

Zmluva o poskytovaní služieb č. 151/2024/PRA

uzavretá na základe ustanovenia § 269 ods. 2 nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi:

Objednávateľom: Mestská časť Košice – Sídliisko KVP
Sídlo: Trieda KVP 1, 040 23 Košice
IČO: 00 691 089
DIČ: 2020928327
IČ DPH: nie je platcom
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK46 5600 0000 0005 3629 8001
Štatutárny orgán: Mgr. Ladislav Lörinc, starosta
Zodpovedná osoba: Ing. Ľubica Spišáková, lubica.spisakova@mckvp.sk, +421557890630
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľom: Ticket Service, s.r.o.
Sídlo: Karadžičova 8, 820 15 Bratislava
IČO: 52 005 551
DIČ: 2120870653
IČ DPH: SK2120870653
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2722 4402
Zápis v registri: Mestský súd Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 132404/B
Štatutárny orgán: Tamás Zsolt Szendrő, konateľ
Zastúpenie: Radoslav Pastorák, na základe plnomocenstva zo dňa 02.01.2024
Zodpovedná osoba: Radoslav Pastorák
(ďalej len „Poskytovateľ“)
(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ len „Zmluvné strany“)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Objednávateľ vykonáva svoju pôsobnosť v oblasti územnej samosprávy na základe zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o obecnom zriadení“) a zákona č. 401/1990 Zb. o meste Košice v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o meste Košice“). Objednávateľ je zároveň zamestnávateľom, ktorému v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o výkone práce vo verejnom záujme“), resp. podporne zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákonník práce“) vyplývajú v oblasti sociálnej politiky určité povinnosti.
- 1.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že je podnikateľom existujúcim v zmysle právnych predpisov platných v SR, odborne spôsobilým a plne oprávneným na poskytnutie nižšie uvedených služieb v zmysle tejto Zmluvy. Zároveň si je Poskytovateľ vedomý, že ak má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“) splní si túto povinnosť najneskôr v deň nadobudnutia platnosti tejto zmluvy.
- 1.3. Vzhľadom na to, že Objednávateľ potrebuje zabezpečiť poskytnutie nižšie uvedených služieb a Poskytovateľ spĺňa k tomu všetky potrebné predpoklady, uzatvárajú Objednávateľ s Poskytovateľom túto zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).
- 1.4. Táto Zmluva sa uzatvára v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“). Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto Zmluvy použil postup verejného obstarávania – zadávanie podlimitných zákaziek. Zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejnej súťaže s názvom „Zabezpečenie stravovania zamestnancov prostredníctvom osoby,

ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby cez elektronické karty“ zrealizovaného v zmysle výzvy na predloženie cenovej ponuky zákazky (ďalej len „Výzva“). Cenová ponuka Poskytovateľa bola vybraná v rámci prieskumu trhu ako najvýhodnejšia a tvorí prílohu tejto Zmluvy ako jej neoddeliteľná súčasť (ďalej len „Príloha“).

2. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je upraviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení ich záväzkov, a to na strane Poskytovateľa poskytnutie nižšie uvedených služieb v prospech Objednávateľa, a na strane Objednávateľa prijatie týchto služieb a zaplatenie ceny za ich poskytnutie Poskytovateľovi.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci Projektu poskytovať pre Objednávateľa služby: **„Zabezpečenie stravovania zamestnancov prostredníctvom osoby, ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby cez elektronické karty“** (CPV kód 30237131-6 – Elektronické karty, 63522000-4 – Služby sprostredkovateľov) (ďalej len „Služby“) v rozsahu, kvalite a špecifikácií podľa Objednávateľom priebežne stanovených potrieb, požiadaviek a jednotlivých termínov plnenia a predložených Poskytovateľovi v mesačnom zadaní Služieb (ďalej len „Zadanie Služieb“) a podľa podmienok zadaných vo Výzve, prípadne určených v príslušných stanoviskách, vyjadreniach, odporúčaniach, súhlasoch, povoleniach a rozhodnutiach (ďalej len „Úradné doklady“) štátnych orgánov, iných orgánov verejnej moci, prípadne iných autorizovaných osôb (ďalej len „Orgány verejnej moci“) potrebných k poskytovaniu Služieb.
- 2.3. Služby budú pozostávať zo súhrnu činností sprostredkovateľského charakteru, ktorých cieľom je splnenie si povinnosti Objednávateľa ako zamestnávateľa podľa ustanovenia § 152 Zákonníka práce. Objednávateľ zabezpečí stravovania svojich zamestnancov prostredníctvom Poskytovateľa, čo znamená, že stravovacie služby Poskytovateľ sprostredkuje u svojho dodávateľa, ktorý má oprávnenie poskytovať takéto služby (ďalej len „Zazmluvnený dodávateľ“). Stravovanie sa zabezpečí cez elektronické karty Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých budú zamestnanci Objednávateľa platiť Zazmluvnenému dodávateľovi cenu za poskytnuté stravovacie služby. Elektronické karty sú stravovacie poukážky v elektronickej forme, ktoré slúžia ako nosiče hodnoty stravného. Môžu byť využívané aj ako mobilná aplikácia. Formu, podobu, podmienky a pravidlá používania elektronických kariet určuje Poskytovateľ, ktorý sa ich zaväzuje aj zverejniť na svojej webovej stránke, pričom Objednávateľ je povinný svojich zamestnancov s nimi oboznámiť.
- 2.4. Služby tvoria všetky výkony a práce, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie zmluvného záväzku Poskytovateľa vrátane vedľajších a dodatočných činností, a to aj keď nie sú v Zmluve výslovne uvedené.
- 2.5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v mene a na účet Objednávateľa, na svoje náklady a nebezpečenstvo a v čase uvedenom v článku 3. tejto Zmluvy.
- 2.6. Pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný konať čestne a svedomito, s maximálnou odbornou starostlivosťou a efektívnosťou, zodpovedajúcou kvalifikáciou v súlade s profesionálnymi zvyklosťami, lojálne a nestranne v zmysle pravidiel a etického kódexu svojej profesie, s primeranou diskretnosťou, podľa svojich najlepších schopností a znalostí a bude usilovať o všestranný prospech Objednávateľa, jeho majetku a práv. Zároveň bude používať všetky zákonné prostriedky a uplatňovať všetko, čo podľa svojho presvedčenia a požiadaviek Objednávateľa pokladá za prospešné. Poskytovateľ bude postupovať v súlade právnymi predpismi a technickými normami platnými v SR, podľa potrieb, pokynov a požiadaviek Objednávateľa spôsobom zodpovedajúcim účelu tejto Zmluvy a bežným obchodným zvyklostiam, všetko tak, aby nedošlo k ujme na dobrom mene Objednávateľa a poškodeniu jeho postavenia ale naopak s cieľom zlepšenia jeho postavenia a hospodárskych výsledkov. Poskytovateľ je bez zbytočného odkladu povinný upozorniť Objednávateľa na pokyny, ktoré nie sú v súlade s právnymi predpismi a podľa podmienok zadaných touto Zmluvou. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní Služieb a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa. Zároveň je Poskytovateľ povinný

- bezodkladne informovať Objednávateľa o skutočnostiach, ktoré by mohli byť pre Objednávateľa dôležité a podávať mu informácie, ktoré si Objednávateľ vymieni.
- 2.7. Poskytovateľ je povinný zdržať sa vydávania akýchkoľvek verejných vyhlásení týkajúcich sa Služieb bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa a vytvorenia vzťahov, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť alebo nezávislosť jeho zamestnancov. Zároveň sa nesmie zapájať do žiadnych aktivít, ktoré sú v rozpore s jeho povinnosťami podľa tejto Zmluvy.
 - 2.8. Poskytovateľ sa zaväzuje zastupovať a prezentovať na verejnosti Objednávateľa v dobrom mene. Poskytovateľ sa zaväzuje používať na všetkých podkladoch a materiáloch súvisiacich s propagáciou a reklamou Objednávateľa jeho názov a symboly. Akékoľvek podklady a materiály súvisiace s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy získané, vytvorené alebo pripravené Poskytovateľom sú výhradným vlastníctvom Objednávateľa, pričom ich kópie si Poskytovateľ môže ponechať.
 - 2.9. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s rozsahom poskytovaných Služieb a je technicky, odborne, materiálne a personálne spôsobilý poskytnúť Služby podľa tejto Zmluvy.
 - 2.10. Poskytovateľ vyhlasuje, že starostlivo skontroloval poskytovanie Služieb z hľadiska chýb, neúplností a nezhodností, najmä technického druhu. Poskytovateľ je jedine zodpovedný za to, že všetky predpoklady, ktoré sú potrebné pre úplné, riadne a včasné poskytovanie Služieb budú stanovené v Zmluve. Po uzavretí Zmluvy sa Poskytovateľ nemôže odvolávať na chýbajúce stanovenie takýchto predpokladov.
 - 2.11. Poskytovateľ zodpovedá za to, že za predpokladu súčinnosti Objednávateľa zhromaždí všetky údaje a informácie potrebné k poskytnutiu Služieb podľa tejto Zmluvy, ako aj k riadnemu plneniu povinností podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje tieto informácie starostlivo overiť a nebude sa môcť dovoliť nesprávnosti alebo neúplnosti informácií a podkladov, ktoré mal k dispozícii, s výnimkou prípadov úmyselného konania zo strany Objednávateľa, alebo prípadov vyššej moci, ktorým nemohol ani pri vynaložení odbornej starostlivosti zabrániť.
 - 2.12. Poskytovateľ pri poskytovaní Služieb sa musí pridržiavať pokynov Objednávateľa, avšak pri určení samotného spôsobu poskytnutia Služieb bude Poskytovateľ postupovať samostatne.
 - 2.13. Pred začatím poskytovania Služieb, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť taký postup, ktorým sa po dobu poskytovania Služieb zamedzí akýmkoľvek škodám a počínať si tak, aby Objednávateľovi nevznikla v dôsledku jeho činnosti alebo jej zanedbania žiadna škoda na majetku Objednávateľa alebo jeho právach.
 - 2.14. Zároveň je Poskytovateľ povinný mať počas celej doby poskytovania Služieb a počas zodpovednosti za vady Služieb uzavretú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu, ktorá by mohla vzniknúť v súvislosti s výkonom jeho činnosti. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi na kontrolu platnosti poistenia k nahliadnutiu všetky podklady a to kedykoľvek na požiadanie. Poskytovateľ výslovne súhlasí s náhradou všetkých škôd spôsobených pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy, a to priamo tretím osobám, prípadne Objednávateľovi.

