



## Zmluva o poskytovaní služieb

Kód objednávky: 1-813943216736  
Kód účastníka: 1162394900  
Kód adresáta: 1162394903  
Kód tlačiva: 405

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej spolu len „Zmluva“ alebo „Dohoda“) medzi:

### PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893	
Kód predajcu:	Telesales VSE TL_5654836	Kód tlačiva: 405
Zastúpený:	Ing. Helena Straková, Manažér prevádzky Mass Market zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.	

(ďalej len "PODNIK") a

### PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Základná škola s materskou školou Horný Hričov 156, Horný Hričov 156, 01342 Horný Hričov		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	zshhricov@gmail.com	Kontaktné tel.č.:	0948691166
IČO:	37910761	IČ pre DPH:	SK2021890112

(ďalej len "Účastník")

### ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Gabriela Čanecká		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	
Obec:		PSČ:	
Telefón:	0948691166	Č.OP / Pasu:	Identity Card - MN573734

### ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Základná škola s materskou školou Horný Hričov 156		
Adresa zasielania:	Horný Hričov 156, 01342 Horný Hričov		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu zshhricov@gmail.com		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 15.dňa v mesiaci do 14. dňa v mesiaci		

### SIM KARTA A ZARIADENIE

Mobilný Hlas SIM karta č.	Mobilný Hlas Tel. č.	0910344849
---------------------------	----------------------	------------

### TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

<b>AKCIA: Bez záväzkov</b>	Aktivácia
Kontaktná osoba: Gabriela Čanecká Telefón: 0948691166 Adresa doručenia: Horný Hričov 156, 01342 Horný Hričov	
<b>Služba: Mobilný Hlas bez viazanosti</b>	Aktivácia
<b>Program služby: Bez záväzkov</b>	Aktivácia
<b>Kontrola dát v roamingu</b>	Aktivácia
Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 60,00	Limit kontroly dát 2 (cena s DPH v EUR): 120,00

1) Predmetom tejto Zmluvy je:

- Záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi na základe tejto Zmluvy program Služieb uvedený v Tabuľke č. 1 na telefónnom čísle uvedenom v tabuľke s názvom „SIM KARTA A ZARIADENIE“, resp. na inom telefónnom čísle, ktoré ho bude v budúcnosti nahrádzať (ďalej len "telefónne číslo"). Ak sa v tabuľke „SIM KARTA A ZARIADENIE“ spomína „SIM karta“, telefónne číslo je aktivované na SIM karte odovzdanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy pri jej podpise (ďalej len „SIM karta“), čo Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty uvedený v Tabuľke č. 1 tejto Zmluvy. Ak sa v Tabuľke č.1 „SIM KARTA A ZARIADENIE“ spomína „eSIM“, telefónne číslo je aktivované na eSIM profile sprístupnenom Účastníkovi na základe tejto Zmluvy (ďalej len „eSIM profil“) s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu eSIM profilu uvedený v Tabuľke č. 1 tejto Zmluvy a Podnik bezprostredne po uzavretí Zmluvy zašle Účastníkovi na email uvedený v Tabuľke „SIM KARTA A ZARIADENIE“ údaje potrebné pre nahranie aktivovaného eSIM profilu.
- Záväzok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

Kód objednávky: 1-813943216736  
v0.16.016-20241024-15:52:22

Strana: 1/2

Confidential



CO\_1-ADX4RXI8\_1-ADX4XR40

- 2) Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10% z mesačného poplatku za vybrané služby, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Viac informácií na [www.telekom.sk/magenta1](http://www.telekom.sk/magenta1).
- 3) ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlas s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkoví bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke podniku. Ak Účastník využije možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkoví prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF. Odpis EF v listinnej forme je spoľatný v zmysle Cenníka.
- 4) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie účtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania účtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkoví najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 5) MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom pre príslušný program Služieb aktivovaný na základe tejto Zmluvy.
- 6) VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM: Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkoví na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkoví (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo na predajných miestach Podniku.
- 7) PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY: Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia Zariadenia. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom účtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, v ktorom bola Služba poskytovaná na základe tejto Zmluvy naposledy aktívne využitá, to znamená, že bolo naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo bol vykonaný dátový prenos z telefónneho čísla. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcej zmenu Zmluvy.
- 8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 9) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).
- 10) VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA: Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

## Zoznam prenášaných čísel:

1. 0948696102

V Bratislave, dňa 25.11.2024

v..... HORNÝ HRIČOV ....., dňa..... 27. 11. 2024 .....

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Helena Straková

Firma / meno priezvisko zákazníka  
Základná škola s materskou školou Horný Hričov 156



## Zmluva o poskytovaní služieb

Kód objednávky: 1-813943126009  
Kód účastníka: 1162394900  
Kód adresáta: 1162394903  
Kód tlačiva: 405

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej spolu len „Zmluva“ alebo „Dohoda“) medzi:

### PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893	
Kód predajcu:	Agency-RAMBO_Telekom_Firma_5656946	Kód tlačiva: 405
Zastúpený:	Ing. Helena Straková, Manažér prevádzky Mass Market zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.	

(ďalej len "PODNIK") a

### PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Základná škola s materskou školou Horný Hričov 156, Horný Hričov 156, 01342 Horný Hričov		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	zshhricov@gmail.com	Kontaktné tel.č.:	0948691166
IČO:	37910761	IČ pre DPH:	SK2021890112

(ďalej len "Účastník")

### ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Gabriela Čanecká		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	
Obec:		PSC:	
Telefón:	0948691166	Č.OP / Pasu:	Identity Card - MN573734

### ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Základná škola s materskou školou Horný Hričov 156		
Adresa zasielania:	Horný Hričov 156, 01342 Horný Hričov		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu zshhricov@gmail.com		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 15.dňa v mesiaci do 14. dňa v mesiaci		

### SIM KARTA A ZARIADENIE

Mobilný Hlas SIM karta č.		Mobilný Hlas Tel. č.	0910380544
---------------------------	--	----------------------	------------

### TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

<b>AKCIA: Telekom mobilné paušály</b>	Aktivácia		
Kontaktná osoba: Gabriela Čanecká Telefón: 0948691166 Adresa doručenia: Horný Hričov 156, 01342 Horný Hričov			
<b>Názov služby: Magio TV GO</b>	Aktivácia		
<b>Identifikácia Magio GO: 1EADX4PZJ6</b>	Aktivácia		
<b>Program služby: Magio TV Štart</b>	Aktivácia		
<b>Služba: Mobilný Hlas DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov</b>	Aktivácia		
<b>Program služby: Biznis XS</b>	Aktivácia		
<b>Kontrola dát v roamingu</b>	Aktivácia		
Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 60,00	Limit kontroly dát 2 (cena s DPH v EUR): 120,00		
<b>Názov</b>	<b>Platnosť ceny</b>	<b>Cena s DPH</b>	<b>Splatnosť</b>
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby		72,00 EUR	
Biznis XS po odčítaní zliav		16,00 EUR	mesačne
Základ pre doučtovanie ceny - počiatočná suma, ktorá bude klesať		72,00 EUR	

Kód objednávky: 1-813943126009  
v0.16.016-20241024-15:52:22

Strana: 1/4

Confidential



CO\_1-ADX4PZL3\_1-ADX4XQTD

1) Predmetom tejto Zmluvy je:

- a) Závazok Podniku poskytnúť Účastníkovi k programu Služieb uvedenému v Tabuľke č.1 Bonus za viazanosť. Ak je v Tabuľke č. 1 uvedený niektorý z programov Služieb Spojenie Mini, Spojenie, Spojenie Plus, Biznis XS , Biznis XS Plus, Bonusom za viazanosť je dátový balík umožňujúci Účastníkovi čerpať v príslušnom zúčtovacom období 1GB dát nad rámec voľného objemu dát dostupného v programe Služby uvedeného v Tabuľke č.1, ak je v Tabuľke č. 1 uvedený niektorý z programov Služieb Relax, Relax Plus, Biznis S, Biznis S Plus, Bonusom za viazanosť je dátový balík umožňujúci Účastníkovi čerpať v príslušnom zúčtovacom období 2GB dát nad rámec voľného objemu dát dostupného v programe Služby uvedeného v Tabuľke č. 1, ak je v Tabuľke č. 1 uvedený niektorý z programov Služieb Komplet, Komplet Plus, Perfekt, Perfekt Plus, Nekonečno, Nekonečno Plus, Pro, Biznis M, Biznis M Plus, Biznis L, Biznis L Plus, Biznis XL, Biznis XL Plus, Biznis XXL, Bonusom za viazanosť je kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €. Hodnotu kupónu na príslušenstvo je možné využiť na zakúpenie príslušenstva k mobilnému telefónu prípadne iný obdobný tovar a to spôsobom, v rozsahu, na predajných miestach a za podmienok bližšie upravených v Cenníku. Bonus za viazanosť v podobe dátového balíka je poskytovaný počas trvania záväzku viazanosti. Platnosť kupónu na príslušenstvo je 24 mesiacov od uzatvorenia tejto Zmluvy Po uplynutí platnosti kupónu Účastník stráca možnosť ho využiť. Kupón na príslušenstvo nie je možné vymeniť za hotovosť. Hodnota Bonusu za viazanosť v podobe dátového balíka 1GB je 3 € za mesiac, 2 GB je 4 € za mesiac, kupónu na príslušenstvo je 30 €. Účastník získava bezplatne Bonus za viazanosť z dôvodu prevzatia záväzku viazanosti k programu Služby uvedenému v Tabuľke č.1. Na základe uvedeného v prípade Bonusu za viazanosť v podobe kupónu na príslušenstvo je hodnota získaného benefitu započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny a v podobe dátového balíka (i) prerušením plnenia viazanosti sa prerušuje možnosť využitia Bonusu za viazanosť, (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť využívať Bonus za viazanosť a (iii) hodnota získaného benefitu pre celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu.
  - b) Účastník vyhlasuje, že sa pred uzavretím Zmluvy oboznámil so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami, ak boli pre príslušný program Služieb vydané Cenníkom, vrátane Akciového cenníka, ktoré sú dostupné na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na Predajných miestach Podniku a ktoré sa ako súčasť tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzuje: i) prevzatie vyššie špecifikovanej SIM karty, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Zmluve špecifikované služby Podniku (ďalej aj len „Služby“), (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a, dodatkov k Zmluve, a, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie Služieb.
  - c) Závazok Podniku poskytnúť Účastníkovi k programu Služieb uvedenému v Tabuľke č.1 Bonus za viazanosť. Ak je v Tabuľke č. 1 uvedený niektorý z programov Služieb Spojenie Mini, Spojenie, Spojenie Plus, Biznis XS , Biznis XS Plus, Bonusom za viazanosť je dátový balík umožňujúci Účastníkovi čerpať v príslušnom zúčtovacom období 1GB dát nad rámec voľného objemu dát dostupného v programe Služby uvedeného v Tabuľke č.1, ak je v Tabuľke č. 1 uvedený niektorý z programov Služieb Relax, Relax Plus, Biznis S, Biznis S Plus, Bonusom za viazanosť je dátový balík umožňujúci Účastníkovi čerpať v príslušnom zúčtovacom období 2GB dát nad rámec voľného objemu dát dostupného v programe Služby uvedeného v písmene a), ak je v písmene a) uvedený niektorý z programov Služieb Komplet, Komplet Plus, Perfekt, Perfekt Plus, Nekonečno, Nekonečno Plus, Pro, Biznis M, Biznis M Plus, Biznis L, Biznis L Plus, Biznis XL, Biznis XL Plus, Biznis XXL, Bonusom za viazanosť je kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €. Hodnotu kupónu na príslušenstvo je možné využiť na zakúpenie príslušenstva k mobilnému telefónu prípadne iný obdobný tovar a to spôsobom, v rozsahu, na predajných miestach a za podmienok bližšie upravených v Cenníku. Bonus za viazanosť v podobe dátového balíka je poskytovaný počas trvania záväzku viazanosti. Platnosť kupónu na príslušenstvo je 24 mesiacov od uzatvorenia tejto Zmluvy Po uplynutí platnosti kupónu Účastník stráca možnosť ho využiť. Kupón na príslušenstvo nie je možné vymeniť za hotovosť. Hodnota Bonusu za viazanosť v podobe dátového balíka 1GB je 3 € za mesiac, 2 GB je 4 € za mesiac, kupónu na príslušenstvo je 30 €. Účastník získava bezplatne Bonus za viazanosť z dôvodu prevzatia záväzku viazanosti k programu Služby uvedenému v písmene a). Na základe uvedeného v prípade Bonusu za viazanosť v podobe kupónu na príslušenstvo je hodnota získaného benefitu započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny a v podobe dátového balíka (i) prerušením plnenia viazanosti sa prerušuje možnosť využitia Bonusu za viazanosť, (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť využívať Bonus za viazanosť a (iii) hodnota získaného benefitu pre celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu.
  - d) Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia od momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.
  - e) Závazok Podniku aktivovať a poskytovať službu Magio TV Štart/ Start Plus/ Štart Extra v zvolenom programe (v tabuľke č. 1) ako doplnkovú službu k programu Služieb uvedenému v tabuľke č. 1. Je to program služby Magio Televízia cez internet poskytovaný Účastníkovi výlučne ako doplnok (súčasť) tzv. základnej Služby, bez poplatku, počas doby viazanosti Služby. Túto doplnkovú službu môže Účastník využívať len na jednom zariadení typu smartfón alebo tablet. Bližšie podmienky poskytovania doplnkovej služby sú uvedené v Cenníku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet (ďalej len "Osobitné podmienky Magio Televízia"). Účastníkovi bude táto doplnková služba v zvolenom programe sprístupnená do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy/tohto Dodatku, ak nie je dohodnuté inak.
  - f) Doplnkovú službu Magio TV Štart /Štart Plus /Štart Extra je možné využívať len za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok: i) prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, ii) stiahnutie osobitnej aplikácie umiestnenej na stránke [www.magio.sk](http://www.magio.sk) do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník službu využívať iii) registrácia Účastníka na stránke [www.magio.sk/registracia](http://www.magio.sk/registracia) a iv) splnenie funkčných a technických požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník službu využívať, uvedených na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Splnenie podmienok uvedených v bodoch i) až iv) predchádzajúcej vety je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka. Podnik negarantuje funkčnosť služby, ak nie je splnená ktorákoľvek z uvedených podmienok.
  - g) Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci služby Magio televízia cez internet sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje. Pre vylúčenie pochybností súčasťou doplnkovej služby Magio TV/Štart Plus /Štart Extra nie je poskytovanie pripojenia do siete internet; výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka.
  - h) Informáciu o aktivácii doplnkovej služby Magio TV Štart/ Štart Plus /Štart Extra spolu s identifikátorom Účastníka pre registráciu (ďalej len „Informácia o aktivácii služby“) zašle Podnik Účastníkovi na telefónne číslo alebo e-mail uvedený Účastníkom v tejto Zmluve/tohto Dodatku. V prípade, ak si Účastník zvolí zaslanie informácie o aktivácii služby na e-mail, Účastník berie na vedomie, že Informácia o aktivácii služby bude s jeho súhlasom doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. V takom prípade Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov uvedených v Informácii o aktivácii služby zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- 2) Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10% z mesačného poplatku za vybrané služby, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Viac informácií na [www.telekom.sk/magenta1](http://www.telekom.sk/magenta1).
  - 3) ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlas s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkovi bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke podniku. Ak Účastník využil možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF. Odpis EF v listinnej forme je spoplatnený v zmysle Cenníka.
  - 4) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
  - 5) MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom. Cena za poskytované Služby je dojednaná vo výške určenej v Cenníku aktuálne platnom ku dňu poskytovania Služieb, prípadne v aktuálnom znení Všeobecných podmienok, ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak.

Zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Podnik vykoná aktiváciu príslušného programu Služieb vo vzťahu k SIM karte najneskôr do 5 pracovných dní od uzavretia Zmluvy a tým Účastníka pripojí k sieti Podniku. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik nie je povinný vykonať aktiváciu SIM karty, ak Podnik dodatočne zistí, že neboli splnené podmienky na uzavretie Zmluvy alebo sú dané dôvody na odmietnutie uzavretia Zmluvy, najmä, ak Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu najmä preto, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb s ním alebo vypovedal s ním uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Neprípojením účastníka k sieti z dôvodov a v lehote podľa tohto bodu 4. Zmluva od počiatku zaniká a Podnik je povinný informovať Účastníka o tejto skutočnosti do uplynutia lehoty na pripojenie.

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do konca účtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom štyristopäťdesiatpäť) dní odo dňa, kedy bolo prostredníctvom SIM karty naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo dátový prenos. Doba trvania tejto Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku vo vzťahu k SIM karte nepredlžuje a uplynie dňom, ktorý by bol posledným dňom doby trvania tejto Zmluvy, ak by k predmetnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb nedošlo. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

- 6) **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorej dĺžka je špecifikovaná v Tabuľke č. 1 a plynie odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, vrátane jej predĺženia, ak dôjde k jej predĺženiu v súlade s ustanoveniami Zmluvy (v tejto Zmluve v skrátenej forme aj „doba viazanosti“), (i) bude využívať Služby Podniku poskytované na základe tejto Zmluvy na telefónnom čísle, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania Služby Podniku pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je:

- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti;
  - ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;
- (ďalej len "porušenie záväzku viazanosti").

- 7) **DOÚČTOVANIE CENY:** V dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom, vznikne Podniku voči Účastníkovi nárok na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny, predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku porušením záväzku viazanosti Účastníkom. Paušalizovaná náhrada škody podľa predchádzajúcej vety pozostáva z celkovej sumy zľavy zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových služieb) ako benefitu za prevzatie záväzku viazanosti. Celková suma zľavy z cien Služieb, poskytnutej Účastníkovi za prevzatie záväzku viazanosti na základe tejto Zmluvy, je uvedená v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre doúčtovanie ceny“). Základom pre výpočet doúčtovania ceny za porušenie záväzku viazanosti je suma hodnoty poskytnutých benefitov, ktorá je v prípade Bonusu za viazanosť v podobe dátového balíka 1 GB 72 €, 2GB 96 € a v podobe kupónu na príslušenstvo 30 € a v prípade zľavy zo štandardných poplatkov za Služby, ak je takáto zľava poskytovaná, rozdiel medzi neakčiovou a akčiovou cenou (ďalej len „Základ pre výpočet“). Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny bude vypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie Základu pre doúčtovanie ceny počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti podľa tejto Zmluvy:

Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny = (Základ pre doúčtovanie ceny/celkový počet dní doby viazanosti) x počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti.

Doúčtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doúčtovanie fakturované. Doúčtovaním ceny zaniká záväzok viazanosti. Doúčtovaním ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku doúčtovanej ceny.

- 8) **VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM:** Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na prístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkovi (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo na predajných miestach Podniku.

- 9) **PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY:** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia Zariadenia. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom účtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, v ktorom bola Služba poskytovaná na základe tejto Zmluvy naposledy aktívne využitá, to znamená, že bolo naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo bol vykonaný dátový prenos z telefónneho čísla. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcej zmenu Zmluvy.

- 10) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

- 11) Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

- 12) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).

- 13) **VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA:** Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

- 14) **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:** Účastník súhlasí s doručeními Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, vrátane Akciového cenníka a predzmluvných informácií podľa § 3 ZoOS, ktoré v zmysle tejto Zmluvy tvoria jej súčasť, odovzdaním v elektronickej podobe prostredníctvom trvanlivého nosiča, a to zaslaním na e-mailovú adresu Účastníka namiesto poskytnutia v listinnej podobe. Uvedené súčasť zmluvy sa pritom považujú za doručené dňom ich odoslania Účastníkovi Podnikom. Účastník má právo namietať ich nedoručenie. Odovzdanie uvedených súčastí Zmluvy sa považuje za zachovanie písomnej formy v zmysle ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka. Ak Účastník nevyužije možnosť odovzdania súčastí Zmluvy na trvanlivom nosiči, budú Účastníkovi odovzdané v listinnej forme. Podpisom tejto zmluvy Účastník potvrdzuje ich prevzatie.

**Zoznam prenášaných čísiel:**

**1. 0948875790**

V Bratislave, dňa 25.11.2024

V....., dňa.....

---

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Helena Straková

---

Firma / meno priezvisko zákazníka  
Základná škola s materskou školou Horný Hričov 156



## Zmluva o poskytovaní služieb

Kód objednávky: 1-813942944550  
Kód účastníka: 1162394900  
Kód adresáta: 1162394903  
Kód tlačiva: 405

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej spolu len „Zmluva“ alebo „Dohoda“) medzi:

### PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893	
Kód predajcu:	Telesales VSE TL_5654836	Kód tlačiva: 405
Zastúpený:	Ing. Helena Straková, Manažér prevádzky Mass Market zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.	

