

Rámcová dohoda o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo Zmluvy poskytovateľa:

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ: Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

E-mailová adresa na
doručovanie faktúr: elektronickafaktura@slposta.sk

V zastúpení: Mgr. Vladislav Kupka, generálny riaditeľ
Dott. Matúš Šesták, riaditeľ informačných technológií
Obidvaja na základe poverenia SP v zmysle platného podpisového poriadku OS-03

IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Poskytovateľ: EMM, spol. s r.o.
Sekurisova 16
841 02 Bratislava

E-mailová adresa
odosielateľa faktúr: svc_qimail@emm.sk

V mene spoločnosti: Ing. Jozef Chebeň, konateľ

IČO: 17 316 260
DIČ: 2020316529
IČ pre DPH: SK2020316529
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK05 0900 0000 0006 3490 2743
SWIFT/BIC: GIBASKBX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č. 686/B

odborný garant: Ú IT – Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 1/14		

Čl. 1 Predmet Zmluvy

- 1.1** Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi systémové služby vyššej podpory na vyžiadanie, ktoré zahŕňajú aj štandardnú podporu výrobcu pre bezpečnostné systémy prevádzkované v prostredí IS Slovenskej pošty, a.s. (ďalej len „služby“). Popis poskytovaných služieb poskytovateľa v rámci predmetu tejto Zmluvy je uvedený v **Prílohe č.1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 1.2** Jednotlivé plnenia tejto Zmluvy sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného.
- 1.3** Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za týmto účelom sa budú riadiť ustanoveniami tejto Zmluvy pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi dohodnuté služby a Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť za riadne poskytnuté služby dohodnutú cenu podľa Prílohy č. 3 Zmluvy.
- 1.4** Uzavieranie čiastkových zmlúv
- 1.4.1** Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s poskytovateľom podáva objednávatel' formou písomnej objednávky, resp. formou nahlásenia na kontaktné údaje uvedené v Prílohe č. 1 a č. 2 Zmluvy na poskytnutie dohodnutej služby.
- 1.4.2** Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka objednávateľa musí obsahovať:
- (i) názov a sídlo objednávateľa, bankové spojenie, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v OR SR,
 - (ii) množstvo a špecifikáciu objednáwanej služby, miesto poskytnutia služby,
 - (iii) lehotu, v ktorej má byť služba poskytnutá,
 - (iv) dátum vystavenia objednávky.
- 1.4.3** Poskytovateľ je povinný potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky. Potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že Poskytovateľ je povinný objednávatel'ovi poskytnúť službu podľa príslušnej objednávky v dohodnutom mieste v dohodnutej dobe určenej v tejto Zmluve a Objednávateľ takto riadne poskytnutú službu prevezme a zaväzuje sa za ňu zaplatiť dohodnutú cenu.
- 1.4.4** Plnenie v zmysle tejto Zmluvy môže byť Objednávateľovi poskytnuté len na základe uzatvorenej čiastkovej zmluvy.
- 1.5** Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy
- 1.5.1** Objednávateľ a poskytovateľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 1.5.2** Na základe ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služby formou objednávok, pričom právny vzťah založený objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:
- I. Predmet zmluvy
- (i) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi dohodnutú službu a Objednávateľ sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnutú službu prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi cenu v dohodnutej výške.
 - (ii) Pri poskytovaní služieb sa na zmluvné strany primerane aplikujú ustanovenia zmluvy o dielo.
 - (iii) Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností v zmysle tejto Zmluvy.

odborný garant: Ú IT – <i>Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT</i>	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 2/14		