3. Čas, miesto a spôsob poskytovania Služieb

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby postupne, podľa Zadania Služieb v čase trvania tejto Zmluvy a to nasledujúco:
 - 3.1.1. termín začatia: **01.01.2025**
 - 3.1.2. termín skončenia: **31.12.2025**
- 3.2. Poskytovateľ je povinný byť k dispozícii na poskytnutie Služieb denne počas celého trvania Zmluvy.
- 3.3. V prípade, že Poskytovateľovi prekážajú v poskytovaní Služieb omeškanie Objednávateľa so splnením jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy, vyššia moc podľa článku 8. ods. 8.1. Zmluvy alebo vydanie príkazov a zákazov Orgánov verejnej moci nevyvolaných situáciou Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný tieto prekážky bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti sa uplatní fikcia, že Poskytovateľ je v omeškaní s poskytovanými Službami po dobu, po ktorú si túto povinnosť nesplnil, a to aj vtedy, ak dôvod omeškania spočíval v okolnostiach vzniknutých na strane Objednávateľa, Dodávateľov, vo vyššej moci alebo vo vydaní príkazov a zákazov Orgánov verejnej moci.

- 3.4. Miestom poskytovania Služieb je sídlo Poskytovateľa (ďalej len „Miesto poskytovania Služieb“). Výnimočne, v prípade potreby a po dohovore s Objednávateľom sa Poskytovateľ dostaví aj do sídla Objednávateľa alebo na iné, Objednávateľom označené miesto. Poskytovateľ sa pri poskytovaní Služieb na inom mieste mimo Miesta poskytovania služieb zaväzuje postupovať primerane podľa podmienok dohodnutých pre Miesto poskytovania Služieb v tejto Zmluve.
- 3.5. Pracovné a ochranné pomôcky Poskytovateľa, ako aj ostatné povinnosti pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci vrátane vypracovania a oboznámenia dokumentácie, predpisov a pravidiel BOZP a OPP pre svojich zamestnancov a osoby zdržujúce sa v Mieste poskytovania Služieb v pracovnom i mimo pracovnom čase zabezpečí Poskytovateľ. Poskytovateľ zodpovedá v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a o ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o BOZP“), zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravotníctva v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravotníctva“), nariadenia vlády SR č. 392/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri používaní pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Nariadenie č. 392/2006“), za zdravotnú a odbornú spôsobilosť svojich zamestnancov pre určený druh prác. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, vyplývajúce z predpisov o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci, predpisov o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní, predpisov o ochrane majetku a požiarnej ochrane, ako aj z predpisov hygienických, predpisov o ochrane životného prostredia a predpisov o odpadoch.
- 3.6. Objednávateľ si vyhradzuje právo kontroly poskytovania Služieb za účelom zistenia predpísanej kvality.
- 3.7. Objednávateľ je oprávnený žiadať kedykoľvek od Poskytovateľa vykonanie zmien, doplnkov poskytovaných Služieb, za predpokladu, že tieto ich podstatne nezmenia (ďalej len „Nepodstatné zmeny Služieb“). Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi do 72 hodín odo dňa žiadosti o vykonanie Nepodstatných zmien Služieb dôsledky, ktoré z nich vyplynú pre práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy (cena za Služby, čas plnenia). Ak Poskytovateľ dôsledky neoznámí v lehote 72 hodín, má sa za to, že nevzniknú žiadne dôsledky. Podnet na Nepodstatné zmeny Služieb môže dať aj Poskytovateľ, ak ich potrebu zistí počas poskytovania Služieb.
- 3.8. Ak si Zmluvné strany nedohodnú niečo iné platí, že v zmysle ustanovení § 524 a nasl. a § 531 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) Poskytovateľ nie je oprávnený na prevod (postúpenie) svojich práv (požiadavok) a prevzatie svojich povinností (záväzkov) vyplývajúcich z tejto Zmluvy, vcelku alebo čiastočne na tretiu osobu, t. j. aby tretia osoba vstúpila do práv a povinností Poskytovateľa namiesto Poskytovateľa (singulárna sukcesia).
- 3.9. Poskytovateľ je oprávnený odovzdať subdodávateľom len také výkony a práce, ktoré podľa ich druhu v rámci svojej prevádzky normálne zvykne zveriť subdodávateľom. Poskytovateľ pri výbere subdodávateľov musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmlúv o subdodávke boli hospodárne. Všetci subdodávatelia musia byť Objednávateľovi oznámení a vopred schválení. Pri poskytovaní Služieb subdodávateľmi má Poskytovateľ zodpovednosť, akoby Služby poskytoval sám, pričom subdodávatelia musia byť podnikateľmi existujúcimi v zmysle právnych predpisov platných v SR, odborne spôsobilými a plne oprávnenými na poskytovanie Služieb a musia spĺňať všetky povinnosti vyplývajúce Poskytovateľovi z tejto Zmluvy.
- 3.10. Poskytovateľ nesmie žiadnym spôsobom Objednávateľa zaväzovať bez jeho predchádzajúceho súhlasu, pričom ak poskytovanie Služieb vyžaduje uskutočnenie právnych úkonov v mene Objednávateľa, tak Objednávateľ splnomocní Poskytovateľa, aby ho v rozsahu tejto Zmluvy zastupoval.
- 3.11. V prípade, že Poskytovateľ z akéhokoľvek dôvodu nie je schopný dočasne poskytovať Služby musí zabezpečiť rovnocennú náhradu na svoje náklady a o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.

