

Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ Mesto Nitra podľa §7 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) v zákazke na dodanie tovaru „Osobné motorové vozidlo pre Komunitné centrum“ stanovil opis predmetu, ktorý je totožný s opisom predmetu zákazky vo vyhlásenej Výzve na predkladanej ponúku zo dňa 08.10.2024.

Opis predmetu zákazky znie:

Predmetom zákazky je dodávka „Osobné motorové vozidlo pre Komunitné centrum“.

Požiadavky na osobné motorové vozidlo: 1ks

- nový osobný automobil, respektíve vozidlo predvádzacie s maximálnym počtom najazdených 100km v prevedení karosérie kombi s počtom 5 dverí, 5 miestne s palivom benzín pre služobné potreby Komunitného centra slúžiace na prenos objemnejších nákladov (oblečenie, potraviny...).

Parametre osobného motorového vozidla pozostávajú z:

- palivo – benzín,
- prevodovka – 6 stupňová manuálna,
- motor 1.2 l benzín - minimálne od 81kW,
- emisná norma EURO 6,
- farba biela
- keramická ochrana vozidla,
- veľkosť kolies minimálne 16“,
- zimné komplety 16“ plechové -4ks,
- rezervné koleso,
- rázvor náprav od 2780mm,
- 6 airbagov a hlavové airbagy,
- asistent rozjazdu do kopca,
- dažďový senzor,
- nastaviteľný obmedzovač rýchlosti – tempomat,
- zadné parkovacie senzory,
- elektrická parkovacia brzda,
- elektrické okno spolujazdca a vodiča,
- výškovo nastaviteľné sedadlo vodiča,
- sklopné sedadlo spolujazdca,
- multimedialny displej, rádio,
- denné svietenie a predné hmlovky
- diaľkové centrálné zamykanie
- manuálna klimatizácia,
- ovládanie audia na volante,
- vonkajšie spätné zrkadlá elektricky nastaviteľné a vyhrievané,
- objem batožinového priestoru (kufra) minimálne od 770 l.

Ďalšie požiadavky na predmet zákazky: dodanie osobného motorového vozidla ako aj zmluvný servis požadujeme v Nitre alebo v okruhu maximálne do 70 km. Predmet zákazky sa obstaráva bez povinného zmluvného poistenia, resp. havarijného poistenia na vozidlo.

V Nitre dňa 29.10.2024



SERVISNÁ A ZÁRUČNÁ KNIŽKA VOZIDLA TOYOTA PROACE CITY VERSO



Podmienky záruky Toyota a Extracare Plus
3 + 2 roky/250 000 km

Cestné asistenčné služby

Evidencia predpísanej údržby

TOYOTA

CERTIFIKÁT KVALITY

Toyota je povestná vysokou spoľahlivosťou svojich vozidiel. Nekompromisný prístup ku kvalite všetkých výrobných postupov zaisťuje, že všetka potrebná príprava bola vykonaná s najvyššou precíznosťou a vaše vozidlo je pre vás pripravené v tej najlepšej kondícii.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

MIESTO NA VLEPENIE IDENTIFIKAČNÉHO ŠTÍTKU

(bez identifikačného štítku vozidla je Servisná a záručná knižka neplatná)

Nižšie podpísaný týmto potvrdzuje, že predprecačný servis a príprava vozidla na odovzdanie kupujúcemu boli vykonané v súlade s pokynmi výrobcu Toyota:

Vedúci servisného oddelenia
a pečiatka spoločnosti

Táto Servisná a záručná knižka je vystavená pre vyššie uvedené vozidlo, dodané do autorizovanej predajnej siete spoločnosťou TOYOTA CENTRAL EUROPE Kft., výhradným dovozcom vozidiel Toyota do Slovenskej republiky.

INFORMÁCIE VÝROBCU O ZÁRUKU

Táto Servisná a záručná knižka vozidla Toyota Proace City Verso (ďalej tiež len „Servisná a záručná knižka“) obsahuje **záručné podmienky pre úžitkové a osobné verzie vozidla Toyota Proace City Verso, povinnosti a zodpovednosti kupujúceho a pokyny výrobcu vozidla pre predpísanú servisnú údržbu vozidla.**

Čítajte, prosím, túto knižku veľmi pozorne! Každá predpísaná servisná údržba vykonaná podľa pokynov výrobcu musí byť servisom zaznamenaná v tejto Servisnej a záručnej knižke.

V prípade uplatňovania záručnej chyby odovzdajte zároveň s prístavením vozidla túto Servisnú a záručnú knižku pracovníkovi autorizovaného servisu Toyota ku kontrole, aby ste uľahčili vybavenie reklamácie.

TOYOTA

OBSAH

I.	Vlastníctvo vozidla Toyota Proace City Verso	6
II.	Prehľad poskytovaných záruk	7
III.	Štandardná záruka vozidla	9
	Na čo sa záruka nevzťahuje	13
IV.	Predĺžená záruka Extracare Plus	15
	Súčasť kryté zárukou	16
	Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu	20
V.	Predpísané servisné intervaly	23
	Interval 20 000 km	26
	Interval 30 000 km	27
VI.	Starostlivosť o vozidlo Toyota	30
VII.	Cestné asistenčné služby Toyota Eurocare	35
	Definícia pojmov a podmienok	37
	Detailný rozpis služieb	40
VIII.	Servisné programy pre vozidlá Toyota	46
	Predĺžená cestná asistenčná služba Toyota Eurocare	46
	Servisný program pre staršie vozidlá	46
	Prehľadka pri zmene vlastníka vozidla	46
IX.	Evidencia údržby a záznamy servisu	48
	Záznamy o vykonaní predpísanej servisnej údržby	48
	Záznamy o vykonaní kontroly karosérie v rámci záruky na prehrdzavenie	52
	Záznamy o inštalácii príslušenstva	53
	Ostatné záznamy servisu	54

I. VLASTNÍCTVO VOZIDLA TOYOTA PROACE CITY VERSO

Vážený zákazník,

blahoželáme vám k zakúpeniu nového vozidla a sme potešení, že sa ním stala práve Toyota. Veríme, že sa stane príjemnou súčasťou vášho života a pomocníkom, na ktorého sa budete môcť vždy plne spoľahnúť. Svoje úsilie sme zasvätili výrobe vozidiel tých najvyšších možných kvalít, ktoré dokážu mnoho rokov bezchybne plniť požiadavky svojich majiteľov. Rozsiahlou zárukou, ktorú na vozidlo poskytujeme, vyjadrujeme skutočnosť, že vozidlo bolo vyrobené podľa najvyšších kvalitatívnych štandardov spoločnosti Toyota.

Prípravili sme pre vás túto Servisnú a záručnú knižku, v ktorej nájdete informácie dôležité pre prevádzku vozidla a jeho údržbu predpísanú výrobcou vozidiel Toyota. Servisná a záručná knižka slúži ako rodný list vozidla, vyznačuje začiatok záruky vozidla a zaznamenávajú sa v nej všetky predpísané servisné údržby a kontroly vozidla. Na bezproblémovú prevádzku a prípadné vybavenie záručnej chyby uchovávajte túto knižku na bezpečnom mieste a v prípade predaja vozidla ju, prosím, odovzdajte novému majiteľovi.

II. PREHĽAD POSKYTOVANÝCH ZÁRUK

PREHĽAD POSKYTOVANÝCH ZÁRUK

Na vozidlo je poskytovaná záruka za akosť (záruka) spoločne so zárukou predĺženou v rozsahu a za podmienok stanovených výrobcou vozidla uvedených v tejto Servisnej a záručnej knižke. Záručná doba začína plynúť od dátumu odovzdania vozidla kupujúcemu, ktorý je prvým koncovým používateľom, uvedeného na štítku Identifikačné údaje ako Začiatok záruky vozidla. Právo na záručnú opravu sa uplatňuje podľa pokynov uvedených v tejto Servisnej a záručnej knižke v autorizovanom servise Toyota pôsobiacom v Oblasti platnosti záruky. Ručiteľom záruky je TOYOTA MOTOCR EUROPE S. A./N. V., Bougetlaan 60, 1140 Brusel, Belgicko.

Štandardná záruka výrobcu vozidla							3 roky alebo 100 000 km*
Predĺžená záruka Extended Care Plus							2 roky alebo 250 000 km**
Povrchová korózia/chyby laku							3 roky bez obmedzenia km
Prehrdzavenie karosérie							6 rokov bez obmedzenia km
	1	2	3	4	5	6	
Cestná asistenčná služba Toyota Eurocare							5 rokov bez obmedzenia km
	1	2	3	4	5	6	

* podľa toho, čo nastane skôr ** počet vypršaním štandardnej záruky výrobcu

Podmienky na zachovanie záruky a povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný zaistiť, aby vozidlo bolo riadne prevádzkované a udržiavané presne podľa pokynov a podmienok výrobcu, ktoré sú uvedené v tejto Servisnej a záručnej knižke a v Príručke pre používateľa vozidla. Nedodržanie týchto pokynov môže mať za následok zánik záruky na diely a celky, ktoré vyžadujú údržbu alebo sú údržbou dotknuté, alebo zánik nároku na bezplatné odstránenie chýb spôsobených nedodržaním stanovených podmienok prevádzkovania vozidla.

Na splnenie vyššie uvedenej podmienky je nevyhnutné absolvovať predpísanú servisnú údržbu a kontrolu vozidla podľa údržbovej schémy výrobcu v plnom rozsahu (pozri kapitolu Predpísané servisné intervaly). Predpísaná servisná údržba nie je len výmena motorového oleja a filtra, ale ide o rozsiahly zoznam údržbových a kontrolných úkonov nevyhnutných na zaistenie riadneho stavu vozidla.

Odporúčame vykonávať všetku údržbu vášho vozidla v autorizovanej servisnej sieti Toyota, pretože jej preškolení pracovníci majú vybavenie, zariadenia a odborné znalosti na vykonávanie opráv a údržby. Každá predpísaná servisná údržba vozidla musí byť zaznamenaná v tejto Servisnej a záručnej knižke, aby bolo možné prípadnú reklamáciu vyriešiť.

Uchovávanie všetkých servisných záznamov a dokladov na preukázanie toho, že vozidlo absolvovalo predpísané úkony servisnej údržby podľa pokynov výrobcu, je zodpovednosťou kupujúceho.

V prípade vzniku/prejavenia sa poruchy je kupujúci povinný čo najskôr dopraviť vozidlo do servisu, aby sa predišlo ďalšiemu rozšíreniu poruchy, ktorej oprava by vyžadovala viac nákladov než pri jej vzniku. Odstránenie nadbytočných porúch vzniknutých v priamom dôsledku s neskorým pristavením vozidla do servisu nie je hradené výrobcom. Na vybavovanie reklamácie je oprávnený len ten servis, do ktorého bolo vozidlo pristavené.

Prenositelnosť záruky

Pri zmene majiteľa vozidla majú jeho nasledujúci vlastníci z titulu poskytnutej záruky nárok len na opravu vozidla, avšak len vtedy, ak boli plnené podmienky tejto záruky každým z predchádzajúcich vlastníkov.

Právne ustanovenia

Uvedené záručné podmienky v žiadnom prípade neobmedzujú práva kupujúceho, ktoré sa podľa príslušných ustanovení občianskeho zákonníka o predaji v obchode, ak sa uplatnia, ku kúpe vozidla viažu.

III. ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA VOZIDLA

Štandardná záruka výrobcu vozidla

Záruka pokrýva všetky chyby vzniknuté pri výrobe alebo chybou pri montáži vozidla za predpokladu obvyklého používania vozidla. Záruka je poskytnutá v dĺžke trvania tri roky (36 mesiacov) od dátumu začiatku záruky alebo do najazdenia 100 000 kilometrov podľa toho, čo nastane skôr. Počas prvého roku je záruka bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov. Záruka pokrýva v rámci asistenčnej služby tiež náklady na odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu Toyota, ak sa na poruchu záruka vzťahuje.

