

SUPERVÍZNA ZMLUVA č. ST202412

PODPORA PREVÁDZKY IS

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

so sídlom: Hroncova 3, Košice 040 01
zastúpená: Ing. Adrián Petrik, riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO: 31710549
IČ DPH: SK2020483982
DIČ: 2020483982
bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, IBAN: SK89 0200 0000 0012 1814 9953
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, Vložka č. 6435/V
(ďalej len „**dodávateľ**“)
na strane jednej

a

Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky

právna forma: štátna príspevková organizácia
so sídlom: Slovenská 5587/11/A, 940 34 Nové Zámky
zastúpená: JUDr. Mgr. Mikuláš Blaško, riaditeľ nemocnice
IČO: 173 361 12
DIČ: 2021068324
IČ DPH: SK2021068324
bankové spojenie: Štátna pokladnica, IBAN: SK88 8180 0000 0070 0054 0295
(ďalej len „**objednávateľ**“)
na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou obchodnú zmluvu o poskytovaní služieb
v súlade s príslušnými ustanoveniami § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK I - ÚČEL ZMLUVY A CIELE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Účelom tejto zmluvy je podrobná úprava a právne vymedzenie vzťahov zmluvných strán pri poskytovaní služieb dodávateľovi a objednávateľovi pre vybrané informačné technológie a užívateľov informačného systému objednávateľa, vrátane nahradenia súčasných služieb, pôvodne vymedzených v Supervíznej zmluve č. ST202222.
2. Spoločným cieľom zmluvných strán je zabezpečenie prevádzky, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačných technológií a informačných systémov (ďalej tiež IT) používaných objednávateľom a užívateľmi objednávateľa.

ČLÁNOK II - PREDMET ZMLUVY

1. Dodávateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich zamestnancov a/alebo zmluvných partnerov dodávať objednávateľovi služby pre zabezpečenie a podporu prevádzky informačných systémov objednávateľa, resp. pre zabezpečenie a podporu prevádzky vybraných informačných technológií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služieb je uvedený v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytované služby prijímať a platiť dodávateľovi ďalej dohodnutú odmenu v dohodnutých termínoch.
4. Akékoľvek iné služby alebo ich rozsah, ako uvedené v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy, môžu byť zabezpečované dodávateľom po dohode, a to výhradne na základe samostatnej potvrdenej písomnej objednávky či ďalšej zmluvy, a to v cenách podľa potvrdenej písomnej objednávky alebo zmluvy.

ČLÁNOK III - VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je odbornou firmou oprávnenou a spôsobilou k riadnemu a kvalifikovanému zabezpečovaniu služieb spojených so zabezpečením prevádzky a správy v oblasti informačných systémov.

2. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že majú dostatočné finančné prostriedky na zabezpečovanie služieb podľa tejto zmluvy a na úhradu ceny dohodnutej touto zmluvou.
3. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si nie je vedomý, že by voči nemu bolo začaté konanie o vyhlásení konkurzu na jeho majetok. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho či iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom pre súdnu exekúciu, a že také konanie nebolo proti nemu začaté.

ČLÁNOK IV - PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v tejto zmluve s náležitou odbornou starostlivosťou potrebným počtom kvalifikovaných a vyškolených pracovníkov a v súlade so záujmami objednávateľa.
2. Dodávateľ aj objednávateľ sa zaväzujú stanoviť za účelom riadenia vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom v oblasti pôsobnosti tejto zmluvy osobu zodpovednú za tento vzťah. Mená pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť osobu zodpovednú za plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy uvedenej v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zodpovedných pracovníkov a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť, nevyhnutné údaje a informácie potrebné k predpísanému plneniu tejto zmluvy a umožniť riadne plnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu. V dobe vykonávania prác podľa tejto zmluvy bude na vyžiadanie dodávateľa prítomný na pracovisku objednávateľa zodpovedný pracovník objednávateľa, v odôvodnených prípadoch aj mimo rámec bežnej pracovnej doby, pri plánovaných akciách po predchádzajúcej dohode.
5. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy aj mimo bežnú pracovnú dobu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pracovníkom dodávateľa:
 - bezplatný vjazd do príslušných objektov objednávateľa,
 - prístup na príslušné pracoviská v miestach inštalácie technológií dotknutých touto zmluvou,
 - použitie komunikačných prostriedkov počas nevyhnutnej doby a v nevyhnutne nutnom rozsahu,
 - bezpečné, zdravie neohrozujúce pracovné prostredia.
7. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať plnenie dodávateľa, pokiaľ bolo vykonané riadne a v zodpovedajúcej kvalite. Pokiaľ objednávateľ ani na základe písomného oznámenia termínu odovzdania plnenia toto plnenie bez akéhokoľvek zdôvodnenia neprevezme, predpokladá sa, že plnenie bolo odovzdané a prevzaté dňom, kedy sa tak podľa písomného oznámenia malo stať. Písomné oznámenie musí byť adresované príslušnej zodpovednej osobe, resp. osobe, ktorá ju v dobe neprítomnosti zastupuje, a musí jej byť preukázateľne doručené.
8. Objednávateľ sa zaväzuje po dohode s dodávateľom zabezpečiť technické prostriedky, komponenty (hardwarové, softwarové) alebo služby, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a sú potrebné pre zabezpečenie služieb dodávateľa, a to podľa svojich možností a na základe odôvodnených požiadaviek dodávateľa. Pokiaľ nebudú tieto prostriedky zabezpečené, nezodpovedá dodávateľ za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb.
9. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že dodávateľ vykonáva implementáciu a poskytuje služby iba v prostredí legálneho software a že za používanie nelegálneho software objednávateľom nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť.
10. Objednávateľ je oprávnený vykonávať zmeny v informačnom systéme. Pokiaľ tieto zmeny budú mať negatívny dopad na služby zabezpečované dodávateľom, potom dodávateľ nezodpovedá za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje vyvolať jednanie s dodávateľom k zabezpečeniu nápravy.
11. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi technicky a organizačne vzdialený prístup k definovaným prostriedkom informačného systému objednávateľa za účelom plnenie činností a záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy.

ČLÁNOK V – MIESTO, TERMÍNY A PREUKAZOVANIE PLNENIA

1. Miestom plnenia služieb dohodnutých podľa tejto zmluvy sú pracoviská objednávateľa.
2. Miestom plnenia služieb, ktoré nie sú viazané na pracoviská objednávateľa (napr. konzultácie, školenia), sú pracoviská dodávateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa dohodnuté služby v dohodnutých termínoch. Termíny plnenia sú predĺžené pri omeškaniach spôsobených objednávateľom o čas zdržania a zavlečené omeškanie. Za zdržanie spôsobené objednávateľom je považované aj omeškanie platieb objednávateľa za služby dodávateľa podľa tejto zmluvy.
4. Termíny plnenia a spôsoby preukazovania dohodnutých služieb sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

ČLÁNOK VI - CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy uhrádzať dodávateľovi dohodnutú ročnú cenu bez DPH uvedenú v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že k dohodnutej ročnej cene uhradí tiež daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške podľa platnej právnej úpravy k dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ktoré je daňovým dokladom účtované.
3. Cena bude hradená objednávateľom v mesačných úhradách vo výške jednej dvanástiny dohodnutej ročnej ceny, a to vždy na základe faktúry, daňového dokladu dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený vystavovať faktúry, daňové doklady, k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom je služba poskytnutá. Splatnosť každej faktúry bude 60 dní odo dňa jej vystavenia. **Dodávateľ sa zaväzuje doručiť faktúru v deň jej vystavenia, inak sa lehota splatnosti počíta odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Každá faktúra musí byť vystavená elektronicky a doručená objednávateľovi na email: faktury@nspnz.sk. Elektronická faktúra je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a §31 až 33 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. Fakturovaná suma bude uhradená bankovým prevodom na účet dodávateľa. Objednávateľ neposkytuje zálohové platby.**
4. Dodávateľ vystaví faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bolo plnenie dodané.
5. Platby budú realizované objednávateľom bezhotovostne na účet dodávateľa, ktorý bude vždy uvedený na príslušnej faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa.
6. V cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s plnením tejto zmluvy ako sú napríklad: cestovné, kopírovanie, administratívne činnosti, CD, papier a iné)
7. Servisné a inštalačné práce na technologickej a sieťovej infraštruktúre, s výnimkou prác pri odstraňovaní chýb podliehajúcich záručnému servisu a nahlásených v záručnej lehote, pokiaľ nie sú súčasťou dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy, budú účtované podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
8. Materiálové náklady pri servisných zásahoch mimo platnú záruku jednotlivých komponentov budú hradené objednávateľom na základe priebežnej fakturácie, pokiaľ táto služba nie je súčasťou dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy.
9. Pokiaľ zmluvné strany dohodnú zmenu rozsahu plnenia podľa tejto zmluvy v nadväznosti na objednávateľom vyžiadané zmeny v rozsahu a úrovni dohodnutých služieb, modulov a licencií, potom súčasne dohodnú zmenu dohodnutej ročnej ceny, a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.
10. Dodávateľ je každoročne jednostranne oprávnený upraviť vždy k 1. januáru daného kalendárneho roku dohodnutú ročnú cenu, vo výške 1/2 ohlásenej miery inflácie predchádzajúceho kalendárneho roku (publikovanú Slovenským štatistickým úradom).

ČLÁNOK VII – VYŠŠIA MOC

1. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, vrátane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania, požiaru, povodne, výpadku dodávky elektrickej energie, povstania, vojny, zásahu vlády alebo verejných orgánov a pod.
2. Ak je niektorej zo strán zabránené plniť svoje záväzky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, oznámi druhej strane tieto okolnosti a druhá strana primerane predĺži lehotu plnenia dohodnutých touto zmluvou.

ČLÁNOK VIII – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávateľa pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí najmä o skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje mlčanlivosť zdravotníckych pracovníkov podľa § 18, ods. 3 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ako aj o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR. Záväzok mlčanlivosti platí aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Objednávateľom.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa boli dostatočne poučení o povolenom spôsobe nakladania s takýmito údajmi a boli oboznámení s následkami jednania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami objednávateľa a sú na túto činnosť riadne poverení.
6. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci sú viazaní mlčanlivosťou o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy u Objednávateľa v zmysle ust. § 79 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Záväzok mlčanlivosti platí aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Objednávateľom.

