkam tejto zmluvy a je prevádzkovateľné v existujúcom infraštruktúrnom prostredí Objednávateľa.
8. Harmonogram plnenia realizačných výstupov znamená podrobný časový rozpis aktivít Dodávateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
9. Dokumentácia sa rozumie: technická príručka zachytávajúca v danom čase aktuálny stav DZJ (vrátane popisu SW/HW architektúry, konfiguračných parametrov a nevyhnutných prevádzkových postupov) a používateľská príručka (môže byť aj originálna príručka od výrobcu HW/SW).
10. Ostatné služby - sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie školení užívateľov, konzultácií a odborného poradenstva v súvislosti s DZJ.
11. Upgrade - sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia novej verzie softvéru alebo SW riešenia, vrátane zapracovania legislatívnych zmien, prípadne výmena, alebo zmeny HW .
12. Update - sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia všeobecne dostupnej súhrnnej opravy softvéru a údajov, vrátane zapracovania legislatívnych zmien.
13. Vadou - sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém DZJ, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd DZJ, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúci ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie ich používania/prevádzky.
14. Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
 - a. Vada kategórie A – dodané riešenie DZJ nie je použiteľné vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jeho činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
 - b. Vada kategórie B – funkčnosť dodaného riešenia DZJ je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
 - c. Vady kategórie C – ostatné drobné vady dodaného riešenia DZJ, ktoré nespádajú do kategórie väd A a B.

15. Človekodoň (MD) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie 8 (osem) človekohodín, strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.
16. Response time (RT) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas reakcie Dodávateľa služby na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom.
17. Fix time (FT) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom.

I.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať a dodávať v prospech Objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve:
 - a) služby starostlivosti o SW za účelom udržania jeho požadovanej funkčnosti;
 - b) služby údržby DZJ za účelom udržania ich funkčnosti;
 - c) požiadavky na zmeny DZJ, vývoj, úpravy, doplnenia alebo rozšírenia dodaného riešenia podľa požiadaviek Objednávateľa;
 - d) ostatné služby;
 - e) dodanie HW a SW produktov a udelenie licencií na používanie SW.
2. Plnenie tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré Objednávateľ uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia služieb, tvoriacich predmet zmluvy (resp. ak sa rozhodne požiadať Dodávateľa o poskytnutie služieb). Čiastkové zmluvy môžu mať aj formu objednávky.
3. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu ako je uvedený v tomto článku. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
4. Objednávky bude objednávať zasielať dodávateľovi na adresu jeho sídla poštou, alebo e-mailom na e-mail: augustin@qex.sk. Dodávateľ sa zaväzuje akceptovať každú objednávku Objednávateľa vyhotovenú a doručенú v súlade s touto zmluvou, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia. Neakceptovanie objednávky zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
5. Dodávateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie každej objednávky nasledovným spôsobom: doručením potvrdenej objednávky s uvedením mena, priezviska a podpisom oprávnenej osoby a pečiatky Dodávateľa s poznámkou „potvrdzujem“, Objednávateľovi poštou, prípadne doručením naskenovanej potvrdenej podpisovej strany objednávky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdenej objednávky Objednávateľovi.
6. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy (objednávky) je rozhodujúci deň doručenia potvrdenej objednávky emailom.
7. Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnuté plnenie predmetu zmluvy prevziať a zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa čl. IV. tejto zmluvy.

II.

MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú priestory Objednávateľa:
 - Sídlo SPP, Mlynské Nivy 44/c, Bratislava,
 - Kontaktné centrum SPP, Moldavská cesta 12, Košice,
 - SPP, Lieskovská cesta 5, Zvolen,
 - SPP, Závodská cesta 26, Žilina,
 - obchodné priestory - zákaznícke centrá (ZC) Objednávateľa,ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak.

III.

SPÔSOB POSKYTOVANIA RÁMCOVEJ DODÁVKY

1. Starostlivosť o softvér

- 1.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby starostlivosti o softvér nasledovne:
- update softvéru;
 - upgrade softvéru bez zbytočného odkladu po uvedení nových verzií softvéru na komerčný trh;
 - informovať písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu o nových verziách softvéru;
 - informovanie elektronickou poštou bez zbytočného odkladu o nových verziách SW;
 - poskytovanie nevyhnutnej súčinnosti a odbornej spolupráce pri implementácii nových verzií SW u Objednávateľa;
 - poskytovanie odbornej technickej podpory pri riešení produktových problémov a nahlasovanie chýb dodaného SW výrobcovi v mene Objednávateľa.