II. Doba a miesto poskytnutia služby

- (i) Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť služby v dohodnutej dobe a v určenom mieste. Doba poskytnutia služby plynúca od uzatvorenia čiastkovej zmluvy bude stanovená pre každú čiastkovú zmluvu osobitne dohodou zmluvných strán a v súlade s prílohami tejto Zmluvy.
- (ii) Povinnosť Poskytovateľa poskytnúť objednávatelovi služby je splnená tým, že Objednávateľ prevezme vykonanú službu podpísaním akceptačného protokolu Poskytovateľovi.
- (iii) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať služby v dohodnutom mieste podľa ďalej uvedeného článku III. Prevzatie služby.
- (iv) V prípade prekážok, ktoré Poskytovateľovi bránia v splnení jeho povinností poskytnúť službu Objednávateľovi v dojednanej dobe podľa riadnej a úplnej objednávky Objednávateľa, predlžuje sa lehota na poskytnutie služby o dobu trvania týchto prekážok. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vznik a predpokladanú dobu trvania prekážok podľa prvej vety oznámi bez zbytočného odkladu Objednávateľovi.

III. Prevzatie služby

- (i) Pri prevzatí služby na zmluvne dojednanom mieste poskytnutia služby je Objednávateľ povinný skontrolovať vykonanie služby.
- (ii) Prevzatie služby je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi písomne potvrdiť na akceptačnom protokole. Jedna kópia akceptačného protokolu ostáva Objednávateľovi. V prípade uplatnenia výhrady ostáva dielo vo vlastníctve Poskytovateľa až do doby, kým Objednávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni Objednávateľovi riadne služby prevziať.
- (iii) Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa vždy v čase, keď prevezme dielo v zmysle a spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odseku, alebo ak tak neurobí včas, potom v čase, keď mu Poskytovateľ umožní nakladať s dielom a Objednávateľ poruší zmluvu tým, že dielo bez uvedenia dôvodu neprevezme.

IV. Záruka za akosť

- (i) Poskytovateľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutej služby, pričom dĺžka záručnej doby je **6 mesiacov**, záručná doba začne plynúť odo dňa prevzatia služby.
- (ii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí Objednávateľ uplatniť u Poskytovateľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iii) Objednávateľ je povinný vady poskytnutých služieb bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť Poskytovateľovi písomne na jeho vyššie uvedenú adresu, telefonicky na **tel. +421 (2) 602 54 111**, alebo na e-mailovú adresu servisis@emm.sk. V oznámení o vadách (písomná reklamácia) musí Objednávateľ vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje (termín odstránenia vady).
- (iv) Poskytovateľ sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu Objednávateľa bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom najneskôr do 30 dní po doručení správy o vadách Poskytovateľovi.

V. Licencia

- (i) V prípade ak pri plnení čiastkovej zmluvy dôjde k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv duševného vlastníctva platí, že Poskytovateľ dňom podpisu akceptačného protokolu Objednávateľovi udeľuje nevýhradnú licenciu na jeho použitie, v neobmedzenom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv autora a na účel, na ktorý bolo dielo vytvorené. Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie, ako aj odmena za udelenie súhlasu na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene dohodnutej v článku III. tejto Zmluvy. Udelená licencia nebude skončením platnosti tejto Zmluvy alebo príslušnej čiastkovej zmluvy dotknutá.

VI. Platnosť čiastkovej zmluvy

odborný garant: Ú IT – Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 3/14		

- (i) Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od uzatvorenia čiastkovej zmluvy do dojednanej doby. Ak nie je v čiastkovej zmluve dojednaná doba, má sa za to, že čiastková zmluva trvá do doby poskytnutia predmetu plnenia čiastkovej zmluvy Objednávateľovi a zaplatenia ceny za dodané plnenie Poskytovateľovi, bez ohľadu na dobu trvania Zmluvy.

