

**RÁMCOVÁ ZMLUVA
O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB HROMADNÉHO STRAVOVANIA
ZAMESTNANCOV FORMOU ELEKTRONICKÝCH
STRAVOVACÍCH KARIET**

*uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)*

Zmluvné strany:

Odberateľ:

Obchodné meno: **Vysoká škola múzických umení v Bratislave**
Sídlo: Ventúrska 3, 813 01 Bratislava
V zastúpení: prof. PhDr. Martin Šmatlák, rektor
IČO: 00397431
DIČ: 2020845200
IČ DPH: SK2020845200
Bankové spojenie:: Štátna pokladnica
IBAN:
(ďalej len „Odberateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno : **Up Déjeuner, s. r. o.**
Sídlo : Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava
Štatutárny orgán: : Ing. Radmila Kuracinová, prokurista
IČO : 53528654
DIČ : 2121424228
IČ DPH : SK2121424228
bankové spojenie : Komerčná banka, as, pobočka zahraničnej banky
IBAN :
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej Objednávateľ a Poskytovateľ spolu aj ako “Zmluvné strany”)

**Článok I.
Predmet Zmluvy**

- Objednávateľ je v zmysle ustanovenia § 152 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákonník práce“) povinný zabezpečiť zamestnancom vo všetkých zmenách stravovanie zodpovedajúce zásadám správnej výživy priamo na pracoviskách alebo v ich blízkosti. Objednávateľ zabezpečuje stravovanie prostredníctvom právnickej alebo fyzickej osoby, ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby.
- Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby spočívajúce v sprostredkovaní/zabezpečení stravovania zamestnancov Objednávateľa prostredníctvom elektronických stravovacích kariet u zmluvných partnerov Poskytovateľa, t. j. v stravovacích zariadeniach, reštauráciách, zariadeniach rýchleho občerstvenia, potravinových reťazcoch, obchodoch s potravinami, (ďalej aj len ako „akceptačné miesta“) akceptujúcich elektronické

stravovacie karty na úhradu ceny stravovania vrátane dodania elektronických stravovacích kariet Poskytovateľom, ich aplikačnej podpory, zabezpečenia správy elektronických stravovacích kariet a pripisovania (dobíjania) stravných jednotiek jednotlivým stravovacím kartám podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa (ďalej aj len ako „karty“) a to v súlade s aktuálne platnými ustanoveniami Zákonníka práce (ďalej len spolu ako „Služby“).

Článok II.

Práva a povinnosti Zmluvných strán a špecifikácia Predmetu Zmluvy

1. Predmet Zmluvy bude realizovaný:
 - a) dodaním predpokladaného množstva 4960 ks elektronických stravovacích jednotiek tj. 5 ks stravovacích kariet s vyznačením osobného čísla zamestnanca a PIN-u príslušnej stravovacej karty podľa menného zoznamu zamestnancov Objednávateľa do piatich (5) pracovných dní od doručenia menného zoznamu zamestnancov od Objednávateľa, resp. odo dňa doručenia objednávky, a
 - b) priradením objednaných stravných jednotiek (každá v nominálnej hodnote 6,23 EUR) k príslušným stravovacím kartám do 24 hodín (s výnimkou dní pracovného pokoja) od prijatia záväznej objednávky Objednávateľa počas trvania tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť výšku nominálnej hodnoty stravovacej jednotky v závislosti od svojich finančných zdrojov, prípadne od zmien zák. č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.
3. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný uskutočňovať objednávky podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú cenu v lehote splatnosti 30 dní od preukázaného doručenia faktúry.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne vystaviť a dodať Objednávateľovi elektronické stravovacie karty, ktoré spĺňajú nasledovné požiadavky:
 - a) karta musí obsahovať číslo karty, názov alebo logo vydavateľa karty;
 - b) kartu musí byť možné nahráť do mobilného telefónu, ktorý takúto funkciu podporuje, pričom musí byť v takomto prípade možná platba mobilom bez nutnosti mať kartu fyzicky pri sebe;
 - c) karta musí byť vystavená na osobné číslo zamestnanca ako používateľa karty a na logo Objednávateľa;
 - d) na karte bude len identifikácia zamestnanca a logo Objednávateľa a všetky ostatné informácie budú on-line v systéme Poskytovateľa;
 - e) karta musí obsahovať ochranné prvky proti falšovaniu, poučenie pre držiteľa karty bude k dispozícií na webovom sídle Poskytovateľa;
 - f) karta musí byť vybavená čipom a musí byť bezkontaktná s možnosťou nastavenia maximálneho denného limitu;
 - g) zistenie zostatku je možné prostredníctvom zabezpečeného informačného nástroja (ZIN), t.zn. manažment účtu ku karte bude realizovaný prostredníctvom internetovej aplikácie s prístupovým menom a heslom alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie (Android, iOS) elektronicky – internet, SMS (minimálne 2 možnosti). Internetová aplikácia je nutnou podmienkou;
 - h) nebude stanovená minimálna hodnota nákupu;
 - i) použitie karty musí obsahovať možnosť využitia osobného identifikačného kódu – PIN kódu – možnosť definovania výšky platby, ktorá je podmienená použitím PINu;
 - j) doba platnosti každej vystavenej karty nesmie byť kratšia ako 24 mesiacov;
 - k) dátum expirácie stravovacej karty je možné zistiť v ZINE;
 - l) karta musí byť použiteľná v prevádzkach a obchodoch poskytujúcich polotovary a suroviny slúžiace na individuálnu prípravu teplého jedla;

