



Zákaznícke centrum  
Adyho 14 , 984 01 Lučenec  
Hotline: 045/23 80 100; 0918 616 909; 0908 888 921  
mail: internet@dtnet.sk

Evidenčné číslo zmluvy:  
20241127/15763  
Variabilný symbol zákazníka:  
15763



11/2018

## ZMLUVA O PRIPOJENÍ

(ďalej len "Zmluva")

**Prevádzkovateľ:** DTnet Detva s.r.o.

Adresa / sídlo: **Adyho 14  
984 01 Lučenec**

Štatutárny zástupca: **Miroslav Minich, Maroš Kraml**

IČO: **46079386**

DIČ/IČ DPH: **2023235665/  
SK2023235665**

Bankové spojenie: **VÚB:  
SK730200000002871314354**

Výpis z obch. registra: **okr. Súd v B.Bystrici, odd. SRO, vl.č. 23581/S**

**Užívateľ:** Mestský podnik služieb Kremnica

Adresa / sídlo: **Ulica Jurka Langsfelda 698/13  
967 01 Kremnica**

IČO / DIČ / IČDPH : **00634336 / 2020480319 /**

Tel / E-mail: **0908020128  
mpskremnica@kremnica.sk**

Adresa pripojenia:

**ČSA Kompostáreň/  
967 01 Kremnica**

Zastúpený:

(ďalej len "Zmluvné strany")

### čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Prevádzkovateľa, za účelom prístupu Užívateľa k poskytovaným špecifikovaným službám dojednaných v čl. II tabuľka 1 tejto zmluvy.
2. Užívateľ bol informovaný o technológii, ktorou mu je služba poskytovaná a je si vedomý súvislosti kvality služby s použitou technológiou.
3. **Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú , pričom Užívateľ sa zaviazal užívať Predmet zmluvy najmenej po dobu 24 mesiacov** odo dňa 01.12.2024 (ďalej len "Zmluvná viazanosť").
4. Miestom poskytovania služby je výlučne miesto odovzdania služby (adresa pripojenia).

### čl. II. Cena a špecifikácia objednaných služieb

Tabuľka 1. Objednané služby

[ BALÍČKY SLUŽIEB ]	Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena s DPH
	<b>TeatrO Internet M FTTH</b>	<b>01.12.2024</b>		<b>10,90 €</b>
	TeatrO Opticky Internet M FTTH <sup>1,2</sup>	max.rýchlosť down/up: 100000/40000kbps		
	Zriadenie služby TeatrO Internet	jednorazovo		<b>99,00 €</b>
	Zľava na 1 mesiac pre Internet M	<b>01.12.2024</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>- 10,90 €</b>
	Zľava zo zriadenia služby	jednorazovo		<b>- 98,00 €</b>

<sup>1</sup> Mesačný objem prenesených dát: neobmedzene

<sup>2</sup> V prípade, ak užívateľ pripojenia svojim konaním obmedzuje kvalitu alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných užívateľov, môže byť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb prechodne krátkodobo obmedzená tzv. FUP pravidlo.

Dátum prvého pripojenia k sieti: **28.11.2024**

### čl. III. Platba za služby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť cenu uvedenú v Zmluve v lehote splatnosti kalendárneho mesiaca v ktorom sa poskytovanie služby uskutočňuje, a to prevodným príkazom, vkladom na účet, prostredníctvom Coop Kasy alebo prostredníctvom Slovenskej pošty (na bankový účet Prevádzkovateľa, ktorý je uvedený na prvej strane Zmluvy).
2. Pri variabilných cenách za služby IPTV (napr. tematické balíčky objednané Užívateľom nad rámec dohodnutej tarify vyúčtuje Prevádzkovateľ Užívateľovi na mesačnej faktúre. Jednotlivé mesačné faktúry sú splatné do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.
3. Prevádzkovateľ a Užívateľ sa dohodli, že mesačné faktúry sú posielané elektronickou formou na adresu mpskremnica@kremnica.sk.
4. **Užívateľ bude pri úhradách používať pridelený variabilný symbol (VS): 15763.**
5. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca pridelený VS resp. identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre.
6. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Prevádzkovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. Užívateľ si môže svoje

záväzky skontrolovať na Stave účtu, ktorý je súčasťou každej mesačnej faktúry, v zákazníckej sekcii alebo telefonicky na hore uvedených telefónnych číslach.

