

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1. Poskytovateľ

Obchodné meno:	Slovanet, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Peter Máčaj – predseda predstavenstva Ing. Peter Tomášek – člen predstavenstva
IČO:	35 954 612
DIČ:	2022059094
IČ DPH:	SK2022059094
Bankové spojenie:	Tatra banka
Číslo účtu - IBAN:	SK44 1100 0000 0026 2519 1125
SWIFT:	TATRSKBX
Kontaktná osoba:	RNDr. Lukáš Karlík, PhD.
Tel. číslo:	02 / 208 28 111
e-mail:	vo@slovanet.net
Zápis v obch. registri:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka č.: 3692/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

2. Objednávateľ

Názov:	Záchranná služba Košice
Sídlo:	Rastislavova 43, 041 91 Košice
Štatutárny orgán:	Ing. Bc. Vladimír Hosa, MPH – riaditeľ
IČO:	00 606 731
DIČ:	2021141980
IČ DPH:	neplatca DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu – IBAN:	SK42 8180 0000 0070 0028 9408
Kontaktná osoba:	Ing. Tomáš Tomčík, manažér IT
Tel. číslo:	+ 421 911 408 148
e-mail:	tomas.tomcik@zske.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

(spoločne ako „strany zmluvy“ alebo „zmluvné strany“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s § 3 ods. 4 zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako výsledok zadávania podlimitnej zákazky s názvom zákazky: „**Internetové a mobilné služby, časť 1: Internetové služby**“.
2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že na túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“) sa nevzťahujú obchodné podmienky Poskytovateľa. V prípade rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v tejto zmluve a ustanoveniami uvedenými v ponuke Poskytovateľa, majú vždy prednosť ustanovenia tejto zmluvy.

Článok III. Právne predpisy

1. Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ust. zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré upravujú oblasť predmetu tejto zmluvy.

Článok IV. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytnutia komplexných internetových služieb podľa bližšej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 k tejto zmluve. Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Súčasťou poskytovaných služieb Poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy je:
 - zabezpečenie internetového pripojenia pre centrálu, 2 vysunuté pracoviská a 57 staníc (možnosť pripojenia novej stanice, počet staníc sa môže meniť s počtom licencií na prevádzku ZZS – uvažovaný maximálny počet staníc počas trvania zmluvného vzťahu je 65 staníc, pričom nové body pripojenia budú približne v súčasnom geografickom rozšírení (Košice, Prešov, Poprad, Martin),
 - zabezpečenie realizácie a spustenie požadovaných služieb od účinnosti zmluvy,
 - služby sa požaduje poskytovať po dobu 48 kalendárnych mesiacov od ich zriadenia;
 - súčasťou riešenia v rámci poskytovanej služby je zároveň dodanie a správa koncových zariadení pre všetky koncové body (stanice a vysunuté pracoviská), hlavného firewallu (VPN koncentrátora), a manažovateľných switchov pre hlavnú centrálu v celkovom počte 6 kusov,
 - internetové pripojenie bez obmedzení na prenesené dáta alebo obmedzenia šírky pásma;
 - internetové pripojenie s nasledujúcou dostupnosťou tejto služby:
 - dostupnosť služby > 99,8 % / rok pre centrálu a vysunuté pracoviská,
 - dostupnosť služby > 99,0 % / rok pre stanice,
 - poskytovanie služieb s maximálnou dobou odstránenia problému od jeho nahlásenia, resp. zistenia (ďalej len „SLA“):
 - do 24 hodín pre všetky problémy na staniaciach,
 - do 2 hodín pre všetky problémy na hlavnej centrále kumulatívne (Rastislavova 43),
 - do 4 hodín pre všetky problémy na vysunutých pracoviskách kumulatívne,
 - poskytnutie minimálnej šírky pásma pre (ďalej len „primárne pripojenie“):
 - hlavná centrála (Košice) 100Mbit (down)/100Mbit (up),
 - vysunuté pracovisko #1 (Košice) 30Mbit (down)/10Mbit (up),
 - vysunuté pracovisko #2 (Poprad) 30Mbit (down)/30Mbit (up),
 - stanice (57 + možná opcia) (Košice, Prešov, Poprad, Martin) 30Mbit (down)/10Mbit (up)
 - prevádzkovanie a zachovanie existujúcich verejných IP adries z hlavnej centrály, poskytnutie záložného riešenia internetového pripojenia (stand-by):
 - pre všetky koncové zariadenia (stanice + centrála + vysunuté pracoviska) s minimálne 50% kapacitou z primárneho pripojenia, záložné riešenie internetového pripojenia pre centrálu, stanice aj vysunuté pracoviská použitím inej technológie ako primárne pripojenie,
 - End to End realizácia zariadenia/prekládky/zrušenia služieb v rámci jednotlivých staníc s implementáciou do 30 kalendárnych dní;
 - kompletná realizácia a správa VPN pripojení pre všetky stanice a služobné počítače mobilných používateľov s pripojením na existujúcu infraštruktúru v hlavnej centrále:
 - HW a SW správa koncových zariadení (VPN routrov) pre každú stanicu v rámci servisu a údržby,
 - HW a SW správa firewallu - VPN koncentrátora/ponúknutého riešenia (v prípade ponúknutého riešenia na centrále),
 - softvérová konfigurácia sieťových prvkov v rámci VPN spojení,
 - možnosť použitia softvérového VPN klienta pre pripojenie mobilných užívateľov (v počte minimálne 100 ks), s možnosťou prístupu k manažmentu užívateľov VPN klienta,