Povrchová korózia a chyby laku

Povrchová korózia a chyby laku na akekoľvek lakovanej časti karosérie, spôsobené chybou materiálu alebo spracovaním z výroby, sú kryté zárukou v dĺžke tri roky (36 mesiacov) od dátumu začiatku záruky, bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov (okrem ložných plôch ľahkých úžitkových vozidiel s dĺžkou záruky jeden rok).

Prehrdzavenie karosérie

Záruka na prehrdzavenie karosérie (okrem ložných plôch ľahkých úžitkových vozidiel) je poskytnutá v dĺžke 6 rokov od dátumu začiatku záruky, bez ohľadu na počet najazdených kilometrov. Prehrdzavením sa rozumie úplné prederavenie kovových častí karosérie vplyvom korózie, spôsobené chybou materiálu alebo spracovaním z výroby.

Karosériou sa rozumie akýkoľvek originálny karosarský diel Toyota, ako je napríklad kapota motora, dvere, veko batožinového priestoru, podlaha vozidla, avšak okrem dielov upevnených ku karosérii, ako sú lišty, nárazníky a závesy dverí.

Záruka na pneumatiky

Na pneumatiky sa vzťahuje samostatná záruka poskytovaná výrobcom pneumatík. Informácie o tejto záruke vám poskytne autorizovaný servis Toyota, ktorý pre vás tiež sprostredkuje vybavenie prípadnej reklamácie.

Obmedzenie v treťom roku záruky

Pre všetky záruky uvedené v tejto Servisnej a záručnej knižke platí, že počnúc tretím rokom platnosti záruky má kupujúci právo len na bezplatné odstránenie chyby, pričom doba opravy sa počíta do záručnej doby. Iné práva, než sú práva výslovne uvedené v tejto Servisnej a záručnej knižke vrátane práva na úhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s chybou alebo s uplatnením práv zo zodpovednosti za chyby, kupujúcemu neprináležia. Najmä nie je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, požadovať výmenu vozidla alebo zľavu z kúpnej ceny.

Oblasť platnosti štandardnej záruky výrobcu

Záruky uvedené v tejto Servisnej a záručnej knižke je možné uplatniť v nižšie uvedených krajinách:

- a) miestne krajiny: Slovenská republika;
- b) v iných krajinách: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bulharsko, Bosna a Hercegovina, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Írsko, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Severné Macedónsko, Slovinsko, Španielsko, Srbsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko a Veľká Británia.

Tieto údaje sú platné ku dňu tlače Servisnej a záručnej knižky. Ak zamýšľate cestovať do iných krajín, než ktoré sú tu vymenované, odporúčame kontaktovať asistenčnú službu Toyota Eurocare, kde vám poskytnú aktuálne informácie.

Podmienky trvania záruky

Záruka poskytovaná spoločnosťou Toyota na vozidlá sa v rámci trvania záručnej doby vzťahuje na všetky vozidlá spoločnosti Toyota bez ohľadu na to, či počas jej platnosti bude na príslušnom vozidle vykonaná oprava alebo údržba, resp. vykonaný servis (vrátane pravidelnej predpísanej servisnej údržby) autorizovaným servisom alebo iným než autorizovaným servisom, ktorý dodrží postup v súlade s predpismi výrobcu.

Vždy sa však uistite, že motorové vozidlo je udržiavané v súlade so špecifikáciami a pokynmi výrobcu tak, ako je uvedené v príručke. Ak v procese vykonania opravy, údržby alebo servisu (vrátane pravidelnej predpísanej servisnej údržby) nebude dodržaný postup v súlade s predpismi výrobcu, môže uvedené viesť k zrušeniu platnosti záruky na súčiastky, na ktoré sa záruka vzťahuje.

Program Zdravia a Bezpečnosti a záručné krytie Toyota

Údržba vášho vozidla v súlade s odporúčaniami v tejto servisnej knižke je predpokladom toho, aby vaše záručné krytie vo vzťahu k súčiastkam, na ktoré sa záruka vzťahuje, zostalo v platnosti. Mali by ste viesť detailné záznamy o Programe Zdravia a Bezpečnosti vášho motorového vozidla, a to vrátane dátumov servisných prehliadok a montáže súčiastok. V prípade predaja vášho vozidla sa, prosím, uistite, že uvedené záznamy odovzdáte novému vlastníkovi.

Toyota neodoprie následnú záručnú opravu z dôvodu, že ste využili opravárenské služby inej osoby než autorizovaného servisu Toyota, ktorá dodrží postup v súlade s predpismi výrobcu. Avšak záruka sa nevzťahuje na žiadne škody alebo chyby, ktoré boli spôsobené z dôvodu poskytnutia servisu, ktorý nespĺňa kvalitatívne požiadavky v zmysle špecifikácií a pokynov výrobcu, prípadne ktoré boli spôsobené použitím iných kvapalín ako tých, ktoré sú predpísané v príručke vlastníka.

Váš servis Toyota vám môže odporučiť častejší interval servisu Zdravia a Bezpečnosti alebo rozsiahlejšie servisovanie, ako sa uvádza v tejto knižke. V prípade, ak sa uvedené stane, neváhajte sa spýtať na dôvod takéhoto odporúčania.

I napriek tomu, že pre trvanie záruky nie je nevyhnutné používať autorizovaný servis Toyota, v záujme udržania vášho motorového vozidla v čo najlepšom stave Toyota odporúča, aby všetky opravy a servisné činnosti boli vykonané autorizovaným servisom Toyoty alebo iným riadne kvalifikovaným a vybaveným profesionálom. V prípade záujmu o opravy a servis kryté zárukou odporúčame navštíviť autorizovaný servis Toyota, ktorý pri oprave akýchkoľvek ťažkostí, s ktorými sa môžete stretnúť, bude používať originálne súčiastky Toyoty. Zároveň

môže byť využitie autorizovaného Toyota servisu prospešné aj pre opravy a servis, na ktoré sa nevzťahuje záruka, pretože vzhľadom na špecializáciu servisu na prácu s motorovými vozidlami značky Toyota vám členovia siete Toyota budú schopní odborne asistovať pri akýchkoľvek ťažkostiach, s ktorými sa môžete stretnúť.

Záručné opravy

V prípade výskytu chyby v dobe záruky má kupujúci právo na bezplatné odstránenie chyby opravou. Autorizovaný servis Toyota vykoná akúkoľvek opravu krytú zárukou, a to bez poplatku zo strany kupujúceho za prácu, súčiastky alebo materiál. Chybné súčiastky môžu byť podľa posúdenia Toyota buď opravené, alebo vymenené. Ak došlo v rámci záručnej opravy k výmene súčiastky, na ktorú nebola poskytnutá samostatná záruka, končí záruka na vymenenú súčiastku súčasne s ukončením záruky na vozidlo. Pôvodné súčiastky vymenené v rámci záruky sa stávajú vlastníctvom Toyota. Iné práva, než sú práva výslovne uvedené v tejto Servisnej a záručnej knižke vrátane práva na úhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s chybou alebo s uplatnením práv vyplývajúcich zo záruky, kupujúcemu nenáležia.

Na čo sa záruka nevzťahuje

! PRÍPADY, KEĎ NIE JE MOŽNÉ ZÁRUKU UPLATNIŤ

Toyota vám poskytuje rozsiahlu záruku, ktorá odraža kvalitu vozidiel Toyota. Záruka bola navrhnutá tak, aby pokrývala všetky chyby vzniknuté pri výrobe alebo chybou pri montáži vozidla. Nasledujúce prípady nie sú poskytnutou zárukou kryté:

Bežné prevádzkové opotrebovanie

Bežný prevádzkový hluk, vibrácie, bežné opotrebovanie a prejavy, ako sú zmena farby, blednutie alebo deformácie. Na súčiastky a diely, ktoré sa počas prevádzky vozidla opotrebovávajú a majú životnosť kratšiu, než je doba trvania záruky, nemôže byť uplatnená záruka týkajúca sa práve ich opotrebovania.

Údržba vozidla a náklady s ňou spojené

Servisná údržba vozidla, nastavenie motora, svetiel a geometrie kolies, výmena kvapalín a filtrov, dopĺňovanie prevádzkových kvapalín, mazív, čistenie a leštenie, výmena zapaľovacích sviečok, žiaroviek a poističiek, výmena opotrebovaných líšt stieračov, výmena hnacích remeňov, brzdových p. a tničiek a kotúčov, výmena brzdového a spojkového obloženia, prezúvanie a vyváženie kolies.

Vozidlo s pozmeneným počtom najazdených kilometrov

Chyby na vozidle, do ktorého počítadla najazdených kilometrov bolo zasahované, takže jeho údaje sa nedajú považovať za spoľahlivé.

Nenávratne poškodené vozidlo

Vozidlo, ktoré bolo z moci úradnej alebo finančnou či poisťovacou spoločnosťou označené ako nenávratne poškodené (alebo podobným termínom) alebo ako vozidlo určené na likvidáciu.

Prestavby vozidla alebo použitie vozidla na iný ako určený účel

Chyby na vozidle, ktoré bolo použité na preteky alebo podobné či tréningové jazdy alebo bolo používané iným než obvyklým spôsobom určeným pre vozidlo, alebo bola vykonaná prestavba vozidla, podvozka, motora alebo typu pohonu neschválená výhradným zástupcom spoločnosť Toyota v danej krajine.

Vedľajšie škody

Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na vedľajšie alebo následné škody spôsobené poruchou vozidla. Tieto okrem iného zahŕňajú osobné nepohodlie, náklady na dopravu, telefónne hovory, ubytovanie, straty osobného alebo firemného majetku, straty zárobku alebo iného príjmu.

Poškodenie alebo poruchy spôsobené priamo alebo nepriamo ktoroukoľvek z týchto vonkajších príčin:

Pôsobením ohňa, nehodou, krádežou, úmyselným poškodením alebo nedbalosťou, nevhodným používaním alebo preťažovaním vozidla, opravou vykonanou iným než autorizovaným servisom Toyota, ktorý nedodrží postup v súlade s predpismi výrobcu, inštaláciou neoriginálnych náhradných dielov alebo príslušenstva, nedostatočnou údržbou vrátane použitia iných než výrobcom predpísaných kvapalín, pôsobením chemikálií, náletovou hrdzou, posypom ciest, prachom, soľou.

IV. PREDLŽENÁ ZÁRUKA EXTRACARE PLUS

Predĺžená záruka Extracare Plus 3 + 2 roky/250 000 km

Predĺžená záruka za akosť Toyota Extracare Plus (Záruka) začína plynúť v okamihu, keď končí štandardná záruka výrobcu vozidla (končia sa uplynutím 36 mesiacov od dátumu odovzdania nového vozidla kupujúcemu, ktorý je prvým koncovým používateľom, alebo po najazdení 100 000 km podľa toho, čo nastane skôr). Záručná doba Toyota Extracare Plus končí bez akéhokoľvek upozornenia po uplynutí 24 mesiacov (najneskôr uplynutím 5. roku od začiatku záruky vozidla) alebo po najazdení 250 000 km podľa toho, čo nastane skôr.

Oblasť platnosti záruky Extracare Plus

Záruka platí v nižšie uvedených krajinách:

- a) miestne krajiny: Slovenská republika;
- b) ostatné zahraničné krajiny: Albánsko, Ancorra, Belgicko, Bulharsko, Bosna a Hercegovina, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Írsko, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Severné Macedónsko, Slovinsko, Španielsko, Srbsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko a Veľká Británia.

Krajiny sú rozdelené podľa odlišného spôsobu uplatnenia Záruky. Spôsob uplatnenia Záruky Extracare Plus nájdete v cdseku „B) Uplatnenie záruky Extracare Plus v zahraničí“ (na strane 22).

Rozsah záruky Extracare Plus

Záruka kryje mechanické, elektrické, elektronické, hydraulické/pneumatické časti a komponenty továrensky namontované vo vozidle v rozsahu uvedenom v tejto knižke. Držiteľ záruky má nárok na vykonanie bezplatnej opravy mechanických, elektrických alebo elektronických porúch vozidla, ktoré možno pripísať chybe pri výrobe alebo montáži, ak boli dodržané podmienky uvedené v tejto Servisnej a záručnej knižke.

