



## SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

### Dodávateľ

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.** IČO: 44483767  
 Sídlo spoločnosti: Mlynská 31, 042 91 Košice IČ DPH: SK2022730457  
 Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: 2022730457  
 Bankové spojenie: VÚB, a.s.,  
 IBAN: SK43 0200 0000 0029 7090 9353, BIC: SUBA SKBX  
 Štatutárny orgán: Predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke [www.or.sr.sk](http://www.or.sr.sk)  
 Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

### Odberateľ

Obchodné meno: Mesto Krompachy IČO: 00329282  
 IČ DPH: 2021331488  
 Sídlo spoločnosti: Námestie Slobody 115/1, 053 42 Krompachy DIČ:  
 Korešpondenčná adresa: Námestie Slobody 115/1, 053 42 Krompachy

Zápis v registri: Okresný úrad Spišská Nová Ves, Číslo živnostenského registra: 860-15069  
 Zákaznícke číslo: 5200012659 Dátum narodenia:

### Štatutárny orgán:

Meno, priezvisko, funkcia: Ing. Dárius Dubiňák  
 E-mail: [darius.dubinak@krompachy.sk](mailto:darius.dubinak@krompachy.sk) Telefón: +421948010541

### Podmienky ponúkanej dodávky plynu

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa Cenníka zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber pre zmluvy uzavreté na dobu určitú (ďalej len Cenník).

### Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**  
 Spôsob úhrady: **Bankový prevod č. IBAN** SK035600000003400349002  
 Splatnosť: **15 dní** od dátumu vystavenia

### Cena

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

### Doba trvania Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy.

### Podmienky ukončenia Zmluvy

Ukončenie Zmluvy je možné najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku.

Dodávateľ je povinný o zmene OP alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

Initial  
DD



## Zmluva o združenej dodávke plynu

pre firmy a organizácie – za cenu neregulovanú úradom

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

### Dodávateľ

Obchodné meno:	<b>Východoslovenská energetika a.s.</b>	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: SK43 0200 0000 0029 7090 9353, BIC: SUBA SKBX		

Štatutárny orgán: Predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke [www.orsr.sk](http://www.orsr.sk)

Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

### Odberateľ

Obchodné meno:	Mesto Krompachy	IČO:	00329282
Sídlo spoločnosti:	Námestie Slobody 115/1, 053 42 Krompachy	IČ DPH:	2021331488
Korešpondenčná adresa:	Námestie Slobody 115/1, 053 42 Krompachy	DIČ:	

Zápis v registri: Okresný úrad Spišská Nová Ves, Číslo živnostenského registra: 860-15069

Zákaznícke číslo: 5200012659      Dátum narodenia:

Štatutárny orgán:

Meno, priezvisko, funkcia: Ing. Dárius Dubiňák

E-mail: [darius.dubinak@krompachy.sk](mailto:darius.dubinak@krompachy.sk)      Telefón: +421948010541

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa Cenníka zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber pre zmluvy uzavreté na dobu určitú (ďalej len Cenník).

Okrem ceny za dodávku je Odberateľ povinný platiť:

- cenu za stálu mesačnú platbu, za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej siete (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

### Trvanie Zmluvy

Zmluva uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

## Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**

Spôsob úhrady: **Bankový prevod č. IBAN SK035600000003400349002**

Splatnosť: **15 dní** od dátumu vystavenia

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu, ak nastanú skutočnosti v tomto bode od písm. a) až n):

- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
- c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
- e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov;
- g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
- h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,-€ alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
- n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie).

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v tomto bode od písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splaťnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

- Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: faktury@krompachy.sk

Mail 2:

Mail 3:

### Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvorí prílohu tejto Zmluvy.

### Všeobecné podmienky

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP.

Odberateľ plynu je oprávnený požiadať o predčasné ukončenie Zmluvy a/alebo zmeniť dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade nárok na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy alebo uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Ak Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Odberateľ je povinný odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa plánovanej zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu a ceny podľa Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

### Záverečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach spoločnosti

Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa [www.vse.sk/podnikatelia/pravo-a-legislativa](http://www.vse.sk/podnikatelia/pravo-a-legislativa).

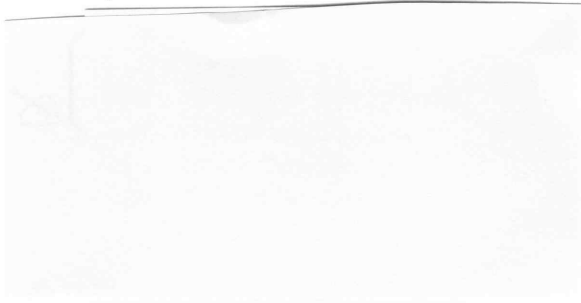
Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzatvorením a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber pre zmluvy uzatvreté na dobu určitú a Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie.

