

ZMLUVA O DIELO NA SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

číslo zmluvy Zhotoviteľa: M9408
(ďalej len "Zmluva")

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Článok I.

Identifikačné a kontaktné údaje Zmluvných strán

Objednávateľ:

Obchodné meno / Názov:	Základná škola s materskou školou, Vývojová 228, Bratislava
Sídlo / Miesto podnikania:	Vývojová 228, 851 10 Bratislava
Korešpondenčná adresa:	Vývojová 228, 851 10 Bratislava
Registrácia:	Zriaďovacia listina
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN / BIC:	SK53 5600 0000 0094 0267 9002
IČO:	317 81 845
DIČ:	2020994415
IČ DPH:	Neplatca DPH
Elektronická adresa pre doručovanie faktúr:	zrusovce@zrusovce.sk
V zastúpení:	PaedDr. Mgr. Rastislav Kunst
Osoba/y oprávnená/é konať vo veciach zmluvných:	+421 911 229 124, zrusovce@zrusovce.sk
Osoba/y oprávnená/é konať vo veciach realizačných:	PaedDr. Mgr. Rastislav Kunst +421 911 229 124, zrusovce@zrusovce.sk
Adresa umiestnenia zdvíhacieho/ích zariadenia/í:	Vývojová 228, Rusovce

(ďalej len "Objednávateľ")

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:	OTIS Výťahy, s.r.o.
Sídlo:	Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN/BIC:	SK75 0200 0000 0011 4476 8056 / SUBASKBX
IČO:	35 683 929
DIČ:	2020322964
IČ DPH:	SK2020322964
V zastúpení:	Ing. Ján Hriňa, konateľ Ing. Petra Dzimková, obchodný zástupca (na základe splnomocnenia, ktoré je Prílohou č. 4 tejto Zmluvy)
Osoba/y oprávnená/é konať vo veciach zmluvných:	Ing. Petra Dzimková, +421 911 656 169, petra.dzimkova@otis.com Obchodný zástupca
Osoba/y oprávnená/é konať vo veciach realizačných:	Adam Chrapko, +421 917 524 679, adam.chrapko@otis.com Vedúci servisného strediska

(ďalej len "Zhotoviteľ")

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej jednotlivo aj ako "Zmluvná strana" a spoločne aj ako "Zmluvné strany")

Článok II. Predmet Zmluvy

Zhotoviteľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servisné služby v rozsahu a špecifikácii podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy na zdvíhacích zariadeniach, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a Objednávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje uhrádzať Zhotoviteľovi za poskytovanie predmetných služieb cenu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (v prípade servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe) alebo cenu dohodnutú Zmluvnými stranami, resp. cenu stanovanú v závislosti od aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby Zhotoviteľa (v prípade servisných služieb, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej platbe).

Článok III. Prílohy Zmluvy

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1: Zoznam servisovaných zdvíhacích zariadení
 - Príloha č. 2: Popis servisných služieb zdvíhacích zariadení - TYP OP
 - Príloha č. 3: Všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení
 - Príloha č. 4: Splnomocnenie
2. Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy výslovne potvrdzujú, že s prílohami uvedenými v bode 1. tohto Čl. tejto Zmluvy sa vopred riadne oboznámili, ich zneniu porozumeli a súhlasia s ním.
3. Príloha č. 3 Všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení bod 3.1 sa mení nasledovne:
 - 3.1. Cena za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe je uvedená v Servisnej zmluve, resp. jej prílohe a bola stanovená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Táto cena za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe je pritom stanovená ako mesačná sadzba za každý mesiac trvania platnosti a účinnosti Servisnej zmluvy, pričom táto cena bude Zhotoviteľom Objednávateľovi **fakturovaná pravidelne štvrt'ročne** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Faktúry sú vystavované na konci prvého mesiaca daného kalendárneho štvrt'roka.
4. Príloha č. 3 Všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení bod 3.4 sa mení nasledovne:

„Faktúry Zhotoviteľa za poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy budú Zhotoviteľom vystavované v jednom (1) rovnopise a následne korešpondenčne zasielané na adresu sídla/miesta podnikania/trvalého pobytu Objednávateľa, pričom **splatnosť každej faktúry je 30 kalendárnych dní** odo dňa jej vystavenia.
5. V prípade rozporov medzi jednotlivými prílohami tejto Zmluvy alebo ich časťami má rozhodujúcu platnosť tá príloha alebo jeho časť, ktorá má vo vyššie uvedenom zozname nižšie poradové číslo. Ustanovenia tejto Zmluvy upravené zmluvnými stranami v samom texte tejto Zmluvy majú absolútnu prednosť pred ustanoveniami jej príloh.

Článok IV. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ ÚV SR.
2. Táto Zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce písomné alebo ústne dohody Zmluvných strán týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
3. Táto Zmluva môže byť upravená, doplnená alebo inak modifikovaná iba formou písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

**PRÍLOHA Č. 1
K ZMLUVE O DIELO NA SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ**

Zoznam servisovaných zariadení					
číslo výťahu	názov - adresa budovy mesto	typ výťahu nosnosť, st./nást.	výr. číslo rok výroby	Mesačne na úhradu	
				bez DPH	s DPH 20%
43914	Vývojová 228 Rusovce	GeN2 Genesis 630kg, 3/3	G3NEH309 2023	51,00 €	61,20 €
Mesačne celkom:				51,00 €	61,20 €

POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

TYP: 'OP'

I. Servisné služby zahrnuté v paušálnej platbe

1.1. Odborné prehliadky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Odborné prehliadky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. O vykonaní odbornej prehliadky bude zhotoviteľom vyhotovený záznam v knihe kontrol výťahu, čím je splnená povinnosť zhotoviteľa podľa § 16 ods. 2 predmetnej vyhlášky.

1.2. Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení je súbor opatrení zameraných najmä na čistenie zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení od prevádzkových nečistôt, ktoré zdvíhacie zariadenie/zdvíhacie zariadenia produkuje/produkuje, na kontrolu stavu funkčnosti a prevádzkyschopnosti zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení, na nastavenie zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení a na dopĺňanie (nie výmenu) potrebných mazív v obvyklom rozsahu.

Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sa vykonáva 1-krát za 3 mesiace, ak zmluva neustanovuje inak.

1.3. Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení (v pracovnej dobe zhotoviteľa)

Bežná prevádzková porucha je taká porucha zdvíhacieho zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku bežnej prevádzky zdvíhacieho zariadenia, a ktorú je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného mechanika zhotoviteľa najmä formou nastavenia alebo zoradenia zdvíhacieho zariadenia, s prípadným využitím drobných náhradných dielov v maximálnej hodnote 15,- EUR bez DPH, a ktorej odstránenie trvá najviac jednu (1) hodinu.

Drobné náhradné diely sú najmä žiarovky, pružinky, drobný spojovací materiál, poistky, skrutky a matice, nie však žiarivky a LED osvetlenie.

Požiadavky na odstránenie bežných prevádzkových porúch je objednávateľ povinný nahlasovať na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

V prípade, ak pri nástupe na odstránenie bežnej prevádzkovej poruchy alebo v priebehu jej odstraňovania bude zistené, že nejde o bežnú prevádzkovú poruchu (tak ako je definovaná v texte vyššie), avšak túto poruchu je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného mechanika zhotoviteľa, bude takýto servisný výkon objednávateľovi účtovaný zvlášť, a to aktuálnou hodinovou zúčtovacou sadzbou zhotoviteľa za každú začatú hodinu poskytovania tohto servisného výkonu (počnúc výjazdom servisného mechanika zhotoviteľa na servisný zásah) a za každého servisného mechanika zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní tohto servisného výkonu, vrátane ceny použitého materiálu. Odstránenie takejto poruchy písomne potvrdí zodpovedná osoba objednávateľa na zákazkovom liste - pracovnom doklade zhotoviteľa. V prípade, ak zodpovedná osoba objednávateľa nebude v čase odstránenia takejto poruchy zastihnuteľná, v zákazkovom liste - pracovnom doklade sa uvedie „nezastihnutý“ a takýto zákazkový list - pracovný doklad sa považuje za potvrdený.