Súčasti kryté zárukou

Motor

blok motora, vyvažovací hriadeľ, vačkový hriadeľ, zdvíhátka ventilov, vahadlá ventilov, ventily a vodítka ventilov, kľukový hriadeľ a ložiská, remenica kľukového hriadeľa, hlava valcov, tesnenie hlavy valcov, ojnice, vybavenie hnacej hriadele, unášač meniča momentu, zotrvačník, ozubené koleso zotrvačníka pre štartér, voľnobežka, olejová vaňa, spínač tlaku oleja, olejové čerpadlo, piesty a piestne krúžky, ložiská a puzdrá piestov, tesniace komponenty, ploché tesnenia, rozvodový remeň, napínák rozvodového remeňa, vodiaca kladka rozvodového remeňa, rozvodová reťaz, rozvodové kolesá, turbodúchadlo, chladič stlačeného vzduchu, uvoľňovacia klapka výfukových plynov turbodúchadla, veko hlavy valcov a tesnenia, vodné čerpadlo, ventil recirkulácie výfukových plynov, chladič oleja, puzdro olejového filtra, senzor klepania, lambda sonda, káble (iné ako elektrické);

Palivová sústava pre benzínové motory

čerpadlo paliva, elektrické čerpadlo paliva, merač prietoku vzduchu, elektronické súčasti vstrekovania paliva, elektronická riadiaca jednotka (ECU), škrtiacia klapka, vstrekovače paliva, regulátor tlaku paliva, celok plaváku palivovej nádrže, snímače paliva, palivová nádrž, palivomer;

Palivová sústava pre naftové motory

vysokotlakové čerpadlo paliva, čerpadlo paliva, merač prietoku vzduchu, elektronická riadiaca jednotka (ECU), snímač polohy škrtiacej klapky, vstrekovače paliva, žhaviace sviečky, celok plaváku čidla palivovej nádrže, palivová nádrž, vstrekovač a nádrž s riadiacou jednotkou vstrekovania močoviny, nádrž s riadiacou jednotkou vstrekovania aditíva paliva;

Chladiaca sústava

snímač hladiny chladiacej kvapaliny, relé vetráka chladenia, snímač vetráka, spínač alebo snímač teploty chladiča v motore, vetrák motora, viskózna spojka vetráka, chladič, viečko chladiča, termostat a puzdro termostatu;

Manuálna prevodovka

hlavný spojkový valec, pracovný valec spojky, vypínacia vidlica ložiská a otočný čap spojky, káble spojky, tiahla spojky, skriňa rozvodovky, skriňa prevodovky, ozubené prevody a hriadele, synchrony, posuvná objímka, ložiská a puzdrá, tesnenia a ploché tesnenia, radiace tiahla a káble, radiaca páka;

Automatická prevodovka

ozubené prevody a hriadele, volič prevodových stupňov, elektronické výkonné členy, brzdy prevodovky, spojky, ventilový blok, olejové čerpadlo, chladič oleja, elektronická riadiaca jednotka, posuvná objímka, ložiská a puzdrá, tesnenia a ploché tesnenia, radiace tiahla a káble, menič krútiaceho momentu, radiaca páka;

Rozvodovka a diferenciál

skriňa prevodovky, centrálny diferenciál, skriňa diferenciálu, tanierové ozubené koleso a pastork, hriadele, ozubené kolesá, ložiská, puzdrá, posuvné objímky diferenciálu, radiace páky, elektronické výkonné členy;

Hnacie ústrojenstvo

homokinetické kĺby stálej rýchlosti, krížové kĺby, hnacie poloosi, hnacie hriadele, ložiská, puzdrá, gumová spojka hriadeľa, tesnenie a ploché tesnenia;

Zavesenie kolies

predné a zadné pružiny, torzné pružiny, spojovacie tyče riadenia, čapy nápravy, priečne nosníky, pomocné rámy, ložiská kolies (do 160 000 km), náboje kolies, vymedzovacie podložky poistné matice;

Riadenie

posilňovač riadenia, skriňa riadenia, prevodka riadenia, hrebeň riadenia s pastorkom, čerpadlo posilňovače riadenia, nádržka posilňovača riadenia, tesnenia, ložiská, vonkajšie tiahla, riadiaca tyč, stĺpik riadenia, kĺby, pomocná tyč riadenia, spojovacia tyč riadenia;

Brzdy

riadiaca jednotka systému ABS, súčasti systému ABS, snímač rýchlosti, posilňovač brzd, brzdové potrubie, strmene kotúčových brzd, tiahla, obmedzovač brzdnej sily brzd, hlavné brzdové valce, zásobník brzdovej kvapaliny, brzdové valčeky, podtlakové čerpadlo;

Klimatizácia/kúrenie

výmenník tepla, klapky kúrenia a motorčeky, motorček ventilátora kúrenia, kompresor klimatizácie, kondenzátor, výparník, nádržka kondenzátu, ovládacie prvky kúrenia, ventil kúrenia, snímač teploty výparníka;

Elektrické zariadenie

štartér, alternátor, cievky, motorček stieračov, motorček čerpadla ostrekovačov, relé smerových svetiel, motor vetráka kúrenia, klaksón, manuálne ovládané spínače, špirálový kábel airbagu, relé, prvky vyhrievania okien, združený ukazovateľ, motorčeky a ovládanie sťahovania okien, spínače elektrického ovládania okien, motorčeky ovládania spätných zrkadiel, diaľkové ovládanie na kľúči, servomotory centrálného zamykania, riadiaca jednotka centrálného zamykania, senzory airbagov, jednotka oneskorenia zhasnutia osvetlenia interiéru, ukazovatele, hodiny, snímač rýchlosti a otáčok, rýchlomer a otáčkomer, skrat v káblovom zväzku, motory elektrického ovládania sedadiel, zapalovač, všetky snímače, komponenty vyhrievania sedadiel, alarm (len originálny Toyota), motory naklápania predných svetlometov, zapalovacie káble, všetky elektronické riadiace jednotky ECU, preprogramovanie softvéru elektronických riadiacich jednotiek ECU (okrem vymazania chybového kódu jednotky), snímače centrálného zamykania v kľúčoch dverí, kamera prednázorového systému, kamera a snímače parkovacieho systému, radar, telekomunikačný modul (závada batérie je vylúčená), snímač dažďa;

Karoséria

strešné okno, motorčeky ovládania pre strešné okno, mechanizmus zámkov dverí (okrem cylindrickej vložky zámku), uvoľňovacie káble kapoty motora, vzpera zadných výklopných dverí, hriadele stieračov, vedenie manuálne ovládaných sedadiel, mechanizmus bezpečnostných pásov, originálne príslušenstvo Toyota inštalované do nového vozidla vo výrobe alebo v sklade nových vozidiel HUB (inštalácia príslušenstva musí byť zaregistrovaná v záručnom systéme).

Program nepokryje náklady na opravu, pokiaľ je to:

- a) súčiastka nie je uvedená v zozname krytých súčastí v článku vyššie;
- b) v dôsledku akéhokoľvek opotrebovania, namernej vôle, hľuku a/alebo vibrácií;
- c) vozidlo nebolo udržiavané alebo opravované podľa odporúčania výrobcu od dátumu prvej registrácie vozidla;
- d) výsledok závad, ktoré neboli okamžite nahlasené autorizovanému dílerovi Toyota alebo kedy autorizovanému dílerovi Toyota nebola daná príležitosť na opravu;
- e) výsledok oprav nevykonaných autorizovaným dealerom Toyota;
- f) následok závad, ktoré vyplývajú z používania vozidla mimo odporúčania výrobcu (napr. nesprávne používanie, závozy, extrémne off-road, tuning, nadmerné zaťaženie/preťaženie);
- g) následok porúch spôsobených vonkajšími príčinami a/alebo prírodným javom (napr. vnikanie vody alebo prachu, poškodenie od kameňov, záplavy, námraza, búrka, prírodné katastrofy, nehoda, požiar, výbuchy, vojna, občianske nepokoje, nariadené akcie, úmyselné alebo zlomyseľné konanie, neoprávnené použitie, soľ, erózie a škrabance skla, znečistenia);
- h) výsledok závad, za ktoré nezodpovedá Toyota;
- i) následné škody spôsobené neoriginálnym príslušenstvom alebo špeciálnym vybavením;
- j) výsledok závad spôsobených úmyselným alebo hrubo nedbalým správaním (vrátane, ale nielen nevhodné mazivá a palivá);
- k) v dôsledku úprav pôvodného dizajnu vozidla alebo montáže určitého príslušenstva s ktorým vozidlo nespĺňa minimálne štandardy stanovené výrobcom;
- l) do vozidla boli namontované diely, ktoré nezodpovedajú kvalite dielov pôvodného výrobcu;
- m) následok nesprávne namontovaných kolies, nesprávnej opravy alebo nevhodnej výmeny jednotlivých súčastí;
- n) následok chybnej montáže;
- o) spôsobené používaním vecí, ktorá zjavne vyžaduje opravu, pokiaľ nemožno preukázať, že poškodenie nesúvisí s vecou vyžadujúcou opravu.

Súčasti a komponenty vyňaté z predĺženej záruky Extracare Plus

- a) údržbové diely, ktorých periodickú výmenu predpisuje výrobca v podmienkach predpísanej servisnej údržby vrátane práce pri ich výmene;
- b) diely podliehajúce bežnému opotrebovaniu – napr. brzdové platničky, brzdové obloženie, brzdové kotúče, čeľuste, sviečky, lamela a veko spojky, spojkové ložisko, klinové remene a napínače, hnacie remene, akumulátory (okrem akumulátora hybridného systému), disky kolies, pneumatiky, tlmiče pruženia, prevádzkové náplne vozidla, filtre, diagnostika, ráfiky, valec pneumatického odpruženia, výfuk, tesnenie výfukového potrubia, výfuková sústava a katalyzátor (okrem komponentov výfuku uvedených v odseku Motor);
- c) gumové komponenty – napr. gumové hadice kúrenia, gumové hadičky a trubičky, upevňovacie silentbloky motora a kabíny, ochranné lišty, gumičky stieračov, manžety polosí, puzdrá stabilizátorov;
- d) exteriér – svetlomety, paraboly svetlometov, žiarovky, plechové a chrómované diely karosérie, nárazníky, závesy dverí, sklá, anténa, kľučky dverí, vonkajšie lišty, tesnenie okien, lak, matice a skrutky, poistky, svorky a prichytky;
- e) interiér – obloženie a čalúnenie, poťahy a výplne sedadiel, koberce, zapaľovač, hlavica radiacej páky, kryt palubnej dosky, volant, ventilačné výduchy, popolník, komponenty prídavného vykurovania;
- f) diely a príslušenstvo, ktoré nie sú originálnymi produktmi Toyota;
- g) originálne príslušenstvo Toyota, ktoré nebolo namontované vo výrobnom závode alebo nie je evidované do troch mesiacov od predaja vozidla;
- h) všetky vonkajšie časti karosérie (okrem dielov uvedených vyššie);
- i) oprava na hluky (ak diel spôsobujúci hluk nie je krytý zárukou);
- j) úpravy vozidla alebo softvéru.

Zo záruky Extracare Plus sú vyňaté vozidlá

- a) ktoré nie sú registrované v Slovenskej republike;
- b) s celkovou hmotnosťou presahujúcou 3,5 tony;
- c) technicky nespôsobilé na prevádzku.

Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu

A) UPLATNENIE ZÁRUKY V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

Ak dôjde k poruche na niektorej zo súčiastok zahrnutých v Záruke Extracare Plus a vyžaduje to následnú opravu, bezodkladne kontaktujte autorizovaného predajcu Toyota, u ktorého bolo vozidlo zakúpené, alebo iný autorizovaný servis Toyota v Slovenskej republike. Iný než autorizovaný servis Toyota nie je možné využiť na uplatnenie záruky. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte prosím, asistenčnú službu Europ Assistance, ktorá zaistí odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu Toyota.

