

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
ako Objednávateľ

a

MobileTech, s.r.o.
ako Poskytovateľ

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

TÁTO ZMLUVA (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená nižšie uvedeného dňa medzi:

- (1) **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B, DIČ: 2020298786, IČ DPH: SK2020298786, bankové spojenie: VÚB, a.s., číslo účtu: 48009012/0200, IBAN: SK98 0200 0000 0000 4800 9012, BIC (SWIFT): SUBASKBX, štatutárny orgán: Ing. Martin Rybanský, predseda predstavenstva a Mgr. Gabriela Dikošová, člen predstavenstva – CFO, kontaktná osoba pre technické veci: xxxx xxxxx, telefón: +421 (0)2 xxxx xxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx@dpb.sk, kontaktná osoba pre zmluvné veci: xxxx xxxxx, telefón: +421 (0)2 xxxx xxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx@dpb.sk (ďalej len „**Objednávateľ**“) na jednej strane; a
- (2) **MobileTech, s.r.o.**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Trnavská cesta 106, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 36 666 203, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 41963/B, DIČ: 2022232135, IČ DPH: SK2022232135, bankové spojenie: xxxxx, číslo účtu: xxxxxxxxxxx/xxxx, IBAN: xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx, BIC (SWIFT): xxxxxxxxxxx, štatutárny orgán: RNDr. Norbert Filip, konateľ, kontaktná osoba pre technické veci: xxxx xxxxx, telefón: +421 (0)2 xxxx xxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx@xx.sk kontaktná osoba pre zmluvné veci: xxxx xxxxx, telefón: +421 (0)2 xxxx xxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx@xx.sk (ďalej len „**Poskytovateľ**“) na druhej strane.

Vzhľadom k tomu, že:

- (A) Objednávateľ má záujem o poskytovanie služieb - zabezpečenie poskytovania služby súvisiacej s predajom cestovných lístkov prostredníctvom SMS, za účelom čoho realizoval zákazku označenú interným číslom NL 8/2024 na základe zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; oznámenie o vyhlásení verejnej súťaže bolo zverejnené dňa 10.9.2024 vo Vestníku verejného obstarávania vedeného Úradom pre verejné obstarávanie č. 179/2024 pod zn. 22508 - MSS a dňa 9.9.2024 na Úrade pre vydávanie publikácií Európskej únie č. 537807-2024 na predmet zákazky „**Komplexná služba platby cestovného a parkovného formou SMS**“;
- (B) Poskytovateľ je úspešným uchádzačom realizovanej zákazky označenej interným číslom NL 8/2024 na predmet zákazky „**Komplexná služba platby cestovného a parkovného formou SMS – časť 1: Služba platby cestovného prostredníctvom SMS**“; a
- (C) Zmluvné strany majú záujem upraviť si vzájomné práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním služby;

DOHODLO SA nasledovne:

1 DEFINÍCIE A INTERPRETÁCIA ZMLUVNÝCH USTANOVENÍ

- 1.1 Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, potom budú mať výrazy použité v Zmluve s veľkými začiatocnými písmenami nasledovný význam:
 - (a) **Služba** znamená zabezpečenie poskytovania služby softvérového a hardvérového riešenia poskytovania komplexnej služby predaja, platieb, kontroly, štatistických vykazovaní a súvisiacich služieb elektronických cestovných lístkov prostredníctvom SMS /SMS lístok/ pre mestskú hromadnú dopravu v Bratislave zabezpečovanú Objednávateľom, bližšie špecifikovaná v Prílohe 1 Zmluvy;
 - (b) **Cena** znamená cena za Služby vypočítaná ako percentuálny podiel z hodnoty každého úspešne zakúpeného elektronického cestovného lístka prostredníctvom SMS vo výške 9,00 %, fakturovaná podľa článku 4 Zmluvy a stanovená na základe Prílohy 2 Zmluvy;
 - (c) **Občiansky zákonník** znamená zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - (d) **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - (e) **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, ani dňom pracovného pokoja, ani

dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;

- (f) **Register partnerov verejného sektora** znamená informačný systém verejnej správy, ktorý obsahuje údaje o partneroch verejného sektora a ich konečných užívateľoch výhod, pričom jeho správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky a je prístupný on-line na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na adrese <https://rpvs.gov.sk/rpvs/>;
- (g) **Report** znamená mesačné zhrnutie Poskytovateľa obsahujúce informácie o všetkých predaných SMS lístkoch za predchádzajúci mesiac, vrátane informácie o operátoroch, prostredníctvom ktorých sa SMS odoslali, ako aj informáciu o počte chybných SMS, s rozlíšením, či išlo o nesprávny formát správy, alebo inú chybu, prehľadný sumár transakcií, t. j. celková hodnota prijatých transakcií (súčet konečných cien za predaj SMS lístkov prostredníctvom SMS) za zúčtovacie obdobie, celková hodnota odmeny Poskytovateľa za zúčtovacie obdobie a celková hodnota transakcií ponížená o odmenu Poskytovateľa za zúčtovacie obdobie (t. j. celková suma predajov SMS lístkov, celková výška provízie Poskytovateľa a celková suma zaslaná od Poskytovateľa Objednávateľovi očistená od provízie); a
- (h) **Zmluvná strana** znamená Objednávateľ a/alebo Poskytovateľ.