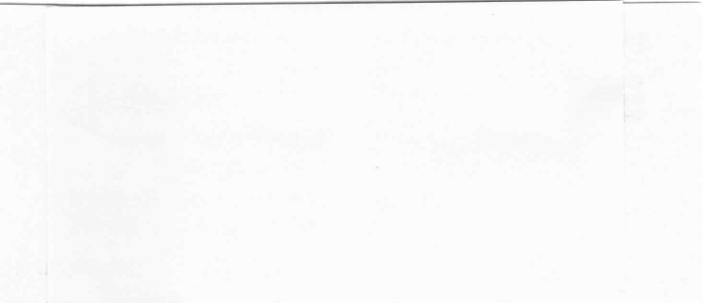
**ZA ODBERATEĽA:**

V Krompachoch                      dňa 19.08.2024



**ZA DODÁVATEĽA:**

V Košiciach                              dňa 19.08.2024



MIETKO PRÁVY: FAVOR DURAČINSKY

### Údaje o odberných miestach (OM)

POD kód*:	SKSPDIS000927011704	Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:	Lorencova 12, 053 42 Kropachy	Dohodnutý druh tarify:	Biznis 1
Začiatok dodávky od:	01.09.2024	Výška preddavkovej platby:	10
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	

\* Nájdete na faktúre za plyn pri údajoch o vašom OM.



# OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSÁ ENERGETIKA a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie účinné od 1. januára 2023

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského úradu Košice, oddiel Sa, vložka č.: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom plynu mimo domácnosti, ktorý odberá plyn za cenu nepodliehajúcu regulácii (ďalej len „Odberateľ“). Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Dodávateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
 

Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom plynu mimo domácnosti, ktorý odberá plyn za cenu regulovanú úradom (tiež ako „Odberateľ“), vznikajúce pri dodávke plynu v distribučnej sústavě PDS, ak pre túto skupinu odberateľov plynu nie sú vydané samostatné obchodné podmienky.

OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a o ostatných súvisiacich právnych predpisoch.
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu.
 

Dodávateľ priznáva zodpovednosť za odchýlku, ak Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miest Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primerane použijú ako súčasť zmluvy o dodávke plynu, teda zmluvy, ktorá nie je uzavretá s koncovým odberateľom plynu, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu a/alebo prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu.
3. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odobierajú plyn od Dodávateľa, a to bez ohľady na to, či bola zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákomom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
4. Týmito OP sa v celom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie, ktoré boli účinné od 1. júla 2022, ako aj Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie - malé podniky, ktoré boli účinné od 1. júla 2022.
5. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
6. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákomom o energetike, Zákomom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“ alebo „úrad“) a o ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch, ktoré sa vzťahujú na plynenstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
  - **energetická legislatíva** - všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového, Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej aj ako „Štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné predpisy sú odkazy na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať práva úprava účinná v príslušnom čase;
  - **plyn** - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj o ostatné druhy plynu, ak tieto plyn spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
  - **plynmärsky deň** - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynmärským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynmärským dňom časové obdobie 25 hodín (ďalej len „Deň“);
  - **plynmärsky mesiac** - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
  - **odberateľ plynu** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby;
  - **odberateľ plynu technologického charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nevzávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
  - **odberateľ plynu vykurovacieho charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého 50 % a viac ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
  - **zraniteľný odberateľ** - odberateľ plynu, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom.  
Zraniteľný odberateľ má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu<sup>1</sup> na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu

- regulovanú úradom. To neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu<sup>1</sup> rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie. Ak zraniteľný odberateľ odbera plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu na dobu presahujúcu 31. decembra kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
  - **odberateľ chránený solidaritou** - odberateľ plynu, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom;
  - **dodávateľ plynu** - osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu, alebo komunikačný vyrobajúca energiu z obnoviteľných zdrojov, ak dodáva plyn inej osobě;
  - **dodávka plynu** - predaj plynu;
  - **združená dodávka** - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu;
  - **služba štruktúrovania** - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie“);
  - **odberné miesto** - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom (ďalej len „OM“). Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení určených Odberateľom, sústredných do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje kategórie odberného miesta odberateľov plynu, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO:
    - a) **kategória I**, kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
    - b) **kategória S**, kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
    - c) **kategória V**, kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
  - **nominácia, resp. renomácia** - hlásenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renomácia“);
  - **prevádzkový distribučný sieť (ďalej len „PDS“)** - plynmärsky podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM.
  - **Technické podmienky PDS** - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
    - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete; a
    - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;
    - zásady prevádzkovania plynmärských zariadení;
    - popis existujúcich pripojení k sieti;
    - technickej a prevádzkovej obmedzenia pre sieť.
  - **Prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
  - **krízová situácia v plynmärstve** - náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynmärskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovou situáciou v plynmärstve vyhlasuje a odvoláva prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynmärskeho dispečingu na vymedzenom území. Úroveň krízovej situácie v plynmärstve sú úrovňou všeobecného varovania (časné varovanie), úrovňou pohotovosti (včasnost) a úrovňou núdze (stav núdze);
  - **určené meradlo** - hmotnosť prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretčeného hmotnosti plynu alebo pretčeného objemu plynu pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
  - **odberné plynové zariadenie** - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
7. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasť vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho zmluvy vyplynulo iné nie.
  8. Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ak aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

## II. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
  - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzné pre obe Zmluvné strany navzajom odkazujú;

