

Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poisťnej zmluvy na diaľku

Poisťiteľ UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu poskytne v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s poslaním ponuky finančnej služby cestovného poistenia.

- 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:** UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B,
- 2. Predmet činnosti poisťiteľa:** predmetom podnikania poisťiteľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poisťných zmlúv, plnenie škôd z poisťných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poisťných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poisťných rizík.
- 3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťiteľa:** Česká národná banka, so sídlom: Na Příkopě 28, 115 03 Praha, Česká republika, v oblasti ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní poistenia v Slovenskej republike vykonáva dohľad aj Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 4. Informácia o finančnej službe cestovného poistenia:** podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie, v poisťnej zmluve.
- 5. Informácia o poisťnej zmluve:** Poisťná zmluva pre krátkodobé cestovné poistenie sa uzatvára na dobu maximálne 11 mesiacov. Zmluvu pre krátkodobé cestovné poistenie možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poisťných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie - 2019 Oddiel I, v článku 5 Zánik poistenia a to: písomnou dohodou oboch zmluvných strán; odmietnutím plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.; v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté; uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané; odstúpením poisťiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
V zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 5 uvedeného zákona nie je, pokiaľ sa jedná o poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac. V súvislosti s uvedeným, poisťníkovi právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy cestovného poistenia podľa § 5 uvedeného zákona nepatrí. Tým nie je dotknuté právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v zmysle poisťných podmienok a v prípadoch na to určených. Platené poisťné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poisťného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach

a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenčine. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní. Všetky údaje poskytnuté poistníkovi/poistenej osobe sú aktuálne a platné až do ich zmeny poisťovňou. V prípade zmeny údajov, zverejní poisťovňa túto zmenu prostredníctvom internetu.

6. Vybavenie škodovej udalosti / prípadne sťažnosti: Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami § 26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.