ČLÁNOK IX – KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby a v zmysle zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe správcom informačných systémov. Uzatvorením tejto zmluvy dodávateľ berie na vedomie, že pre zmluvné strany vyplývajú s vyššie uvedenej legislatívy v jej aktuálnom znení práva a povinnosti.
2. Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby, vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zákona č. 95/2019 a vyhlášky č. 179/2020 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy, minimálne v rozsahu podľa prílohy č. 5 a všetkými bezpečnostnými požiadavkami objednávateľa, ktoré mu budú dodávateľovi písomne dovozdané a dodávateľom písomne potvrdené
3. Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní servisnej podpory v zmysle tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa ostatnými vnútornými predpismi objednávateľa. Dodávateľ je povinný sa s nimi oboznámiť. Vnútorné predpisy objednávateľa sú dodávateľovi k dispozícii k nahliadnutiu u objednávateľa, a to na základe požiadavky jeho oprávnenej osoby vo veciach technických.
4. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb pre účely vstupu do verejnosti neprístupných priestorov objednávateľa, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko,

pracovné zaradenie, názov zamestnávateľa. V prípade osôb vykonávajúcich činnosť pre dodávateľa služby, ktorí nie sú v pracovnoprávnom vzťahu, aj meno osoby zodpovednej za mimopracovný zmluvný vzťah. Dodávateľ je povinný odovzdať zoznam osôb objednávateľovi s výslovným písomným súhlasom dotknutých osôb so spracovaním osobných údajov v súlade nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri porušení tejto povinnosti dodávateľ nesie plnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude spracovávať tieto osobné údaje len pre potreby realizácie služby a zachovania bezpečnosti infraštruktúry podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia GDPR, a to až do doby písomného odvolania súhlasu alebo 10 rokov od ukončenia platnosti tejto zmluvy. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov objednávateľa sa upraví písomne zápisom potvrdený oprávnenou osobou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť objednávateľa.

5. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od podpisu tejto zmluvy objednávateľovi odovzdať písomnú žiadosť o prístup k sieťovej infraštruktúre, podpísanú osobou zodpovednou za technické plnenie zmluvy, pre osoby, ktoré budú v mene dodávateľa plniť predmet zmluvy, budú sa podieľať na plnení zmluvy. Týka sa to zamestnancov dodávateľa, zamestnancov subdodávateľa ako aj osôb vykonávajúcich činnosť mimopracovného pomeru dodávateľa. V prípade zmeny oprávnených osôb s prístupom do infraštruktúry objednávateľa počas plnenia tejto zmluvy je dodávateľ povinný požiadať o zmenu v osobách prístupujúcich k infraštruktúre objednávateľa. Žiadosť musí obsahovať požiadavku na ukončenie prístupu pre osobu alebo osoby, ktorým má byť prístup zrušený a požiadavku na vytvorenie nového prístupu pre osobu alebo osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy. Žiadosť bude posúdená najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia zodpovednej osobe. Objednávateľ môže požadovať ďalšie doplňujúce informácie o účele žiadosti, ktoré považuje za potrebné pre posúdenie žiadosti. Kópiu schválenej alebo zamietnutej žiadosti odovzdá objednávateľ dodávateľovi. V súvislosti s prístupom k systémom infraštruktúry objednávateľa je dodávateľ povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:
 - počas plnenia tejto zmluvy budú fakticky pristupovať do systémov len osoby oprávnené a schválené na základe žiadosti dodávateľa, objednávateľ je oprávnený kontrolovať osoby pristupujúce do systémov a infraštruktúry objednávateľa, dodávateľ je povinný poskytnúť informácie. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy,
 - pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy,
 - po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systému infraštruktúry Objednávateľa, u dodávateľa alebo subdodávateľa alebo ukončenia mimopracovného pomeru prípadne zmluvy, je dodávateľ povinný najneskôr do dvoch dní, kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb požiadať objednávateľa o zmenu prístupových údajov do systému, infraštruktúry objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
6. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení tejto zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi, osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov a infraštruktúry pri nevyhnutnom a neodkladne potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia dodávateľa služby. Všetky zásahy a do systémov a aplikácií musia byť u objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať dodávateľa služby o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systému.
8. Dodávateľ je povinný zúčastňovať sa stretnutí zvolaných objednávateľom, ktoré sa týkajú poskytovania služby podľa tejto zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
9. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy spolupracovať s akýmkoľvek expertom, odborníkom alebo osobou, ktorú určí objednávateľ tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
10. Dodávateľ je povinný na výzvu objednávateľa umožniť jemu a písomne povereným osobám vykonať audit plnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a

doplnení niektorých zákonov, a to splnenia prijatých bezpečnostných opatrení dodávateľom a požiadaviek súvisiacich s predmetom plnenia.

11. Dodávateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa v lehote 10 dní preukázať súlad dodávateľa so zákonom č. 18 /2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia GDPR a ostatných súvisiacich právnych predpisov upravujúcich danú problematiku.
12. V prípade vzniku nového prevádzkovateľa základnej služby sa dodávateľ zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo poskytnúť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po dobu 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu s dodávateľom. Odplata za zachovanie, udelenie, poskytnutie, prevedenie licencií, práva alebo poskytnutie súhlasov nevyhnutných na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej služby je zahrnutá v celkovej cene podľa tejto zmluvy.
13. V prípade zániku dodávateľa bez právneho nástupcu, prechádzajú práva a povinnosti z licencií na objednávateľa. Objednávateľ má práva a povinnosti v súlade so zákonom 185/2015 Z. z. autorský zákon, a to v pôvodnom rozsahu dodávateľa.
14. Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv s tretou stranou je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie dodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c). vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.
15. Dodávateľ a tretie osoby podieľajúce sa na plnení tejto zmluvy sa zaväzujú dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa prílohy č. 5.

ČLÁNOK X – DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy zostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Dodávateľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo a má záujem na ich utajení.
2. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému používaniu týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú internú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky používania dohodnuté v tomto článku.
3. Objednávateľ neumožní akejkoľvek tretej osobe ďalšie využitie týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
4. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám s výnimkou svojich odborných poradcov a členov personálu, ktorí nie sú zamestnancami dotknutej strany, pokiaľ tieto osoby pre zmluvnú stranu vykonávajú príslušnú odbornú činnosť, a to na základe záväzkového právneho vzťahu.
5. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, o ktorých sa hovorí v tomto článku tejto zmluvy, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
 - sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak, ako porušením ustanovenia tohto článku zo strany príjemcu,
 - sú príjemcovi známe a boli mu voľne oznámené tretou stranou pred prijatím od druhej strany,
 - budú následne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti,
 - sa vyžadujú zo zákona.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia tohto článku aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

ČLÁNOK XI - ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobí pri plnení tejto zmluvy svojím zavineným jednaním. Dodávateľ nesie zodpovednosť za chybné plnenie a aj za oneskorené plnenie.
2. Dodávateľ sa zodpovednosti zbaví úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že sa na vzniku škody podieľal nepovolený, nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov objednávateľa či tretích osôb objednávateľa.

3. Dodávateľ nesie všetku zodpovednosť za jednanie osôb, ktoré použil v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, bez ohľadu na to, či sa jedná o jeho vlastných zamestnancov alebo zamestnancov jeho zmluvných partnerov či iné osoby.

ČLÁNOK XII – DOHODA O SANKCIÁCH A ZMLUVNÉ POKUTY

1. Ak je objednávateľ v omeškaniach s úhradou faktúr, je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie zákonom stanoveného úroku z omeškania z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Obe zmluvné strany sa dohodli, že takto upravený úrok z omeškania je primeraný.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie zmluvy. Pri prípadnom zistení aj čiastočného neplnenia zmluvy má objednávateľ povinnosť upozorniť písomnou formou dodávateľa na zistenú skutočnosť neplnenia zmluvy. Medzi oboma stranami sa následne dojedná dohoda o náprave sa stanovením termínu nápravy. V prípade neakceptovania alebo neplnenia tejto dohody alebo pokiaľ k dohode nedôjde je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi aj za čiastočné neplnenie zmluvnú pokutu:
 - Neodôvodnené nevykonanie dohodnutej konzultačnej návštevy 133 EUR bez DPH/ jeden deň.
 - Nedodržanie garancie servisného zásahu 99 – 166 EUR bez DPH za začatý deň/ hodina.Uplatnenie zmluvnej pokuty zo strany objednávateľa nemá vplyv na prípadné nároky na náhradu škody ani na inú zmluvnú pokutu.

ČLÁNOK XIII - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 24 mesiacov.

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva podlieha režimu zverejnenia v CRZ a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v CRZ.
3. Táto zmluva stráca účinnosť v nasledujúcich prípadoch:
 - Vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť spísaná v písomnej forme.
 - Písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
 - V prípade zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti dodávateľa, a to dňom zániku oprávnenia.
 - V prípade zániku objednávateľa.
 - V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany dodávateľa. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje opakované neplnenie povinností podľa tejto zmluvy zo strany dodávateľa riadne a včas ani v dodatočnej lehote, ktorú po písomnom upozornení objednávateľ dodávateľovi poskytol.

ČLÁNOK XIV - PLNENIE SUBDODÁVATEĽMI

1. Vzhľadom na rozsah plnenia tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený plniť svoje záväzky aj prostredníctvom tretích osôb - subdodávateľov.
2. V prípade, ak dodávateľ bude plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, je povinný najneskôr pri uzatvorení tejto zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov, s uvedením údajov o percentuálnom podiele subdodávky vo vzťahu k predmetu plnenia, popise predmetu plnenia, identifikačné údaje subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko/obchodné meno, IČO, sídlo, osoba oprávnená konať za subdodávateľa. Zoznam subdodávateľov bude uvedený v Prílohe č. 4, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
4. Pokiaľ dodávateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy subdodávateľa, zodpovedá objednávateľovi tak, akoby záväzok plnil sám.
5. Dodávateľ zodpovedá za poučenie a oboznámenie subdodávateľov so všetkými povinnosťami, ktoré mu ako dodávateľovi vyplývajú z tejto zmluvy.
6. Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
7. Dodávateľ je povinný písomne predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa, ktorý by mal realizovať za dodávateľa časť plnenia podľa Zmluvy a bez udelenia súhlasu objednávateľa takého

subdodávateľa nepoužiť na poskytnutie žiadnej časti plnenia. Ak dodávateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a v takom prípade je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5000 eur. Poskytovateľ je povinný oznámiť zmenu subdodávateľa do 7 pracovných dní.

8. Dodávateľ a subdodávateľia musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak majú povinnosť byť v ňom zapísaní (§ 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) počas celej doby trvania Zmluvy, v opačnom prípade je dodávateľ povinný:

- zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5000 EUR a

- zaplatiť objednávateľovi peňažnú sumu vo výške pokuty uloženej objednávateľovi Úradom pre verejné obstarávanie podľa zákona o verejnom obstarávaní za uzatvorenie Zmluvy napriek zákazu podľa § 11 zákona o verejnom obstarávaní, a to v lehote určenej objednávateľom v písomnej výzve na úhradu.

Zmluvná pokuta a rovnako peňažná suma vo výške pokuty podľa predchádzajúcej vety nemá vplyv na prípadnú náhradu škody, uplatnenú objednávateľom u dodávateľa ani na inú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy.

9. Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia § 32 ods.1 písm. e) a f) zákona o verejnom obstarávaní a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má subdodávateľ plniť.

10. Ak sa na dodávateľa a jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“ a „register partnerov verejného sektora“), potom je dodávateľ, ako aj jeho subdodávateľia, povinný dodržať túto povinnosť po celú dobu trvania tejto zmluvy, pričom dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie tejto povinnosti aj zo strany subdodávateľov.

