

Zmluva o poskytovaní služieb č. 270/SSVaR/2024

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

medzi:

Článok 1

Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:** Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky
Sídlo: Špitálska,8, 812 67 Bratislava
Zastúpený: PhDr. Peter Ormandy, MSc., generálny riaditeľ a generálny tajomník
služobného úradu
Kontaktná osoba: Mgr. Andrej Kostanjevec
IČO: 30 794 536
DIČ: 2021777780
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN účtu: SK78 8180 0000 0070 0013 6567 – výdavkový účet
SK53 8180 0000 0070 0013 6532 – príjmový účet
- Adresa podateľne: Župné námestie 5-6, 811 03 Bratislava

(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

- 1.2 Poskytovateľ:** HexaTech s. r. o.
Sídlo: Lermontovova 3, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
Zastúpený: Ing. Vladimír Hirner - konateľ
Kontaktná osoba: Ing. Vladimír Hirner , +421 907 612 844, info@hexatech.sk
IČO: 52 283 411
DIČ: 2120978827
IČ DPH: SK2120978827
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN účtu: SK51 1100 0000 0029 4317 5526
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro,
vložka č. 136316/B

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej v texte len ako „zmluvné strany“).

- 1.3 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s výsledkom verejnej súťaže na predmet zákazky „Prevádzka a správa microsite a mobilnej aplikácie pre Národnú linku na pomoc deťom v ohrození VIAC AKO NI(c)K v rámci NP Prevencia a eliminácia násilia a sociálneho vylúčenia prostredníctvom národných liniek pomoci“ vyhlásenú podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.4 Objednávateľ je orgánom štátnej správy podľa zákona č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a má záujem poskytovať dištančné poradenstvo a krízovú intervenciu pre deti ohrozené násilím v rámci realizácie národného projektu Prevencia a eliminácia násilia a sociálneho vylúčenia prostredníctvom národných liniek pomoci, s kódom projektu ITMS2014+: 401405DWW8, ktorý je realizovaný v rámci programu Slovensko (ďalej len „národný projekt“), v rámci Podaktivity 1.1 Prevencia ohrozenia a podpora rovnakých šanci detí prostredníctvom Národnej linky na pomoc deťom v ohrození VIAC AKO NI(c)K.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane záväzok poskytovateľa poskytnúť v stanovených termínoch v súlade s podmienkami dohodnutými touto zmluvou pre objednávateľa služby, a to:
 - 2.1.1 prevádzka a správa microsite a jej použitie,
 - 2.1.2 prevádzka a správa mobilnej aplikácie a jej použitie,
 - 2.1.3 SLA,
 - 2.1.3.1 služby na programovanie obsahových zmien microsite a aplikácie na objednávku,
 - 2.1.4 školenie personálu národnej linky(ďalej len „služby“), ktoré sú podrobne špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy „Opis objednaných služieb“ (ďalej len „príloha č. 1“), ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 2.2 Záväzku poskytovateľa uvedenému v bode 2.1 tohto článku zmluvy zodpovedá záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za služby poskytnuté v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve cenu dohodnutú v článku 4 tejto zmluvy.

Článok 3

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení svojich povinností podľa tejto zmluvy postupovať profesionálne, s odbornou starostlivosťou a dodržiavať najmä príslušné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s plnením predmetu tejto zmluvy po nadobudnutí jej účinnosti,

v stanovených termínoch uvedených v prílohe č.1.