(ďalej len "PODNIK") a

### PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Základná škola s materskou školou Horný Hričov 156, Horný Hričov 156, 01342 Horný Hričov		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	zshhricov@gmail.com	Kontaktné tel.č.:	0948691166
IČO:	37910761	IČ pre DPH:	SK2021890112

(ďalej len "Účastník")

### ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Gabriela Čanecká		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	
Obec:		PSC:	
Telefón:	0948691166	Č.OP / Pasu:	Identity Card - MN573734

### ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Základná škola s materskou školou Horný Hričov 156		
Adresa zasielania:	Horný Hričov 156, 01342 Horný Hričov		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu zshhricov@gmail.com		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 15.dňa v mesiaci do 14. dňa v mesiaci		

### SIM KARTA A ZARIADENIE

Mobilný Hlas SIM karta č.	Mobilný Hlas Tel. č.	0910195865
---------------------------	----------------------	------------

### TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

<b>AKCIA: Bez záväzkov</b>	Aktivácia
Kontaktná osoba: Gabriela Čanecká Telefón: 0948691166 Adresa doručenia: Horný Hričov 156, 01342 Horný Hričov	
<b>Služba: Mobilný Hlas bez väznanosti</b>	Aktivácia
<b>Program služby: Bez záväzkov</b>	Aktivácia
<b>Kontrola dát v roamingu</b>	Aktivácia
Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 60,00	Limit kontroly dát 2 (cena s DPH v EUR): 120,00

1) Predmetom tejto Zmluvy je:

- Záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi na základe tejto Zmluvy program Služieb uvedený v Tabuľke č. 1 na telefónnom čísle uvedenom v tabuľke s názvom „SIM KARTA A ZARIADENIE“, resp. na inom telefónnom čísle, ktoré ho bude v budúcnosti nahrádzať (ďalej len "telefónne číslo"). Ak sa v tabuľke „SIM KARTA A ZARIADENIE“ spomína „SIM karta“, telefónne číslo je aktivované na SIM karte odovzdanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy pri jej podpise (ďalej len „SIM karta“), čo Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty uvedený v Tabuľke č. 1 tejto Zmluvy. Ak sa v Tabuľke č.1 „SIM KARTA A ZARIADENIE“ spomína „eSIM“, telefónne číslo je aktivované na eSIM profile sprístupnenom Účastníkovi na základe tejto Zmluvy (ďalej len „eSIM profil“) s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu eSIM profilu uvedený v Tabuľke č. 1 tejto Zmluvy a Podnik bezprostredne po uzavretí Zmluvy zašle Účastníkovi na email uvedený v Tabuľke „SIM KARTA A ZARIADENIE“ údaje potrebné pre nahradenie aktivovaného eSIM profilu.
- Záväzok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

Kód objednávky: 1-813942944550  
v0.16.016-20241024-15:52:22

Strana: 1/2

Confidential



CO\_1-ADX4M3HI\_1-ADX4QSXR

- 2) Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10% z mesačného poplatku za vybrané služby, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Viac informácií na [www.telekom.sk/magenta1](http://www.telekom.sk/magenta1).
- 3) ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlas s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkovi bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke podniku. Ak Účastník využije možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF. Odpis EF v listinnej forme je spolplatnený v zmysle Cenníka.
- 4) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresár - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 5) MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom pre príslušný program Služieb aktivovaný na základe tejto Zmluvy.
- 6) VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM: Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkovi (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo na predajných miestach Podniku.
- 7) PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY: Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia Zariadenia. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, v ktorom bola Služba poskytovaná na základe tejto Zmluvy naposledy aktívne využitá, to znamená, že bolo naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo bol vykonaný dátový prenos z telefónneho čísla. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určených dôvodoch podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcej zmenu Zmluvy.
- 8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 9) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).
- 10) VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA: Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

## Zoznam prenášaných čísel:

**1. 0948874443**

V Bratislave, dňa 25.11.2024

V HORNÝH HRIČOV ..... dňa 27.11.2024

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Helena Straková

Firma / meno priezvisko zákazníka  
Základná škola s materskou školou Horný Hričov 156



**OSOBITNÉ PODMIENKY  
PRE SLUŽBU PRENOSITEĽNOSTI ČÍSLA  
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.  
(ĎALEJ LEN „OSOBITNÉ PODMIENKY“)  
– MOBILNÁ SIETĚ**



Zažime  
to spolu

## ČL. 1 PREDMET ÚPRAVY A VYMEDZENIE POJMOV

- 1.1. Predmetom úpravy týchto Osobitných podmienok je stanovenie práv a povinností spoločnosti Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „ST“), a Účastníka, súvisiacich s prenositeľnosťou telefónneho čísla v mobilnej telefónnej sieti podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon“) a vyhlášky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 431/2022 Z. z. (ďalej len „Vyhláška“). ST zabezpečuje prenositeľnosť telefónneho čísla prevádzkovaného v mobilnej verejnej telefónnej sieti na základe príslušných právnych predpisov a v rozsahu a spôsobom podľa týchto Osobitných podmienok (ďalej len ako „Prenositeľnosť mobilného čísla“ alebo „Služba prenositeľnosti mobilného čísla“).
- 1.2. „**Odvzdávajúci podnik**“ je podnik, ktorého účastník požiadal o prenesenie čísla k Prijímajúcemu podniku.
- 1.3. „**Prijímajúci podnik**“ je podnik, ktorý bude poskytovať alebo poskytuje verejnú telefónnu službu účastníkovi, ktorý si ponechal svoje účastnícke číslo.
- 1.4. „**Prenášané číslo**“ je telefónne číslo v mobilnej verejnej telefónnej sieti pridelené Odovzdávajúcim podnikom účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, o ktorého prenesení k Prijímajúcemu podniku tento účastník požiadal a ktoré je pridelené z národného číslovacieho plánu a ide o pridelené národné číslo pre geograficky neurčené číslovacie oblasti z množín národných čísel pridelených na služby volania na účet volaného (0)800xxxxxx, služby hlasových informácií (0)806xxxxxx až (0)809xxxxxx, služby s rozdelením poplatkov (0)850xxxxxx až (0)887xxxxxx, (0)889xxxxxx, (0)891xxxxxx až (0)899xxxxxx, služby so zvýšenou tarifou (0)900xxxxxx, (0)97xxxxxxx až (0)98xxxxxxx, a očíslovanie účastníkov mobilných sietí (0)901xxxxxx až (0)919xxxxxx, (0)940xxxxxx až (0)959xxxxxx podľa osobitného predpisu v súlade s číslovacím plánom a je ho možné preniesť podľa týchto Osobitných podmienok. Prenášaným číslo je pre účely týchto Osobitných podmienok aj také číslo uvedené v predchádzajúcej vete, ku ktorému zmluvu o poskytovaní verejných služieb uzavretú s Odovzdávajúcim podnikom žiadateľ už ukončil, avšak do doručenia Žiadosti Odovzdávajúcemu podniku neuplynul viac ako jeden mesiac od jej ukončenia, prípadne aj dlhšia lehota, ak sa tak Odovzdávajúci podnik dohodol so žiadateľom.
- 1.5. „**Časový rámec na prenos čísla**“ sa rozumie každý deň od 00.00 hod do 06.00 hod. alebo od 08.00 do 14.00 hod. (ďalej len ako „Časový rámec“).
- 1.6. „**VP**“ sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

