

uzatvorená v zmysle § 591 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Objednávateľ auditu:

Obchodné meno: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava

IČO: 42 156 424

DIČ: 2022736287

IČ DPH: SK2022736287

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN.: SK63 8180 0000 0070 0062 0770

V mene spoločnosti: Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ

(ďalej aj „objednávateľ“)

Vykonávateľ auditu:

QSCert, spol. s r.o.

Sídlo: E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen

IČO : 36 040 631

DIČ: 2020069018

IČ DPH: SK2020069018

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

č.ú.: 2945069030/1100

IBAN: SK6911000000002945069030

Za spoločnosť koná: Ing. Marcel Šlúch, konateľ

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6355/S.

(ďalej aj „vykonávateľ auditu“)

Certifikačný orgán:

QSCert, spol. s r.o.

Sídlo: E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen

IČO : 36 040 631

DIČ: 2020069018

IČ DPH: SK2020069018

Za spoločnosť koná: Ing. Marcel Šlúch, konateľ

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6355/S.

(ďalej aj „certifikačný orgán“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je vykonanie nasledovných činností zo strany *vykonávateľa auditu* pre *objednávateľa*:
 - certifikačný audit poskytovateľa kvalifikovaných dôveryhodných služieb podľa nariadenia EÚ č. 910/2014 (eIDAS) (ďalej aj „certifikačný audit“)
 - zabezpečenie vystavenia certifikátu poskytovateľa kvalifikovaných dôveryhodných služieb podľa nariadenia EÚ č. 910/2014 (eIDAS) (ďalej aj „certifikát“)
 - jeden kontrolný audit so zameraním na dodržiavanie podmienok poskytovateľa kvalifikovaných dôveryhodných služieb podľa nariadenia EÚ č. 910/2014 (eIDAS) (ďalej aj „kontrolný audit“)
2. Činnosti podľa bodu 1. vykoná *vykonávateľ auditu* u *objednávateľa* pre služby:



1. **Kvalifikovaná dôveryhodná služba uchovávanía kvalifikovaných elektronických podpisov (Modul dlhodobého uchovávanía ÚPVS),**
2. **Kvalifikovaná dôveryhodná služba uchovávanía kvalifikovaných elektronických pečatí (Modul dlhodobého uchovávanía ÚPVS),**
3. **Služba správy zariadení na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate na diaľku - Služba správy zverených údajov na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate do starostlivosti tretej strany (v rámci Centrálnej elektronickej podateľne ÚPVS).**

Súčasťou posúdenia musí byť aj preverenie používania QSCD HSM modulov a autentifikácie používateľov voči modulu centrálnej elektronickej podateľne (CEP) v rámci ÚPVS, v rámci poskytovania služby pre spravovanie údajov na vyhotovenie elektronickej pečate v mene podpisovateľa, a to za dodržania požiadaviek na autentifikáciu v príslušnom stupni v zmysle Prílohy Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2015/1502, ktorým sa stanovujú minimálne technické špecifikácie a postupy pre úrovně zabezpečenia prostriedkov elektronickej identifikácie podľa článku 8 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu.

3. *Vykonávateľ auditu* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať činnosti podľa bodu 1. tejto zmluvy pre *objednávateľa* (ďalej aj „audit“) a *objednávateľ* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť *vykonávateľovi auditu* cenu za vykonanie auditu.
4. *Certifikačný orgán* sa zaväzuje posúdiť podklady týkajúce sa *objednávateľa* predložené mu *vykonávateľom auditu* a rozhodnúť o udelení alebo neudelení certifikátu *objednávateľovi*. Po dobu trvania tejto zmluvy sa *certifikačný orgán* zároveň zaväzuje sledovať, či *objednávateľ* spĺňa podmienky pre udržanie certifikátu a v prípade, že nastanú skutočnosti uvedené v čl. VIII., rozhodnúť o pozastavení platnosti alebo odobratí certifikátu udeleného *objednávateľovi*. Na základe návrhu *vykonávateľa auditu* sa *certifikačný orgán* zaväzuje rozhodnúť o „formálnej zmene certifikátu“.

