

## SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená v zmysle ustanovení § 262 ods. 2 v spojení s ustanoveniami § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

---

### Objednávateľ:

Obchodné meno: **Det'ská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica**  
Sídlo: Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica  
IČO: 379 579 37  
DIČ: 2021928150  
IČ DPH: nie sme platiteľmi DPH  
Zriadená:: Zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR, č. 14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004  
Štatutárny zástupca: Ing. Juraj Gallo, riaditeľ  
Kontaktná osoba: Jana Šulková  
Tel. č.: +421 948 985 707  
Email: jana.sulkova@dfnbb.sk

Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK76 8180 0000 0070 0028 0745

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Surgitech s.r.o.**  
Sídlo: Zárubova 1, 841 06 Bratislava-mest'ská časť Záhorská Bystrica  
IČO: 50 197 975  
DIČ / IČ pre DPH: 2120238736 / SK2120238736  
Registrácia: Obchodný register Mest'ského súdu Bratislava III,  
Oddiel: Sro, vložka č.: 109341/B  
Štatutárny zástupca: Ing. Peter Šumichrast, konateľ

Bankové spojenie: SK68 0200 0000 0038 2699 3655  
IBAN: SUBASKBX

(ďalej len „Poskytovateľ“)

pričom Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)

## Čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je **servis, údržba, oprava a kontrola** výrobkov zdravotníckej techniky – prístrojov vyrobených, resp. dodaných pod značkou „GETINGE a MAQUET“ (ďalej len „zdravotnícka technika“) vrátane výmeny náhradných dielov potrebných k oprave. Táto zdravotnícka technika je bližšie špecifikovaná v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy.  
Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2. **Servis** je najširší komplex služieb zákazníkovi, ktorý zahŕňa v sebe okrem údržby, opravy, kontroly aj ďalšie dohodnuté služby, napr. obnovenie softwaru prístroja dodávaného zdarma, inštalácia užívateľského softvéru zakúpeného zákazníkom, úpravy prístrojov pre zabezpečenie bezpečnej prevádzky podľa schválených nápravných opatrení, modifikácie prístrojov na dosiahnutie najvyššej úrovne kvality, meranie elektrických parametrov z hľadiska bezpečnosti.
3. **Údržba** zahrnuje činnosť, ktorou sa odstraňujú nežiadúce a odstrániteľné zmeny na veci, ku ktorým došlo v dôsledku ich používania, vrátane výmeny opotrebovaných dielov. Účelom údržby je zachovať spôsobilosť veci k jej užívaniu. Podľa tejto zmluvy bude údržba vykonávaná ako:
  - a. preventívna - podľa návodu výrobcu na vykonávanie preventívnej údržby prístroja;
  - b. predpísaná údržba – revízia (podľa návodu výrobcu);
  - c. pravidelná – periodická revízia pevne inštalovaných zariadení min. 1x ročne;
  - d. pravidelná odborná prehliadka a skúška so správou o jej vykonaní (prípadne prehliadka na požiadanie Objednávateľa so správou o jej vykonaní).  
Frekvencia preventívnych prehliadok je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. **Oprava** je činnosť, ktorá vedie k odstráneniu väd na veci vzniknutých. Podľa tejto zmluvy bude oprava vykonávaná ako:
  - 4.1 **oprava u Objednávateľa:**  
**bežná oprava** porúch prístrojov vykonávaná na pracovisku Objednávateľa (bežnou opravou nie je generálna oprava).
  - 4.2 **oprava v priestoroch výrobcu:**  
**dielenská oprava** porúch prístrojov vykonávaná v priestoroch výrobcu; vykonanie takejto opravy nebude zahrnuté do tzv. paušálnej ceny, ale bude hradené zvlášť. Súčasťou dohody o vykonaní dielenskej opravy bude dohoda o úhrade dopravy prístroja. Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa predloží pred vykonaním dielenskej opravy predbežný rozpočet ceny opravy Objednávateľovi.
5. **Kontrola** je činnosť, ktorou sa zisťuje bezporuchová činnosť všetkých častí zariadenia a súlad aktuálnych parametrov s predpísanými parametrami. Jedná sa o **bezpečnostno – technickú kontrolu (BTK)** predpísanú výrobcom za účelom zistenia stability jednotlivých parametrov zariadenia, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1.
6. Frekvencia preventívnej údržby (PÚ) a bezpečnostno – technickej kontroly (BTK) je **jedenkrát ročne**.
7. Súčasťou servisu, údržby, opravy (s výnimkou dielenskej) a kontroly sú aj dopravné služby, pokiaľ sú pre ich riadne a včasné poskytovanie potrebné.
8. Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ je na území Slovenska jediným, výlučným a exkluzívnym zástupcom na montáž a servis produktov GETINGE a MAQUET v Slovenskej republike.