2. Údržba DZJ za účelom udržania ich funkčnosti - na požiadanie (on demand)

- 2.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby údržby DZJ nasledovne:
- V prípade vzniku väd DZJ, ktoré zabraňujú jeho normálnej funkčnej prevádzke, sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi údržbu 5 pracovných dní v týždni 8 hodín denne, v čase od 8:00 do 16:00 hod., okrem víkendov, štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja v Slovenskej republike.
- 2.2. Pomoc pri riešení vzniknutých väd DZJ buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa - telefonické poradenstvo alebo vo forme servisného zásahu v mieste plnenia - servisný zásah údržby:
- Ak ide o vady kategórie A, za predpokladu ich nahlásenia Dodávateľovi podľa bodu 2.3 tohto článku, je Dodávateľ povinný prostredníctvom kvalifikovaného personálu odstrániť vadu najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia objednávky Dodávateľovi (fix time).
 - V prípade väd kategórie B je Dodávateľ povinný odstrániť vadu najneskôr do 10 dní od doručenia objednávky Dodávateľovi (fix time).
 - Pre vady kategórie C bude fix time dohodnutý zmluvnými stranami a uvedený v objednávke.
 - Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie na miesto plnenia.
- 2.3. Predpokladom poskytovania služieb údržby DZJ a starostlivosti o softvér podľa tejto zmluvy je žiadosť Objednávateľa o odstránenie vady odoslaná na emailovú adresu Dodávateľa: servis@qex.sk. Žiadosť o odstránenie vady musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: popis vady, miesto výskytu vady, kontaktnú osobu Objednávateľa, emailovú adresu, telefónne číslo. Dodávateľ je povinný potvrdiť Objednávateľovi prijatie žiadosti o odstránenie vady na emailovej adrese: servicedesk@spp.sk. V prípade dočasnej nefunkčnosti e-mailovej adresy môže Objednávateľ oznámiť vznik problému a potrebu služieb údržby operatívne aj telefonicky na čísle: +421 32 6502 111 Po sfunkčnení emailovej adresy je Objednávateľ povinný zaslať žiadosť o odstránenie vady aj elektronicky a Dodávateľ je následne povinný potvrdiť prijatie elektronicky.
- 2.4. Na základe Objednávateľovej žiadosti o odstránenie vady Dodávateľ navrhne spôsob riešenia odstránenia vady a odhad prácnosti a predpokladaný termín odstránenia vady. Návrh na riešenie musí byť odsúhlasený Objednávateľom. Návrh na riešenie ako aj jeho odsúhlasenie sa bude realizovať elektronickou formou.
- 2.5. V prípade, že na základe dostupných informácií nie je možné navrhnúť spôsob riešenia Dodávateľ odhadne prácnosť analýzy problému a termín jej realizácie. Analýza bude spoplatnená rovnako ako riešenie samotné. Výstupom analýzy bude spôsob riešenia odstránenia vady a odhad prácnosti a predpokladaný termín odstránenia vady.
- 2.6. Služby údržby je Dodávateľ povinný poskytovať na základe objednávky pre konkrétny servisný zásah.
- 2.7. Služby údržby bude Dodávateľ poskytovať cez vzdialený prístup (ktorý bude dočasne otvorený na nevyhnutnú dobu realizácie zákroku). V prípade ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného pracovníka Dodávateľa, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia.

3. Požiadavky na vývoj, zmenu, rozšírenie DZJ

- 3.1. Objednávateľ môže kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy požiadať o zmenu a/alebo úpravu (doplnenie, rozšírenie) dodaného riešenia DZJ formou žiadosti o zmenu (ďalej „Žiadosť o zmenu“), ktorá tvorí Prílohu č. 5 tejto zmluvy, alebo inou písomnou elektronickou formou, ktorá bude obsahovať všetky potrebné informácie.
- 3.2. Požiadavka o zmenu, úpravu a/alebo Žiadosť o zmenu sa stane záväznou, až keď zmluvné strany uzavrú čiastkovú zmluvu (objednávku), v ktorej musia byť dohodnuté minimálne tieto náležitosti: popis požadovanej dodávky zmeny DZJ, špecifikácie jej realizácie, termín a spôsob dodania, cena a platobné podmienky, požadovaná súčinnosť.
- 3.3. Ak Objednávateľ predloží Dodávateľovi Žiadosť o zmenu, Dodávateľ je povinný najneskôr do 10 dní po doručení tejto Žiadosti o zmenu predložiť na vyjadrenie Objednávateľovi odhad rozsahu plnenia požadovaných zmien, súvisiacich termínov plnenia a ceny.
- 3.4. Dodávateľ je povinný vyzvať Objednávateľa na prevzatie plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 1 c.) (v zmysle špecifikácie uvedenej v bode 3.1 tohto článku) najmenej 5 dní vopred, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Náklady spojené s preberaním tohto plnenia predmetu zmluvy a vykonaním akceptačných testov znáša v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 3.5. Pre účely tejto zmluvy sa výsledkom plnenia čl. I. bod 1 c) rozumejú všetky činnosti a/alebo dodávky obsiahnuté v jednej čiastkovej zmluve/objednávke (t.j. rozsah riešenia DZJ je definovaný príslušnou objednávkou).