- 3.12. Objednávateľ je povinný pri poskytovaní Služieb Poskytovateľovi poskytnúť požadovanú súčinnosť, vykonať potrebné úkony, dodať Zadanie Služieb ako aj všetky podklady a informácie, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné poskytovanie Služieb.
- 3.13. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zo Zmluvných strán bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu Zmluvy, je táto Zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú Zmluvnú stranu. Zároveň je Poskytovateľ povinný upozorniť Objednávateľa na zistené negatívne javy spôsobilé poškodiť Objednávateľa, založiť zodpovednosť voči tretím osobám alebo vznik protiprávneho stavu. Ak by išlo o závady, ktoré by mohli ohroziť život alebo zdravie osôb alebo majetok, zaväzuje sa Poskytovateľ v prípade potreby zakročiť aj sám.

4. Cena za Služby a platobné podmienky

- 4.1. Cena za Služby je dohodnutá Zmluvnými stranami v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o cenách“) a je výsledkom verejného obstarávania. Poskytovateľ vyhlasuje, že cena za Služby je reálna voči aktuálnym podmienkam trhu.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli na cene za Služby na základe Prílohy tejto Zmluvy, ktorá obsahuje aj jej členenie vrátane sadzby DPH.
- 4.3. Cena za Služby je dohodnutá ako pevná a nemenná, zahŕňajúca všetok materiál, práce, zariadenia a predmety potrebné k poskytovaniu Služieb. V cene za Služby sú obsiahnuté aj náklady na dopravu, vydanie a doručenie elektronických kariet vrátane ich opätovného vydania z dôvodu ich poškodenia, straty, odcudzenia alebo výmeny, stravu, použitie všetkého vybavenia, spotrebný materiál, zhodnotenie/odstránenie odpadov súvisiacich s Poskytovaním Služieb alebo ako jeho dôsledok, vypracovanie, obstaranie a dodanie všetkých dokladov a dokumentácie, ktoré má Poskytovateľ odovzdať spolu s poskytnutím Služieb a zabezpečenie odstránenia väd poskytovaných Služieb. Cena pokrýva všetky zmluvné záväzky.
- 4.4. Všetko, čo neposkytuje v súlade s touto Zmluvou Objednávateľ, je povinný zabezpečiť Poskytovateľ a je to zahrnuté v cene za Služby. Dodatočné cenové požiadavky Poskytovateľa nebudú uznané. Ak zmena nemá oporu v Zmluve, resp. v príslušných právnych predpisoch, nevzniká pre Objednávateľa žiadna povinnosť na prevzatie nákladov. Služby, ktoré Poskytovateľ neposkytne, poskytne bez príkazu Objednávateľa alebo odchyľne od dojednaných zmluvných podmienok, Objednávateľ nezaplatí.
- 4.5. K úprave ceny za Služby môže dôjsť v prípade:
- 4.5.1. zmeny sadzby DPH z dôvodu zmeny Zákona o DPH podľa ods. 4.6. tohto článku Zmluvy,
- 4.5.2. Nepodstatných zmien Služieb podľa článku 3. ods. 3.14. Zmluvy,
- 4.5.3. zmeny z iných dôvodov, ktoré umožňuje Zákon o verejnom obstarávaní, ak sú v súlade s jeho ustanoveniami § 18
- 4.6. Ak po uzatvorení Zmluvy zmenou Zákona o DPH dôjde k zmene sadzby DPH Poskytovateľ fakturuje k cene za Služby DPH v príslušnej výške vychádzajúc z aktuálneho znenia Zákona o DPH. Tieto zmeny je potrebné zachytiť priamo v súpisoch služieb, faktúrach alebo iným obdobným spôsobom, pričom dodatok k Zmluve nie je potrebné uzatvárať.
- 4.7. Cena za Služby je splatná mesačne na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po Zadaní Služieb podľa súpisu poskytnutých Služieb (ďalej len „Súpis Služieb“), so splatnosťou 30 dní odo dňa jej doručenia. Deň poskytnutia Služieb je koniec kalendárneho mesiaca. Súpis Služieb bude obsahovať označenie Poskytovateľa, rozsah a špecifikáciu Služieb, dátum a čas začiatku ako aj skončenia Služieb. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickom doručovaní faktúry. Poskytovateľ sa zaväzuje zasielať faktúru na e-mailovú adresu info@mckvp.sk, alebo na inú e-mailovú adresu, ktorú Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi.
- 4.8. Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi žiadnu zálohu na cenu za Služby.
- 4.9. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle príslušných ustanovení Zákona o DPH, pričom Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá nebude obsahovať všetky náležitosti.