1.4. Zaučenie personálu objednávateľa

Zaučenie personálu objednávateľa vykonáva zhotoviteľ max. 1-krát ročne (a to vždy len na základe predošlej osobitnej požiadavky objednávateľa) tým, že zaučí objednávateľom poverenú osobu/poverené osoby (v maximálnom počte 5 osôb) vo veci prevádzky, obsluhy a bezpečného používania zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení. Objávateľ je pri nahlasovaní požiadavky na zaučenie personálu povinný uviesť presný počet osôb, ktorých sa má toto zaučenie týkať.

1.5. Pohotovostný dispečing OTIS LINE

Pohotovostný dispečing OTIS LINE je centrálny 24-hodinový pohotovostný dispečing zhotoviteľa, na ktorý môže objednávateľ bezplatne nahlasovať poruchy zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení, požiadavky na vyprostenie osôb zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia v priebehu jeho používania a ďalšie

OTIS Výťahy, s.r.o.

so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B

IČO: 35 683 929, DIČ: 2020322964, IČ DPH: SK2020322964

Verzia 08/2020



požiadavky týkajúce sa servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. Každé hlásenie objednávateľa na linku OTIS LINE je monitorované a zaznamenané systémom OTIS LINE. Telefónne číslo na pohotovostný dispečing OTIS LINE je 0800 13 14 15.

1.6. Zabezpečenie núdzovej komunikácie s kabínou zdvíhacieho zariadenia

V prípade, ak je núdzová komunikácia s kabínou zdvíhacieho zariadenia zabezpečená prostredníctvom GSM brány, zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa zabezpečí dodanie SIM karty do zdvíhacieho zariadenia, aby bola zabezpečená a umožnená núdzová komunikácia medzi kabínou zdvíhacieho zariadenia a pohotovostným dispečingom zhotoviteľa OTIS LINE. Náklady spojené s používaním SIM karty sú zahrnuté v paušálnej platbe. SIM karta je vo vlastníctve zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že s touto SIM kartou nebude akokoľvek manipulovať a bude ju používať výhradne len na stanovený účel. V prípade ukončenia servisnej zmluvy je objednávateľ povinný túto SIM kartu vrátiť zhotoviteľovi. Samotnú montáž a demontáž SIM karty je oprávnený uskutočniť iba zhotoviteľ, pričom tento úkon nie je zahrnutý v paušálnej platbe a bude objednávateľovi fakturovaný zvlášť.

1.7. Odborné poradenstvo

Odborné poradenstvo spočíva v tom, že zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa oboznámi objednávateľa s výsledkami odborných prehliadok/odborných skúšok, resp. technickým stavom servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení spolu s vhodnými doporučeniami ohľadom vykonania potrebných opráv a/alebo iných zásahov na servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach.

1.8. Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov zdvíhacieho zariadenia

Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov je súbor opatrení vykonaných zhotoviteľom na základe požiadavky objednávateľa v priebehu vykonania opakovanej úradnej skúšky zdvíhacieho zariadenia, ktoré sú zamerané na zistenie, identifikáciu a následné oboznámenie objednávateľa s jestvujúcimi rizikami a nebezpečnými stavmi servisovaného zdvíhacieho zariadenia.

Vyššie uvedené sa týka výlučne zdvíhacích zariadení, ktoré boli vyrobené pred rokom 2000 (vrátane).

