

Špecifikácia Služby **Microsoft Office 365** č.: MSO241021162001

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN15021044102 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **Microsoft Office 365**, typu SaaS - Software as a Service, Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **Microsoft Office 365** sa rozumie poskytovanie licencií zvoleného plánu produktu Microsoft Office 365, prípadne ďalších cloudových služieb a aplikácií spoločnosti Microsoft, v príslušnej konfigurácii, uvedenej v tejto Špecifikácii (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **12 mesiacov** odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Technická špecifikácia Služby

- 3.1 Služba **Microsoft Office 365** zahŕňa poskytovanie cloudových služieb a aplikácií spoločnosti Microsoft, ktoré sú definované typom a počtom licencií zvolených plánov Microsoft Office 365 v zmysle tejto Špecifikácie.
- 3.2 Typ a počet zvolených licencií:

NÁZOV LICENCIE	FIXÁCIA LICENCIE	POČET
Microsoft 365 Business Standard	12 mesiacov	2

* v rámci fixácie licencie je možné zvyšovať počet licencií daného typu, zníženie počtu je možné vždy až na výročie fixácie

IV. Cena Služby a platobné podmienky

4.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Microsoft Office 365 - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

4.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Microsoft Office 365 - pravidelný poplatok za licencie	21,60 €	25,92 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY SLUŽBY SPOLU	21,60 €	25,92 €



4.3 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Úvodná konfigurácia (podľa čl. V tejto špecifikácie)	50,00 €	60,00 €
Základná správa (podľa čl. VI tejto špecifikácie)	99,00 €	118,80 €
Rozšírená správa 1/2 hod. (podľa čl. VI tejto špecifikácie)	40,00 €	48,00 €

- 4.4 V prípade, že Účastník počas poskytovania Služby požiada písomne, alebo elektronicky prostredníctvom emailu odoslaného na adresu supportkam@slovanet.net prípadne tiketovacieho systému Slovanetu o navýšenie počtu poskytovaných licencií, budú tieto za obdobie poskytovania Služby fakturované na základe aktuálne platných jednotkových cien, uvedených v cenníkoch Slovanetu, zverejnených na webových stránkach Slovanetu, najmä biznis.slovanet.net. Slovanet si vyhradzuje právo na vykonanie zmien v cenách licencií.
- 4.5 Slovanet je oprávnený upraviť jednotkovú cenu za licencie podľa bodu 4.2 Špecifikácie, ak počas platnosti Špecifikácie dôjde k preukázateľnému zvýšeniu alebo zníženiu ceny licencií zo strany Microsoft. Zmena tarify je voči Účastníkovi účinná dňom oznámenia, ak nie je v oznámení uvedený neskorší deň jej účinnosti.
- 4.6 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 4.7 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 4.8 Faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia.
- 4.9 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: eva.chunchalova@rsucnr.sk.

V. Zriadenie Služby

- 5.1 Zriadenie Služby predstavuje poskytnutie prístupových údajov k zvolenému počtu licencií vybraného plánu **Microsoft Office 365** podľa článku III. tejto Špecifikácie a ich odoslanie na e-mailovú adresu Účastníka.
- 5.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 5.3 Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby.
- 5.4 Za prevzatie Služby sa považuje obdržanie prístupových údajov prostredníctvom zaslaného zriaďovacieho protokolu k službe.
- 5.5 V prípade, že je súčasťou poskytovanej služby aj úvodná konfigurácia Služby (ďalej ako „Úvodná konfigurácia“) v zmysle bodu 3.3., je vykonávaná v rozsahu maximálne dvoch hodín a jej predmetom bude najmä, no nie výlučne:
- vytvorenie používateľov a priradenie poskytovaných licencií používateľom podľa zadania Účastníka,
 - konfigurácia vybraných súčastí Služby v závislosti od zvoleného typu licencií a požiadaviek definovaných Účastníkom.
- 5.6 Úvodná konfigurácia Služby v zmysle bodu 3.3. neobsahuje inštaláciu alebo konfiguráciu a aktualizáciu klientskych aplikácií na koncových zariadeniach Účastníka.
- 5.7 Úvodná konfigurácia v zmysle bodu 3.3. je ocenená jednorazovým poplatkom podľa bodu 4.3.
- 5.8 Akékoľvek činnosti nad rámec Úvodnej konfigurácie budú ocenené hodinovou sadzbou v zmysle Rozšírenej správy, popísanej v článku VI.

VI. Správa služieb Microsoft Office 365

- 6.1 Po prevzatí Služby je Služba plne v správe Účastníka, ak predmetom tejto Špecifikácie nie je služba Office 365 | správa (ďalej ako „Základná správa“). V prípade, že je predmetom špecifikácie služieb aj Základná správa, bude každá zmena konfigurácie vyžadujúca prístup na úrovni správcu vykonávaná IT špecialistom Slovanetu na základe písomnej požiadavky, emailovej požiadavky alebo požiadavky Účastníka zaslanej prostredníctvom tiketovacieho systému Slovanetu.
- 6.2 Základnou správou sa rozumie pravidelná správa služieb **Microsoft Office 365** tak, aby nebola obmedzená, alebo znemožnená ich prevádzka.
- 6.3 Základná správa Služby je vykonávaná v rozsahu maximálne 4 hodiny mesačne.
- 6.4 Predmetom Základnej správy popísanej v bode 6.3. pre služby **Microsoft Office 365** definované v článku III. sú činnosti najmä, no nie výlučne:
- správa používateľov a priradenie poskytovaných licencií používateľom podľa zadania Účastníka,
 - konfigurácia vybraných súčastí Služby v závislosti od zvoleného typu licencií a požiadaviek definovaných Účastníkom.
- 6.5 Rozšírenou správou sa rozumie práca IT špecialistu podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Základnej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Rozšírená správa“). Do Rozšírenej správy sa započítava aj inštalácia služieb do koncových zariadení Účastníka ako aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 6.6 Predmetom Rozšírenej správy môžu byť tiež činnosti predstavujúce inštaláciu nových služieb, aplikácií a parametrizáciu podľa požiadaviek Účastníka, systémová údržba - riešenie problémov s procesmi, odstránenie príčin problémov, administráciu užívateľov, administráciu inštalovaných služieb.



- 6.7 Cena za Rozšírenú správu platí pre ľubovoľnú službu **Microsoft Office 365**. Rozšírená správa a správa nad rámec počtu hodín Základnej správy popísanej v bode 6.3., ktorá je súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu podľa bodu 4.3. sa účtuje v krokoch po ½ hodiny (30 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je ½ hodiny a fakturuje sa za každú začatú ½ hodinu.
- 6.8 Nevyčerpané limity Základnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 6.9 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Základnej aj Rozšírenej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti VIII. - **Zmenové a servisné požiadavky**.
- 6.10 Požiadavky Účastníka budú v štandardných prípadoch vykonané najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na prácu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie práce. Ak rozsah požadovaných prác neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným prácam. Táto lehotá nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka. Možnosti výkonu správy sú obmedzené parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 6.11 V prípade, že je pre výkon správy nevyhnutné prerušenie prevádzky služieb **Microsoft Office 365** Účastníka, je Slovanet povinný Účastníka informovať o tomto prerušení minimálne 24 hodín pred výkonom takéhoto úkonu, ak sa Slovanet a Účastník nedohodnú inak.