## Čl. II.

### Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby bližšie určené v Čl. I bude účtovaná ako **paušálna cena, podľa Prílohy č. 1**. Táto cena je úplná a konečná. V paušálnej cene nie je zahrnutá cena za náhradné diely.
2. Fakturácia sa uskutoční raz mesačne po ukončení prác v danom mesiaci podľa **Prílohy č. 1**.

3. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí poskytovateľovi odmenu za služby na základe preukázateľne doručenej faktúry.
4. Faktúra poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, musí spĺňať náležitosti tejto zmluvy a príslušnej právnej úpravy a musí obsahovať číslo tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný k faktúre priložiť kópiu pracovného výkazu servisného technika potvrdeného oprávneným pracovníkom oddelenia. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po poskytnutí.
5. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti a prílohu alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je objednávateľ oprávnený namietat vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry poskytovateľa či jej povinných príloh a bezodkladne vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie poskytovateľovi. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia objednávatelovi.
6. Vzhľadom k tomu, že objednávateľ je subjektom verejného práva, ktorý bol zriadený na účel plnenia potrieb verejného záujmu (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) zmluvné strany sa podľa § 340b ods. 1 druhá veta Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že objednávateľ splní svoj záväzok voči poskytovateľovi v lehote splatnosti 60 dní odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry objednávatelovi alebo 60 dní odo dňa poskytnutia riadneho plnenia poskytovateľom podľa toho, ktorý z týchto dní nastal neskôr; poskytovateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že takéto osobitné dojednanie dlhšej lehoty splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim pre poskytovateľa podľa § 369d Obchodného zákonníka a takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby bezhotovostne – prevodom na účet poskytovateľa. Za deň úhrady faktúry (deň zaplataenia ceny za poskytnuté služby) sa pre účely tejto zmluvy rozumie deň pripísania fakturovanej sumy na účet poskytovateľa.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči objednávatelovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu objednávatelä. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči kupujúcemu tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávatelä je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že súhlas objednávatelä je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
8. Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok objednávatelä je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.
9. Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa ust. § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak poskytovateľ prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou objednávatel je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.

### Čl. III.

#### Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný oznámiť príchod pracovníkov na výkon údržby min. 5 dní pred začatím každej **údržby**. Objednávateľ je povinný umožniť prístup servisného technika Poskytovateľa k zdravotníckej technike na oznámený termín.
2. Objednávateľ určí **oprávnených pracovníkov**, ktorí budú potvrdzovať pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá oprávnený pracovník podpisom na pracovnom výkaze servisného technika Poskytovateľa.
3. Objednávateľ je povinný umožniť prístup k zdravotníckej technike servisnému technikovi Poskytovateľa na vykonanie servisných výkonov a údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe od 8.00 do 16.30 hod.
4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o akejkolvek zmene údajov uvedených v Prílohe č. 1, napr. požadovaná zmena zaradenia zdravotníckej techniky, zmena umiestnenia zdravotníckej techniky atď.
5. Objednávateľ je povinný zabrániť zásahom tretej osoby do zdravotníckej techniky bez súhlasu Poskytovateľa. Inštaláciu náhradných dielov je oprávnený vykonávať výhradne servisný technik Poskytovateľa s platnou certifikáciou, ktorý je zodpovedný za jej vykonanie, podľa odporúčaní výrobcu. V prípade zásahu tretích osôb nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť za spôsobené škody a súčasne nárok na uplatnenie práv zo záruky Objednávateľovi zaniká.

#### **Čl. IV. Servisné podmienky**

1. Servisné podmienky Poskytovateľa sú stanovené nasledovne:

**Oprava prístroja do 2 dní**, ak nie je k oprave potrebný náhradný diel.

**Oprava prístroja do 8 dní** odo dňa schválenia cenovej ponuky na nákup náhradného dielu Objednávateľom, ak je k oprave potrebný náhradný diel.

**Oprava prístroja do 8 dní** odo dňa zaplataenia faktúr po splatnosti, ak je k oprave potrebný náhradný diel, pričom Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúr vystavených Poskytovateľom viac 60 dní po splatnosti.

Vo všetkých uvedených prípadoch, pokiaľ sú lehoty dohodnuté v dňoch, ide o **pracovné dni**. Do zmluvnej doby trvania opravy sa započítava aj deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v tomto odseku.