- 4.10. Zmluvné strany sa dohodli na zaplatení ceny za Služby tak, že Objednávateľ ju zaplatí Poskytovateľovi bezhotovostným prevodom na jeho účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, pričom za zaplatenú sa považuje okamihom odpísania príslušnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

5. Prevzatie Služieb a zodpovednosť za vady

- 5.1. Po poskytnutí Služieb za príslušný kalendárny mesiac vyzve Poskytovateľ Objednávateľa na ich prevzatie. Výsledkom preberacieho konania je Súpis Služieb, v závere ktorého Objednávateľ výslovne uvedie, či Služby preberá alebo nepreberá, pričom v prípade neprevzatia Služieb uvedie dôvody ich neprevzatia.
- 5.2. Ak Poskytovateľ neposkytne Služby podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve majú Služby vady.
- 5.3. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služieb primerane podľa ustanovení § 422 a nasl., resp. § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 5.4. Vady Služieb bude Objednávateľ reklamovať u Poskytovateľa, a to bezodkladne po ich zistení.
- 5.5. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne odstrániť prípadné vady Služieb, najneskôr však do 3 dní od ich oznámenia. V odôvodnených prípadoch, kedy Poskytovateľ nie je objektívne schopný vady Služieb v uvedenej lehote odstrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré je možné od neho vyžadovať je Poskytovateľ povinný ich odstrániť v dodatočnej primeranej lehote.
- 5.6. Ak Poskytovateľ neodstráni oznámené vady Služieb v lehote podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť odstránenie väd prostredníctvom tretej osoby na vlastné náklady, pričom Poskytovateľ je povinný takto vynaložené náklady Objednávateľovi zaplatiť na základe faktúry. Splatnosť faktúry je 30 dní.

6. Zmluvné sankcie

- 6.1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží čas poskytovania Služieb vrátane jednotlivých termínov plnenia dojednaných v zmysle tejto Zmluvy, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý aj začatý deň omeškania, prípadne hodinu ak je čas na túto metrickú jednotku podľa tejto Zmluvy nastavený.
- 6.2. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží lehoty odstraňovania väd Služieb dojednaných v zmysle tejto Zmluvy, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý aj začatý deň omeškania, prípadne hodinu ak je čas na túto metrickú jednotku podľa tejto Zmluvy nastavený.
- 6.3. V prípade, že Poskytovateľ vôbec neodstráni oznámené vady Služieb, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3 % z ceny vadných Služieb za každé takéto neodstránenie.
- 6.4. V prípade neposkytnutia Služieb alebo neúplného poskytnutia Služieb zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny za Služby (prípadne z ceny ich neposkytnutej časti).
- 6.5. V prípade, že Poskytovateľ poruší akúkoľvek inú povinnosť vyplývajúcu pre neho z tejto Zmluvy zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každé takéto porušenie povinností.
- 6.6. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny za Služby zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.
- 6.7. Zmluvné pokuty, resp. úroky z omeškania dojednané touto Zmluvou hradí povinná strana, nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne. Uplatnenie zmluvných pokút, resp. úrokov z omeškania nie je povinnosťou Zmluvných strán. Povinná strana má povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu, resp. úrok z omeškania aj keď svoju povinnosť nezavinila. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Poskytovateľa povinnosti Služby riadne poskytnúť, ani jeho ďalších povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy.