ČLÁNOK XV - USTANOVENIA SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť spísané formou písomných dodatkov k tejto zmluve a musia byť podpísané osobami oprávnenými k takémuto jednaniu.
2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
3. Táto zmluva v rozsahu 9 strán (bez príloh) je vyhotovená v dvoch rovnopisoch z ktorých po jednom rovnopise obdrží každá zo zmluvných strán. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy číslo 1 až 5:
 - príloha č. 1 - Rozsah služieb a cena plnenia,
 - príloha č. 2 - Popis služieb,
 - príloha č. 3 - Pravidla súčinnosti a menovanie osôb,
 - príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov
 - príloha č. 5 – Bezpečnostné opatrenia
4. Pokiaľ bude akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy zistené ako neplatné či neúčinné, nedotýka sa neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú neplatné či neúčinné ustanovenia nahradiť dohodou platnými a účinnými ustanoveniami, ktoré najlepšie zodpovedajú zmyslu a majú najbližšie k neplatnému či neúčinnému ustanoveniu. Do doby uzatvorenia dohody platí všeobecne záväzná právna úprava a princíp analógie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve alebo oznámenú písomne počas uzatvorenia tejto zmluvy alebo náhradným doručením. O náhradné doručenie pôjde, ak adresát zásielky si túto nevyzdvihol aj keď bol o uložení zásielky riadne uvedený, a to ani v lehote 10-tich dní. Posledný deň lehoty je dňom doručenia. Zmluvné strany dohodli za právne relevantný spôsob doručenia písomnosti doručenie faxovou správou alebo elektronickou poštou.

6. Zmluvné strany dojednávajú, že všetky spory medzi zmluvnými stranami plynúce z tejto zmluvy a v súvislosti s touto zmluvou, ktoré sa nepodarí odstrániť spoločným jednaním zmluvných strán, budú s konečnou platnosťou rozhodované vecne a miestne príslušným súdom SR.
7. Postúpenie pohľadávok dodávateľa podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho písomného súhlasu zriaďovateľa objednávateľa (MZ SR) je zakázané. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s dohodou objednávateľa a dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné a porušenie zákazu podľa prvej vety je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore so zákazom. Týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty a rovnako týmto nie je dotknutý nárok na inú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy.
8. Akceptácia ručiteľského vyhlásenia podľa § 303 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov zo strany dodávateľa je bez predchádzajúceho súhlasu zriaďovateľa objednávateľa (MZ SR) zakázaná. Právny úkon, ktorým dodávateľ akceptuje ručiteľské vyhlásenie tretej osoby, na základe ktorého sa tretia osoba stane veriteľom objednávateľa v rozpore s dohodou dodávateľa a objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatné a porušenie zákazu podľa prvej vety je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore so zákazom. Týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty a rovnako týmto nie je dotknutý nárok na inú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy.
9. Dodávateľ sa zaväzuje, že pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy nepoužije ako predmet zálohu. Dodávateľ sa zaväzuje zdržať sa aj iných právnych úkonov, ktoré by mali za následok zmenu v osobe veriteľa peňažného záväzku voči dodávateľovi, a to pod sankciou neplatnosti takéhoto úkonu.
10. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a potvrdzujú podpismi osôb oprávnených k jednaniu zmluvných strán, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a ich príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, túto zmluvu urobiť neplatnou alebo neúčinnou, alebo zmariť jej cieľ tak, ako ho v tejto zmluve spoločne deklarovali.

V Košiciach, dňa.....

V Nových Zámkoch, dňa

Za dodávateľa:

Ing. Adrián Petrik
riaditeľ spoločnosti

Za objednávateľa:

JUDr. Mgr. Mikuláš Blaško
riaditeľ Fakulthnej
nemocnice s poliklinikou Nové
Zámky

PRÍLOHA č. 1

ROZSAH SLUŽIEB PODPORY A CENA PLNENIA

1. Vymedzenie predmetu dodávky služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby na ďalej vymenované informačné technológie informačného systému objednávateľa.

Aplikačný software

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať dohodnuté služby na vymenovaný aplikačný software (ďalej jen ASW) v tomto rozsahu licencií modulov a licencií pracovných staníc:

Licencie modulov StaproMEDEA

výrobca: STAPRO s.r.o.

- | | |
|--------------------------------|--|
| ▪ Správa systému | ▪ StaproFONS lokál |
| ▪ MEDEA mail | ▪ StaproFONS centráľ |
| ▪ Centrálny register | ▪ Rádiodiagnostika (RDG) a konektor TomoCon® PACS |
| ▪ Evidencia hospitalizovaných | ▪ Results |
| ▪ Štatistika NCZI | ▪ Stravovacia prevádzka /Gurmed/- zamestnanecká strava celok |
| ▪ Lôžkové oddelenie | ▪ Stravovacia prevádzka /Gurmed/ - nadstavba pre ID karty |
| ▪ Ambulancia | ▪ GynPor |
| ▪ Ústavná lekáreň | ▪ Sklad liekov na oddeleniach |
| ▪ Vyhodnotenie spotreby liekov | ▪ MIS Panakea |
| ▪ Plánovanie ZS | |

Počet licencií pracovných staníc
 StaproMEDEA - 326 licencií

Integračný modul eZdravie

výrobca: STAPRO s.r.o.

- Doména - eVyšetrenie
- Doména - eRecept
- Doména - eOčkovanie
- Doména - eMatrika
- Doména - ePN
- Doména - eID

Licencie modulov FONS Openlims

výrobca: STAPRO s. r. o.

Kód	Moduly a licencie	Licenčné práva na užívanie (0 alebo prázdne = Nie, 1 a viac = Áno pre uvedený počet)
	Stapro, FONS Openlims – softvérové moduly a licencie:	
NLBL01-002	FONS Openlims - základný modul (pre odbornosti biochémia, hematológia, imunoematológia, sérológia, imunológia, farmakológia)	1
NLBL01-003	FONS Openlims - mikrobiológia (hlásenia EPIS sú súčasťou modulu)	1
NLBL01-004	FONS Openlims - genetika	0
NLBL01-005	FONS Openlims - transfuziológia	0

NLBL01-006	FONS Openlims - patológia, cytológia	0
NLBL01-037	FONS Openlims - toxikológia	0
NLBL01-007	FONS Openlims - sklad transfúzných prípravkov	0
NLBL01-008	FONS Openlims - laboratórny sklad	0
NLBL01-009	FONS Openlims - medzilaboratórna komunikácia (MLK)	0
NLBL01-010	FONS Openlims - Medarch (skenovanie žiadaniek)	0
NLBL01-011	FONS Openlims - Order Server	0
NLBL01-012	FONS Openlims - jazyková mutácia SK	1
NLBL01-013	FONS Openlims - legislatívny modul SK	1
NLBL01-014	FONS Openlims - Weblims	1
NLBL01-015	FONS Openlims - elektronická dokumentácia (EZD)	0
NLBL01-017	FONS Openlims - konektor Service Broker	0
NLBL01-018	FONS Openlims - MISE	0
NLBL01-019	FONS Openlims - komunikačný server CommSrv	1
NLBL01-023	FONS Openlims - Report Server	0
NLBL01-024	FONS Openlims - porovnanie kontrol medzi analyzátormi	0
NLBL01-025	FONS Openlims - webové nazeranie do skladu TP	0
NLBL01-026	FONS Openlims - webový portál pre darcov krvi	0
NLBL01-027	FONS Openlims - archív vzoriek	0
NLBL01-028	FONS Openlims - riadená dokumentácia	0
NLBL01-029	FONS Openlims - predajný portál (e-shop)	0
NLBL01-030	FONS Openlims - konektor pre EIS Helios	0
NLBL01-031	FONS Openlims - dotykové panely	0
NLBL01-032	FONS Openlims - konektor pro DMS Software602	0
NLBL01-033	FONS Openlims - konektor pro DMS Techniserv	0
NLBL01-034	FONS Openlims - prístup pacienta k výsledkom (.pdf)	0
NLBL01-035	FONS Openlims - Abbott BIS konektor	0
NLBL01-036	FONS Openlims - konektor pre LogManager	0
NLBL01-038	FONS Openlims - Active Directory	0
NLBL01-039	FONS Openlims - evidencia prístrojov a metrológia	0
NLBL01-041	FONS Openlims - SMS notifikácia pre pacienta	0
NLBL01-042	FONS Openlims - konektor pre EIS Navision	0
NLBL01-045	FONS Openlims - IdM	0
NLBL01-046	FONS Openlims - ručný zberač dát	0
NLBL01-047	FONS Openlims - dotazník	0
NLBL01-048	FONS Openlims - konektor pre DMS Desa	0
NLBL01-049	FONS Openlims - konektor pre EIS (CSV)	0
NLBL01-050	FONS Openlims - konektor pre FEIS Arbes	0
NLBL01-051	FONS Openlims - automatizované zakladanie žiadaniek (AZŽ)	0
NLBL01-052	FONS Openlims - hromadné prehľady zamestnávateľom	0
NLBL01-053	FONS Openlims - trasovanie vzoriek	0
NLBL01-054	FONS Openlims - sady komunikačných kódov	0
NLBL01-055	FONS Openlims - externá kontrola kvality	0
NLBL01-056	FONS Openlims - Weblims - kontrola kolízií	0
NLBL01-057	FONS Openlims - Weblims - zobrazenie príloh	0

NLBL01-058	FONS Openlims - konektor pre e-shop	0
NLBL01-059	FONS Openlims - zmena dátumu účtu	0
NLBL01-060	FONS Openlims - odberové miesta	0
NLBL01-065	FONS Openlims - Weblims - priradzovanie BC v el. žiadanke (externé číslovanie žiadaniek)	0
NLBL01-066	FONS Openlims - odberové centrum	0
NLBL01-067	FONS Openlims - automatizácia odmietnutia vyšetrení	0
NLBL01-069	FONS Openlims - automatické zakladanie kolízií	0
NLBL01-070	FONS Openlims - QC modul	1
NLBL01-095	FONS Openlims - konektor DôveraLab	0
NLBL01-098	FONS Openlims - konektor ezdravie/elab (ePZP, zápis výsledkov)	0
NLBL01-099	FONS Openlims - konektor ezdravie/elab (HSM, zápis výsledkov)	0
<i>Sw moduly s kódom NLBL01-002/003/004/006/037 umožňujú obojsmernú komunikáciu formou prijmu elektronických žiadaniek a generovania výsledkov pre externé subjekty v rozhraní DASTA XML. Aplicačný SW FONS Openlims nerieši distribúciu paketov DASTA XML.</i>		
NLBL01-850	FONS Openlims - klientska licencia (PC)	Hematológia Mikrobiológia Farmakológia celkom 20 licencií
NLBL01-150	MIS Stapro - Reporting (bakteriológia, biochémia/sérológia, žiadanky, výkazníctvo)	0
NLBL01-151	MIS Stapro - Reporting – licencia užívateľa (aktívne konto)	0
NLBL01-198	COVIDCOM - Integrovaný modul prepojenia FONS Openlims a Moje ezdravie	1
NLBL01-199	FONS Openlims - hlásenie vyšetrení na koronavírus (COVID-19 – UVZ výsledky vyšetrení)	1
NLBL01-851	FONS Openlims - moduly pre pripojenie analyzátorov online	1
		podľa uvedeného zoznamu
	Instrumentation Laboratory, ACL TOP 300	1
	Instrumentation Laboratory, ACL TOP 500	1
	Sysmex, XN-1000	2
	Elstasit, UPD	2
	Bel-Miditech, MidiTech Analyser	1
	Dynex Technologies, DSX	1
	Viva Pro E	1
	Thermo Fisher Scientific, QuantStudio 5 Dx Real-time PCR	2
	Grifols, Erytra Eflexis	1

Na sw moduly a licencie produktov FONS neuvedené s licenčnými právami na užívanie „= 1 a viac“ (to znamená aj neuvedené vôbec, alebo uvedené s licenčnými právami „= 0“) je nazerané ako na sw moduly a licencie, na ktoré pre Objedávateľa nebol zo strany Dodávateľa udelený súhlas s užívaním.