2. Poruchy je Objednávateľ povinný nahlásiť telefonicky, na určenom telefónnom čísle alebo emailom. Objednávateľ je povinný zabezpečiť v prípade **poruchy zdravotníckej techniky**, prístup servisnému technikovi Poskytovateľa počas pracovnej doby Objednávateľa, a to okamžite po príchode servisného technika.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že termíny ukončenia opráv zdravotníckej techniky pri potrebe zabezpečenia náhradných dielov zo zahraničia sa nevzťahujú na embargované náhradné diely, t.j. nachádzajúce sa v zozname tovarov podliehajúcich kontrole obehu označených skratkou ECCN. O uvedenej skutočnosti bude Poskytovateľ Objednávateľa primerane informovať.
4. Zmena počtu prístrojov a ostatných údajov, vrátane príslušného prepočtu paušálnej čiastky i mesačných splátok, bude po písomnom odsúhlasení obidvomi stranami uskutočňovaná priebežne, dodatkom k tejto zmluve, resp. zmenou príslušnej prílohy.

5. V prípade odvolania objednanej služby Objednávateľom už po nástupe servisného technika na cestu, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi vzniknuté náklady na dopravu a stratu času technika vo výške 10,- EUR/hod.
6. Poskytovateľ garantuje, že dielo, resp. opravený diel bude po dobu 6-tich mesiacov od prevzatia dátumu protokolárneho prevzatia Objednávateľom spôsobilé k využitiu a zachová si po túto dobu obvyklé a požadované vlastnosti. Na dodané náhradné diely (nové diely a REP) poskytuje Poskytovateľ záruku 6 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na diely, ktoré majú životnosť nižšiu než 6 mesiacov. Záručná doba plynie odo dňa dodania náhradného dielu.

#### **Čl. V. Záverečné ustanovenia**

1. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba v písomnej forme so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú, a to 12 mesiacov, odo dňa kedy táto zmluva nadobudla účinnosť, resp. do vyčerpania finančného limitu vo výške 9915,70,- EUR bez DPH**, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. Táto zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce zmluvy uzavreté medzi zmluvnými stranami (príp. ich právnymi predchodcami), predmetom ktorých je servis zdravotníckej techniky.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné dodacie podmienky spoločnosti Surgitech s.r.o. zo dňa 14.12.2021.
5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Objednávateľ a jeden Poskytovateľ.

Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu s ňou ju podpisujú.

Banská Bystrica, dňa 7.11.2024

Bratislava, dňa 7.10.2024

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

---

Ing. Juraj Gallo  
**Detská fakultná nemocnica s poliklinikou**  
**Banská Bystrica**

---

Ing. Peter Šumichrast, konateľ  
**Surgitech s.r.o.**

## Príloha č.1

### **Rozpis servisných úkonov pri BTK operačnej lampy Maquet PowerLed:**

Vizuálna kontrola

Kontrola všetkých funkcií ovládacieho panela

Kontrola uchytenia tubusu operačnej lampy, jeho zvislosť a dotiahnutie všetkých predpísaných skrutiek a matíc

Kontrola upevnenia všetkých komponentov závesného systému kupol / ramien, kontrola bezpečného uchytenia kupol (safety segment)

Kontrola upevnenia všetkých krytov, kontrola lakovaných častí (poškodenie laku, korózia)

Kontrola záložného napájania (batérie, UPS), kontrola dotiahnutia pripojovacích svorkovnic zdrojovej časti a uzemnenia

Kontrola všetkých otočných pohybov

Kontrola a vyváženie zvislých pohybov všetkých ramien

Meranie odporu premostenia kupoly na uzemnenú skrutku tubusu

Meranie napätí zdroja

Meranie svietivosti operačnej lampy vo vzdialenosti 1m

### **Rozpis servisných úkonov pri BTK operačného stola AlphaMaquet 1150:**

Vizuálna kontrola

Kontrola všetkých funkcií ovládacieho panela stĺpika a diaľkového ovládača

Kontrola pozície "0" a polohovania operačnej dosky

Kontrola krytov stĺpika a základovej platne

Kontrola polstrov a ich upevnenia, kontrola ručne polohovateľných prvkov a univerzálnych líšt

Údržba a premazanie mechanických pohyblivých častí

Kontrola transportéra, prevzatia operačnej dosky, kolieska, brzdy

Kontrola ovládania stola z panela stĺpika

Kontrola všetkých konektorov a kontaktov operačného stola

Kontrola motorov a káblovania v stĺpiku stola

Kontrola batériových modulov, kontrola dobíjania

Kontrola chybových a systémových hlásení

Kontrola sieťového kábla a pripojení

Meranie odporu ochranného vodiča

Meranie izolačného odporu

Meranie unikajúceho prúdu prístroja

### **Rozpis servisných úkonov pri BTK CARDIOHELP-i:**

Skúška pred uvedením do prevádzky (referenčná hodnota)