VII. Práva a povinnosti

- 7.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN15021044102 a touto Špecifikáciou, s pokynmi Slovanetu a v súlade všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, ktoré neodporujú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky a Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN15021044102.
- 7.2 Účastník sa taktiež zaväzuje, že využívaním Služby súhlasí s licenčnými podmienkami, zmluvou Microsoft Cloud Agreement uvedenou v Prílohe č.1 tejto Špecifikácie, podmienkami používania Služby a dohodou o úrovni poskytovaných služieb (SLA), definovanými spoločnosťou Microsoft, uvedenými na adrese <http://microsoft.com/licensing/contracts>.
- 7.3 Účastník je povinný uschovávať a spravovať vo virtuálnom úložisku (ak je súčasťou Služby) výlučne obsah, ktorý nie je v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky. Slovanet nezodpovedá za obsah uložených a zálohovaných dát vo virtuálnom úložisku, poskytnutom Účastníkovi v rámci Služby, ako ani za akúkoľvek stratu a poškodenie týchto dát, ku ktorej došlo.
- 7.4 Slovanet nezodpovedá za spôsob využívania Služby, virtuálneho úložiska, poskytnutého Účastníkovi v rámci Služby, ani za škodu, ktorú Účastník spôsobí tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou.
- 7.5 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom, autorským dielam a iným predmetom duševného vlastníctva, ktoré využíva a ktoré nie sú súčasťou poskytovanej Služby.
- 7.6 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií.
- 7.7 Účastník vyhlasuje, že bude pravdivo informovať o typoch a počtoch využívaných licencií Microsoft Office 365 a do 5 pracovných dní potom, ako nastanú zmeny v počtoch licencií, alebo v type používaných licencií, bude tieto oznamovať e-mailom na cloudlink@slovanet.net alebo prostredníctvom tiketovacieho systému Slovanetu.
- 7.8 V prípade, že Účastník nesplní povinnosť podľa bodov 7.5 a 7.7, čoho následkom môže vzniknúť sankcia voči Slovanetu zo strany prevádzkovateľa licenčného programu, je Účastník povinný v plnej miere nahradiť škodu spôsobenú Slovanetu vyplývajúcu z takéhoto porušenia.
- 7.9 Slovanet má právo vyžiadať si od Účastníka kedykoľvek prehľad Účastníkom využívaných licencií jednotlivých plánov Microsoft Office 365.
- 7.10 Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodu porušenia povinností uvedených v tomto článku.
- 7.11 Slovanet má vypracované postupy pre poskytovanie zaznamenaných a systémových udalostí osobám, oprávneným žiadať tieto informácie v rámci trestno-právneho alebo súdneho konania.
- 7.12 Slovanet sa pri spracovaní a likvidácii tlačenej dokumentov riadi aktuálne platným Registratúrnym poriadkom a plánom spoločnosti a v súlade s právnymi predpismi.
- 7.13 V záujme dodatočnej ochrany vlastných citlivých údajov Účastníka, ako sú napríklad údaje týkajúce sa obchodného tajomstva, osobných údajov alebo osobitnej kategórie osobných údajov (údaje o zdraví) je v plnej zodpovednosti Účastníka využitie vhodných kryptografických mechanizmov (ak to charakter Služby umožňuje - napr. šifrovanie údajov v databáze, šifrovanie na úrovni adresárov, riadenie prístupu dvojfaktorovou autentifikáciou a pod.) na náklady Účastníka, a to aj nad rámec mechanizmov, ktoré sú bežnou súčasťou Služby a sú definované Slovanetom v popise Služby a v tejto Špecifikácii.
- 7.14 Účastník je oboznámený a súhlasí s cezhraničným prenosom údajov aj mimo EÚ/EHP, vyplývajúcim z charakteru cloudovej služby Microsoft Office 365 a rozmiestnenia dátových centier spoločnosti Microsoft, v ktorých sú umiestnené využívané dátové úložiská. Dátové centrá spoločnosti Microsoft, poskytujúce služby Microsoft Office 365, sú lokalizované v nasledovných krajinách: EÚ/EHP - Francúzsko, Nemecko, Švajčiarsko, UK; Austrália, India, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Kórejská republika, Spojené arabské emiráty alebo USA.
- 7.15 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti VIII. - **Zmenové a servisné požiadavky**.



VIII. Zoznam oprávnených osôb**8.1 Slovanet****Obchodný kontakt**

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Podmanický Dominik, Ing.	Key account manager	0907 879 380		dominik.podmanicky@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

8.2 Účastník:**Obchodný kontakt**

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Valent Peter		0902 948 405		peter.valent@rsucnr.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Valent Peter		0902 948 405		peter.valent@rsucnr.sk



IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: **GEN15021044102** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 9.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Príloh, Všeobecných podmienok Služby a Podmienok poskytovania SLA, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 9.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojim podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> (sekcia Ostatné) a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.
- 9.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje:**
- 9.4.1 aby mu **bola zo strany Slovanetu poskytnuté zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:**
 Áno Nie Nerelevantné
- 9.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii výslovne neustanovujú inak:
 Áno Nie Nerelevantné

v Jakubine dňa 30.10.2024 v NITRE dňa 28-10-2024
 Slovanet Regionálna správa a údržba ciest Nitra a.s.

Galvanizácia, s.r.o. IČO: 20599004
 Slovanet a.s.
 Ing. Dominik Podmanický, key account manager
 Na základe plnomocenstva

Regionálna správa a údržba ciest Nitra a.s.
 Ing. Matúš Starovič, predseda predstavenstva



slovanet.sk/biznis



Príloha č. 1 - Zmluva Microsoft Customer Agreement

Táto zmluva so zákazníkom spoločnosti Microsoft (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára medzi zákazníkom a spoločnosťou Microsoft a pozostáva z týchto všeobecných podmienok, DOÚ, príslušných podmienok používania produktu a zmlúv o úrovni služieb (SLA), ako aj všetkých dodatočných podmienok, ktoré spoločnosť Microsoft prezentuje pri predložení objednávky. Táto zmluva nadobúda platnosť, keď ju zákazník prijme, vzťahuje sa na všetky objednávky podľa tejto zmluvy a nahrádza všetky licenčné zmluvy s koncovým používateľom, ktoré sú priložené k produktu. Jednotlivec prijímajúci zmluvu vyhlasuje, že má právomoc na uzatvorenie tejto zmluvy v mene zákazníka. Významy pojmov používaných v tomto dokumente sú uvedené v časti Definície.

Všeobecné podmienky.

Licencia na používanie produktov spoločnosti Microsoft

- a. **Licencie na produkty.** Produkty sa nepredávajú, ale udeľuje sa na ne licencia. Spoločnosť Microsoft po prijatí každej objednávky a za podmienky, že zákazník dodrží túto zmluvu, udelí zákazníkovi nevýhradnú a obmedzenú licenciu na používanie objednaných produktov, ako je to uvedené v tejto zmluve. Tieto licencie sú určené výlučne na zákazníkovo vlastné používanie a obchodné účely a sú neprevoditeľné s výnimkou prípadov, ktoré sú výslovne povolené na základe tejto zmluvy alebo rozhodného práva.
- b. **Trvanie licencií.** Služby on-line a niektorý softvér sú licencované na základe predplatného na určité časové obdobie. Predplatné uplynie na konci príslušného obdobia predplatného, pokiaľ sa nepredĺži. Niektoré predplatné sa predlžujú automaticky až do zrušenia. Obdobie predplatného pre služby on-line, ktoré sú účtované späť na základe používania, je rovnaké ako fakturačné obdobie, pokiaľ nie je v podmienkach používania produktu uvedené inak. Trvalé licencie na softvér sa stávajú po úplnom zaplatení trvalými.
- c. **Koncoví používatelia.** Zákazník bude kontrolovať prístup k produktom a ich používanie koncovými používateľmi a je zodpovedný za akékoľvek používanie produktov, ktoré nie je v súlade s touto zmluvou.
- d. **Afilácie.** Zákazník smie objednať produkty, ktoré budú používať jeho afilácie. Ak tak urobí, licencie udelené zákazníkovi na základe tejto zmluvy sa budú uplatňovať na takéto afilácie, ale zákazník bude mať výhradné právo vymáhať dodržovanie tejto zmluvy spoločnosťou Microsoft. Zákazník bude naďalej zodpovedný za všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy a za dodržovanie tejto zmluvy jeho afiláciami.
- e. **Vyhradenie práv.** Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené v tejto zmluve. Produkty a výstupy zo služieb sú chránené autorskými právami a ďalšími zákonmi o duševnom vlastníctve a medzinárodnými zmluvami. Vzdáním sa práva ani prekážkou uplatnenia žalobného nároku sa neudeľujú ani neimplikujú žiadne práva. Práva pristupovať k produktu alebo ho používať v zariadení nedávajú zákazníkovi žiadne právo implementovať patenty spoločnosti Microsoft ani iné duševné vlastníctvo spoločnosti Microsoft v samotnom zariadení ani v žiadnom inom softvéri či iných zariadeniach.
- f. **Obmedzenia.** Okrem prípadov výslovne povolených v tejto zmluve alebo dokumentácii k produktu zákazník nesmie (a nemá licenciu na takéto aktivity):
 - i. späťne analyzovať, dekompilovať ani rozkladať žiadny produkt, opravu ani výstupy zo služieb alebo sa o to pokúšať (okrem prípadov povolených príslušnými zákonmi, napriek tomuto obmedzeniu),
 - ii. inštalovať ani používať softvér ani technológie iného subjektu ako Microsoft žiadnym spôsobom, na základe ktorého by duševné vlastníctvo alebo technológie spoločnosti Microsoft podliehali akýmkoľvek iným licenčným podmienkam,
 - iii. obchádzať žiadne technické obmedzenia v produkte alebo výstupoch zo služby ani obmedzenia v dokumentácii k produktu,
 - iv. oddeľovať a prevádzkovať časti produktu alebo výstupy služieb vo viac ako jednom zariadení,
 - v. inovovať produkt alebo prechádzať na jeho nižšie vydanie v rôznych časoch,
 - vi. prevádzať časti produktu samostatne ani
 - vii. distribuovať, prenajímať, poskytovať na lízing či požívať akékoľvek produkty alebo výstupy služieb (v celku ani po častiach), udeľovať na ne sublicencie ani ich používať na ponúkanie hostiteľských služieb žiadnej tretej strane.
- g. **Prevody licencií.** Zákazník smie previesť výhradne úplne zaplatené trvalé licencie získané na základe tejto zmluvy na 1) afiláciu alebo 2) tretiu stranu výlučne v súvislosti s prevodom hardvéru, na ktorý boli postúpené licencie, alebo zamestnancom, ktorým boli postúpené licencie, a to v rámci a) rozdelenia celej afilácie alebo jej častí, alebo b) zlúčenia so zákazníkom alebo s afiláciou. Po takomto prevode musí zákazník odinštalovať a ukončiť používanie licencovaného produktu a zničiť všetky jeho kópie. Zákazník musí poskytnúť nadobúdateľovi kópiu týchto všeobecných podmienok, príslušných práv na používanie a akýchkoľvek ďalších dokumentov potrebných na preukázanie rozsahu, účelu a obmedzení prevedených licencií. Ak sa vyčerpá právo na distribúciu, žiadne ustanovenie tejto zmluvy nezakazuje prevod softvéru v rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi.
- h. **Oprávnenie zákazníka.** Zákazník súhlasí s tým, že ak nakupuje v rámci ponúk pre akademické, vládne alebo neziskové produkty, spĺňa príslušné oprávňujúce požiadavky (<https://aka.ms/eligibilitydefinition>). Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje právo overiť vaše oprávnenie a pozastaviť používanie produktu, ak požiadavky nie sú splnené.