- poskytnutie 2FA overovania na báze tokenov v prípade VPN pripojenia používateľov pomocou VPN klienta,
 - monitoring pripojení všetkých koncových zariadení 24/7 s možnosťou konfigurácie cieľov pre doručovanie rôznych typov správ/hlásení na SMS alebo e-mail,
 - možnosť prístupu k monitorovaciemu rozhraniu,
 - kompletná implementácia a správa bezdrôtového pripojenia pre hlavnú centrálu (KE) s implementáciou do 30 kalendárnych dní od účinnosti zmluvy:
 - dodanie prístupových bodov (access pointov, AP) v počte 12 ks a koncentrátora/kontroléra vyhradeného pre AP. Podrobná špecifikácia uvedeného HW je uvedená nižšie v tomto dokumente,
 - správa hardvéru a softvéru dodaného HW riešenia (správa AP + koncentrátora),
 - softvérová konfigurácia sieťových prvkov v rámci bezdrôtovej siete podľa požiadaviek objednávateľa,
 - monitoring pripojení všetkých koncových zariadení v rozsahu 24/7 s možnosťou konfigurácie cieľov pre doručovanie správ/hlásení na zvolené telefónne číslo vo forme SMS alebo vo forme e-mailovej správy,
 - možnosť prístupu k monitorovaciemu rozhraniu,
 - prístup k radiacim a monitorovacím prvkom v režime len čítania (read only)
 - kompletná správa aktívnych prvkov lokálnej počítačovej siete:
 - správa aktívnych prvkov LAN v rámci existujúcej infraštruktúry vrátane dodaných switchov,
 - segmentácia siete podľa požiadaviek objednávateľa zohľadňujúc aj požiadavky kladené zákonom č 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a súvisiacej právnej úpravy,
 - softvérová konfigurácia sieťových prvkov,
 - údržba/reklamácia v prípade poruchy s odstránením porúch v závislosti od typu lokalít s definovanými časmi uvedenými vyššie v rámci tohto dokumentu,
 - monitoring pripojení všetkých koncových zariadení 24/7 s možnosťou konfigurácie cieľov pre doručovanie rôznych typov správ/hlásení na SMS alebo e-mail,
 - prístup k sieťovým prvkom a monitorovacím prvkom v režime len čítania (read only),
 - vypracovanie a aktualizácia dokumentácie lokálnej počítačovej siete a bezdrôtovej počítačovej siete. Dokumentácia bude obsahovať najmä topológiu počítačovej siete vrátane prípojných bodov do externej siete a pripojenia jednotlivých staníc, popis IP adres, popis segmentácie siete, popis aplikovaných bezpečnostných mechanizmov.
 - bezplatná telefonická podpora s možnosťou otvorenia ticketu na helpdesk s reakčnou dobou do 1 hodiny pre všetky objednané služby;
 - fakturácia reálneho počtu pripojení na základe fyzického rozmiestnenia staníc ZZS;
 - flexibilita v rámci technických riešení, možnosť pridávať/uberať služby počas trvania zmluvy v rozsahu stanoveného rámca;
 - bezpečnostné aspekty prevádzky lokálnej počítačovej siete, bezdrôtovej počítačovej siete a pripojenia k Internetu:
 - konfigurácia bezpečnostných mechanizmov sieťových prvkov, najmä ochrany proti neoprávnenému prístupu do lokálnej počítačovej siete, na samotné sieťové prvky,
 - konfigurácia firewallu tak, aby neumožňoval komunikáciu a prevádzku aplikácií cez neautorizované porty podľa požiadaviek dodávateľa;
 - ochrana pred DDoS útokmi z prostredia Internetu na 3-och úrovniach (aplikačná, DNS a infraštruktúrna);
 - implementácia a prevádzka minimálne systému detekcie prienikov, blokovania škodlivej sieťovej prevádzky;
 - implementácia a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici počítačovej siete (prípojných bodov do siete Internet);
 - monitorovanie sieťových prvkov lokálnej počítačovej siete;
 - monitorovanie firewallu, centrálnych sieťových prvkov s poskytnutím online, prístupu k aktuálnym štatistikám s poskytnutím reportov na týždenej báze;
 - bezodkladná aktualizácia sieťových prvkov v prípade existencie bezpečnostných zraniteľností, ktoré vzhľadom na ich povahu a prijaté bezpečnostné opatrenia, môžu zvýšiť pravdepodobnosť zneužitia/kompromitácie sieťového zariadenia
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre potreby a podľa požiadaviek Objedávateľa a pri ich zabezpečovaní postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie služieb vzťahujú a dodržať po celú dobu trvania zmluvy technické požiadavky na poskytované služby.