Vizuálna kontrola:

- Transportný vozík
- Venózna sonda
- Snímač prietoku/bublín
- AC kábel a konektor pre pripojenie sieťového napätia
- Odnímateľný napájací kábel (CARDIOHELP-i)
- Predné konektory
- Ručný pohon a držiak
- Dotyková obrazovka
- Otočný ovládač a tlačidlá
- LED indikátor otáčok

Skúška elektrickej bezpečnosti:

- Meranie odporu ochranného vodiča
- Meranie izolačného odporu
- Meranie unikajúceho prúdu zariadenia

Funkčný test:

- Funkcia ochranného rámu

- Uzamykací mechanizmus
- Držiak núdzového pohonu
- LED displej pre núdzový pohon
- Uzamykací mechanizmus pre venóznou sondu
- Test funkčnosti ventilátorov
- Detekcia batérie / kapacita batérie
- LED indikácia stavu batérie a AC/DC napájania
- Funkčnosť otočného ovládača
- Prevedenie kalibrácie dotykovej obrazovky
- Funkčnosť tlačidla núdzového režimu
- RPM LED indikácia
- Aktivácia / deaktivácia módu “zero flow”
- Meranie prietoku
- Externé snímače teploty a tlaku
- Integrované snímače tlakov a teploty
- Testy na PC cez servisné rozhranie

Namerané hodnoty a monitorovanie alarmov:

- LPM meranie prietoku
- Detekcia bublín senzorom prietoku / bublín

### **Rozpis servisných úkonov pri BTK Rotaflow**

Skúška pred uvedením do prevádzky

Vizuálna kontrola:

- ROTAFLOW konzoly
- OCU konektorov
- ROTAFLOW Drive
- ROTAFLOW Emergency Drive

Skúška elektrickej bezpečnosti:

- Meranie odporu ochranného vodiča
- Meranie izolačného odporu
- Meranie unikajúceho prúdu zariadenia

Funkčná skúška:

- Kontrola konektorov ODU a funkcia ochranného krytu
- Kontrola uzamykacieho mechanizmu (RFD)
- Kontrola prívodného kábla
- Kontrola hydraulického otočného kľbu RFD
- Kontrola uzamykacieho mechanizmu (RFE)
- Kontrola voľnobežnej funkcie otočného ovládača (RFE)
- Autotest
- Test stavu batérie
- Kontrola funkcie ventilátora chladenia
- Regulácia rýchlosti / prietoku
- Alarmy Stand-alone režimu

## NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK PRE PLNENIE PREDMETU ZMLUVY

### **Kontaktné údaje Poskytovateľa:**

Linka na hlásenie porúch: +421 902 922 147  
+421 902 922 146

Email pre zasielanie objednávok: [servis@surgitech.sk](mailto:servis@surgitech.sk)

### **Kontaktné údaje Objednávateľa:**

Oprávnený pracovník objednávateľa:

Meno a priezvisko:	Jana Šulková
Tel:	+421 948 985 707
Email:	<a href="mailto:jana.sulkova@dfnbb.sk">jana.sulkova@dfnbb.sk</a>



Názov zákazky :

Service, údržba, oprava a kontrola prístrojov vyrobených, resp. dodaných pod značkou „GETTINGE a MAQUET“ vrátane výmeny náhradných dielov potrebných k oprave

**Cenová ponuka**

Por. č.	Druh	Umiestnenie	Názov prístroja nachádzajúceho sa na pracovisku	Typové označenie	Vyr. číslo	Prístroj zaradený dňa	Cenová ponuka		Cenová ponuka		
							Cena za BTK v EUR bez DPH / 1 mesiac	Výška DPH v %	Cena za BTK v EUR s DPH / 1 mesiac	Cena celkom za 12 mesiacov v EUR bez DPH	Cena celkom za 12 mesiacov v EUR s DPH
1	Operačná lampka	Chirurgická OS	POWERLED	PWD750F HD R K3	12217	14.8.2011	86,79 €	20%	104,15 €	1 041,48 €	1 249,78 €
2	Operačná lampka	ORL OS	POWERLED	PWD750F HD R K3	12218	14.8.2011	86,79 €	20%	104,15 €	1 041,48 €	1 249,78 €
3	Operačný stôl	Chirurgická OS	ALPHAMAQUET 1150	1150.01C2	03038	16.12.2010	124,38 €	20%	149,26 €	1 492,56 €	1 791,07 €
4	Operačný stôl	Trauma / Kočná OS	ALPHAMAQUET 1150	1150.01C2	03036	18.12.2010	124,38 €	20%	149,26 €	1 492,56 €	1 791,07 €
5	prístroj na mimoleživú oxigenáciu pacienta (ECMO)	QAMM	Cardioprep-HU35+Cart	70104.8012	89410102	27.2.2015	158,81 €	20%	190,57 €	1 905,66 €	2 286,79 €
6	prístroj na mimoleživú oxigenáciu pacienta (ECMO)	QAIM	Rollflow-HUSS+Cart	70102.2161	910113209	18.10.2018	107,45 €	20%	128,93 €	1 289,34 €	1 547,21 €
										8 263,08 €	9 915,70 €