- 3.3 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať podľa inštrukcií objednávateľa.
- 3.4 Zmluvné strany sú povinné oboznamovať druhú zmluvnú stranu so všetkými novými skutočnosťami, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný uchovávať doklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy do 31.12.2034.
- 3.6 V prípade potreby je objednávateľ oprávnený vyžiadať si od poskytovateľa ďalšie doklady potrebné na preverenie oprávnenosti výdavkov a poskytovateľ je povinný jeho žiadosti v plnom rozsahu bez zbytočného odkladu vyhovieť.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný riadiť sa pokynmi objednávateľa súvisiacimi s publicitou a informovanosťou o národnom projekte v zmysle príslušných ustanovení a metodických dokumentov.
- 3.8 Služby podľa článku 2, bodu 2.1.1 a bodu 2.1.2 tejto zmluvy sú prevádzkované na HW vládneho cloudu, na ktorý budú aj inštalované. Poskytovateľ je povinný vyšpecifikovať a dodať objednávateľovi do 3 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy potrebnú infraštruktúru z portfólia poskytovaných IaaS služieb, ktoré sú uvedené v „Katalógu služieb vládneho cloudu“ tak, aby bola zabezpečená prevádzka požadovaných služieb a úložisko potrebného rozsahu dát. Katalóg aktuálne poskytovaných IaaS služieb je k dispozícii na web stránke <https://www.sk.cloud/> v časti „SLUŽBY“. Poskytovateľ spolu s údajmi o infraštruktúre podľa tohto bodu zmluvy písomne oznámi objednávateľovi mená kompetentných osôb, ktoré budú oprávnené na komunikáciu s dátovým centrom Úradu vlády SR v súvislosti s poskytovaním služieb podľa bodov 2.1.1. až 2.1.3. tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť.
- 3.9 Nedodržanie termínu odovzdania výstupov podľa bodu 3.8 tohto článku zmluvy poskytovateľom sa považuje za porušenie povinností poskytovateľa a objednávateľ má za takeého porušenie jeho zmluvnej povinnosti právo požadovať od poskytovateľa uhradenie zmluvných sankcií podľa článku 6 tejto zmluvy.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvná cena za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy je konečná a je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy zahŕňa všetky priame

- aj nepriame náklady poskytovateľa spojené s plnením podľa tejto zmluvy.
- 4.3 Maximálna celková cena za riadne poskytnuté služby je **vo sume 129 170,00 EUR bez DPH** (slovom: stodvadsaťdeväťtisístsosedemdesiat EUR bez DPH) **t.j. 155 004,00 EUR s DPH** (slovom: stopäťdesiatpäťtisícštyri EUR s DPH). Maximálna celková cena je konečná a poskytovateľ sa zaväzuje neprekročiť jej sumu uvedenú v tomto bode zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ na predmet tejto zmluvy neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
- 4.5 Cenu za poskytnutie služieb podľa článku 2, bodov 2.1.1. až 2.1.3. tejto zmluvy uhradí objednávateľ na základe poskytovateľom vystavenej faktúry za každý kalendárny mesiac poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Cena za jeden mesiac poskytovania služieb podľa článku 2, bodov 2.1.1 až 2.1.3. tejto zmluvy je vo výške **4 252,22,- EUR bez DPH** (slovom: EUR bez DPH), t.j. **5 102,67,- EUR s DPH** (slovom: EUR s DPH). Cenu za poskytnutie zrealizovaných služieb na objednávku podľa článku 2, bod 2.1.3.1 tejto zmluvy uhradí objednávateľ na základe vystavenej faktúry. Cena za 1 osobohodinu poskytnutia služieb na objednávku podľa článku 2, bod 2.1.3.1 tejto zmluvy je **40,- EUR bez DPH** (slovom: štyridsať EUR bez DPH), t.j. **48,- EUR s DPH** (slovom: štyridsaťosem EUR s DPH). Počas trvania zmluvy je možné objednať maximálne 350 osobohodín, pričom objednávateľ si vyhradzuje právo takto stanovený maximálny počet osobohodín neobjednať. Fakturačná cena za poskytnutie služieb podľa článku 2, bod 2.1.3.1 tejto zmluvy je dohodnutá ako súčin sadzby uvedenej v tomto bode za 1 osobohodinu a objednávateľom objednaný počet osobohodín poskytovania služieb za daný kalendárny mesiac ich poskytovania. Faktúru podľa tohto bodu vystaví poskytovateľ do 15 dní mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby podľa článku 2, bod 2.1.3.1 tejto zmluvy poskytnuté. Podkladom k vystaveniu faktúry podľa tohto bodu zmluvy je objednávka schválená objednávateľom.
- 4.6 Cena za poskytnutie služieb podľa článku 2, bod 2.1.4. tejto zmluvy je za 1 osobohodinu, ktorú tvorí 60 minút, v sume **30,- EUR bez DPH** (slovom: tridsať EUR bez DPH), t.j. **36,- EUR s DPH** (slovom: tridsaťšesť EUR s DPH). Maximálna cena za poskytnutie služieb podľa článku 2, bod 2.1.4. tejto zmluvy počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy je v sume **360,- EUR bez DPH** (slovom: tristošesťdesiat EUR bez DPH), t.j. **432,- EUR s DPH** (slovom: štyristotridsaťdva EUR s DPH).
- 4.7 Podkladom pre úhradu ceny za riadne a včas poskytnuté služby sú poskytovateľom vystavené a objednávateľovi riadne doručené faktúry. Vystavenú faktúru doručí poskytovateľ objednávateľovi v listinnej podobe do podateľne objednávateľa na adresu podateľne objednávateľa uvedenú v článku 1, bod 1.1. tejto zmluvy.
- 4.8 Poskytovateľ vystaví faktúru na sumu podľa bodu 4.5. tohto článku zmluvy najskôr po uplynutí mesiaca, v ktorom služby podľa článku 2, bodov 2.1.1. až 2.1.3. tejto zmluvy poskytol a tieto služby objednávateľ aj prevzal. Prevzatie poskytnutia služieb podľa článku 2, bodov 2.1.1. až 2.1.3. tejto zmluvy potvrdia zmluvné strany vo výkaze, ktorého vzor tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „príloha č. 2“, „výkaz“ alebo „výkaz poskytnutých služieb“), ktorá je jej