- b) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámí PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;
  - c) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za zrušenú dodávku plynu;
  - d) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť počas trvania Zmluvy do 15 dní od doručenia žiadosti obsah uzatvorenej Zmluvy v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom. Pri poskytnutí obsahu Zmluvy v inej ako elektronickej podobe je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu Zmluvy a jeho doručením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
  - e) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť Odberateľovi informácie o údajoch, ktoré sú podkladom pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku plynu, a ak nie je vyúčtovanie založené na skutočnej spotrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené, a to v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom.
2. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
  3. Dodávateľ má právo na úhradu ceny za zrušenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
  4. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
  5. V prípade vzniku krízovej situácie v plynmärstve je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynmärskeho dispečingu na vymedzenom území.
  6. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšľtisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viazaných na strane Odberateľa.
  7. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu
    - a) s odberateľom plynu, ktorý za posledných 12 (dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;
    - b) Ak vzhladom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný nakúpiť plyn za dlhodobou udržiavateľné ceny umožňujúce dodávku plynu odberateľom za obchodne prijateľných podmienok.
  7. Odberateľ má právo odobrať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
  8. Ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenie skutočností neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú potrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
  9. Odberateľ je povinný:
    - a) zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
    - b) odo dňa podpisu Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a držať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
    - c) poskytnúť Dodávateľovi plynu údaje o tom, či je chráneným odberateľom alebo odberateľom chráneným solidaritou, spolu s identifikáciou odberných miest;
    - d) po dobu trvania Zmluvy nemať okrem Dodávateľa iného poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, zistovostný list);
    - e) mať užívatel právo k neuhnutosti/iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane teji/ých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá neuhnutosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej neuhnutosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy prevziať trvanie užívacieho práva k dotknutej neuhnutosti alebo trvajúcí súhlas vlastníka v zmysle predložej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlas pred Dodávateľom poskybní;
    - i) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;

<sup>1</sup> § 273 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach  
<sup>2</sup> Zákon č. 250/2012 Z. z. regulácii v sieťových odvetviach  
<sup>3</sup> § 3 písm. c) bod 17 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

\* Štatutárny orgán: predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke www.orssr.sk



- j) uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiada Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
  - k) nahradiť Dodávateľovi škodu prevyšujúcu nárok na zmluvný pokutu, ak Odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa plynu neukončil Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu;
10. Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplatu za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy. Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu v prípade odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

**III. NOMINÁCIE A SPRÁVA NOMINÁCIÍ  
ODBERATEĽOV PRE OM KATEGÓRIE S A V**

- 1. Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
  - a) Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevdádzkovom poriadku PDS;
  - b) Nominácia obsahuje najmä: (i) množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určité Dni, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; (ii) obdobie, počas ktorého sa a má toto množstvo plynu dodávať do OM; (iii) identifikačné údaje Odberateľa.
- 2. Typy Nominácií sú:
  - a) predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
  - b) predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
  - c) sieťka, ktorá sa nominuje do 13:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
- 3. V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
  - a) dennú Nomináciu, záväznú sú údaje z poslednej potvrdení týždennej Nominácie;
  - b) dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväznú sú údaje z poslednej potvrdení mesačnej Nominácie;
  - c) dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
- 4. Odberateľ môže renomovať v súlade s pravidlami renomácií dohodnutými v Zmluve.
- 5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, je oprávnený zamietnuť:
  - a) predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, na ktorý sa uskutočňuje Nominácia;
  - b) predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa nominácia týka;
  - c) dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka.
- 6. Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
- 7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zaslaním vyplnenej formulára na e-mailovú adresu portfoliomangement@vseas.sk.

**IV. URČENIE CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU**

- 1. Cena za zdrúženú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
  - a) cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlky je určená Dodávateľom v cenníku pre firmu a organizácie pre odberateľov kategórie, do ktorej Odberateľ patrí (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve;
  - b) cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku, resp. uvedená v Zmluve;
  - c) cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.
- 2. Informácie o Cene môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“), na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- 3. Pokiaľ je Cena podľa Zmluvy určená vypočtom, výsledok v EUR/MWh sa zaokrúhľuje matematicky na 2 desiatinné miesta.
- 4. Dodávateľ si vyhradzuje právo v spolupráci s výrobcom služby čiastočne podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Aktuálne platné znenie Cenníka služieb Dodávateľa je dostupné na ktoromkoľvek ZC Dodávateľa, na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- 5. Ak úrad postupom podľa osobitnej predpisov rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvu o zdrúženú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvu s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky plynu pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky plynu je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Ustanovenia čl. XVIII, bod 12 sa primerane použijú aj na určenie ceny dodávky plynu Dodávateľom.
- 6. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi určenú cenu dodávky plynu podľa bodu 5, platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitnej predpisov.
- 7. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