Podmienky týkajúce sa servisnej zmluvy	
trvanie servisnej zmluvy	12 mesiacov
Garancia / Položka	
Následip na opravu (mimo pravidelnej údržby)	Do 2 pracovných dní zahrnuté v cene
PU + BTK 1x ročne	zahrnuté v cene
Stratový čas	zahrnuté v cene
Cestovné	zahrnuté v cene
Ogjeptovanie servisu	Bez objednávky (nahliásť telefonicky)

Ponuku vystavil:

Dňa:

Ing. Peter Šumichrast  
Surgitech s.r.o. - Konateľ  
30.9.2024

## VŠEOBECNÉ DODACIE PODMIENKY

### 1. Rozsah platnosti

1.1. Tieto všeobecné podmienky platia pre dodávky tovarov a služieb resp. výkonov (poskytnutie servisu), ďalej len „dodávka“ spoločnosťou Surgitech s.r.o., so sídlom Zárubova 1, 841 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 197 975, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 109341/B.

1.2. Odchýlky od všeobecných dodacích podmienok sú platné len v tom prípade, ak sú potvrdené písomne poskytovateľom (napr. v zmluve).

### 2. Ponuka a uzavretie zmluvy

2.1. Ponuky poskytovateľa sú nezáväznú, pokiaľ z ponuky nevyplýva opak (napríklad určenie platnosti ponuky).

2.2. Všetky ponukové, zmluvné a projektové podklady nesmú byť bez súhlasu poskytovateľa rozmnžené alebo sprístupnené tretím osobám.

2.3. Zmluva sa považuje za uzavretú po jej obojstrannom podpise, alebo ak poskytovateľ po obdržaní objednávky zaslal písomné potvrdenie objednávky alebo odoslal dodávku.

2.4. Dodatočné zmeny a doplnky zmluvy sú platné, len ak sú obojstranne písomne potvrdené.

2.5. Ponuka (zmluva, potvrdenie objednávky), prípadne plnenie z tejto zmluvy platí za podmienky, že budú udelené potrebné vývozné resp. dovozné povolenia, resp. nevzniknú žiadne obmedzenia na základe slovenských, alebo iných záväzných vývozných resp. dovozných predpisov.

### 3. Cena

3.1. Pokiaľ nebolo inak dohodnuté, platia ceny poskytovateľa uvedené v ponuke alebo v zmluve. V cene nie je zahrnuté balenie, nakladanie, dopravné, clo a DPH. Ak sa zvýšia, resp. zavedú nové poplatky, dane alebo iné výdaje súvisiace s dodávkou, toto zvýšenie znáša objednávateľ. Ak je dohodnutá dodávka doručením, takáto dodávka a prípadné objednávateľom vyžiadané prepravné poistenie sa zúčtujú osobitne. V tomto prípade náklady spojené s vyložením a manipuláciou znáša objednávateľ. Obaly poskytovateľ prevezme späť iba na základe dohody podpísanej oboma stranami.

3.2. Ak sa objednávka odchýli od pôvodnej ponuky, poskytovateľ si vyhradzuje právo primerane zmeniť cenu, alebo objednávku odmietnuť, alebo navrhnúť inú dodávku.

3.3. Ceny sa určujú na základe nákladov v čase ponuky. Ak sa do termínu dodávky zvýšia náklady vyplývajúce zo zmien platných colných a daňových predpisov, bankových sadzieb a iných podmienok, ktoré v čase uzatvorenia zmluvy nebolo možno predpokladať, poskytovateľ je oprávnený ceny primerane upraviť (v rozsahu max. o 10% pôvodnej ceny dodávky).

3.4. Pri objednaných opravách, resp. poskytnutí servisu zrealizuje poskytovateľ výkony, ktoré považuje za nutné a účelné, tieto budú zúčtované na základe skutočných

nákladov. Toto platí aj pre výkony a dodatočné výkony, ktorých nutnosť a účelnosť sa prejaví počas realizácie objednávky, pritom nie je nutné objednávateľa o tom osobitne informovať.