4. Ostatné služby

- 4.1. Školenia užívateľov a správcov DZJ bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na školenie osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený školenie realizovať. Školenia budú vykonané na vopred dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná listina podpísaná účastníkom školenia.
- 4.2. Konzultácie a odborné poradenstvo bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na konzultácie a/alebo odborné poradenstvo osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený konzultácie a/alebo odborné poradenstvo realizovať. Konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú poskytnuté na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o poskytnutí konzultácie a/alebo odborného poradenstva je Protokol o poskytnutí konzultácie a/alebo odborného poradenstva, podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa.
- 4.3. Objednávateľ požaduje pre účely plnenia predmetu zmluvy komunikáciu v slovenskom, resp. českom jazyku.

5. Osoby poverené konať vo veciach plnenia zmluvy

- 5.1. Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Objednávateľa je tel. číslo: +421, email (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jeho neprítomnosti, ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom. Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
- a. potvrdzovať výkazy prác pracovníkov Dodávateľa;
 - b. zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa;
 - c. podpisovať zápisnice o výsledku akceptačných testov zmien a/alebo úprav DZJ a protokoly o ich odovzdaní a prevzatí do prevádzky;
 - d. predkladať požiadavky na konzultácie/odborné poradenstvo a školenia DZJ.
- 5.2. Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Dodávateľa je tel. číslo, emailsk (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.

- Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
- riaditeľ práce pri úpravách a/alebo zmenách DZJ, ako aj pri poskytovaní ostatných služieb Dodávateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy;
 - podpisovať zápisnice o výsledku funkčných testov zmien a/alebo úprav DZJ a protokoly o ich odovzdaní a prevzatí do prevádzky;
 - dohodovať (odsúhlasovať) podmienky na poskytnutie konzultácií/odborného poradenstva a školení užívateľov a správcov softvéru alebo DZJ.
- 5.3. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
- 5.4. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
- 6. Licenčné ustanovenia**
- 6.1. Dodávateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje, že dňom Objednávateľom potvrdeného prevzatia (na základe akceptačného protokolu) jednotlivých výsledkov plnenia, ktorých súčasťou bude aj dodávka SW produktov, počítačový program, databáza, alebo akékoľvek iné autorské dielo, poskytnúť Objednávateľovi nasledovné licenčné práva. Dodávateľ sa zaväzuje udeliť Objednávateľovi odplatnú, časovo neobmedzenú a nevýhradnú licenciu na ich použitie, pre potreby Objednávateľa, v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a na účely, pre ktoré bol DZJ vytvorený. Objednávateľ je oprávnený používať riešenie DZJ v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov, a tiež je oprávnený vykonať jeho rozmnoženie pre účely testovania a záložnú kópiu. Cena za udelenie licencie je súčasťou celkovej ceny za plnenie predmetu zmluvy, uvedenej v príslušnej čiastkovej zmluve/objednávke.
- 6.2. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti v súlade s používaním licencie na právneho nástupcu.
- 6.3. K dokumentácii DZJ udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženie tejto dokumentácie, jej spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela, a vykonávanie školení, príp. ďalších činností, aplikovateľných na základe príslušnej dokumentácie.
- 6.4. Objednávateľ je oprávnený udeľovať spoločnostiam skupiny Objednávateľa s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa súhlas na používanie riešenia DZJ v takom rozsahu, v akom bol tento súhlas (licencia) udelený Objednávateľovi. To sa nevzťahuje na oprávnenie poskytovať softvérové produkty, ktoré sú súčasťou riešenia DZJ ďalším osobám. Objednávateľ a príslušná spoločnosť skupiny Objednávateľa si svoje vzájomné vzťahy súvisiace s udelením práva na používanie DZJ formou odplatných služieb, upravujú samostatnou zmluvou.
- 6.5. Dodávateľ vyhlasuje, že softvérové produkty riešenia DZJ nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny výkon licencií k softvéru, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu tým spôsobenú. Dodávateľ je oprávnený na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva a súčasne zabezpečiť Objednávateľovi ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak to bude nevyhnutné.
- 6.6. Dodávateľ sa zaväzuje na základe požiadavky Objednávateľa zabezpečiť udelenie práva na prevod licencie na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.

IV. CENA

- Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.
- Pre kalkuláciu ceny za jednotlivé plnenia budú použité jednotkové ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.:
 - písm. a) tejto zmluvy bude fakturovaná po skončení kalendárneho štvrtroka, v ktorom boli služby poskytované, na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky,