Profesionálne služby

- Plnenie profesionálnych služieb.** Spoločnosť Microsoft po prijatí každého popisu služieb a za podmienky, že zákazník dodržiava túto zmluvu, poskytne objednané profesionálne služby objednané tak, ako je to uvedené v tejto zmluve a vzťahujúcom sa popise služieb.
- Opravy.** Každá oprava je licencovaná na základe rovnakých podmienok ako produkt, na ktorý sa vzťahuje. Ak sa pre konkrétny produkt neposkytuje oprava, uplatnia sa tie práva na používanie, ktoré spoločnosť Microsoft poskytne s takouto opravou.
- Doterajšie dielo.** Všetky práva na akýkoľvek počítačový kód alebo iné písomné materiály, ktoré boli zmluvnou stranou vyvinuté alebo získané nezávisle od tejto zmluvy („doterajšie dielo“), zostanú výhradným vlastníctvom zmluvnej strany, ktorá ho poskytuje. Každá zmluvná strana môže používať, rozmnožovať a upravovať doterajšie dielo druhej zmluvnej strany iba v takom rozsahu, ako je to potrebné na splnenie záväzkov týkajúcich sa profesionálnych služieb.
- Výstupy zo služieb.** Pod podmienkou, že zákazník dodržiava túto zmluvu, spoločnosť Microsoft udeľuje zákazníkovi nevýhradnú, obmedzenú licenciu na používanie a úpravu výstupov zo služieb, ako je uvedené v tejto zmluve, okrem iného vrátane vyhradenia práv, obmedzení a ustanovení o prevode licencie v časti s názvom Licencia na používanie produktov spoločnosti Microsoft. Tieto licencie sú určené výlučne na zákazníkovo vlastné používanie a obchodné účely v súvislosti s jeho používaním produktov a sú neprevoditeľné s výnimkou prípadov, ktoré sú výslovne povolené na základe tejto zmluvy alebo rozhodného práva.
- Práva afiliácií na výstupy zo služieb.** Zákazník môže udeliť svojim afiliáciám sublicenciu v rozsahu svojich práv k výstupom zo služieb, afiliácie zákazníka však nemôžu udeliť sublicenciu na tieto práva. Zákazník zodpovedá za zaručenie dodržiavania tejto zmluvy svojimi afiliáciami.

Produkty iného subjektu ako Microsoft

Produkty iného subjektu ako Microsoft sa poskytujú na základe samostatných podmienok stanovených vydavateľmi takýchto produktov. Zákazník bude mať možnosť skontrolovať tieto podmienky pred predložením objednávky na produkt iného subjektu ako Microsoft prostredníctvom obchodu on-line alebo služby on-line spoločnosti Microsoft. Spoločnosť Microsoft nie je zmluvnou stranou v súvislosti s podmienkami medzi zákazníkom a vydavateľom. Spoločnosť Microsoft môže poskytovať vydavateľovi kontaktné údaje zákazníka a podrobnosti o jeho transakciách. Spoločnosť Microsoft neposkytuje žiadne záruky a nepreberá žiadnu zodpovednosť za produkty iného subjektu ako Microsoft. Zákazník nesie výlučnú zodpovednosť za svoje používanie akéhokoľvek produktu iného subjektu ako Microsoft.

Overovanie dodržiavania zmluvy

- Proces overovania.** Zákazník musí uchovávať záznamy týkajúce sa produktov používaných alebo distribuovaných ním a jeho afiliáciami. Spoločnosť Microsoft môže na vlastné náklady overiť dodržiavanie tejto zmluvy zákazníkom a jeho afiliáciami, a to kedykoľvek po oznámení takéhoto svojho zámeru 30 dní vopred. Spoločnosť Microsoft môže najat' nezávislého audítora viazaného záväzkami zachovávanie dôvernosti na vykonanie overenia. Zákazník musí bezodkladne poskytnúť všetky informácie a dokumenty, o ktoré spoločnosť Microsoft alebo audítor v primeranej miere požiadajú v súvislosti s overovaním a vizuálnym prístupom k systémom, v ktorých sa prevádzkujú príslušné produkty. Všetky informácie a správy týkajúce sa procesu overovania budú predstavovať dôverné informácie a budú sa používať výlučne na overenie dodržiavania zmluvy.
- Náhrady za nedodržanie zmluvy.** Ak sa prostredníctvom overovania odhalí akékoľvek používanie bez licencie, zákazník musí do 30 dní objednať dostatočný počet licencií pokrývajúci obdobie takéhoto používania bez licencie. Bez obmedzenia ostatných náhrad, na ktoré má spoločnosť Microsoft nárok, platí, že ak používanie bez licencie predstavuje najmenej 5 % zo zákazníkovo celkového používania všetkých produktov, zákazník musí uhradiť spoločnosti Microsoft náklady, ktoré jej vznikli v rámci overovania, a získať dostatočné licencie pokrývajúce jeho používanie bez licencie, a to za cenu predstavujúcu 125 % z jeho ceny aktuálnej v danom čase alebo maximálnu cenu povolenú na základe rozhodného práva, pokiaľ je nižšia.

Ochrana a spracúvanie údajov

Spoločnosť Microsoft a jej afiliácie a ich príslušní zástupcovia a subdodávatelia budú spracúvať zákaznicke údaje, osobné údaje a údaje profesionálnych služieb v súlade s touto zmluvou a DOÚ, ktorý je zahrnutý odkazom. Zákazník predtým, než spoločnosti Microsoft poskytne osobné údaje, získa všetky potrebné súhlasy od tretích strán (vrátane kontaktných osôb, partnerov, distribútorov, správcov a zamestnancov zákazníka) na základe príslušných zákonov o ochrane súkromia a osobných údajov.