### 4. Dodávka

4.1. Dodacia lehota začína plynúť od termínu, ktorý je z ďalej uvedených termínov najneskorší:

4.1.1. dátum potvrdenia objednávky, alebo podpisu zmluvy,

4.1.2. dátum, ktorým objednávateľ splní všetky jemu prináležiace technické, obchodné a iné predpoklady,

4.1.3. dátum, ktorým poskytovateľ obdrží preddavok alebo zábezpeku, splatné pred dodaním tovaru.

4.2. Úradné povolenie a prípadný súhlas tretích osôb potrebný pre vykonanie dodávky tovaru alebo služieb nebude včas vydané, dodacia lehota sa primerane predĺži.

4.3. Poskytovateľ je oprávnený vykonať a zúčtovať čiastočné dodávky alebo preddodávky. Objávateľ sa zaväzuje takéto dodávky prijať.

4.4. Dohodnutá dodacia lehota platí, pokiaľ nenastanú nepredvídané alebo od vôle strán nezávislé okolnosti, ako napríklad všetky prípady vyššej moci, ktoré znemožnia jej dodržanie. K týmto okolnostiam patria tiež ozbrojené konflikty, úradné zásahy a zákazy, všetky katastrofy prírodného charakteru ako aj vyhlásenie núdzového stavu.

4.5. V prípade, že tovar pripravený na expedíciu nie je možné bez zavinenia poskytovateľa odoslať, alebo si objednávateľ odoslanie neželá, môže poskytovateľ tovar na náklady objednávateľa uskladniť, pričom sa dodávka považuje za odoslanú. Dohodnuté platobné podmienky týmto nie sú v žiadnom prípade dotknuté.

4.6. V prípade, že účastníci písomne dohodnú medzi sebou zmluvnú pokutu pre prípad omeškania dodávky viac ako o 14 dní, táto sa vykoná nasledujúcim spôsobom: Omeškanie plnenia, preukázateľne vzniknuté výlučným zavinением poskytovateľa, oprávňuje objednávateľa vyúčtovať náhradu škody za omeškanie najviac vo výške 1% z hodnoty tých častí celkovej dodávky, ktoré nebude následkom omeškania možné používať, ak tým vznikla objednávateľovi preukázateľná škoda v tejto výške. Uplatnenie náhrady škody prevyšujúcej túto čiastku a odstúpenie objednávateľa od zmluvy z uvedeného dôvodu je vylúčené. Ak nebola takáto dohoda písomne uzavretá, nemôže byť uplatnený žiadna náhrada škody z dôvodu omeškania dodávky.

### 5. Dodávka, nebezpečenstvo škody na tovare, nadobudnutie vlastníckeho práva

5.1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa momentom prevzatia dodávky od poskytovateľa, alebo ak tak neurobí, momentom, keď mu poskytovateľ umožní nakladať dodávkou a na jej prevzatie objednávateľa vyzve.

5.2. Pri výkonoch, ktoré nie sú súčasťou dodávky, alebo jej časti, je miestom plnenia to miesto, kde sa výkon realizoval. Odovzdaním výkonu, alebo jeho časti prechádza v ďalšom nebezpečenstvo škody na objednávateľa.

5.3. Pri oneskorení vyexpedovania dodávky zavinenom objednávateľom, prechádza nebezpečenstvo škody na objednávateľa dňom možného odoslania dodávky. Všetky lehoty závislé od plnenia zo strany poskytovateľa začínajú plynúť od uvedených termínov.

5.4. Osobitne dohodnuté skúšky kvality, alebo skúšobné prevádzky sa nedotýkajú ustanovení o mieste plnenia alebo prechode nebezpečenstva škody.

5.5. Vlastnícke právo k dodávke prechádza na objednávateľa až úplným zaplatením kúpnej ceny, úrokov a ostatných nákladov spojených s dodávkou.

## 6. Platobné podmienky

6.1. Pokiaľ nebudú dohodnuté osobitné platobné podmienky, je 30% ceny splatné po obdržaní potvrdenia objednávky a zostatok pri dodaní tovaru, resp. služby. Daň z pridanej hodnoty je splatná, na základe vystavenej faktúry, najneskôr do 14 dní od dátumu jej vystavenia. Cena je dohodnutá v EUR, fakturovaná v EUR.

6.2. Pri čiastkovej fakturácii sú zodpovedajúce časti platby splatné po obdržaní faktúry. Toto platí aj pre čiastky, ktorých fakturácia vyvstane dodatočnými dodávkami alebo inými dohodami o pôvodných cenách, nezávisle od platobných podmienok dohodnutých pre hlavnú dodávku.

