

ZMLUVA
o spracúvaní osobných údajov č.

Článok I
Zmluvné strany

Prevádzkovateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel:
Sa, Vložka č. 3602/B
Zastúpená: Ing. Matej Fekete, MBA, podpredseda predstavenstva
Ing. Matúš Jurových, PhD., člen predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvy: xxx
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK2022027040
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Sprostredkovateľ: **Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti**
Sídlo: Na družstvo 125, 916 25 Brunovce
Zastúpený: Ing. Ivan Makatura, generálny riaditeľ, predseda predstavenstva
Ing. Tomáš Hettych, člen predstavenstva
Korešp. adresa: Budatínska 32, 851 06 Bratislava

Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvy: xxx
IČO: 52 839 052
DIČ: 2121156345
IČ DPH: SK 2121156345
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK91 8180 0000 0070 0063 9084

Zapísaný v Registri a identifikátore právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci
pod registračným číslom 313-5281-19
(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

Článok II
Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy

1. Na účely Zmluvy č. 64/2024 o poskytovaní expertných služieb zo dňa 29.2.2024 Sprostredkovateľ poskytuje pre Prevádzkovateľa služby podľa prílohy č. 1 Zmluvy č. 64/2024 o poskytovaní expertných služieb (ďalej len „základná zmluva“).
2. Predmetom tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**zmluva**“) je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa a poverenie Sprostredkovateľa

Prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva vo svojich informačných systémoch, a to za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

3. Zmluva sa uzatvára v súlade s článkom 4 bod 4.12. základnej zmluvy a článkom 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „**GDPR**“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) ak sa aplikuje, usmerneniami EDBP (Európsky výbor pre ochranu údajov) a rozhodovacou činnosťou Úradu na ochranu osobných údajov SR, ďalších dozorných a súdnych orgánov (ďalej len „**právne predpisy na ochranu osobných údajov**“).

Článok III

Poverenie na spracúvanie osobných údajov

1. Prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa nasledovne:
 - a) **účel spracúvania osobných údajov:** plnenie predmetu základnej zmluvy, v súlade s účelom Prevádzkovateľa – ochrana informácií a informačných systémov (SIEM QRadar)
 - b) **rozsah osobných údajov:**
 - elektronické (logy),
 - c) **kategórie dotknutých osôb:** **osoby vstupujúce do IT systému Prevádzkovateľa** (najmä zamestnanec Prevádzkovateľa, osoby pracujúce pre Prevádzkovateľa na dohodu o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, zmluvní partneri Prevádzkovateľa typu fyzická osoba – nepodnikateľ a ich zamestnanci)
 - d) **dobu spracúvania osobných údajov:** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a počas jej trvania;
 - e) **zoznam povolených operácií s osobnými údajmi pre Sprostredkovateľa:**
 - usporadúvanie,
 - štruktúrovanie,
 - vyhľadávanie,
 - prehliadanie,
 - preskupovanie alebo kombinovanie,
 - f) **prostriedky spracúvania:** Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje
 - v elektronickej podobe
 - automatizovanými a neautomatizovaným prostriedkami spracúvania
2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s článkom 28 ods. 1 GDPR.
3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody dotknutých osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Článok IV

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vydávať Sprostredkovateľovi pokyny týkajúce sa spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený na výkon auditu alebo kontroly u Sprostredkovateľa.
3. Prevádzkovateľ oboznámi Sprostredkovateľa s prijatými internými predpismi Prevádzkovateľa, ktoré prijal za účelom stanovenia podmienok spracúvania osobných

údajov dotknutých osôb, a to bez zbytočného odkladu po ich prijatí, pokiaľ sa dotýkajú povinností Sprostredkovateľa podľa tejto zmluvy.