Čl. 2 Platnosť, ukončenie Zmluvy

2.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **30.09.2025** alebo do vyčerpania finančného limitu **330 304,- (slovom: tristotridsaťtisícristoštyri)** EUR bez DPH, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

2.2 Zmluvu je možné aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto Zmluva uzatvára ukončiť nasledovnými spôsobmi:

- písomnou dohodou Zmluvných strán
- písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie Zmluvy sa bude považovať najmä:
 - a) porušenie povinnosti Poskytovateľa spočívajúcom v nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve Objednávateľa;
 - b) omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní;
 - c) ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, počas platnosti tejto Zmluvy,
 - d) ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety Zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“),
 - e) ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
 - f) ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z Protikorupčného kódexu, ktorý je povinný dodržiavať v zmysle bodu 11.6 tejto Zmluvy.
- g) ďalšie porušenie povinností Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie Zmluvy.

Právne účinky odstúpenia od Zmluvy podľa písm. c), d) e) a f) tohto bodu tohto článku Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

odborný garant: Ú IT – <i>Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT</i>	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 4/14		

- výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je **3 mesiace** a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.
- 2.3** Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd už poskytnutej služby.
- 2.4** Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 2.5** Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy, resp. výpoveď tejto Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy, resp. výpovede tejto Zmluvy alebo odmietnutím tohto odstúpenia od Zmluvy, resp. tejto výpovede Zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Zmluvy, resp. výpovede tejto Zmluvy, ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručенú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví Zmluvy a pre doručovanie Poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri, ak Poskytovateľ preukazným spôsobom neoznámil Objednávateľovi novú inú adresu.
- 2.6** Ustanoveniami bodu 2.5 tohto článku Zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 2.7** Pri ukončení platnosti tejto Zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté Objednávateľovi nebudú pri ukončení platnosti tejto Zmluvy dotknuté.

Čl. 3 Cena a platobné podmienky

- 3.1** Cena za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bude stanovená na základe jednotkových cien a hodinových sadziieb Poskytovateľa uvedených v **Prílohe č. 3** tejto Zmluvy. K cenám bude vo faktúre uplatnená DPH v zmysle Zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení (ďalej len „Zákon o DPH“). Dohodnutá cena je zúčastnenými stranami považovaná za cenu pevnú a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s poskytnutím služby
- 3.2** V prípade požiadavky Objednávateľa na iné produkty z obchodnej ponuky Poskytovateľa (iné výkonnostné parametre, upgrade, rozšírenie o ďalšie komponenty ako je uvedené v **Prílohe č. 3**), sa cena určí na základe samostatnej cenovej ponuky vypracovanej Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný bezodkladne doručiť Objednávateľovi cenovú ponuku, ktorú následne musí Objednávateľ schváliť.
- 3.3** Ceny uvedené v **Prílohe č. 3** sú konečné a zahŕňajú všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu tejto Zmluvy (vrátane cestovných nákladov). Zmena dohodnutých cien je možná iba na základe dodatku k tejto Zmluve podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 3.4** Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny riadnym poskytnutím služby Objednávateľovi v dohodnutom mieste poskytnutia v dohodnutej kvalite, potvrdením akceptačného protokolu Objednávateľom a doručením faktúry za predmetné plnenie Objednávateľovi. Lehota splatnosti každej faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Súčasťou faktúry bude kópia akceptačného protokolu potvrdeného Objednávateľom. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 Zákona o DPH, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová 30-dňová lehota splatnosti doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

3.5 Elektronická fakturácia

odborný garant: Ú IT – <i>Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT</i>	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 5/14		

Okrem ustanovení vyššie uvedených bodov sa zmluvné strany dohodli na nasledovných ustanoveniach k elektronickej fakturácii poskytnutých služieb v zmysle tejto Zmluvy.

