

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ČÍSLO ST202431

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zmluva“)  
medzi:

Objednávateľ:

**Univerzitná nemocnica Bratislava**

Sídlo: Pažitková 4, 821 01 Bratislava  
IČO: 31813861  
IČ DPH: SK2021700549  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: SK58 8180 0000 0070 0027 9808  
V zastúpení: MUDr. Alexander Mayer, PhD., MPH, MHA, riaditeľ

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

**STAPRO SLOVENSKO s.r.o.**

Sídlo: Hroncova 3, 040 01 Košice  
IČO: 31 710 549  
IČ DPH: SK2020483982  
Bankové spojenie: IBAN: SK89 0200 0000 0012 1814 9953, BIC: SUBASKBX  
V zastúpení: Ing. Adrián Petrik

Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 6435/V  
(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

### Článok 1

#### Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie podmienok, podľa ktorých bude Poskytovateľ Objednávateľovi poskytovať služby podpory a rozvoja pre moduly e Zdravie (ďalej „Služby“).
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Objednávateľa za poskytnuté Služby Poskytovateľovi zaplatiť cenu v súlade s článkom 3. tejto Zmluvy.

### Článok 2

#### Rozsah a spôsob poskytovania Služieb

- 2.1 Poskytovateľ poskytne podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi Služby špecifikované v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.

- 2.2 Poskytovanie Služieb v zmysle Zmluvy je podmienené súčinnosťou Objednávateľa, ktorý sa zaväzuje, že súčinnosť poskytne riadne a včas. Súčinnosť Objednávateľa spočíva v zabezpečení zálohovania a obnovy ASW, zabezpečení prístupu Poskytovateľovi pre nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a prevádzkovú zostavu v správe Objednávateľa .

### **Článok 3** **Ceny, platobné podmienky**

- 3.1 Celková cena predmetu Zmluvy je 76 153,00 € bez DPH (91 383,70 € vrátane DPH). Platby za plnenie Služieb budú realizované v pravidelných mesačných splátkach vo výške 1/12 dohodnutej ceny, vždy po ukončení mesiaca v ktorom boli Služby poskytnuté. Cenu za poskytovanie Služieb bude Poskytovateľ Objednávateľovi fakturovať mesačne najneskôr k 15. dňu príslušného mesiaca.
- 3.2 Všetky úhrady realizované na základe tejto Zmluvy sa uskutočňujú bankovým prevodom na účet druhej Zmluvnej strany uvedený v príslušnej faktúre.
- 3.3 Splatnosť faktúr je 60 (slovom: šesťdesiat) dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi, pričom faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na bankový účet Poskytovateľa.
- 3.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade nová 60 dňová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.6 Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku alebo záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Písomný súhlas objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.

### **Článok 4** **Zodpovednosť za škodu**

- 4.1 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 4.2 Zmluvná strana nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže plniť svoj záväzok v dôsledku omeškania druhej Zmluvnej strany.