neoddeliteľnou súčasťou. Spôsob objednávateľovho odsúhlasenia takého výkazu je uvedený v článku 5 tejto zmluvy.

- 4.9 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnutie služieb podľa článku 2, bod 2.1.4. tejto zmluvy počas kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom služby podľa článku 2, bod 2.1.4. tejto zmluvy poskytol, a to na základe odsúhlasených a oboma stranami podpísaných prezenčných listín, ktorých vzor tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy (ďalej len „príloha č. 3“ alebo ako „prezenčná listina“), ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, a v ktorých poskytovateľ uvedie počet osobohodín poskytnutých školení. Spôsob objednávateľovho odsúhlasenia prezenčnej listiny je uvedený v článku 5 tejto zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie právo objednávateľa objednať si poskytnutie služieb podľa článku 2, bod 2.1.4 tejto zmluvy výhradne na základe reálnej potreby na ich poskytnutie.
- 4.10 Oboma zmluvnými stranami podpísaný výkaz podľa bodu 4.8. tohto článku zmluvy a podpísaná prezenčná listina podľa bodu 4.9. tohto článku zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou príslušnej vystavenej faktúry.
- 4.11 Zmluvné strany berú na vedomie, že cena uvedená s DPH v tomto článku sa môže zmeniť iba v prípade, ak sa v dôsledku legislatívy Slovenskej republiky zmení aktuálna sadzba DPH v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 4.12 Lehota splatnosti vystavenej faktúry je 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia v listinnej podobe do podateľne objednávateľa podľa bodu 4.7. tohto článku zmluvy.
- 4.13 Poskytovateľom vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov a všetky náležitosti vyžadované príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a musí byť v nej jasne špecifikované, za aké služby je vystavená a musí byť k nej priložený oboma zmluvnými stranami podpísaný výkaz o poskytnutých službách, resp. aj prezenčná listina podľa tejto zmluvy. Vo vystavenej faktúre musí byť presne špecifikovaný rozpis ceny a z údajov v nej uvedených musí byť zřejmý výpočet sumy, na ktorú je vystavená. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vystavená faktúra obsahuje minimálne tieto údaje:
- 4.13.1. označenie objednávateľa, sídlo, IČO, bankové spojenie, číslo účtu vo formáte IBAN,
 - 4.13.2. označenie poskytovateľa, sídlo, IČO, bankové spojenie, číslo účtu vo formáte IBAN,
 - 4.13.3. názov národného projektu a podaktivity,
 - 4.13.4. číslo faktúry,
 - 4.13.5. deň splatnosti faktúry,
 - 4.13.6. fakturovanú sumu v EUR,
 - 4.13.7. kontaktné osoby zmluvných strán a ich telefonický a e-mailový kontakt
 - 4.13.8. odtlačok pečiatky a podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa,
 - 4.13.9 kód ITMS 2014+ národného projektu.
- 4.14 V prípade, ak poskytovateľom vystavená faktúra neobsahuje náležitosti podľa tohto článku zmluvy alebo ak k nej nie je/sú priložená/é povinná/é príloha/y podľa tohto článku zmluvy alebo