## ČL. 2 PRENESENIE ČÍSLA K ST (ST AKO PRIJÍMAJÚCI PODNIK)

- 2.1. O prenos čísla od iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu v mobilnej verejnej sieti k ST môže žiadateľ písomne požiadať výlučne ST podaním Žiadosti o prenos čísla k ST (ďalej len ako „Žiadosť“) na Predajnom mieste ST. ST môže určiť aj iný spôsob podania Žiadosti, ktorý umožní dôveryhodným spôsobom získať a overiť totožnosť žiadateľa, pričom sa žiadateľ bude pri podaní Žiadosti riadiť pokynmi ST. Ak pre niektoré z Prenášaných čísel už začal proces prenosu čísla na základe skoršej Žiadosti, ďalšiu Žiadosť o prenos Prenášaných čísel k ST je možné podať len po vybavení a ukončení predchádzajúceho prenosu už Prenášaných čísel na základe skoršej Žiadosti. ST je oprávnená Žiadosť neakceptovať, ak je objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu Žiadosti.
- 2.2. Žiadosť sa považuje aj za návrh žiadateľa na uzavretie zmluvy o prenose čísla v znení Žiadosti, pričom prevzatím riadne podanej Žiadosti v súlade týmito Osobitnými podmienkami ST ako Prijímajúcim podnikom dochádza v deň prijatia/doručenia Žiadosti súčasne k uzavretiu zmluvy o prenose čísla vo vzťahu

- k Prenášaným číslam uvedeným v Žiadosti; ak je Žiadosť prijatá/doručená mimo pracovný deň, za deň jej prijatia/doručenia sa považuje najbližší budúci pracovný deň. Práva a povinnosti v súvislosti so zmluvou o prenose čísla uzavretej vo vzťahu k Prenášaným číslam sa spravujú Žiadosťou, týmito Osobitnými podmienkami a ďalšími dokumentmi, ktoré tvoria ich súčasť. Zmluva o prenose čísla sa stáva účinnou na druhý pracovný deň odo dňa uzatvorenia zmluvy o prenose čísla, ak je tento deň zhodný s dňom, v ktorom uplynú dva pracovné dni od prijatia Žiadosti Odovzdávajúcim podnikom, v opačnom prípade sa stáva účinnou v pracovný deň, v ktorom uplynú dva pracovné dni od prijatia Žiadosti Odovzdávajúcim podnikom, najneskôr však v pracovný deň predchádzajúci dňu, ktorý je dohodnutý ako deň prenosu, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo neurobí iný úkon smerujúci k zrušeniu Žiadosti v súlade s týmito Osobitnými podmienkami, alebo neskorší pracovný deň dohodnutý so žiadateľom. K aktivovaniu prenášaného čísla v sieti ST dochádza v deň dohodnutý v zmluve o prenose čísla alebo v deň určený spôsobom uvedeným v zmluve o prenose čísla. Ak v Žiadosti nie je uvedený dátum prenosu čísla ani spôsob jeho určenia, pracovný deň nasledujúci po dni nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenose čísla je dňom, v ktorom dochádza k prenosu čísla. Ak je v Žiadosti uvedený spôsob určenia dňa prenosu čísla, Podnik na základe zmluvy o prenose čísla oznámi žiadateľovi (napr. formou SMS) v súlade so spôsobom určenia dňa prenosu dohodnutým v zmluve o prenose čísla dátum prenosu; takto oznámený dátum prenosu je súčasťou zmluvy o prenose čísla.
- 2.3. Okamihom podania Žiadosti sú ST a príslušný Odovzdávajúci podnik oprávnení spracúvať osobné údaje žiadateľa v rozsahu údajov uvedených v Žiadosti po nevyhnutne potrebnú dobu najmä na účely overenia splnenia podmienok pre prenos čísla žiadateľom u ST a u Odovzdávajúceho podniku, ako aj na účely prenosu každého čísla špecifikovaného v Žiadosti, osobitne na poskytnutie uvedených osobných údajov žiadateľa ST ako Prijímajúcim podnikom príslušnému Odovzdávajúcemu podniku za účelom overenia všetkých skutočností potrebných na realizáciu prenosu príslušného Prenášaného čísla.
  - 2.4. Ak sú splnené podmienky a náležitosti uvedené v časti III. VP, ST uzatvorí so žiadateľom po podaní Žiadosti zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášaným číslam obsiahnutým v Žiadosti (ďalej len ako „Zmluva“), ak nie je dohodnuté inak.
  - 2.5. ST je oprávnená do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti odmietnuť Žiadosť a prenos Prenášaných čísel obsiahnutých v Žiadosti nezrealizovať v tých prípadoch, v ktorých je ST oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so žiadateľom podľa časti III. VP, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 86 ods. 1 písm. c) Zákona, najmä ak poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné, alebo ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom ST alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu, alebo ak žiadateľ nesúhlasí so VP.
  - 2.6. Žiadateľ berie na vedomie, že po prenesení Prenášaných čísel k ST ako Prijímajúceho podniku ST:
    - a) môže sprístupniť verejnosti informáciu o tom, že volanie na Prenášané čísla je volaním do siete ST, a
    - b) poskytne iným podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu v SR a osobe zabezpečujúcej prevádzku centrálnej národnej referenčnej databázy prenášaných čísel informáciu o tom, že Prenášané čísla boli prenesené do verejnej telefónnej siete ST, a to vždy výlučne na účel identifikácie verejnej mobilnej telefónnej siete spoločnosti ST ako cieľovej verejnej telefónnej siete na určenie tarify, a to aj v prípade, ak tieto Prenášané čísla nie sú zverejnené v telefónnom zozname účastníkov v súlade so Zákomom, a to počas celého trvania Zmluvy vo vzťahu ku každému Prenesenému číslu.
  - 2.7. Podstatnými náležitosťami Žiadosti sú:
    - a) označenie každého Prenášaného čísla, o prenesenie ktorého žiadateľ žiada Žiadosťou,
    - b) údaje žiadateľa minimálne v rozsahu meno, priezvisko a rodné číslo (ak bolo pridelené) alebo dátum narodenia,

- ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu –podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo, ak ide o právnickú osobu, prípadne iné údaje, ak sú nevyhnutné na riadnu identifikáciu a overenie identifikácie žiadateľa podľa pokynov ST,
- c) označenie Prijímajúceho podniku a Odovzdávajúceho podniku,
- d) požadovaný deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti ST (najskôr tretí pracovný deň po doručení Žiadosti, ak nebude dohodnutý iný, neskorší deň prenesenia čísla). ST ako Prijímajúci podnik pridelí Žiadosti identifikačný kód, ktorý slúži na jednoznačnú identifikáciu Žiadosti v ďalšom postupe prenosu Prenášaných čísel. ST je oprávnená pri akomkoľvek ďalšom úkone žiadateľa po podaní Žiadosti uskutočnenom v súvislosti so Žiadosťou požadovať na účely overenia totožnosti žiadateľa uvedenie identifikačného kódu prideleného k Žiadosti.
- 2.8. V nadväznosti na podanie Žiadosti ST v deň prijatia Žiadosti od Účastníka požiada príslušný Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti. Ak je Žiadosť prijatá/doručená mimo pracovný deň, za deň jej prijatia/doručenia sa považuje najbližší budúci pracovný deň.
- 2.9. V prípade, ak
- a) Odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti a túto skutočnosť ST spôsobom dohodnutým medzi ST a Odovzdávajúcim podnikom oznámi v lehote do dvoch (2) pracovných dní od toho, ako spoločnosť ST požiada Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel, alebo
- b) Odovzdávajúci podnik sa v lehote do dvoch (2) pracovných dní toho, ako spoločnosť ST požiada Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel, k preneseniu niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti nevyjadrí, ST proces prenosu Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti zastaví ku dňu doručenia oznámenia Odovzdávajúcim podnikom, resp. uplynutím posledného dňa lehoty, ak sa Odovzdávajúci podnik nevyjadrí. Ak Účastník uzavrel s ST v rámci procesu prenosu čísla k ST Zmluvu s viazanosťou na dobu určitú a ST pôvodne pridelila Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny a zároveň sa prenos Prenášaného čísla neuskutočnil z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku, Prijímajúceho podniku alebo na strane Účastníka, má Účastník právo od takejto Zmluvy odstúpiť bez sankcií, a to do 14 dní odo dňa zániku zmluvy o prenose čísla. Účastník je v prípade odstúpenia od Zmluvy povinný odovzdať spoločnosti ST všetko, čo na základe predmetnej Zmluvy prevzal, a zároveň sa zaväzuje uhradiť všetky záväzky vzniknuté ako dôsledok používania a poskytovania služieb na základe takejto Zmluvy až do momentu odstúpenia.
- 2.10. Žiadateľ je oprávnený zrušiť prenos čísla u ST alebo u príslušného Odovzdávajúceho podniku, a to tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa podmienok určených príslušným podnikom zruší podanú Žiadosť alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla; zrušenie alebo odstúpenie sa musí urobiť aspoň dva pracovné dni pred dohodnutým dátumom prenosu. Ak žiadateľ vykoná len jeden z týchto úkonov, má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Žiadosti a, naopak, zrušením Žiadosti dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. V prípade, ak žiadateľ do stanoveného momentu prenos Prenášaných čísel zruší alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla, ST proces prenosu Prenášaných čísel zastaví, v opačnom prípade bude v procese prenosu Prenášaných čísel pokračovať. Na úkon žiadateľa smerujúci k zrušeniu prenosu niektorého z Prenášaných čísel urobenej neskôr sa nebude prihliadať. ST nebude prihliadať ani na úkon zrušenia prenosu Prenášaných čísel uskutočnený voči ST, ak tento úkon nebude urobenej spôsobom a vo forme podľa pokynov ST a týchto Osobitných podmienok.
- 2.11. Žiadateľ udeľuje ST svoj súhlas na zaznamenávanie realizovaných so žiadateľom za účelom zrušenia Žiadosti o prenos Prenášaných čísel žiadateľom a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby žiadateľa a jeho prejavov osobnej povahy, a to na účely evidencie a archivácie a preukázania zrušenia prenosu Prenášaných čísel.
- 2.12. Odstúpením od zmluvy o prenose čísla alebo zrušením Žiadosti zo strany žiadateľa, odmietnutím prenosu čísla zo strany Odovzdávajúceho podniku, odmietnutím Žiadosti z dôvodu podľa § 86 ods. 1 písm. c) Zákona zo strany Prijímajúceho podniku sa proces prenosu Prenášaných čísel zastaví a ku dňu zastavenia prenosu sa zrušuje aj samotná zmluva o prenose čísla.
- 2.13. Ak Odovzdávajúci podnik potvrdí oprávnenosť podania Žiadosti, ST túto skutočnosť spolu s dátumom technického prenosu Prenášaných čísel oznámi žiadateľovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od jej prijatia najneskôr však do konca pracovného dňa predchádzajúceho prenosu. Odmietnutie Žiadosti zo strany Odovzdávajúceho podniku oznamuje Žiadateľovi Odovzdávajúci podnik. Ak Odovzdávajúci podnik oznámi ST, že prenesenie čísla nie je z procesného dôvodu uskutočniteľné v dohodnutom termíne, takýmto oznámením sa ruší pôvodne požadovaný/dohodnutý dátum prenosu a ST bezodkladne kontaktuje žiadateľa za účelom dohodnutia nového dňa prenosu.
- 2.14. ST za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Odovzdávajúceho podniku ukončí technické prenesenie Prenášaných čísel k ST a aktivuje Prenášané čísla vo svojej verejnej telefónnej sieti najneskôr tretí (3.) pracovný deň odo dňa prijatia Žiadosti, ak nie je s Účastníkom dohodnutá dlhšia lehota na ukončenie prenosu čísla.
- 2.15. ST vykoná aktiváciu SIM karty a začne Účastníkovi k Prenášanému číslu poskytovať Služby prostredníctvom tejto SIM karty až v okamihu realizácie technického prenosu príslušného Prenášaného čísla medzi verejnou mobilnou telefónnou sieťou Odovzdávajúceho podniku a verejnou mobilnou telefónnou sieťou ST, najneskôr v lehote podľa bodu 2.14 týchto Osobitných podmienok, ak nie je s Účastníkom dohodnuté inak. Využívanie Služieb ST prostredníctvom Prenášaného čísla je podmienené uzavretím a nadobudnutím účinnosti Zmluvy uzavretej vo vzťahu k Prenášanému číslu. Aktivácia už registrovanej SIM karty s Predplatenou službou sa uskutoční prvým hovorom podľa ustanovení časti III. článku 1. bodu 21. VP. Uvedený hovor možno vykonať až po prenose a aktivácii prenášaného čísla v sieti ST.
- 2.16. V prípade neúspešnej aktivácie Prenášaného čísla zo strany ST, ST prenesie Prenášané číslo späť Odovzdávajúcemu podniku. ST oznámi žiadateľovi, že Prenášané číslo bude vrátené Odovzdávajúcemu podniku. Po neúspešnej aktivácii Prenášaného čísla sa ST bezodkladne pokúsi o novú aktiváciu prenášaného čísla. Ak nový pokus bude prebiehať v iný než pôvodne dohodnutý deň, takýto deň je novým dohodnutým dňom prenosu a ST kontaktuje Žiadateľa na kontaktnom čísle uvedenom v Žiadosti s cieľom informovať ho o vzniknutej situácii.