Článok II.

Miesto a doba vykonávania auditu

1. Miestom výkonu auditu je sídlo, prevádzka alebo vysunuté pracovisko *objednávateľa* určené *vykonávateľom auditu*.
2. Táto zmluva sa uzaviera na dobu do úplného vykonania predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že audit bude vykonaný nasledovne:
 - certifikačný audit bude vykonaný do **30.11.2024**.
 - kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia jedného kalendárneho roka od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; *vykonávateľ auditu* je povinný vyzvať *objednávateľa* v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania prvého kontrolného auditu,
4. Na odôvodnenú písomnú žiadosť *objednávateľa* môže *vykonávateľ auditu* odložiť vykonávanie kontrolného auditu. Maximálna doba odkladu kontrolného auditu nesmie prekročiť 60 dní a o odklad nemôže *objednávateľ* žiadať opätovne.
5. *Vykonávateľ auditu* sa zaväzuje zabezpečiť vystavenie certifikátu u *certifikačného orgánu QSCert* najneskôr do 7 dní od vykonania certifikačného auditu, ktorého výsledok oprávni na vystavenie certifikátu.

Článok III.

Cena za vykonávanie auditu a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že *objednávateľ* zaplatí *vykonávateľovi auditu* za vykonávanie auditu cenu vo výške **16 200,-EUR**. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude *vykonávateľ auditu* účtovať v zmysle platných právnych predpisov, spoločne s cenou za vykonanie predmetu zmluvy podľa tohto bodu.
2. Cena za vykonanie auditu podľa bodu 1. tohto článku je tvorená nasledovne:
 - a) cena za vykonanie certifikačného auditu je dohodnutá vo výške **9 500,- EUR bez DPH**,



- b) cena za vykonanie kontrolného auditu je dohodnutá vo výške **6 700,- EUR bez DPH**.
3. *Vykonávateľ auditu* vystaví účtovný doklad na zaplatenie ceny za vykonávanie činností podľa bodu 2. písm. a) tohto článku do troch dní od vykonania certifikačného auditu.
 4. *Vykonávateľ auditu* vystaví účtovné doklady na zaplatenie ceny za vykonávanie činností podľa bodu 2. písm. b) a bodu 3. tohto článku do troch dní od vykonania kontrolného auditu.
 5. Všetky platby, ktoré je povinný *objednávateľ* zaplatiť na základe tejto zmluvy uhradí *objednávateľ* v lehote 30 dní od vystavenia účtovného dokladu zo strany *vykonávateľa auditu*.