- 2.2. písm. b) tejto zmluvy bude fakturovaná vždy na základe skutočného rozsahu poskytnutých plnení a zmluvných jednotkových cien, po vykonaní a prevzatí plnenia na základe správy o vade, alebo uzavretej čiastkovej zmluve / objednávke. Ak bude v kalendárnom mesiaci uskutočnených viacero plnení, Dodávateľ môže vystaviť za všetky plnenia jednu súhrnnú faktúru,
- 2.3. písm. c), písm. d), písm. e) tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky.
- Ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy sú nemenné počas celej doby trvania platnosti tejto zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený požadovať ich zvýšenie. Súčasťou ceny za dodanie softvérových produktov v zmysle čl. I bod 1 písm. e) je aj cena za udelenie licencií v zmysle čl. III. bod 6. tejto zmluvy.
3. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade dvoch neúspešných akceptačných testov, má objednávateľ právo pri každom ďalšom akceptačnom testovaní uplatniť si u dodávateľa zľavu z celkovej ceny plnenia / objednávky. Celková výška zľavy z ceny sa vypočíta ako súčin vynaložených človekohodín na akceptačné testovanie na strane objednávateľa a sumy 400,-€ bez DPH.
5. V prípade, ak počas používania DZJ vznikne potreba na nadobudnutie HW a/alebo SW produktov a/alebo udelenie licencií nad rozsah špecifikovaný v Prílohe č. 1 a/alebo v ponuke Dodávateľa, predloženej na základe Žiadosti o vývoj / zmenu aplikácie, a ktorá nevyplýva zo žiadosti Objednávateľa o zmenu funkčnej a technickej špecifikácie Diela, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť dodanie takto potrebných SW a/alebo HW produktov a/alebo udelenie licencií na vlastné náklady.
6. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť všetky reštrikčné/penalizačné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa bodu 5. tohto článku.

V.

PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi v zmysle čl. IV tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene EURO. Súčasťou faktúry musí byť preberací, alebo akceptačný protokol potvrdený Objednávateľom.
2. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene EURO.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPe; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
5. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
6. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
7. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov štátu, v ktorom sú rezidentmi a v súlade s platnými medzinárodnými právnymi normami s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
9. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
10. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela. Tu uvedené predstavuje súhlas Objednávateľa s doručovaním faktúr od Dodávateľa elektronicky. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Objednávateľa určená pre zasielanie faktúr, Objednávateľ o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu informovať Dodávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
11. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii), najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí tejto zmluvy.
12. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. Ak Dodávateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí Zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
13. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR ale bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.
14. V prípade, že Dodávateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí Zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Dodávateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
15. Ak Dodávateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Nadobúdateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
16. Ak má Dodávateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Dodávateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
17. Ak Dodávateľovi po podpise tejto Zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Dodávateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.

18. V prípade, že Dodávateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Dodávateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto Zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu prideliť IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu prideliť IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto Zmluvy).
19. V prípade, že Dodávateľ bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
20. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Dodávateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t.j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.
21. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
22. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
23. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.
24. Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy

 - a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
 - b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
 - c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
 - d) dodávateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov dodávateľa uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy, sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, ak Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.000,- Eur bez DPH. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre

(ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa faktury@gex.sk a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu, je Objednávateľ oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku Zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Nadobúdateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vyškoleného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.

2. Dodávateľ je povinný v rámci predloženého Návrhu na riešenie vady, alebo Návrhu na riešenie požiadavky na zmenu označiť položky, u ktorých dochádza k preneseniu daňovej povinnosti, ak dochádza k predmetnému prenosu daňovej povinnosti na príjemcu plnenia.
3. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o DZJ, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy. Ak by na základe zmien alebo údržby DZJ došlo v nich k podstatným zmenám, Dodávateľ sa na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zaväzuje vykonať školenia jednotlivých užívateľov a správcov, za vopred písomne dohodnutých podmienok.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi vstup do priestorov za účelom vykonania obhliadky a montáže, primeraný prístup k príslušnému softvéru alebo dodanej SW aplikácii DZJ, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb starostlivosti a údržby podľa tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný používať DZJ podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy DZJ a prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča používateľská, administrátorská, produktová a technická dokumentácia dodávaná vlastníkom softvéru alebo Dodávateľom.
6. Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi raz štvrťročne report o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy v štruktúre podľa predmetu zmluvy.
7. Dodávateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke Objednávateľa www.spp.sk, pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:
 - chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; predávajúci je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
 - dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
 - zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodeniu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením Zmluvy a bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia,
 - bezodkladne oznámiť objednávateľovi akékoľvek okolnosti, ktoré by pri plnení Zmluvy mohli mať za následok skutočný alebo čo i len potenciálny konflikt záujmov v súvislosti s pôsobením alebo výkonom činnosti zainteresovanej osoby/zainteresovaných osôb na strane poskytovateľa a zároveň na strane objednávateľa; za konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä existencia osobnej zaujatosti (z dôvodu príbuzenského alebo iného blízkeho vzťahu ku zamestnancovi alebo členovi štatutárneho orgánu objednávateľa, ktorý môže mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy), zámeru prijímať akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadne poskytovanie plnenia predmetu Zmluvy alebo ktorá by mohla mať vplyv na nezáujatosť, nestrannosť, rozhodovanie pri poskytovaní plnenia predmetu Zmluvy.
8. Dodávateľ vyhlasuje, že:
 - a) nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z., o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“) alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby,