7. Ak Užívateľ nezaplatil cenu za službu v termíne splatnosti, Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi nespoplatnenú upomienku, formou krátkej textovej správy SMS alebo elektronickou poštou.
8. Cena uvedená v tejto Zmluve je dohodnutá podľa platného cenníka a je garantovaná po celú dobu viazanosti tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na úpravu ceny podľa aktuálne platného cenníka, ktorý je k dispozícii v sídle spoločnosti.

#### čl. IV.

##### Odstraňovanie Porúch

1. Oznamovanie porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby musí Užívateľ nahlásiť Prevádzkovateľovi na t.č. 045/23 80 100
2. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Prevádzkovateľ je Prevádzkovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Užívateľa o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Prevádzkovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.
3. V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Prevádzkovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Porúch bezodplatne a na náklady Prevádzkovateľa. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Prevádzkovateľ zodpovedný, je Prevádzkovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Užívateľa a za odplatu a na náklady Užívateľa.
4. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sú poskytované v obchodnej kancelárii Prevádzkovateľa, alebo telefonicky.

#### čl. V.

##### Zánik Zmluvy o pripojení

1. Obe Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota sú tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.
2. Užívateľ môže vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu, alebo bez udania dôvodu.
3. Ak Zmluva zanikne počas doby Zmluvnej viazanosti z dôvodov na strane Užívateľa, Užívateľ je povinný uhradiť poplatok za predčasné zrušenie Zmluvy vo výške 70 Eur.
4. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožiada pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), Užívateľ pokračuje vo využívaní služby, uvedená služba bude Užívateľovi poskytovaná na dobu neurčitú.

#### čl. VI.

##### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prípadné zmeny a úpravy tejto Zmluvy budú riešené formou dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Zmluva a dodatky sa vyhotovujú v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Prevádzkovateľ.
3. Súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky, pričom Užívateľ potvrdzuje, že bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami, s ktorými bez výhrad súhlasí.
4. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, v celom rozsahu im porozumeli a prehlasujú, že ich nepodpísali v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Užívateľ využíva služby, ktoré sú dodávané zmluvnými partnermi.
6. Užívateľ súhlasí, aby sa jeho osobné údaje spracovali výpočtovou technikou výhradne pre účely Prevádzkovateľa, pričom ten bude s nimi nakladať v súlade so zákonom č.18/2018 - Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Lučenec 28.11.2024

pečiatka a podpis zodpovednej osoby  
za DTnet Detva s.r.o.

pečiatka / podpis zodpovednej osoby  
za užívateľa



DTnet Detva s.r.o.

Adyho 14

Lučenec

Hotline - nahlasovanie porúch: 045/23 80 100; 0918 616 909;

0908 888 921

mail: internet@dtnet.sk

číslo zmluvy: 20241127/15763

Evidenčné číslo dokladu: 43613

DODACÍ LIST / PREBERACÍ DOKLAD

#### Užívateľ

Meno a priezvisko, resp. názov firmy:

Mestský podnik služieb Kremnica

Adresa: Ulica Jurka Langsfelda 698/13

PSČ: 967 01

Mesto: Kremnica

IČO: 00634336

DIČ: 2020480319

IČ DPH: \_\_\_\_\_

#### HW

názov

TeatrO ONT F670

MAC / sériové číslo

CMDCA55A4F6B

množstvo

1 ks

úpravy

cena

33,00 €

Spolu:

33,00 €

#### Dodané navyč

#### Vrátené

#### Iné záznamy

#### Záruka a servis

Dodavateľ poskytuje na dodané zariadenia a komponenty záruku 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa dodávky uvedeného na dodacom liste (pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak). Pri reklamácií je potrebné odovzdať zariadenie v pôvodnom balení s kompletným príslušenstvom, tak ako bolo odovzdané pri inštalácii. Záruka sa vzťahuje len na závady, ktoré vznikli pri normálnej prevádzke dodaných zariadení a komponentov. Nevzťahuje sa na závady, ktoré vznikli neodbornou obsluhou, nevhodným prostredím a pôsobením vyššej moci (živelné pohromy, vytopenie, požiar, atmosferické výboje, snehové kalamity atď.) Užívateľ stráca nárok na záruku u zariadení a komponentov na ktorých bol vykonaný neodborný zásah. Záručný aj pozáručný servis zabezpečuje dodávateľ. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%;

Zákazník podpisom dokladu potvrdzuje, že prevzal uvedený tovar a nemá námietky voči spôsobu a kvalite vykonanej práce.

Lučenec 28 -11- 2024

pečiatka a podpis zodpovednej osoby  
za DTnet Detva s.r.o.

odovzdal

podpis užívateľa