4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za predmet zmluvy v jednotkových cenách a za podmienok dojednaných v tejto zmluve a jej Prílohe č. 1, pričom ich rozsah uvedený v Prílohe č. 1 sa považuje len za predpokladaný a bude sa odvíjať od aktuálnej potreby Objednávateľa.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť riadny a úplný prechod poskytovania pevných hlasových a internetových telekomunikačných služieb od Poskytovateľa služieb, s ktorým má Objednávateľ uzatvorenú zmluvu najneskôr však do 45 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa v zmysle tejto zmluvy a zákona a to výhradne cez kontaktnú osobu Poskytovateľa, ktorý bol pre objednávatel'a osobitne pridelený Poskytovateľom podľa čl. I Zmluvné strany zmluvy.
2. Objednávateľ si počas trvania zmluvného vzťahu vyhradzuje právo považovať rozsah predmetu zmluvy, ktoré má Poskytovateľ poskytnúť, za predpokladaný a nezáväzný. V prípade potreby si Objednávateľ vyhradzuje právo objednať služby a to maximálne do celkovej ceny za predmet zmluvy prípadne aj nad tento rozsah avšak len v súlade s čl. XI bod 3 tejto zmluvy. Ak budú objednané služby v menšom rozsahu ako je predpokladané, Poskytovateľovi nevzniká automaticky nárok na dodanie kompletného rozsahu predmetu zmluvy tak, ako je definovaný v Prílohe č. 1 zmluvy.
3. Poskytovateľ nemá právo meniť program jednotlivých služieb Objednávateľa alebo ich rušiť bez súhlasu Objednávateľa.
4. Objednávateľ je povinný:
 - a) využívať predmet zmluvy počas doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, v zmysle tejto zmluvy a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - b) uhrádzať cenu za využívanie predmetu zmluvy.
5. Počas doby platnosti tejto zmluvy má Objednávateľ právo požiadať písomne Poskytovateľa o zmenu týkajúcu sa poskytovaných programov a služieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy a bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 k tejto zmluve a Poskytovateľ sa zaväzuje požadovanú zmenu uskutočniť počnúc najbližším fakturačným obdobím, resp. v lehote obvyklej na vybavenie danej požiadavky, pričom zmeny môžu spočívať najmä v:
 - a) Zvýšení počtu internetových pripojení alebo koncových zariadení o nové internetové pripojenia alebo koncové zariadenia Poskytovateľa registrované na Objednávateľa, resp. v zvýšení počtu položiek v rámci konkrétneho programu alebo služby uvedených v čl. IV tejto zmluvy a Prílohe č. 1 k tejto zmluve,
 - b) Znížení počtu internetových pripojení, a teda v ukončení (deaktivácii) poskytovania programov a služieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy a Prílohe č. 1 k tejto zmluve, resp. v znížení počtu položiek v rámci konkrétneho programu alebo služieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy a Prílohe č. 1 k tejto zmluve,
 - c) Výmene koncového zariadenia Poskytovateľa registrovaného na Objednávateľa, predovšetkým v prípade straty, poškodenia alebo reklamácie koncového zariadenia,
 - d) Zmene programu alebo služieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy a Prílohe č. 1 k tejto zmluve predstavujúci prechod na iný program alebo služby v rámci čl. IV tejto zmluvy a Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
6. O zmenu podľa bodu 6 tohto článku tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený požiadať Poskytovateľa predovšetkým písomnou žiadosťou, v ktorej uvedie nasledovné údaje:
 - a) Požadovaný program alebo službu podľa čl. IV tejto zmluvy alebo Prílohy č. 1 k tejto zmluve,
 - b) Počet požadovaných pevných alebo internetových služieb v rámci požadovaného programu,
 - c) Začiatok poskytovania požadovaného programu služieb, pokiaľ má byť požadovaný program služieb poskytovaný neskôr ako v najbližšom fakturačnom období,
 - d) Prípadné iné požiadavky súvisiace s poskytovaním požadovaného programu alebo služieb.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v záujme predchádzania prípadným nezrovnalostiam v prípade zmeny poskytovaných programov alebo služieb podľa bodu 5 tohto článku tejto zmluvy, Poskytovateľ zašle Objednávateľovi v najbližšom fakturačnom období sumarizovaný prehľad aktuálne poskytovaných programov a služieb.