Článok. IV

Podmienky výkonu predmetu zmluvy

1. *Vykonávateľ auditu* je povinný vykonávať audit riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve a berie záruku za jeho vykonanie.
2. *Vykonávateľ auditu* bude vykonávať audit prostredníctvom:
Certifikačný audit
Audit 1. stupňa – dokumentačne
- **1** vedúci audítor, počet dní: **1**
Audit 2. stupňa (vykonanie auditu na mieste)
- **1** vedúci audítor, počet dní: **3**
Kontrolný audit
- **1** vedúci audítor, počet dní: **3**
3. *Vykonávateľ auditu* postupuje pri vykonávaní auditu samostatne a pri jeho vykonávaní je viazaný pokynmi *objednávateľa*. Od pokynov *objednávateľa* sa môže odchýliť iba ak je to naliehavo nevyhnutné, je to v záujme *objednávateľa* a *vykonávateľ auditu* nemôže včas dostať jeho súhlas.
4. *Objednávateľ* je povinný poskytnúť *vykonávateľovi auditu* všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
5. *Objednávateľ* je povinný dodržiavať termíny dohodnuté v tejto zmluve a poskytnutím súčinnosti umožniť *vykonávateľovi auditu* dodržiavanie dohodnutých termínov. *Vykonávateľ auditu* nie je v omeškaní, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane *objednávateľa*. *Vykonávateľ auditu* má v tomto prípade nárok na náhradu vzniknutej škody.
6. *Objednávateľ* určuje osobu oprávnenú na komunikáciu s *vykonávateľom auditu*, ktorou je **p.** [REDAKOVANÉ] (ďalej aj „určená osoba“). *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť pre určenú osobu dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeneho výkonu auditu. V prípade, ak *objednávateľ* zmení určenú osobu, bude *vykonávateľa auditu* informovať aspoň 3 pracovné dni pred takouto zmenou.
7. *Objednávateľ* je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak *objednávateľ* zistí, že *vykonávateľ auditu* vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby *vykonávateľ auditu* odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
8. *Vykonávateľ auditu* je povinný upozorniť *objednávateľa* bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prebratých od *objednávateľa*, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie auditu, ak mohol zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
9. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní auditu, je *vykonávateľ auditu* povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia *objednávateľa*, že trvá na vykonávaní auditu s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu auditu, nie je *vykonávateľ auditu* v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy. *Vykonávateľ auditu* nezodpovedá za negatívny výsledok činnosti, resp. vzniknutú škodu, ak tieto vznikli z dôvodu, že predmetu zmluvy vykonal pri použití vecí a pokynov na ktorých použití *objednávateľ* trval.

Článok. V

Výkon predmetu zmluvy

1. *Vykonávateľ auditu* vykoná audit v nasledovných etapách:
 - a) certifikačný audit



Audit 1. stupňa – jeho obsahom je vyriešenie otvorených otázok kvalifikovaných dôveryhodných služieb, posúdenie dokumentácie kvalifikovaných dôveryhodných služieb, naplánovanie vykonania auditu 2. stupňa

Audit 2. stupňa - vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie kvalifikovaných dôveryhodných služieb do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia.

Z certifikačného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.

- b) kontrolný audit – vykoná ho *vykonávateľ auditu* k optimalizácii kvalifikovaných dôveryhodných služieb v čase do jedného kalendárneho roka od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť kvalifikovaných dôveryhodných služieb; z kontrolného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
2. Ak *vykonávateľ auditu* na základe postupu podľa tejto zmluvy zistí stav kvalifikovaných dôveryhodných služieb u *objednávateľa* umožňujúci registráciu a vystavenie certifikátov, predloží *certifikačnému orgánu QSCert* všetky dokumenty potrebné k rozhodnutiu o udelení certifikátu. Na základe týchto dokumentov rozhodne *certifikačný orgán QSCert* o udelení certifikátu.
3. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z niektorého z auditov vykonávaných podľa tejto zmluvy nepovoľujú vystaviť certifikát, je *objednávateľ* povinný zistené nezhody odstrániť v dohodnutej lehote. O spôsobe ich odstránenia *objednávateľ* musí písomne informovať *vykonávateľa auditu*. Po obdržaní písomného stanoviska o odstránení nezhôd môže *vykonávateľ auditu* vykonať mimoriadny kontrolný audit, kde preverí odstránenie zistených nezhôd.
4. Formálna zmena certifikátu
 - a) Za formálnu zmenu certifikátu sa považuje zmena týkajúca sa údajov *objednávateľa*, ktorému bol udelený certifikát (ďalej aj *certifikovaná organizácia*) napr. zmena obchodného mena
 - b) Pre formálnu zmenu certifikátu je potrebná písomná žiadosť *certifikovanej organizácie* adresovaná *vykonávateľovi auditu*. *Certifikačný orgán* žiadosť preskúma a posúdi, či sa skutočne jedná len o formálnu zmenu, alebo ide o žiadosť o novú certifikáciu
 - c) Zmena údajov *certifikovanej organizácie* (napr. obchodného mena) sa môže uskutočniť len po prevzatí výpisu z obchodného registra *certifikovanej organizácie* osvedčujúcim tieto zmeny.
 - d) Formálna zmena certifikátu sa vykonáva vydaním nového certifikátu podľa postupu uvedeného v tejto zmluve. Lehota platnosti nového certifikátu je rovnaká ako na pôvodnom certifikáte.
 - e) Za zabezpečenie vykonania formálnej zmeny certifikátu patrí *vykonávateľovi auditu* paušálna náhrada nákladov za jednu sadu vymenených certifikátov pre jednu službu vo výške 30,00 €. *Vykonávateľ auditu* zašle novú sadu certifikátov *certifikovanej organizácii* po zaplatení týchto paušálnych nákladov.