- m) k príslušným stravovacím kartám sa každý mesiac na základe objednávky priradí príslušné množstvo stravných jednotiek objednaných podľa potrieb objednávateľa, rovnako v elektronickej forme (on-line) do 24 hodín od doručenia objednávky. Objednávka bude obsahovať počet objednaných stravných jednotiek, osobné číslo zamestnancov Objávateľa, pre ktorých sú stravné jednotky objednané.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zariadenia stravovania a obchody poskytujúce polotovary a suroviny budú počas platnosti tejto Zmluvy v preukázateľnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, na základe ktorého poskytujú požadované služby a budú akceptovať stravovacie karty a disponovať platobným terminálom a budú označené názvom alebo logom vydavateľa kariet.
 7. Stravovacia karta nebude mať charakter všeobecného platobného prostriedku a bude určená výlučne na úhradu stravy v určených stravovacích zariadeniach alebo úhradu v prevádzkach a obchodoch poskytujúcich polotovary a suroviny slúžiace na individuálnu prípravu teplého jedla (predajne potravín).
 8. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje na plnenie Predmetu Zmluvy v rozsahu:
 - a) dodanie už zaktivovaných kariet, prípadne možná hromadná aktivácia kariet Objávateľom pred prvým použitím;
 - b) znovu vydanie v prípade straty alebo odcudzenia karty bezodplatne;
 - c) dobíjanie kreditu karty - stravných jednotiek prostredníctvom užívateľského prístupu na internetovej stránke Poskytovateľa, a to aj viackrát mesačne;
 - d) opätovné vydanie, blokácia a aktivácia karty bezodplatne;
 - e) personalizácia a dodávka stravovacej karty na miesto plnenia podľa dohody s Objávateľom;
 - f) vedenie zamestnaneckých účtov k stravovacím kartám;
 - g) priradenie stravných jednotiek k stravovacím kartám;
 - h) zabezpečenie všetkých súvisiacich transakčných služieb;
 - i) komunikácia s držiteľom stravovacej karty zasielaním SMS bezodplatne;
 - j) platnosť stravných jednotiek na karte musí byť 6 kalendárnych mesiacov od posledného dobitia kreditu karty,
 - k) správa elektronickej stravovacej karty a pripisovanie (dobíjanie) stravných jednotiek jednotlivým stravovacím kartám podľa aktuálnych potrieb Objávateľa.
 9. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť dokument potvrdzujúci bezpečnostné kritériá elektronickej stravovacej karty, aby mal užívateľ zabezpečené bezproblémové využívanie jeho nároku na stravovanie.
 10. Poskytovateľ sa zaväzuje v priebehu platnosti Zmluvy bezodplatne vystaviť a dodať Objávateľovi ďalšie elektronickej stravovacie karty, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené v odseku 5 tohto článku, do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Objávateľa.
 11. V prípade straty, zničenia alebo krádeže elektronickej stravovacej karty sa Poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne vystaviť Objávateľovi náhradnú do piatich (5) pracovných dní odo dňa nahlásenia, a to vrátane prevedenia zostatkového kreditu na novú kartu.
 12. V prípade straty elektronickej stravovacej karty sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť jej bezodplatné blokovanie na základe žiadosti používateľa karty.
 13. Poskytovateľ vyhlasuje, že na svojom webovom sídle má zriadený objednávací systém, ktorý umožní import a export údajov medzi systémami Poskytovateľa a Objávateľa na báze výmenných súborov (xml, csv, json).
 14. Objednávku na objednanie stravných jednotiek k príslušným elektronickej stravovacím kartám zadá Objávateľ prostredníctvom on-line objednávkového systému Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje Objávateľa informovať, že objednávka je realizovaná. Poskytovateľ sa zaväzuje

