



Zmluva o pripojení

Uzatvorená v zmysle § 44 zák. č. 351 /2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

1. Zmluvné strany

Dodávateľ:
SLAVCONET SB s.r.o.
J. Jesenského 634/60
083 01 Sabinov

IČO: 47691115
DIČ: 2024055572
Bankové spojenie: Všeobecná Úverová Banka
IBAN: SK65 0200 0000 0032 5050 8353
Tel: 0915964318
Mail: admin@slavconet.sk

Účastník: Meno: Domov sociálnych služieb v Sabinove
 Ulica: Kukučínova 1781/2
 PSČ: 08301
 Mesto: Sabinov
 Mobil:
 Tel: 0903448345
 Email: sekretariat@dss-sb.vucpo.sk
 IČO: 00691984
 DIČ: 2021303053
 IČ DPH:

Korešpondenčná adresa: (vyplňuje sa, len ak je iná ako adresa Účastníka)

Meno: Domov sociálnych služieb v Sabinove
Ulica: Kukučínova 1781/2
Mesto: Sabinov
PSČ: 08301

Dodávateľ a účastník uzatvárajú túto zmluvu

2. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie prístupu do celosvetovej siete Internet a služieb s tým spojených prostredníctvom zdieľanej linky siete poskytovateľa s prenosovou rýchlosťou 2048kbps a bez obmedzenia pripojeného času a množstva prenesených dát. Rozsah a obsah služieb definuje táto zmluva.

3. Poplatky a platby

3.1 Zákazník sa zaväzuje platiť pravidelne cenu za poskytované služby, a to do 8 dní od začiatku každého kalendárneho mesiaca, pričom 8. deň je posledný deň splatnosti.

3.2 Spôsob, forma a termín platenia ceny za objednané služby je:

a) spôsob platenia: mesačne, štvrťročne, ročne

b) forma platenia:

- prevodný alebo trvalý bankový príkaz

- hotovostný vklad na účet

(ako variabilný symbol slúži číslo zákazníka, konštantný symbol 0308)

- poštovým prevodom

- hotovostne priamo poskytovateľovi

c) spôsob fakturácie za internetové služby formou:

- elektronická faktúra

- tlačená faktúra

3.3 V prípade, ak účastník nevykoná úhradu ceny za poskytnuté služby ani do 20 dní je poskytovateľ oprávnený pozastaviť pripojenie bez ďalšieho upovedomenia účastníka.

3.4 Poskytovateľ má nárok na platby za poskytnuté služby nezávisle na tom, ako ich účastník skutočne využíval.

4. Povinnosti účastníka

4.1 Účastník je povinný dodržiavať všeobecné ustanovenia o poskytovaní služieb, ktoré tvoria prílohu č.2. tejto zmluvy a zaviazat' k ich dodržiavaniu aj svoje spoluužívajúce osoby.

4.2 Zákazník je povinný platiť v plnej výške a včas platby, účtované poskytovateľom na základe tejto zmluvy.

4.3 V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov berie zákazník do úvahy, že poskytovateľ chce s ním v budúcnosti komunikovať a súhlasí s umiestnením ním udaných informácií do databázy poskytovateľa.

5. Povinnosti poskytovateľa

5.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť v určenom prípojnom bode svojej siete prístupový port pre účastníka.

5.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť v súčinnosti so zákazníkom pridelenie potrebnej sady sieťových adres.

5.3 Poskytovateľ je povinný informovať zákazníka o všetkých plánovaných výpadkoch svojej siete a jej ďalších pripojení na sieť Internet.

5.4 Poskytovateľ zabezpečí utajenie a ochranu údajov o účastníkovi voči zneužitiu a neposkytne ich tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu účastníka s rozsahom a spôsobom zverejnenia podľa § 56 zákona 351/2011.

5.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dostatočné spolupôsobenie pri odstraňovaní porúch a nedostatkov spojenia so zákazníkom ako aj pri riešení iných problémov, ktoré môžu ovplyvňovať negatívne funkčnosť pripojenia zákazníka.

5.6 Lehota prvého pripojenia je najneskôr v deň podpisu zmluvy.

6. Zodpovednosť za výpadky

6.1 Za výpadok siete sa považuje prerušenie spojenia zákazníka so sieťou následkom zavinenia alebo zlyhania zariadení poskytovateľa. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výpadky spôsobené tretími osobami alebo vzniknuté na iných častiach internetu.