Článok V

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb len spôsobom a za podmienok vymedzených v tejto zmluve, v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje a je povinný:
 - a) spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa výlučne na účel stanovený touto zmluvou a vykonávať iba tie úkony, ktoré mu táto zmluva alebo pokyny Prevádzkovateľa ukladajú a iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracovania v súlade so zmluvou a s predpismi na ochranu osobných údajov. Sprostredkovateľ nie je oprávnený spracúvať akékoľvek osobné údaje dotknutých osôb, na ktorých spracúvanie sa vzťahuje táto zmluva, pre účely vytvárania vlastných databáz alebo pre svoje ďalšie komerčné/nekomerčné využitie, ak vo vzťahu k týmto osobným údajom vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť ako prevádzkovateľ v zmysle článku 4 bod 7 GDPR sám nestanoví účel a prostriedky ich spracúvania,
 - b) postupovať pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto zmluvy, právnych predpisov na ochranu osobných údajov, ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov, interných predpisov Prevádzkovateľa a podľa ďalších zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa; a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii v súlade s článkom IX tejto zmluvy okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; pod pokynom Prevádzkovateľa sa rozumie aj táto zmluva, príp. iný Prevádzkovateľom daný písomný pokyn, za ktorý sa považuje aj pokyn daný Sprostredkovateľovi prostredníctvom elektronických prostriedkov; Sprostredkovateľ je pri prenose osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodným organizáciám podľa tohto bodu Zmluvy povinný vyžiadať si od Prevádzkovateľa písomný súhlas ešte pred spracúvaním osobných údajov (pred takýmto prenosom); Sprostredkovateľ je povinný informovať bez zbytočného odkladu Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušujú právne predpisy na ochranu osobných údajov;
 - c) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch podľa článku VII tejto zmluvy;
 - d) spracovávať iba správne, kompletné a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov a pokynmi Prevádzkovateľa; pre vylúčenie pochybností platí, že Sprostredkovateľ považuje za správne, kompletné a aktuálne osobné údaje tie, ku ktorým mu Prevádzkovateľ poskytol alebo umožnil prístup alebo ktoré spracúva na základe tejto zmluvy; Ak Sprostredkovateľ zistí z vlastného podnetu alebo na základe oznámenia dotknutej osoby, že Prevádzkovateľ spracúva nepresné, nesprávne alebo neaktuálne údaje o dotknutej osobe, je povinný Prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktných osôb bezodkladne oznámiť túto skutočnosť a poskytnúť aktuálne, resp. správne osobné údaje o dotknutej osobe, ak ich má k dispozícii.
 - e) V prípade dispozície Sprostredkovateľa s osobnými údajmi spracúvanými na základe tejto zmluvy vo vlastných informačných systémoch zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a

- rozširovaním, čo zabezpečí aj tým, že prijme primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov;
- f) poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti dotknutej osoby pri uplatňovaní jej práv; Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi podľa predchádzajúcej vety súčinnosť pri plnení jeho povinností Prevádzkovateľa podľa článkov 32 až 36 GDPR, s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
 - g) oboznámiť poverené osoby so spôsobom oznamovania podozrení z udalostí, ktoré majú alebo by mali v prípade svojho dokonania negatívny dopad na bezpečnosť aktív Prevádzkovateľa v súvislosti s informačnými systémami a spracúvanými osobnými údajmi, najmä akékoľvek podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov;
 - h) nahradiť Prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto zmluvy zo strany Sprostredkovateľa;
 - i) umožniť zodpovednej osobe a osobám určeným zodpovednou osobou Prevádzkovateľa alebo Prevádzkovateľom výkon auditu alebo kontroly u Sprostredkovateľa, a to riadny audit raz ročne, na základe oznámenia Prevádzkovateľa ktoré musí byť Sprostredkovateľovi zaslané najmenej 7 pracovných dní pred uskutočnením výkonu auditu alebo kontroly a mimoriadny audit nadväzujúci na bezpečnostný incident v oblasti kybernetickej bezpečnosti, porušenie ochrany osobných údajov alebo zistenie dozorného orgánu; audit alebo kontrola môžu byť vykonané kedykoľvek, aj bez predchádzajúcej informácie najmenej v rozsahu: nahliadania do dokumentov, nahliadania do informačných systémov, auditu procesov a pracovných postupov v sídle, prevádzkarni alebo na pobočke Sprostredkovateľa ; náklady kontroly alebo auditu, ktoré v tejto súvislosti zmluvnej strane vznikli, si hradí každá zmluvná strana samostatne;
 - j) poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností ochrany osobných údajov podľa tejto zmluvy patriace Sprostredkovateľovi, ako aj informácie dostupné Sprostredkovateľovi potrebné pre plnenie povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z právnych predpisov na ochranu osobných údajov;
 - k) písomne oznámiť Prevádzkovateľovi, ak si dotknutá osoba pri komunikácii so Sprostredkovateľom uplatní práva podľa GDPR alebo ak dotknutá osoba rozporuje, namieta alebo inak vyjadrí nesúhlas so spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľom alebo Sprostredkovateľom, napr. namietne existenciu vhodného právneho základu spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný oznámenie podľa prvej vety tohto bodu vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch dní odo dňa obdržania (prevzatia) uplatneného práva dotknutej osoby alebo jej iného príslušného podania alebo vyjadrenia v obsahu predpokladanom týmto bodom zmluvy (ďalej ako „podnet“). Sprostredkovateľ je ďalej povinný postupovať podľa pokynov Prevádzkovateľa a pokiaľ je to nevyhnutné na vybavenie podnetu dotknutej osoby, vykonať požadované opatrenia, ktoré smerujú k zabezpečeniu práv dotknutej osoby a vybaveniu podnetu;
 - l) viesť záznamy o spracovateľských činnostiach, ktoré vykonáva v mene Prevádzkovateľa a na požiadanie Prevádzkovateľa preukázať plnenie a splnenie tejto povinnosti Prevádzkovateľovi a/alebo Úradu na ochranu osobných údajov.
 - m) neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy alebo

povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci;

n) bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od kedy sa Sprostredkovateľ o danej skutočnosti dozvedel, informovať zodpovednú osobu Prevádzkovateľa na

- _____ o:
- kontrole realizovanej v oblasti ochrany osobných údajov príslušným orgánom, jej priebehu a výsledku (ak sa kontrola týka aj osobných údajov spracúvaných na základe tejto zmluvy), a to výlučne v prípade, ak to príslušné právne predpisy alebo rozhodnutie (vrátane ďalších záväzných foriem rozhodovacej činnosti alebo výkonu pôsobnosti) príslušného orgánu (napr. orgán verejnej moci) nezakazujú;
 - akomkoľvek poskytnutí osobných údajov dotknutých osôb, ktoré bolo realizované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to výlučne v prípade, ak to príslušné právne predpisy alebo rozhodnutie (vrátane ďalších záväzných foriem rozhodovacej činnosti alebo výkonu pôsobnosti) príslušného orgánu (napr. orgán verejnej moci) nezakazujú;
 - akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať dopad na bezpečnosť osobných údajov spracúvaných podľa tejto zmluvy, akomkoľvek domnelom, možnom alebo preukázateľnom úniku osobných údajov dotknutých osôb alebo neautorizovanom alebo neúmyselnom prístupe k osobným údajom dotknutých osôb alebo inom porušení ochrany osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných na základe tejto zmluvy, prípadne o inej bezpečnostnej udalosti alebo bezpečnostnom incidente, o ktorých sa Sprostredkovateľ dozvedel. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že poverené osoby Sprostredkovateľa sú oboznámené so spôsobom oznamovania podozrení z udalostí, ktoré majú alebo by mohli mať za následok porušenie ochrany osobných údajov, ohrozenie alebo porušenie základných práv a slobôd fyzických osôb alebo negatívny dopad na bezpečnosť aktív Prevádzkovateľa v súvislosti s informačným systémom a spracúvanými osobnými údajmi, a to najmä v prípadoch: narušenia bezpečnosti priestorov, nesprávneho fungovania informačného systému, prístupu neoprávnenej osoby k informačnému systému alebo k osobným údajom a pod. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne o podozrení z bezpečnostnej udalosti, bezpečnostného incidentu alebo porušenia ochrany osobných údajov (ďalej ako „bezpečnostný incident“) informovať aj e-mailom na adrese: _____. Sprostredkovateľ je následne povinný bezodkladne na vlastné náklady na svojej strane (napr. vo vzťahu k vlastným povereným osobám prístupujúcim do IS Prevádzkovateľa) vykonať všetky činnosti potrebné na odvrátenie alebo minimalizovanie dopadov bezpečnostného incidentu.