1.2 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 bode 1.1 Zmluvy, ak je inde v Zmluve použitý definovaný pojem, v Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej časti Zmluvy, kde je definovaný.

1.3 V Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,

- (a) každý odkaz na Zmluvnú stranu zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy;
- (b) každý odkaz na Zmluvu alebo iný dokument znamená Zmluvu alebo iný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;
- (c) prílohy Zmluvy predstavujú jej neoddeliteľné súčasť a správny výklad ustanovení Zmluvy je možný len s prihliadnutím na ich obsah. Nadpisy častí, článkov a príloh slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Zmluvy sa nepoužívajú;
- (d) každý odkaz na „článok“ alebo „prílohu“ znamená odkaz na príslušný článok alebo prílohu Zmluvy; a
- (e) výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v Zmluve rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.

2 PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom Zmluvy je záväzok:

- (a) Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi Službu; a
- (b) Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanú Službu Cenu;

a to za podmienok stanovených Zmluvou.

2.2 Poskytovanie Služby podľa článku 1 bod 1.1 písm. (a) Zmluvy bude uskutočnené na základe čiastkových objednávok raz mesačne. Objednávky budú písomné. Objednávka bude obsahovať presnú špecifikáciu požadovanej Služby. Takto vystavená objednávka bude podkladom pre fakturáciu podľa článku 4 Zmluvy. Objednávku môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Objednávateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom.

2.3 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú poskytovať si všetku potrebnú súčinnosť na plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy.

3 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním Služby bezodkladne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy, alebo v prípade objektívnych odôvodnených technických dôvodov nevyhnutných pre riadne spustenie Služby najneskôr do 1 (jedného) dňa odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu riadne a včas, v rozsahu podľa objednávky a dodržiavať špecifikáciu a postup uvedený v Prílohe 1 Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, za podmienok dohodnutých v Zmluve, na požadovanej odbornej úrovni a v súlade s príslušnými osobitnými predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie odbornej starostlivosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do 3. (tretieho) Pracovného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola poskytnutá Služba, doručiť Objednávateľovi Report.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu prostredníctvom všetkých 4 (štyroch) operátorov mobilných sietí pôsobiacich na území Slovenska, ktorí sú známi ku dňu uzatvorenia Zmluvy (Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.). Pokiaľ na Slovensku v priebehu trvania Zmluvy začne pôsobiť nový operátor mobilnej siete, Poskytovateľ je povinný osloviť ho s návrhom na jeho zahrnutie do poskytovaných Služieb, a to bez zmeny podmienok poskytovania Služby v zmysle Zmluvy.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu v zmysle aktuálne platnej a účinnej Tarify mestskej hromadnej dopravy v Bratislave pre SMS cestovné lístky na jednu cestu a výkon prepravnej kontroly, kde sú definované SMS cestovné lístky s ich časovou platnosťou. Zmluvné strany sa dohodli, že v súvislosti so zmenami tarify podľa tohto bodu Zmluvy počas trvania Zmluvy nie je potrebné uzatvárať dodatok k Zmluve.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný Objednávateľa informovať o plánovaných technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe poskytovanej Služby najmenej 48 (štyridsaťosem) hodín pred plánovanou technickou odstávkou alebo vykonaním technickej údržby.
- 3.7 V prípade neplánovaného výpadku alebo technickej odstávky poskytovanej Služby je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa bezodkladne po ich zistení písomne na e-mailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Objednávateľa.
- 3.8 Objednávateľ je povinný informovať svojich zákazníkov o podmienkach používania Služby.
- 3.9 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy meniť svoje produktové portfólio predajných kanálov cestovných lístkov a ich časovej platnosti. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy pozastaviť prevádzkovanie elektronických cestovných lístkov prostredníctvom SMS, a to bez akejkoľvek náhrady voči Poskytovateľovi.
- 3.10 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak počas trvania Zmluvy nastane pre Objednávateľa potreba zabezpečiť inú službu založenú na elektronických platbách prostredníctvom SMS, po vzájomnej dohode Zmluvných strán Poskytovateľ zabezpečí poskytovanie aj tejto služby, a to za nezmenených podmienok podľa tejto Zmluvy.
- 3.11 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomnú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie Služby.

4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutú Službu Cenu.
- 4.2 Cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, je konečná, bez možnosti doúčtovania ďalších nákladov. Cena uvedená v Prílohe 2 Zmluvy je počas účinnosti Zmluvy nemenná smerom nahor. Pri DPH sa bude postupovať podľa osobitných predpisov.