Confidentiality

- Dôverné informácie.** „Dôverné informácie“ sú neverejné informácie, ktoré sú označené ako „dôverné“ alebo ktoré by rozumná osoba považovala za dôverné, vrátane okrem iného zákaznických údajov, údajov profesionálnych služieb, podmienok tejto zmluvy a overovacích poverení zákazníkovo konta. Dôverné informácie nezahŕňajú informácie, ktoré (1) sa stanú verejne dostupnými bez porušenia záväzku zachovávanie dôvernosti, (2) prijímajúca zmluvná strana získala zákonným spôsobom z iného zdroja bez záväzku zachovávanie dôvernosti, (3) sú vyvinuté nezávisle alebo (4) predstavujú dobrovoľne poskytnuté pripomienky, alebo návrhy týkajúce sa podnikania, produktov alebo služieb druhej zmluvnej strany.
- Ochrana dôverných informácií.** Každá zmluvná strana vykoná primerané kroky na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany a bude používať dôverné informácie druhej zmluvnej strany iba na účely obchodného vzťahu týchto zmluvných strán. Žiadna zo zmluvných strán nezverejní tieto dôverné informácie tretím stranám s výnimkou jej zástupcov a aj vtedy iba v nevyhnutne nutnom rozsahu,



pričom musia byť viazaní záväzkami zachovávaní dôvernosti, ktoré poskytujú prinajmenšom takú ochranu ako táto zmluva. Každá zmluvná strana zostáva zodpovedná za používanie dôverných informácií jej zástupcami a v prípade zistenia akéhokoľvek neoprávneného použitia alebo zverejnenia to musí bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane. Podmienky používania produktu a DOÚ môžu obsahovať ďalšie podmienky týkajúce sa zverejňovania a používania zákazníckych údajov.

- c. **Zverejnenie vyžadované podľa zákona.** Zmluvná strana môže zverejniť dôverné informácie druhej zmluvnej strany v prípadoch stanovených zákonom, avšak iba vtedy, ak to predtým oznámila druhej zmluvnej strane (ak je to právne prípustné), aby táto druhá zmluvná strana mohla využiť zákonné opatrenia na ochranu dôverných informácií.
- d. **Zvyškové informácie.** Žiadna zmluvná strana nie je povinná obmedzovať pracovné úlohy svojich zástupcov, ktorí majú prístup k dôverným informáciám. Každá zo zmluvných strán súhlasí, že používanie informácií, ktoré si zástupcovia zapamätajú bez akýchkoľvek pomôcok pri vývoji alebo nasadzovaní príslušných produktov alebo služieb zmluvných strán, nezakladá zodpovednosť na základe tejto zmluvy ani na základe zákonov týkajúcich sa obchodného tajomstva. Každá zo zmluvných strán tiež súhlasí, že zodpovedajúcim spôsobom obmedzí poskytovanie informácií druhej zmluvnej strane.
- e. **Trvanie záväzku zachovávaní dôvernosti.** Tieto záväzky sa vzťahujú: (1) na zákaznícke údaje až do ich odstránenia zo služieb on-line a (2) na všetky ostatné dôverné informácie na dobu päť rokov od okamihu získania dôverných informácií zmluvnou stranou.

Záruky.

- a. **Obmedzené záruky a náhrady.** V rozsahu povolenom rozhodným právom sú nižšie uvedené opravné prostriedky jedinými opravnými prostriedkami zákazníka v prípade porušenia záruk uvedených v tomto článku a zákazník sa vzdáva akýchkoľvek záručných nárokov, ktoré neboli uplatnené počas príslušnej záručnej doby.
 - i. **Služby on-line.** Spoločnosť Microsoft zaručuje, že všetky služby on-line sa budú poskytovať počas ich používania zákazníkom v súlade s príslušnou zmluvou o úrovni služieb. Náhrady zákazníka za porušenie tejto záruky sú uvedené v zmluve o úrovni služieb (SLA).
 - ii. **Softvér.** Spoločnosť Microsoft zaručuje, že verzia softvéru, ktorá bola aktuálna v čase, keď ju zákazník získal, bude v podstatnej miere fungovať v súlade s opisom uvedeným v dokumentácii k príslušnému produktu, a to po dobu jedného roka odo dňa, keď zákazník získal licenciю na danú verziu. Ak to tak nebude a zákazník to oznámi spoločnosti Microsoft počas záručnej lehoty, spoločnosť Microsoft podľa svojho uváženia buď (1) vráti zákazníkovi čiastku, ktorú zaplatil za licenciю na tento softvér, alebo pomernú časť príslušného poplatku za predplatné, alebo (2) opraví alebo vymení príslušný softvér.
 - iii. **Profesionálne služby.** Spoločnosť Microsoft zaručuje, že bude poskytovať profesionálne služby s príslušnou profesionálnou úrovňou starostlivosti a odbornosti v odvetví. Ak to spoločnosť Microsoft nedodrží a zákazník to oznámi spoločnosti Microsoft do 90 dní od dokončenia diela, ktoré je podkladom záručného nároku, spoločnosť Microsoft na základe vlastného uváženia buď znova poskytne tieto profesionálne služby, alebo vráti čiastku, ktorú za ne zákazník zaplatil.
- b. **Vylúčenia.** Záruky uvedené v tejto zmluve sa nevzťahujú na problémy spôsobené nehodami, zneužitím alebo použitím spôsobom, ktorý nie je v súlade s touto zmluvou alebo príslušnou dokumentáciou, a to vrátane nedodržania minimálnych systémových požiadaviek. Tieto záruky sa nevzťahujú na bezplatné verzie, skúšobné verzie, ukážkové verzie ani predbežné verzie produktov a ani na súčasti produktov, ktoré má zákazník povolené ďalej distribuovať.
- c. **Odobretie záruk.** S výnimkou obmedzených záruk uvedených vyššie alebo v súlade s požiadavkami rozhodného práva platí, že spoločnosť Microsoft neposkytuje žiadne iné záruky ani podmienky a odopiera v súvislosti s nimi všetky ostatné výslovné či implicitné záruky a podmienky, ako aj záruky a podmienky vyplývajúce zo zákona vrátane záruk týkajúcich sa kvality, vlastníckeho práva, neporušenia cudzích práv, obchodovateľnosti a vhodnosti na konkrétny účel. Profesionálne služby, ktoré sa poskytujú bezplatne, sa poskytujú „TAK, AKO SÚ“, BEZ AKEJKOĽVEK ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY.

Ochrana pred nárokmi tretích strán

Zmluvné strany sa budú vzájomne chrániť pred nárokmi tretích strán uvedenými v tomto článku a uhradia sumu stanovenú v každom nepriaznivom právoplatnom rozhodnutí alebo schválenej dohode, ale iba v prípade, ak bude uplatnenie takéhoto nároku bezodkladne oznámené v písomnej forme obhajujúcej zmluvnej strane a táto bude mať právo viesť obhajobu a uzavrieť ľubovoľnú dohodu týkajúcu sa daného nároku. Obhajovaná zmluvná strana musí poskytnúť obhajujúcej zmluvnej strane všetku pomoc, informácie a právomoci, o ktoré požiada. Obhajujúca zmluvná strana odškodní v primeranej miere druhú zmluvnú stranu za hotovostné náklady, ktoré vzniknú pri poskytovaní pomoci. Tento článok opisuje výhradné prostriedky nápravy a úplnú zodpovednosť zmluvných strán za takéto nároky.

- a. **Zo strany spoločnosti Microsoft.** Spoločnosť Microsoft bude chrániť zákazníka pred každým nárokom tretej strany v rozsahu, v akom sa v tomto nároku bude uvádzať, že produkt alebo výstup zo služieb poskytnuté spoločnosťou Microsoft za poplatok a používané v rozsahu licencie poskytnutej na základe tejto zmluvy (neupravená z formy, v akej boli poskytnuté spoločnosťou Microsoft a neskombinované s ničím iným), zneužíva obchodné tajomstvo alebo priamo porušuje patent, autorské práva, ochrannú známku alebo iné vlastnícke právo tretej strany. Ak spoločnosť Microsoft nedokáže vyriešiť nárok spojený so zneužitím alebo porušením cudzích práv, môže podľa svojho uváženia buď (1) upraviť alebo nahradiť produkt alebo výstup zo služieb funkčným ekvivalentom, alebo (2) vypovedať licenciю zákazníka a vrátiť všetky licenčné poplatky (znižené o odpisy za trvalé licencie) vrátane čiastky uhradenej za nevyužitú spotrebu, ktorá bola zaplatená vopred za akékoľvek obdobie používania po dátume ukončenia účinnosti. Spoločnosť Microsoft nebude zodpovedná za žiadne nároky ani škody vyplývajúce z ďalšieho používania produktu alebo výstupu zo služieb zákazníkom po tom, ako bol vyzvaný na ukončenie používania z dôvodu uplatnenia nároku tretej strany.



- b. **Zo strany zákazníka.** V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi bude zákazník chrániť spoločnosť Microsoft a jej afilácie pred každým nárokom tretej strany v rozsahu, v akom sa v tomto nároku bude uvádzať, že: (1) ľubovoľné zákaznícke údaje alebo produkt iného subjektu ako Microsoft hosťovaný v službe on-line spoločnosťou Microsoft v mene zákazníka zneužívajú obchodné tajomstvo alebo priamo porušujú patent, autorské práva, ochrannú známku alebo iné vlastnícke práva tretej strany, alebo (2) zákazníkovo používanie akéhokoľvek produktu, opravy alebo výstupu zo služieb, samotného alebo v kombinácii s čímkoľvek iným, porušuje zákon alebo poškodzuje tretiu stranu.