Postup ohlásenia záručnej poruchy

- a) obmedzte vznik prípadnej ďalšej škody, ako len to je možné;
- b) bezodkladne ohláste autorizovanému servisu Toyota poruchu spadajúcu do tejto Záruky a poskytnite vozidlo na posúdenie poruchy a určenie škody;
- c) predložte servisu túto Servisnú a záručnú knižku vozidla s vyplnenou históriou predpísanej servisnej údržby.

Podmienky uplatnenia a vybavenia záruky Extracare Plus

- a) ak budú splnené podmienky na uznanie záruky podľa tejto Servisnej a záručnej knižky, potom Záruka pokryje náklady potrebné na vykonanie opravy vozidla plynúce zo vzniknutej poruchy; plnenie záruky zahŕňa náhradu nákladov na opravu vrátane všetkých nevyhnutných dielov bez finančnej spoluúčasti držiteľa záruky;
- b) rozhodnúť o tom, či ide o opravu krytú Zárukou, je oprávnený autorizovaný predajca alebo servis Toyota v Slovenskej republike;
- c) všetky opravy, výmeny dielov alebo súčastí a servisné práce budú vykonané podľa štandardných záručných podmienok výrobcu;
- d) všetky vymenené súčasti sa stávajú majetkom autorizovaného servisu Toyota, ktorý výmenu dielu vykonáva;
- e) výška úhrad nákladov za všetky opravy kryté zárukou je obmedzená výškou kúpnej ceny zaplatenej za vozidlo vrátane DPH.

B) UPLATNENIE ZÁRUKY EXTRACARE PLUS V ZAHRANIČÍ

(len v krajinách uvedených ako Oblasť platnosti záruky Extracare Plus)

Ak sa nachádzate v zahraničí (okrem Slovenskej republiky) a dôjde k poruche niektorej zo súčastí zahrnutých v Záruke, ktorá vyžaduje následnú opravu, navštívte len autorizovaný servis Toyota. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte, prosím, asistenčnú službu Europ Assistance a postupujte presne podľa jej pokynov. Záruka platí len vtedy, ak je pobyt v zahraničí kratší než 90 dní vcelku. Pre uplatnenie Záruky v zahraničí platí rozdielny postup než v Slovenskej republike. V zahraničí je držiteľ Záruky povinný uhradiť náklady na opravu vzniknutej poruchy krytej Zárukou a náhradu týchto nákladov uplatniť po návrate do Slovenskej republiky.

Postup pri oprave v zahraničí

- a) obmedzte vznik prípadnej ďalšej škody, ako len to je možné;
- b) ohláste bezodkladne autorizovanému servisu Toyota poruchu spadajúcu do tejto Záruky a poskytnite vozidlo na posúdenie poruchy a určenie nákladov na opravu;
- c) v prípade opravy súvisiacej so vznikom poruchy krytej Zárukou uhradíte autorizovanému servisu Toyota náklady na túto opravu; faktúra musí obsahovať podrobné informácie o vykonanej práci, cenách použitých náhradných dielov a cenách za prácu;
- d) ak to je možné a ak to umožňujú podmienky, vyžiadajte od autorizovaného servisu vykonávajúceho opravu chybné súčiastky (môžu byť požadované na uplatnenie nároku na preplatenie faktúry za opravu po návrate do Slovenskej republiky).

Podmienky uplatnenia a vybavenia Záruky po návrate zo zahraničia

- a) po návrate do Slovenskej republiky bezodkladne predložte autorizovanému predajcovi Toyota, u ktorého bolo vozidlo zakúpené, alebo inému autorizovanému servisu Toyota na území Slovenskej republiky faktúru za opravu vozidla zo zahraničného servisu;

- b) predložte túto Servisnú a záručnú knižku s vyznačenou históriou predpísanej servisnej údržby;
- c) ak je to možné, odozdajte autorizovanému servisu aj chybné súčiastky;
- d) na vybavenie záručného prípadu umožnite autorizovanému servisu kontrolu vozidla a vykonaných výmen súčiastok;
- e) po schválení opravy podľa týchto záručných podmienok vám budú náklady na opravu uhradené predajcom alebo servisom, u ktorého bola vznesená požiadavka na preplatenie;
- f) schválenie opravy a vyplatenie náhrady vzniknutých nákladov súvisiacich s poruchou krytou Zárukou bude vykonané do 45 dní od predloženia potrebných dokumentov autorizovanému servisu;
- g) na základe dohody držiteľa Záruky a servisu môže byť vykonaná úhrada buď v hotovosti, alebo prevodom na účet;
- h) výška úhrad nákladov za všetky opravy kryté Zárukou je obmedzená výškou kúpnej ceny zaplatenej za nové vozidlo kupujúcim, ktorý je prvým koncovým používateľom.

V. PREDPÍSANÉ SERVISNÉ INTERVALY

Interval predpísanej servisnej údržby

Na zachovanie maximálneho výkonu, spoľahlivosti a bezpečnosti vozidla a tiež na zachovanie záruky na diely a celky vyžadujúce údržbu predpisuje výrobca pre vaše vozidlo pravidelnú servisnú údržbu. Servisnú údržbu je nutné absolvovať podľa časového intervalu alebo po najazdení nižšie uvedených kilometrov alebo pri rozsvietení kontrolky Ukazovateľa údržby podľa toho, čo nastane skôr.

Servisný interval podľa:	1 rok	
a) Časového intervalu	(A)	(B)
b) Najazdených kilometrov	20 000 km model Proace City Verso s motorom 1,2T (výkon 81 kW/110 k a 95 kW/130 k)	30 000 km model Proace City Verso s motorom 1,5 D-4D (výkon 75 kW/100 k a 96 kW/130 k)

+ ODPORÚČANIE

Aj v prípade, že v priebehu časového intervalu najazdíte menej kilometrov, ako je vyššie uvedené pre vaše vozidlo, je nutné absolvovať predpísanú servisnú údržbu podľa časového intervalu tak, aby boli vykonané všetky úkony údržby podľa predpisu stanoveného výrobcom vozidla.

Ak sa chystáte s vozidlom na dlhšiu cestu a termín servisnej údržby by vyšiel práve na čas, keď nebudete môcť ísť s vozidlom do servisu, je určite lepšie prísť na servisnú údržbu skôr.

Potvrdenie o vykonaní servisnej údržby

Autorizovaný servis Toyota vám vždy potvrdí vykonanie predpísanej servisnej údržby do tejto Servisnej a záručnej knižky, nezabudnite ju, prosím, predložiť. O termíne ďalšej servisnej údržby vás bude informovať štítok, ktorý autorizovaný servis Toyota nalepí na bok palubnej dosky vášho vozidla.

Pravidelná údržba vozidla, vykonávaná presne podľa pokynov výrobcu, je nevyhnutnou podmienkou pre to, aby zostala v platnosti záruka na diely a celky vyžadujúce údržbu. Potvrdenie o vykonanej servisnej údržbe zapísané do tejto

Servisnej a záručnej knižky je dôležité pre vybavenie prípadnej reklamácie. Uschovajte si preto všetky servisné záznamy, ktoré dokladajú absolvovanie predpísanej servisnej údržby.

Ak svoje vozidlo predáte, nezabudnite tieto záznamy odovzdať novému majiteľovi. V prípade vykonania servisnej údržby v inom než autorizovanom servise Toyota sa presvedčte, že boli servisom vykonané všetky úkony predpísané výrobcom a že boli použité predpísané oleje a kvapaliny a diely buď originálne, alebo porovnateľnej kvality. Záruka výrobcu sa nevzťahuje na žiadne škody alebo chyby spôsobené nevyhovujúcou alebo neodstatčnou údržbou, pri ktorej neboli dodržané špecifikácie a inštrukcie výrobcu alebo neboli použité výrobcom špecifikované oleje a kvapaliny uvedené v Príručke pre používateľa vozidla.

Cenník predpísanej servisnej údržby

V každom autorizovanom servise Toyota nájdete Cenník predpísanej servisnej údržby, ktorý vás informuje o celkových nákladoch spojených s pravidelnou servisnou údržbou vášho vozidla. Tento cenník si tiež môžete vopred prezrieť a stiahnuť z webových stránok vášho autorizovaného servisu Toyota. Servisná údržba a výmeny kvapalín a opotrebovaných dielov sú hradené kupujúcim, a to aj v čase platnosti záruky.

Prevádzka v sťažených podmienkach

Pri zohľadnení individuálnych podmienok prevádzky vášho vozidla môže byť autorizovaným servisom Toyota v prípade určitých servisných úkonov odporúčané skrátenie intervalu predpísanej servisnej údržby na požiadanie alebo odporúčaný rozsiahlejší rozsah údržby vozidla alebo častejšia výmena niektorých nápní, mazív alebo súčastí na účel udržania vozidla v riadnom stave a kondícii.

Medzi sťažené podmienky sa radí napr. častá prevádzka na krátke vzdialenosti, používanie paliva s vysokým obsahom síry v prípade naftových motorov, dlhá prevádzka na voľnobeh, prevádzka v prašných oblastiach alebo vo vlhkom prostredí, častá jazda mimo bežnej komunikácie, častá prevádzka s príviesom s maximálnou povolenou záťažou. Súčiastky, ktorých by sa týkala častejšia výmena alebo kontrola, než predpisuje výrobca, sú na ňu filtre vozidla

(palivový, vzduchový, kabínový), komponenty brzd a spojky, motorový olej, olej manuálnej alebo automatickej prevodovky alebo oleje diferenciálov, filter pevných častíc DPF/DPNR pri naftových motoroch, komponenty podvozka a zavesenia kolies.

Interval kontroly karosérie

Na zachovanie 6-ročnej záruky na prehrdzavenie karosérie je nutné vykonávať pravidelnú kontrolu stavu karosérie. Výrobca predpisuje pravidelnú kontrolu karosérie každé dva roky bez ohľadu na počet najazdených kilometrov. Termín prvej kontroly je dva roky od dátumu začiatku záruky vozidla. Kontrola musí byť vykonaná podľa postupu stanoveného výrobcom, odporúčame ju zveriť autorizovanému servisu Toyota.

Interval 20 000 km

Proace City Verso s motorom 1,2T (výkon 81 kW/110 k a 95 kW/130 k) (A)

Údaje počítadla kilometrov [km]*	20 000	40 000	60 000	80 000	100 000	120 000	140 000
Vek [roky]*	1	2	3	4	5	6	7
Motorový olej a olejový filter	☞	☞	☞	☞	☞	☞	☞
Kúrenie a chladiaci systém	Kontrola pri každej údržbe						
Výfukové potrubie a jeho uchytenie	Kontrola pri každej údržbe						
Kontrola stavu chladiaceho potrubia a hadíc + tesnosť	Kontrola pri každej údržbe						
Zátka palivovej nádrže, vedenie paliva a spojenie	Kontrola pri každej údržbe						
Vzduchový filter motora		☞		☞		☞	
Zapaľovacie sviečky		☞		☞		☞	
Hnací remeň vodnej pumpy					☞		
Hnací remeň alternátora					☞		
Hnací remeň alternátora + napínač	Výmena každých 200 000 km						
Rozvodový remeň	✓	✓	✓	✓	✓	✓	☞
Rozvodový remeň + napínač	Výmena každých 200 000 km						
Chladiaca kvapalina	Kontrola pH	Prvá kontrola v 120 000 km, potom pri každej údržbe					
	Výmena	každých 180 000 km					
	Doplnenie	Pri každej údržbe					
Pripojenie diagnostiky	Pri každej údržbe						
Podlahové koberce	Kontrola pri každej údržbe						
Kontrola karosérie	Pri každej údržbe						
Brzdový pedál a parkovacia brzda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Brzdové platničky, kotúče, strmene a hadice (demontované kolesá)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Brzdová a spojková kvapalina	Výmena každé 2 roky						
Spojkový pedál, pružina a tlmič - mechanický typ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Guľové čapy a ich manžety	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontrola tesnosti tlmičov	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manžety poloosí	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontrola stavu pneumatík a tlaku (vrátane rezervného kolesa a / alebo expirácie opravnej sady), svetiel, klaksónu, stieračov a kvapaliny ostrekovačov	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontrola stavu skiel, zrkadiel, svetlomotov a osvetlenie EČ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Akumulátor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Filter klimatizácie		☞		☞		☞	

✓ Kontrola, oprava, alebo výmena (podľa potreby) ☞ Výmena

* Podľa toho, čo nastane skôr.