- b) nie je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo ovládaný sankcionovanou osobou a/alebo že akýkoľvek z jej predstaviteľov alebo osôb konajúcich v jej mene nie je sankcionovanou osobou,
 - c) že neposkytne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osobe a ani nebude držať alebo inak kontrolovať žiadne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osoby a
 - d) sa zdrží výkonu akýchkoľvek činností, ktoré sú predmetom medzinárodnej sankcie v zmysle Zákona o medzinárodných sankciách alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby.
9. V prípade, ak zo strany dodávateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm. a) alebo b) bodu 8. tohto článku, vzniká objednávateľovi právo:
- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
 - (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote alebo
 - (iii) odstúpiť od Zmluvy.
- Objednávateľ je taktiež oprávnený zadržať všetky plnenia (finančné ako aj vecné) nárokovateľné dodávateľom podľa Zmluvy, a to po celú dobu trvania porušenia tejto povinnosti zo strany dodávateľa. Vo vzťahu k zadržanému plneniu sa objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy.
10. V prípade, ak zo strany dodávateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm. c) alebo d) bodu 8. tohto článku, vzniká objednávateľovi právo:
- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
 - (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote.
11. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
12. Dodávateľ sa zaväzuje
- a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený;
 - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa;
 - c. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa;
 - d. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov;
 - e. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarmi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
13. Dodávateľ je povinný zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
14. Po úspešnom vykonaní akceptačných testov príslušného objednaného plnenia za účasti zástupcu Objednávateľa a odovzdania príslušného objednaného plnenia do prevádzky je Dodávateľ povinný vyhotoviť písomný protokol, ktorý musí obsahovať najmä:
- a. dátum prevzatia plnenia;
 - b. popis poskytnutého plnenia;
 - c. uvedenie nedostatkov, ktoré musí Dodávateľ ešte odstrániť s uvedením záväznej lehoty na ich odstránenie;
 - d. potvrdenie, že plnenie je v súlade s podmienkami, dohodnutými v špecifikácii uvedenej v prílohe tejto zmluvy;
 - e. potvrdenie, že boli dodané všetky dokumentácie;
 - f. potvrdenie, že boli vykonané dohodnuté školenia.
15. Dodávateľ je povinný akceptačný protokol predložiť na schválenie a podpis zástupcovi Objednávateľa. Akceptačný protokol je platný až po podpise zástupcov oboch zmluvných strán.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku funkčných testov, v dôsledku čoho dodané, resp. poskytnuté plnenie ako celok nemôže byť prevzaté Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovanom neúspešnom výsledku funkčných testov odstúpiť od zmluvy ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu zmluvy bez nároku na úhradu ceny.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné plnenie predmetu tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto plnenia vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje záruku na výsledky plnenia:
 - HW v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsiatich (30) dní od jej nahlásenia (telefonicky alebo dorúčením e-mailového oznámenia o vzniku vady),
 - služby v trvaní šesť (6) mesiacov. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do pätnástich (15) dní od jej nahlásenia (telefonicky alebo dorúčením e-mailového oznámenia o vzniku vady),ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať a odovzdať predmet reklamácie „on site“ v príslušnom mieste dodania plnenia.
3. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť DZJ tak, ako bola popísaná v používateľskej, produktovej alebo technickej dokumentácii je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, pričom vada nie je spôsobená vlastnosťou/chybou softvéru, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia, až do výšky celkovej ceny za predmet plnenia podľa Prílohy č. 2 za 3 roky, alebo odstúpiť od tejto zmluvy.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

IX. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia povinností Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I. bod 1. písm. a.) v zmysle podmienok, uvedených v čl. III. bod 1, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z celkovej ročnej ceny služieb starostlivosti uvedenej v Prílohe č. 2 platnej pre rok, v ktorom došlo k nesplneniu alebo porušeniu povinností, a to za každé nesplnenie alebo porušenie povinností zvlášť.
2. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia povinností Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I. bod 1. písm. b) v zmysle podmienok, uvedených v čl. III. bod 2. je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
3. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I. bod 1. c.), d) a e) v termínoch dohodnutých v čiastkových zmluvách (objednávkach), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.

4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu plnenia, ktorá bola Objednávateľom riadne a včas oznámená v zmysle podmienok uvedených v článku VII., je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR a to za každý kalendárny deň omeškania až do úplného odstránenia vady (vrátane).
5. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
6. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
7. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z čl. VI. bod 9. je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR, za porušenie každej povinnosti zvlášť.

X. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie taká informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
6. V prípade porušenia povinností, uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR, za každé porušenie povinností zvlášť.

XI. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 3 roky odo dňa nadobudnutia jej platnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa uzavretie čiastkovej zmluvy (objednávky) do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy. Čiastkové zmluvy (objednávky) vystavené Objednávateľom a potvrdené Dodávateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy, budú zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto zmluvy.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa;
 - d) odstúpením od zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s (1) jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená (čiastková zmluva, resp. objednávka) alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.

XII. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

XIII. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia zákona č. 513/91 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
- písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.

4. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
5. Právne vzťahy touto Zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
6. Dodávateľ týmto berie na vedomie, že Objednávateľ je právnickou osobou, ktorá poskytuje finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Dodávateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávatelia, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto Zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto Zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
7. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia
Príloha č. 2 Cenník
Príloha č. 3 Žiadosť o zmenu

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa.....