2. Podpora aplikačných software

Aplikačný sw StaproMEDEA a FONS Openlims

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW StaproMEDEA a databázového prostredia firmy Progress Software Corp. v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

- **Základná podpora aplikačného sw** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW a db prostredia – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW a db prostredia – poskytovanie update a upgrade.

- Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - zabezpečenie migrácie ASW StaproMEDEA na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.
- **Konzultačné hodiny** - konzultačné služby poskytované dodávateľom na základe evidovanej požiadavky objednávateľa.
Konzultačné hodiny je možné čerpať:
 - Riešením konzultácií a požiadaviek objednávateľa zadaných a evidovaných prostredníctvom služby HelpDesk. V prípade požiadavky na vývojové činnosti sa konzultačné hodiny zamieňajú za vývojové hodiny v pomere 1,5:1, teda 1,5 hodiny konzultačných služieb = 1 hodina vývojových činností.
 - Konzultačnou návštevou v mieste objednávateľa na základe požiadavky zadanej prostredníctvom služby HelpDesk vo vopred dohodnutom termíne a podľa dohodnutých oblastí. V prípade vyžiadania osobnej konzultačnej návštevy sú hradené cestovné náklady nad rámec supervízie v zmysle platného cenníka. Rozsah konzultačnej návštevy je 8 hodín.
 - Konzultačné hodiny alebo ich pomerná časť je určená a garantovaná pre kalendárny rok a medziročne sa neprenášajú.

3. Podpora technických prostriedkov IS

Server pre ASW StaproMEDEA a FONS Openlims

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu servera ASW StaproMEDEA a FONS Openlims definovaného v kap. 1 nasledujúce služby:

- **Servisné služby podľa podmienok programu Základná podpora technických prostriedkov IS.**
- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** vzdialenou správou – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa.

Stanovenie objemu výkonu profylaktických kontrol a konzultačných hodín pre podporované oblasti, resp. moduly

Oblasť produktov a modulov	profylaktické kontroly v hodinách ročne	konzultácie v hodinách ročne
NIS / StaproMEDEA Ložk.odd./Amb., Panakea, RDO, APOSK, GURMED	30 hod.	16 hod.
LIS / FONS Openlims Ústav hemat., Ústav mikr., OKF	SQL DB 1x = 4 hod.	Ústav hem.: 12 hod. Ústav mikr.: 16 hod. OKF: 4 hod.
Spolu hodín / rok	34	48

Definícia programu podpory prostriedkov IS

Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS			
Kategória incidentu	Príjem hlásenia	Servisná garancia	
		Začatie riešenie	Servisný výjazd
Havária prerušenie prevádzky	HelpDesk – 8x5 Počas pracovných dní od 8:00-16:00, inak záznamník. Prijatie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 8:00.	Ihneď v rámci pracovnej doby tj. od 8:00 do 16:00.	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň
Významná chyba významné obmedzenie prevádzky		Najneskôr druhý nasledujúci pracovnej deň	Najneskôr siedmy nasledujúci pracovnej deň

4. Služby nad rámec zmluvy

- Služby spojené s riešením požiadaviek a konzultácií nad rámec tejto supervíznej zmluvy budú účtované samostatne. Odpracované hodiny budú evidované v informačnom systéme HelpDesk na strane dodávateľa.
- Dodávateľ bude objednávateľovi zasielať pravidelne 1x týždenne zoznam zrealizovaných činností vždy od začiatku aktuálneho kalendárneho roka. Objedávateľ má právo vykázané hodiny reklamovať či už z dôvodu obsahu (napr. chyba vykázaná ako požiadavka) alebo aj z dôvodu vykázaného časového rozsahu.
- V prípade prekročenia plánovaných konzultačných hodín je dodávateľ oprávnený ku koncu každého kvartálu tieto hodiny účtovať nad rámec tejto zmluvy.

5. Služby podpory a servisu Telerádiologického komunikačného centra T3C® a softvérového systému TomoCon® PACS

- Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) v priemernom mesačnom objeme vyšetrení:
 - CR/DX - 2 946
 - CT - 865
 - MG - 360
 - MR - 530
 - RF - 106
 - digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
 - distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) obstarávateľa,
 - pripojenie systémov TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,

- možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1 a následnými podporovanými verziami OS,
 - monitorovanie a diaľkovú správu systému.
2. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s ods. 2 tohto článku a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej obstarávateľom podľa čl. III. ods. 3, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku obstarávateľa.
- Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku obstarávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov obstarávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov.
- Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov obstarávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00.
- Podpora je iba pre správcu systému/systémov obstarávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov obstarávateľa zaisť vlastními kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému obstarávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
3. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky obstarávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle obstarávateľa pri každej aktualizácii.
4. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 98% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

6. Celková cena plnenia

Cena je stanovená v rozsahu modulov a licencií StaproMedea a FONS Openlims podľa bodu 1 tejto prílohy a v rozsahu profylaktických kontrol a konzultačných hodín podľa bodu 3 tejto prílohy.

Cena supervíznej podpory aplikácie StaproMEDEA a FONS Openlims

Mesačná cena supervízie spolu v € bez DPH			7 483,00
Mesačná cena supervízie spolu v € s DPH			8 979,60
Cena supervízie za 24 mesiacov spolu v € bez DPH			179 592,00
Cena supervízie za 24 mesiacov spolu v € s DPH			215 510,40

Mesačné fakturačné položky

položka	počet	cena v € bez DPH	cena v € s DPH
Supervízna podpora aplikácie StaproMedea a FONS Openlims	1	4 400,00	
Udržiavací poplatok aplikácie StaproMedea a FONS Openlims	1	3 083,00	
Mesačná cena		7 483,00	8 979,60

Koniec prílohy č. 1

PRÍLOHA č. 2

POPIS SLUŽIEB PODPORY

ČLÁNOK I. - PODPORA APLIKAČNÝCH SOFTWARE

1. APLIKAČNÝ SW STAPROMEDEA A FONS OPENLIMS

StaproMEDEA a FONS Openlims– Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať podporu aplikačného software (ASW) StaproMEDEA a databázového prostredia firmy Progress Software Corp. pre rozsah ASW StaproMEDEA uvedený v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora aplikačného sw StaproMEDEA“ popísaného v čl. III.

StaproMEDEA a FONS Openlims- služby podpory prevádzky

Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby spojené s podporou funkčnosti a prevádzky ASW StaproMEDEA:

- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa.

Preventívne (profylaktické) prehliadky zahŕňajú predovšetkým kontrolu konfigurácie a nastavenia ASW vrátane db prostredia, kontrolu platnosti a aktuálnosti číselníkov, kontrolu výstupov, kontrolu metodických postupov používania ASW a využívania možností funkcionality ASW užívateľmi, vrátane nastavenia prístupových práv.

Rozsah preventívnych prehliadok pre jednotlivé časti ASW je dohodnutý v prílohe č. 1. Úhrada preventívnych prehliadok je dohodnutá nad rámec základnej ceny podpory ASW ako voliteľná súčasť podpory ASW a je zahrnutá v celkovej cene dohodnutých služieb.

StaproMEDEA a FONS Openlims - služby podpory užívateľov

Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby spojené s podporou užívateľov ASW StaproMEDEA:

- **Konzultačné hodiny** - konzultačné služby poskytované zvyčajne vzdialeným prístupom, ktoré zahŕňajú:
 - konzultačné činnosť pre užívateľov a správcov ASW,
 - zaškolenie užívateľov pri prevádzke,
 - metodická podpora pri rutinnom používaní ASW,
 - riešenie konfiguračných úprav a zmien,
 - metodická podpora konfigurácie ASW a prípravy číselníkov ASW.

Rozsah konzultačných hodín je dohodnutý v prílohe č. 1. Úhrada konzultačných návštev je dohodnutá nad rámec základnej ceny podpory ASW ako voliteľná súčasť podpory ASW a je zahrnutá v celkovej cene dohodnutých služieb. Konzultačné hodiny, resp. ich pomerná časť sú určené a garantované pre kalendárny rok a medziročne sa neprenášajú.

2. ĎALŠIE DOJEDNANIA K PODPORE APLIKAČNÉHO SOFTWARE

Riešenie zmien

1. Ak bude zmena či aktualizácia na úrovni ASW vyžadovať zmenu databázového prostredia, systémových, softwarových či technických prostriedkov (dielčích komponentov či celých častí), inštalácie a implementácie upgrade alebo vyšších verzí databázových či systémových software alebo výmenu celých technologických častí, zaväzuje sa dodávateľ, že o tejto skutočnosti bude objednávateľa informovať v predstihu tak, aby bol objednávateľ schopný túto zmenu akceptovať a zabezpečiť vykonanie zmeny sám alebo prostredníctvom dodávateľa, príp. ďalších tretích strán.

2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi na riešenie vynútených zmien všetku súčinnosť a potrebné služby na základe samostatnej zmluvy či objednávky.
3. Náklady na zabezpečenie týchto zmien hradí objednávateľ.

Špecifické dojednania pre preventívne prehliadky a konzultačné návštevy

1. V prvom roku platnosti tejto zmluvy bude vykonaná alikvotná časť preventívnych prehliadok a konzultačných návštev.
2. Termíny preventívnych prehliadok a konzultačných návštev sa stanovujú vzájomnou dohodou s prihliadnutím k ich rovnomernému rozloženiu v priebehu kalendárneho roka.
3. Preventívne (profylaktické) prehliadky sú realizované vzdialenou správou alebo návštevami pracovníkov dodávateľa na pracovisku objednávateľa. O spôsobe vykonania rozhoduje dodávateľ. V prípade, že si objednávateľ vyžiada vykonanie profylaktickej kontroly na svojom pracovisku navyše oproti pôvodnému plánu dodávateľa na vykonanie vzdialenou správou, je dodávateľ oprávnený vyfakturovať objednávateľovi náklady na servisné práce v cene jednodennej konzultačnej návštevy a náklady na cestovné podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
4. Konzultačné návštevy sú realizované návštevami pracovníkov dodávateľa na pracovisku objednávateľa.
5. Jednotlivé konzultačné návštevy sú zamerané vždy na konkrétnu oblasť. Maximálny rozsah konzultačnej návštevy je jeden človek-deň (t.j. 8 hodín bežnej pracovnej doby). Do tejto doby je zahrnutá príprava dodávateľa na vykonanie konzultačnej návštevy, samotné vykonanie návštevy a následné spracovanie výsledkov návštevy formou protokolu.
6. O vykonaní preventívnej prehliadky a konzultačnej návštevy bude pracovníkom dodávateľa spísaný protokol. Tento protokol bude odovzdaný určenému pracovníkovi objednávateľa, ktorý je uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

Garancia účasti na stretnutiach organizovaných dodávateľom

1. V prípade, že dodávateľ zorganizuje dolevedené stretnutia, pracovníci objednávateľa v dohodnutom počte majú právo v rámci tejto zmluvy zúčastňovať sa ich nasledovným spôsobom.