6.2 Za výpadok siete sa nepovažuje prerušenie spojenia následkom zlyhania technológie alebo zariadení zákazníka.

6.3 Za výpadok siete sa nepovažuje prerušenie spojenia siete poskytovateľa so svetom po dobu kratšiu, než 30 minút. Za výpadok siete sa považuje aj séria výpadkov v jednotlivých dĺžkach viac než 10 minút a v celkovej dĺžke viac ako jedna hodina v priebehu jedného dňa.

6.4 Poskytovateľ garantuje 95% dostupnosť siete počas prevádzky.

7. Vyššia moc

7.1 Bez ohľadu na čokoľvek v rozpore s obsahom tejto zmluvy, ak pre akýkoľvek dôvod nad rámec kontroly ktorejkoľvek zmluvnej strany, ktorá pre účely tejto zmluvy zahrňuje bez obmedzenia štrajky, výluky alebo iné odvetvové spory alebo činnosti, vyššiu moc, nepravidelné okolnosti, úkony vlády alebo iných vládnych inštitúcií, kruté poveternostné podmienky a prírodné živly, terorizmus, sabotáž alebo vojnu, ktorákoľvek zmluvná strana sa oneskorí alebo bude jej brániť v plnení jej záväzkov podľa tejto zmluvy (pričom sa táto náležite snažila o jej plnenie), potom toto neplnenie záväzkov nebude chápané ako porušenie zmluvy.

7.2 Aby sa zabránilo pochybnostiam, nebude takéto oneskorenie, prekážka, alebo neplnenie chápané ako výpadok.

8. Zodpovednosť, záruky a náhrada škôd/

8.1 Okrem prípadov uvedených v tejto zmluve poskytovateľ nedáva žiadne ďalšie záruky, priame alebo následné.

8.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek stratu na zisku, stratu príjmu, stratu úplného alebo čiastočného využívania v súvislosti so službou, oneskorením, stratu dobrého mena, chybnú dodávku, nároky tretích strán, alebo iné takéto škody.

8.3 Poskytovateľ je povinný pri montáži klientskeho koncového zariadenia predviesť jeho funkčnosť. Ďalej viac už nezodpovedá za jeho bezchybnú funkčnosť nakoľko sa jedná už o majetok účastníka a ten je povinný si zabezpečiť sám svojpomocne jeho dodatočnú ochranu pred poškodením (vandalizmus, odcudzenie, poškodenie bleskom...). Záručná doba na výrobné vady vydaných zariadení je 24 mesiacov a začína plynúť od dátumu uvedeného na zmluve.

9. Nariadenie EU 2015/2120

Plnenie povinností ustanovených v článku 4 ods.1 a čl.4 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120. Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- a) Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Podnik oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre uchovanie prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.
- b) Užívateľ má prostredníctvom Siete internet právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah a využívať a poskytovať aplikácie a služby. Výkon práv Užívateľa podľa predchádzajúcej vety musí byť v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Podniku, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Podnik je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia a bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Podniku.
- c) Koncový užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenia prevádzky Siete prijaté Podnikom zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v bodoch a) b) a d).
- d) Podnik je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom sudcu alebo vyšetrojúceho prokurátora, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.
- e) Opatrenia podniku na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k Sieti internet a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu podľa bodov a) až d).
- f) Ochranu osobných údajov účastníka opisuje Článok 19. Všeobecných podmienok podniku. Podnik zabezpečuje náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Každý koncový užívateľ spoločnosti podpisuje pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných služieb súhlas so spracovaním osobných údajov, v tomto dokumente potvrdzuje, že

je oboznámený s účelom a podmienkami spracúvania osobných údajov, je oboznámený s informáciami podľa zákona.

1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Účastníkov a užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Práva a povinnosti Poskytovateľa súvisiace s ochranou osobných údajov, sa spravujú osobitným predpisom (Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov).

2. Poskytovateľ je povinný:

a) povinný spracúvať osobné údaje len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby,

b) oprávnený získavať osobné údaje len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmie ich ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom,

c) oprávnený spracúvať len osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú,

d) povinný prijať primerané a účinné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelu, na ktorý ich spracúva, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili,

e) povinný osobné údaje uchovávať vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

f) povinný spracúvať osobné údaje spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov,

g) povinný nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na určený účel.

3. Dotknutá osoba má právo získať od spoločnosti Poskytovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:

a) účele spracúvania osobných údajov,

b) kategórii spracúvaných osobných údajov,

c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,

d) dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,

e) práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov,

f) práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,

g) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,

h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, i) o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže spoločnosť Poskytovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Poskytovateľ je povinný poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.