Interval 30 000 km

Proace City Verso s motorom 1,5 D-4D (výkon 75 kW/100 k a 96 kW/130 k) (B)						
Údaje počítadla kilometrov [km]*	30 000	60 000	90 000	120 000	150 000	180 000
Vek [roky]*	1	2	3	4	5	6
Motorový olej a olejový filter**	☞	☞	☞	☞	☞	☞
Chladiaca kvapalina	Kontrola pH	Prvá kontrola v 120 000 km, potom pri každej údržbe				
	Výmena	Pri každej údržbe				
	Doplnenie	Pri každej údržbe				
Kúrenie a chladiaci systém	Kontrola pri každej údržbe					
Výfukové potrubie a jeho uchytenie	Kontrola pri každej údržbe					
Kontrola stavu chladiaceho potrubia a hadíc + tesnosť	Kontrola pri každej údržbe					
Kontrola dymivosti (vizuálne)	Kontrola pri každej údržbe					
Zátka palivovej nádrže, vedenie paliva a spojenie	Kontrola pri každej údržbe					
Vzduchový filter motora	☞		☞			☞
Palivový filter	☞		☞			☞
Hnací remeň alternátora	Prvá výmena po 120 000 km potom každých 180 000 km					
Hnací remeň alternátora + napínák	Výmena každých 180 000 km					
Rozvodový remeň + napínák + vodná pumpa	Výmena každých 180 000 km					
DPF kontrola upchatia (diagnostickým zariadením)	Prvá kontrola v 160 000 km, potom pri každej údržbe					
Kvapalina AdBlue – doplnenie	Pri každej údržbe					
Indikátor údržby	Vymazanie pri každej údržbe					
Pripojenie diagnostiky	Pri každej údržbe					
Podlahové koberce	Kontrola pri každej údržbe					
Kontrola karosérie	Kontrola pri každej údržbe					
Brzdový pedál a parkovacia brzda	Kontrola pri každej údržbe					
Brzdové platničky, kotúče, strmene a hadice (demontované kolesá)	Kontrola pri každej údržbe					
Brzdová a spojková kvapalina	☞	☞	☞	☞	☞	☞
Spojkový pedál, pružina a tlmič – mechanický typ	Kontrola pri každej údržbe					
Guľové čapy a ich manžety	Kontrola pri každej údržbe					
Kontrola tesnosti tlmičov	Kontrola pri každej údržbe					
Manžety poloosí	Kontrola pri každej údržbe					
Kontrola stavu pneumatík a tlaku (vrátane rezervného kolesa a / alebo expirácie opravnej sady), svetiel, klaksónu, stieračov a kvapaliny ostrekovačov	Kontrola pri každej údržbe					
Kontrola stavu skiel, zrkadiel, svetlometov a osvetlenie EČ	Kontrola pri každej údržbe					
Akumulátor	Kontrola pri každej údržbe					
Filter klimatizácie	☞	☞	☞	☞	☞	☞

☞ Kontrola, oprava, alebo výmena (podľa potreby) ☞ Výmena

* Podľa toho, čo nastane skôr.

** Vymeňte motorový olej a olejový filter, keď sa rozsvieti kontrolka výmeny motorového oleja, aj keď neubehlo 12 mesiacov, alebo keď ste najazdili menej ako 30 000 km od poslednej výmeny oleja.

+ ODPORÚČANÉ ÚKONY

Výrobca predpisuje pre vaše vozidlo už uvedený zoznam úkonov, ktoré je potrebné pravidelne vykonávať, aby vám vozidlo slúžilo spoľahlivo a bezpečne čo najdlhšie. Tieto úkony sa vykonávajú vždy počas pravidelnej servisnej údržby. Existujú ale ďalšie úkony, ktoré nie sú súčasťou týchto predpísaných prehľadov, ale odporúčajú sa na zlepšenie kondície vášho vozidla a vášho pohodlia pri riadení.

Čistenie klimatizačného systému a ventilačných ciest

Počas prevádzky vozidla dochádza k vytváraniu vlhkosti na výparníku klimatizácie a vo ventilačných cestách vozidla a tým tiež k vzniku ideálnych podmienok pre vznik plesňových baktérií a mikroorganizmov. Tie sú vháňané spolu so vzduchom do vnútorného priestoru vozidla a môžu vyvolávať alergické reakcie a podporujú vznik ďalších zdravotných problémov dýchacích ciest. To je sprevádzané tvorbou zápachu, ktorý znepríjemňuje pobyť vo vozidle. Na odstránenie týchto javov odporúčame vyčistenie a dezinfekciu klimatizačného systému aspoň raz ročne, najlepšie vždy počas zimného obdobia.

Výmena kabínového peľového filtra

Vyčistenie klimatizačného systému úzko súvisí s výmenou kabínového peľového filtra. Filter sa mení podľa predpisu výrobcu, ak však prevádzkujete vozidlo v prašnom prostredí alebo prevažuje mestská prevádzka, odporúčame tento filter meniť častejšie. Jeho výmenou dosiahnete zníženie potreby výkonu klimatizácie a tým zníženie spotreby paliva a zaistíte si čistejší vzduch vo vozidle. Originálny peľový filter Toyoty je dostupný tiež s aktívnou uhlíkovou vrstvou, ktorá zachytí o 25% viac nečistôt než filter štandardný. Aktívne uhlie navyše absorbuje značnú časť výfukových plynov z okolia vozidla, ktoré spôsobujú podráždenie nosovej sliznice, a značne redukuje škodlivé látky a pachy vo vnútri vozidla.

VI. STAROSTLIVOSŤ O VOZIDLO TOYOTA

Čistenie palivového a vstrekovacieho systému

Počas prevádzky vozidla dochádza k usadzovaniu drobných nečistôt a vody v palivovej nádrži, čo môže viesť k problematickému štartovaniu predovšetkým v zimnom období alebo v horších prípadoch môže dôjsť až k poškodeniu komponentov palivovej sústavy či k poškodeniu motora. Ako prevenciu odporúčame použitie originálneho Čističa palivových systémov Toyota, ktorý odstraňuje usadeniny, účinne bráni opotrebeniu čerpadiel a vstrekočočov, čistí sacie ventily a spaľovaciu komoru. Tým predlžuje životnosť motora a navracia jeho výkon. Aplikáciu odporúčame vždy po výmene motorového oleja naliatím do palivovej nádrže pri doplňovaní paliva, podľa odporúčaní v Používateľskej príručke.

Čistenie brzdového systému

Dôkladným vyčistením pohyblivých častí brzdových komponentov, ktoré bývajú znečistené jemným prachom z brzdových segmentov alebo sú zanesené posypom ciest alebo soľou, sa predchádza ich nadmernému opotrebeniu a zadrhávaniu. Tento úkon je predpísaný len pri výmene brzdových platničiek alebo brzdového obloženia. Odporúčame však vyžiadať si čistenie brzdového systému pri každej pravidelnej servisnej údržbe.

Niektoré z týchto úkonov sú súčasťou pravidelných sezónnych kampaňových ponúk, dostupných u autorizovaných servisných partnerov Toyota. O obsahu, ponuke a cene aktuálnej kampane sa dozviete viac na www.toyota.sk alebo na bezplatnej infolinke Toyota 0800 700 400.

Zverte svoje vozidlo do starostlivosti odborníkom

Moderné vozidlá sú vybavené vyspelou, avšak zložitou elektronikou, ktorá riadi nielen funkcie motora, ale aj všetky bezpečnostné systémy vo vozidle a ktorá zároveň zaznamenáva informácie o prípadnom zlyhaní niektorej súčasti vozidla. Na udržanie vášho vozidla v najlepšom možnom stave odporúčame, aby všetky opravy a servisné úkony boli vykonávané autorizovaným servisom Toyota, resp. iným než autorizovaným servisom Toyota, ktorý dodrží postup v súlade s predpismi výrobcu, príp. primerane preškoleným a vybaveným odborným servisom. Opravy a servisné práce kryté zárukou môže vykonať autorizovaný servis Toyota, resp. iný než autorizovaný servis Toyota, ktorý dodrží postup v súlade s predpismi výrobcu. Ak by došlo k neodbornému zásahu do vášho vozidla, obmedzí to platnosť záruky na vozidlo.

Autorizované servisy Toyota disponujú najmodernejším vybavením pre diagnostiku a opravy vozidiel vrátane Toyota Testera, ktorý s elektronikou vo vozidle komunikuje a dokáže tieto záznamy z pamäte prečítať a zobraziť technikovi. Zamestnanci autorizovaných servisov Toyota prechádzajú náročnými školeniami a majú tak dôkladné znalosti a skúsenosti na vykonanie odbornej diagnostiky a opravy vozidiel Toyota.

Opravy vozidla po nehode

V prípade poškodenia vášho vozidla pri nehode je v záujme vašej bezpečnosti a v záujme zachovania dvanásťročnej záruky na prehrdzavenie karosérie nevyhnutné, aby bola oprava vykonaná v súlade s technologickými a bezpečnostnými predpismi výrobcu a pri použití najlepšie originálnych dielov alebo dielov porovnateľnej kvality. Autorizovaný servis Toyota má k dispozícii potrebné vybavenie a opravu vykoná podľa technologického postupu v súlade s predpismi výrobcu vozidla. Autorizovaný servis Toyota spolupracuje s väčšinou poisťovacích spoločností a môže za vás vybaviť dokumenty potrebné na schválenie a preplatenie škodovej udalosti.

Niektoré odťahové a poisťovacie spoločnosti vám môžu navrhnúť použiť na opravu havarovaného vozidla servis, ktorý nedodrží postup v súlade s predpismi výrobcu alebo použije neoriginálne, alebo dokonca použité náhradné diely. Na také náhradné diely ani na následné súvisiace chyby sa nevzťahuje záruka Toyota. Ochráňte svoju investíciu a zaistite, aby vaše vozidlo po nehode dostalo tú najlepšiu odbornú starostlivosť.

Originálne náhradné diely Toyota

Odporúčame vám používať na servisnú údržbu a opravy vášho vozidla len originálne náhradné diely Toyota, ktoré sú vyrobené a schválené pre konkrétnu špecifikáciu vášho vozidla podľa najprísnejších kvalitatívnych noriem. Tým je zaistená bezproblémová montáž do vášho vozidla, bezporuchový chod a dlhá životnosť súčiastky aj celého vozidla. Vyššie uvedené platí aj o originálnych mazivách a ďalších prevádzkových kvapalinách. Ak nechcete riskovať vážne poškodenie motora a ostatných dotknutých systémov svojho vozidla a prípadné obmedzenie záruky na ne, musíte mať istotu, že používate produkty v súlade so špecifikáciou výrobcu vozidla.

Originálne príslušenstvo Toyota

Pre vaše vozidlo je k dispozícii široký rad originálneho príslušenstva a doplnkov Toyota. Odporúčame inštalovať na vaše vozidlo len schválené a homologované príslušenstvo. Na originálne príslušenstvo Toyota, ktoré je na vozidlo nainštalované pri zakúpení nového vozidla a ktorého inštalácia je zaznamenaná na príslušnom mieste tejto Servisnej a záručnej knižky, je poskytovaná záruka po dobu troch rokov (36 mesiacov) alebo do najazdenia 100 000 kilometrov podľa toho, čo nastane skôr. V ostatných prípadoch platí záruka v dĺžke jeden rok (12 mesiacov). Uvedené záručné podmienky v žiadnom prípade neobmedzujú práva kupujúceho, ktoré sa podľa príslušných ustanovení občianskeho zákonníka o predaji v obchode, ak sa uplatnia, ku kúpe príslušenstva viažu.

