

Doplnkové poistné podmienky pre cestovné poistenie – poistenie rozšírených asistenčných služieb TravelMedik

Článok 1 Všeobecné ustanovenia

Čím sa poistenie riadi?

- 1) Cestovné poistenie zahŕňa aj rozšírené **asistenčné služby TravelMedik** (ďalej len „TravelMedik“).
- 2) Toto poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnou zmluvou, týmito doplnkovými poistnými podmienkami DPP/Ces/TM/24, Všeobecnými poistnými podmienkami pre krátkodobé cestovné poistenie 2019, Všeobecnými poistnými podmienkami pre krátkodobé cestovné poistenie 2019/1, Všeobecnými poistnými podmienkami pre ročné cestovné poistenie 2019, príslušnou tarifou cestovného poistenia, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v dokumentoch, ktoré sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy.
- 3) Tieto doplnkové poistné podmienky rozširujú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie. Toto poistenie je možné uzatvoriť len ako doplnkové poistenie k cestovnému poisteniu a trvanie tohto doplnkového poistenia nemôže presiahnuť trvanie cestovného poistenia.

Článok 2 Rozsah asistenčných služieb

Čo zahŕňa TravelMedik?

- 1) Prostredníctvom **asistenčnej centrály** vám v prípade vzniku **asistenčnej udalosti** poskytneme služby v nasledujúcom rozsahu:
 - a. Virtuálne konzultácie zdravotného stavu**

Môžete využiť špeciálny online formulár, ktorý slúži na zhromaždenie príznakov a informácií o vašom aktuálnom zdravotnom stave. Informácie z on-line formulára sú vyhodnotené zdravotníckym personálom a následne dôjde k on-line konzultácii s lekárom s príslušnou odbornosťou.
 - b. Vypracovanie lekárskej správy**

Po ukončení on-line konzultácie vypracuje lekár lekársku správu, ktorú obdržíte emailom vrátane orientačného prekladu tejto lekárskej správy do anglického jazyka a jazyka krajiny, v ktorej sa budete nachádzať.
 - c. Poskytovanie informácií o miestnom zdravotníckom zariadení**

Pokiaľ je nevyhnutná vaša osobná návšteva u poskytovateľa zdravotníckych služieb, zašle vám **asistenčná centrála** základné údaje o miestnom zdravotníckom zariadení v rozsahu adresy, rozsahu poskytovaných služieb, prevádzkovej doby a kontaktných údajov.

Pre ktoré lekárske odbory sú konzultácie poskytované?

- 2) Virtuálne konzultácie zdravotného stavu sú poskytované k:
 - a. praktické lekárstvo
 - b. kardiológia a interné lekárstvo
 - c. pediatria
 - d. kožné
 - e. neurológia
 - f. gastroenterológia

Koho kontaktovať v prípade asistenčnej udalosti?

- 3) Riešenie **asistenčných udalostí** zaisťujeme v spolupráci s **asistenčnou centrálou**.

Kde je možné TravelMedik využiť?

- 4) **Asistenčná udalosť** musí vzniknúť mimo územia Slovenskej republiky v územnej platnosti dojednanej v poistnej zmluve.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: info@uniqa.sk

www.uniqa.sk

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012,

podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s.,

pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Ako postupovať v prípade náhleho ohrozenia zdravia?

- 5) **TravelMedik nie je určený pre riešenie náhleho ohrozenia zdravia. V prípade náhleho ohrozenia zdravia je nutné okamžite vyhľadať reálneho lekára, ktorý poskytne okamžitú odbornú pomoc na mieste. Náhle ohrozenie zdravia nastáva v prípade, kedy sa náhle alebo v krátkej dobe objavia príznaky zhoršenia zdravotného stavu, ktorého priamym následkom môže byť vážne poškodenie funkcií organizmu, poškodenie tela alebo smrť, a ktorý vyžaduje okamžitú lekársku pomoc a liečbu.**
- 6) O náhle ohrozenie zdravia sa jedná najmä v nasledujúcich prípadoch:
- a. poruchy vedomia (napr. strata vedomia, náhla porucha pozornosti, poruchy kognitívnych procesov, náhla znížená schopnosť rozpoznávať prostredie);
 - b. kŕče (podozrenie na epileptický záchvat);
 - c. nepresná, nezreteľná reč, asymetria mimiky, najsilnejšia bolesť hlavy v živote, dvojité videnie, náhle ochrnutie, slabosť, znecitlivenie končatín (podozrenie na cievnu mozgovú príhodu);
 - d. náhla ostrá bolesť na hrudi, ktorá sa zvyšuje pri námahe (podozrenie na infarkt myokardu);
 - e. poruchy srdcového rytmu (náhly nástup, pretrvávajúce pocity nepravidelného búšenia srdca);
 - f. ťažká dýchavičnosť (náhly nástup a zvyšujúce sa ťažkosti s dýchaním);
 - g. ostrá bolesť brucha (náhly nástup a zvyšujúca sa intenzita bolesti);
 - h. pretrvávajúce zvracanie (žiadna možnosť orálnej hydratácie, zvyšujúca sa slabosť a dehydratácia);
 - i. akútne a závažné alergické reakcie (vyrážka, opuch, dýchavičnosť) v dôsledku užitia liekov, uhryznutia alebo bodnutia jedovatými zvieratami;
 - j. vážne zranenia v dôsledku nehody, napr. rozdrvenie, pád z veľkej výšky, podozrenie na zlomeninu kosti, zranenie dolnej končatiny znemožňujúce samostatný pohyb;
 - k. silné, ťažko zastaviteľné krvácanie, napr. krvácanie z nosa, krvácanie do tráviaceho traktu (zvracanie kávovej usadeniny, dechtovitá stolica), vaginálne krvácanie, krvácanie v dôsledku úrazu;
 - l. rozsiahla rana v dôsledku úrazu;
 - m. rozsiahle popáleniny;
 - n. rýchly postupujúci pôrod;
 - o. otrava liekmi, chemikáliami alebo plynmi;
 - p. úpal (náhle zvýšenie telesnej teploty nad 40 °C, napr. z prehriatia na slnku);
 - q. podchladenie tela (podozrenie na podchladenie, pokles telesnej teploty pod 35 °C);
 - r. úraz elektrickým prúdom;
 - s. tonutie alebo utopenie;
 - t. agresia spôsobená duševným ochorením;
 - u. pokus o samovraždu.
- 7) **TravelMedik** nenahrádza zdravotnú starostlivosť hradenú zo zdravotného poistenia, nejedná sa teda o preventívnu starostlivosť, diagnostickú starostlivosť, dispenzárnu starostlivosť ani liečebnú starostlivosť, a to s ohľadom na obmedzené možnosti zistených informácií nutných k zisteniu choroby, jej stavu a závažnosti, ďalších informácií potrebných k stanoveniu diagnózy, individuálneho liečebného postupu a informácií o účinku liečby, a nemožnosti fyzického vyšetrenia **oprávnenej osoby** lekárom.