- 4.3 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi Cenu na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ a ktorú odošle Objednávateľovi do 10. (desiateho) dňa v mesiaci nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý bola Služba poskytnutá.
- 4.4 Podkladom pre fakturáciu bude mesačný Report, ktorý je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi vo forme a v rozsahu podľa Prílohy 1 Zmluvy.
- 4.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo zmluvy, pod ktorou je zmluva evidovaná Objednávateľom a k faktúre bude pripojená príslušná objednávka a Report podľa Prílohy 1 Zmluvy. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať tieto náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na dopracovanie, resp. opravu. Taktiež v prípade, ak výška fakturovanej sumy nebude zodpovedať podkladom Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť okamihom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.6 Cena je splatná do **60 (šesťdesiat) dní** odo dňa doručenia faktúry. Ak deň splatnosti Ceny pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť takejto sa posúva na najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 4.7 Cena sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy vo výške Ceny z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
- 4.8 Zmluvné strany sa zaväzujú počas trvania Zmluvy rokovať o znížení Ceny, a to najneskôr do 10 (desiatich) Pracovných dní odo dňa predloženia návrhu na rokovanie o znížení Ceny ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, pričom druhá Zmluvná strana nie je oprávnená bezdôvodne odopierať možnosť rokovania o znížení Ceny.

5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA ZA AKOSŤ REKLAMÁCIE

- 5.1 Riadnym poskytnutím Služieb sa rozumie poskytovanie Služieb s odbornou starostlivosťou a v súlade s ustanoveniami Zmluvy a s objednávkou.
- 5.2 Výsledok poskytnutej Služby má vady, ak nezodpovedá požadovanej kvalite, alebo je v rozpore s požiadavkami Objednávateľa alebo v rozpore so Zmluvou.
- 5.3 V prípade neplánovaného výpadku, technickej odstávky alebo akejkoľvek inej vady poskytovanej Služby je Poskytovateľ povinný vzniknuté vady odstrániť na vlastné náklady bezodkladne, najneskôr však do 24 (dvadsiatichštyroch) hodín od písomného nahlásenia, alebo ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že na vady poskytnutých Služieb sa budú primerane vzťahovať § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu o zodpovednosť za vady je Poskytovateľ povinný reklamovanú vadu odstrániť na vlastné náklady a túto úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude znášať tá Zmluvná strana, ktorá bola v spore neúspešná.
- 5.6 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby spôsobené dodržaním nevhodných pokynov zo strany Objednávateľa, ak na nevhodnosť týchto pokynov Poskytovateľ Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržaní aj napriek tomu trval.

6 SANKCIE

- 6.1 V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Službu riadne podľa článku 3 bod 3.1 až 3.7 Zmluvy a/alebo v prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v Prílohe 1 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 EUR (dvesto eur) za každý deň porušenia tejto povinnosti.
- 6.2 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Ceny, Poskytovateľ je oprávnený od Objednávateľa požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,022 % z nezaplatenej Ceny za každý deň omeškania.

- 6.3 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti odstrániť vady na poskytnutej Službe podľa článku 5 bod 5.3 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (slovom: jedno sto eur) za každý deň omeškania.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa tohto článku bod 6.1 a 6.3 Zmluvy. Zmluvné strany považujú takéto určenie zmluvnej pokuty za primerané a dostatočne určité. Zmluvnú pokutu sa zaväzuje Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi najneskôr do 10 (desiatich) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa.
- 6.5 Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo Zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatnení a úhrade škôd a nákladov sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.6 Objednávateľ si v prípade nároku na náhradu škody a/alebo zmluvnú pokutu môže škodu a/alebo zmluvnú pokutu odpočítať z čiastky splatnej v prospech Poskytovateľa.

7 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 7.1 Poskytovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Poskytovateľom:
- (a) osoba konajúca za Poskytovateľa je v plnom rozsahu oprávnená dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
 - (b) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na poskytnutie Služby, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
 - (c) je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, pokiaľ sa naňho takáto povinnosť vzťahuje;
 - (d) uzatvorenie alebo plnenie Zmluvy Poskytovateľom nie je ukracujúcim alebo poškodzujúcim alebo zvýhodňujúcim alebo znevýhodňujúcim úkonom vo vzťahu k akémukoľvek svojmu veriteľovi, pričom v tejto súvislosti nie je najmä odporovateľným právnym úkonom; a
 - (e) nevedie sa voči nemu vyšetovanie alebo zisťovanie zo strany štátnych alebo správnych orgánov, nevedie sa voči nemu resp. voči jeho majetku, súdny spor vrátane exekučného, daňového, konkurzného, rozhodcovského konania alebo akéhokoľvek obdobného konania a neexistujú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k začatiu takýchto konaní proti nemu.
- 7.2 Poskytovateľ berie na vedomie, že ak by Objednávateľ mal v čase podpisovania Zmluvy vedomosť o tom, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v tomto článku, v bode 7.1 Zmluvy je nepravdivé, Zmluvu by neuzatvoril, nakoľko uvedené vyhlásenia Objednávateľ považuje za skutočnosti, ktoré si vymienil.
- 7.3 Pokiaľ sa preukáže, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedených v tomto článku bode 7.1 Zmluvy nebolo v čase uzatvorenia Zmluvy pravdivým, alebo v čase nasledujúcom po uzatvorení Zmluvy prestalo byť pravdivým v dôsledku konania Poskytovateľa, zaväzuje sa Poskytovateľ nahradiť škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku skutočností, ktoré sú obsahom tohto vyhlásenia.
- 7.4 Objednávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Poskytovateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Objednávateľom:
- (a) má oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky vyplývajúce pre neho zo Zmluvy;
 - (b) osoby konajúce za Objednávateľa sú v plnom rozsahu oprávnené dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené; a
 - (c) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na

objednanie Služby, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu.