Obmedzenie zodpovednosti

S výhradou ustanovení o vylúčeníach, výnimkách a uplatniteľnosti v odsekoch e, f a g je zodpovednosť každej zmluvnej strany voči druhej zmluvnej strane za každý výrobok alebo odbornú službu poskytnutú podľa tejto zmluvy obmedzená na náhradu priamej škody, ktorá bola nakoniec priznaná, pričom nesmie presiahnuť sumu určenú takto:

- a. **Trvalé licencie.** Na každý produkt licencovaný natrvalo je maximálna súhrnná zodpovednosť každej zmluvnej strany rovná sume, ktorú zákazník zaplatil za príslušné licencie.
- b. **Predplatné.** V prípade produktu licencovaného na základe predplatného je maximálna súhrnná zodpovednosť každej zmluvnej strany celkovou čiastkou poplatkov za predplatné, ktoré zákazník zaplatil za použitie produktu počas 12 mesiacov predchádzajúcich najnovšiemu incidentu, na základe ktorého vznikol nárok.
- c. **Profesionálne služby.** V prípade profesionálnych služieb je maximálna súhrnná zodpovednosť každej zmluvnej strany rovná sume, ktorú zákazník zaplatil za príslušné profesionálne služby.
- d. **Bezplatné ponuky a distribovateľný kód.** V prípade produktov alebo profesionálnych služieb poskytovaných bezplatne a kódu, ktorý je zákazník oprávnený ďalej distribuovať tretím stranám bez samostatnej úhrady v prospech spoločnosti Microsoft, je zodpovednosť spoločnosti Microsoft obmedzená na priame škody prisúdené právoplatným rozhodnutím súdu až do sumy 5 000 USD.
- e. **Vylúčenia.** V žiadnom prípade nebude žiadna zmluvná strana zodpovedná za nepriame, náhodné, špeciálne, represívne ani následné škody, stratu príjmu, zisku alebo očakávaných úspor (či už priamych alebo nepriamych), alebo stratu používania, stratu obchodných informácií alebo prerušenie prevádzky, a to bez ohľadu na príčinu alebo dôvod zodpovednosti.
- f. **Výnimky.** Na zodpovednosť vyplývajúcu zo záväzkov ľubovoľnej zmluvnej strany týkajúcich sa 1) dodržiavania dôvernosti (s výnimkou všetkej zodpovednosti týkajúcej sa zákazníckych údajov a údajov profesionálnej služby, ktoré budú naďalej podliehať obmedzeniam a vylúčeniam uvedeným vyššie), 2) záväzkov na základe článku nazvaného Ochrana pred nárokmi tretích strán alebo 3) porušenia práv duševného vlastníctva druhej zmluvnej strany sa nebudú vzťahovať žiadne obmedzenia ani vylúčenia na základe tejto zmluvy alebo 4) úmyselného pochybenia alebo hrubej nedbalosti.
- g. **Uplatnenie tohto oddielu.** V rozsahu povolenom rozhodným právom sa obmedzenia, vylúčenia a výnimky uvedené v tejto časti Obmedzenie zodpovednosti vzťahujú na všetky nároky a škody vyplývajúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou, alebo s produktmi, alebo profesionálnymi službami poskytovanými na základe tejto zmluvy, okrem iného vrátane porušenia zmluvy, porušenia záruky, objektívnej zodpovednosti a nedbanlivosti a iných deliktov, a to aj v prípade, že strany vedeli alebo mali vedieť o možnosti vzniku škody.
- h. **Zodpovednosť za ublíženie na zdraví alebo smrť.** Žiadne ustanovenie tejto zmluvy nevylučuje zodpovednosť za smrť alebo zranenie následkom nedbalosti alebo zodpovednosti za podvodné uvedenie do omylu.

Partneri

- a. **Výber partnera.** Zákazník smie opraviť na predkladanie objednávok vo svojom mene a na spravovanie svojich nákupov nejakého partnera, a to prostredníctvom priradenia daného partnera k svojmu kontu. Ak dôjde k vypovedaniu partnerovho práva na distribúciu, zákazník si musí vybrať oprávneného náhradného partnera alebo nakupovať priamo od spoločnosti Microsoft. Partneri a iné tretie strany nie sú zástupcami spoločnosti Microsoft a nie sú oprávnené uzatvárať zmluvy so zákazníkom v mene spoločnosti Microsoft.
- b. **Správčovské oprávnenia partnera a prístup k zákazníckym údajom.** Ak si zákazník zakúpi služby on-line od partnera, môže sa rozhodnúť, že tomuto partnerovi udelí oprávnenia správcu. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť Microsoft a jej afilácie môžu poskytovať danému partnerovi zákaznícke a správčovské údaje na poskytovanie a spravovanie služieb on-line a poskytovanie technickej podpory pre ne (podľa daného prípadu). Partner smie spracovávať takéto údaje v súlade s podmienkami jeho zmluvy so zákazníkom a jeho záväzky týkajúce sa ochrany osobných údajov sa môžu líšiť od záväzkov spoločnosti Microsoft. Zákazník menuje partnera ako svojho zástupcu na účely poskytovania oznámení a inej komunikácie pre spoločnosť Microsoft a ich prijímania od nej. Zákazník môže tieto správčovské privilégia partnera kedykoľvek vypovedať.
- c. **Podpora pre produkty.** Partneri môžu poskytovať podporu pre produkty a iné služby s pridanou hodnotou a partner je zodpovedný za výkon všetkých služieb, ktoré poskytuje. Ak si zákazník zakúpi služby podpory spoločnosti Microsoft prostredníctvom partnera, spoločnosť Microsoft bude zodpovedná za vykonávanie týchto služieb podľa podmienok tejto zmluvy.



Ceny a platba

Ak zákazník predloží objednávku partnerovi, tento partner určí zákazníkovi ceny a platobné podmienky pre danú objednávku a zákazník mu zaplatí splatnú sumu. Spoločnosť Microsoft stanoví zákazníkovi ceny a platobné podmienky pre objednávky, ktoré zákazník zadal priamo spoločnosti Microsoft, a zákazník zaplatí splatnú sumu v súlade s týmto článkom.