6.3. Platby sa uskutočnia poukázaním peňazí bez akýchkoľvek zrážok na účet poskytovateľa v dohodnutej mene. Všetky s tým súvisiace úroky a výdavky (ako napr. výdavky súvisiace s inkasom a diskontom) znáša objednávateľ.

6.4. Objávateľ nie je oprávnený kvôli záručným požiadavkám, alebo iným vzájomným požiadavkám platby zadržať alebo započítať.

6.5. Platba sa považuje za uhradenú dňom pripísania na účet poskytovateľa.

6.6. V prípade, že je objednávateľ s dohodnutou platbou alebo iným plnením v omeškaní, môže poskytovateľ:

6.6.1. odložiť splnenie vlastných záväzkov až do uskutočnenia omeškaných platieb alebo iných výkonov,

6.6.2. primerane predĺžiť dodaciu lehotu,

6.6.3. žiadať okamžitú úhradu celého, ešte neuhradeného zvyšku kúpnej ceny a

6.6.4. od termínu splatnosti účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% denne, pokiaľ poskytovateľ nepreukáže vyššie náklady, alebo

6.6.5. pri nedodržaní primeranej dodatočnej lehoty odstúpiť od zmluvy,

6.6.6. vyúčtovať predprocesné náklady, najmä výdavky na upomienky a výdavky na právne zastúpenie.

6.7. Objávateľ sa zaväzuje, že v prípade nezaplatenia všetkých fakturovaných čiastok, postúpi poskytovateľovi svoje pohľadávky z ďalšieho predaja tohoto tovaru na zabezpečenie jeho pohľadávok a urobí vo svojich účtovných knihách, alebo na faktúrach tomu zodpovedajúci záznam. V prípade konfiškácie alebo iných nárokov je objednávateľ povinný upozorniť na výhradu vlastníckeho práva poskytovateľa a bezodkladne ho vyrozumieť.

## 7. Záruka a zodpovednosť za vady

7.1. Poskytovateľ je povinný pri plnení dohodnutých platobných podmienok v súlade s nasledujúcimi

ustanoveniami odstrániť každú vadu zariadenia (dodávky) ovplyvňujúcu jeho funkčnosť, ktorá existuje v čase odovzdania, či už spočíva v konštrukcii, materiály alebo v prevedení.

7.2. Záručná doba je 6 mesiacov, pokiaľ nie sú pre jednotlivé časti dodávky dohodnuté osobitné záručné doby. Toto platí aj pre časti dodávky, ktoré sú pevne spojené s budovou, alebo s pozemkom a pôdou. Záručná doba začína plynúť odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na tovar podľa bodu 5.1., alebo iný v záručnom doklade presne stanovený deň (napr. po vykonaní kontroly funkčnosti po montáži).

7.3. Nárok na záruku predpokladá, že objednávateľ vzniknuté vady bezodkladne oznámi písomnou formou. Týmto spôsobom oboznámený poskytovateľ musí v prípade výskytu chyby podľa bodu 7.1. podľa svojej úvahy vadný tovar, príp. jeho chybné časti nahradiť alebo na mieste opraviť, príp. si ich nechať zaslať pre účely odstránenia vady.

7.4. Ak bude tovar zhotovený podľa konštrukčných údajov, výkresov, modelov alebo iných špecifikácií objednávateľa, ručí poskytovateľ len za jeho správne vyhotovenie.

7.5. Zo záruky sú vylúčené také vady, ktoré nevzniknú vinou poskytovateľa pri inštalácii a montáži, ale vinou objednávateľa, a to nedostatočným technickým zabezpečením, nedodržaním inštalčných požiadaviek, preťažením dielov nad stanovený (odporúčaný) výkon, nezodpovedným preťažením prevádzkových materiálov, toto platí taktiež pri vadách, majúcich pôvod v materiály, dodanom objednávateľom. Poskytovateľ neručí ani pri poškodeniach, ktoré vznikli konaním tretích osôb, atmosferickými výbojmi, preťažením a chemickým pôsobením. Záruka sa nevzťahuje na náhradu dielov, ktoré podliehajú prirodzenému opotrebovaniu.

7.6. Záruka zaniká ihneď, ak bez písomného súhlasu poskytovateľa vykoná sám objednávateľ alebo tretia osoba, ktorá nie je poskytovateľom výslovne splnomocnená, zmeny alebo opravy na dodanom tovare. Poskytovateľ neuzná pohľadávky vzniknuté z tohto dôvodu.