5. Poskytovateľ poskytuje dotknutým osobám nasledovné informácie:

a) identifikačné údaje Poskytovateľa ako prevádzkovateľa: SLAVCONET SB s.r.o., so sídlom J. Jesenského 634/60, 083 01 Sabinov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 30251/P, IČO: 47691115, DIČ: 2024055572

b) kontaktné údaje Poskytovateľa ako prevádzkovateľa SLAVCONET SB s.r.o., so sídlom J. Jesenského 634/60, 083 01 Sabinov, tel. 0915964318, email admin@slavconet.sk, web www.slavconet.sk.

c) kontaktné údaje zástupcu Poskytovateľa: Slavomír Zakuťanský, J. Jesenského 634/60, 08301 Sabinov

d) kontaktné údaje zodpovednej osoby: Slavomír Zakuťanský, J. Jesenského 634/60, 08301 Sabinov

e) účelom spracúvania osobných údajov je: uzavretie a plnenie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov,

f) zoznam spracúvaných osobných údajov je na: www.slavconet.sk,

g) identifikačné údaje príjemcu alebo kategórie príjemcu: telefónne číslo, meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa,

h) doba uchovávanía osobných údajov je: po dobu platnosti zmlvy zo zákazníkom
6. Dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ bez zbytočného odkladu:

a) opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov,

b) vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

7. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:

a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,

b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,

c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov,

d) osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvajú nezákonne, je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

8. Ak Poskytovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný ich podľa predchádzajúceho odseku vymazať, je zároveň povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane technických opatrení so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie na účel informovania ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby o jej žiadosti, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na jej osobné údaje a ich kópie alebo odpisy. Ustanovenia tohto a predchádzajúceho odseku sa nepoužijú v prípadoch ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov.

9. Dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Poskytovateľovi overiť správnosť osobných údajov,

b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,

c) Poskytovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,

d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Poskytovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

10. Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávanía môže osobné údaje Poskytovateľ spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Poskytovateľ je povinný informovať dotknutú osobu pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

11. Poskytovateľ je povinný oznámiť príjemcovi opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

12. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, Poskytovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.
13. Poskytovateľ s ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby je povinný prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Tieto opatrenia zahŕňajú zavedenie primeraných postupov ochrany osobných údajov zo strany Poskytovateľa, ak je to vzhľadom na spracovateľské činnosti primerané.
14. Poskytovateľ je povinný pravidelne preverovať trvanie účelu spracúvania osobných údajov a po jeho splnení bez zbytočného odkladu zabezpečiť výmaz osobných údajov; to neplatí, ak osobné údaje sú súčasťou registratúrneho záznamu.
15. Poskytovateľ prehlasuje, že prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia zahŕňajú: a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov, b) zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov, c) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu, d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.
16. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby fyzická osoba konajúca za Poskytovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Poskytovateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.
17. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva dotknutej osoby. Oznámenie sa nevyžaduje, ak, a) Poskytovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a uplatnil ich na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä šifrovanie alebo iné opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, b) Poskytovateľ prijal následné opatrenia na zabezpečenie vysokého rizika porušenia práv dotknutej osoby, c) by to vyžadovalo neprimerané úsilie; Poskytovateľ je povinný informovať verejnosť alebo prijať iné opatrenie na zabezpečenie toho, že dotknutá osoba bude informovaná rovnako efektívnym spôsobom.
18. Podniky poskytujúce Verejné siete alebo služby sú oprávnené na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje podľa § 56 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách /ZEK/, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých zistili, že odcudzili alebo poškodili Telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili Telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu ZEK a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami, ak ZEK neustanovuje inak.g) Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 článok 3 ods.1 spoločnosť neukladá obmedzenia používania koncových zariadení pripojených k sieti, koncoví užívatelia majú právo využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu. Koncoví užívatelia majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť ich obsah. Koncoví užívatelia majú právo používať a poskytovať aplikácie a služby.