- 7.5 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.

8 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 8.1 Poskytovateľ sa zväzuje zachovávať ochranu osobných údajov v zmysle osobitných právnych predpisov.
- 8.2 Podmienky ochrany osobných údajov budú predmetom osobitnej Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorú Zmluvné strany uzatvoria súčasne so Zmluvou a ktorá tvorí Prílohu 3 Zmluvy.

9 KOMUNIKÁCIA

- 9.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia sa budú pre účely Zmluvy považovať za doručené:
- (a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou; alebo
 - (b) v 5. (piaty) Pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou alebo v deň doručenia zásielky, podľa toho, čo nastane skôr; alebo
 - (c) v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod v ktorýkoľvek Pracovný deň a v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.
- 9.3 Zmeny identifikačných údajov uvedených v Zmluve, sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 (piatich) Pracovných dní od realizácie týchto zmien.

10 TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 (štyridsaťosem) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy, pričom Objednávateľ je oprávnený využiť opciu na predĺženie Zmluvy podľa článku 11 Zmluvy.
- 10.2 Zmluva môže byť ukončená aj skôr ako je uvedené v bode 10.1 tohto článku Zmluvy, a to jednostranným odstúpením od Zmluvy, jednostranným vypovedaním Zmluvy Objednávateľom alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 10.3 Odstúpiť od Zmluvy môžu Zmluvné strany pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v zákone.
- 10.4 Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľ považuje prípady, ak:
- (a) Poskytovateľ neposkytuje Službu riadne podľa článku 3 bod 3.1 až 3.7 Zmluvy a/alebo podľa Prílohy 1 Zmluvy, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
 - (b) poskytnuté Služby nebudú zodpovedať vlastnostiam dohodnutým v Zmluve a/alebo objednávke, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
 - (c) sa niektoré z vyhlásení Poskytovateľa podľa článku 7 bodu 7.1 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.

- 10.5 Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľ považuje prípad, ak sa niektoré z vyhlásení Objednávateľa podľa článku 7 bodu 7.4 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
- 10.6 Výzvy uvedené v tomto článku musia byť písomné a doručené na adresy pre doručovanie písomností uvedené v záhlaví Zmluvy alebo oznámené podľa článku 9 bod 9.3 Zmluvy.
- 10.7 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 10.8 Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ako aj všetkých ostatných nárokov Zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju podstatu zánikom Zmluvy nezanikajú.
- 10.9 Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať aj bez udania dôvodu počas celého trvania Zmluvy zaslaním písomnej výpovede Poskytovateľovi, pričom výpovedná lehota je 6 (šesť) mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Objednávky potvrdené Poskytovateľom pred dátumom odoslania výpovede Poskytovateľovi zostávajú platné a budú vybavené podľa Zmluvy.
- 10.10 Zmluvu môže Poskytovateľ vypovedať aj bez udania dôvodu počas trvania Zmluvy na základe uplatnenej opcie na predĺženie Zmluvy, t.j. po uplynutí prvých 48 (štyridsaťosem) mesiacov počas ďalšieho trvania Zmluvy na základe opcie, a to zaslaním písomnej výpovede Objednávateľovi, pričom výpovedná lehota je 6 (šesť) mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Objednávateľovi. Objednávky potvrdené Poskytovateľom pred dátumom odoslania výpovede Poskytovateľovi zostávajú platné a budú vybavené podľa Zmluvy.
- 10.11 Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody Zmluvných strán.

11 OPCIA

- 11.1 Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť voči Poskytovateľovi opciu, ktorou sa predĺži trvanie Zmluvy podľa článku 10 bod 10.1 Zmluvy o ďalších 48 (štyridsaťosem) mesiacov, a to za rovnakých podmienok, ako upravuje Zmluva. Objednávateľ môže opciu uplatniť aj na kratšie obdobie ako 48 (štyridsaťosem) mesiacov a v takom prípade ju môže uplatniť aj opakovane, doba trvania Zmluvy však nesmie celkovo presiahnuť 96 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 11.2 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si opciu na základe písomného oznámenia Poskytovateľovi, ktoré mu musí byť doručené najneskôr 3 (tri) mesiace pred ukončením trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný oznámenie o uplatnení opcie akceptovať a poskytnúť Služby v súlade so Zmluvou.
- 11.3 V prípade využitia opcie podľa tohto článku Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú, že najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia opcie Objednávateľa u Poskytovateľa uzatvoria písomný dodatok k Zmluve, ktorým sa predĺži trvanie Zmluvy a upravia sa s tým súvisiace ostatné články Zmluvy vrátane jej príloh, ak by využitie opcie a predĺženie trvania Zmluvy mali vplyv na ich dodatočnú zmenu.
- 11.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán pri uplatnení opcie podľa tohto článku Zmluvy sa riadia ostatnými ustanoveniami Zmluvy a príslušnými právnymi predpismi.
- 11.5 Objednávateľ nie je povinný uplatniť si opciu podľa tohto článku Zmluvy.