### **ČL. 3 PRENESENIE ČÍSLA OD ST (ST AKO ODOVZDÁVAJÚCI PODNIK)**

- 3.1. O prenesenie telefónneho čísla v mobilnej verejnej telefónnej sieti prideleného ST Účastníkovi alebo telefónneho čísla v mobilnej verejnej telefónnej sieti, ktoré bolo žiadateľovi pridelené zo strany ST na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorú v čase podania Žiadosti Prijímajúceho podniku žiadateľ už ukončil (ďalej len „Žiadosť o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy“) a Žiadosť o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy bola podaná do jedného mesiaca od jej ukončenia, k Prijímajúcemu podniku môže Účastník/žiadateľ požiadať výlučne príslušný Prijímajúci podnik spôsobom určeným príslušným Prijímajúcim podnikom (ďalej len ako „Objednávka“). Ďalšie úkony popísané v tomto čl. 3 týchto Osobitných podmienok realizuje ST len, ak v nadväznosti na podanie Objednávky Prijímajúci podnik požiada ST o prenesenie príslušných Prenášaných čísel uvedených v Objednávke najneskôr v deň podania Objednávky alebo najbližší pracovný deň, ak Objednávka nebola prijatá Prijímajúcim podnikom v pracovný deň. V súvislosti so Žiadosťou o prenos čísla zo zaniknutej

- zmluvy platí, že sa na prenos čísla na základe Žiadosti o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy uplatňujú nižšie uvedené ustanovenia upravujúce prenos čísla prideleného na základe zmluvy, ktorá je ku dňu žiadosti platná, ak nie je výslovne uvedené inak, alebo ak z povahy veci nevyplýva inak a tam, kde sa nižšie spomína Účastník, má sa ním na mysli aj žiadateľ o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak, alebo ak z povahy veci nevyplýva inak.
- 3.2. Objednávku považuje ST:
- vzhľadom na písm. b) za dôvod na vypojenie SIM karty, ku ktorej je Prenášané číslo v čase jej podania pridelené, z prevádzky, a súčasne
  - za dôvod na strane Účastníka, v dôsledku ktorého v prípade úspešnej aktivácie Prenášaného čísla Prijímačím podnikom nie je možné pokračovať v poskytovaní Služieb ST na Prenášanom čísle, keďže úspešná aktivácia Prenášaného čísla Prijímačím podnikom spôsobuje z dôvodov na strane Účastníka zánik zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej je Prenášané číslo Účastníkovi pridelené (ďalej len ako „Dotknutá zmluva“).  
Dôsledky zániku Dotknutej zmluvy z dôvodov na strane Účastníka sú upravené priamo v Dotknutej zmluve.
- 3.3. ST v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa prijatia Objednávky od Prijímačého podniku obsah Objednávky posúdi a:
- prenos všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke potvrdí Prijímačému podniku, alebo
  - prenos všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke odmietne z niektorého z dôvodov uvedených v bode 3.7 týchto Osobitných podmienok a túto skutočnosť oznámi Prijímačému podniku.
- 3.4. Prenesenie čísla od ST je nezlučiteľné s trvaním platnosti Dotknutej zmluvy. Objednávka Účastníka nemusí byť ST zrealizovaná, ak by:
- ukončenie Dotknutej zmluvy a následný prenos čísla od ST bolo nezlučiteľné s obsahom Dotknutej zmluvy, alebo
  - poskytnutie Služby prenositeľnosti čísla bolo v rozpore a nezlučiteľné s obsahom Dotknutej zmluvy.
- 3.5. Ak ST prenos Prenášaných čísel odmietne alebo Objednávku Účastníka nezrealizuje, oznámi to Účastníkovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mailom, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od prijatia Objednávky, v opačnom prípade mu v uvedenej lehote oznámi absenciu dôvodov na odmietnutie. Účastník môže pokračovať v prenose ktoréhokoľvek z Prenášaných čísel výlučne na základe novej Objednávky. Ak je to relevantné, ST oznámi Účastníkovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) podmienky ukončenia Dotknutej zmluvy.
- 3.6. Ak Účastník podal Objednávku pred uplynutím dojednanej doby využívania Služieb podľa Dotknutej zmluvy, v zmysle ktorej sa zaviazal nepretržite využívať objednané Služby ST po určitú dobu (tzv. záväzok viazanosti), potvrdením Objednávky ST nie je dotknuté právo ST na zmluvnú pokutu, náhradu škody alebo iné peňažné nároky, ktoré boli dojednané s Účastníkom pre prípad predčasného ukončenia Dotknutej zmluvy.
- 3.7. ST ako Odovzdávajúci podnik prenos Prenášaných čísel uvedených v Objednávke odmietne z dôvodu, že:
- niektoré Prenášané číslo nebolo Účastníkovi ST pridelené na užívanie, alebo
  - pre niektoré z Prenášaných čísel sa už začal proces prenosu na základe skoršej Objednávky doručenej ST Prijímačím podnikom, alebo
  - ak by prijatie Objednávky a prenesenie niektorého z Prenášaných čísel obsiahnutých v Objednávke bolo v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito Osobitnými podmienkami, najmä ak:
    - niektoré z Prenášaných čísel nie je prenositeľné podľa právnych predpisov alebo podľa týchto Osobitných podmienok, alebo
    - obsah Objednávky alebo prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Objednávke je v rozpore s právnymi predpismi alebo s týmito Osobitnými podmienkami v súvislosti s prenosom čísel, ktoré sa prenášajú ako jeden celok, alebo
- Objednávka je objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu Objednávky, alebo
  - je tu iný dôvod oprávňujúci ST ako Odovzdávajúci podnik odmietnuť prenos Prenášaných čísel v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov, alebo
  - požiadavka na prenos čísla na základe Žiadosti o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy je ST doručená Prijímačím podnikom po uplynutí jedného mesiaca od ukončenia Dotknutej zmluvy žiadateľom, alebo
  - ak je Žiadosť neúplná.
- 3.8. Účastník je oprávnený zrušiť prenos Prenášaného čísla u ST alebo u Prijímačého podniku, a to tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa podmienok určených príslušným Prijímačím podnikom zruší podanú Objednávku alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla; zrušenie alebo odstúpenie sa musí urobiť aspoň dva pracovné dni pred dohodnutým dátumom prenosu. Ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Objednávky a naopak zrušením Objednávky dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. Na úkon Účastníka smerujúci k zrušeniu prenosu niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr sa nebude prihliadať. Ak Účastník v uvedenej lehote prenosu Prenášaných čísel zruší alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla, ST proces prenosu Prenášaných čísel zastaví, v opačnom prípade bude proces prenosu Prenášaných čísel pokračovať.
- 3.9. ST za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Prijímačého podniku zrealizuje technické prenesenie Prenášaného čísla od ST v deň a v časovom rámci určeným v súčinnosti s Prijímačím podnikom. Deň a časový rámec technického prenesenia Prenášaných čísel Účastníkovi oznámi Prijímačím podnikom. Technický prenos Prenášaného čísla sa realizuje na základe vzájomnej komunikácie informačných systémov ST a Prijímačého podniku.
- 3.10. V deň, v ktorom má byť Prenášané číslo aktivované Prijímačím podnikom, ST prestane poskytovať na SIM karte, ku ktorej je prenášané číslo pridelené, a vo vzťahu k Prenášanému číslu Služby na základe Dotknutej zmluvy, a to s cieľom umožniť zrealizovanie prenosu.
- 3.11. K ukončeniu Dotknutej zmluvy dochádza uplynutím dňa, v ktorom Prijímačím podnikom aktivuje služby na Prenášanom čísle a to z dôvodov na strane Účastníka.
- 3.12. Ak sa k Dotknutej zmluve, ktorej sa dotýka Objednávka vzťahuje aj skôr vykonaný (platný) úkon smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy uzatvorenej s ST (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo dohoda o zániku Dotknutej zmluvy), ktorého účinky majú nastať po podaní Objednávky, na takýto úkon smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy sa hľadí, ako by nebol vykonaný a nebude sa naň prihliadať; má sa za to, že Objednávka má prednosť a ruší skôr vykonaný úkon Účastníka smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy a to aj v prípade, že sa ST ako Odovzdávajúci podnik o podaní Objednávky dozvie neskôr. ST však nezodpovedá za prípadné vypojenie čísla do času, kým nie je ST ešte známe podanie Objednávky (Objednávka ešte nie je oznámená ST a ST vyhodnotená) a Účastník sa zaväzuje nahradiť ST prípadné poplatky a náklady v zmysle platného Cenníka spojené s takýmto úkonom Účastníka.
- 3.13. S účinnosťou odo dňa doručenia Objednávky ST do dňa technického prenosu Prenášaného čísla, resp. do dňa doručenia odmietnutia Objednávky Účastníkovi nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv a povinností uvedených vo VP, ktorý ch obsah je v rozpore s obsahom Objednávky, najmä:
- nie je oprávnený požiadať o zmenu svojho telefónneho čísla,
  - nie je oprávnený požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb,
  - nie je oprávnený uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností z Dotknutej zmluvy na tretiu osobu.