Článok VI

Bezpečnostné opatrenia

1. Sprostredkovateľ zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov, ktoré spracúva na základe tejto zmluvy a je povinný ich chrániť pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia vzhľadom na najnovšie poznatky, náklady na ich vykonanie, povahu, rozsah kontextu a účely spracúvania a riziká pre práva a slobody fyzických osôb s cieľom zabezpečiť ich primeranú ochranu, podľa článku 32 GDPR, v rozsahu vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky č. 158/2018 Z. z. o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov (**Príloha č. 1 tejto zmluvy**), pričom rozsah (implementácia) každého opatrenia musí byť v zhode s ISO/IEC 27002:2022 a tieto sa zaväzuje dodržiavať počas celej platnosti zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je povinný pravidelne vyhodnocovať primeranosť prijatých technických a organizačných opatrení a v prípade potreby je povinný prijať ďalšie opatrenia na zvýšenie bezpečnosti osobných údajov. V prípade zmien bezpečnostných opatrení je

- Sprostredkovateľ povinný získať súhlas Prevádzkovateľa, a to ešte pred vykonaním zmien.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa preukázanie splnenia podmienok spracúvania osobných údajov a primeranosť prijatých technických a organizačných opatrení, a to už pred uzavretím zmluvy a umožniť mu dohľad nad spracúvaním osobných údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, a to najmä v rozsahu dodržiavania povinností Sprostredkovateľa uložených mu zmluvou, základnou zmluvou, a právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
 4. Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tomto článku a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispieva k nim. Sprostredkovateľ je tiež povinný Prevádzkovateľovi podať informácie o spôsobe spracúvania osobných údajov a o prijatých opatreniach na ich ochranu, s výnimkou citlivých informácií, ktorými by mohlo dôjsť k ohrozeniu bezpečnosti osobných údajov, alebo informácií, ktoré tvoria jeho obchodné tajomstvo, alebo informácií, ktoré tvoria predmet mlčanlivosti na strane Sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť Prevádzkovateľovi kontrolu technického a organizačného zabezpečenia ochrany osobných údajov získavaných, zhromažďovaných a spracovávaných podľa zmluvy.
 5. Sprostredkovateľ je povinný primeranosť prijatých opatrení na požiadanie preukázať Prevádzkovateľovi, a to už pred uzavretím zmluvy, pričom tak môže urobiť aj predložením schváleného kódexu správania podľa článku 40 GDPR resp. § 85 Zákona alebo certifikátu podľa článku 42 GDPR resp. § 86 Zákona. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať kódex správania alebo certifikačný mechanizmus, v prípade, že je takýto schválený.
 6. V prípade, že sprostredkovateľ zistí, že ochrana osobných údajov je ohrozená alebo došlo k porušeniu ochrany osobných údajov alebo porušeniu povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, právnych predpisov na ochranu osobných údajov, Sprostredkovateľ je povinný na svojej strane zabezpečiť, aby k porušeniu nedošlo, odstrániť, resp. v maximálnej možnej miere minimalizovať následky porušenia bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení povinnosti dozvedel a bez zbytočného odkladu prijať zodpovedajúce opatrenia, ktoré zabránia porušeniu tejto povinnosti v budúcnosti. O porušení povinností, následkoch tohto porušenia a prijatých opatreniach je Sprostredkovateľ povinný informovať Prevádzkovateľa spôsobom uvedeným v článku V bode 2 písm. n) tejto zmluvy.
 7. V prípade, že budú zistené nedostatky týkajúce sa ochrany osobných údajov, ďalšie spracúvanie osobných údajov vykonávané Sprostredkovateľom, musí byť prerušené do preukázateľného odstránenia nedostatkov. O zistených nedostatkoch a aj o ich odstránení sa vypracuje osobitný písomný záznam, ktorý podpíše zodpovedná osoba Prevádzkovateľa a osoby zodpovedné za predmet plnenia tejto zmluvy za Sprostredkovateľa
 8. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje vo svojom informačnom systéme (popis informačného systému Sprostredkovateľa t. j. topológia, OS, aplikácie, tok údajov – formáty dát, technológie, použité protokoly ...atď., musí byť súčasťou dokumentácie k IS vedenej Sprostredkovateľom.) V prípade, že ich spracúva v systéme cloud computingu, tento je zabezpečený v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov a s Vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
 9. Sprostredkovateľ je povinný do 10 dní po ukončení tejto zmluvy, základnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov. O výmaze a likvidácii osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný vyhotoviť písomný likvidačný protokol a bez zbytočného odkladu ho zaslať Prevádzkovateľovi. V prípade,

