



## Špecifikácia služby **Mobile Voice / Mobile Data**

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0013036 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie **492 / 2024 / KRÚ / 005**

### Poskytovateľ

O2 Slovakia, s.r.o., Příbinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B, zastúpená Martinom Ďurovom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2SK“)

### Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno **Žilinský samosprávny kraj**

Zastúpený **Ing. Erika Jurinová**

Sídlo (adresa) **Komenského 2622/48, 01109, Žilina (Slovakia)**

Zapísaný **v registri organizácií Štatistického úradu SR**

IČO **37808427**

DIČ **2021626695**

IČ DPH **nie je platcom DPH**

### Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko **Mgr. Anna Šamajová**

E-mailová adresa **anna.samajova@zilinskazupa.sk**

Telefónne číslo **+421 907 805 344**

### Zriadené pre organizáciu:

**Názov:** Centrum sociálnych služieb Letokruhy, Karpatská 3117/9, 010 08 Žilina **IČO:** 00647756

**Pridelené mobilné číslo:** +421 948 238 594 **Číslo SIM karty:** 894210432222097642

**Pridelený program:** Hlasový paušál 2 **Cena programu bez DPH:** 5,00 €

**Pridelené mobilné číslo:** +421 948 238 593 **Číslo SIM karty:** 894210432222097641

**Pridelený program:** Hlasový paušál 2 **Cena programu bez DPH:** 5,00 €

**Pridelené mobilné číslo:** +421 948 238 591 **Číslo SIM karty:** 894210432222097640

**Pridelený program:** Hlasový paušál 2 **Cena programu bez DPH:** 5,00 €

**Aktivácia čísiel od:** 11.11.2024



## Všeobecné ustanovenia

- Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:
  - neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľov); a
  - nedopustí sa takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľom vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.
- Minimálny objem odoberaných služieb (ďalej len „MO“) je čiastka, pod ktorú neklesne mesačná fakturácia za služby odobraté Účastníkom počas Platnosti, prípadne súčet všetkých mesačných fakturácií v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti. V prípade nespĺnenia MO v niektorom Fakturačnom období počas Platnosti, prípadne za celú dobu Platnosti v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi dohodnutým MO a skutočne fakturovanou sumou. Do objemu plnenia MO sa nezapočítavajú sumy za služby tretích strán (MHD, parkovanie, hlasovacie SMS, audiotexové volania), volania na čísla služieb s rozdelenými poplatkami (0800, 0850), jednorazové poplatky, poplatky za nákup zariadení a aktiváciu SIM kariet, pokuty a zábezpeky.
- Minimálny počet odobraných SIM kariet je počet aktívne využívaných SIM kariet, ktorý Účastník odoberie každé Fakturačné obdobie, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti. V prípade nespĺnenia tejto podmienky v niektorom Fakturačnom období, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi Dohodnutými a Cenníkovými cenami uvedenými v tejto Špecifikácii. Do objemu odobraných SIM kariet sa nezapočítavajú testovacie SIM karty.
- Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:
  - zriadenia a rozšírenia Služby (počtu SIM), prenosu telefónneho čísla od prechádzajúceho poskytovateľa služby - dňom aktivácie Služby v sieti Poskytovateľa;
  - zmeny špecifikácie Služby - dňom uskutočnenia zmeny;
  - výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia
- Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov uvedených v Špecifikácii služby.

## Cenová špecifikácia služieb

P. č.	Názov profilu	Voľné min / SMS / MB	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
1	Hlasový paušál 0	PAYG minúty PAYG SMS/MMS PAYG dáta	0,00 €	0,10 €
2	Hlasový paušál 1	PAYG minúty PAYG SMS/MMS 2 000 MB (s FUP) v SR	0,00 €	2,00 €
3	Hlasový paušál 2	Neobmedzené volania v SR Neobmedzené SMS/MMS v SR 5 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	5,00 €
4	Hlasový paušál 3	Neobmedzené volania v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) Neobmedzené SMS/MMS v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) 10 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	10,00 €



5	Hlasový paušál 4	Neobmedzené volania v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) Neobmedzené SMS/MMS v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) 20 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	15,00 €
6	Mobilný internet 20GB	Zakázané volania Zakázané SMS/MMS 20 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	10,00 €
7	Dátový paušál 15MB	Zakázané volania Zakázané SMS/MMS 15 MB (s FUP) v SR	0,00 €	0,375 €
8	Mobilný internet 2GB	Zakázané volania Zakázané SMS/MMS 2 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	2,00 €
9	Mobilný internet 5GB	Zakázané volania Zakázané SMS/MMS 5 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	4,00 €

### Cena za národnú prevádzku

Profil: **Individuálne tarify pre všetky profily**

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
<b>VOLANIA v rámci SR</b>		
Volanie v rámci VPN	min	0,0000 €

### Cena za roamingovú prevádzku

Profil: **Individuálne tarify pre všetky profily**

#### V Zóne 1

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
príplatok za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných minút)	min	0,0220 €
príplatok za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných SMS)	ks	0,0040 €
príplatok za prenos dát v Zóne 1 (v rámci voľných MB)	MB	0,0015 €

Pri individuálnej roamingovej ponuke alebo pri nedodržaní zásad primeraného využívania služieb v roamingu môže Poskytovateľ účtovať vyššie uvedené príplatky.