- 3.14. Skupinové účastnícke čísla a viaceré telefónne čísla pridelené zo strany ST Účastníkovi vo vzťahu k jednej SIM karte prenášajú výlučne ako jeden celok. ST ako Odovzdávajúci podnik si preto vyhradzuje právo odmietnuť prenesenie všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke z dôvodu rozporu s uvedeným v prípade, ak predmetom Objednávky je žiadosť o prenesenie:
- a) jedného alebo viacerých Prenášaných čísel, ktoré sú súčasťou skupiny skupinových účastníckych čísel pridelených zo strany ST Účastníkovi, pričom Účastník v Objednávke nepožiadala o prenos všetkých čísel patriacich v čase doručenia Objednávky ST do príslušnej skupiny skupinových účastníckych čísel, alebo
  - b) jedného alebo viacerých Prenášaných čísel, ktoré sú Účastníkovi ST pridelené vo vzťahu k jednej SIM karte, pričom Účastník v Objednávke nepožiadala o prenos všetkých čísel pridelených mu vo vzťahu k takejto SIM karte. Skupinové účastnícke čísla sú na účely Prenositeľnosti mobilného čísla a týchto Osobitných podmienok množiny dvoch alebo viacerých telefónnych čísel pridelených zo strany ST Účastníkovi, ktoré sú využívané na viacerých SIM kartách, ktorých prenos je predmetom jednej a tej istej spoločnej Objednávky, ako aj množiny dvoch alebo viacerých telefónnych čísel pridelených ST Účastníkovi nachádzajúce sa v osobitnom technickom režime, napríklad čísla pridelené v rámci poskytovania Služby Partner a Služby Mobilná virtuálna privátna sieť alebo iné množiny najmenej dvoch účastníckych čísel, ktoré sú navzájom súvisiace logicky, technologicky alebo v rámci služby alebo číselné bloky obvykle slúžiace na identifikáciu jedného spoločného prístupu ku koncovému zariadeniu Účastníka. Podmienkou prenosu skupinových účastníckych čísel alebo čísel pridelených vo vzťahu k jednej SIM karte je výslovne uvedenie všetkých čísel nachádzajúcich sa v takomto osobitnom technickom režime, resp. pridelených k jednej SIM karte v príslušnej Objednávke. Pre prenos každého zo skupinových účastníckych čísel a každého z Prenášaných čísel pridelených ST vo vzťahu k jednej SIM karte platia rovnako ustanovenia bodu 3.2. až 3.4. týchto Osobitných podmienok.
- 3.15. V prípade neúspešnej aktivácie Prenášaného čísla Prijímačím podnikom, Prijímačím podnik prenesie Prenášané číslo späť ST a ST opätovne aktivuje Prenášané číslo vo svojej sieti a jeho využívanie pokračuje na základe a za podmienok Dotknutej zmluvy s výnimkou prenosu na základe Žiadosti o prenos čísla so zaniknutej zmluvy. O ďalšom postupe informuje Účastníka Prijímačím podnik.
- 6.3. Ak je Účastník oprávnený uskutočniť prejav vôle voči ST inak ako len v listinnej forme, najmä využitím prostriedkov elektronickej komunikácie (SMS, volaním a i.), takýto prejav vôle bude ST akceptovať len za splnenia podmienok určených ST (napr. uvedenie ID kódu Žiadosti alebo iného dohodnutého identifikátora pre účely overenia totožnosti Účastníka). ST je oprávnená pri akomkoľvek právnom ťkone Účastníka uskutočnenom po podaní Žiadosti/Objednávky v súvislosti s touto Žiadosťou/Objednávku požadovať pre účely získania a overenia totožnosti Účastníka uvedenie identifikačného kódu prideleného k Žiadosti/Objednávky a tento identifikačný kód Žiadosti/Objednávky považovať za jedinečný identifikačný údaj, ktorý jednoznačne identifikuje Účastníka.
- 6.4. Akékoľvek práva a povinnosti ST a Účastníka výslovne neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primerane spravujú VP a osobitnými podmienkami pre príslušnú Službu, ak boli vydané. Ak je zo Žiadosti nepochybne zrejmé, že sa týka prenosu čísla prideleného k hlasovej službe, ktorá je poskytovaná v balíku so službou internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom pevnej siete a súčasne so Žiadosťou je podaná aj žiadosť o zmenu poskytovateľa takejto služby internetového prístupu, prenos Prenášaných čísel podľa Žiadosti sa riadi žiadosťou o zmenu poskytovateľa služby internetového prístupu a tieto podmienky sa uplatnia len v takom rozsahu, v akom to bude výslovne uvedené v zmluve o zmene poskytovateľa internetovej služby alebo v zmluve o prenose čísla.
- 6.5. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. februára 2023.
- 6.6. Prenos čísla, ktorý sa začal na základe Žiadosti vykonanej do 31. 1. 2023 (vrátane) sa dokončí podľa Osobitných podmienok účinných do 31.1.2023. Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia doteraz platné Osobitné podmienky pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. vzťahujúce sa na prenositeľnosť čísla v mobilnej sieti vydané s účinnosťou od 1. augusta 2022.

Slovak Telekom, a.s.

## ČL. 4 CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Za prenos čísla nie je zo strany ST vyžadovaná priama platba.

## ČL. 5 KOMPENZÁCIA

- 5.1 Podmienky týkajúce sa kompenzácie Účastníka sa spravujú Vyhláškou. Pri oneskorení procesu prenosu čísla alebo pri nedostupnosti služby presahujúcej jeden pracovný deň sa žiadosť adresuje Prijímačím podnikom. Pri prenesení čísla k inému podnikovi proti vôli Účastníka sa žiadosť o kompenzáciu adresuje podnikovi, ktorý preniesol číslo proti vôli účastníka. Žiadosť adresovaná ST sa podáva písomne alebo na predajnom mieste ST v písomnej forme.

## ČL. 6 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť VP a sú súčasťou Zmluvy resp. Dotknutej zmluvy uzavretej medzi ST a Účastníkom. Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP.
- 6.2. Povinnosť ST realizovať Prenositeľnosť mobilného čísla sa nevzťahuje na čísla a číselné množiny, pri ktorých proces prenosu čísla nie je možné realizovať z dôvodov osobitných špecifik týchto čísel alebo číselných množín.