Článok 3 Technické vybavenie pre využitie TravelMedik

Čo je nevyhnutné mať k dispozícii pre využitie TravelMedik?

- 1) Pre využívanie **TravelMedik** je v čase jej využívania nevyhnutné:
- a. mať k dispozícii technické zariadenie umožňujúce sťahovanie a obsluhu internetových stránok a mobilných aplikácií (najmä inteligentný mobilný telefón, tablet, PC);
 - b. internetové pripojenie **oprávnenej osoby**;
 - c. prístup k elektronickej pošte **oprávnenej osoby**;
 - d. internetový prehliadač Internet Explorer 9 alebo novší, Firefox, Google Chrome, Safari (obsluhujúce dokumenty HTML so zapnutou možnosťou akceptácie súboru „cookies“) alebo iný program, fungujúci na prenosných zariadeniach;
 - e. možnosť otvárania súborov vo formáte „pdf“.

Článok 4 Výluky z poistenia

V akých prípadoch TravelMedik neposkytneme?

- 1) Okrem výluk uvedených vo všeobecnej časti poisťných podmienok pre cestovné poistenie nie sme povinní poskytnúť **TravelMedik** v prípade:
- a. spáchania trestného činu oprávnenou osobou v súvislosti s **asistenčnou udalosťou**;
 - b. úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti **oprávnenej osoby** v súvislosti s **asistenčnou udalosťou**;
 - c. že **oprávnená osoba** v prípade asistenčnej udalosti nepostupovala v súlade s pokyny **asistenčnej centrály** či poisťiteľa.
- 2) **TravelMedik** sa ďalej nevzťahuje na:
- a. udalosti, kedy poskytnutiu služieb bráni vplyv vyššej moci, právny predpis alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci nezávislej na vôli **asistenčnej centrály** a poisťiteľa;

- b. udalosti, ktorých príčiny boli zrejmé už pred začiatkom poistenia, u ktorých sa oprávnená osoba neodôvodnene spoliehala, že v priebehu trvania poistenia nenastanú.

Článok 5 Povinnosti

Aké máte povinnosti?

- 1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a okrem povinností uvedených vo všeobecnej časti poistných podmienok pre cestovné poistenie ste povinný:
 - a. v prípade vzniku **asistenčnej udalosti** bezodkladne kontaktovať **asistenčnú centrálu**;
 - b. riadiť sa v prípade **asistenčnej udalosti** pokynmi **asistenčnej centrály** a/alebo poistiteľa;
 - c. poskytnúť **asistenčnej centrále** a/alebo poistiteľovi všetku potrebnú súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom pre účely poskytnutia **TravelMedik**.
- 2) **V prípade nedodržania týchto povinností nezodpovedáme za akúkoľvek ujmu, ktorá vám v dôsledku porušenia týchto povinností vznikne.**

Článok 6 Výklad pojmov

Asistenčná centrála: Click2Claim, s.r.o., so sídlom Jičínská 1748/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 28791215, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. C 218874; asistenčná centrála zaisťuje oprávneným osobám asistenčné služby prostredníctvom poskytovateľa zdravotných služieb, pokiaľ ich neposkytuje priamo poistiteľ;

Asistenčná udalosť: náhodná udalosť, v ktorej dôsledku vznikne oprávnenej osobe potreba využitia TravelMedik;

Oprávnená osoba: osoba, ktorej v dôsledku asistenčnej udalosti vznikne právo na poskytnutie TravelMedik, t.j. poistený;

TravelMedik: asistenčná služba, spočívajúca v poskytnutí virtuálnej konzultácie zdravotného stavu, vypracovania lekárskej správy, či poskytnutia informácií o miestnom zdravotníckom zariadení v súvislosti s riešením zdravotných problémov oprávnenej osoby na cestách v zahraničí;

Tieto doplnkové poistné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.7.2024.