- 8. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedených cenou, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iných poplatkov, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
- 9. Ak PDS zaraďuje OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akvej by toto OM patril podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
- 10. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku príradí Dodávateľ k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- 11. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa najmenšie 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
- 12. Ak dôjde v Zmluve uzavretej s Odberateľom k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodití:
  - a) už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
  - b) bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
  - c) odraďa cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná; zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepší vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospeli k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotlivých cien za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
- 13. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodít z dôvodov uvedených v bodoch 10 a 11 tohto článku nedôjde k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
  - a) výpis revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,005 EUR/KWh alebo
  - b) Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodít na Cenu, koniec viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
- 14. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o pripuždení plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou používaj, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebné daní zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o sprotrebných daní z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o sprotrebných daní z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sprotrebných daní z EUP“). Dodávateľ rozhodní rozhodne skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odobrať plyn oslobodený od sprotrebných daní podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) a) b) zákona o sprotrebných daní z EUP, je povinný predložiť povolenie na odber plynu oslobodeného od dane vydané colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odberu plynu oslobodeného od sprotrebných daní). Ak je Odberateľ platiteľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o sprotrebných daní z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 10 zákona o sprotrebných daní z EUP doklad o registrácii výdaje colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr pred prvým odberom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia výdaje uvedených dokumentov zo strany Odberateľa nebude Odberateľ považovaný za odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o sprotrebných daní z EUP.

**V. PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov oznámených PDS.
- 2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak Odberateľ s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť fakturačným obdobím Mesiac alebo rok. Odberateľ odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenšie jedenkrát ročne.
- 3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhradiť Dodávateľovi za dohodnuté opakovane dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia predávkové platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška predávkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakovane dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
- 4. Výška, počet a dátum splatnosti predávkových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámení Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za zdrúženú dodávku plynu vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predávkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.
- 5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanovené v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom predávkových platieb z faktúr za opakovane dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ rozhodní vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté predávkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutej v Zmluve.
- 6. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predávkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
  - a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa;
  - b) poštovým peňažným poukazom.
- 7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.

- 8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech inej účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platení v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
- 9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) platba prislaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odoslania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštového podniku.
- 10. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VI. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie predávkové platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnote plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú predávkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto predávkovej platby. Splatenosť faktúra sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
- 11. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin neodržania štandardu kvality. Informácie o kompenzáciách za neodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk v časti: Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.
- 12. V prípade omeškania s úhradou akékoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
- 13. V prípadoch jednotlivého porušenia povinnosti Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomenky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinnosti zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškani zo zmluvne dohodnutej platbou. V takomto prípade zasla Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatčnej lehote. Upomenka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (tlačenej) upomenky, elektronickej upomenky e-mailom alebo SMS správou.
- 14. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platieb počas dňa 3 mesiacov (alebo 3x sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platieb zmeniť na spôsob platby používaný Odberateľom za to obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
- 15. Pokiaľ Odberateľ použije platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre. Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 16. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom naviac ukončený platbu za dodatčný predávkový uskutočnený pred daním, určený na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku plynu, ktorý bude vysporiadaný v najbližšej vyúčtovacej faktúre.
- 16. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
- 18. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energeticke vyjadrené v energetických jednotkách.
- 19. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
- 20. V prípade neuhradenia zmluvne dohodnutej platby je Dodávateľ oprávnený:
  - a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a ceny za prerušenie a obnovenia distribúcie;
  - b) odstúpiť od Zmluvy.
- 21. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použité nesprávne konštanty, použité nesprávne ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenej opravnej faktúry.
- 22. Ak si Odberateľ zvolí elektronickej formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúry výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v tlačenej forme. V prípade, ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníckom portáli), prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých osobitných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickej faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezašeslanou prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné neuzretie elektronickej pošty zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadá o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka služieb.

**VI. ZÁBEZPEKA**

- 1. Ak:
  - a) je Odberateľ v omeškani s úhradou predávkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatčnej určenej Dodávateľom;
  - b) Odberateľ je v omeškani s úhradou akékoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatčnej určenej touto spoločnosťou;
  - c) bol na majetok Odberateľa poctým návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
  - d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
  - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
  - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
  - g) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom

<sup>4</sup> Vyhľadka č. 278/2012 Z. z. Vyhľadka o štandardoch uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 10000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;

- je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreferent horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
- hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne alebo rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100 000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktiv Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akékoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akékoľvek platby o viac ako 7 dní;
- Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pomínuli;
- na účel na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi kópiu ktorýchkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahy za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie); Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa uloženie peňažnej zábezkyvy, a to až do výšky trojnásobnej platby za združený dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezkyvy nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požadovať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.

- Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezkyvu použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. V prípade použitia zábezkyvy podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezkyvu doplniť do pôvodnej výšky do 14 dní od doručenia písomného oznámenia Dodávateľa Odberateľovi o čerpaní zábezkyvy.
- V prípade, ak Odberateľ nezožil požadovanú peňažnú zábezkyvu, resp. ju nedoplní do pôvodnej výšky v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
  - neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezkyvu (najmä bankovú záruku od banky s bankovou licenciou v rámci Európskej únie), ktorú Dodávateľ prijímal ako dostatočnú;
  - v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
- Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky plynu na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zlozenia zábezkyvy v určenej výške povinný začať dodávať plyn Odberateľovi.
- Prijatá zábezkyva trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezkyvy, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezkyva bude zrušená ku dňu určnému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odoslania vyjadrenia.
- Peňažná zábezkyva, resp. jej zostatok, bude Odberateľovi vrátená do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zloženú zábezkyvu vyplývajúcu zo Zmluvy, a vyrovnaní všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane príspevkov na základe bankovú vyplateného výnosu po odrátaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezkyvy.