- v prípade, ak objednávateľ zistí formálne alebo vecné chyby vystavenej faktúry, objednávateľ vráti takúto faktúru poskytovateľovi na prepracovanie alebo na vystavenie novej faktúry. V danom prípade začne následne dňom riadneho doručenia opravenej alebo novej faktúry objednávateľovi plynúť nová 60-dňová lehota jej splatnosti.
- 4.15 Faktúra sa považuje za uhradenú momentom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa uvedený v tejto zmluve. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry pre dôvody na strane Štátnej pokladnice, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy.
- 4.16 Poskytovateľ berie na vedomie, že dohodnutá cena, a to aj každá jej časť, je prostriedkom vyplateným zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky a Európskeho sociálneho fondu. Na použitie týchto prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch (zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súčasne berie na vedomie, že podpisom tejto zmluvy sa stáva súčasťou systému finančného riadenia štrukturálnych fondov.
- 4.17 Cena dohodnutá na základe tejto zmluvy sa skladá z príspevku z Európskeho sociálneho fondu a príspevku zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky, na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, č. Z401405DWW8 uzatvorenej medzi Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny. Vzájomný pomer medzi prostriedkami ESF+ a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky pri menej rozvinutom regióne je 85:15%.
- 4.18 Zmluvné strany berú na vedomie, že je možné vystaviť a doručiť faktúru podľa tejto zmluvy aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov ďalej len („zák. č. 215/2019 Z. z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí mať všetky náležitosti podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) až m) zák. č. 215/2019 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Článok 5 Kontrola

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly príslušným kontrolným orgánom a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky (napr. zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje podrobiť sa taktiež výkonu kontroly poverenými zamestnancami objednávateľa. Poskytovateľ si je zároveň vedomý, že na uvedené právne vzťahy sa vzťahuje zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení

neskorších predpisov.

- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s poskytnutými službami, vykonaného oprávnenými osobami, ktorými sú najmä:
- 5.2.1 objednávateľ a ním poverené osoby,
 - 5.2.2 Útvar vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
 - 5.2.3 Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - 5.2.4 orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/audit,
 - 5.2.5 splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - 5.2.6 orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - 5.2.7 osoby prizvané orgánmi uvedenými v bodoch 5.2.1 až 5.2.6 tohto článku zmluvy v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a právnymi aktmi EÚ.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje príslušným oprávneným osobám uvedeným v bode 5.2. tohto článku zmluvy poskytnúť za účelom uvedeným v tomto článku potrebnú súčinnosť. V prípade, ak poskytovateľ zabezpečuje poskytnutie predmetu zmluvy cez tretie strany, je povinný zabezpečiť, aby sa povinnosť poskytnutia potrebnej súčinnosti vzťahovala aj na predmetné tretie strany. Uvedená povinnosť strpieť audit/kontrolu trvá počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy a súčasne aj počas platnosti a účinnosti konkrétnej Zmluvy o poskytnutí NFP. V prípade, ak výsledky administratívnej finančnej kontroly objednávateľa financovanie predmetu zmluvy neumožňujú, je objednávateľ, pokiaľ k plneniu zo zmluvy doposiaľ nedošlo, oprávnený bez akýchkoľvek sankcií od zmluvy odstúpiť.