## **Článok 5**

### **Ochrana obchodného tajomstva a dôverných informácií**

- 5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany, najmä o údajoch obchodného, právneho, finančného, výrobného, technického a iného podnikateľského charakteru, s ktorými bola Zmluvná strana oboznámená alebo ktoré Zmluvná strana získala alebo mala k dispozícii v priamej či nepriamej súvislosti so Zmluvou, a to vrátane informácií a dokumentov, ktoré sa týkajú minulých, súčasných alebo budúcich výskumných, vývojových, technologických a/alebo iných podnikateľských aktivít Zmluvných strán, produktov, know-how, služieb a technických poznatkov druhej Zmluvnej strany, a ktoré nie sú verejnosti resp. v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.
- 5.2 Všetky informácie, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v bode 5.1 Zmluvy, ako aj informácie, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka, sú Zmluvnými stranami považované za dôverné. Ďalej sú za dôverné považované také informácie a skutočnosti, ktoré by pri neoprávnenom nakladaní s nimi mohli druhej Zmluvnej strane preukázateľne spôsobiť ujmu na jej záujmoch.
- 5.3 Dôverné informácie, ktoré sa týkajú druhej Zmluvnej strany, a s ktorými bola Zmluvná strana oboznámená alebo ktoré získala, nesmie Zmluvná strana využívať v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany, a to ani pre svoj prospech a ani pre prospech tretích osôb, a to ani po skončení platnosti tejto Zmluvy.
- 5.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dôverné informácie druhej Zmluvnej strany ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu podľa príslušnej legislatívy a s primeranou odbornou starostlivosťou.
- 5.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- a) informácie, ktoré Zmluvná strana preukázateľne získala ešte pred podpísaním Zmluvy bez toho, aby bol porušený akýkoľvek existujúci záväzok mlčanlivosti;
  - b) informácie, ktoré sú alebo sa stávajú informáciami verejne dostupnými inak než tým, že Zmluvná strana porušila článok 5 Zmluvy;
  - c) informácie, získané postupom nezávislým na tejto Zmluve;
  - d) informácie, ktoré majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutia súdu alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci;
- Zmluvná strana je povinná preukázať skutočnosti uvedené v bodoch a) až d).
- 5.6 Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať počas doby platnosti tejto Zmluvy a aj 5 rokov (slovom: päť) po skončení platnosti tejto Zmluvy.

## **Článok 6**

### **Ochrana osobných údajov**

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu osobných údajov získaných pri plnení tejto Zmluvy v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č.

18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak bude pri poskytovaní Služieb dochádzať k spracúvaniu osobných údajov, zaväzujú sa uzatvoriť samostatnú zmluvu.

## **Článok 7 Bezpečnosť**

- 7.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať Bezpečnostné podmienky pre dodávateľov a iné tretie strany UNB a Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností Objednávateľa, ktoré vyplývajú zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávajúcich predpisov, zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a jeho vykonávajúcich predpisov.
- 7.2 Zamestnanci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
  - a) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Informačného systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný v aplikácii STAPRO Helpdesk do 15. kalendárnych dní,
  - b) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované,
  - c) na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa.

## **Článok 8 Doba trvania Zmluvy**

- 8.1 Táto Zmluva sa uzatvára sa na dobu určitú a to na 12 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť dohodou alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu a to v 2-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

## **Článok 9 Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluva je v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, povinne zverejňovaná zmluvou.
- 9.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán súvisiace s touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.

- 9.4 Zmenu Zmluvy je možné vykonať na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 9.5 Ak niektoré z ustanovení Zmluvy je alebo sa stane neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia, ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy Zmluvné strany sledovali.
- 9.6 Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z toho 2 (dva) rovnopisy dostane Poskytovateľ a 2 (dva) rovnopisy dostane Objednávateľ.
- 9.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je:  
Príloha č. 1 - Rozsah služieb  
Príloha č. 2 – Cenová kalkulácia
- 9.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku a zmluvu neuzatvárajú za jednostranne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