12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
- 12.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.3 Vzťahy upravené Zmluvou, ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

- 12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
- 12.5 Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Poskytovateľ môže svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce zo Zmluvy postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 12.6 Zmluvu možno meniť jedine formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných Zmluvnými stranami.
- 12.7 Zmluvné strany sa dohodli v rozsahu, v akom to právne predpisy pripúšťajú, že vylučujú právo Poskytovateľa započítať bez súhlasu Objednávateľa akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi oproti akejkoľvek pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi.
- 12.8 Objednávateľ môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči Poskytovateľovi proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má Poskytovateľ voči Objednávateľovi. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, Objednávateľ je oprávnený pre účely započítania prepočítať čiastku ktorejkoľvek pohľadávky do meny druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz stanovený v kurzovom lístku publikovanom Európskou centrálnou bankou.
- 12.9 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živeľnej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.
- 12.10 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahrádza tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.
- 12.11 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
- 12.12 Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Objednávateľ dostane 2 (dva) rovnopisy a Poskytovateľ dostane 1 (jeden) rovnopis.

Prílohy:

Príloha 1: Špecifikácia Služby

Príloha 2: Cena

Príloha 3: Zmluva o spracúvaní osobných údajov

PRÍLOHA 1

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

Časť 1: Služba platby cestovného formou SMS

Predmetom zákazky je obstaranie služby softvérového a hardvérového riešenia poskytovania komplexnej služby predaja, platieb, kontroly, štatistických vykazovaní a súvisiacich služieb elektronických cestovných lístkov prostredníctvom SMS /SMS lístok/ pre mestskú hromadnú dopravu v Bratislave zabezpečovanú objednávateľskou organizáciou. Úspešný uchádzač prevezme úlohu integrátora, ktorý zastreší všetkých 4 (štyroch) operátorov mobilných sietí aktuálne pôsobiacich na území Slovenska (Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.). Súčasťou riešenia bude aj okamžité zapisovanie informácií o zakúpených SMS lístkoch do systému objednávateľskej organizácie formou REST API. Službu bude môcť zákazník využiť bez registrácie.

Pokiaľ na Slovensku v priebehu trvania zmluvy začne pôsobiť nový operátor mobilnej siete, úspešný uchádzač je povinný osloviť ho s návrhom na jeho zahrnutie do poskytovaných služieb, a to bez zmeny podmienok poskytovania služby v zmysle zmluvy. Služba sa nebude dať využiť s použitím zahraničného operátora.

Služba bude vychádzať z aktuálne platnej a účinnej *Tarify mestskej hromadnej dopravy v Bratislave pre SMS cestovné lístky na jednu cestu a výkon prepravnej kontroly /Tarifa/* uvedenej na webovej stránke objednávateľskej organizácie www.dpb.sk.

SMS cestovné lístky s časovou platnosťou sú uvedené v Tarife. Úspešný uchádzač bude musieť zabezpečiť bezchybnú implementáciu a prevádzku predaja SMS lístkov na základe aktuálne platnej Tarify.

Úspešný uchádzač bude za poskytovanie služby inkasovať na mesačnej báze odmenu ako percentuálny podiel z každého úspešne zakúpeného elektronického cestovného lístka prostredníctvom SMS. Výška odmeny úspešného uchádzača je predmetom verejného obstarávania. Predpokladané tržby z predaja SMS cestovných lístkov sú odhadované vo výške 26 000 000 Eur bez DPH za obdobie 48 mesiacov.

Pokiaľ sa v priebehu poskytovania služby zmenia parametre Tarify, úspešný uchádzač ich bude musieť zapracovať bezodplatne, bezodkladne, respektíve v rámci ponúkanej odmeny za službu tak, aby boli parametre SMS lístkov uvedených v Tarife zapracované do systému poskytovanej služby vždy zosúladené s aktuálne platnou Tarifou.

Pre obstarávateľa bude počas každého roka trvania rámcovej zmluvy k dispozícii 10 človeko dní (v rozsahu 8 pracovných hodín na jeden človeko deň) na prípadné zmenové požiadavky a vylepšenia služby a to bezodplatne respektíve v rámci ponúkanej odmeny za poskytovanie služby.

1. Bezodplatné správy

Servisné SMS bude úspešný uchádzač odosielať bezodplatne. Za servisné SMS sa považuje:

- Zaslanie potvrdenia o zakúpení SMS lístka zákazníkovi, a to najneskôr 20 sekúnd od odoslania SMS, respektíve aj v stanovenom oneskorenom čase určenom objednávateľskou organizáciou – technické pozdržanie odoslania správy o stanovený čas objednávateľskou organizáciou. Daná SMS správa bude obsahovať informáciu o objednávateľskej organizácii, typ cestovného lístka, cenu, dátum a čas platnosti od - do (začiatok a koniec), jedinečný reťazec - kód /písmená, číslice, prípadne špeciálne znaky/po dohode na formáte s objednávateľskou organizáciou, pridelený pre tento konkrétny SMS lístok a informačný text podľa určenia objednávateľskej organizácie.