„Seminár NIS VIP“ – 2 účastníci

Usporiadané stretnutie vedúcich pracovníkov zdravotníckych zariadení „Seminár NIS VIP“, určené pre podporu zvyšovania efektivity prevádzky a správneho používania IS v zdravotníckych zariadeniach. Stretnutie bude organizované v rozsahu maximálne dvoch dní. Pre účely tohto odstavca sa pojmom vedúci pracovníci rozumie nasledujúce zastúpenie jednotlivých pracovníkov:

- oblasť vedenia - riaditeľ / manažér zdravotníckeho zariadenia,
- oblasť ekonomiky resp. technický námestník / zástupca / riaditeľ / manažér pre ekonomiku,
- námestník / zástupca pre LPS,
- námestník pre informatiku.

Stretnutie správcov NIS – 2 účastníci

Usporiadané stretnutie správcov NIS, určené pre zoznámenie s novými prvkami ASW s možnosťou konzultácií danej problematiky.

Stretnutie užívateľov klinických modulov NIS – 2 účastníci

Usporiadané stretnutie užívateľov vybraných modulov NIS, určené pre zoznámenie s novými prvkami ASW s možnosťou konzultácií danej problematiky.

2. Počet účastníkov zo strany objednávateľa môže byť zvýšený na žiadosť objednávateľa na počet, ktorý je obmedzený iba celkovou kapacitou ubytovacieho zariadenia a prednáškových priestorov. Zvýšenie počtu účastníkov nad počty uvedené vyššie je hradené objednávateľom mimo túto zmluvu na základe objednávky (prihlášky) objednávateľa.

3. Stretnutia sú organizované internátnym spôsobom.
4. Termíny a miesta stretnutí stanoví dodávateľ a informuje o nich objednávateľ a minimálne jeden mesiac pred začiatkom stretnutia.
5. Objednávateľ hradí náklady na ubytovanie, stravné a cestovné svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia týchto stretnutí.

ČLÁNOK II. - PODPORA TECHNICKÝCH PROSTRIEDKOV INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

1. SERVER PRE ASW

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledujúce služby pre server s ASW StaproMEDEA:

- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky servera, vrátane vystavenia správy – protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa.

Preventívne (profylaktické) prehliadky zahŕňajú predovšetkým kontrolu konfigurácie a nastavenia servera vrátane výkonnostných parametrov servera, kontrolu diskových subsystémov, kontrolu systémových logov, kontrolu zálohovania dát, kontrolu komunikačných parametrov s centrálnym aktívnym prvkom a kontrolu záložného zdroja servera.

Rozsah preventívnych prehliadok servera je dohodnutý v prílohe č. 1.

- **Servisné služby podľa podmienok programu Základná podpora**

Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa služby dostupnosti Centra podpory zákazníkov ako je služba HelpDesk, služba HotLine a servisnú pohotovosť pre podporu HW technológií, podporu operačných systémov, databázou a ASW produktov podľa dohodnutých podmienok zmluvy.

Dodávateľ garantuje na strane dodávateľa pre podporu všetkých zmluvou dohodnutých častí IS nepretržitú a bezchybnú funkčnosť technických prostriedkov vzdialeného prístupu k počítačovej sieti LAN objednávateľa.

ČLÁNOK III. - POPIS PROGRAMU PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE

1. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW StaproMEDEA sa vzťahuje iba k dohodnutému rozsahu modulov a licencií, uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dohodnutia tejto podpory. Na tento dohodnutý rozsah sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW StaproMEDEA formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (označené ako hot-fix alebo patch).
2. **Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory rozvíjať ASW StaproMEDEA a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
3. **Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW StaproMEDEA tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude dotýkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby

objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW StaproMEDEA.

4. **Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3 formou možnosti prístupu k úložisku dodávateľa na adrese <http://www.laboratory.sk/update>.
5. **Servisné garancie** – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
6. **Garancia podpory databázových prostriedkov Progress** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov firmy Progress Software Corp., ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW StaproMEDEA v rozsahu stanovenom popisom služby Podpora databázového prostredia Progress.
7. **Garancia služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby:
 - **služby migrácie** – prevod aplikácie StaproMEDEA na vyššiu verziu databázového prostredia firmy Progress Software Corp. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v cene tejto zmluvy.
8. **Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW StaproMEDEA.
9. **Podpora ASW nezahŕňa:**

Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW StaproMEDEA:

- Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
- Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
- Rozšírenie počtu licencií jednotlivých modulov alebo licencií pracovných staníc.
- Nová generácia aplikácie, úplne sa líšiaca použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.

Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW StaproMEDEA:

- Inštalácia sw produktov (hot-fix, patch, update, upgrade) poskytovaných v rámci tejto podpory.
- Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia Progress.
- Prezentácia a zaškolenie pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.
- Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.
- Inštalčné a servisné práce spojené s inými technológiami alebo ASW, ako uvedenými v prílohe č. 1.

PODPORA DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA PROGRESS

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi v rámci dohodnutej podpory ASW StaproMEDEA podporu databázových produktov firmy Progress Software Corporation (ďalej jen PSC) v súlade sa zmluvnými dohodami medzi dodávateľom a firmou Progress Software spol. s r.o. (ďalej jen Progress) a v rozsahu danom Programom ročnej údržby produktov PSC.

Program ročnej údržby sw databázového prostredia Progress Software Corporation

Program ročnej údržby PSC zahŕňa podporu pre sw databázového prostredia Progress v rozsahu legálne používaných licencií ako súčasť systémového prevádzkového prostredia ASW StaproMEDEA. Na tento sw sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia rozvoja** - dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi na software PSC nasledujúce sw produkty:

- opravné softwarové kódy (patch),
 - updatey, upgrady či vyššie verzie produktu.
2. **Garancia opravy** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať vybrané opravné softwarové kódy na db prostredia servera ASW objednávateľa formou vzdialeného prístupu.
 3. **Garancia zmeny** – objednávateľ má možnosť výmeny jedného produktu firmy Progress za iný v rámci rovnakého produktového radu (napr. pri zmene prevádzkovej platformy – operačného systému).
 4. **Garancia technickej podpory výrobcu** - objednávateľ má právo prístupu priamo alebo prostredníctvom dodávateľa na internetové stránky technickej podpory PSC www.progress.com/support/index.htm obsahujúci:
 - Prehľad o softwarových opravách (patch) a prístup k týmto opravným kódom za účelom riešenia chýb v programovom kóde príslušného produktu inštalovaného u objednávateľa.
 - PROGRESS „Knowledge Base“ - aktuálna databáza technických referencií, ktorá informuje o problémoch, obsahuje vysvetlenie chybových hlásení a ďalšie technické informácie.
 - „TechSupport Direct“ - objednávateľ má právo prístupu priamo alebo prostredníctvom dodávateľa na Stredisko technických služieb firmy Progress Software Corporation, ktoré zahŕňajú tieto činnosti: vzdialená diagnostika problému, zistenie problému, náhradné riešenia, priebežné informovanie žiadateľa o postupe riešenia, postúpenie problému vývojovému tímu spoločnosti Progress, možnosť opravy programu (patch) na vyžiadanie, podpora produktov tretích strán, certifikácia alebo podpora produktov pre nové prostredia (nové HW platformy, OS, DB tretích strán, prehliadače, web servery alebo JVM).
 - Najnovšie informácie o produktoch, udalostiach a akciách usporadúvaných firmou Progress Software Corporation.
 5. **Garancia okamžitej podpory ("technical hotline support")** - objednávateľ má právo prostredníctvom dodávateľa (aplikačného partnera PSC) využiť „Centrum technických služieb“ v Rotterdameu za účelom riešenia neodkladných implementačných či prevádzkových problémov súvisiacich s produktami Progress.
 6. **Podpora db prostredia nezahŕňa** dodávku nasledujúcich služieb k softwarovým produktom PSC:
 - inštaláciu update, upgrade a nových verzií, ktoré je nutné vykonávať na mieste u objednávateľa.

ČLÁNOK IV. - KATEGÓRIE INCIDENTOV A PODPORA PROSTRIEDKOV IS

Pre stanovenie potrebného rozsahu a dostupnosti služby vzhľadom k typu incidentu je zavedená kategorizácia typu incidentov a služba programu podpory k danému typu incidentu.

1. KATEGÓRIA INCIDENTU

Klasifikácia incidentu		
Kategória incidentu	Závažnosť incidentu	Príklad
Havária - prerušenie prevádzky	Služba aplikačného sw ako celku alebo jeho kritické funkcie nie sú pre užívateľov dostupné.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Havária db servera. ▪ Výpadok kritickej časti prevádzky. ▪ Nedostupný príjem pacientov. ▪ Nedostupné zadávanie výsledkov v LIS. ▪ Nefunkčná komunikácia s hlavným analyzátorom. ▪ Výpadok centrálného rozvádzača siete.
Významná chyba - významné obmedzenie prevádzky	Kritické funkcie ASW sú pre užívateľov významnejšie obmedzené (dlhá doba odozvy), ale sú dostupné a použiteľné.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nefunkčná spracovanie Výkazníctvo v období vykazovania. ▪ Významné (hromadné) chyby vo vykázaných dávkach. ▪ Nefunkčné zálohovanie.

Klasifikácia incidentu		
Katégoria incidentu	Závažnosť incidentu	Príklad
		<ul style="list-style-type: none"> Časté narušovanie denného súboru LIS a nutnosť jeho obnovovanie.

2. DEFINÍCIA PROGRAMU PODPORY PROSTRIEDKOV IS

Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS			
Katégoria incidentu	Príjem hlásenia	Servisné garancie	
		Začatie riešenia	Servisný výjazd
Havária Prerušenie prevádzky	HelpDesk – 8x5 v pracovné dni: 8:00-16:00, inak záznamník. Prijatie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 8:00.	Ihneď v rámci pracovnej doby tj. od 8:00 do 16:00.	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň
Významná chyba významné obmedzenie prevádzky		Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň	Najneskôr siedmy nasledujúci pracovný deň

Začatím riešenia sa rozumie:

1. začatie prác na lokalizácii a odstránení poruchy,
2. alebo poskytnutie prijateľného náhradného riešenia,
3. alebo poskytnutie nahlásenej poruchy na vyriešenie tretej strane (napr. subdodávateľovi).