Neriskujte zbytočne

Pamätajte, prosím, že akékoľvek technické úpravy pôvodného stavu vášho vozidla Toyota môžu značne ovplyvniť jeho bezpečnosť. Takými technickými úpravami sa nemyslí len použitie nevhodných dielov a príslušenstva, ale tiež spôsob inštalácie a upevnenia vrátane diskov kolies a pneumatík. Neoriginálne diely, príslušenstvo a doplnky nie sú testované ani schválené výrobcami vozidiel Toyota, a preto spoločnosť Toyota nemôže zaručiť vhodnosť a bezpečnosť takýchto výrobkov. Toyota nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenia vzniknuté použitím neoriginálnych a neschválených výrobkov a odmieta ju. Toyota nepreberá žiadnu zodpovednosť za úmrtie, zranenie ani akékoľvek poškodenie a výdavky, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku inštalácie neoriginálnych a neschválených náhradných dielov a príslušenstva.

Starostlivosť o lak a vzhľad vozidla

Pre starostlivosť o vzhľad vášho vozidla je k dispozícii rad originálnej autokozmetiky Toyota, ktorá obsahuje kompletný rad kozmetických výrobkov, ako sú šampón, leštidlo, čistiace prostriedky na vonkajšie lišty, čalúnenie, kožu, sklo, kolesá a interiér. Tieto čistiace výrobky sú ideálne na udržiavanie dokonalého vzhľadu vášho vozidla Toyota.

Vozidlo pravidelne umývajte a po umytí zaistite, aby schlo v tieni. Ak jazdíte po zasolených či zaprášených cestách alebo po morskom pobreží, minimálne raz za mesiac podvozok vystriekajte silným prúdom vody. Je dôležité, aby ste odtokové otvory v spodnej časti dverí a v prahoch udržiavali priechodné. Odstraňujte z karosérie čo najskôr blato, špinu, hmyz, asfalt, vtačie exkrementy atď., aby ste tak predišli prípadnému znehodnoteniu alebo predčasnemu starnutiu laku.

Bezpečnosť a predchádzanie možným poruchám

Motor vo vašom vozidle je srdcom vašej Toyoty. Preto, než motor silnejšie zaťažíte, je nutné ho najprv zahriať. Po našarovaní studený motor niekoľko prvých kilometrov nevyťažujte do príliš vysokých otáčok. Tým, že motoru vždy umožníte zahriať sa na správnu prevádzkovú teplotu, zaistíte jeho dlhú životnosť. Pravidelne tiež kontrolujte stav oleja v motore, obzvlášť pred jazdou na dlhšiu vzdialenosť alebo za horúceho počasia.

Na optimálne mazanie motora je k dispozícii kompletný rad originálnych motorových olejov Toyota, špeciálne testovaných a schválených pre všetky motory Toyota. Obsahuje motorové a prevodové oleje, ktoré prekonávajú všetky medzinárodne stanovené parametre a spĺňajú štandardy inštitúcií API a ACEA. Dôrazne odporúčame používať pre optimálny chod motora a prevodových systémov vášho vozidla len originálne oleje a mazivá Toyota.

Pravidelne kontrolujte správnu funkčnosť hlavných svetlometov, smerových a brzdoých svetiel. Kontrolujte tiež čirnosť ostrekovačov, stieračov a množstvo kvapaliny pre ostrekovače. Pred každou jazdou skontrolujte, či majú pneumatiky správny tlak a nie sú poškodené. Stav pneumatík je veľmi dôležitý pre stabilitu a jazdné vlastnosti vozidla, bezpečnosť a pohodlie posádky a tiež pre spotrebu paliva.

Spotreba paliva

Údaje o spotrebe paliva v Osvedčení o evidencii vozidla sú stanovené na základe smernice EU v súlade s metódikou merania WLTP. Skutočná spotreba paliva sa môže líšiť od uvedených hodnôt najmä v závislosti od prevádzkovej hmotnosti vozidla, spôsobu jazdy, od klimatických podmienok, technického stavu či konštrukčných úprav vozidla alebo inštalovanej výbavy.

Toyota a životné prostredie

Dlhodobým cieľom spoločnosti Toyota je vyrábať ekologicky čisté a bezpečné vozidlá, zaisťovať prosperitu spoločnosti a kvalitu ľudského života. Vozidlá však pri výrobe spotrebovávajú suroviny a energiu, pri používaní produkujú výfukové plyny a po skončení životnosti musia byť zlikvidované. Zníženie negatívnych vplyvov na životné prostredie v priebehu celého životného cyklu vozidla chápe spoločnosť Toyota ako svoju hlavnú úlohu.

V súlade s cieľmi európskej smernice o vozidlách po dobe životnosti č. 2000/53/ES usiluje Toyota o redukciu či vylúčenie nežiaducich látok s cieľom znížiť pri likvidácii vozidla objem odpadu ukladaného na povrchových skládkach a naopak zvýšiť objem znovu použiteľných a recyklovateľných komponentov. Ďalšie informácie o tejto smernici nájdete na webových stránkach www.toyota-europe.com.

Aj vy môžete prispieť k ochrane životného prostredia ohľaduplným používaním vozidla Toyota. A ak zveríte údržbu a opravy svojho vozidla autorizovanému servisu Toyota, získate istotu, že všetky vymenené súčiastky, oleje a chemikálie budú recyklované alebo zlikvidované bezpečným a ekologickým spôsobom.

Ekologická likvidácia vozidla po skončení jeho životnosti

Keď vozidlo dospeje ku koncu svojej životnosti, musí byť riadne zlikvidované, aby žiadne škodlivé látky nemohli kontaminovať pôdu a podzemné vody. Zákazníci vo viac než 30 krajinách Európy môžu svoju Toyotu odviezť na miesta na to určené. Aktuálne informácie týkajúce sa automobilových vrakov, zberných miest či zákonných povinností s tým spojených nájdete na webových stránkach Ministerstva životného prostredia SR.

VII. CESTNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY TOYOTA EUROCCARE

Trvanie a oblasť platnosti asistenčnej služby

Toyota vám k novému vozidlu poskytuje bezplatné cestné asistenčné služby Toyota Eurocare. Asistenčné služby Toyota Eurocare platia päť rokov (60 mesiacov) od dátumu začiatku záruky vozidla, a to bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov.

Cestnú asistenciu Toyota Eurocare môžete využiť v nasledujúcich krajinách: Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Ceuta, Cyprus, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Korzika, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Turecko (európska časť), Ukrajina, Veľká Británia, Vatikán.

TELEFONICKÉ KONTAKTY NA ASISTENČNÚ SLUŽBU

Služby Toyota Eurocare sú poskytované spoločnosťou Europ Assistance. Cestná asistenčná služba Toyota vám je schopná poskytnúť pomoc zadarmo 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Ak sa nachádzate v **Slovenskej republike**, volajte bezplatne: **0800 162 626**

Ak sa nachádzate v **zahraničí**, volajte: **+420 221 586 626**

Pokyny pre využitie asistenčnej služby

Operátorovi asistenčnej služby poskytnite nasledujúce údaje:

- a) vaše meno a priezvisko
- b) model vozidla a identifikačné číslo vozidla (17-miestny VIN)
- c) umiestnenie vášho vozidla (krajina, adresa, prípadne GPS súradnice z navigácie)
- d) stručný opis problému
- e) telefónne číslo, na ktorom je vás možné kontaktovať

Službu Toyota Eurocare kontaktujte v prípade:

- ✓ poruchy
- ✓ nehody
- ✓ problému s palivom
- ✓ vybitia akumulátora
- ✓ defektu pneumatiky
- ✓ straty kľúčov či uzamknutia kľúčov vo vozidle
- ✓ krádeže vozidla
- ✓ akýchkoľvek ďalších problémov s vaším vozidlom

Skúsení operátori vám vždy poradia a zaisťujú čo najvhodnejšie riešenie vašej situácie.

Definícia pojmov a podmienok

A. ROZSAH NÁROKU NA ASISTENČNÉ SLUŽBY TOYOTA EUROCARE:

Nárok na čerpanie služieb bezplatnej asistencie vzniká len za predpokladu kontaktovania centrálneho Toyota Eurocare bezprostredne po vzniku incidentov opísaných nižšie. Predovšetkým sa tým rozumie, že skôr než klient začne akokoľvek riešiť udalosť na svojom vozidle, musí kontaktovať linku Toyota Eurocare na účel schválenia/vyhľadania dodávateľa technickej pomoci či služieb.

Nárok na asistenčné služby majú vodič vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku udalosti (v súlade s platnými predpismi a v súlade s technickým preukazom vozidla). Služby sa nevzťahujú na osoby prepravované vo vozidle za úplatu a na stopárov.

B. BEZPLATNÁ ASISTENČNÁ SLUŽBA TOYOTA EUROCARE JE POSKYTOVANÁ V PRÍPADE TÝCHTO INCIDENTOV:



Porucha – poruchou sa rozumie mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku.



Nehoda – udalosť, pri ktorej dôjde vplyvom nárazu k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšku a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách.



Problémy s palivom

- problémy spôsobené natankovaním nesprávneho alebo nekvalitného paliva,
- problémy spôsobené zamrznutím paliva,
- problémy spôsobené nedostatkom paliva v nádrži – asistenčná služba zariadi dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená klientom/používateľom vozidla.



Vybitie akumulátora – asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla, ktoré vykoná štart vozidla cez štartovacie vodiče alebo v prípade nutnosti odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu Toyota.



Defekt pneumatiky – asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla.

Technik vykoná výmenu pneumatiky za rezervu. V prípade, že klient nemá rezervu alebo defekt sa nedá opraviť opravnou súpravou, bude vozidlo odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu Toyota. Opravu pneumatiky v servise a cenu novej pneumatiky (ak je nutné ju vymeniť) hradí klient/používateľ vozidla.



Strata kľúčov či uzamknutie kľúčov vo vozidle – asistenčná služba zariadi príjazd

asistenčného vozidla a vyškoľený technik vykoná odomknutie vozidla. Cenu dielov týmto zákrokom poškodených alebo cenu dovezených náhradných kľúčov hradí klient/používateľ vozidla. V prípade nemožnosti otvoriť vozidlo na mieste zaisť asistenčná centrála odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu Toyota, kde dôjde k otvoreniu vozidla autorizovaným technikom. Náklady na prácu v servise a náhradné diely hradí klient/používateľ vozidla.



Krádež vozidla – odcudzenie vozidla cudzím subjektom, ku ktorému dôjde mimo domovskej krajiny klienta.



Asistenčnú službu Toyota Eurocare môžete kontaktovať aj v prípade ďalších problémov s vaším vozidlom, ktoré nie sú kryté týmto programom Toyota Eurocare (napríklad poškodenie v dôsledku vandalizmu, krádež vozidla v rámci domovskej krajiny). Aj v týchto situáciách vám skúsení operátori vždy poradia a odporučia ten najvhodnejší postup riešenia vašej situácie.

C. DEFINÍCIA MIESTA BYDLISKA KLIENTA/POUŽÍVATEĽA VOZIDLA

Ak je vozidlo registrované na fyzickú osobu, potom je za bydlisko považovaná adresa trvalého bydliska klienta/vodiča vozidla v čase incidentu. Ak bude majiteľ vozidla spolujazdcom vo vozidle, tak sa asistencia primárne vzťahuje na jeho osobu a za bydlisko je potom brané trvalé bydlisko majiteľa vozidla ako spolujazdca.

Ak je vozidlo registrované na právnickú osobu (firmné vozidlo), potom je za bydlisko považované sídlo spoločnosti uvedené v Osvedčení o evidencii vozidla.