- 3.5.1 Elektronická faktúra podľa tejto zmluvy je elektronický dokument s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vyhotovený výlučne vo formáte pdf, spolu s prípadnými prílohami, na základe ktorej je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutú službu podľa tejto Zmluvy peňažnú sumu uvedenú v Elektronickej faktúre.
- 3.5.2 E-mailová adresa na doručovanie faktúr je E-mailová adresa Objednávateľa výlučne určená na prijímanie Elektronických faktúr: elektronickafaktura@slposta.sk. E-mailová adresa na doručovanie faktúr za žiadnych okolností neslúži na doručovanie iných dokumentov ako Elektronických faktúr, ako sú upomienky, výzvy, zápočty, odsúhlasenie zostatkov a pod., takéto dokumenty zaslané na túto e-mailovú adresu sa nepovažujú za riadne doručené a nebudú objednávatelom spracované.
- 3.5.3 E-mailová adresa na odosielanie faktúr – E-mailová adresa Poskytovateľa určená na zasielanie Elektronických faktúr. Ak poskytovateľ zasiela Elektronické faktúry z viacerých E-mailových adries, uvedie len doménu, z ktorej budú Elektronické faktúry zasielané.
- 3.5.4 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí aby mu Poskytovateľ v zmysle Zákona o DPH, vyúčtoval služby podľa tejto Zmluvy výlučne formou Elektronickej faktúry tak, že vyhotoví a zašle Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že papierová faktúra za služby medzi nimi vyhotovovaná a zasielaná nebude.
- 3.5.5 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že:
- Jedna (1) Elektronická faktúra vrátane prípadných príloh bude vždy zasielaná jedným (1) samostatným e-mailom na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; pričom dokument musí byť zostavený tak, že prvú stranu dokumentu bude tvoriť faktúra a druhú a následnú stranu môžu tvoriť prílohy k tejto faktúre;
 - Každá Elektronická faktúra a prípadná príloha k Elektronickej faktúre bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf;
 - Pomenovanie .pdf súboru, ktorý obsahuje Elektronickú faktúru nie je predpísané, ak s Elektronicou faktúrou nie sú zaslané žiadne prílohy, resp. ak sú prílohy zaslané s Elektronicou faktúrou v jednom dokumente;
 - Ak je s Elektronicou faktúrou zaslaná príloha, ktorú z akéhokoľvek dôvodu nie je možné zaslať s Elektronicou faktúrou v jednom dokumente, .pdf súbor obsahujúci Elektronickú faktúru bude pomenovaný tak, že jeho názov bude začínať prefixom Faktura, Faktúra, prípadne FA (na malých/veľkých písmenách nezáleží), za ktorým nasleduje podtržník, medzera alebo bodka (napr. Faktura_1, Faktúra 1, FA.1);
 - Pomenovanie .pdf súboru, ktorý obsahuje prílohu k Elektronickej faktúre nie je predpísané, súbor obsahujúci prílohu sa však nesmie začínať rovnakým prefixom, ako súbor obsahujúci Elektronickú faktúru;
 - Veľkosť e-mailovej správy obsahujúcej jednu Elektronickú faktúru s prípadnými prílohami nesmie presiahnuť 20 MB.
- 3.5.6 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, tzn. Poskytovateľ nie je povinný a nebude posilať faktúry v listinnej forme.
- 3.5.7 Poskytovateľ bude Objednávateľovi zasielať Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr a na jej otvorenie nesmie byť použité žiadne heslo.
- 3.5.8 Elektronická faktúra sa považuje za doručenie momentom jej doručenia na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry Poskytovateľom.

odborný garant: Ú IT – Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 6/14		

- 3.5.9 Objednávateľ do momentu doručenia Elektronickej faktúry nezodpovedá za nedoručenie a/alebo oneskorené doručenie Elektronickej faktúry. Objednávateľ nezodpovedá ani za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v Elektronickej faktúre, ktoré boli spôsobené akoukoľvek poruchou pri komunikácii v rámci siete internetu (napr. následkom nekvalitného pripojenia na sieť internetu, následkom porúch na komunikačnej trase a iné).
- 3.5.10 Objednávateľ je povinný bezodkladne vopred písomne oznámiť Poskytovateľovi prípadnú zmenu E-mailovej adresy na doručovanie faktúr. Toto písomné oznámenie sa považuje za doručené, len ak bolo doručené na adresu sídla a to poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou, alebo e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu. Do dňa doručenia písomného oznámenia o zmene E-mailovej adresy na doručovanie faktúr je poskytovateľ oprávnený zasielať Objednávateľovi Elektronickú faktúru na dovtedy platnú E-mailovú adresu na doručovanie faktúr.
- 3.6 Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 Zákona o DPH, alebo dohodnuté v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 3.7 Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.
- 3.8 V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmene registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 10 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

Čl. 4 Kvalita

- 4.1 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh. Zoznam osôb je uvedený v **Prílohe č.2**.