že Prevádzkovateľ požiada o vykonanie výmazu a likvidácie osobných údajov v prítomnosti svojho určeného zástupcu, Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi miesto a čas vykonania výmazu a likvidácie a bez prítomnosti zástupcu Prevádzkovateľa nie je oprávnený osobné údaje vymazať a zlikvidovať. O vrátení osobných údajov Prevádzkovateľovi je Sprostredkovateľ povinný vyhotoviť písomný preberací protokol. Zmluvné strany sa dohodli, že vyplnený preberací protokol je Sprostredkovateľ vždy povinný odovzdať Prevádzkovateľovi a tento v žiadnom prípade nemôže byť zlikvidovaný.

Článok VII Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby ich zamestnanci ako aj iné oprávnené osoby a ďalší príjemcovia osobných údajov, ktoré prídu do kontaktu s osobnými údajmi spracúvanými na základe tejto zmluvy, zachovávali mlčanlivosť o spracúvaní osobných údajov a dodržiavali podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov stanovené v tejto zmluve a v právnych predpisoch na ochranu osobných údajov.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať tak, aby k osobným údajom spracúvaným na základe tejto zmluvy mali prístup iba osoby, pri ktorých je to vzhľadom na ich pracovnú náplň alebo pozíciu odôvodnené.
3. Zmluvné strany sú povinné poučiť všetky fyzické osoby, prostredníctvom ktorých zabezpečujú činnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, ako aj osoby, ktoré majú alebo môžu mať prístup k prostriedkom úplne alebo čiastočne automatizovaného spracovania dát, prostredníctvom ktorých sa tieto osobné údaje spracúvajú, o právach a povinnostiach ustanovených v tejto zmluve a v právnych predpisoch na ochranu osobných údajov, o zodpovednosti za ich porušenie vrátane povinnosti mlčanlivosti a zákaze využitia osobných údajov pre osobnú potrebu alebo pre potrebu tretích osôb.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú spracúvať osobné údaje dotknutých osôb výlučne v súlade s dobrými mravmi, právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch.
5. Povinnosť mlčanlivosti trvá počas trvania zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a zostáva zachovaná aj po zániku tejto zmluvy.
6. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku oprávnenia oprávnenej osoby alebo po skončení jej pracovného pomeru alebo obdobného pomeru povinnosť mlčanlivosti trvá okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, o čom musí byť oprávnená osoba informovaná zmluvnou stranou, ktorej sa povinnosť mlčanlivosti v danom prípade týka.

Čl. VIII Zapojenie ďalšieho Sprostredkovateľa

Prevádzkovateľ nesúhlasí, aby Sprostredkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov inú osobu, t. j. spracúval osobné údaje prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa.

Článok IX Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií

1. Sprostredkovateľ nesmie prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Alebo ak to vyplýva z predmetu základnej zmluvy alebo tejto zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov podľa tejto zmluvy, ak osobitný predpis

alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.

Článok X

Sankcie a náhrada škody

1. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, právnych predpisov na ochranu osobných údajov, alebo konaním alebo opomenutím konania Sprostredkovateľa nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov alebo nad rámec alebo v rozpore s povinnosťami Sprostredkovateľa, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov na ochranu osobných údajov.
2. Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov podľa článku V ods. 2 písm. a), b), c), k), m) a n) a článku VIII tejto zmluvy, môže sa Prevádzkovateľ domáhať, aby sa Sprostredkovateľ zdržal takého konania a odstránil závadný stav. Prevádzkovateľ je oprávnený uplatniť si v tejto súvislosti u Sprostredkovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1000 EUR za každé jednotlivé porušenie.
3. Pokiaľ porušenie povinností Sprostredkovateľa spôsobí uloženie pokuty alebo inej sankcie Prevádzkovateľovi, Prevádzkovateľ je oprávnený žiadať zmluvnú pokutu vo výške príslušnej pokuty alebo sankcie v rozsahu v akom za porušenie zodpovedá Sprostredkovateľ podľa tejto Zmluvy.
4. Zmluvná pokuta je splatná na základe písomnej výzvy Prevádzkovateľa a v lehote nie kratšej ako 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia tejto výzvy.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu aj keď mu porušením povinností nevznikne žiadna škoda. Zaplatením zmluvnej pokuty sa Sprostredkovateľ nezabavuje zodpovednosti za spôsobenú škodu vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu, t. j. v prípade ak vznikne škoda, Sprostredkovateľ je povinný ju uhradiť len vo výške, ktorá nie je pokrytá zmluvnou pokutou. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Sprostredkovateľa plniť záväzok, ktorého plnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou.