- a. **Spôsob platby.** Zákazník musí uviesť spôsob platby alebo (ak je na to oprávnený) zvoliť nákupy na faktúru prostredníctvom svojho konta. Zákazník tým, že spoločnosti Microsoft poskytne informácie o spôsobe platby, zároveň (1) súhlasí s tým, že spoločnosť Microsoft smie používať informácie o konte týkajúce sa vybraného spôsobu platby poskytnuté vydavateľskou bankou alebo príslušnou platobnou sieťou, (2) prehlasuje, že je oprávnený používať tento spôsob platby a že všetky platobné informácie, ktoré poskytuje, sú pravdivé a presné, (3) prehlasuje, že bol stanovený spôsob platby a používa sa predovšetkým na komerčné účely, a nie na osobné, rodinné ani domáce použitie, a (4) oprávňuje spoločnosť Microsoft účtovať zákazníkovi za používanie tejto platobnej metódy pre objednávky na základe tejto zmluvy.
- b. **Faktúry.** Spoločnosť Microsoft môže vystavovať oprávneným zákazníkom faktúry. Možnosť zákazníka zvoliť si platbu na faktúru podlieha schváleniu finančnej situácie zákazníka spoločnosťou Microsoft. Zákazník oprávňuje spoločnosť Microsoft na získavanie informácií o jeho finančnej situácii, čo môže zahŕňať informácie jeho úverovej schopnosti, na účely posúdenia oprávnenia zákazníka nakupovať na faktúru. Ak nie sú finančné výkazy zákazníka verejne dostupné, spoločnosť Microsoft si môže od zákazníka vyžiadať poskytnutie súvahy, výkazu ziskov a strát a výkazu peňažného toku. Od zákazníka sa môže požadovať poskytnutie zabezpečenia vo forme prijateľnej pre spoločnosť Microsoft, aby získal oprávnenie na nakupovanie na faktúru. Spoločnosť Microsoft môže toto oprávnenie zákazníka kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu odvolať. Zákazník musí bezodkladne oznámiť spoločnosti Microsoft všetky zmeny názvu alebo sídla svojej spoločnosti a všetky významné zmeny vlastníctva, štruktúry alebo prevádzkových aktivít tejto organizácie.
- c. **Platobné podmienky pre fakturáciu.** Každá faktúra bude obsahovať splatné sumy, ktoré musí zákazník uhradiť spoločnosti Microsoft za obdobie zodpovedajúce danej faktúre. Zákazník uhradí všetky splatné sumy do tridsiatich (30) kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry.
- d. **Oneskorená platba.** Spoločnosť Microsoft môže podľa vlastného uváženia účtovať poplatok za oneskorené uhradenie akýchkoľvek platieb uhrádzaných spoločnosti Microsoft, ktoré sú viac ako pätnásť (15) kalendárnych dní po splatnosti, a to vo výške až dvoch percent (2 %) z celkovej splatnej sumy, pričom tento poplatok sa vypočítava a je splatný mesačne, prípadne najvyššiu sumu povolenú zákonom, podľa toho, ktorá z týchto súm je nižšia.
- e. **Poplatok za zrušenie.** Ak predplatné alebo popis služieb povoľuje predčasné vypovedanie a zákazník zruší predplatné alebo popis služieb pred uplynutím obdobia predplatného alebo fakturačného obdobia, môže mu byť účtovaný poplatok za zrušenie. Viac podrobností o zrušení nájdete v podmienkach používania produktu.
- f. **Opakované platby.** V prípade predplatných, ktoré sa automaticky predlžujú, zákazník oprávňuje spoločnosť Microsoft, aby mu až do vypovedania predplatného pravidelne účtovala prostredníctvom jeho zvoleného spôsobu platby poplatok za jednotlivé obdobia predplatného alebo fakturačné obdobia. Poskytnutím oprávnenia na vykonávanie opakovaných platieb zákazník oprávňuje spoločnosť Microsoft na uchovávanie platobných údajov zákazníka a spracúvanie takýchto platieb, a to ako elektronických debetných platieb alebo peňažných prevodov, prípadne ako elektronických platobných príkazov zo stanoveného bankového účtu (v prípade platieb prostredníctvom automatizovaného kliringového centra alebo podobných debetných platieb) alebo zúčtovaním zo stanoveného kartového účtu (v prípade platieb prostredníctvom kreditnej karty alebo podobných platieb) (ďalej súhrnne len „elektronické platby“). Ak sa akákoľvek platba vráti ako nezaplatená alebo ak bude akákoľvek platba kreditnou kartou alebo podobná transakcia odmietnutá alebo zamietnutá, spoločnosť Microsoft alebo jej poskytovatelia služieb si vyhradujú právo naučtovať v maximálnom rozsahu povolenom na základe rozhodného práva akýkoľvek príslušný poplatok za položku podliehajúcu vráteniu, zamietnutie platby alebo nedostatok finančných prostriedkov a spracovať akýkoľvek takýto poplatok ako elektronickú platbu alebo vystaviť zákazníkovi faktúru na splatnú sumu.
- g. **Dane.** Ceny spoločnosti Microsoft nezahŕňajú príslušné dane, pokiaľ nie sú uvedené ako ceny s daňou. Ak sú akékoľvek sumy splatné spoločnosti Microsoft, zákazník musí zaplatiť aj všetky príslušné dane z pridanej hodnoty, z tovaru a služieb, z predaja alebo z hrubého príjmu, prípadne ďalšie dane z transakcií, taxy, poplatky či prirážky, ako aj všetky prirážky za náhradu nákladov na splnenie regulačných predpisov alebo podobné sumy, ktoré sú splatné na základe tejto zmluvy a ktoré môže spoločnosť Microsoft vyberať od zákazníka. Zákazník bude zodpovedať za všetky príslušné kolkové poplatky a všetky ďalšie dane, ktoré je povinný platiť v zmysle zákona, vrátane daní vzťahujúcich sa na zákazníkovo distribúciu alebo poskytovanie produktov, alebo profesionálnych služieb svojim afiliáciám. Spoločnosť Microsoft bude zodpovedná za úhradu všetkých daní z jej čistého príjmu, daní z hrubého príjmu vyberaných namiesto daní z príjmu či ziskov a daní z vlastníctva majetku.

Ak sa z platieb fakturovaných spoločnosťou Microsoft musia platiť akékoľvek dane formou zrážky, zákazník smie znížiť splatnú sumu o takéto dane a zaplatiť ich príslušnej daňovej správe, ale len za predpokladu, že bezodkladne poskytne spoločnosti Microsoft oficiálne potvrdenie týchto zrážok a ďalšie dokumenty, ktoré sa v primeranej miere vyžadujú na to, aby si spoločnosť Microsoft mohla uplatniť nárok na zahraničný daňový dobropis alebo vrátenie dane. Zákazník zaručí, že všetky prípadné zrážkové dane budú znížené na minimálnu možnú úroveň v rozsahu prípustnom v zmysle príslušných zákonov.

Doba účinnosti zmluvy a jej ukončenie

- a. **Doba účinnosti.** Táto zmluva je účinná až do jej ukončenia niektorou zo zmluvných strán, ako je to uvedené nižšie.
- b. **Vypovedanie zmluvy bez uvedenia dôvodu.** Každá zo zmluvných strán smie túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu, a to so 60-dňovou výpovednou dobou. Vypovedanie bez uvedenia dôvodu nemá vplyv na trvalé licencie zákazníka. Licencie udelené na základe



predplatného a prístup k službám on-line a službám podpory spoločnosti Microsoft budú pokračovať po zvyšok aktuálneho obdobia(-) predplatného alebo obdobia podpory podľa podmienok tejto zmluvy.

- c. **Vypovedanie s uvedením dôvodu.** Bez obmedzenia nárokov na iné náhrady, ktoré môžu existovať, môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať túto zmluvu s 30-dňovou výpovednou dobou v prípade, ak dôjde k závažnému porušeniu podmienok zmluvy druhou zmluvnou stranou, pokiaľ táto druhá zmluvná strana v priebehu tejto 30-dňovej výpovednej doby toto porušenie nenapraví. Po takomto vypovedaní sa budú uplatňovať nasledovné podmienky:
- Všetky licencie udelené na základe tejto zmluvy sa okamžite vypovedajú s výnimkou úplne zaplatených trvalých licencií.
 - Všetky sumy splatné na základe akýchkoľvek nezaplatených faktúr budú okamžite splatné. V prípade predplatného fakturovaného späť na základe používania je zákazník povinný uhradiť celú nezaplatenú spotrebu k dátumu ukončenia účinnosti ihneď po doručení faktúry.
 - Ak podmienky zmluvy poruší spoločnosť Microsoft, zákazníkovi bude vystavený dobropis na všetky poplatky za predplatné (vrátane súm uhradených vopred) pokrývajúce nevyužitú spotrebu za ľubovoľné obdobie používania po dátume vypovedania.
 - Zákazník je povinný zaplatiť za všetky poskytnuté profesionálne služby k dátumu ukončenia účinnosti ihneď po získaní faktúry.
- d. **Pozastavenie.** Počas akéhokoľvek obdobia podstatného porušenia zo strany zákazníka môže spoločnosť Microsoft pozastaviť predplatné alebo popis služieb bez toho, aby došlo k vypovedaniu tejto zmluvy. Spoločnosť Microsoft oznámi zákazníkovi 30 dní pred takýmto pozastavením, pokiaľ nebude platba spoločnosti Microsoft zo spôsobu platby zákazníka zamietnutá alebo sa spoločnosť Microsoft odôvodnene nedomnieva, že okamžité pozastavenie je potrebné na zabránenie neoprávnenému prístupu k údajom zákazníka alebo na zabezpečenie trvalej dôveryhodnosti, integrity, dostupnosti alebo odolnosti systémov a služieb spoločnosti Microsoft.
- e. **Ukončenie v súlade s právnymi predpismi.** Spoločnosť Microsoft môže ukončiť ponuku produktu alebo profesionálnej služby a/alebo ukončiť predplatné alebo výpis služieb pre daný produkt, alebo profesionálnu službu v akejkoľvek krajine alebo jurisdikcii, v ktorej sú alebo budú účinné akékoľvek vládne požiadavky, alebo záväzky (1) vystavujúce spoločnosť Microsoft akýmkoľvek právnym predpisom alebo požiadavkám, ktoré sa vo všeobecnosti nevzťahujú na právnické osoby pôsobiace v tejto krajine alebo jurisdikcii, (2) sťažujúce spoločnosti Microsoft ďalšiu ponuku daného produktu alebo ponuku profesionálnej služby bez jej úprav, alebo (3) na základe ktorých sa spoločnosť Microsoft môže domnievať, že táto zmluva alebo ponuka produktu, alebo profesionálnych služieb môže byť v rozpore s akýmikoľvek takýmito požiadavkami alebo záväzkami. Ak spoločnosť Microsoft vypovie predplatné alebo výpis služieb na základe tohto ustanovenia, zákazník dostane ako svoju výhradnú náhradu vrátenie akejkoľvek čiastky zaplatenej vopred za ľubovoľné obdobie používania po dátume ukončenia účinnosti. Zákazník zaplatí za všetky služby poskytnuté alebo využité pred ukončením účinnosti.