1.9. Vyprošťovanie osôb uviaznutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia (v pracovnej dobe zhotoviteľa)

Požiadavky na vyproštenie/vyslobodenie osôb uviaznutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia je objednávateľ povinný nahlasovať na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

1.10. Cestovné náklady na vyššie uvedené činnosti

1.11. eService

eService je elektronická služba poskytovaná zhotoviteľom, prostredníctvom ktorej sú objednávateľovi poskytované komplexné informácie o servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach. Služba eService obsahuje prehľad o servisných činnostiach a ďalších zásahoch vykonaných zhotoviteľom na zdvíhacom zariadení/zdvíhacích zariadeniach, zoznam hlásení objednávateľa na pohotovostný dispečing OTIS LINE a ďalšie prevádzkové dáta, s možnosťou zasielania pravidelných automatických reportov. Pre využívanie služby eService je potrebná registrácia objednávateľa na: <http://eservice.otis.com>.

1.12. Vedenie evidencie o servisných činnostiach/úkonoch vykonaných na servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach v knihe/knihách kontrol výtahu/výťahov.

II. Servisné služby nezahrnuté v paušálnej platbe

2.1. Odborné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Odborné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. O vykonaní odbornej skúšky bude zhotoviteľom vyhotovený záznam v knihe kontrol výtahu, čím je splnená povinnosť zhotoviteľa podľa § 16 ods. 2 predmetnej vyhlášky.

2.2. Opakované úradné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Opakované úradné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z.,

OTIS Výtahy, s.r.o.

so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B
IČO: 35 683 929, DIČ: 2020322964, IČ DPH: SK2020322964

Verzia 08/2020



ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. Zhotoviteľ pre objednávateľa zabezpečí vykonanie opakovanej úradnej skúšky servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení nezávislou autorizovanou právnickou osobou, ktorej pri vykonaní tejto opakovanej úradnej skúšky poskytne potrebnú súčinnosť a technickú podporu. O vykonaní opakovanej úradnej skúšky bude medzi zhotoviteľom a objednávateľom spísaný písomný protokol potvrdzujúci vykonanie opakovanej úradnej skúšky.

2.3. Odstraňovanie porúch väčšieho rozsahu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Poruchy väčšieho rozsahu sú poruchy zdvíhacieho zariadenia, ktoré vznikli v priebehu prevádzky zdvíhacieho zariadenia a ktoré prekračujú rámec bežnej prevádzkovej poruchy podľa bodu 2.3. Medzi poruchy väčšieho rozsahu patria najmä, nie však výlučne, také poruchy zdvíhacieho zariadenia, ktoré boli spôsobené vandalizmom, nedodržaním podmienok prevádzky a údržby zdvíhacieho zariadenia, neodborným zásahom do zdvíhacieho zariadenia, hrubým alebo neobvyklým zaobchádzaním so zdvíhacím zariadením, opotrebením zdvíhacieho zariadenia, vyššou mocou alebo inou obdobnou udalosťou.

Medzi poruchy väčšieho rozsahu patria aj vady zistené v priebehu odbornej prehliadky, odbornej skúšky alebo opakovanej úradnej skúšky zdvíhacieho zariadenia.

Odstránenie poruchy väčšieho rozsahu písomne potvrdí zodpovedná osoba objednávateľa na zákazkovom liste - pracovnom doklade alebo na písomnom protokole zhotoviteľa.

III. Osobitné ustanovenia

3.1. Pracovná doba zhotoviteľa

- Servisné služby uvedené v Článku I. a Článku II. sú zhotoviteľom poskytované (vykonávané) v zásade a prednostne v rámci jeho pracovnej doby, ak nie je ustanovené inak.
- Pracovná doba zhotoviteľa je stanovená nasledovne: pracovné dni od 07:00 hod. do 15:00 hod.

3.2. Pohotovosť zhotoviteľa

- Pohotovosť zhotoviteľa je stanovená nasledovne:

Pracovné dni	Sobota	Nedeľa, štátny sviatok a deň pracovného pokoja
Od 15:00 hod. do 07:00 hod.	Od 00:00 hod. do 24:00 hod.	Od 00:00 hod. do 24:00 hod.