- Informačná správa poslaná zákazníkovi ako odpoveď na chybnú SMS, za ktorú nie je možné vystaviť platný SMS lístok (podrobnosti nižšie).
- Zaslanie Duplikátu SMS lístka zákazníkovi v prípade nedoručenia alebo jeho zmazania v čase jeho platnosti bezodplatne. Zákazník si duplikát vyžiada zaslaním správy na osobitné SMS číslo.

Chybné SMS bude úspešný uchádzač odosielať bezodplatne. Jedná sa o SMS, ktoré odošle zákazník a na základe ktorých nie je možné vystaviť SMS lístok, v nasledovných situáciách:

- SMS, ktorú zákazník odošle v nesprávnom formáte. V tomto prípade zákazník obdrží servisnú správu o nesprávnom formáte odoslanej SMS;

SMS CL nebude doručený, ak:

- a) platba za SMS CL prekročí výšku limitu na predplatenj karte, t. j. na predplatenj karte nie je dostatočný limit;
- b) je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu;
- c) celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia pre jedno telefónne číslo prekročí sumu spolu 150,00 € s DPH, t. z. využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (t. j. nie len služby od DPB, a.s.) v rámci systému Služieb SMS platby;
- d) ak bola táto služba zablokovaná tret'ou stranou na danom zariadení.

2. Formát a číslo SMS

Formát SMS bude:

- Pre odoslanie objednávky cestovného lístka prostredníctvom SMS je potrebné zaslať prázdnu SMS správu na zadané číslo.
- Ak zariadenie neumožňuje zaslanie prázdnej SMS správy, zadá sa do SMS medzera alebo jedno ľubovoľné písmeno.

Objednávateľská organizácia vyžaduje na objednanie SMS lístka zákazníkom využívanie štvorciferného telefónneho čísla, samostatného pre každý typ SMS lístka a pre každú poskytovanú doplnkovú službu pre zákazníka. Tieto telefónne čísla musia byť jednotné pre všetkých operátorov. Telefónne čísla dohodne objednávateľská organizácia spolu s úspešným uchádzačom. Prvé dva znaky telefónneho čísla musia byť dve jednotky /11XX/, ak nerozhodne objednávateľská organizácia inak. Zároveň objednávateľská organizácia vyžaduje aj pridelenie a využívanie konkrétnych čísel z tejto skupiny 11XX a to čísla 1100, 1101, 1140, 1124, ktoré v súčasnosti využíva. Ostatné čísla z tejto skupiny 11XX dohodne objednávateľská organizácia spolu s úspešným uchádzačom.

Z jedného zariadenia zákazníka bude možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS CL, teda na mobilné komunikačné zariadenie bude zaslaných toľko SMS lístkov, koľkokrát bola zaslaná SMS.

3. Webový portál pre zákazníka

Úspešný uchádzač poskytne webový portál, na ktorom si bude môcť zákazník stiahnuť daňový doklad za SMS lístok. Do portálu sa bude môcť prihlásiť zadaním svojho telefónneho čísla a overovacieho kódu, ktorý obdrží v textovej správe. Bude možné stiahnuť si tiež jeden daňový doklad za SMS lístky za obdobie celého mesiaca. Daný portál objednávateľská organizácia zverejní na svojej webovej stránke (www.dpb.sk). Úspešný uchádzač zároveň poskytne API rozhranie pre stiahnutie daňového dokladu zákazníkom integrovateľné do webovej stránky objednávateľskej organizácie.

4. Report

Úspešný uchádzač pošle do 3 pracovných dní po ukončení každého zúčtovacieho kalendárneho mesiaca mesačný report vo forme štruktúrovanej prílohy vhodnej na ďalšie automatizované spracovanie na emailovú adresu objednávateľskej organizácie, ktorý bude obsahovať informácie o všetkých predaných SMS lístkoch za predchádzajúci mesiac vrátane informácie o operátoroch, prostredníctvom ktorých sa SMS odoslali, ako aj informáciu o počte chybných SMS s rozlíšením, či išlo o nesprávny formát správy alebo inú chybu.

Daný mesačný report bude rovnako obsahovať prehľadný sumár transakcií, t. j. celkovú hodnotu prijatých transakcií (súčet konečných cien za predaj SMS lístkov prostredníctvom SMS za zúčtovacie obdobie, celková hodnota Odmeny uchádzača za zúčtovacie obdobie a celková hodnota transakcií ponížená o Odmenu uchádzača za zúčtovacie obdobie (t. j. celková suma predajov SMS lístkov, celková výška provízie uchádzača a celková suma zaslaná od uchádzača obstarávateľovi očistená od provízie)).

5. Kontrola platnosti SMS lístka

Úspešný uchádzač na vlastné náklady zabezpečí nevyhnutné softvérové a hardvérové vybavenie potrebné na prepojenie systému objednávateľa (zariadenia pre revízorov za účelom kontroly platnosti SMS lístka - revízorská čítačka) so systémom poskytovanej služby. Kontrola prebehne na základe manuálneho zadania jedinečného kódu z doručeného SMS lístka zákazníkovi alebo jeho zosnímaním čítačkou. Revízorovi sa ihneď na čítačke zobrazí informácia o platnosti SMS lístka.