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa 14. 10. 2024

.....
Mgr. Zuzana Lomnická
strategický nákupca

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....
Ing. Ondrej Hort
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Príloha č. 1 – Špecifikácia

Umiestnenie	Položka	Veľkosť	Počet	Poznámka (typ zariadenia a pod.)
ZC MI (3x Michalovce, Zákaznícke centrum SPP, Námestie slobody 1866/5)	LCD monitor bezrámový (videostena)	49"	3	49BDL2005X/00
	Zariadenie na riadenie obsahu (pre videostenu)		1	- 5x video výstup (maximálny počet 5 zobrazovacích monitorov) - obsahuje licenciu Microsoft Windows IoT
	SW licencia Telelogos Media4Display (Windows)		1	- pre videostenu
ZC TT (3x+1x Trnava, Zákaznícke centrum SPP, Kollárova 25)	LCD monitor bezrámový (videostena)	49"	3	49BDL2005X/00
	LCD monitor (každý samostatne umiestnený)	55"	1	55BDL4550D/00
	Zariadenie na riadenie obsahu (pre videostenu)		1	- 5x video výstup (maximálny počet 5 zobrazovacích monitorov) - obsahuje licenciu Microsoft Windows IoT
	SW licencia Telelogos Media4Display (Windows)		1	- pre videostenu
ZC KE (4x+3x Košice, Zákaznícke centrum SPP, Moldavská 12)	LCD monitor bezrámový (videostena)	49"	4	49BDL2005X/00
	LCD monitor (každý samostatne umiestnený)	55"	3	55BDL4550D/00
	Zariadenie na riadenie obsahu (pre videostenu)		1	- 5x video výstup (maximálny počet 5 zobrazovacích monitorov) - obsahuje licenciu Microsoft Windows IoT
	SW licencia Telelogos Media4Display (Windows)		1	- pre videostenu
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		3	- pre monitory
ZC KN (3x+1x Komárno, Zákaznícke centrum SPP, Mederčská 81)	LCD monitor bezrámový (videostena)	49"	3	49BDL2005X/00
	LCD monitor	55"	1	55BDL4550D/00
	Zariadenie na riadenie obsahu (pre videostenu)		1	- 5x video výstup (maximálny počet 5 zobrazovacích monitorov) - obsahuje licenciu Microsoft Windows IoT
	SW licencia Telelogos Media4Display (Windows)		1	- pre videostenu
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		1	- pre monitory
ZC DS (ZC Dunajská Streda)	LCD monitor vysokosvietivý	55"	1	55BDL6002H/00
	LCD monitor	55"	2	55BDL4550D/00
	Zariadenie na riadenie obsahu (pre videostenu)		1	- 5x video výstup (maximálny počet 5 zobrazovacích monitorov) - obsahuje licenciu Microsoft Windows IoT
	Zariadenie na riadenie obsahu		1	
	SW licencia Telelogos Media4Display (Windows)		1	- pre videostenu
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		3	- pre monitory
ZC ZA (ZC Aupark Žilina)	LCD monitor bezrámový (videostena)	55"	4	55BDL2005X/00
	LCD monitor	55"	1	55BDL4550D/00
	Zariadenie na riadenie obsahu (pre videostenu)		2	- 5x video výstup (maximálny počet 5 zobrazovacích monitorov) - obsahuje licenciu Microsoft Windows IoT
	SW licencia Telelogos Media4Display (Windows)		2	- pre videostenu
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		2	- pre monitory
ZC NR (ZC Mlyny)	LCD monitor bezrámový (videostena)	55"	4	55BDL2005X/00
	LCD monitor	55"	1	55BDL4550D/00
	Zariadenie na riadenie obsahu (pre videostenu)		2	- 5x video výstup (maximálny počet 5 zobrazovacích monitorov)
	SW licencia Telelogos Media4Display (Windows)		2	- pre videostenu
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		2	- pre monitory
ZC PO (NOVUM Prešov)	LCD monitor bezrámový (videostena)	55"	4	55BDL2005X/00
	LCD monitor	55"	1	55BDL4550D/00
	Zariadenie na riadenie obsahu (pre videostenu)		2	- 5x video výstup (maximálny počet 5 zobrazovacích monitorov) - obsahuje licenciu Microsoft Windows IoT
	SW licencia Telelogos Media4Display (Windows)		2	- pre videostenu
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		2	- pre monitory