priradiť počet objednaných stravných jednotiek k príslušným elektronickým stravovacím kartám do 24 hodín od prijatia záväznej objednávky Objednávateľa. Objedávka bude obsahovať počet objednaných stravných jednotiek, meno a priezvisko zamestnancov Objednávateľa, pre ktorých sú stravné jednotky objednané.

15. Objednávateľ je povinný pred podpisom tejto Zmluvy predložiť zoznam stravovacích zariadení a prevádzok potvrdzujúcich možnosť použitia kariet.

Článok III. Miesto plnenia

- 1) Miestom plnenia podľa Zmluvy je: VŠMU v Bratislave.
- 2) Miestom plnenia alebo dodania predmetu tejto Zmluvy je v prípade sprostredkovania/zabezpečenia stravovania zamestnancov objednávateľa prostredníctvom elektronických stravovacích kariet: Slovenská republika.
- 3) Každú kartu je potrebné dodať v uzatvorenej obálke na meno zamestnanca, pre ktorého je karta vyhotovená. Súčasťou dodávky bude aj sprievodný list, ktorý bude obsahovať poučenie držiteľa karty, ako aj iné potrebné informácie pre riadne užívanie karty (napr. PIN kód).
 - a) V prípade osobného prevzatia stravovacích kariet ich odovzdá zamestnancovi Objednávateľa, ktorý je oprávnený dodávku prevziať.
 - b) V prípade, že karty budú doručené na adresu miesta dodania poštou, kuriérom, alebo iným spôsobom, poštovné a poistné súvisiace s doručením predmetu dodávky znáša v celom rozsahu Poskytovateľ.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1) Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov v eurách.

Výška provízie/zľavy* z ceny 1 ks stravných jednotiek 0,00 %.

Provízia/zľava (odmena) je poplatok za všetky služby súvisiace so zabezpečením predmetu Zmluvy vyjadrený % z nominálnej hodnoty stravných jednotiek.

1.1 Výška provízie/zľavy* uvedená v % je nemenná počas celej platnosti tejto Zmluvy.

**nehodiace sa prečiarknite*

- 2) V cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s realizáciou predmetu Zmluvy vrátane:
 - hromadnej aktivácie kariet pred prvým použitím;
 - znovu vydania v prípade straty alebo odcudzenia stravovacej karty (ďalej iba „karta“);
 - opätovného vydania, blokácie a aktivácie karty;
 - dobývania kreditu karty - stravných jednotiek;
 - personalizácie a dodávky stravovacej karty do miesta plnenia, (aj dodatočne objednaných stravovacích kariet) na miesto plnenia;
 - vedenia zamestnaneckých účtov k stravovacím kartám;
 - storno poplatky za vrátenie alebo výmenu;
 - zabezpečenia všetkých súvisiacich transakčných služieb (priradenia stravných jednotiek k kartám, všetkých súvisiacich transakčných nákladov a pod.)
 - komunikácia s držiteľom karty zasielaním SMS,
 - akýchkoľvek, v tejto Zmluve nevyzmenovaných nákladov Poskytovateľa, ktoré súvisia s predmetom tejto Zmluvy.