Prostredníctvom revízorskej čítačky bude možné vykonať telefonický hovor – prezvonenie mobilného zariadenia zákazníka na základe zadaného kódu z SMS lístka.

6. Webový portál a reklamácie

Pre bezodkladné riešenie reklamácií zákazníkov spojených s využívaním poskytovanej služby bude mať objednávateľská organizácia k dispozícii webový portál poskytovateľa s informáciou o všetkých predaných SMS lístkoch v rozdelení na spracované a nespracované požiadavky vrátane informácie o operátoroch, prostredníctvom ktorých sa SMS odoslali, ako aj informáciu o chybných SMS s uvedením popisu (napr. nesprávny formát správy, nedostatočný kredit, SIM karta nepovoľuje nákup tejto služby alebo popis inej chyby). Uvedené informácie vo webovom portáli budú objednávateľskej organizácii prístupné min. 12 mesiacov od ich vzniku, ak sa obe strany nedohodnú inak. Objednávateľská organizácia požaduje od úspešného uchádzača súčinnosť pri riešení reklamácií a zaškolenie užívateľov na poskytnutý webový portál.

7. Popis REST API

Po odoslaní SMS a teda zakúpení platného SMS lístka sa budú do koncového bodu objednávateľskej organizácie (REST API) posielat' nasledujúce údaje:

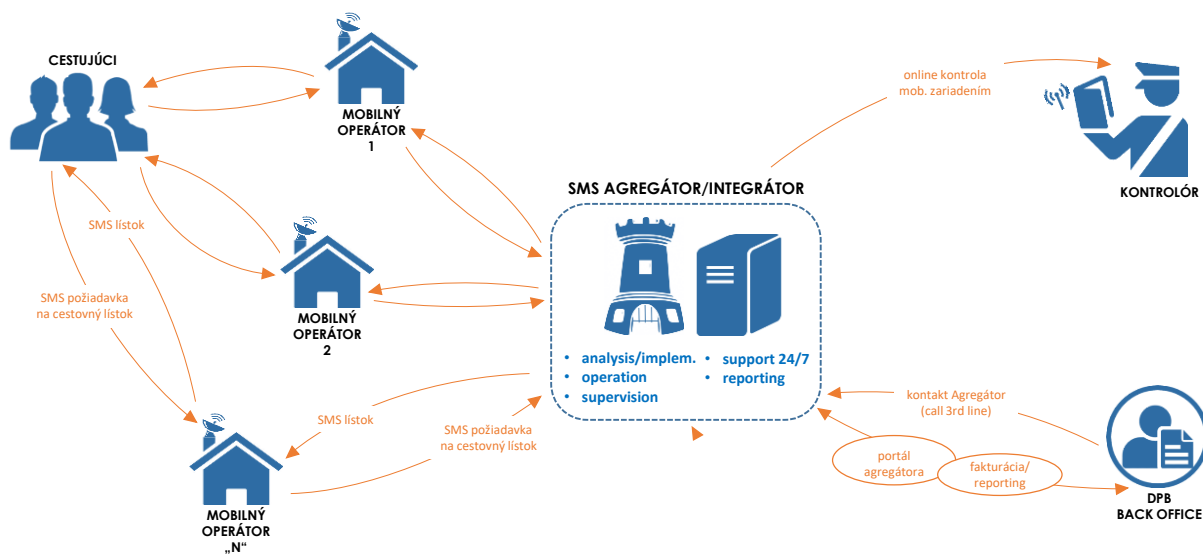
- typ cestovného lístka, cena, dátum a čas platnosti od - do (začiatok a koniec), jedinečný reťazec – kód, informácie o operátorovi, prostredníctvom ktorých sa SMS odoslala a telefónne číslo zákazníka.

Ak systém objednávateľskej organizácie neodpovie, SMS brána sa pokúša žiadosť odoslať minimálne 3x a ostáva v špeciálnej fronte na spracovanie.

Prihlasovanie na koncový bod bude prebiehať spôsobom, že platobná brána zavolá koncový bod so žiadosťou o získanie bearer tokenu s menom a heslom. Bearer token je platný približne jednu hodinu, počas ktorej používa brána na autorizáciu daný token. Po vypršaní jeho platnosti si vygeneruje token nový.

Úspešný uchádzač sa zaväzuje zabezpečiť prevádzkovanie služby s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti a udržiavať počas doby prevádzkovania jej plnú prevádzkovú funkčnosť s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe bude informovať objednávateľskú organizáciu najneskôr 48 hodín pred plánovanou technickou odstávkou (najmä z dôvodu informovania cestujúcej verejnosti o výpadku poskytovanej služby). Akýkoľvek iný neplánovaný výpadok bude uchádzač povinný nahlásiť objednávateľskej organizácii bezodkladne po jeho zistení. V prípade vzniku väd (porúch funkcie schopnosti) poskytovanej služby bude úspešný uchádzač povinný odstrániť vady na vlastné náklady, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od času preukázateľného oznámenia tejto skutočnosti objednávateľskou organizáciou. Informácie o plánovaných, resp. neplánovaných výpadkoch, pravidelnej technickej údržbe alebo o vzniku väd budú zasielané emailom na vopred dohodnuté kontaktné osoby s úspešným uchádzačom.