Koniec prílohy č.2

PRÍLOHA č. 3

MENOVANIE OSÔB A PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

ČLÁNOK I. - OSOBY ZODPOVEDNÉ ZA RIADENIE VZŤAHOV V RÁMCI TEJTO ZMLUVY

1. Pracovníci zodpovední za riadenie vzťahov zmluvy sú určení takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah s oprávnením na uzatvorenie zmluvy: **Ing. Adrián Petrik** riaditeľ a konateľ spoločnosti

Objednávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah s oprávnením na uzatvorenie zmluvy: **JUDr. Mgr. Mikuláš Blaško** riaditeľ nemocnice

2. Pracovník dodávateľa zodpovedný za vlastné plnenie a spoluprácu s objednávateľom je určený takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za plnenie zmluvy **Tomáš Kováč** vedúci oddelenia konzultačných služieb

3. Pracovníci objednávateľa zodpovední za spoluprácu s dodávateľom sú určení takto:

Objednávateľ

osoba zodpovedná za spoluprácu **Mgr. Hana Cviková** vedúca odboru IT

4. Organizačná podpora objednávateľa – zodpovedná osoba objednávateľa pre koordináciu servisného výjazdu dodávateľa vrátane určenia jej dostupnosti:

Objednávateľ - organizačná podpora objednávateľa pre servisný výjazd

Mgr. Hana Cviková +421 905 766 824 dostupnosť denne od 8.00 do 16:00

ČLÁNOK II. - PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HELPDESK

HelpDesk - základné určenie

- Dodávateľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásenia chýb alebo porúch vzťahujúcich sa k službám podľa tejto zmluvy prostredníctvom Centra podpory zákazníkov, ktoré používa pre podporu svojej činnosti softwarový nástroj HelpDesk STAPRO a pracoviská služby HelpDesk STAPRO (ďalej jen HelpDesk).
- Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk pre tieto účely:
 - príjem požiadaviek užívateľov,
 - hlásenia chýb, porúch, incidentov, problémov, havárií apod.,
 - poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
- Prístup k službám sw HelpDesk je poskytovaný a garantovaný objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

Odozvdanie požiadaviek a hlásenia chýb a porúch

1. V prípade, že objednávateľ má na dodávateľa požiadavky vzťahujúce sa k službám podľa tejto zmluvy, môže tieto požiadavky nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
2. V prípade, že objednávateľ zistí chyby v aplikačnom software alebo poruchy na technických prostriedkoch či službách, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je zodpovedný pracovník objednávateľa povinný túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesku (požiadavky a hlásenia chýb) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
4. Nahlásenie požiadaviek, chýb, porúch apod. do systému HelpDesk STAPRO je možné nasledujúcimi spôsobmi:
 - internet: <http://www.stapro.cz>
 - e-mail: helpdesk@stapro.sk
 - telefonicky cez pracovné dni od 8:00-16:00 +421 917 782 776 (0917 STAPRO)
 - písomne listom alebo odovzdaním na adresu: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Hroncova 3
040 01 Košice
5. Požiadavka alebo chyba sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systéme HelpDesk dodávateľa.
6. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci objednávateľa uvedení v článku 1.
7. Každá požiadavka alebo chyba bude zaznamenaná v systéme HelpDesk a podľa typu (dotaz, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka, ...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
 - telefonická konzultácia,
 - riešenie vzdialeným prístupom,
 - servisný zásah a oprava na mieste,
 - odovzdanie problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane,
 - predloženie návrhu riešenia (Ak vyžaduje riešenie problému dodatočné náklady - investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).

Základná garancia odozvy HelpDesku na požiadavku alebo hlásenia chýb

1. Dodávateľ sa zaväzuje na každú došlú požiadavku alebo hlásenie chýb odpovedať objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ nebudú požiadavky alebo chýb do tejto doby vyriešené, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácie o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijak neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či chýb dohodnutú touto zmluvou.

ČLÁNOK III. - BEZPEČNOSŤ A OCHRANA

1. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA DÁT NA SERVEROVÝCH SYSTÉMOCH

1. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zálohovanie kompletného objemu dát prevádzkovaných informačných systémov podľa odporúčaní dodávateľa a to minimálne - raz denne, s výmenou sád médií v týždenných cykloch, s dvomi sadami zálohovacích médií a so siedmimi kusmi médií v každej sade. V prípade straty dát a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá dodávateľ za ich obnovenie.
2. Objednávateľ zaistí formou organizačných opatrení dostupnosť hesiel k privilegovaným užívateľským účtom pre servisných pracovníkov dodávateľa v prípade riešenia havarijnej situácie v súlade so záväzkami tejto zmluvy (reakčná doba, služba „HotLine“ apod.) a tiež ich následnú zmenu po ukončení servisného zásahu.

- Objednávateľ je zodpovedný za riadenie prístupu k citlivým osobným údajom uloženým na serverových systémoch v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a to vrátane tvorby a správy bezpečných hesiel k užívateľským účtom.

2. VZDIALENÝ PRÍSTUP

- Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní dodávateľovi poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vzdialeným prístupom. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje, že technicky a organizačne zaistí možnosť vzdialeného prístupu dodávateľa prostredníctvom telefónnej siete alebo siete Internet na vyhradenú pracovnú stanicu pripojenú k počítačovej sieti LAN objednávateľa. Dodávateľ preferuje vzdialený prístup prostredníctvom zabezpečeného kanálu siete Internet.
- Objednávateľ poskytne podľa požiadaviek dodávateľa pracovnú stanicu vybavenú programovými prostriedkami pre vzdialený prístup. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť podľa požiadaviek dodávateľa pripravenosť stanice pre vzdialený prístup tak, aby bolo možné okamžité pripojenie k požadovanej časti informačného systému bez zbytočného omeškania spôsobeného inštaláciou, nastavovaním a konfigurovaním stanice vzdialene správy. Pokiaľ stanica vzdialenej správy nebude takto pripravená, je dodávateľ oprávnený túto konfiguráciu alebo nastavenia vykonať vlastnými prostriedkami a následne vyfaktúrovať náklady podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.

ČLÁNOK IV. - ŠPECIFICKÉ DOJEDNANIA

1. ŠPECIÁLNE LICENCIE SW PRODUKTOV VO VLASTNÍCTVE OBJEDNÁVATEĽA

V prípade používania SW produktov získaných na základe špeciálnych licenčných programov pre zdravotníctvo (MS Select) alebo školstvo (EDU) apod., sa objednávateľ zaväzuje zabezpečovať samostatne rozvoj týchto sw produktov. Zabezpečením sa rozumie vlastné získanie legálnych licencií, update, upgrade a nových verzií sw produktov a ďalej poskytnutie tejto licencie dodávateľovi pre možnosť plnenia služieb podpory. Použitie, resp. inštalácia a sprevádzkovanie týchto špeciálnych licenčných sw produktov dodávateľom bude vykonané iba po dohode objednávateľa s dodávateľom a podľa podmienok tejto zmluvy.

Koniec prílohy č.3

PRÍLOHA č. 4

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Zoznam subdodávateľov

Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo, IČO)*	Meno, priezvisko, pobyt a dátum narodenia za osobu oprávnenú konať v mene subdodávateľa*	Predmet subdodávky*	Podiel subdodávky vyjadrený percentom*
TatraMed Software s.r.o. Líščie údolie 9 841 04 Bratislava IČO: 47025328	Ing. Juraj Kajan Prokopa Veľkého 24 811 04 Bratislava 24.12.1958	Služby podpory a servisu Telerádiologického komunikačného centra T3C® a softvérového systému TomoCon® PACS	28,6%

Navrhovaný subdodávateľ musí **spĺňať podmienky účasti týkajúce sa Osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f)** a nemôžu existovať u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní (oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu preukazuje subdodávateľ vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má plniť).

PRÍLOHA č. 5

BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

1.1 Bezpečnostné opatrenia zahŕňajú najmä nasledujúce opatrenia:

1.1.1 Organizácia informačnej bezpečnosti

1.1.1.1 Dodávateľ má interne zavedený systém manažérstva informačnej bezpečnosti s definovaným rozsahom, cieľmi, politikami, rolami a zodpovednosťami (vlastník, správca, garant, kontaktná osoba)

1.1.1.2 Kontaktná osoba dodávateľa pre oblasť informačnej a kybernetickej bezpečnosti je Ing. Miroslav Molčák.

1.1.1.3 Kontakty objednávateľa pre oblasť informačnej a kybernetickej bezpečnosti sú: e-mail: molcak@stapro.sk Tel: +421 905 417 456.

1.1.2 Riadenie aktív, hrozieb a rizík

1.1.2.1 Dodávateľ udržiava a pravidelne aktualizuje zoznam informačných aktív, ktoré svojou podstatou prispievajú k prevádzke služieb poskytovaných objednávateľovi.

1.1.2.2 Dodávateľ je povinný na žiadosť objednávateľa predložiť aktuálny štruktúrovaný zoznam. Povinné položky – identifikátor, názov, lokalita, typ, výrobca, väzba na iné aktíva. Voliteľné položky – kapacita, operačný systém, typ SW alebo firmware, verzia, MAC alebo IP adresa.

1.1.2.3 Dodávateľ v dostatočnom časovom predstihu informuje objednávateľa o zámere vyradiť alebo zlikvidovať časti informačných aktív, a to najmä dáta, kópie alebo archívy dát ako aj fyzické nosiče dát. Objednávateľ určí vhodný spôsob likvidácie vzhľadom na klasifikáciu informačného aktíva.

1.1.2.4 Objednávateľ a dodávateľ pravidelne vyhodnocujú riziká, zraniteľnosti a slabiny informačných aktív.

1.1.2.5 Informácie o zistených hrozbách, zraniteľnostiach alebo slabinách s vysokým rizikom nepriaznivého dopadu na Dôvernosť, Dostupnosť a Integritu poskytovanej služby si zmluvné strany vymieňajú. Technické zraniteľnosti uverejnené v databáze NBÚ (<https://www.sk-cert.sk/sk/sluzby/odber-bulletinov-a-varovani/index.html>) (<https://nvd.nist.gov/vuln/full-listing> so skóre CVSS 7(Vysoká) až 10(Kritická) najneskôr do 3 pracovných dní.

1.1.3 Personálna bezpečnosť

1.1.3.1 Informácie bez ohľadu na to či sú v hmotnej alebo nehmotnej forme, či sú vyjadrené ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej podobe a to aj v prípade, ak nie sú výslovne označené ako Dôverné/Prísne dôverné musia byť chránené zamestnancami objednávateľa a dodávateľa a to počas aktívnej spolupráce ako aj po jej skončení. Z toho dôvodu uzatvára objednávateľ s dodávateľom dohodu o mlčanlivosti, ktorá je platná pre všetky osoby v priamom alebo nepriamom pracovnom vzťahu v súlade s bodom 6 čl. IX. a čl. X. tejto zmluvy.

1.1.3.2 Dodávateľ s ohľadom na stav a potreby systému riadenia informačnej bezpečnosti pripraví plán rozvoja bezpečnostného povedomia svojich zamestnancov a subdodávateľov.

1.1.3.3 Objednávateľ má povinnosť poučiť zamestnancov dodávateľa resp. subdodávateľov, ktorí prístupujú k informačným aktívam klasifikovaným ako Dôverné, Prísne dôverné, Mission Critical alebo Business critical o pravidlách informačnej bezpečnosti.

1.1.3.4 Dodávateľ v dostatočnom predstihu informuje objednávateľa o zmene/výmene zamestnanca, ktorý bude vykonávať činnosti súvisiace s poskytovanou službou.