Článok 6 Výstupy

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ predloží objednávateľovi výkaz za poskytnuté služby podľa článku 2, bodov 2.1.1 až 2.1.3. tejto zmluvy na odsúhlasenie do 10. pracovného dňa v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli tieto služby objednávateľovi poskytnuté.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný výkaz poskytnutých služieb doručiť do sídla objednávateľa na adresu uvedenú v článku 1, bode 1.1 tejto zmluvy, a to kontaktnej osobe objednávateľa určenej na preberanie výstupov. Kontaktná osoba objednávateľa pre preberanie výstupov od poskytovateľa vrátane podpisu na výkaze je určený zamestnanec objednávateľa uvedený v článku 1, bode 1.1. tejto zmluvy. Kontaktná osoba poskytovateľa oprávnená na odovzdanie výstupov a podpísanie výkazu za poskytovateľa je osoba uvedená v článku 1, bod 1.2. tejto zmluvy.
- 6.3 Objávateľ je povinný sa vyjadriť k doručenému výkazu ako aj k poskytnutým službám do 3 pracovných dní od doručenia príslušného výkazu zo strany poskytovateľa objednávateľovi. V prípade, ak odovzdané výkazy a poskytnuté služby podľa zistenia objednávateľa



nezodpovedajú rozsahu a kvalite dohodnutým v tejto zmluve, je objednávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť poskytovateľovi vo forme písomných námietok k výkazu, a to v lehote 6 pracovných dní odo dňa jeho doručenia.

- 6.4 V prípade, ak objednávateľ uplatní námietky k predloženému výkazu alebo námietky k poskytnutým službám uvedeným v predloženom výkaze v stanovenej lehote, poskytovateľ je povinný vybaviť námietky objednávateľa vrátane prípadného odstránenia zistených nedostatkov výstupu, výkazu alebo služieb do 10 pracovných dní odo dňa doručenia písomných námietok objednávateľa poskytovateľovi. V prípade, ak objednávateľom namietané nedostatky sú rozsiahlejšieho charakteru, zmluvné strany si písomne dohodnú primeraný termín na ich odstránenie. Preberacie konanie je ukončené, ak objednávateľ podpisom akceptuje prevzatie výstupov po vybavení námietok. Ak poskytovateľ neodstráni nedostatky výkazu alebo neodstráni vady poskytnutých služieb, takáto skutočnosť sa považuje za nedodržanie zmluvných podmienok zo strany poskytovateľa, t.j. za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa s následkom uloženia sankcií zo strany objednávateľa v súlade s článkom 7 tejto zmluvy.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ predloží objednávateľovi prezenčné listiny za poskytnuté služby podľa článku 2, bodu 2.1.4 tejto zmluvy na odsúhlasenie najneskôr do 5 pracovných dní po ukončení školenia v zmysle požiadavky od objednávateľa.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný prezenčnú listinu doručiť do sídla objednávateľa na adresu uvedenú v článku 1, bod 1.1 tejto zmluvy, a to kontaktnej osobe objednávateľa určenej na preberanie výstupov. Kontaktná osoba pre preberanie výstupov od poskytovateľa, vrátane podpisu na prezenčnej listine, je určený zamestnanec objednávateľa uvedený v článku 1, bode 1.1 tejto zmluvy. Kontaktná osoba poskytovateľa oprávnená na odovzdania výstupov a podpísanie prezenčnej listiny za poskytovateľa je osoba uvedená v článku 1, bode 1.2. tejto zmluvy.
- 6.7 Nedodržanie termínu odovzdania výstupov, výkazov a prezenčných listín podľa tohto článku zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje za porušenie povinností poskytovateľa a objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa uhradenie zmluvných sankcií podľa článku 7 tejto zmluvy.

Článok 7

Zmluvné pokuty, zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za vady a záruka

- 7.1 V prípade, ak jedna zo zmluvných strán spôsobí škodu druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia ustanovení tejto zmluvy, zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 7.2 V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa objednávateľovi zaplatiť úroky z omeškania vo výške 3 % zo sumy mesačnej ceny uvedenej v článku 4, bode 4.5 tejto zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 7.3 V prípade, ak poskytovateľ nie je schopný poskytnúť zmluvné plnenie riadne a včas, v



požadovanej kvalite, alebo ak poskytovateľ neodstráni objednávateľom namietané vady plnenia v objednávateľom poskytnutej lehote, poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3 % zo sumy mesačnej ceny uvedenej v článku 4, bode 4.5 tejto zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania.