Popis softvérového a hardvérového riešenia komplexnej služby predaja, platieb, kontroly, štatistických vykazovaní a súvisiacich služieb elektronických cestovných lístkov prostredníctvom SMS pre mestskú hromadnú dopravu v Bratislave:



- služba zastrešuje všetkých štyroch operátorov mobilných sietí aktuálne pôsobiacich na území Slovenska, t.j. Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s. (pokiaľ na Slovensku v priebehu trvania zmluvy začne pôsobiť nový operátor mobilnej siete, bude oslovený s návrhom na jeho zahrnutie do poskytovaných služieb)

- súčasťou riešenia je aj online zapisovanie informácií o zakúpených SMS lístkoch do systému objednávateľa formou REST API

- služba vychádza z aktuálne platnej a účinnej Tarify mestskej hromadnej dopravy v Bratislave pre SMS cestovné lístky uvedenej na webovej stránke objednávateľa www.dpb.sk, pričom bude vždy zabezpečená implementácia prevádzky predaja SMS lístkov na základe aktuálne platnej Tarify

- servisné a chybové SMS správy budú odosielané vždy bezodplatne

- pre odoslanie objednávky cestovného lístka prostredníctvom SMS bude potrebné zaslať prázdnu SMS správu na zadané krátko číslo (napr. 1100, 1140, 1124, ...), ak zariadenie zákazníka neumožňuje zaslanie prázdnej SMS správy, akceptované je do SMS zadať medzeru alebo jeden ľubovoľný znak

- z jedného zariadenia zákazníka si bude možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viac SMS CL, teda na mobilné zariadenie zákazníka bude zaslaných toľko SMS lístkov, koľkokrát bola zaslaná objednávacia SMS

- z webového portálu si bude môcť zákazník stiahnuť daňový doklad za SMS lístok (prihlási sa zadaním svojho telefónneho čísla a overovacieho kódu, ktorý obdrží v textovej správe), takisto si bude môcť stiahnuť jeden daňový doklad za SMS lístky za obdobie celého mesiaca

- po ukončení kalendárneho mesiaca bude na emailovú adresu objednávateľovi zaslaný mesačný report vo forme štruktúrovanej prílohy, ktorý bude obsahovať informácie o všetkých predaných SMS lístkoch za predchádzajúci mesiac vrátane informácie o operátoroch, prostredníctvom ktorých sa SMS odoslali, ako aj informáciu o počte chybných SMS s rozlíšením, či išlo o nesprávny formát správy alebo inú chybu

- mesačný report bude okrem iného obsahovať aj prehľadný sumár transakcií, t. j. celkovú sumu predajov SMS lístkov, celkovú výšku provízie a celkovú sumu zaslanú objednávateľovi (očistenú od provízie) za príslušné zúčtovacie obdobie
- zabezpečené bude online prepojenie systému objednávateľa (zariadenia pre revízorov za účelom kontroly platnosti SMS lístka - revízorská čítačka) so systémom poskytovanej služby
- objednávateľ bude mať k dispozícii webový portál s informáciou o všetkých predaných SMS lístkoch v rozdelení na spracované a nespracované požiadavky, vrátane informácie o operátoroch, prostredníctvom ktorých sa SMS odoslali, a takisto aj informáciu o chybných SMS s uvedením popisu (vo všetkých prípadoch minimálne 12 mesiacov od ich vzniku)
- do koncového bodu objednávateľa (REST API) sa budú posielat' nasledujúce údaje: typ cestovného lístka, cena, dátum a čas platnosti (začiatok a koniec), jedinečný reťazec a informácia o operátorovi a telefónnom čísle zákazníka
- o nevyhnutných technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe bude objednávateľ informovaný najneskôr 48 hodín pred plánovanou technickou odstávkou
- neplánovaný výpadok bude nahlásený objednávateľovi ihneď po jeho zistení a bezodplatne odstránený bez zbytočného odkladu (najneskôr do 24 hodín od času oznámenia)

PRÍLOHA 2

CENA

Predmet zákazky	% z tržieb za elektronické SMS cestovné lístky
percentuálny podiel z každého úspešne zakúpeného elektronického cestovného lístka prostredníctvom SMS	9,00 %

PRÍLOHA 3

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
ako Prevádzkovateľ

a

MobileTech, s.r.o.
ako Sprostredkovateľ

**ZMLUVA
O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

2024

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Bratislave dňa 06.11.2024

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

Meno: Ing. Martin Rybanský
Funkcia: predseda predstavenstva

Meno: Mgr. Gabriela Dikošová
Funkcia: člen predstavenstva – CFO

V Bratislave dňa 24.10.2024

MobileTech, s.r.o.

Meno: RNDr. Norbert Filip
Funkcia: konateľ