Zmeny tejto zmluvy

Spoločnosť Microsoft môže túto zmluvu priebežne aktualizovať. Na predtým získané trvalé licencie na softvér sa nebudú vzťahovať žiadne zmeny. Zmeny sa budú vzťahovať na nové objednávky a na existujúce predplatné a výpisy služieb takto:

- DOÚ a SLA.** Zmeny DOÚ a SLA sa budú uplatňovať podľa ustanovení týchto dokumentov.
- Podmienky používania produktu.** Podstatné nepriaznivé zmeny nebudú platiť počas v danej dobe aktuálnej doby predplatného, ale nadobudnú účinnosť po predložení. Všetky ostatné zmeny sa uplatnia, keď budú zverejnené na stránke podmienok používania produktu. Okrem toho v prípade predplatného softvéru, ak sa zákazník rozhodne aktualizovať softvér na novú verziu pred skončením obdobia predplatného, budú sa na používanie tohto softvéru vzťahovať podmienky platné v čase aktualizácie.
- Ďalšie podmienky.** Od zákazníka môže byť požadované pri zadaní novej objednávky, aby odsúhlasil revidované alebo dodatočné podmienky. V prípade existujúcich predplatných a popisov služieb bude zákazník informovaný najmenej 60 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien týchto všeobecných podmienok alebo akýchkoľvek iných podmienok, ktoré sú súčasťou zmluvy, s výnimkou DOÚ, SLA a podmienok používania produktu, ktoré majú samostatné podmienky pre aktualizácie. Takéto zmeny nadobudnú účinnosť po predložení, pokiaľ ich zákazník neprijme skôr spôsobom uvedeným v oznámení, a nenahradia ani nezmenia žiadne dodatky tejto zmluvy. Zákazník súhlasí s tým, že jeho ďalšie používanie produktov alebo profesionálnych služieb po predložení bude znamenať jeho súhlas so všetkými zmenami. Ak zákazník nesúhlasí so zmenami, musí prestať používať produkty a profesionálne služby do konca obdobia predplatného alebo podpory a vypnúť opakované účtovanie pre všetky predplatné, ktoré sú nastavené na automatické predlžovanie.
- Zmeny navrhnuté zákazníkom.** Zákazník nesmie túto zmluvu upravovať. Všetky dodatočné alebo rozporné podmienky uvedené v nákupnej objednávke alebo inak prezentované zákazníkovi sa výslovne odmietajú a nebudú sa uplatňovať.

Rôzne

- Nezávislí dodávatelia.** Zmluvné strany sú nezávislými zmluvnými dodávateľmi. Zákazník aj spoločnosť Microsoft majú právo nezávisle vyvíjať produkty bez použitia dôverných informácií druhej zmluvnej strany.
- Nevýhradná zmluva.** Zákazník má právo uzatvárať zmluvy na licencovanie, používanie alebo propagovanie produktov a služieb iných subjektov.
- Postúpenie.** Ktorákoľvek zmluvná strana môže postúpiť túto zmluvu na afiláciu, musí to však písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zákazník súhlasí s postúpením akýchkoľvek práv na prijímanie platieb a vymáhanie jeho platobných záväzkov, ktoré môže mať



spoločnosť Microsoft na základe tejto zmluvy, na afiláciu alebo tretiu stranu, a to bez predchádzajúceho oznámenia. Všetci nadobúdatelia môžu tieto práva postúpiť ďalej bez ďalšieho súhlasu. Akékoľvek iné navrhované postúpenie tejto zmluvy musí písomne schváliť nepostupujúca zmluvná strana. Postúpenie nezavahuje postupujúcu zmluvnú stranu jej záväzkov na základe postúpenej zmluvy. Akýkoľvek pokus o postúpenie bez potrebného súhlasu bude neplatný.

- d. **Oddeliteľnosť.** Ak sa zistí, že ľubovoľná časť tejto zmluvy je nevymáhateľná, zvyšok zmluvy zostane v plnej platnosti a účinnosti.
- e. **Vzdanie sa práva.** Nevynucovanie ľubovoľného ustanovenia tejto zmluvy nebude predstavovať vzdanie sa práva. Akékoľvek vzdanie sa práva musí byť uskutočnené v písomnej forme a podpísané zmluvnou stranou, ktorá sa vzdáva práva.
- f. **Žiadne oprávnenia tretej strany.** Táto zmluva neposkytuje žiadne práva tretím stranám s výnimkou práv výslovne poskytnutých na základe jej podmienok.
- g. **Platnosť niektorých ustanovení.** Všetky ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti aj po vypovedaní tejto zmluvy s výnimkou ustanovení vyžadujúcich plnenie iba počas doby účinnosti tejto zmluvy.
- h. **Oznámenia.** Všetky oznámenia musia byť písomné. S výnimkou oznámení týkajúcich sa rozhodcovského konania (ako je uvedené v určitých doplnkových podmienkach pre jednotlivých používateľov) musia byť oznámenia adresované spoločnosti Microsoft odoslané na nasledujúcu adresu a budú sa považovať za prijaté v deň ich prijatia na tejto adrese:

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Ireland

Spoločnosť Microsoft môže poskytnúť zákazníčkovi informácie a oznámenia elektronicky, napríklad e-mailom, prostredníctvom portálu služby on-line alebo prostredníctvom webovej lokality, ktorú spoločnosť Microsoft určí. Oznámenie sa považuje za poskytnuté v deň jeho sprístupnenia spoločnosťou Microsoft.

- i. **Rozhodné právo.** Táto zmluva a jej výklad sa riadi právnym poriadkom Írska. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z roku 1980 a príslušné dokumenty k tomuto dohovoru sa na túto zmluvu nebudú vzťahovať.
- j. **Riešenie sporov.** V prípade vzniesenia žaloby vyplývajúcej z tejto zmluvy zmluvné strany súhlasia s nasledujúcou výlučnou voľbou miestne príslušných súdov:
 - i. Ak je žalujúcou stranou spoločnosť Microsoft, miestne príslušné budú sudy v mieste sídla zákazníka.
 - ii. Ak zákazník žaluje spoločnosť Microsoft alebo ktorúkoľvek afiláciu spoločnosti Microsoft so sídlom mimo Európy, miestne príslušnými budú štátne alebo federálne sudy v okrese King County v štáte Washington v USA.
 - iii. Ak zákazník žaluje spoločnosť Microsoft alebo ktorúkoľvek afiláciu spoločnosti Microsoft so sídlom v Európe, ale nežaluje súčasne spoločnosť Microsoft alebo afiláciu spoločnosti Microsoft so sídlom mimo Európy, miestne príslušnými budú sudy v Írsku.
 - iv. Zmluvné strany súhlasia s osobnou príslušnosťou v miestach odsúhlasenej miestnej príslušnosti. Táto voľba miestnej príslušnosti nebráni žiadnej zmluvnej strane žiadať o vydanie predbežného opatrenia vo vzťahu k porušeniu práv duševného vlastníctva alebo záväzkov dôvernosti v akejkoľvek príslušnej jurisdikcii.
- k. **Poradie nadradenosti dokumentov.** Ak existuje rozpor medzi dokumentmi uvedenými v tejto zmluve, ktorý sa v týchto dokumentoch výslovne nerieši, sa podmienky v nich zakotvené uplatňujú v nasledujúcom poradí (od najvyššej po najnižšiu prioritu): (1) DOÚ, (2) tieto všeobecné podmienky, (3) podmienky používania produktu, (4) SLA a (5) akékoľvek ďalšie podmienky uvedené pri zadaní objednávky. Podmienky uvedené v dodatku majú prednosť pred meneným dokumentom a pred všetkými predchádzajúcimi dodatkami týkajúcimi sa rovnakého obsahu.
- l. **Afilácie a subdodávateľa spoločnosti Microsoft.** Spoločnosť Microsoft smie na plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy využívať určité služby svojich afilácií a subdodávateľov. Spoločnosť Microsoft je zodpovedná za ich výkon.
- m. **Pravidlá vládneho obstarávania.** Ak je zákazník štátnym subjektom alebo inak podlieha požiadavkám na verejné obstarávanie, prijatím tejto zmluvy zákazník vyhlasuje a zaručuje, že (1) dodržiava a bude dodržiavať všetky platné zákony a predpisy o vládnom obstarávaní, (2) je oprávnený uzatvoriť túto zmluvu a (3) že táto zmluva spĺňa všetky platné požiadavky týkajúce sa obstarávania.
- n. **Dodržovanie obchodných zákonov.** Produkty, opravy a výstupy zo služieb môžu podliehať zákonným predpisom USA a iných krajín týkajúcim sa exportu. Každá zmluvná strana bude dodržiavať všetky zákony a predpisy vzťahujúce sa na import a export produktov a výstupov služieb bez obmedzenia vrátane právnych predpisov o obchode, ako napríklad zákonov USA o exporte a medzinárodnom obchode so zbraňami a sankčných nariadení spravovaných americkým Úradom pre kontrolu zahraničných aktív („OFAC“) („obchodné zákony“). Zákazník nepodnikne žiadne kroky, ktoré by spôsobili porušenie amerických alebo iných platných obchodných zákonov