- 7.4. Na tento účel zabezpečenia záväzku zloží poskytovateľ na depozitný účet objednávateľa č. SK56 8180 0000 0070 0013 6575 najneskôr 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy výkonovú záruku v sume 5.000,- EUR (slovom päťtisíc EUR). Objednávateľ je oprávnený výkonovú záruku použiť najmä na uspokojenie svojej pohľadávky voči poskytovateľovi vzniknutej z uplatneného nároku na úroky z omeškania, z nároku na zmluvnú pokutu alebo z nároku na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy. Výkonová záruka je na účte objednávateľa zložená po celú dobu účinnosti zmluvy a v prípade ak nenastane žiadna zo situácií uvedených v tomto bode, bude vrátená poskytovateľovi po ukončení platnosti zmluvy.
- 7.5 Ak objednávateľ uplatní zmluvné sankcie z výkonovej záruky, vyzve poskytovateľa na doplnenie výkonovej záruky a poskytovateľ je povinný výkonovú záruku doplniť do tridsiatich dní odo dňa doručenia objednávateľovej výzvy. Ak poskytovateľ včas nedoplní výkonovú záruku, takéto konanie poskytovateľa je považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 7.6 Na služby poskytnuté podľa článku 2, bodov 2.1.1 až 2.1.3 tejto zmluvy poskytuje poskytovateľ záruku počas celej doby trvania účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe podľa tohto bodu zmluvy na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezodplatnom odstránení väd plnenia a nedostatkov poskytnutých služieb v dohodnutej lehote. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni vady poskytnutého plnenia v lehote dohodnutej s objednávateľom, objednávateľ má právo na uplatnenie zmluvných sankcií podľa tohto článku zmluvy. Spôsob oznamovania väd a uplatnenia reklamácie je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 7.7 Uplatnením zodpovednosti za vady poskytnutých služieb nie je dotknutá zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia zo strany poskytovateľa objednávateľovi

Článok 8

Trvanie a zánik zmluvy

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do 31.12.2026.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy môže zaniknúť aj pred uplynutím doby uvedenej v bode 8.1. tohto článku zmluvy, a to písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou objednávateľa alebo odstúpením od zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ môže zmluvu kedykoľvek vypovedať aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená poskytovateľovi.

8.4 Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy:

8.4.1 ak poskytovateľ, hoci aj z nedbanlivosti, poruší túto zmluvu podstatným spôsobom v zmysle bodu 8.5 tohto článku zmluvy,

8.4.2 ak poskytovateľ, hoci aj z nedbanlivosti, opakovane poruší túto zmluvu menej podstatným spôsobom alebo v ďalších prípadoch, keď to ustanovuje táto zmluva alebo zákony platné v Slovenskej republike.

8.5 Za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje:

8.5.1 omeškanie poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní, pričom nárok na uplatnenie zmluvných sankcií zo strany objednávateľa tým nie je dotknutý,

8.5.2 nesplnenie povinnosti zložiť výkonovú záruku v zmysle článku 7, bod 7.4 tejto zmluvy,

8.5.3 omeškanie s doplnením výkonovej záruky v zmysle článku 7, bod 7.5 tejto zmluvy,

8.5.4 opakované porušenie zmluvných podmienok, a to napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany objednávateľa.

8.6 Poskytovateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy, ak objednávateľ neuhradí splatnú faktúru v súlade s podmienkami určenými v zmluve, a to ani do 60 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy od poskytovateľa, ktorú poskytovateľ doručí objednávateľovi po uplynutí lehoty splatnosti faktúry.

8.7 Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Článok 9

Spracúvanie osobných údajov

9.1 V prípade, ak poskytovateľ pri plnení predmetu zmluvy spracúva akékoľvek osobné údaje, je povinný postupovať v súlade s ustanoveniami Zmluvy o spracúvaní osobných údajov č. 271/SSVaR/2024, ktorú uzavrel s objednávateľom súčasne s touto zmluvou.

Článok 10

Práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zoznamom subdodávateľov

10.1 Poskytovateľ je zodpovedný za akékoľvek konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie ktoréhokoľvek subdodávateľa, jeho zamestnancov a/alebo osôb ním poverených, akoby to bolo konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú subdodávateľom pri poskytovaní služby objednávateľovi a/alebo iným osobám. Poskytovateľ je zodpovedný za splnenie všetkých ustanovení zmluvy zo strany subdodávateľov.