3.3. Osobitné ustanovenia o poskytovaní servisných služieb nezahrnutých v paušálnej platbe

- Servisné služby uvedené v Článku II., ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej platbe podľa zmluvy budú zhotoviteľom poskytované na základe písomných, e-mailových alebo telefonických požiadaviek (dopytov) objednávateľa.
- Servisné služby uvedené v bodoch 2.1., 2.2. a 2.3. budú zhotoviteľom poskytnuté až na základe objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky zhotoviteľa, a to v termínoch alebo lehotách uvedených v tejto cenovej ponuke, resp. osobitne dohodnutých zmluvnými stranami; poskytnutie servisnej služby bude následne zhotoviteľom objednávateľovi fakturované na základe preberacieho protokolu, resp. zákazkového listu - pracovného dokladu potvrdeného zodpovednou osobou objednávateľa.

3.4. Osobitné ustanovenia o odstraňovaní bežných prevádzkových porúch zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

- Nástup na odstránenie poruchy zdvíhacieho zariadenia podľa bodu 1.3. je najneskôr do 8 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE počítaných v čase pracovnej doby zhotoviteľa; v prípade, ak takáto porucha bude objednávateľom nahlásená mimo pracovnej doby zhotoviteľa, lehota pre nástup na odstránenie poruchy uvedená v predošlej vete začína plynúť o 07:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.
- V prípade, ak bude objednávateľ požadovať od zhotoviteľa pohotovostný nástup na odstránenie poruchy zdvíhacieho zariadenia podľa bodu 1.3. (t.j. mimo stanovenú pracovnú dobu zhotoviteľa), musí túto požiadavku výslovne uviesť pri nahlasovaní poruchy zdvíhacieho zariadenia na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE; nástup na opravu poruchy zdvíhacieho zariadenia je v tomto prípade najneskôr do 8 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

OTIS Výťahy, s.r.o.

so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B
IČO: 35 683 929, DIČ: 2020322964, IČ DPH: SK2020322964

Verzia 08/2020



3.5. Osobitné ustanovenia o vyprost'ovaní osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia

- Nástup zhotoviteľa na vyprostrenie/vyslobodenie osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia v priebehu jeho používania je do 60 minút od nahlásenia požiadavky objednávateľa na vyprostrenie osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

3.6. Príplatkové položky

- Servisné služby podľa bodov 1.3. a 1.9., ktoré boli poskytnuté mimo pracovnej doby zhotoviteľa budú objednávateľovi účtované aktuálnou hodinovou zúčtovacou sadzbou zhotoviteľa za každú začatú hodinu poskytovania príslušnej servisnej služby (počnúc výjazdom servisného mechanika zhotoviteľa na servisný zásah) v rámci pohotovosti zhotoviteľa a za každého servisného mechanika zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní príslušnej servisnej služby v rámci pohotovosti zhotoviteľa, vrátane nasledovných príplatkových položiek za každú začatú hodinu poskytovania príslušnej servisnej služby (počnúc výjazdom servisného mechanika zhotoviteľa na servisný zásah) v rámci pohotovosti zhotoviteľa a každého servisného mechanika zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní príslušnej servisnej služby v rámci pohotovosti zhotoviteľa:

Príplatok	Pracovné dni od 15:00 hod. do 07:00 hod.	Sobota	Nedeľa, štátny sviatok a deň pracovného pokoja
Výška príplatku	25% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa	50% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa	100% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa

3.7. Zmarený výjazd zhotoviteľa

- Zhotoviteľ má voči objednávateľovi nárok aj na náhradu nákladov za zmarený výjazd servisného mechanika zhotoviteľa na poskytovanie servisnej služby podľa bodu 1.3. alebo 1.9., ktorej potreba sa po príchode na miesto poskytnutia servisnej služby ukázala ako neodôvodnená, resp. poskytnutie príslušnej servisnej služby nebolo viac potrebné.