PREHĽAD SLUŽIEB

Služby	V mieste bydliska	Nad 50 km	V zahraničí
Cestná asistencia	✓	✓	✓
Odtáhová služba	✓	✓	✓
Správy a poradenstvo	✓	✓	✓
Náhradná doprava – pokračovanie v jazde		✓	✓
Hotel		✓	✓
Náhradné vozidlo		✓	✓
Vyzdvihnutie opraveného vozidla		✓	✓
Odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu v SR podľa voľby klienta		✓	✓
Náhradný vodič			✓
Repatriácia vozidla			✓
Dodanie náhradných dielov			✓

Detailný rozpis služieb

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V MIESTE BYDLISKA



Cestná asistencia

V prípade poruchy alebo v prípade nehody, ktorá by vašu Toyotu učinila nepojazdnou, vám služba Toyota Eurocare bezplatne poskytne okamžitý zásah profesionálnej cestnej služby, ktorá zaisť odstránenie menšej poruchy opraviteľnej priamo na mieste.



Odtáhová služba

V prípade, že by bol pokus o uvedenie vozidla späť do pojazdného stavu neúspešný alebo sa ukázal byť nepraktickým, zaisť Toyota Eurocare odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu Toyota. Ak nastane nutnosť uschovania vozidla do doby, než bude otvorený príslušný najbližší autorizovaný servis, Toyota Eurocare zaisť a zaplatí úschovu tohto vozidla až do výšky 75 €. Asistenčná služba tiež zaisť prepravu akéhokoľvek prívesu alebo karavanu (so štandardným 50 mm závesným spojovacím zariadením) pripojeného k vozidlu do toho istého autorizovaného servisu Toyota. V prípade odtiahnutia vozidla s hybridným pohonom musí byť odtiahnutie vykonané na hydraulickej plošine. Na účel otvorenia zákazky pred začatím opravy vozidla Toyota Eurocare zaisť a zaplatí vhodnú dopravu (taxi, vlak) jednej osoby do daného servisu 1x tam a späť. Maximálny finančný limit na túto službu je 40 €.



Správy a poradenstvo

V prípade akéhokoľvek technického problému spojeného s používaním vozidla, vykradnutím vozidla, stratou alebo odcudzením kreditných kariet alebo chorobou je k dispozícii Toyota Eurocare a jej poradenský tím, ktorý vám poradí alebo odovzdá správy vami určeným osobám. Môže sa stať, že nebudeme môcť pokryť náklady spojené s daným problémom, ale s istotou vám pomôžeme nájsť riešenie.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ ĎALEJ NEŽ 50 KM OD MIESTA BYDLISKA

Ak porucha nastane ďalej než 50 km od miesta bydliska a ak sa nedá opraviť vaše vozidlo v ten istý deň, môžete čerpať ďalej uvedené služby. Služby Hotel, Náhradné vozidlo a Náhradná doprava sa nedajú vzájomne kombinovať. Služba Vyzdvihnutie opraveného vozidla sa nedá kombinovať so službou Hotel.



Náhradná doprava – pokračovanie v jazde

Toyota Eurocare zaistí aj uhradiť dopravu pre vás aj spolucestujúcich vlakom prvou triedou na umožnenie pokračovania vašej cesty do cieľového miesta alebo spiatočnú cestu na umožnenie návratu do miesta bydliska (do krajiny registrácie vozidla). V prípade, že by doba cesty vlakom presiahla 6 hodín, bude zaistená letecká doprava v ekonomickej triede. Toyota Eurocare zaistí zároveň súvisiaci transport na stanicu či letisko.



Hotel

Ak si prajete zostať v mieste opravy vozidla, Toyota Eurocare zaistí ubytovanie a platbu v hoteli pre vodiča a spolucestujúcich, a to najdlhšie na 4 noci a v najvyššej cene 127 € na osobu a noc. Stravu a ďalšie útraty hradia cestujúci sami. V prípade potreby zaistí Toyota Eurocare aj transport posádky do tohto hotela.



Náhradné vozidlo

Ak si prajete použiť náhradné vozidlo po dobu trvania opravy, Toyota Eurocare vám buď zaistí pristavenie náhradného vozidla, alebo zorganizuje transport do požičovne. Maximálna doba zapožičania sú 3 pracovné dni. V prípade, že oprava nebude dokončená počas 3 pracovných dní, je možné tento limit rozšíriť až o 2 bezprostredne nadväzujúce/predchádzajúce dni pracovného pokoja (víkend, štátny sviatok), pričom celková doba zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla v servise.

O náhradné vozidlo môžete požiadať aj následne po vykonaní odtiahnutia, ak zistíte, že náhradné vozidlo budete po dobu opravy skutočne potrebovať. Nárok na náhradné vozidlo, ako aj nárok na iné služby zaniká, ak je vozidlo pojazdné a dôjdete s ním do servisu bez toho, aby ste predtým kontaktovali linku Toyota Eurocare. Aj keď je vždy vyvinuté maximálne úsilie na zaistenie náhradného vozidla, nemôže byť

prevzatá zodpovednosť za akékoľvek problémy vzniknuté s týmto zapožičaním a so spoločnosťou, ktorá zapožičanie zaistuje. V prípade, že by vznikli náklady na odstavenie náhradného vozidla mimo sídlo požičavateľa, hradí tieto vodič sám, ako aj ďalšie náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla.



Vyzdvihnutie opraveného vozidla z miesta opravy

Ak budete preberať vozidlo z autorizovaného servisu Toyota, nachádzajúceho sa vo vzdialenosti väčšej než 50 km od vášho bydliska, Toyota Eurocare zariadi a zaplatí na vašu žiadosť cestu vlakom prvou triedou pre jednu osobu do miesta, kde bolo vozidlo opravené. V prípade, že by sa čas potrebný na cestu povrchovou dopravou odhadoval na 6 a viac hodín, bude vám ako alternatíva ponúknutá letenka ekonomickejšou triedou.



Odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu podľa voľby klienta v rámci Slovenskej republiky

Ak by predpokladaná doba opravy vášho vozidla v autorizovanom servise Toyota na území Slovenskej republiky trvala dlhšie ako 24 hodín, je možné požiadať asistenčnú službu Toyota Eurocare o odtiahnutie vášho vozidla do vášho domovského servisu (servis, ktorý je najbližšie k vášmu bydlisku). Pri využití tejto služby stráca nárok na akékoľvek ďalšie služby opísané vyššie. O túto službu je teda potrebné zažiadať skôr, než začnete čerpať iné služby, ako je Hotel, Náhradné vozidlo a Náhradná doprava.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V ZAHRANIČÍ



Náhradný vodič

V prípade, že by všetky osoby oprávnené a spôsobilé na riadenie daného vozidla náhle onemocneli či zaznamenali zdravotné problémy a v ceste by nebolo možné ďalej pokračovať, zaistí Toyota Eurocare, po potvrdení vyslaným lekárskeým zástupcom, na vlastné náklady službu náhradného vodiča. Tento vodič následne zaistí cestu do miesta zákazníkovho trvalého bydliska alebo pokračovanie v pôvodnej ceste v danej oblasti. Všetky pridružené náklady s výnimkou odmeny pre náhradného vodiča nesie zákazník.



Repatriácia vozidla

V prípade, že je nemožné vozidlo opraviť do piatich (5) pracovných dní alebo ak je vozidlo nájdené po krádeži do tridsiatich (30) pracovných dní od nahlásenia polícii, má zákazník možnosť požiadať službu Toyota Eurocare o zaistenie odtiahnutia vozidla do domovského servisu. Služba môže byť poskytnutá len po schválení technickým špecialistom Toyota Eurocare, ktorý tiež určí aktuálnu zostatkovú cenu vozidla – aby služba mohla byť poskytnutá, nesmú náklady na odtiahnutie prevýšiť zistenú zostatkovú cenu.



Dodanie náhradných dielov

Ak nemôže byť vozidlo opravené z dôvodu nedostupnosti náhradných dielov v danej oblasti, Toyota Eurocare zaistí a pošle tieto náhradné diely do autorizovaného servisu Toyota, ktorý vykonáva opravu tohto vozidla. V prípade, že nejde o diely uvedené v podmienkach záručnej zmluvy s výrobcom tohto vozidla, je cena týchto dielov hradená zákazníkom.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť Europ Assistance neresie žiadnu zodpovednosť za vedľajšie alebo následné škody vzniknuté pri využívaní služieb Toyota Eurocare. Kvalita poskytovaných služieb, najmä ubytovania a poskytovania náhradného vozidla, môže byť závislá od dostupnosti služieb v danej krajine a lokalite.

Obmedzenie asistenčných služieb

Asistenčné služby Toyota Eurocare nemôžu byť poskytované v nasledujúcich prípadoch:

- vozidlo sa zúčastnilo akéhokoľvek druhu pretekov motorových vozidiel;
- na vozidle bola vykonaná prestavba neschválená výhradným zástupcom Toyota v danej krajine;
- vodič úmyselne porušil zákony alebo dopravné predpisy platné v krajine, ktorou prechádzal;
- udalosti priamo spôsobené vojnou, revolúciou, nepokojmi, štrajkom, teroristickým útokom, cziarením rádioaktívnym zdrojom akéhokoľvek pôvodu, zemetrasením alebo iným atmosférickým živlom;
- vodič alebo iná zúčastnená osoba organizujú asistenčné služby podľa týchto podmienok bez predchádzajúceho schválenia poskytnutého Europ Assistance.

Vozidlá taxislužby a vozidlá určené na výcvik v riadení vozidiel (autoškoly) majú tieto služby obmedzené len na služby asistenčného centra a odťahovú službu.

Úhrada prípadných nákladov

V prípade, že vám vznikli náklady na služby z dôvodu nepojazdnosti vozidla, ktoré boli vopred uznané a schválené spoločnosťou Europ Assistance (napr. úhrada hotela, cestovného lístka na náhradnú dopravu a pod.), zašlite doklady a účtenky preukazujúce uhradenie týchto nákladov na adresu:

Europ Assistance s. r. o.
P. O. Box 385
810 00 Bratislava

Zmena majiteľa vozidla

Po dobu platnosti Toyota Eurocare sú všetky práva na túto službu prenositeľné na nového majiteľa.

Predĺženie asistenčnej služby Toyota Eurocare

Možnosť predĺženia je opísaná v kapitole VIII. Servisné programy pre vozidlá Toyota.

VIII. SERVISNÉ PROGRAMY PRE VOZIDLÁ TOYOTA

1. PREDĹŽENÁ CESTNÁ ASISTENČNÁ SLUŽBA TOYOTA EUROCCARE

Vernosť sa oplati. Ponúkame vám možnosť predĺženia celoeurópskej cestnej asistenčnej služby Toyota Eurocare, a to v rovnakom rozsahu, ako je poskytovaná pre nové vozidlo Toyota Proace City Verso po dobu prvých piatich rokov (60 mesiacov). Predĺženie je možné vykonávať opakovane, vždy na jeden rok (12 mesiacov) bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov alebo veku vášho vozidla. Podmienkou aktivácie služby je absolvovanie predpísanej servisnej údržby v autorizovanom servise Toyota. O možnostiach predĺženia sa informujte u vášho autorizovaného partnera Toyota.

2. SERVISNÝ PROGRAM PRE STARŠIE VOZIDLÁ

Aj staršie vozidlo Toyota si zaslúži profesionálnu starostlivosť autorizovaného servisu za finančne výhodných podmienok. U participujúcich autorizovaných partnerov Toyota získate zľavu na originálne diely Toyota a tiež servisnú prácu pre vybrané servisné úkony.

3. PREHLIADKA PRI ZMENE VLASTNÍKA VOZIDLA

Ak ste si práve kúpili toto ojazdené vozidlo, bude vás určite zaujímať stav vozidla, aby ste mali istotu, že je vozidlo v poriadku a spĺňa všetky bezpečnostné požiadavky, ktoré od zakúpeného vozidla očakávate. Z tohto dôvodu odporúčame absolvovať v autorizovanom servise Toyota prehliadku vozidla, pri ktorej budú vykonané nasledujúce úkony:

- 1) kontrola chybových kódov všetkých riadiacich jednotiek vozidla pomocou Toyota Testera;
- 2) kontrola náplní prevádzkových kvapalín vrátane motorového oleja;
- 3) v prípade potreby doplnenie prevádzkových kvapalín na predpísanú hodnotu;
- 4) vizuálna kontrola vonkajšieho stavu vozidla (karosérie, podvozka, tlmičov, zavesenia kolies);

- 5) kontrola vonkajšieho osvetlenia vozidla;
- 6) overenie správnosti stavu najazdených km podľa dostupných záznamov Toyota;
- 7) overenie aktívnych zvolávacích bezpečnostných akcií výrobcu a bezplatné vykonanie takejto akcie.