7. Doba platnosti a skončenie Zmluvy

- 7.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do riadneho splnenia záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 7.2. Zmluva sa skončí uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná.
- 7.3. Zmluvu je možné skončiť predčasne, a to jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - 7.3.1. dohodou Zmluvných strán,
 - 7.3.2. odstúpením od Zmluvy v prípade, ak tak stanovuje táto Zmluva, Obchodný zákonník alebo Zákon o verejnom obstarávaní,
 - 7.3.3. zánikom ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez právneho nástupcu.
- 7.4. Ak Poskytovateľ alebo Objednávateľ podstatne porušil svoju zmluvnú povinnosť, je druhá strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť.
- 7.5. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa považuje:
 - 7.5.1. ak Poskytovateľ nedodržiava kvalitu poskytovaných Služieb vyplývajúcu pre neho z tejto Zmluvy,
 - 7.5.2. ak Poskytovateľ nie je schopný poskytnúť alebo neposkytuje Služby za cenu určenú, resp. zmenenú v zmysle tejto Zmluvy,
 - 7.5.3. ak Poskytovateľ nedodržiava čas poskytovania Služieb vrátane jednotlivých termínov plnenia dojednaných v zmysle tejto Zmluvy,
 - 7.5.4. ak Poskytovateľ nedodržiava akúkoľvek inú povinnosť vyplývajúcu pre neho z tejto Zmluvy, a to ani po upozornení zo strany Objednávateľa s poskytnutím dodatočnej primeranej lehoty,
 - 7.5.5. ak Objednávateľ nezaplatí cenu za Služby riadne a včas vyplývajúcu mu z ustanovení článku 3. tejto Zmluvy, a to ani po upozornení zo strany Poskytovateľa s poskytnutím dodatočnej primeranej lehoty,
 - 7.5.6. ak Objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť, nevykoná potrebné úkony a nedodá Zadanie Služieb ako aj všetky podklady a informácie, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné poskytovanie Služieb, a to ani po upozornení zo strany Poskytovateľa s poskytnutím dodatočnej primeranej lehoty.
- 7.6. Objednávateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ak v priebehu trvania Zmluvy bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo vo vzťahu k Poskytovateľovi bolo vydané rozhodnutie o povolení reštrukturalizácie alebo oddĺženia alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo pokiaľ Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
- 7.7. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom doručenia jeho vyhotovenia druhej Zmluvnej strane.
- 7.8. Predčasným skončením Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán. Skončenie Zmluvy sa však nedotýka nároku z väd Služieb, nároku na náhradu škody, nároku na zaplatenie zmluvných sankcií, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy. Zároveň ak by skončením Zmluvy mala vzniknúť Objednávateľovi škoda, je Poskytovateľ povinný upozorniť Objednávateľa, aké opatrenia treba urobiť na jej odvrátenie. Ak Objednávateľ tieto opatrenia nemôže urobiť ani pomocou iných osôb a požiada Poskytovateľa, aby ich urobil sám, je Poskytovateľ na to povinný podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Ohľadne poskytnutia Služieb uskutočnených do skončenia Zmluvy má Poskytovateľ nárok na časť ceny primeranej výsledku dosiahnutému pri poskytovaní Služieb.

8. Osobitné, spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy v prípade, že toto neplnenie je v dôsledku vyššej moci. Tá Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, je povinná oznámiť druhej strane neodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní po jej vzniku, vznik okolností vyššej moci. Za okolnosti vyššej moci budú považované mimoriadne okolnosti, ktoré nastali nezávisle na vôli Zmluvných strán a bránia trvale alebo dočasne v plnení Zmluvou stanovených povinností a tieto okolnosti nastali po uzatvorení Zmluvy a nemohli byť povinnou stranou odvrátené alebo prekonané ani

pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré je možné po Zmluvnej strane vyžadovať, a v dobe uzatvorenia Zmluvy nemohli byť predvídané. Ako prípady vyššej moci budú považované najmä: vojna, mobilizácia, generálne štrajky, živelné a iné katastrofy, ktoré Zmluvná strana nemohla predvídať ani im zabrániť. Núdzový stav ani mimoriadna situácia vyhlásená v súvislosti s opatreniami voči ochoreniu COVID-19 sa nepovažuje za prípad vyššej moci. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon niektorej zo Zmluvných strán smerujúci ku vzniku, zmene, zániku práv a povinností alebo zmene alebo zániku právneho vzťahu založeného touto Zmluvou, alebo akékoľvek oznámenie, výzva, požiadavka alebo súhlas niektorej zo Zmluvných strán, ktorý sa bude vyžadovať, alebo ktorý bude povolený alebo nevyhnutný na základe tejto Zmluvy, musí byť vychádzajúci z ustanovení § 40 Občianskeho zákonníka písomný (ďalej len „Písomnosť“). Písomnosť musí byť doručená poštou ako doporučená zásielka, osobne alebo elektronicky podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o e-Governmente“). V osobitných prípadoch, ak ide o bežnú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami, ktorá má operatívnu, informatívnu, resp. doplnkovú funkciu, môže byť Písomnosť doručená iba e-mailovou poštou alebo sms správou. Na písomný styk (odosielanie a doručovanie) sa použijú adresy sídla, miesta podnikania alebo trvalého pobytu Zmluvných strán, identifikátor Zmluvných strán v zmysle ustanovení § 3 písm. n) Zákona o e-Governmente a e-mailové adresy alebo telefónne čísla Zmluvných strán ako aj ich zodpovedných osôb uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Povinnosť Zmluvnej strany doručiť Písomnosť poštou alebo osobne sa považuje za splnenú a Písomnosť sa považuje za doručenú, len čo ju druhá Zmluvná strana prevezme a jej prijatie potvrdí svojim vlastnoručným podpisom, alebo podpisom inej osoby oprávnenej na prijímanie Písomností. Účinky doručenia Písomnosti poštou alebo osobne nastanú aj vtedy ak:

- 8.2.1. Zmluvná strana zmenila adresu, na ktorú sa má podľa tejto Zmluvy odosielať Písomnosť, bez toho, aby túto zmenu druhej Zmluvnej strane oznámila, a následne pošta túto Písomnosť vrátila Zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, a to dňom vrátenia takejto Písomnosti Zmluvnej strane,
- 8.2.2. doručenie Písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím tej Zmluvnej strany, ktorej bola Písomnosť adresovaná, a to dňom, kedy k takému konaniu došlo,
- 8.2.3. Zmluvná strana prijatie Písomnosti odmietne, a to dňom odmietnutia prijatia Písomnosti,
- 8.2.4. odosielateľovi bola Písomnosť vrátená ako nedoručená, a to dňom vrátenie nedoručenej Písomnosti.

Povinnosť Zmluvnej strany doručiť Písomnosť elektronicky podľa Zákona o e-Governmente sa považuje za splnenú a Písomnosť sa považuje za doručenú ak bola doručená v zmysle ustanovení § 29 a nasl. Zákona o e-Governmente. Povinnosť Zmluvnej strany doručiť Písomnosť elektronicky e-mailovou poštou alebo sms správou sa považuje za splnenú a Písomnosť sa považuje za doručenú v deň jej doručenia. Rovnaký postup doručovania platí aj pre elektronicke doručovanie faktúry Poskytovateľom podľa článku 4. ods. 4.7. tejto Zmluvy.

- 8.3. Objednávateľ je oprávnený vyhotoviť v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy referenciu o Poskytovateľovi s hodnotením plnenia, či bolo poskytnuté v rozsahu, kvalite a spôsobom podľa Zmluvy a či celkovo bolo uspokojivé alebo neuspokojivé a to nezávisle od toho či mu táto povinnosť vyplýva z ustanovení § 12 Zákona o verejnom obstarávaní. Referenciu o Poskytovateľovi s hodnotením plnenia ako neuspokojivé je Objednávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade, že nedošlo k predčasnému skončeniu Zmluvy, prípadne podstatnému porušeniu povinnosti zo strany Poskytovateľa.
- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať obchodné tajomstvo. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, a to aj vtedy, ak nemajú charakter obchodného tajomstva, a o skutočnostiach, ktorých šírenie navonok by sa mohlo akýmkoľvek spôsobom dotknúť záujmov alebo dobrého mena druhej Zmluvnej strany alebo jej partnerov a klientov. Povinnosť

Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť a chrániť dôvernosť informácií získaných od druhej Zmluvnej strany trvá vo vyššie uvedenom rozsahu po podpise tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.