## VII. DODÁVKA A MERANIE PLYNU

- Meranie množstva odobrateho plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odborných miestach typu C sa vykonáva:
  - fyzickým odpočtom PDS;
  - samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
  - ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacieho zariadenia určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odborného plynového zariadenia na OM Odberateľa.
- V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
  - vypočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo merala správne;
  - podľa spotreby rovnakej obdobía predchádzajúceho roka, s prirátaním na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičů;
  - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontrolnej sietí na distribučnej sieti.
- Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
- Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najneskôr 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobrateho množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ

neuzučastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

- Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
  - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
  - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
  - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
- Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odberu plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požadovať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
- PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobrateho plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní meradla požiadal.
- Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odborné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
- Zúčtovacie obdobie, termíny poskytovania vyúčtovania za dodávku plynu a informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu a náležitosti a členenie písomného vyúčtovania vyúčtovania za dodávku plynu, informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu upravujú pravidlá trhu.

## VIII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

- Distribúcia plynu do odborného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a) za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
- V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

## IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER PLYNU A NÁHRADA ŠKODY

- Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
  - bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení do distribučnej siete 2. združení dodávky plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn; 3. prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu;
  - nemaraného plynu;
  - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
  - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
  - ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožní prerušenie dodávky plynu;
  - ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS;
  - ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
  - ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožní prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
- Odberateľ je povinný nahradíť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu.

## X. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi pohľadajú inštancie oznámená láto skutočnosť.
- Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uplatní dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadnym dodávateľom plynu riadnu zmluvu o združení dodávky plynu, považuje sa jeho ďalší odber plynu po skončení dodávky poslednej inštancie za neoprávnený odber plynu.
- Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi Odberateľovi:
  - deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - zanik Zmluvy, ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;
  - dôvod trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - počúenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
- Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).

## XI. REKLAMÁCIE

- Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chybu ním poskytovaného plnenia, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa úpravy napráva alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
- Reklamácia nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej pošťovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatkovou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
- Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytovaných zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytovaných zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením

podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

- Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplývajú iné lehoty.
- V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného ceníka Dodávateľa alebo PDS.
- Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
  - písomne na adrese: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
  - telefonicky: zákaznická linka 0850 123 333;
  - e-mailom: [info@vse.sk](mailto:info@vse.sk);
  - osobne na ktoromkoľvek ZC.
- Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
  - identifikáciu Odberateľa:
    - meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
    - bydlisko / sídlo vrátane PSČ;
    - záčiatkové číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
    - IČO – ak je priradené;
  - presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
  - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
  - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktoré sa reklamácia týka (pokiaľ je predmetom reklamácie faktúra);
  - zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odborných miest);
  - zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je predmetom reklamácie meranie);
  - podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenu na zákazníkovej linke;
- Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
- Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
- Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
  - pri osobnom doručení – dátum pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie;
  - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
  - pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
  - pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
- Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
- Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamčné konanie.
- Ak je výsledkom prešetrenia reklamácie preplatoč, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v pravej faktúre.

## XII. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- Odberateľ je oprávnený predložíť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS, ak sa oň odhodlal predmetu sporu uskutočniť reklamáčné konanie a Odberateľ neshliadol s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- Návrh na začatie mimosúdného riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, B21 01 Bratislava alebo elektronicly na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
- Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu obsahuje:
  - meno, priezvisko a elektronicly alebo poštovú adresu Odberateľa;
  - názov a sídlo Dodávateľa;
  - predmet sporu;
  - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
  - návrh riešenia sporu.
- Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- Mimosúdne riešenie sporu sa končí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedôjde. Skončenie mimosúdného riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

## XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLÚČIUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
- Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s príhľadom na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že sú tým spôsobom zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnu starostlivosť mohla dozvedieť.
- Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
- V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy skôr než vyčíslenie zodpovednosti v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zašlešujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani nieť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu. Udaloť, ktoré sa považujú za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
  - na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
    - štrajky, výluky a iné odvetovné spory, pokiaľ tieto udalosti nastane v dôsledku organizovania tretimi stranami;
    - vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (ja to aj) v prípade ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predviditeľné v čase uzavretia Zmluvy;
    - blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
  - na strane Dodávateľa:
    - krízová situácia v plynárstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho ustanovených predpisov;
    - zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribuujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov

<sup>9</sup> Zákon o energetike, Vyhláška MH SR E. 445/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie.

c) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter inakšou než prekážku podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a) až b).

**XIV. DORUČOVANIE**

1. Pisomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (splošnomocnenému zástupcovi - osobe pre poštový styk), aj ak:

- adresat odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
- zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
- nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielateľovi (čo nastane skôr).

Pisomnosti, okrem pisomností uvedených v čl. IV bod 8 tretia veta a čl. XVI bodoch 11, 13 a 16 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Pisomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené ten deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.

