

Pokyny pre poisteného v prípade vzniku škodovej udalosti

1. Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE.
2. Prvý telefonický hovor, pri ktorom stručne oznámite telefónne číslo, miesto, kde sa nachádzate, a dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu, ide na Vaše náklady. Asistenčná služba Vám na požiadanie ihneď zavolá, aby ste mohli bližšie popísať problémovú situáciu a druh požadovanej pomoci.
3. S pracovníkmi asistenčnej služby sa môžete kontaktovať 24 hod. denne. Môžete hovoriť v slovenskom jazyku.
4. V prípade poistenia liečebných nákladov, ak potrebujete naliehavo lekársku pomoc, vyhľadajte lekára a preukážte sa kartou klienta, vydanou k poisťnej zmluve pre krátkodobé cestovné poistenie.
 - a) ak uhradíte náklady za poskytnuté ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si originály dokladov o zaplatení a ošetrovaní, vyžiadajte si od lekára lekársku správu s uvedením diagnózy vystavenú na Vaše meno, predpísaných liekov, opatrené podpisom a pečiatkou lekára a účet za prípadný prevoz do zdravotníckeho zariadenia,
 - b) ak za Vás úhradu nákladov vykoná asistenčná služba, riadte sa jej pokynmi, ako aj pokynmi lekára.
 - c) pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
 - Vaše meno, priezvisko, resp. meno a priezvisko osoby, ktorej vznikla škodová udalosť a jej rodné číslo,
 - Číslo poisťnej zmluvy,
 - Štát, mesto, tel. číslo miesta na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
 - Dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu.
5. V prípade poistenia rozšírených asistenčných služieb Auto, ak potrebujete naliehavo asistenčné služby v prípade poruchy, havárie či nutnosti repatriácie poisteného vozidla, kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE. Pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
 - Vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
 - Číslo poisťnej zmluvy,
 - Evidenčné číslo poisteného vozidla,
 - Popis udalosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia škodovej udalosti.
6. Po návrate na Slovensko nahláste vždy škodovú udalosť na pobočkách/obchodných miestach UNIQA poisťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA poisťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, www.uniqa.sk, a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou na adresu uvedenú v oznámení škodovej udalosti pre daný druh poistenia. Škodovú udalosť pre poistenie liečebných nákladov môžete nahlásiť aj on-line formou prostredníctvom internetovej stránky UNIQA poisťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, www.uniqa.sk. Škodové udalosti hlásené on-line formou je možné do určitej výšky škody spracovať bez nutnosti zasielania požadovaných dokladov poštou.
7. Po doložení nárokov na poisťné plnenie Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, v súlade s platnou verziou všeobecných poisťných podmienok a poisťných podmienok v čase dojednania poisťnej zmluvy.