Článok VI. Cena a platobné podmienky

1. Cena je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Finančný limit tejto Zmluvy predstavuje maximálnu sumu: **371 428,28 Eur bez DPH**, (slovom: *tristosededemdesiatjedentisícštyristodvadsaťosem eur a dvadsaťosem centov*) čo je **445 713,94 Eur s DPH** (slovom: *štyristoštyridsaťpäťsedemstotrínasť eur a deväťdesiatštyri centov*), po dobu trvania tejto zmluvy alebo do vyčerpania jej finančného limitu, na ktorý bola uzatvorená.
Poznámka: (v prípade, ak sa úspešným uchádzačom stane uchádzač so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, uvedie nasledovný text: Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať za predmet zmluvy cenu bez DPH a v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, DPH v uvedenej výške uhradí odberateľ).
3. Podrobný rozpis ceny za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ garantuje cenu podľa Prílohy č. 1 a to po celú dobu platnosti zmluvy. Cenu za všetky služby poskytované Objednávateľovi vyúčtuje Poskytovateľ faktúrou, vystavenou po skončení zúčtovacieho obdobia. Účtovanie ceny za služby sa začína dňom začatia poskytovania predmetu zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je dohodnuté inak.
4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poskytnutá služba. Faktúru za poskytnuté služby vyhotovuje Poskytovateľ spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Elektronicкую faktúru sprístupňuje Poskytovateľ jej zasielaním na e-mailovú adresu Objednávateľa: sekretariat@zske.sk ako nezahešovanú prílohu elektronickej pošty, ak nie je dohodnuté inak.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo nebude vyhotovená podľa zmluvy, lehota splatnosti faktúry nebude plynúť do času jej opravy alebo doručenia dobropisu. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry.
6. Poskytovateľ môže postúpiť akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Ak Poskytovateľ postúpi akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, takéto postúpenie sa považuje za neplatné. Udelenie písomného súhlasu Objednávateľa podlieha predchádzajúcemu písomnému schváleniu Ministerstva zdravotníctva SR.