2. Zmluvná strana sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

**XV. VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:

- Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
- uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akékoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, sídneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
- v súlade s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akékoľvek tretjej osoby ani podanie oznámenia či podanie akékoľvek tretjej osoby;
- Zmluvná strana sa vzhladom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svojom majetku.

2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

**XVI. TRVANIE, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúceho po dňi, keď má podľa Oznámenia o neprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, okrem prípadov, ak Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.

2. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 4, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne právo ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa nevzťahujú čl. XVIII. body 10 až 13, ak dochádza k zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok dodávky plynu v dôsledku rozhodnutia úradu.

3. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ neurobi do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa plynu v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu doručeníím oznámenia o vypovedaní Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.

4. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do siete alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na odbernom mieste po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva plynu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiadava dodávateľa plynu poskytovateľa univerzálnej služby o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom.

5. Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.

6. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“):

- o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
- o zmenu výšky preddávky platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddávky platby alebo výstovej faktúry;
- o zmenu svojich identifikačných údajov;
- o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.

7. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadost podaná fyzickou alebo právnickou osobou cez elektronickú poštovej inštanciu na adrese info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptácie žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, žiadost sa doručuje písomne na elektronickú poštovej inštanciu na adrese info@vse.sk. Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptácie žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, žiadost sa doručuje písomne na elektronickú poštovej inštanciu na adrese info@vse.sk. Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptácie žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, žiadost sa doručuje písomne na elektronickú poštovej inštanciu na adrese info@vse.sk. Dodávateľ má právo takúto žiadost odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.

8. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:

- ak bankového spojenia Dodávateľa;
- fakturačného cyklu;
- výšky a počtu preddávkových platieb;
- identifikačných údajov Dodávateľa;
- e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál.

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

9. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takéto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolanej zmenou energetickej legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyplývajúce zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.

10. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tych istých OM, okrem Zmluvy pre to/te isté OM, do ktorého/ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, o čom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požiadať od Odberateľa vzájomné finančné vypořádanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.

11. Zmluvné strany sú oprávnené bez uvedenia dôvodu bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpoveď Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúceho po dňi, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti, okrem prípadov, ak Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.

12. Pre zvýšenie právej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne doručená formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve alebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne jasné, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.

13. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo v neskorší deň určený v odstúpení od Zmluvy, nie však skôr ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu odpodtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zániku Zmluvy.

14. Pri odstúpení od Zmluvy nebude Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebude oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strany. Nároky Dodávateľa na zapltenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebúdu odstúpením od Zmluvy dotknuté.

15. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:

- na strane Odberateľa:
  - neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia alebo porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
  - ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
  - ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi riadne a včas cenu alebo preddávkovú platbu na túto cenu;
  - ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zapltením ktorej meška, ani v dodatčnej lehote stanovenej v každej výzve;
  - záväzný porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
  - neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
  - nezhodnota zábezpeky podľa článku VI. týchto OP;
- na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon opraviťujú Dodávateľa plniť neudat.

16. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsahujúceho v článku XV. OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dohodnutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepodlieha vyhláseniu Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vznikajúcej v dôsledku nepravdivosti takeého vyhlásenia alebo v súvislosti s nim.

17. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať, a to najmä vo výstovej faktúre.

18. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.

17. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil posrevnosti zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

**XVII. USTANOVENIA O KRÍZOVEJ SITUÁCII V PLYNÁRENSTVE (VZŤAHUJE SA NA ODBERATEĽA S OM KATEGÓRIE A V)**

1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásovaní krízovej situácie a jej úrnone, o vyhlásovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsoboch určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ osušľahuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/

alebo obmedzujúce vykurovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prilohe č. 3 Zmluvy.

2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.

3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodaf Odberateľovi tabi množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

**XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, ZMENY OP**

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neoddeliteľné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy zneumožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinnosti Dodávateľa z Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/ Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplnení úloh existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úprav existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novej/novými Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

3. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhrádzaním a spracovaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.

4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, keď do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požiadanu Zmluvnú stranu.

5. Zmluvná strana má právo sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa toho zmlúv, zachovávali ich dôvernosť.

6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zaslaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) a elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zaslanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.

7. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Nes poskytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.

9. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.

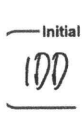
10. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručene Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.

11. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o vypovedaní Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu o dňa doručenia oznámenia o vypovedaní Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o vypovedaní Zmluvy iné okamih účinnosti vypovedania Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

12. Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku plynu, oprávnenia Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 10 a 11 sa uplatnia rovnako.

13. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o vypovedaní Zmluvy podľa bodu 10, 11 alebo 12. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.

14. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.