- 8.5. Poskytovateľ je povinný na základe výzvy Objednávateľa bezodkladne na svoje vlastné náklady odstrániť všetky porušenia svojich povinností a to bez toho, aby boli dotknuté iné práva Objednávateľa vyplývajúce z tejto Zmluvy. Počas trvania tejto Zmluvy nesie Poskytovateľ právnu zodpovednosť za škodu spôsobenú nedodržaním svojich povinností pri poskytovaní Služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú vlastným konaním ako aj konaním osôb, ktoré použil na splnenie záväzkov zo Zmluvy. Poskytovateľ takto zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi ako aj tretím osobám. Zároveň Poskytovateľ zodpovedá za škodu na veciach prevzatých od Objednávateľa na poskytnutie Služieb a na veciach prevzatých pri ich poskytovaní od tretích osôb, ibaže túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Náhrada škody nezbavuje Poskytovateľa povinnosti Služby riadne poskytnúť, ani jeho ďalších povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy.
- 8.6. Poskytovateľ nie je oprávnený meniť svoje zloženie alebo právny stav bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa vrátane zmeny členov skupiny dodávateľov, ak je Zhotoviteľ skupinou dodávateľov podľa ustanovení § 37 Zákona o verejnom obstarávaní. Tým nie je dotknutá právna záväznosť ustanovení tejto Zmluvy pre právnych nástupcov Zmluvných strán na základe prechodu práv a povinností (univerzálna sukcesia).
- 8.7. Uzatvorením tejto Zmluvy strácajú platnosť a neberú sa do úvahy všetky doterajšie zmluvy, dohody, resp. jednostranné prejavy vôle týkajúce sa poskytovania Služieb v písomnej alebo akejkoľvek inej forme.
- 8.8. Vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené touto Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.9. Túto Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len vo forme písomných, datovaných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami a vyhotovených v počte vyhotovení tejto Zmluvy. Tým nie sú dotknuté zmeny bez povinnosti dodatku k Zmluve, ktoré výslovne umožňuje samotná Zmluva, prípadne príslušné právne predpisy kedy dodatok k Zmluve nie je potrebné uzatvárať.
- 8.10. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú v prípade, že sa Zmluvné strany nebudú vedieť dohodnúť na ich odstránení riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike podľa slovenského práva. Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre Zmluvné strany záväzné. Spory Zmluvných strán neoprávňujú Poskytovateľa zastaviť, prípadne prerušiť poskytovanie Služieb.
- 8.11. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami (ak to nie je v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu). Účinnosť Zmluva nadobúda v súlade s platnou právnou úpravou. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že táto zmluva je v zmysle ustanovenia § 5a a nasl. zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o slobode informácií“) v spojení s ustanovením § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka povinne zverejňovanou zmluvou. Táto Zmluva bude zverejnená v súlade s ustanovením § 5a ods. 6 a nasl. Zákona o slobode informácií. Objednávateľ je zároveň oprávnený zverejniť túto Zmluvu aj na svojom webovom sídle.
- 8.12. Poskytovateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov poskytnutých pre účely uzavretia tejto Zmluvy a prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie č. 2016/679“).
- 8.13. Zmluvné strany aj ich zamestnanci, ktorí prichádzajú pri výkone svojich pracovných povinností do styku s osobnými údajmi, resp. tieto údaje akýmkoľvek spôsobom spracovávajú v rámci svojej pracovnej činnosti, sú povinní dodržiavať príslušné ustanovenia Nariadenia č. 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

- 8.14. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, jeho neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na zostávajúce ustanovenia tejto Zmluvy a obe Zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na náhradných ustanoveniach, s čo najskoršou právnou záväznosťou.
- 8.15. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, 1 rovnopis obdrží Objednávateľ a 1 rovnopis Poskytovateľ.
- 8.16. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že nebola uzavretá v tiesni alebo za nevýhodných podmienok, že ju uzavreli z vlastnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a na základe súhlasu s ňou ju podpisujú.

V Košiciach, dňa

V Košiciach, dňa

Za Objednávateľa: 27. 11. 2024

Za Poskytovateľa: 27. 11. 2024

Mestská časť Košice – Sídlisko KVP

Ticket Service, s.r.o.

Mgr. Ladislav Lörinc
starosta



Radoslav Pastorák
splnomocnenec



Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
E20 15 Bratislava
IČO: 52 005 551

S/12

Mestská časť Košice - Sídlisko KVP, Trieda KVP 1, 040 23 Košice

Príloha č. 1 - Návrh na plnenie kritéria

Názov zákazky: „Zabezpečenie stravovania zamestnancov prostredníctvom osoby, ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby cez elektronickú kartu“

Canová ponuka

Predmet zákazky	Cena celkom v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Cena celkom v EUR s DPH
Stravovacie jednotky v počte 10 000 ks (v základnej nominálnej hodnote 6,50 EUR bez DPH/ 1 stravovacia jednotka) na obdobie 12 mesiacov	64 870,00 €	ratevertné	

* V prípade, že uchádzač nie je plátcom DPH, žiadame uvedení skutočnosť uviesť nižšie

som/ nie som plátcom DPH (nehodlacie sa preškrtnúť)

Identifikačné údaje uchádzača

Obchodný názov:	Ticket Service, s.r.o.
Adresa sídla:	Karadžikova 8 820 15 Bratislava
IČO:	52005551
Kontaktná osoba:	Mgr. Kristína Tomášková
Mobil kontaktnej osoby:	421 948 201 854
E-mail kontaktnej osoby:	kristina.tomaskova@edentrad.com

V: Bratislava,

Dňa: 08.11.24

UPOZORNENIE

- povinnú údaje, ktoré vyplňa uchádzač

Digitálny podpis

 Kristína Tomášková
 KOSICEV@EDENTRAD.COM

Mgr. Kristína Tomášková
 Tender and Project Coordinator
 Ticket Service, s.r.o.
 na základe splnomocnenia