Článok VI.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

1. *Vykonávateľ auditu* je povinný zachovávať plnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
2. *Vykonávateľ auditu* je povinný ochraňovať a utajovať všetky dôverné informácie týkajúce sa *objednávateľa*, ktoré získa pri výkone auditu. Dôvernými informáciami sú najmä všetky informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, podnikateľské plány a všetky ďalšie informácie a skutočnosti o *objednávateľovi*, ktoré nie sú verejne známe.
3. Pozbaviť *vykonávateľa auditu* povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže *objednávateľ*. Súhlas musí mať písomnú formu.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na
 - a) zamestnancov *vykonávateľa auditu*,
 - b) iné osoby, ktoré *vykonávateľ auditu* pri výkone auditu použije,
 - c) *certifikačný orgán QSCert*.



5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
6. *Objednávateľ* je povinný zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s úkonmi *vykonávateľa auditu* pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si *vykonávateľ auditu* osobitne vyhradil. *Vykonávateľ auditu* a certifikačný orgán podpisom tejto zmluvy vyhlasujú, že boli oboznámení s povinnosťou *objednávateľa* zverejniť túto zmluvu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR, a to v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony s účinnosťou od 1.1.2011.
7. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. *Vykonávateľ auditu* je oprávnený neodovzdať *objednávateľovi* certifikát až do doby uhradenia ceny za vykonanie certifikačného auditu (Článok III, bod 2. písm. a), resp. zabezpečiť u *certifikačného orgánu QSCert* odobratie už odovzdaného certifikátu v prípade neuhradenia ceny za vykonanie kontrolného auditu (Článok III, bod 2. písm. b) a bod 3) v lehote jej splatnosti.
2. Certifikácia je vykonávaná podľa požiadaviek príslušných technických noriem. Certifikát môže *certifikačný orgán QSCert* udeliť až vtedy, keď sú u *objednávateľa* splnené požiadavky príslušných technických noriem a v prípade nedodržania týchto podmienok po udelení certifikátu je *certifikačný orgán QSCert* povinný certifikát *objednávateľovi* odobrať.
3. *Vykonávateľ auditu* je povinný oboznamovať *objednávateľa*, ako majiteľa certifikátu, so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia a je oprávnený a povinný viesť a zverejňovať zoznam certifikovaných spoločností spolu s oblasťou platnosti certifikátu.
4. Odvolanie voči úkonu *certifikačného orgánu QSCert*
 - a) V prípade, že *certifikačný orgán QSCert* *objednávateľovi*:
 - nevystaví certifikát,
 - certifikát odoberie,*objednávateľ* je oprávnený v lehote 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o takomto úkone podať voči tomuto úkonu odvolanie na komisiu pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu QSCert*. Pre posúdenie včasnosti podaného odvolania je rozhodujúci odtlačok pečiatky poštového úradu, ktorý odvolanie prijal na odoslanie, nie dátum jeho doručenia.
 - b) V prípade, že *objednávateľ* nevyužije svoje právo odvolať sa voči úkonu *certifikačného orgánu QSCert* uvedenému v písm. a), má sa za to, že s týmto úkonom súhlasí.
 - c) Odvolanie sa podáva písomne, adresované na *vykonávateľa auditu*. V odvolaní *objednávateľ* uvedie:
 - označenie „odvolanie“
 - číslo a dátum uzavretia zmluvy o certifikácii kvalifikovaných dôveryhodných služieb
 - úkon *certifikačného orgánu QSCert*, ktorý svojim odvolaním napáda
 - dôvody, prečo považuje úkon *certifikačného orgánu QSCert* za nesprávny
 - d) Komisia pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu QSCert* je povinná posudzovať každé podanie *objednávateľa*, ktoré je jej adresované podľa jeho obsahu, bez ohľadu na to, či obsahuje všetky formálne náležitosti uvedené v písm. c).
 - e) V prípade, že *objednávateľ* podá odvolanie po lehote uvedenej v písm. a), komisia pre ochranu nestrannosti jeho odvolanie ako podané oneskorene odmietne. V závažných prípadoch hodných osobitného zreteľa je komisia pre ochranu nestrannosti oprávnená zmeškanie lehoty na podanie odvolania odpustiť.
 - f) O svojom odvolaní bude *objednávateľ* písomne vyzoomený najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia odvolania *vykonávateľom auditu*. V prípade, že komisia pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu QSCert* o odvolaní v tejto lehote nerozhodne a rozhodnutie o odvolaní neodošle *objednávateľovi*, má sa za to, že odvolaniu *objednávateľa* bolo vyhovené.
5. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 2 roky. Na udržanie jeho platnosti v uvedenom období je potrebné vykonanie kontrolného auditu u *objednávateľa*, v termínoch stanovených touto zmluvou, s výsledkom oprávňujúcim udržanie platnosti certifikátu. V odôvodnených prípadoch môže *vykonávateľ auditu* určiť aj vykonanie mimoriadneho kontrolného auditu.