Po dohode s technikom servisu budete mať možnosť prezrieť svoje vozidlo na priamom príjme servisu „na vlastné oči“ aj zospodu na zdviháku. Technik vám potom opíše stav kontrolovaných častí vozidla a prípadne odporučí, ktoré súčiastky potrebujú alebo v budúcnosti budú potrebovať údržbu či výmenu. Rozhodnutie o vykonaní prípadnej opravy je na vás, technik servisu vám vždy predloží predbežnú celkovú kalkuláciu, podľa ktorej sa môžete rozhodnúť. Máte tiež možnosť využiť ponuku len výmeny motorového oleja a olejového filtra, ak v prípade staršieho vozidla nepožadujete kompletnú predpísanú servisnú údržbu.

Viac informácií o aktuálnej ponuke a cenách servisných programov a ponúk získate u autorizovaných partnerov Toyota alebo na www.toyota.sk.

IX. EVIDENCIA ÚDRŽBY A ZÁZNAMY SERVISU

Záznamy o vykonaní predpísanej servisnej údržby

Termín prvej predpísanej údržby vášho vozidla je:

Dátum: _____ alebo pri: _____ km podľa toho, čo nastane skôr.

Interval predpísanej servisnej údržby

Servisnú údržbu je nutné absolvovať podľa časového intervalu alebo po najazdení nižšie uvedených kilometrov alebo pri rozsvietení kontrolky Ukazovateľa údržby podľa toho, čo nastane skôr

Servisný interval podľa:	1 rok (A)		1 rok (B)	
a) Časového intervalu	1 rok		1 rok	
b) Najazdených kilometrov	20 000 km model Proace City Verso s motorom 1,2T (výkon 81 kW/110 k a 95 kW/130 k)		30 000 km model Proace City Verso s motorom 1,5 D-4D (výkon 75 kW/100 k a 96 kW/130 k)	



UPOZORNENIE:

Kontrola karosérie v rámci záruky na prehrdzavenie sa vykonáva každé dva roky od dátumu začiatku záruky.

Informácia pre servis vykonávajúci predpísanú údržbu

Zapisujte sem len servisné údržby, ktoré boli vykonané v súlade s predpisom výrobcu vozidla v plnom rozsahu všetkých predpísaných úkonov.

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: _____ Stav tachometra: _____ Dátum: _____ Stav tachometra: _____
 Číslo zákazky: _____ Číslo zákazky: _____
 Výmena motorového oleja a filtra: áno nie Výmena motorového oleja a filtra: áno nie
 Podpis a pečiatka servisu: _____ Podpis a pečiatka servisu: _____

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr: _____ Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr: _____

Dátum: _____ alebo pri: _____ km Dátum: _____ alebo pri: _____ km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

60 000 km^(A) | 3 roky
90 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

100 000 km^(A) | 5 rokov
150 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: nie

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

140 000 km^(A) | 7 rokov
210 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

80 000 km^(A) | 4 roky
120 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

120 000 km^(A) | 6 rokov
180 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

160 000 km^(A) | 8 rokov
240 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

180 000 km^(A) | 9 rokov
270 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

220 000 km^(A) | 11 rokov
330 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

260 000 km^(A) | 13 rokov
390 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

200 000 km^(A) | 10 rokov
300 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

240 000 km^(A) | 12 rokov
360 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:

Číslo zákazky:

Výmena motorového oleja a filtra: áno nie

Podpis a pečiatka servisu:

280 000 km^(A) | 14 rokov
420 000 km^(B)

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

Záznamy o vykonaní kontroly karosérie v rámci záruky na prehrdzavenie

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky:
 Výmena motorového oleja a filtra: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

300 000 km¹ | 15 rokov
 450 000 km²

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky:
 Výmena motorového oleja a filtra: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

320 000 km¹ | 16 rokov
 480 000 km²

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky:
 Výmena motorového oleja a filtra: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

420 000 km¹ | 14 rokov
 570 000 km²

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky:
 Výmena motorového oleja a filtra: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

360 000 km¹ | 16 rokov
 540 000 km²

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky:
 Výmena motorového oleja a filtra: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

180 000 km¹ | 14 rokov
 570 000 km²

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ SERVISNEJ ÚDRŽBE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky:
 Výmena motorového oleja a filtra: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

300 000 km¹ | 20 rokov
 600 000 km²

Termín nasledujúcej servisnej údržby podľa toho, čo nastane skôr:

Dátum: alebo pri: km

ZÁZNAM O VYKONANEJ KONTROLE KAROSÉRIE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky / kontrolného listu:
 Nutná oprava v rámci záruky na prehrdzavenie: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

po 2 rokoch

Termín ďalšej kontroly karosérie:

ZÁZNAM O VYKONANEJ KONTROLE KAROSÉRIE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky / kontrolného listu:
 Nutná oprava v rámci záruky na prehrdzavenie: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

po 6 rokoch

Termín ďalšej kontroly karosérie:

ZÁZNAM O VYKONANEJ KONTROLE KAROSÉRIE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky / kontrolného listu:
 Nutná oprava v rámci záruky na prehrdzavenie: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

po 10 rokoch

Termín ďalšej kontroly karosérie:

ZÁZNAM O VYKONANEJ KONTROLE KAROSÉRIE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky / kontrolného listu:
 Nutná oprava v rámci záruky na prehrdzavenie: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

po 4 rokoch

Termín ďalšej kontroly karosérie:

ZÁZNAM O VYKONANEJ KONTROLE KAROSÉRIE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky / kontrolného listu:
 Nutná oprava v rámci záruky na prehrdzavenie: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

po 2 rokoch

Termín ďalšej kontroly karosérie:

ZÁZNAM O VYKONANEJ KONTROLE KAROSÉRIE

Dátum: Stav tachometra:
 Číslo zákazky / kontrolného listu:
 Nutná oprava v rámci záruky na prehrdzavenie: **áno** **nie**
 Podpis a pečiatka servisu:

po 7 rokoch

Termín ďalšej kontroly karosérie:

Záznamy o inštalácii príslušenstva

Dátum inštalácie:

Názov a dodávateľ produktu:

Stav tachometra:

Podpis a pečiatka servisu:

Dátum inštalácie:

Názov a dodávateľ produktu:

Stav tachometra:

Podpis a pečiatka servisu:

Dátum inštalácie:

Názov a dodávateľ produktu:

Stav tachometra:

Podpis a pečiatka servisu:

Dátum inštalácie:

Názov a dodávateľ produktu:

Stav tachometra:

Podpis a pečiatka servisu:

Dátum inštalácie:

Názov a dodávateľ produktu:

Stav tachometra:

Podpis a pečiatka servisu:

Dátum inštalácie:

Názov a dodávateľ produktu:

Stav tachometra:

Podpis a pečiatka servisu:

Ostatné záznamy servisu

VÝMENA POČÍTADLA NAJAZDENÝCH KILOMETROV

Dátum výmeny:	Podpis a pečiatka servisu:
Stav pôvodného tachometra:	

ĎALŠÍ ZÁZNAMY SERVISU

Dátum záznamu:	Stav tachometra:
Záznam servisu:	Podpis a pečiatka servisu:

Dátum záznamu:	Stav tachometra:
Záznam servisu:	Podpis a pečiatka servisu:

Dátum záznamu:	Stav tachometra:
Záznam servisu:	Podpis a pečiatka servisu:

Dátum záznamu:	Stav tachometra:
Záznam servisu:	Podpis a pečiatka servisu:

VÝMENA POČÍTADLA NAJAZDENÝCH KILOMETROV

Dátum výmeny:	Podpis a pečiatka servisu:
Stav pôvodného tachometra:	

ĎALŠÍ ZÁZNAMY SERVISU

Dátum záznamu:	Stav tachometra:
Záznam servisu:	Podpis a pečiatka servisu:

Dátum záznamu:	Stav tachometra:
Záznam servisu:	Podpis a pečiatka servisu:

Dátum záznamu:	Stav tachometra:
Záznam servisu:	Podpis a pečiatka servisu:

Dátum záznamu:	Stav tachometra:
Záznam servisu:	Podpis a pečiatka servisu:

VÝMENA POČÍTADLA NAJAZDENÝCH KILOMETROV

Dátum výmeny:	Podpis a pečiatka servisu:
Stav pôvodného tachometra:	

DALŠÍ ZÁZNAMY SERVISU

Dátum záznamu: Záznam servisu:	Stav tachometra: Podpis a pečiatka servisu:
Dátum záznamu: Záznam servisu:	Stav tachometra: Podpis a pečiatka servisu:
Dátum záznamu: Záznam servisu:	Stav tachometra: Podpis a pečiatka servisu:
Dátum záznamu: Záznam servisu:	Stav tachometra: Podpis a pečiatka servisu:

VYDAL:

TOYOTA CENTRAL EUROPE Kft.
Budapark, Keleti 4
2040 Budaörs

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Internet: www.toyota.sk
Bezplatná infolinka: 0300 700 400
E-mail: info@toyota.sk

Všetky informácie a údaje v tejto Servisnej a záručnej knižke boli aktuálne a platné v okamihu vydania. Toyota neustále pracuje na vývoji a zlepšení kvality a spoľahlivosti všetkých svojich vozidiel, preto môže dôjsť k zmenám tu uvedených údajov. Vyradujeme si však právo vykonávať zmeny aj bez predchádzajúceho upozornenia.

Službu Toyota Eurocare kontaktujte v prípade:



poruchy



defektu pneumatiky



nehody



straty kľúčov či uzamknutia kľúčov vo vozidle



problému s palivom



krádeže vozidla



vybitia akumulátora



akýchkoľvek ďalších problémov s vaším vozidlom

Skúsení operátori vám vždy poradia a zaistia čo najvhodnejšie riešenie vašej situácie.

TELEFONICKÉ KONTAKTY NA ASISTENČNÚ SLUŽBU

Cestná asistenčná služba Toyota vám je schopná poskytnúť pomoc zadarmo 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Ak sa nachádzate v **Slovenskej republike**, volajte bezplatne: **0800 162 626**

Ak sa nachádzate v **zahraničí**, volajte: **+420 221 586 626**



Digitálna asistencia Toyota EuroCare

Webová aplikácia pre okamžité zabezpečenie asistenčnej pomoci v prípade akýchkoľvek problémov s vaším vozidlom. Aplikáciu nie je potreba inštalovať - ak máte chytrý telefón a dostupná dáta, pre objednanie asistenčnej služby postačí naskenovať zobrazený QR kód a vyplniť krátky webový formulár. Objednanie asistenčnej služby bez nutnosti volať asistenčnú centrálu je jednoduché, intuitívne a rýchle. Do pár minút po dokončení objednania asistenčnej služby pomôcť Digitálne asistencie Toyota EuroCare dostanete odkaz na sledovanie GPS polohy asistenčného vozidla, ktoré k Vám miera. Ak by bolo potreba, pracovníci asistenčnej centrály Vás budú obratom telefonicky kontaktovať.

Zoznam známych subdodávateľov

Predávajúci prehlasuje, že pri plnení tejto zmluvy bude využívať kapacity, resp. zdroje

nasledovných subdodávateľov¹:

.....

Obchodný názov, sídlo/miesto podnikania, IČO	% podiel na zákazke	Predmet plnenia	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa
			Meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia

V.....dňa.....

Za predávajúceho:

¹ V prípade, ak predávajúci nebude poskytovať predmet plnenia prostredníctvom subdodávateľov, predávajúci uvedie vyhlásenie, že predmet plnenia bude pre kupujúceho poskytovať bez subdodávateľov.