Za Poskytovateľa

V Bratislave, dňa ..... 2024

---

**STAPRO SLOVENSKO s.r.o.**

Ing. Adrián Petrik  
Konateľ

Za Objednávateľa

V Bratislave, dňa ..... 2024

---

**Univerzitná nemocnica Bratislava**

MUDr. Alexander Mayer, PhD., MPH, MHA,  
riaditeľ

## Príloha č. 1 — Rozsah služieb

### Podpora a rozvoj pre moduly eZdravie NIS MEDEA

#### Služby pre poskytovanie podpory v rozsahu modulov a licencií:

- 1. Garancia funkčnosti aplikačného softwarového (ďalej ako ASW )-** Dodávateľ je povinný po dobu platnosti podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (hot-fix alebo patch).
- 2. Garancia overenia zhody informačného systému voči eZdravie** u všetkých domén na ktoré sa vzťahuje podpora a Osvedčenie zhody Centrom klasifikačného systému DRG pre časť podpory integrácie NIS do klasifikačného systému.
- 3. Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ je povinný po dobu platnosti tejto podpory rozvíjať ASW a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
  - a. opravené funkcie a moduly,
  - b. vylepšené funkcie a moduly,
  - c. nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
- 4. Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ je povinný vykonávať úpravy kódu ASW tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude týkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW.
- 5. Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ je povinný umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW
- 6. Servisné garancie** – Dodávateľ je povinný garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
- 7. Garancia podpory databázových prostriedkov** - Dodávateľ je povinný po doby platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW.
- 8. Garancia služieb** - Dodávateľ je povinný po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby:
  - a. služby migrácie – prevod aplikácie na vyššiu verziu databázového prostredia. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy.
  - b. služby inštalácie opráv (hot-fix služby) - inštalácie opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW poskytovaných v rámci tejto podpory.

- c. služby zaškolenia správcov ASW pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.
- 9. Garancia informovanosti** - Dodávateľ je povinný bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW.

**Služby pre poskytovanie podpory v rozsahu modulov a licencií:**

**eZdravie:**

Moduly:

- Doména eVyšetrenia
- Doména eRecept
- Doména eOčkovanie
- Doména eMatrika
- Doména eDPN
- Doména Plánovanie zdravotnej starostlivosti

**Klasifikačný systém s výstupom výkazov zdravotnej starostlivosti do zdravotných poisťovní (DRG):**

Moduly:

- STRIX - DRG Grouper pre klasifikáciu nemocničných prípadov na základe slovenskej verzie DRG klasifikácie
- SURNIA - Analytická nadstavba nad DRG Grouperom, STRIX a kalkulačným modulom NESASIO
- TYTO - Nadstavba nad DRG Grouper STRIX na kontrolu a zvyšovanie kvality kódovania
- NESASIO - Modul na kalkuláciu nákladov na prípad
- TYTO plus MS – Modul pre klasifikáciu medicínskych služieb a čakacie listiny
- Integrácia DRG Gruperu na NIS MEDEA
- Integrácia MS Gruperu na NIS MEDEA

## Príloha č. 2 – Cenová kalkulácia

P.č.	Podpora a rozvoj pre moduly eZdravie NIS MEDEA	MJ	počet MJ	Jednotková cena v € bez DPH	Spolu v € bez DPH (za počet MJ)
1.	Klasifikačný systém s výstupom výkazov zdravotnej starostlivosti do zdravotných poisťovní (DRG): STRIX - DRG Grouper pre klasifikáciu nemocničných prípadov na základe slovenskej verzie DRG klasifikácie, SURNIA - Analytická nadstavba nad DRG Grouperom, STRIX a kalkulačným modulom NESASIO, TYTO - Nadstavba nad DRG Grouper STRIX na kontrolu a zvyšovanie kvality kódovania, NESASIO - Modul na kalkuláciu nákladov na prípad, TYTO plus MS – Modul pre klasifikáciu medicínskych služieb a čakacie listiny	mesiac	12	2 010,00 €	24 120,00 €
2.	Integrácia MS groupera v NIS MEDEA	mesiac	12	531,08 €	6 372,96 €
3.	Integrácia DRG groupera v NIS MEDEA	mesiac	12	166,67 €	2 000,04 €
4.	Doména eVyšetrenia	mesiac	12	1 261,17 €	15 134,04 €
5.	Doména eRecept	mesiac	12	832,75 €	9 993,00 €
6.	Doména eOčkovanie	mesiac	12	127,67 €	1 532,04 €
7.	Doména eMatrika	mesiac	12	438,25 €	5 259,00 €
8.	Doména eDPN	mesiac	12	611,00 €	7 332,00 €
9.	Doména Plánovanie zdravotnej starostlivosti	mesiac	12	367,50 €	4 410,00 €
<b>Cena celkom v € bez DPH</b>					<b>76 153,08 €</b>
<b>Výška DPH (20%)</b>					<b>15 230,62 €</b>
<b>Cena celkom v € s DPH</b>					<b>91 383,70 €</b>