6. *Objednávateľ* je povinný zaslať *vykonávateľovi auditu* minimálne 5 pracovných dní pred začatím vykonávania auditu všetky dokumenty týkajúce sa kvalifikovaných dôveryhodných služieb, ktoré *vykonávateľ auditu* vyžiada (napr. príručka kvalifikovaných dôveryhodných služieb, ďalšie dokumentované postupy, analýza rizík, záznam z preskúmania a pod.).
7. *Objednávateľ* je povinný pred certifikačným auditom vykonať kompletný interný audit (musia byť auditované všetky procesy kvalifikovaných dôveryhodných služieb) a preskúmanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb v oblastiach v ktorých sa vykoná audit podľa článku I., bod 2. tejto zmluvy.
Objednávateľ je povinný umožniť tímu audítorov *vykonávateľa auditu* nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti kvalifikovaných dôveryhodných služieb a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť o ktorú ho *vykonávateľ auditu* požiada. Poskytnutie súčinnosti *objednávateľom* podľa bodov 6., 7. a 8. je nevyhnutnou podmienkou pre vykonanie auditu a porušenie tejto povinnosti sa pre účely tejto zmluvy považuje za podstatné porušenie zmluvy.
8. *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť možnosť vykonania auditu na mieste určenom *vykonávateľom auditu* (v sídle, prevádzke alebo vysunutom pracovisku *objednávateľa*). V prípade, že z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov na strane *objednávateľa* vykonanie dohodnutého auditu na mieste určenom *vykonávateľom auditu* nebude možné, je *objednávateľ* povinný o tejto skutočnosti *vykonávateľa auditu* bezodkladne informovať. Prípadné dodatočne vzniknuté náklady *vykonávateľa auditu* v súvislosti s nemožnosťou vykonania dohodnutého auditu v stanovenom termíne a na mieste určenom *vykonávateľom auditu* je *objednávateľ* povinný nahradiť.
9. *Objednávateľ* je povinný po udelení certifikátu nahlásiť *vykonávateľovi auditu* všetky dôležité zmeny firemnej štruktúry alebo organizácie, ktoré majú podstatný vplyv na kvalifikované dôveryhodné služby.
Rovnako je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť výskyt vážneho incidentu spojeného s porušením predpisov, ktoré sú vyšetrované regulačným orgánom týkajúce sa kvalifikovaných dôveryhodných služieb.
10. *Objednávateľ* je povinný všetky reklamácie vo vzťahu ku kvalifikovaným dôveryhodným službám a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať audítorovi pri audite.
11. Z dôvodu akreditácie *certifikačného orgánu QSCert* *objednávateľ* súhlasí, aby sa v prípade potreby za jeho spolupráce vykonalo svedecké posúdenie (t.j. účasť akreditačného orgánu resp. príslušného dozorujúceho úradu na certifikačnom/kontrolnom audite), alebo aby akreditačný orgán v rámci výkonu svojho dozoru v *certifikačnom orgáne QSCert* nahliadol do záznamov *certifikačného orgánu QSCert* vedených o *objednávateľovi*. Pre tento prípad *objednávateľ* súhlasí so zverejnením dôverných informácií akreditačnému orgánu. Zverejnenie dôverných informácií akreditačnému orgánu podľa tohto ustanovenia sa nepovažuje za porušenie čl. VI. zmluvy.
12. *Objednávateľ* je povinný, po udelení certifikátu kvalifikovaných dôveryhodných služieb plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a v prílohe číslo 1. k tejto zmluve, ďalej podmienky vyplývajúce z príslušných technických noriem alebo určené pri vykonávaní auditu a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať *vykonávateľa auditu*.
13. Podmienkami podľa bodu 12. tohto článku sú najmä:
 - a) stanovenie, vybudovanie a zachovanie pravidiel kvalifikovaných dôveryhodných služieb,
 - b) sledovanie pravidiel kvalifikovaných dôveryhodných služieb pod centrálnym vedením splnomocnenca pre kvalifikované dôveryhodné služby; tento je oprávnený *objednávateľovi* dávať záväzné odborné pokyny; *splnomocnenca pre kvalifikované dôveryhodné služby oznámi do 10 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy vykonávateľ auditu určenej osobe.*
 - c) vykonávanie interných auditov vo všetkých certifikovaných lokalitách *objednávateľa*.