## Certifikát dokončenia

ID obálky: 377C3D76246D41E0B35FE45478BCA6D8

Stav: Dokončené

Predmet: Prepis\_Zmluva\_plyn\_Mesto\_Krompachy\_SKSPDIS000927011704.pdf

Obálka zdroja:

Stránky dokumentu: 11

Podpisy: 2

Pôvodca obálky:

Stránky certifikátu: 5

Iniciály: 10

Pavol Duračinský

AutoNav: Povolené

Mlynská 31

Pečiatkovanie ID obálky: Povolené

Košice, . 04291

Časové pásmo: (UTC+01:00) Belgrade, Bratislava, Budapest, Ljubljana, Prague

duracinsky\_pavol@vseas.sk

Adresa IP: 193.193.170.254

## Sledovanie záznamu

Stav: Originál

Majiteľ: Pavol Duračinský

Umiestnenie: DocuSign

19-08-2024 | 15:36

duracinsky\_pavol@vseas.sk

## Udalosti signatára

Pavol Duračinský

duracinsky\_pavol@vseas.sk

predajca SME

Východoslovenská energetika a.s.

Úroveň zabezpečenia: E-mail, Overenie konta  
(žiadne)

## Elektronický záznam a informácie o podpise:

Nebolo ponúknuté v rámci služby DocuSign

Ing. Dárius Dubiňák

darius.dubinak@krompachy.sk

Úroveň zabezpečenia: E-mail, Overenie konta  
(žiadne), Overenie

## Podpis

Prijatie podpisu: Odovzdaný obrázok podpisu

Pomocou adresy IP: 193.193.170.254

## Časová pečiatka

Odoslané: 19-08-2024 | 15:46

Zobrazené: 19-08-2024 | 15:46

Podpísané: 19-08-2024 | 15:46

Odoslané: 19-08-2024 | 15:46

Zobrazené: 20-08-2024 | 11:24

Podpísané: 20-08-2024 | 11:27

## Podrobnosti o overení

Telefónne overenie:

Transakcia: 92fff78d-ab84-473b-91b3-bd67adbf2564

Výsledok: predané

ID dodávateľa: notificationservice

Typ: PhoneAuth

Vykonané: 20-08-2024 | 11:23

Telefón: +421 948010541

Telefónne overenie:

Transakcia: 92fff78d-ab84-473b-91b3-bd67adbf2564

Výsledok: predané

ID dodávateľa: notificationservice

Typ: PhoneAuth

Vykonané: 20-08-2024 | 11:29

Telefón: +421 948010541

## Elektronický záznam a informácie o podpise:

Prijaté: 20-08-2024 | 11:24

ID: babeef0-28af-4aa0-9f84-b8a878d4edeb

Udalosti signatára s osobnou účasťou

Podpis

Časová pečiatka

<b>Udalosti doručenia editora</b>	<b>Stav</b>	<b>Časová pečiatka</b>
<b>Udalosti doručenia agenta</b>	<b>Stav</b>	<b>Časová pečiatka</b>
<b>Udalosti doručenia sprostredkovateľa</b>	<b>Stav</b>	<b>Časová pečiatka</b>
<b>Udalosti certifikovaného doručenia</b>	<b>Stav</b>	<b>Časová pečiatka</b>
<b>Udalosti kópie</b>	<b>Stav</b>	<b>Časová pečiatka</b>
<b>Udalosti svedka</b>	<b>Podpis</b>	<b>Časová pečiatka</b>
<b>Udalosti notára</b>	<b>Podpis</b>	<b>Časová pečiatka</b>
<b>Udalosti súhrnu obálky</b>	<b>Stav</b>	<b>Časové pečiatky</b>
Odoslanie obálky	S algoritmom hash/šifrovaním	19-08-2024   15:46
Certifikované a doručené	Zabezpečenie skontrolované	20-08-2024   11:24
Podpísanie je dokončené	Zabezpečenie skontrolované	20-08-2024   11:27
Dokončené	Zabezpečenie skontrolované	20-08-2024   11:27
<b>Platobné udalosti</b>	<b>Stav</b>	<b>Časové pečiatky</b>
<b>Elektronický záznam a informácie o podpise</b>		

## **PODMIENKY ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCIE A PODPISOVANIA**

Na základe vašej predchádzajúcej komunikácie s niektorou zo spoločností skupiny VSE Holding (spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., innogy Slovensko a.s. alebo Východoslovenská energetika Holding a.s., ďalej v texte len ako my) bola dohodnutá možnosť vzájomnej elektronickej komunikácie, vrátane uzatvárania zmlúv alebo dodatkov k nim. Nižšie sú uvedené podmienky takejto komunikácie elektronicke prostredníctvom systému DocuSign. Prosím, pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie a ak máte elektronicke prístup k týmto informáciám a súhlasíte s nimi, potvrdíte svoj súhlas zaškrtnutím okienka v riadku „Súhlasím s použitím elektronickeho záznamu a podpisu“ [I agree to use electronic records and signatures] predtým, ako kliknete „POKRAČOVAŤ“ [‘CONTINUE’] v rámci systému DocuSign.

### **Možnosť získať papierovú kópiu**

Kedykoľvek nás môžete požiadať o papierové kópie akéhokoľvek záznamu, ktorý ste nám poskytli alebo sprístupnili elektronicke. Budete mať možnosť stiahnuť a vytlačiť si dokumenty, ktoré vám pošleme prostredníctvom systému DocuSign, počas podpisovania alebo tesne po ňom. V prípade, že si vytvoríte DocuSign účet, môžete mať prístup k dokumentom aj v obmedzenom čase (zvyčajne 30 dní) po tom, ako vám boli dokumenty prvýkrát zaslané. Ak si prajete, aby sme vám zaslali papierové kópie takýchto dokumentov, urobíme tak za poplatok vo výške 0.00 € za stranu. O doručenie takýchto papierových kópií nás môžete požiadať postupom opísaným nižšie.