Umiestnenie	Položka	Veľkosť	Počet	Poznámka (typ zariadenia a pod.)
Callicentrum Košice (Moldavská 12)	LCD monitor	55"	1	55BDL4550D/00
	LCD monitor	65"	3	65BDL4650D/00
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		4	- pre monitory
Centrála BA (2x Bratislava, Mlynské nivy 44/c, 2. a 4.p. budovy AB VII)	LCD monitor	55"	2	55BDL4550D/00
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		2	- pre monitory
Centrála BA (1x Bratislava, Mlynské nivy 44/c, prízemie budovy AB VII – pri recepcii; 1x Bratislava, Mlynské nivy 44/a – jedáleň)	LCD monitor	55"	2	55BDL4550D/00
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		2	- pre monitory
	Totem stojan		2	
Centrála BA (2x BA, Mlynské nivy 44/a, prízemie budovy PC – namiesto PVC bannerov; 1x BA, Mlynské nivy 44/c, prízemie budovy AB VII – pri výťahoch; 1x Bratislava, Mlynské nivy 44/c, 1. posch. – pri prechodovej rampe; 1x Bratislava, Mlynské nivy 44/c, bývalé ZC – foyer)	LCD monitor	65"	5	65BDL4550D/00
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		5	- pre monitory
ZC Aupark a ZC Nivy ZC Nivy (3 ks PC: 1 ks riadi 2 LCD panely 32" + 1 ks riadi LED stenu + 1 ks riadi laser projekciu 6ks tablety: Android) ZC Aupark (2 ks PC: 1 ks riadi 2 LCD panely 55" + 1 ks riadi 2 LED steny)	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		5	- pre monitory
	SW licencia Telelogos Media4Display (Android)		6	- pre monitory (použitá na tabletoch)
Centrála BA (1x Bratislava, Mlynské nivy 44/c, DC)	SW licencia Telelogos Media4Display (Server)		1	

Príloha č. 2 - Cenník

P. č.	POPIS	MJ	CENA EUR bez DPH
1	Starostlivosť o SW (update a upgrade)	štvrt'rok	1 524,00 €
	Sadzby práce / činnosti a dodávky		
2	Predinštalčné a inštalčné práce	MD	500,00 €
3	Údržba a odstraňovanie vúd	MD	540,00 €
4	Analytické a konzultačné práce	MD	540,00 €
5	Vývoj SW, implementácia, konfigurácia, testovanie	MD	540,00 €
6	Školenie	MD	530,00 €
7	Doprava	km	0,60 €
8	Profylaktika	1 pobočka	200,00 €
	Software		
9	SW licencia Telelogos Media4Display (Windows) ver. 5.5 a viac	ks	461,42 €
10	SW licencia Telelogos Media4Display (Android) ver. 5.5 a viac	ks	368,57 €
11	SW licencia Telelogos Mobile device management CLYD ver 5.6 a viac	ks	30,00 €
12	Starostlivosť o SW Telelogos Media4Display alebo CLYD (update a upgrade)	1ks/ štvrt'rok	18,00 €
13	SW licencia na riadenie hudby MoodMedia	rok	302,76 €
	Hardware		
14	LCD monitor 22" Android, min svietivosť 500cd, 24/7	ks	663,42 €
15	LCD monitor 32" Android, min svietivosť 500cd, 24/7	ks	817,71 €
16	LCD monitor 43" Android, min svietivosť 500cd, 24/7	ks	1 039,50 €
17	LCD monitor 50" Android, min svietivosť 500cd, 24/7	ks	1 196,00 €
18	LCD monitor 55" Android, min svietivosť 500cd, 24/7	ks	1 420,00 €
19	LCD monitor 65" Android, min svietivosť 500cd, 24/7	ks	1 851,42 €
20	LCD monitor 75" Android, min svietivosť 500cd, 24/7	ks	2 622,86 €
21	LCD monitor 49" bezrámový, min svietivosť 500cd, 24/7	ks	1 840,45 €
22	LCD monitor 55" bezrámový, min svietivosť 500cd, 24/7	ks	2 237,13 €
23	LCD monitor 65" bezrámový, min svietivosť 500cd, 24/7	ks	3 024,00 €
24	LCD monitor 10" dotykový, 5 touch points	ks	462,86 €
25	LCD monitor 22" dotykový, 5 touch points	ks	783,00 €
26	LCD monitor 32" dotykový, 10 touch points	ks	1 064,57 €
27	LCD monitor 43" dotykový, 10 touch points	ks	1 812,86 €
28	LCD monitor 55" dotykový, 20 touch points	ks	2 036,57 €
29	Kapotáž na dotykový monitor 22" (stojan)	ks	662,20 €
30	Kapotáž na dotykový monitor 22" (stôl)	ks	967,19 €
31	Kapotáž na dotykový monitor 32" (stojan)	ks	694,22 €
32	Kapotáž na dotykový monitor 32" (stôl)	ks	1 002,86 €
33	Kapotáž lanko/závesný systém na monitor 43"	ks	533,21 €
34	Kapotáž lanko/závesný systém na monitor 50"	ks	702,30 €
35	Kapotáž lanko/závesný systém na monitor 55"	ks	866,30 €
36	Kapotáž lanko/závesný systém na monitor 65"	ks	997,45 €
37	Kapotáž uchytenie stena na monitor 43"	ks	408,77 €
38	Kapotáž uchytenie stena na monitor 50"	ks	573,60 €
39	Kapotáž uchytenie stena na monitor 55"	ks	815,22 €
40	Kapotáž uchytenie stena na monitor 65"	ks	931,55 €
41	Kapotáž uchytenie stena na monitor 75"	ks	1 090,40 €