10.2 Poskytovateľ je v súlade s ustanovením § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní povinný informovať objednávateľa o zmene subdodávateľa v rámci plnenia zmluvy. Poskytovateľ sa

zaväzuje, že najmenej 5 (päť) pracovných dní pred zámerom využiť subdodávateľa alebo pred zámenou známeho subdodávateľa doručí e-mailom a zároveň písomne objednávateľovi na odsúhlasenie návrh na zmenu subdodávateľa, ktorý bude obsahovať obchodné meno navrhovaného subdodávateľa, jeho IČO a sídlo, meno a priezvisko, adresu pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa a podiel subdodávky.

- 10.3 V prípade, že zamieňaný subdodávateľ preukázal v dotknutom verejnom obstarávaní za poskytovateľa podmienky účasti podľa ustanovenia § 33 alebo § 34 zákona o verejnom obstarávaní alebo ďalšie požiadavky, je poskytovateľ povinný súčasne predložiť doklady navrhovaného subdodávateľa, ktorými preukáže splnenie týchto podmienok účasti a požiadaviek.
- 10.4 Zoznam známych subdodávateľov tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Poskytovateľ sa zaväzuje, že oznámi objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov známeho subdodávateľa najneskôr do 3 dní od dotknutej zmeny údajov.
- 10.5 Každý subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do Registra partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“), musí byť v ňom zapísaný v zmysle ustanovenia § 11 zákona o verejnom obstarávaní. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa.
- 10.6 Každý subdodávateľ je povinný realizovať príslušnú časť poskytovanej služby v rovnakej kvalite ako poskytovateľ.
- 10.7 Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia služby subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v ods. 2 a 5 tohto článku zmluvy.
- 10.8 Zmluvné strany sa dohodli, že do zmluvy budú formou dodatku doplnené údaje o všetkých nových subdodávateľoch, ktorých objednávateľ akceptoval, v rozsahu obchodné meno alebo názov, sídlo, miesto podnikania a IČO subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia a podiel subdodávky.

Článok 11

Osobitné protikorupčné ustanovenia

- 11.1 Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

- 11.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany a rovnako neprijmú, ani sa nezaviažu prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.
- 11.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
- 11.4 V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok 12 **Záverečné ustanovenia**

- 12.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 12.2 Akékoľvek oznámenia, výzvy, odstúpenia, výpoveď, vyhlásenia medzi zmluvnými stranami a prejavy vôle zmluvných strán sú uskutočňované v písomnej forme a sú doručované prostredníctvom pošty, ako doporučená zásielka s doručenkou, alebo osobne. Účinky doručenia písomností podľa tejto zmluvy nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.
- 12.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť výlučne formou písomných a očíslovaných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 12.4 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že v prípade vzniku pohľadávky poskytovateľa voči objednávateľovi, je poskytovateľ oprávnený postúpiť pohľadávku na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa ako dlžníka. Postúpenie pohľadávky poskytovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa je pre rozpor takéhoto úkonu so zákonom podľa ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov absolútne neplatné.
- 12.5 Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky v platnom znení.

- 12.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
- 12.6.1. príloha č. 1 – Opis objednaných služieb,
 - 12.6.2. príloha č. 2 – Výkaz poskytnutých služieb,
 - 12.6.3. príloha č. 3 – Prezenčná listina,
 - 12.6.4. príloha č. 4 – Zoznam známych subdodávateľov.
- 12.7 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy predovšetkým dohodou. Pokiaľ k dohode nedôjde, spor rieši príslušný všeobecný súd na území Slovenskej republiky.
- 12.8 Táto zmluva sa vyhotovuje v 8 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom po ich podpísaní oboma zmluvnými stranami poskytovateľ dostane 2 rovnopisy a objednávateľ dostane 6 rovnopisov.
- 12.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je prejavom ich skutočnej vôle, že jednotlivým ustanoveniam tejto zmluvy porozumeli a s týmito bez výhrad súhlasia, a že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi prostredníctvom svojich zástupcov.

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

V dňa

V dňa

Ing. Vladimír Hirner, konateľ

PhDr. Peter Ormandy, MSc
generálny riaditeľ a generálny tajomník
služobného úradu