

Dodanie parkovacích automatov a poskytnutie súvisiacich služieb

Funkčná špecifikácia

Parkovacie automaty s výdajom lístkov pre platbu parkovacieho poplatku. Samostatné parkovacie systémy, ktoré umožňujú 24 h prevádzku, vrátane vzdialeného online dohľadu na sledovanie technických a finančných parametrov parkovacích automatov. Parkovací automat umožní zvoliť pásmo (minimálne dve) na ktorom bude vozidlo parkovať.

Technické vlastnosti:

Parkomat:

PA musí poskytovať automatické detekčné funkcie pre špecifické stavy, ktoré online zasiela pre správcu (vzdialený dohľad), a to: signalizácia poruchy prístroja, alarm pri poškodení prístroja, signalizácia otvorenia dverí, signalizácia pri výbere hotovosti, signalizácia pri zaplnení trezoru mincí, signalizácia autorizovaného zásahu a neoprávneného zásahu, upozorňuje na dochádzajúci papier pre tlač parkovacích lístkov.

Lístkový režim:

PA stanovuje cenu parkovacieho lístka podľa cenníka parkovného spravovaného cez importovacie rozhranie, umožňuje úhradu celodenného parkovného podľa cenníka, umožňuje úhradu parkovného aj pred začatím doby spoplatnenia, min. 5 hodín, umožňuje voľbu jazyka, EČV vozidla, umožňuje tlač parkovacieho lístka, nastavuje dĺžku času parkovania podľa použitej hotovosti.

Umožňuje variabilný výber vydania parkovacieho lístka, to znamená, že PA musí byť vybavený možnosťou pre elektronické potvrdenie zakúpeného parkovacieho lístka. Toto potvrdenie bude po zvolení vodičovi zaslané na e-mailovú adresu, ktorú si uviedol počas transakcie. Toto potvrdenie je alternatívou k tlači parkovacieho lístka.

PA musí umožniť predĺženie už zaplateného lístka na akomkoľvek PA v príslušnom pásme a to s ohľadom na už platný parkovací lístok zaplatený v PA a čas začiatku predĺženia má platiť od času, ktorý je uvedený na platnom lístku.

Displej:

PA musí byť vybavený farebným dotykovým displejom s alfanumerickou klávesnicou s veľkosťou uhlopriečky minimálne 7 palcov, odolnosťou proti nárazom IK10, umiestnený za ochranným sklom. PA musí poskytovať optimalizovaný výkon GSM siete s možnosťou 360° nastavenia 4G antény pre lepší prenos dát. PA musí zabezpečovať prenos dát nepretržite. PA musí byť s funkcionalitou zadávania EČV vozidla pred kúpou parkovacieho lístka a bezodkladného odoslania informácie o platbe do importovacieho rozhrania.

Jazyky informácií a komunikácie: slovenský, anglický, nemecký.

Bezkontaktná čítačka bankových kariet

Firmvér:

uložený vo Flash pamäti (možnosť update z dohľadového centra), synchronizácia času automatická, pomocou vzdialeného dohľadu.

Systém platenia:

v hotovosti, programovateľnosť typov mincí v nominálnych hodnotách v EUR (0,10; 0,20; 0,50; 1; 2), PA mince nevydáva, pokladničná schránka samo uzamykateľná. Štrbina pre vstup mincí s blokováním vstupu cudzích predmetov, s identifikáciou upchatia mincového kanála. Medzipokladňa s možnosťou storna kedykoľvek v priebehu kúpy, s tlačidlom pre uvoľnenie mince, s osvetlením otvoru pre výdaj lístka.

A bankovou platobnou kartou bezkontaktné a príbuznými bezkontaktnými elektronickými platobnými nástrojmi – Google Pay / Apple Pay.

Tlačiareň:

bezúdržbová termotlačiareň s možnosťou tlače QR kódov, s rozlíšením vyšším ako 200 dpi; kapacita lístkov z kotúča minimálne 5000 ks. Funkcia tlače servisného kontrolného lístka, záznamu do vlastnej pamäte a prenosu informácie do informačného systému cez importovacie rozhranie: za max. 10 s.

Funkcionality centra dohľadu:

dohľad nad údržbou a servisom, sledovanie výberov, monitorovanie predaja, správa pravidiel parkovania a cien; sledovanie platieb s rozdelením platobných kanálov, sledovanie prevádzkového stavu parkovacích automatov, štatistické výstupy z PA.

Sleduje stav pokladne a to: skladba mincí, celková suma zásobníka na mince a ich počet, počet vydaných parkovacích lístkov, chybných hlásení.

Softvérové podmienky:

PA musí byť obojstranne prepojený s cloudom, prostredníctvom mobilnej siete. Súčasťou dodávky budú aj samotné SIM karty a príslušné dátové balíky postačujúce na pokrytie zabezpečenej komunikácie.

PA musí obsahovať možnosť vzdialeného nahratia návodu na použitie, cenníka, údaje o prevádzkovateľovi a informačné správy, ktoré sa budú zobrazovať na farebnom dotykovom displeji.

PA musí mať automatickú evidenciu stavu hotovosti v okamihu výberu peňazí.

Každý PA musí byť integrovateľný do parkovacieho softvérového systému verejného obstarávateľa, momentálne je to spoločnosť ParkDots. Záujemca zabezpečí funkčné pripojenie každého dodaného PA cez importovacie rozhranie.

Potrebné úpravy PA a ich informačného systému potrebné na integráciu ako aj všetky ostatné náklady s tým spojené zabezpečí a uhradí dodávateľ. Dodávateľ ručí za 100% funkčnosť integrácie na existujúce rozhranie. Dodávateľ je povinný zabezpečiť funkčné pripojenie každého dodaného PA cez uvedené integračné rozhrania poskytnuté verejným obstarávateľom v termíne najneskôr 14 dní do dodania a osadenia predmetu zákazky.

Záručné podmienky:

2 ROKY – vykonávanie úkonov smerujúcich k obnove funkčnosti PA do 24 hod. po predchádzajúcej nahlásenej poruche.