Článok VIII.

Pozastavenie platnosti a odobratie certifikátu

A. Pozastavenie platnosti certifikátu

1. Dôvody pozastavenia platnosti certifikátu:

Certifikát kvalifikovaných dôveryhodných služieb môže byť certifikovanej organizácii pozastavený na základe týchto skutočností:

- a) z kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu vyplýva, že *objednávateľ* nespĺňa všetky podmienky uvedené v čl. VII. bod 13.,



- b) neodstránenie závažných nezhôd v dohodnutej lehote (max 60 dní) zistených počas kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu,
- c) neumožnenie výkonu kontrolného auditu v termíne podľa zmluvy na certifikáciu,
- d) neumožnenie výkonu mimoriadneho kontrolného auditu,
- e) porušenie informačnej povinnosti - neoznámenie zmien, ktoré majú zásadný vplyv na kvalifikované dôveryhodné služby, neoznámenie vážneho incidentu alebo porušenia predpisov týkajúce sa kvalifikovaných dôveryhodných služieb,
- f) zneužitie certifikátu alebo značky dôvery,
- g) nesplnenie, ani v dobe 30 dní po lehote plnenia, akéhokoľvek záväzku voči *vykonávateľovi auditu*.

2. Postup pozastavenia platnosti certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. vydá *certifikačný orgánu QSCert* „rozhodnutie o pozastavení platnosti certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody pozastavenia platnosti certifikátu, aj podmienky, ktoré je potrebné splniť pre jeho obnovenie. Toto rozhodnutie doručí *objednávateľovi* a informáciu o pozastavení certifikácie zverejní na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*.

3. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je *objednávateľ* oprávnený používať certifikát ani značky dôvery, ani sa na certifikáciu odvolávať. Maximálna lehota pozastavenia platnosti certifikátu je 60 dní od zverejnenia informácie o pozastavení platnosti certifikátu na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*. Ak dôvod na pozastavenie platnosti certifikátu trvá aj po uplynutí uvedenej lehoty, je *certifikačný orgán QSCert* povinný odobrať certifikát s konečnou platnosťou.

4. Ak boli v stanovenej lehote splnené podmienky uvedené v rozhodnutí o pozastavení platnosti certifikátu, vydá *certifikačný orgánu QSCert* rozhodnutie o obnovení platnosti certifikátu, doručí toto rozhodnutie certifikovanej organizácii a zverejní túto skutočnosť na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*.

B. Odobratie certifikátu

1. Dôvody odobratia certifikátu:

Certifikát kvalifikovaných dôveryhodných služieb môže byť *objednávateľovi* odobratý na základe týchto skutočností:

- a) v stanovenej lehote 60 dní nebol odstránený dôvod, na základe, ktorého bol certifikát pozastavený,
- b) zistenia, že *objednávateľ* počas doby pozastavenia platnosti certifikátu tento používa, alebo sa naň odvoláva,
- c) na majetok *objednávateľa* je vyhlásený konkurz alebo je konkurzné konanie pre nedostatok majetku zamietnuté, alebo zastavené, alebo ak konkurz nebol vyhlásený z dôvodu, že majetok nepostačuje na úhradu trov predbežného správcu,
- d) na žiadosť *objednávateľa*.

2. Postup odobratia certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. vydá *certifikačný orgánu QSCert* „rozhodnutie o odobratí certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody odobratia certifikátu. Toto rozhodnutie doručí *objednávateľovi* a informáciu o odobratí certifikátu zverejní na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*.

Článok IX.

Sankcie za porušenie práv a povinností zmluvných strán

- 1. Ak sa *vykonávateľ auditu* dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *objednávateľ* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
- 2. Ak bude *objednávateľ* v omeškani s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 20 dní, je *vykonávateľ auditu* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.
- 3. Ak sa *objednávateľ* dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, je *vykonávateľ auditu* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.



4. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok X.

Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmiernu prostredníctvom vzájomnej dohody. Ak nedosiahnu zmierne vyriešenie sporu, tak všetky spory ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 35 922 761, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3530/B (ďalej len „rozhodcovský súd“) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že rozhodcovský nález rozhodcovského súdu budú považovať za konečný a záväzný, a že splnia povinnosti, ktoré im rozhodcovský nález uloží v čase a spôsobom, ako by išlo o rozhodnutie riadneho súdu.
3. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, po tri vyhotovenia pre objednávateľa a jedno vyhotovenie pre *vykonávateľa auditu a certifikačný orgán*.
4. Prílohou číslo 1. k tejto zmluve sú *Zásady pre používanie značky dôvery EÚ pre kvalifikované dôveryhodné služby objednávateľom* a niektoré ustanovenia o používaní certifikátu kvalifikovaných dôveryhodných služieb, ktorá je účinnosťou tejto zmluvy pre obe strany záväzná.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
6. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Vykonávateľ auditu a certifikačný orgán podpisom tejto zmluvy vyhlasujú, že boli oboznámení s povinnosťou objednávateľa zverejniť túto zmluvu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR, a to v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony s účinnosťou od 1.1.2011.
8. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdili, že s obsahom zmluvy a dôsledkami vyplývajúcimi z nej súhlasia.

V Bratislave dňa.....

Vo Zvolene dňa.....

objedávateľ:

vykonávateľ auditu a certifikačný orgán:

Národná agentúra pre sieťové
a elektronické služby
Ing. Ľubomír Mindek
generálny riaditeľ

QSCert, spol. s r.o., Zvolen
Ing. Marcel Šlúch, konateľ



Prílohy:

Príloha č. 1 Zásady pre používanie značky dôvery EÚ pre kvalifikované dôveryhodné služby