P. č.	POPIS	MJ	CENA EUR bez DPH
42	P1,9 LED stena 1m ² - interiér	ks	3 149,99 €
43	P2,6 LED stena 1m ² - interiér	ks	2 069,98 €
44	P3,9 LED stena 1m ² - interiér	ks	1 710,02 €
45	P5,9 LED stena 1m ² - interiér	ks	1 530,14 €
46	P3,9 LED stena 1m ² - exteriér	ks	2 790,07 €
47	P4,8 LED stena 1m ² - exteriér	ks	1 908,04 €
48	P6,9 LED stena 1m ² - exteriér	ks	1 541,00 €
49	Nosná konštrukcia kov 1bm	ks	170,60 €
50	Torzná konštrukcia kov 1bm	ks	362,10 €
51	Transparentná LED roleta 1m ² , 3,91 x 7,81 P	ks	3 685,00 €
52	E-ink displej 13" - multifarebný epaper, 24/7	ks	616,00 €
53	E-ink displej 25" - multifarebný epaper, 24/7	ks	1 346,00 €
54	E-ink displej 32" - multifarebný epaper, 24/7	ks	1 616,67 €
55	Riadiace PC, min 4GB RAM, OS Windows,WiFi, HDMI a DisplayPort, 6xUSB,1x LAN,Zdroj 65W	ks	610,20 €
56	Riadiace PC, min 2GB RAM, OS Android 11,32GB eMMC,Wifi,1xLAN,2x HDMI,3x USB,1x RS232,DC-IN 12V/2.08A	ks	246,86 €
57	Platobný self service kiosk bezhotovostný, OS Android, POS podľa výberu	ks	4 648,10 €
58	Tablet 10" ,1280 x 800, touch 10x, priemyselný, WiFi,BT,Eth,DC12V +/- 5%, 2A, IEEE 802.03at PoE+,0.7 mm tempered safety glass	ks	607,88 €
59	Úchyt na tablet stolný otočný	ks	70,20 €
60	Úchyt na tablet stolný pevný	ks	48,60 €
61	Podpisové pero na tablet, aktívne	ks	84,49 €
62	Prístroj na aromamarketing, nástenný alebo tracklightový	ks	1 090,80 €
63	Náplň do prístroja na aromamarketing Exkluzívne Marsala, min. 500ml	ks	187,00 €
64	6,5" širokopásmový stropný reproduktor pre ozvučenie interiérov * 6W * 100V * 140-20000Hz * 92dB	ks	63,58 €
65	3" reproduktory nástenné FONESTAR s vynikajúcim zvukom * 12W pre 100V a 12W/8Ω	ks	72,40 €
66	Zosilňovač -6-zónová rozhlasová ústredňa BSA pre 100V * 240W * USB/SD/MP3 prehrávač s Bluetooth * FM tuner	ks	466,00 €
67	Player na riadenie hudby, OS Linux, 2GB DDR3, 16GB eMMC, WiFi, LAN,2x USB, 12V-1A DC	ks	212,00 €
68	Exteriérová kapotáž na LCD monitor, antivandal	ks	3 458,00 €
69	Hologramová LED vrtuľa 42cm	ks	234,15 €
70	Hologramová LED vrtuľa 50cm	ks	451,20 €
71	Hologramová LED vrtuľa 70cm	ks	974,65 €
72	Multifunkčný stojan na LCD - minimálne 22", samostatne stojaci, min. výška 500mm	ks	1 925,00 €
73	Multifunkčný držiak na LCD - minimálne 22", samostatne stojaci / zavesený, min. hmotnosť 15kg	ks	1 328,40 €
74	Označenie pobočky - svetelné logo visiace, žlté, min. 300mm x 500mm	ks	1 315,44 €
75	Svetelná označovacia kazeta 1m ² , akrylátová	ks	520,00 €

Príloha č. 3 - Žiadosť o zmenu**I. Požiadavka – základné údaje (vyplňuje žiadateľ)**

Referenčné číslo:	
Názov požiadavky:	
Požadovaný termín realizácie:	
Odvolávka na legislatívu (názov a číslo):	
Detailné zadanie: (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)	
Doterajšie postupy spracovania:	
Riziká / dopady z nerealizácie požiadavky:	

Kontaktná osoba za účelom poskytnutia detailnejších informácií:

Meno a Priezvisko:		sekcia, útvar:
Kontakt:	mobil:	e-mail:

II. Návrh riešenia – ponuka (vypĺňa realizátor riešenia)**Koordinátor riešenia (kontaktná osoba na strane dodávateľa):**

Meno a Priezvisko:		pracovná pozícia:
Kontakt:	mobil:	e-mail:

(v prípade variantného riešenia zopakujte nasledovnú tabuľku pre každý variant)

Názov riešenia:			
Popis navrhovaného riešenia: (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)			
Predpoklady realizácie:			
Požadovaná súčinnosť SPP:			
Najskorší možný termín dodania:			
Poznámky, zhodnotenie, odporúčanie dodávateľa:			
Kroky realizácie	Počet ČD:	Cena (€):	Poznámky:
analýza a príprava			
programovanie a vývoj riešenia			
Implementácia / inštalácia riešenia			
testovanie a odovzdávanie riešenia			
dokumentácia zmien			
školenia			
HW			
SW licencie	N/A		
<iné – špecifikovať>			
SPOLU			