- 3) Výška odmeny vyjadrenej v % sa nebude meniť počas účinnosti Zmluvy a zohľadní sa pri plnení Predmetu Zmluvy pri akejkoľvek požadovanej výške nominálnej hodnoty elektronickej stravnej jednotky.
- 4) Poskytovateľ sa zaväzuje fakturovať mesačne pozadu cenu podľa vystavenej objednávky za príslušný mesiac najskôr prvý pracovný deň v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
- 5) Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ neposkytuje zálohovú platbu za plnenie Predmetu Zmluvy.
- 6) Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy v prospech účtu Objednávateľa. Pokiaľ posledný deň splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného pokoja, bude Poskytovateľom ako deň splnenia peňažného záväzku za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 7) Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi, ktorý je povinný faktúru upraviť alebo doplniť. U takto upravenej alebo doplnenej faktúry Poskytovateľ vyznačí novú lehodu splatnosti.
- 8) Podľa § 71 ods. 1 písm. b) Zákon č. 222/2004 Z. z. Zákon o dani z pridanej hodnoty sa za faktúru považuje aj faktúra v elektronickej forme zaslaná na mailovú adresu: faktury@vsmu.sk.

Článok V. Trvanie Zmluvy a jej skončenie

- 1) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na s plnením od dňa 01.01.2025 do 31.12.2028, alebo do vyčerpania finančného limitu 45 000,00 Eur bez DPH, podľa od toho, ktorá z týchto dvoch skutočností nastane skôr.
- 2) Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu i bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota je 3 (tri) mesiace a začína sa prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Účinnosťou výpovede zmluvy stráca účinnosť zmluva, avšak účinnosťou výpovede zmluvy nie je dotknutá účinnosť ustanovení zmluvy, ktoré sa týkajú užívачích a ďalších práv odberateľa k výsledkom už realizovaných služieb.
- 3) Pred uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá, môže Zmluva zaniknúť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením Objednávateľa od tejto Zmluvy pri podstatnom porušení tejto Zmluvy,
 - c) odstúpením Poskytovateľa od tejto Zmluvy pri podstatnom porušení tejto Zmluvy.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy písomne odstúpiť v nasledovných prípadoch:
 - a) ak Objednávateľ neuhradí faktúru, príp. opravenú faktúru vystavenú Poskytovateľom ani po písomnej výzve Poskytovateľa na úhradu faktúry v dodatočnej primeranej lehote,
 - b) v prípadoch dohodnutých inde v tejto Zmluve.

- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy písomne odstúpiť v nasledovných prípadoch:
 - a) ak Poskytovateľ riadne nesplní niektorú zo svojich povinností vymedzených v Článku II. tejto Zmluvy a toto porušenie neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote,
 - b) v prípadoch dohodnutých inde v tejto Zmluve.
- 6) Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Zmluvy aj z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky, najmä v zákone č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.
- 7) Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatné.
- 8) Právne účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 9) Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpením od tejto Zmluvy si nebudú povinní vrátiť plnenia poskytnuté druhej zmluvnej strane pred dňom doručenia odstúpenia.
- 10) Pri ukončení tejto Zmluvy odstúpením niektorým z jej Zmluvných strán zanikajú všetky práva a povinnosti oboch Zmluvných strán, ktoré z nej vyplývajú, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na dovedy uplatnené zmluvné alebo zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd.

Článok VI. Sankcie

1. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že v prípade omeškania Poskytovateľa s realizáciou Predmetu Zmluvy podľa Článku. I tejto Zmluvy, zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny objednaného čiastkového plnenia Predmetu Zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry, Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške stanovenej právnymi predpismi.
3. Zmluvné pokuty sa môžu kumulovať. Popri zmluvnej pokute má Objednávateľ právo na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

Článok VII. Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto Zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
2. Zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka aj všetkých zamestnancov Zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe Zmluvné strany.
3. Žiadne z informácií, ktoré získali Zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

4. V prípade, ak pre riadne plnenie tejto Zmluvy je nevyhnutné, aby Poskytovateľ v mene Objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré Objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa Poskytovateľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s objednávatelom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia Objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom Objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.

VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami s účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvou neupravené vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Spory medzi Zmluvnými stranami vzniknuté z tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť predovšetkým cestou vzájomnej dohody, iba v prípade neúspechu takéhoto spôsobu súdnou cestou.
4. Zmeny a dodatky tejto Zmluvy je možné vykonať len písomnou formou a len so súhlasom obidvoch Zmluvných strán.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

prof. PhDr. Martin Šmatlák, rektor

Ing. Alexander Lipčák
manažér pre verejné obstarávanie