- 1.1.3.5 Dodávateľ zabezpečí odovzdanie zodpovedností na nového zamestnanca. Objednávateľ si vyhradzuje právo pre kontrolu odovzdania/preberania know-how resp. zodpovedností.
- 1.1.3.6 Objednávateľ má právo žiadať výmenu zamestnanca/zástupcu dodávateľa pokiaľ svojou aktivitou spôsobil kybernetický bezpečnostný incident, alebo spôsobil výrazné zhoršenie poskytovaných služieb.
- 1.1.3.7 Dodávateľ je povinný vymeniť svojho zamestnanca/zástupcu s okamžitou platnosťou ak spôsobil závažný kybernetický bezpečnostný incident alebo do troch mesiacov ak spôsobil kybernetický bezpečnostný incident resp. zhoršil kvalitu poskytovaných služieb.
- 1.1.3.8 Objednávateľ si vyhradzuje právo pre monitorovanie a kontrolu dodržiavania pravidiel informačnej bezpečnosti a mlčanlivosti na informačných systémoch vo vlastnej správe.
- 1.1.3.9 Porušenie mlčanlivosti je považované za kybernetický bezpečnostný incident o ktorom sa objednávateľ s dodávateľom navzájom informujú.
- 1.1.4 Riadenie dodávateľských služieb, akvizície, vývoja a údržby informačných systémov
- 1.1.4.1 Dodávateľ informuje objednávateľa v prípade angažovania alebo zmeny tretej strany (subdodávateľ) na činnosti, ktoré priamo súvisia s dodávkou tovarov a služieb pre objednávateľa.
- 1.1.4.2 Objednávateľ sa riadi formálnym postupom pre pridelovanie, zmeny a zrušenie prístupu dodávateľov k informačným aktívam objednávateľa.
- 1.1.4.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo monitorovať alebo blokovať aktivity dodávateľa v prípade podozrenia z narušenia informačnej bezpečnosti. Takéto blokovanie sa nepovažuje za prekážku vo výkone zmluvných činností dodávateľa.
- 1.1.4.4 Dodávateľ sa zaväzuje v rámci dodávky poskytovaných tovarov a služieb uvádzať zoznam dokumentov, softvér, návrhy, obchodné značky, patenty, licencie na ktoré sa vzťahuje ochrana duševného vlastníctva.
- 1.1.4.5 Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú nepoužívať softvér, ku ktorému nie je možné preukázať doklad o nadobudnutí.
- 1.1.4.6 Dodávateľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o používaní programov, utilít alebo zariadení, ktoré môžu mať schopnosť obísť systémové a aplikačné opatrenia. Takéto programy sú napr. backdoor, rootkit, keylogger alebo SW nástroje využívajúce privilegovaný účet (administrátor).
- 1.1.4.7 Pokiaľ je predmetom dodávky softvérové riešenie dodané a customizované výhradne pre objednávateľa dodávateľ odovzdá objednávateľovi zdrojové kódy alebo ich sprístupní a pravidelne vykonáva aktualizáciu pri zmenách.
- 1.1.4.8 Objednávateľ sa zaväzuje obmedziť prístup ku knižnici zdrojových kódov tak, aby nedochádzalo k nežiadúcej modifikácii. O sprístupnení zdrojových kódov vedie objednávateľ záznam.
- 1.1.4.9 Pre informačné aktíva klasifikované ako Mission Critical alebo Prísne dôverné, ktorých zdrojové kódy sú uložené v knižnici objednávateľa sú pravidelne, minimálne 1x za dva roky skompilované a protokolárne otestovaná funkčnosť. Kompiláciu vykonáva dodávateľ a test objednávateľ.
- 1.1.4.10 Pre informačné aktíva klasifikované ako Mission Critical alebo Prísne dôverné dodávateľ vytvorí vývojový, testovací a produkčný systém. Všetky tri systémy sú striktné oddelené (databáza, aplikačná a prezentačná vrstva), aby nedochádzalo k neautorizovanému zásahu do produkčného systému.
- 1.1.4.11 Dáta klasifikované ako Dôverné alebo Prísne dôverné nemôžu byť použité vo vývojovom alebo testovacom systéme bez predchádzajúcej anonymizácie resp. pseudonymizácie. Proces anonymizácie-pseudonymizácie zabezpečí dodávateľ pokiaľ sa nedohodne s Objednávateľom inak.
- 1.1.4.12 Ak je predmetom dodávky vývoj a údržba softvéru vypracuje dodávateľ pracovný postup pre preklápanie zmien z vývojového resp. testovacieho systému na produkčný.
- 1.1.4.13 Objednávateľ sa zaväzuje postupovať podľa vypracovaného postupu.

1.1.5 Technické zraniteľnosti systémov a zariadení,

- 1.1.5.1 Objednávateľ s dodávateľom sa navzájom informujú, pokiaľ sa dozvedia o technickej zraniteľnosti prostredníctvom kontaktného kanála definovanom v 4.2.1.
- 1.1.5.2 Objednávateľ ani dodávateľ nesmú testovať zraniteľnosť na produkčnom systéme.
- 1.1.5.3 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať testovanie zraniteľností pre dodané riešenie pokiaľ riešenie je dostupné z verejného internetu.
- 1.1.5.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo vykonať testovanie (audit, penetračné testy) o tomto zámere však je povinný informovať dodávateľa.
- 1.1.5.5 Dodávateľ aplikuje opravy a bezpečnostné záplaty systémov a zariadení štandardizovaným procesom po súhlase objednávateľa.
- 1.1.5.6 Dodávateľ na vyžiadanie objednávateľa otestuje kompatibilitu pripravovaných bezpečnostných záplat.

1.1.6 Riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov

- 1.1.6.1 Dodávateľ a objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť segmentáciu komunikačnej siete tak aby boli v primeranej miere chránené informácie v jednotlivých segmentoch a aby sa zabránilo šíreniu kybernetických bezpečnostných incidentov do ďalších segmentov:
- segment prístupný z internetu má byť oddelený od ostatných segmentov,
 - segment používateľských počítačov má byť oddelený od segmentu serverov,
 - segment riadenia, konfigurácie a logovania sieťových prvkov má byť oddelený od segmentu na prenášanie prevádzkových dát,
 - segment s bezdrôtovými technológiami má byť oddelený od ostatných segmentov, atď.
- 1.1.6.2 Dodávateľ s objednávateľom zabezpečia aby oddelenie segmentov sietí bolo realizované zariadením (perimetrom), ktoré:
- aktívne filteruje prenášané dáta,
 - vytvára záznamy/logy o úspešných aj neúspešných prenosoch,
 - má schopnosť posilať záznamy na nadradené systémy pre spracovávanie logov,
 - má možnosť notifikovať vybrané udalosti,
 - má možnosť segregácie interface pre management/logovanie a prevádzku.
- 1.1.6.3 Objednávateľ určí zodpovednosti a postupy riadenia pre sieťové prvky v jednotlivých segmentoch.
- 1.1.6.4 Objednávateľ s dodávateľom navrhnu primerané riešenie, ktoré pomocou kryptografie zabezpečí dôvernosť a integritu pre vzdialený prístup, vzdialenú správu alebo prístup používateľov.
- 1.1.6.5 Správu sieťových zariadení informačných aktív klasifikovaných ako Mission Critical alebo Prísne dôverné, môže vykonávať administrátor, ktorý
- je pred vykonaním zmien jednoznačne autorizovaný,
 - prístupuje bezpečným kanálom chráneným primeranou kryptografiou,
 - prístupuje z dôveryhodného zariadenia ako je napr. terminálový server.

Osobný počítač administrátora sa štandardne nepovažuje za dôveryhodné zariadenie, preto je nevyhnutné zabezpečiť pre prístup ku konfigurácii sieťových prvkov a zariadení filtrovanie komunikačného kanála (obmedzenie na nevyhnutný typ komunikačného protokolu, kontrola škodlivého kódu,...).

- 1.1.6.6 Objednávateľ s dodávateľom zabezpečia, aby komunikácia prostredníctvom verejného internetu mala aplikované kryptografické nástroje pre zabezpečenie dôvernosti a integrity. Šifrovací kanál môže byť prerušený alebo ukončený len na dedikovanom bode/segmente siete, ktorý je oddelený od bežného používateľského resp. serverového alebo manažment segmentu.

- 1.1.6.7 Objednávateľ zabezpečí vykonanie pravidelných penetračných testov na všetky informačné aktíva, ktoré sú dostupné z verejného internetu, prvýkrát pred uvedením do prevádzky.

1.1.6.8 Objednávateľ s dodávateľom zabezpečia, aby bezdrôtové siete mali aplikovanú primerané nástroje na autorizáciu a kryptovanie prenášaných dát.

1.1.7 Riadenie prevádzky

1.1.7.1 Dodávateľ sa zaväzuje vypracovať prevádzkové postupy aktivít používateľov a správcov. Prevádzkové postupy obsahujú: inštaláciu a konfiguráciu systémov, štandardné narábanie s informačným aktívom, zálohovanie, riešenie chybových stavov, atď.

1.1.7.2 Objednávateľ sa zaväzuje realizovať školenia a dodržiavať stanovené prevádzkové postupy vypracované dodávateľom.

1.1.7.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo dodržiavať interné postupy pre riadenie zmien, ktorý je formalizovaný a reflektuje požiadavky kybernetickej bezpečnosti.

1.1.7.4 Dodávateľ s objednávateľom vykonávajú monitoring využívania zdrojov (capacity management). Monitoring je vykonávaný jedným technickým nástrojom dostupným podľa požiadaviek obidvoch strán.

1.1.7.5 Objednávateľ stanoví kapacitné limity pri ktorých sú notifikované obidve strany. Prekročenie limitu sa považuje za incident a je riešený štandardným dohodnutým procesom.

1.1.7.6 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť informácie o kompatibilite dodávaných tovarov a služieb s riešením objednávatela pre ochranu pred škodlivým kódom.

1.1.7.7 Objednávateľ vyžaduje udržiavať aktualizovaný systém ochrany pred škodlivým kódom na pracovných staniciach, na serveroch a na perimetroch oddeľujúcich jednotlivé sieťové segmenty.

1.1.7.8 Objednávateľ informuje dodávateľa o výskyte škodlivého kódu na informačných aktívach klasifikovaných ako Mission Critical alebo Prísne dôverné.

1.1.7.9 Výskyt škodlivého kódu je riešený ako štandardný incident podľa formalizovaného postupu objednávatela alebo podľa postupu dohodnutom zmluvne s dodávateľom.

1.1.7.10 Dodávateľ sa zaväzuje pripájať sa k informačným aktívam iba koncovým zariadením s aktualizovaným systémom pre ochranu pred škodlivým kódom.

1.1.7.11 Objednávateľ si vyhradzuje právo blokovat' nežiadúci softvér, komunikáciu, mailové správy alebo prístup na webové stránky.

1.1.7.12 Objednávateľ udržiava dokumentovaný systém zálohovania, ktorý je primeraný definovaným požiadavkám klasifikácie (RTO a RPO). Pre informačné aktíva klasifikované ako Mission Critical je objednávaný taký systém zálohovania, s ktorým je možné vykonať úplnú obnovu dát v súlade s RPO.

1.1.7.13 Objednávateľ zabezpečí aby proces zálohovania bol logovaný a monitorovaný.

1.1.7.14 Objednávateľ udržiava systémy na synchronizáciu času.

1.1.7.15 Dodávateľ zabezpečí aby dodávané zariadenia a služby si synchronizovali čas zo systémov objednávatela.

1.1.7.16 Objednávateľ udržiava zoznam autorizovaného softvéru a formalizovaný postup pre inštaláciu softvéru. Vyhradzuje si právo blokovat' inštaláciu neautorizovaného softvérového kódu.