Na sťažnosti koncových užívateľov, ktoré sa týkajú práv a povinností stanovených v článku 3 a odseku 1 spoločnosť sa vzťahuje lehoty uvedené vo Všeobecných podmienkach, Článok 10. Reklamačný poriadok.

h) Spoločnosť má zakotvené vo Všeobecných podmienkach, ktoré sú súčasťou zmluvy o poskytovaní verejných služieb nápravné prostriedky, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi v prípade, ak zistí pravidelné alebo opakujúce sa nezrovnalosti medzi skutočnou a zmluvnou

rýchlosťou a výkonnosťou služby prístupu k internetu alebo nezrovnalosti v iných parametroch kvality služby.

i) Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom bezdrôtovej technológie - širokopásmového prístupu v pevnom umiestnení rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii rovná hodnote 40% Maximálnej rýchlosti uvedenej v zmluve.

j) Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80% z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

k) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 do 06:00 hod. za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát.

Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Maximálna rýchlosť programu Služby poskytovanej v Redukovanom profile je na úrovni 70 percent rýchlosti komunikovanej ako Maximálna rýchlosť pre daný program Služby.

l) Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

m) Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).

n) Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, stratovosť paketov); tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

o) V prípade účastníka nemôže dôjsť k prečerpaniu dát z dôvodu, že podnik neuplatňuje FUP obmedzenia – to znamená, že podnik neobmedzuje objem dát.

p) Spoločnosť neposkytuje “špecializované služby” uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, preto v praxi nemôže mať žiadny vplyv na služby prístupu k internetu poskytované koncovému užívateľovi.

q) Podnik v zmluvách uvádza Špecifikáciu služieb s rýchlosťami v Mbit/s a dátum, od ktorého dňa je služba aktivovaná. Uvádzaná rýchlosť obsahuje rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát. Koncový užívateľ má zabezpečenú zmluvnú rýchlosť, akú má uvedenú v zmluve počas trvania zmluvy.

r) Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

s) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Optika (rýchlosť sťahovania dát 20Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 1 GB za 6,6 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 4,6 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 8 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 2 sekundy.

t) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 16 Mbit/s (80% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Služby Optika je možné stiahnuť HD video o veľkosti 1 GB za 8,3 minúty, video v SD kvalite o

veľkosti 700 MB za 5,8 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 10 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 2,5 sekúnd.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre Služby internetového prístupu.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 V prípade rozporu tejto zmluvy s ustanoveniami v prílohách platia ustanovenia v prílohách.

10.2 Ustanovenia zmluvy je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami k zmluve s písomným vyjadrením obojstranného súhlasu zmluvných strán.

10.3 Táto zmluva sa riadi v otázkach, ktoré nie sú v nej výslovne upravené, Obchodným zákonníkom, resp. príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.

10.4 V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu v mieste sídla poskytovateľa.

10.5 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, porozumeli jej a sú si vedomí právnych následkov, ktoré z nej vyplývajú a prehlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

10.6 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je „Cenník“ ktorý je obsiahnutý v prílohe č.1. tejto zmluvy. Súčasťou zmluvy sú aj „Všeobecné obchodné podmienky“, ktoré sú verejne dostupné na webovej stránke www.slavconet.sk alebo v sídle spoločnosti Slavconet s.r.o.

10.7 Dátum podpisu tejto zmluvy je zároveň aj dátumom začatia poskytovania služby podľa tejto zmluvy. Uhradením faktúry vystavenej po vydaní nových Všeobecných obchodných podmienok, užívateľ súhlasí s týmito podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

10.8 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdržala po jednom výtlačku.

10.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu splnomocnenými zástupcami zmluvných strán.

10.10 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

10.11 Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú možno jednostranne vypovedať z oboch strán bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 1 mesiac od prvého dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Sabinov 28.11.2024

v.r.

za účastníka

*Mgr. Katarína Petriková, MSc.
riaditeľka DSS v Sabinove*

v.r.

za poskytovateľa

Slavomír Zakuťanský

Cenník

ID klienta: 4945

Cenové programy :

Mesačný poplatok: 14,00 €

Objednané služby, nastavenia siete a adresy:

Spôsob platby: mesačne, bankovým prevodom

Program služieb : **kbps** **kbps**

IP adresa:

Maska pod. : *****

Gatway:

DNS: *****

Dodaný tovar:

typ zariadenia:

sériové číslo/mac:

Formuler Z10 Pro

00:1A:79:D2:A8:F0

Formuler Z10 Pro

00:1A:79:D2:94:A2

Formuler Z10 Pro

00:1A:79:D2:94:B2

Formuler Z10 Pro

00:1A:79:CF:8A:C3

Klientská zóna www.slavconet.sk

Login: *****

Password: *****

Sabinov 28.11.2024

v.r.

v.r.

za účastníka

*Mgr. Katarína Petriková, MSc.
riaditeľka DSS v Sabinove*

za poskytovateľa

Slavomír Zakuťanský