Čl. 5 Kontaktné osoby

- 5.1 Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa je uvedený v **Prílohe č.2**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 5.2 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve, ktoré môže zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, alebo prostredníctvom e-mailu.
- 5.3 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Objednávateľovi bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve, ktoré môže zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, alebo prostredníctvom e-mailu.

Čl. 6 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 6.1 Súčinnosť Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

odborný garant: Ú IT – Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 7/14		

- a) Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup k jednotlivým systémom Objednávateľa v prípade potreby vykonania služieb alebo servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že tento nenaruší prevádzku ostatných systémov Objednávateľa,
- b) na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.

6.2 Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.

6.3 V prípade, ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne stanoveného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a dôvod na odstúpenie od Zmluvy zo strany Objednávateľa.

Čl. 7 Informačno-komunikačná a kybernetická bezpečnosť

7.1 Podmienky informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v **Prílohe č. 4** tejto Zmluvy.

Čl. 8 Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

8.1 Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto Zmluve pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 4** tejto Zmluvy označí ako „interné“, „chránené“ alebo „prísne chránené“.

8.2 Dôvernou informáciou nie je:

- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
- b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
- c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 8.1 tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 8.1 tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 8.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,

odborný garant: Ú IT – <i>Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT</i>	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 8/14		

- e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.3** Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „Verejné“, alebo „Interné“, alebo „Chránené“, alebo „Prísne chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.
- 8.4** V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.
- 8.5** Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
- 8.6** Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.
- 8.7** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.
- 8.8** Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
- 8.9** Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
- 8.10** Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
- 8.11** Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
 - b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
 - c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

- 8.12** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,

odborný garant: Ú IT – Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 9/14		

- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
 - zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
 - pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.
- 8.13** Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 8.2 písm. d) a v prípade uvedenom v ods. 8.2 písm. e) tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
- 8.14** Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.
- 8.15** Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané
- 8.16** Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.
- 8.17** Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
- 8.18** Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
- 8.19** Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
- 8.20** Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
- 8.21** Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
- 8.22** V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkolvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkolvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nesplnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
- 8.23** Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 500,- EUR (slovom: dvetisícpäťsto EUR), za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.

odborný garant: Ú IT – <i>Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT</i>	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 10/14		

- 8.24** Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich písomným právnom úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.
- 8.25** Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 8.26** Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- 8.27** V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 8.23 tohto článku Zmluvy.
- 8.28** Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
- 8.29** Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- 8.30** Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

Čl. 9 Vyššia moc

- 9.1** Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti.
- 9.2** Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto Zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto Zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
- 9.3** Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto Zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, Zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú Zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek Zmluvná strana, právo od Zmluvy odstúpiť.
- 9.4** Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

odborný garant: Ú IT – <i>Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT</i>	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 11/14		

Čl. 10 Riešenie sporov

- 10.1** Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia touto Zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník).

Čl. 11 Sankcie a ďalšie dojednania

- 11.1** V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností, môže Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny služieb, s poskytnutím ktorých je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinností zvlášť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.
- 11.2** Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 11.3** V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto Zmluvy je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.4** Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 11.5** Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia požadovanej služby podľa tejto Zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytnutie služby.
- 11.6** Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom Objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.
- 11.7** Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 ZoRPVS a je súčasne zapísaný v registri. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 11.8** Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.