1.1.7.17 Objednávateľ vykonáva pravidelný audit objednávaných informačných systémov.

1.1.7.18 Dodávateľ sa zaväzuje že nebude brániť vo výkone auditu.

1.1.8 Riadenie prístupov

1.1.8.1 Objednávateľ udržiava formalizovaný proces riadenia prístupových práv, pričom je v súlade s princípom minimálneho prístupu (need-to-know).

1.1.8.2 Dodávateľ bude mať prístup do infraštruktúry objednávatelom prostredníctvom VPN tunel – OpenVPN.

1.1.8.3 Každý používateľ (fyzická osoba), technický účet má pridelené jedinečné prihlasovacie konto, pod ktorým je identifikovaný v informačných systémoch a logoch.

1.1.8.4 Privilegovaný účet určený pre správu systému je oddelený od bežného používateľského účtu.

1.1.8.5 Pre prístup k informačným systémom je preferovaný Role Based Access Control (priradovanie prístupu skupine/role, používatelia sú priradovaný do skupín) a Single-sign-on (používateľ zadáva prihlasovacie údaje iba raz).

1.1.8.6 Pre prístup k dátam v informačných systémoch klasifikovaných ako Prísne dôverné a pre privilegované účty je odporúčaný autentizačný mechanizmus, ktorý nie je závislý iba na použití identifikátora účtu a hesla ale na viacfaktorovej autentizácii s minimálne dvomi rôznymi typmi faktorov.

1.1.8.7 Ak nie je možné použiť viacfaktorovú autentizáciu pre systémy klasifikované ako Prísne dôverné alebo pre používateľov s privilegovanými právami (správca) je odporúčané voliť heslo, ktoré:

- Má dĺžku minimálne 14 znakov,
- Pozostáva z kombinácie malých veľkých písmen, číslíc a špeciálnych znakov,
- Je odlišné ako 12 predchádzajúcich hesiel,
- Je pravidelne menené maximálne do 18 mesiacov (toto pravidlo sa neaplikuje na technické účty a účty pre obnovu systému),
- Je zmenené po jeho prvom použití ak bolo nastavené východzia hodnota
- Nesmie byť menené viackrát v priebehu 24 hodín.

1.1.8.8 Pre prípad nečinnosti užívateľa – správcu nastaví dodávateľ na jeho pracovných staniciach time out 300 sekúnd.

1.1.8.9 Objednávateľ pravidelne vykonáva audit prístupových práv a to aj na systémoch, ktoré sú objednávané dodávateľom.

1.1.8.10 Objednávateľ si vyhradzuje právo vykonávať zmeny v prístupových právach.

1.1.8.11 Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi výkon riadenia prístupu a auditu oprávnení.

1.1.9 Kryptografické opatrenia

1.1.9.1 Objednávateľ požaduje implementáciu vhodných kryptografických opatrení pre informačné systémy klasifikované ako Prísne dôverné, Dôverné a pre systémy s vysokým stupňom Integrity:

- Ukladanie dát na zašifrované úložisko, resp. aplikovanie kryptografických metód v databázových systémoch alebo prenosných médiách,
- Archivácia dát na zašifrované médiá,
- Prenos dát v šifrovanom kanály,

1.1.9.2 Pre zaručenie Dôvernosti a Integrity je odporúčané použiť systém správy kľúčov a certifikátov (PKI), ktorý

- Zabezpečuje generovanie, distribúciu, ukladanie, archiváciu, zmeny, obmedzenie platnosti, obnovu, revokáciu certifikátov a likvidáciu kľúčov.
- Umožní audit a kontrolu

1.1.9.3 Dodávateľ môže použiť len také kryptografické nástroje, ktoré odsúhlasil objednávateľ.

1.1.9.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo zneplatniť šifrovacie kľúče, aby zabránil znehodnoteniu informácií.

1.1.10 Riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov

1.1.10.1 Objednávateľ a dodávateľ spolupracujú v súlade so zákonnými požiadavkami pri riešení kybernetických incidentov.

1.1.10.2 Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať objednávateľa o výskyte kybernetického bezpečnostného incidentu na systéme alebo na podpornom systéme, ktorý priamo súvisí s poskytovanými službami. Informácia obsahuje:

- Typ, funkciu a popis zariadenia, typ a verziu operačného systému alebo firmware, sieťový protokol
- Identifikátor – Názov, IP adresa, MAC adresa,
- Lokalitu – umiestnenie zariadenia
- Čas vzniku incidentu a zistenia, trvanie,
- Identifikovaný zdroj/príčinu incidentu napr.

- Neefektívne bezpečnostné opatrenia,
 - Ľudské chyby,
 - Nedodržanie bezpečnostných postupov alebo politiky,
 - Porušenie opatrení fyzickej bezpečnosti,
 - Neriadené zmeny systémov
 - Škodlivý kód
 - Porušenie prístupových práv.
- Detailný popis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu
 - Vykonané kroky pre návrat funkcionality,
- 1.1.10.3 Objednávateľ zabezpečí zber údajov potrebných pre analýzu incidentu ako napr. auditné logy, zdroj útoku (mail, súbor, URL), obraz pamäti servera (dump), záznam sieťovej komunikácie (packet capturing).
- 1.1.10.4 Dodávateľ poskytne maximálnu súčinnosť pre zber dôkazov a identifikáciu kybernetického bezpečnostného incidentu.
- 1.1.10.5 Objednávateľ vykoná kategorizáciu kybernetického bezpečnostného incidentu v zmysle platnej vyhlášky NBÚ a postupuje v súlade so stanovenými postupmi.
- 1.1.10.6 V prípade určenia závažného kybernetického incidentu kategórie I.- až III. dodávateľ s objednávatelom vytvorí virtuálny CIRT (Computer Incident Response Team) z odborníkov, ktorí vedú vecne prispieť k riešeniu a eliminácii dopadov kybernetického incidentu.
- 1.1.10.7 Virtuálny CIRT vykoná analýzu vzniku, rozsahu a následkov incidentu.
- 1.1.10.8 Virtuálny CIRT eskaluje incident na zástupcov managementu objednávateľa a dodávateľa.
- 1.1.10.9 Objednávateľ a dodávateľ zabezpečia informovanie svojich zamestnancov v miere potrebnej pre zabránenie rozšírenia incidentu.
- 1.1.10.10 V prípade kategórie I. až III. CIRT spolupracuje s NBÚ so špecializovanou jednotkou SK-CERT.
- 1.1.10.11 CIRT vyhotovuje záznam o vykonaných krokoch.
- 1.1.10.12 CIRT vyhotoví záverečnú formálnu správu (lessons-learned) s odporúčaniami pre elimináciu výskytu obdobného incidentu.
- 1.1.11 Monitorovanie, testovanie bezpečnosti a bezpečnostných auditov
- 1.1.11.1 Prevádzkové udalosti informačného a komunikačného systému, používateľov a administrátorov sú zaznamenávané a spracovávané vhodným technickým riešením.
- 1.1.11.2 Dodávateľ poskytne objednávateľovi prístup alebo zabezpečí doručovanie takýchto udalostí so zreteľom na zachovanie integrity záznamov v minimálnom formáte:
- Dátum a čas
 - Typ udalosti (napr. prihlásenie, odhlásenie, zmena, mazanie)
 - Identifikácia aktíva, ktorá udalosť zaznamenala
 - Jednoznačná identifikácia účtu pod ktorým bola činnosť vykonaná
 - Jednoznačnú sieťovú identifikáciu zariadenia zdroja,
 - Úspešnosť alebo neúspešnosť činnosti
- 1.1.11.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo definovať typ udalosti, ktorý má byť zaznamenávaný.
- 1.1.11.4 Záznamy musia byť chránené pred nežiaducou editáciou a mazaním.
- 1.1.11.5 Prekročenie kapacity záznamových médií alebo vymazanie záznamov generujú automatické záznamy.
- 1.1.11.6 Dodávateľ sa zaväzuje zaznamenávať prihlásenie/odhlásenie privilegovaných účtov resp. ich aktivitu v potrebnom rozsahu.
- 1.1.12 Fyzická bezpečnosť a bezpečnosť prostredia
- 1.1.12.1 Objednávateľ stanovuje fyzický bezpečnostný perimenter ohraničujúci oblasť v ktorej sú uchovávané a spracovávané informácie a umiestnené technické aktíva informačných a komunikačných systémov.
- 1.1.12.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ohraničené oblasti.

1.1.12.3 Serverové časti a centrálna komunikačné zariadenia informačných aktív klasifikovaných ako Prísne dôverné alebo Mission Critical môžu byť umiestnené len v objektoch s nepretržitým monitorovaním a obmedzením prístupu. Miestnosti musia byť uzamykateľné s detekciou narušenia, výskytu dymu, požiaru, zaplavenia atď. Pohyb zamestnancov Dodávateľa je povolený pod dohľadom zodpovedného zamestnanca Objednávateľa alebo s jeho zadokumentovaným povolením.

1.1.12.4 Vytváranie audio-vizuálnych záznamov v miestnostiach kde sú uložené centrálna zariadenia informačných aktív klasifikovaných ako Prísne dôverné alebo Mission Critical môžu len zamestnanci objednávateľa. Poskytovanie takýchto záznamov druhej strane je riadené zmluvou o mlčanlivosti.

1.1.12.5 V prípade elektrického zabezpečovacieho systému sa zaznamenáva dátum a čas príchodu a odchodu. Tieto záznamy sú uchovávané po dobu min. 12 mesiacov.

1.1.12.6 Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť zamestnancov dodávateľa pred vstupom do priestorov s nebezpečenstvom.

1.1.12.7 Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa o likvidácii/vyrazení/poškodení zariadení informačných aktív klasifikovaných ako Prísne dôverné alebo Mission Critical.

1.1.12.8 Objednávateľ je povinný vykonať kontrolu uložených dát alebo konfigurácií takýchto zariadení a zabrániť úniku dát viacnásobným prepísaním úložiska zariadenia alebo fyzickou likvidáciou obsahu.

1.1.12.9 Nosiče s dátami klasifikovanými ako Prísne Dôverné alebo Dôverné musia byť mimo ich používania uzamknuté.

1.1.12.10 Počítač zamestnanca objednávateľa alebo dodávateľa s prístupom k Prísne dôverným a Dôverným informáciám musia byť v prípade jeho neprítomnosti v stave odhlásené alebo so zamknutou obrazovkou

1.1.13 Riadenia kontinuity procesov

1.1.13.1 Pre informačné systémy klasifikované ako Mission Critical a Business Critical vypracuje Objednávateľ plány obnovy resp. plán kontinuity. Pokiaľ je služba poskytovaná Dodávateľom, je povinný predložiť plány obnovy na odsúhlasenie objednávateľovi.

1.1.13.2 Pre informačné aktíva klasifikované ako Mission Critical a Business Critical sú testované plány obnovy a kontinuity pravidelne minimálne jedenkrát za dva roky alebo po výraznej zmene informačného aktíva. Správa z testu s návrhom na riešenie zistených nedostatkov je bez zbytočného odkladu odovzdaná objednávateľovi.

1.1.13.3 Záložné médiá a prostriedky pre obnovu kontinuity činnosti musia byť umiestňované v zabezpečených priestoroch mimo hlavných prevádzkových pracovísk.