spoločnosťou Microsoft. Spoločnosť Microsoft môže pozastaviť alebo ukončiť túto zmluvu v rozsahu, v akom sa odôvodnene domnieva, že by jej plnenie spôsobilo porušenie obchodných zákonov alebo by ju vystavilo riziku sankcií a pokút podľa takýchto zákonov.

Definície

„Správčovské údaje“ sú informácie poskytnuté spoločnosti Microsoft alebo jej afiliáciám pri registrácii, kúpe alebo spravovaní produktov.

„Afilácia“ je akákoľvek právnická osoba, ktorá riadi zmluvnú stranu, ktorú riadi zmluvná strana alebo ktorá je s ňou pod spoločným riadením.

„Riadenie“ znamená vlastníctvo viac než 50 % podielu akcií s hlasovacím právom v danom subjekte alebo oprávnenie riadiť manažment a politiku daného subjektu.

„Dôverné informácie“ sú definované v článku „Dôvernosť“.

„Zákazník“ je subjekt uvedený ako taký v konte priradenom k tejto zmluve.

„Zákaznícke údaje“ sú všetky údaje vrátane všetkých textových, zvukových alebo obrazových súborov, alebo videosúborov a softvéru, ktoré spoločnosť Microsoft alebo jej afilácie získajú od zákazníka a jeho afiliácií priamo alebo v ich mene prostredníctvom používania služieb on-line. Zákaznícke údaje nezahŕňajú údaje profesionálnych služieb.

„DOÚ“ znamená Dodatok o ochrane údajov v produktoch a službách spoločnosti Microsoft v priebežne aktualizovanom znení zverejnený na adrese <https://aka.ms/DPA> alebo nástupníckej stránky a všetky ďalšie podmienky ochrany údajov, ktoré spoločnosť Microsoft predloží spolu s touto zmluvou.

„Koncový používateľ“ je akákoľvek osoba, ktorej zákazník povoľuje používať nejaký produkt alebo pristupovať k zákazníckym údajom.

Výraz „oprava“ alebo „opravy“ znamená opravy, úpravy alebo vylepšenia produktov, prípadne ich odvodenín, ktoré spoločnosť Microsoft vydáva buď všeobecne (napríklad ako balíky Service Pack pre produkt), alebo ktoré poskytne zákazníkovi s cieľom vyriešiť konkrétny problém. „Licenčný web“ znamená <http://www.microsoft.com/licensing/docs> alebo nástupnícky web.

„Podstatná nepriaznivá zmena“ znamená akúkoľvek zmenu práv na používanie produktu, ktorá by mohla odôvodnene ovplyvniť rozhodnutie zákazníka kúpiť produkt a ktorá by od zákazníka vyžadovala zakúpenie dodatočných licencií, zvýšenie nákladov na používanie produktu, zrušenie existujúceho práva alebo dodatočné obmedzenia používania produktu.

„Spoločnosť Microsoft“ je spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited.

„Služby podpory spoločnosti Microsoft“ sú služby na podporu produktov, ktoré spoločnosť Microsoft ponúka na základe tejto zmluvy podľa opisu v podmienkach používania produktu.

„Produkt iného subjektu ako Microsoft“ predstavuje ľubovoľné softvérové produkty, údaje, služby, webové lokality alebo produkty nesúce značku tretej strany, pokiaľ nie sú zahrnuté spoločnosťou Microsoft do niektorého z jej produktov.

„Služby on-line“ sú služby prevádzkované na hosťiteľskom serveri spoločnosti Microsoft, ktoré si zákazník predplatí na základe tejto zmluvy. Nezahŕňajú softvér a služby poskytované na základe samostatných licenčných podmienok.

„Partner“ je spoločnosť, ktorú spoločnosť Microsoft oprávnila na distribuovanie produktov zákazníkovi.

Pojem „osobné údaje“ znamená akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

„Doterajšie dielo“ je akýkoľvek počítačový kód alebo iné písomné materiály vyvinuté alebo inak získané nezávisle od tejto zmluvy.

„Produkt“ predstavuje všetok softvér a všetky služby on-line, ktoré spoločnosť Microsoft ponúka na základe tejto zmluvy tak, ako sú uvedené v podmienkach používania produktov, vrátane ukázkových verzií, predbežných verzií, aktualizácií, záplat a opráv od spoločnosti Microsoft. Dostupnosť produktov sa môže líšiť podľa oblastí. „Produkt“ nezahŕňa produkty iného subjektu ako Microsoft.

„Podmienky používania produktu“ znamenajú práva na používanie a iné podmienky v priebežne aktualizovanom znení, ktoré sú zverejnené na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/terms> alebo nástupníckej stránke.

„Profesionálne služby“ sú služby podpory spoločnosti Microsoft a poradenské služby poskytované spoločnosťou Microsoft zákazníkovi na základe tejto zmluvy. „Profesionálne služby“ nezahŕňajú služby on-line.

„Údaje profesionálnych služieb“ sú všetky údaje vrátane všetkých textových, zvukových, videových, obrazových súborov alebo softvéru, ktoré poskytuje spoločnosti Microsoft alebo jej afiliáciám zákazník alebo jeho afilácie, alebo sa jej poskytujú v jeho mene (alebo na ktorých získanie z nejakej služby on-line zákazník alebo afilácia oprávňuje spoločnosť Microsoft), alebo iným spôsobom získané či spracované spoločnosťou Microsoft alebo jej afiliáciami, alebo v jej mene prostredníctvom interakcie so spoločnosťou Microsoft s cieľom získať profesionálne služby.

„Vydavateľ“ je poskytovateľ produktu iného subjektu ako Microsoft.

„Zástupcovia“ sú zamestnanci zmluvnej strany, jej afilácie, zmluvní dodávatelia, poradcovia a konzultanti.



„SLA“ znamená zmluvu o úrovni služieb, ktorá určuje minimálnu úroveň služieb on-line a ktorá je publikovaná na licenčnom webe.

„Výstupy zo služieb“ znamenajú akýkoľvek počítačový kód alebo materiály (vrátane, ale nie výlučne obmedzenia overenia konceptu, dokumentácie a dizajnových odporúčaní, ukázkového kódu, softvérových knižníc, algoritmov a modelov strojového vzdelávania) iných než produkty alebo opravy, ktoré spoločnosť Microsoft ponechá zákazníkovi po skončení vykonávania profesionálnych služieb spoločnosti Microsoft.

„Softvér“ sú licencované kópie softvéru spoločnosti Microsoft uvedeného v podmienkach používania produktov. Softvér nezahŕňa služby on-line, môže však byť súčasťou nejakej služby on-line.

„Popis služieb“ znamená všetky objednávky na základe tejto zmluvy, ktoré zahŕňajú alebo opisujú profesionálne služby.

„Predplatené“ znamená licenciu pre zákazníka na používanie alebo prístup k produktu počas definovaného časového obdobia.

„Používať“ znamená kopírovať, sťahovať, inštalovať, prevádzkovať, pristupovať, zobrazovať alebo inak zaobchádzať.

„Práva na používanie“ znamenajú nasledovné časti Podmienok používania produktu relevantné pre každú ponuku produktu: práva na používanie, licenčné podmienky pre model, všeobecné podmienky používania služby, podmienky špecifické pre konkrétne služby, doplnky, univerzálne licenčné podmienky a ďalšie právne podmienky.