## Ostatné služby

Názov služby	Jednorazový poplatok	Mesačný Poplatok
Aktivácia Billingovej VPN	0,00 €	0,00 €
Vo firme neobmedzene za SIM (VFN, VPN)	0,00 €	0,00 €
Obnova dát v SR < 5 000 MB obnova o pôvodný objem, deaktivácia FUP	2,50 €	0,00 €
Obnova dát v SR >= 5 000 MB obnova o 5000 MB, deaktivácia FUP	8,00 €	0,00 €

Obnova dát - zabezpečí navýšenie pôvodného dátového balíka a opätovné zvýšenie prenosovej rýchlosti po uplatnení FUP ( pre dáta v SR) alebo opätovné umožnenie prenosu dát (v roamingu v EÚ). Spoplatnenie sa neuplatňuje v prípade obnovy dát Programov s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu.

## Doplňujúce ustanovenia

- FUP dátové obmedzenie v prípade domácej prevádzky (SR) - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky spomalí prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené MB nie sú účtované. Prenosová rýchlosť po vyčerpaní balíka sa spomalí na max. 48kbps.
- FUP dátové obmedzenie v prípade EÚ roamingovej prevádzky - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky zastaví prenos dát. Ďalší prenos dát je možný po aktivácii služby "Obnova dátového balíka" a prenesené MB budú účtované.
- Obnova dátového balíka - v prípade potreby navýšenia voľných MB štandardného dátového balíka, je možné aktivovať službu "Obnova dát". Objem voľných MB sa zvýši o pôvodný objem balíka až do veľkosti balíka 5000MB vrátane. Pre väčšie základné balíky sa pri aktivácii služby "Obnova dát" objem obnovených MB zvýši o 5000MB. Prenos dát bude opäť možný maximálnou rýchlosťou podľa možností sieťového pripojenia.
- Automatická obnova dátového balíka - v prípade potreby zabezpečiť ešte vyšší objem voľných dát, je možné aktivovať službu "Automatická obnova dát", kedy sa objem voľných MB opakovane navyšuje po každom ďalšom prekročení navýšeného objemu dát. V prípade aktivácie "Automatickej obnovy dát" bude prenesený nespotrebovaný objem dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
- POOL služby - balíky voľných minút, SMS, MB dostupných a čerpatelných súčasne viacerými SIM. V prípade služby DATA POOL je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát"
- Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <http://www.o2bs.sk> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Záverečné ustanovenia

- Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť
- Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo VP O2SK.
- Ceny za poskytované Služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným Cenníkom, mimo cien uvedených v tejto Špecifikácii a Účastník sa ich zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci Fakturačného obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 VP O2SK.
- V prípade, že pre začatie poskytovania Služieb sa vyžaduje prenos telefónnych čísel od iného poskytovateľa hlasových služieb k Poskytovateľovi, príp. poskytnutie inej súčinnosti zo strany Účastníka, a z dôvodov na strane Účastníka nedôjde k začatiu poskytovania Služby, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku minimálneho objemu odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH) podľa článku 2 tejto Špecifikácie, resp. zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- € v prípade, že minimálny objem odoberaných Služieb nebol dojednaný.
- Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok O2SK využívať Službu v súlade so Zákomom, Zmluvou, Špecifikáciou a Všeobecnými podmienkami O2SK,



t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky;(ii) využívaním tzv. GSM brán;(iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky;(iv)využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získanie finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.

7. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.
8. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že má dohodnuté individuálne zmluvné a cenové podmienky (vrátane príp. nadštandardných objemov dotácií na zariadenia) a jeho volacie/dátové programy spadajú do kategórie tzv. alternatívnych programov z pohľadu roamingovej regulácie podľa nariadenia EP a Rady EÚ č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení nariadenia EP a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej iba "roamingová regulácia"). Účastník týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať uplatnenie podmienok roamingovej regulácie.
9. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol informovaný Poskytovateľom o možnosti zmeny služby z alternatívneho programu na štandardné programy z verejnej ponuky Poskytovateľa s príslušnou výškou dotácie na zariadenia podľa verejnej ponuky Poskytovateľa. Na tieto štandardné programy Poskytovateľ uplatňuje podmienky roamingovej regulácie v plnom rozsahu.
10. Ďalšie podmienky detailne nepopísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa riadi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov Poskytovateľa pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Slovakia s.r.o.
11. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
12. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

## Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

### Poskytovateľ

V Bratislave  
dňa 11.11.2024

Podpis

**Martin Ďurov – obchodný riaditeľ**

Meno a priezvisko – funkcia

### Účastník

V Žiline  
dňa

Podpis

**Ing. Erika Jurinová – predsedníčka ŽSK**

Meno a priezvisko - funkcia