### **Odvolyvanie vášho súhlasu**

Ak sa rozhodnete podpisovať dokumenty elektronicke, môžete kedykoľvek zmeniť názor a povedať nám, že si prajete ich podpisovať iba v papierovej forme. Spôsob informovania o vašom rozhodnutí podpisovať dokumenty v papierovej forme a odvolanie vášho súhlasu s elektronickeým podpisovaním dokumentov je opísaný nižšie.

### **Dôsledky zmeny vášho názoru**

Ak si zvolíte podpisovať dokumenty iba v papierovej forme, spomalí to rýchlosť dokončenia určitých krokov transakcie s vami a doručenia služieb, pretože vám najprv budeme musieť poslať požadované oznámenia a návrhy v papierovej forme a počkať na ich vrátenie a váš súhlas s nimi.

### **Zasielanie návrhov v elektronickej forme**

Kým nám nepoviete inak, v súlade s tu opísanými postupmi, prostredníctvom systému DocuSign, vám poskytneme návrhy na uzavretie zmlúv alebo ich zmenu, ktoré sa vyskytnú počas nášho zmluvného vzťahu, v elektronickej forme. S cieľom znížiť pravdepodobnosť toho, že nedopatrením nedostanete nejaké oznámenia alebo návrh, preferujeme poskytovať vám všetky

požadované oznámenia a návrhy rovnakým spôsobom a na rovnakú adresu, ktorú ste nám oznámili. Všetky oznámenia a návrh môžete podľa vlastného rozhodnutia dostávať elektronicky.

#### **Ako nás môžete kontaktovať:**

Kontaktovať nás za účelom informovania o vašej zmene týkajúcej sa možnosti kontaktovať vás elektronicky, vyžiadania si papierových kópií určitých dokumentov a stiahnutia vášho súhlasu s podpisovaním dokumentov elektronickou formou, môžete nasledovne:

**Aby ste nám dali vedieť o zmene vašej e-mailovej adresy, na ktorú vám máme posielat' elektronické oznámenia, musíte nám poslat' e-mail na [podpora@vseas.sk](mailto:podpora@vseas.sk) a v tele tejto správy uviesť: vašu predošlú e-mailovú adresu, vašu novú e-mailovú adresu.**

**Na vyžiadanie doručenia papierových kópií oznámení a dokumentov, ktoré sme vám predtým poskytli elektronicky, nám pošlite e-mail na [podpora@vseas.sk](mailto:podpora@vseas.sk) a v tele tejto žiadosti uved'ete vašu e-mailovú adresu, celé meno, poštovú adresu a telefónne číslo.**

**Odvolanie vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli**

**Ak si už neprajete dostávať oznámenia a návrhy elektronickou formou, môžete:**

- i. odmietnuť podpísať dokument počas procesu jeho podpisovania a na ďalšej strane zaškrtnúť okienko, že si prajete stiahnuť váš súhlas, alebo môžete;**
- ii. poslať nám e-mail na [podpora@vseas.sk](mailto:podpora@vseas.sk) a v tele takejto správy uved'ete váš e-mail, celé meno, názov spoločnosti, poštovú adresu a telefónne číslo.**

**Požiadavky na hardvér a softvér**

**Minimálne systémové požiadavky na využívanie systému DocuSign sa môžu časom zmeniť. Súčasnú systémovú požiadavku nájdete tu: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.**

**Potvrdenie vášho prístupu a súhlas s elektronickým prijímaním a podpisovaním dokumentov**

**Na potvrdenie toho, že máte elektronický prístup k týmto informáciám, ktoré sú podobné s inými elektronickými oznámeniami, ktoré vám poskytneme, prosím potvrd'ete, že ste si prečítali tieto Podmienky a (i) že si viete tieto Podmienky vytlačiť alebo uložiť, aby ste k nim mali prístup v budúcnosti; alebo (ii) že si viete poslať tieto Podmienky na e-mailovú adresu, z ktorej si ich viete vytlačiť alebo uložiť, aby ste k nim mali prístup v budúcnosti.**

**Ďalej, ak súhlasíte s prijímaním oznámení a návrhov elektronicky, ako je uvedené týchto Podmienkach, zaškrtnite políčko 'POKRAČOVAŤ' v systéme DocuSign.**

**Zaškrtnutím políčka „Súhlasím s použitím elektronických záznamov a podpisov“, potvrdzujete, že:**

- **máte prístup a prečítali ste si tieto Podmienky; a**
- **môžete si vytlačiť tieto Podmienky alebo si ich uložiť, aby ste k nim mali prístup v budúcnosti; a**
- **kým nám neoznámite opak, súhlasíte s prijímaním oznámení a iných dokumentov, ktoré vám môžeme poskytnúť alebo sprístupniť počas trvania zmluvného vzťahu s nami, v elektronickej forme.**