7.7. Ustanovenia 7.1. až 7.6. platia v tomto zmysle aj pre každé ručenie za vady z iných právnych dôvodov.

## 8. Odstúpenie od zmluvy

8.1. Predpokladom pre odstúpenie objednávateľa od zmluvy je oneskorenie dodávky spôsobené hrubým zavinením poskytovateľa a bezvýsledné uplynutie dodatočnej lehoty určenej objednávateľom. Odstúpenie od zmlúv sa uplatňuje doporučeným listom doručeným druhej zmluvnej strane.

8.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy:

8.2.1. ak sa realizácia dodávky, príp. začiatok alebo pokračovanie plnenia z dôvodov na strane objednávateľa stane nemožným alebo sa objednávateľ napriek určeniu primeranej dodatočnej lehoty oneskorí,

8.2.2. ak vznikli pochybnosti ohľadom platobnej schopnosti objednávateľa a tento na žiadosť poskytovateľa neplatí zálohové platby ani nezabezpečil pred dodávkou vhodnú zábezpeku, alebo

8.2.3. ak predĺženie dodacej lehoty kvôli okolnostiam uvedených v bode 4.4. činí viac ako polovicu pôvodne dohodnutej dodacej lehoty, najmenej však 6 mesiacov.

8.3. Ak sa začne konkurzné, resp. reštrukturalizačné konanie na majetok jednej zo zmluvných strán alebo sa

zamietne návrh na začatie konkurzného konania v dôsledku nedostatku majetku, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy bez určenia dodatočnej lehoty.

8.4. Bez ohľadu na nároky poskytovateľa z titulu náhrady škody sa v prípade odstúpenia od zmluvy doteraz vykonané plnenia alebo čiastočné plnenia zúčtujú a zaplatia v súlade so zmluvou. To platí aj vtedy, pokiaľ dodávka alebo plnenie ešte neboli prevzaté objednávateľom, ako aj pre prípravné činnosti objednávateľa. Poskytovateľovi patrí tiež namiesto toho právo požadovať vrátenie už dodaných tovarov.

## 9. Zodpovednosť za škodu

9.1. Poskytovateľ ručí za škody vtedy, len ak preukázateľne poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, pričom maximálna výška odškodnenia nesmie presiahnuť hodnotu 100.000 EUR. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na vrátenie už zaplatených záloh alebo preddavkov na kúpnu cenu.

9.2. Ak objednávateľ nedodrží všeobecne platné podmienky pre montáž, uvedenie do prevádzky a používanie (ako je napr. uvedené v návode na obsluhu) alebo úradné podmienky pre homologizáciu, je zodpovedný za takto vzniknuté škody.

9.3. Obmedzenie ručenia podľa bodov 9.1. a 9.2. rovnako platí aj voči všetkým odberateľom a ich ďalším odberateľom.

## 10. Priemyselné ochranné a autorské práva

10.1. Ak poskytovateľ vyhotoví na základe konštrukčných údajov, nákresov, modelov a iných špecifik objednávateľa tovar, objednávateľ je povinný zamedziť v prípade porušenia akýchkoľvek ochranných práv uplatneniu žalôb alebo škôd voči poskytovateľovi. Za tieto zodpovedá v plnom rozsahu objednávateľ.

10.2. Podklady pre zhotovenie ako napr. plány, skice a iné technické podklady zostávajú práve tak ako aj vzorky, katalógy, prospekty, vyobrazenia a pod. duševným vlastníctvom poskytovateľa a podliehajú príslušným zákonným ustanoveniam, čo sa týka rozmnožovania, napodobovania, súťaže atď. Bod 10.2. platí aj pre vykonávacie podklady.

## 11. Ukončenie zmluvy

11.1 Zmluvu je možné ukončiť:

11.1.1 dohodou zmluvných strán;

11.1.2 zánikom poskytovateľa alebo objednávateľa bez právneho nástupcu;

11.1.3 výpoveďou jednej zmluvnej strany; pre tento prípad sa zmluvné strany dohodli, že výpovedná doba bude 3-mesačná, pričom začína plynúť od prvého mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

## 12. Riešenie sporov

12.1. Akékoľvek porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy je tá zmluvná strana, ktorá takéto porušenie zistí povinná písomne – do jedného mesiaca od zistenia, oznámiť druhej zmluvnej strane, ktorá povinnosť porušila.

12.2 Na rozhodovanie všetkých sporov vyplývajúcich zo zmluvy, vrátane sporov o existencii alebo neexistencii zmluvy, je v súlade s ustanoveniami Civilného sporového poriadku, pridelený miestne príslušný súd poskytovateľa. Zmluva podlieha slovenskému právu.

Bratislava, 14.12.2021

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje, že si tieto všeobecné dodacie podmienky prečítal, porozumel im, s nimi súhlasí a svoj súhlas vyjadruje podpisom.

---