Čl. 12 Autorské práva

- 12.1** Výsledkom činnosti Poskytovateľa pri poskytovaní systémových služieb vyššej podpory podľa tejto Zmluvy nie je vytvorenie Individualizovaného softvéru ani vytvorenie iného diela a ani dodanie Štandardného softvéru

odborný garant: Ú IT – <i>Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT</i>	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 12/14		

alebo iného diela chráneného autorským zákonom, ktorého použitie v zmysle platnej legislatívy by vyžadovalo udelenie licencie na jeho používanie.

12.2 V prípade, ak napriek ustanoveniu 12.1 Poskytovateľ dôjde k záveru, že za účelom naplnenia predmetu tejto Zmluvy je nutné aby bolo ním vytvorené a Objednávateľovi dodané nové dielo alebo Individualizovaný softvér chránené autorským zákonom, alebo dodaný Štandardný softvér alebo iné existujúce dielo, je povinný o tom dopredu Objednávateľa informovať. Vo vytváraní (dodaní) takéhoto autorského diela môže pokračovať až po tom, ako mu bude udelený písomný súhlas Objednávateľa s jeho vytvorením (dodaním), inak je Objednávateľ oprávnený autorské dielo neprevziať a nezaplatiť Poskytovateľovi za jeho vytvorenie (dodanie) odmenu. Ak Objednávateľ na základe tejto Zmluvy udelí Poskytovateľovi súhlas s vytvorením (dodaním) diela chráneného autorským zákonom, Poskytovateľ odovzdaním takéhoto diela, jeho časti alebo jeho modifikácie Objednávateľovi udeľuje takúto licenciu:

- a) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela výhradnú licenciu, ak je takýmto dielom Individualizovaný softvér,
- b) v prípade novo dodaného diela nevýhradnú licenciu alebo sublicenciu, ak je takýmto dielom Štandardný softvér, to neplatí v prípade licencie k bezpečnostným systémom v prostredí IS pri ktorých sa licenčné podmienky spravujú licenčnými podmienkami autora takéhoto diela,
- c) v prípade modifikácie diela takú licenciu, aká bola udelená Objednávateľovi k pôvodnému dielu pred jeho modifikáciou

Vo všetkých prípadoch sa licencia alebo sublicencia udeľuje v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a na účel, na ktorý bolo dielo alebo modifikácia vytvorené. Zároveň sa licencia alebo sublicencia udeľujú bezplatne.

12.3 Pre účely tejto Zmluvy „Individualizovaný softvér (customized software)” znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod.,

- a) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre Objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru,
- b) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v písm. a) tohto bodu výlučne Objednávateľ, a to tak v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe Zmluvné strany,
- c) ktoré sú výsledkom činností uvedených v písm. a) tohto bodu vykonávanými oboma Zmluvnými stranami spoločne, pričom obe Zmluvné strany znášajú náklady týchto činností a ktoré môžu byť komerčne používané oboma Zmluvnými stranami za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

12.4 Pre účely tejto zmluvy „Štandardný softvér” znamená bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie poskytovateľa alebo tretej strany (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod, ktoré nie sú určené na použitie výlučne Objednávateľom, ale aj na použitie inými zákazníkmi Poskytovateľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre Objednávateľa.

Čl. 13 Spoločné a záverečné ustanovenia

13.1 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom. Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.

13.2 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.

13.3 Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto Zmluve a iných prípadov uvedených v Zmluve.

odborný garant: Ú IT – Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 13/14		

- 13.4** Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
- 13.5** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 13.6** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 – Popis poskytovaných systémových služieb vyššej podpory
 - Príloha č. 2 – Zoznam oprávnených osôb
 - Príloha č. 3 – Cenník služieb Poskytovateľa
 - Príloha č. 4 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

V Banskej Bystrici, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Mgr. Vladislav Kupka
generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Jozef Chebeň
konateľ
EMM, spol. s r.o.

Dott. Matúš Šesták
riaditeľ informačných technológií
Slovenská pošta, a.s.

odborný garant: Ú IT – Odbor Rozvoja a Bezpečnosti IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 1506/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 14/14		