

OPIS PROJEKTU

Opis projektu pre účel výzvy s kódom 09I02-03-V04 „Digitálne vouchery“.

| I. Všeobecné informácie o projekte | |
|--|--|
| Názov projektu | “ClientFlowDocs” - Inovatívne riešenie pre lepšiu interakciu so zákazníkmi. Vytvorenie aplikácie na efektívnu správu procesov a efektívneho riadenia dokumentácie klientov |
| Kód projektu | 09I02-03-V04-00112 |
| Názov programu | Plán obnovy a odolnosti SR |
| Komponent | 9. Efektívnejšie riadenie a posilnenie financovania výskumu, vývoja a inovácií Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky |
| Investícia | 2. Podpora spolupráce firiem, akademického sektora a organizácií výskumu a vývoja |
| II. Cieľ projektu | |
| Cieľom projektu je inovácia v oblasti zefektívnenia komunikácie s klientmi a zlepšenie správy procesov klientov a cieleného riadenia dokumentov v oblasti bezpečnosti, ktorým poskytujeme naše služby. Tento cieľ vieme dosiahnuť vytvorením jednotnej online platformy, ktorá bude fungovať ako online priestor, s individuálnym prístupom pre jednotlivých klientov, obsahujúca kompletnú evidenciu, dokumentáciu, komunikáciu medzi našou spoločnosťou a jej klientmi s možnosťou efektívneho riadenia dokumentov zo strany nás ako aj klienta. | |
| III. Aktivity projektu | |
| Inovatívne riešenie pre lepšiu interakciu so zákazníkmi. | |
| IV. Harmonogram projektu | |
| Dátum začatia realizácie projektu: 01.03.2025 Dátum ukončenia realizácie projektu: 30.11.2025 | |
| V. Rozpočet projektu | |
| Celková výška Oprávnených výdavkov | 16 800,00 |
| Výška Prostriedkov mechanizmu zo zdroja Plán obnovy a odolnosti | 14 280,00 |
| Výška Prostriedkov mechanizmu - DPH | 0,00 |