Článok XI

Doba trvania a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu trvania základnej zmluvy, t.j. okamihom zániku základnej zmluvy zaniká aj táto zmluva; a zánikom tejto zmluvy zaniká základná zmluva v rozsahu v akom na jej základe dochádza k spracúvaniu osobných údajov.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť pred dobou, na ktorú bola dojednaná:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) zánikom základnej zmluvy,
 - c) odstúpením od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
3. Okrem porušenia povinností Sprostredkovateľa podľa článku V zmluvy, sa zmluvné strany dohodli na nasledovných dôvodoch odstúpenia od zmluvy zo strany Prevádzkovateľa:
 - a) ak v rámci vykonaného auditu či kontroly vykonanej Prevádzkovateľom alebo ním určenou osobou podľa tejto zmluvy boli zistené nedostatky pri spracúvaní osobných údajov Sprostredkovateľom a Sprostredkovateľ tieto nedostatky neodstráni ani v lehote 2 týždňov, príp. v inej lehote určenej Prevádzkovateľom,
 - b) ak Prevádzkovateľ zistí, že Sprostredkovateľ porušil akúkoľvek svoju povinnosť a ani po predchádzajúcej písomnej výzve Prevádzkovateľa nezaistil nápravu v lehote určenej v písomnej výzve, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní, ak nie je Úradom na ochranu osobných údajov určená kratšia lehota,
 - c) ak Prevádzkovateľ zistí, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov spracovávaných Sprostredkovateľom z akejkoľvek príčiny na strane Sprostredkovateľa

(najmä odcudzenie osobných údajov zamestnancom Sprostredkovateľa, hackerský útok na IT infraštruktúru Sprostredkovateľa, nevhodný spôsob likvidácie osobných údajov).

4. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, alebo k inému neskoršiemu dňu, ktorý odstúpajúca zmluvná strana v odstúpení uvedie.

Článok XII Záverečné ustanovenia

1. Pre doručovanie a vzájomnú komunikáciu platia ustanovenia základnej zmluvy, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
2. Zmluvné strany si dohodli, že rozhodným právom je právo Slovenskej republiky a súdna právomoc sa zveruje súdom Slovenskej republiky.
3. Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe dohody obidvoch účastníkov zmluvy vo forme písomného dodatku k zmluve, podpísaného obidvomi zmluvnými stranami, ak nie je dohodnuté inak.
4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých Sprostredkovateľ obdrží jedno a Prevádzkovateľ tri vyhotovenia.
5. Zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že sú spôsobilí k právnym úkonom v mene zmluvných strán podľa osobitných predpisov, podmienkam zmluvy porozumeli a pristupujú k nim slobodne a vážne bez pocitu tiesne alebo inak nevýhodných podmienok.
6. Účastníci zmluvy sa dohodli, že akékoľvek spory a nároky, vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace, sa budú riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou účastníkov v dobrej viere a s dobrým úmyslom. V prípade, že sa týmto spôsobom nepodarí účastníkom dosiahnuť dohodu, obrátia sa s návrhom na vyriešenie na príslušný súd.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch účastníkov a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
 - a) Príloha č. 1 - Opis bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov

Za Prevádzkovateľa

V Bratislave dňa 7. 11. 2024

.....
Ing. Matej Fekete, MBA
podpredseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Ing. Matúš Jurových, PhD.
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Za Sprostredkovateľa

V Bratislave dňa 17. 10. 2024

.....
Ing. Ivan Makatura
Predseda predstavenstva
Kompetenčné a certifikačné centrum
kybernetickej bezpečnosti

.....
Ing. Tomáš Hektych
člen predstavenstva
Kompetenčné a certifikačné centrum
kybernetickej bezpečnosti