Článok VII. Reklamácia vady, záruka a sankcie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi na koncové telekomunikačné zariadenia a ich príslušenstvo určené na používanie v sieti Poskytovateľa, súvisiace so službou (ďalej len „tovar“) záruku a bezplatný servis po dobu dvoch rokov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia Objednávateľom. Plynutie záručnej doby sa preruší dňom uplatnenia práva Objednávateľa na odstránenie väd, a to dorúčením písomnej reklamácie na adresu Poskytovateľa uvedenú v čl. I. tejto zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť na tovary bezplatný servis v trvaní 24 mesiacov odo dňa prevzatia konkrétneho tovaru. Počas servisu je Poskytovateľ povinný objednávaťelovi poskytnúť náhradný tovar rovnakej kvality s porovnateľnými parametrami. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady tovarov, že počas záručnej doby má objednávaťel právo požadovať a Poskytovateľ povinnosť odstrániť vadu v čo najkratšom technicky možnom čase najneskôr však do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie podľa tohto odseku zmluvy. Ak sa ukáže, že vada je neopraviteľná, zaväzuje sa Poskytovateľ bezodplatne dodať rovnaký tovar, alebo ak to nie je možné tak tovar s porovnateľnými parametrami a funkciami. V ostatných prípadoch neupravených touto zmluvou sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady a ustanoveniami § 429 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú záruku za kvalitu.
2. Poskytovateľ je povinný overiť funkčnosť hlasovej alebo dátovej linky až po zásuvku do 48 hodín od nahlásenia výpadku zo strany objednávaťela.

3. V prípade, že chyba na tovare je neodstrániteľná, Poskytovateľ bezodplatne poskytne Objednávateľovi rovnaký tovar alebo ak to nie je možné, poskytne Objednávateľovi bezodplatne tovar s porovnateľnými parametrami a funkciami.
4. Poskytovateľ nemá právo ako sankciu použiť zmenu užívaného programu.
5. Poskytovateľ je povinný poskytnúť predmet zmluvy podľa tejto zmluvy v termín a mieste požadovanom Objednávateľom. V prípade, ak tak nespraví, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% zmluvnej ceny za každý, aj začatý deň omeškania.
6. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek vadu na predmete plnenia. V prípade výskytu vady je Objednávateľ oprávnený zadržat akúkoľvek platbu Poskytovateľovi až do dátumu opravy vady. Zároveň má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% zo zmluvnej ceny za každý, aj začatý deň omeškania.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi predmet zmluvy v požadovanej kvalite, podľa tejto zmluvy, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
8. Nedodržanie ktorejkoľvek požiadavky alebo povinnosti podľa tejto zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
9. Náklady, ktoré bolo potrebné vynaložiť v dôsledku nekvalitných služieb znáša Poskytovateľ v plnej výške.
10. Zmluvnú pokutu, ako aj nároky na náhradu škody môže Objednávateľ fakturovať Poskytovateľovi. Splatnosť faktúr za zmluvné pokuty je 60 dní, odo dňa doručenia faktúr do miesta sídla Poskytovateľa uvedeného v tejto zmluve. Týmto zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok Objednávateľa na uplatnenie nároku na náhradu škody. Právo Objednávateľa na náhradu škody ostáva zachované aj popri nároku na zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy.

Článok VIII. Subdodávky

1. Objednávateľ môže pri plnení zmluvy o poskytovaní služby uzatvárať subdodávateľské zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Tým nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní a poskytovateľ je povinný odovzdávať objednávatelovi plnenie sám, na svoju zodpovednosť v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
2. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, predmet subdodávky, podiel plnenia subdodávky z celkovej ceny predmetu ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy o poskytovaní služieb ako Príloha č. 2.
3. K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení objednávatelom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávatelovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia (aktualizovaný zoznam subdodávateľov).
4. Poskytovateľ je povinný postupovať pri výbere subdodávateľa tak, aby náklady vynaložené na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy boli primerané jeho kvalite a cene a tak, že subdodávateľia podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy budú kvalifikovaní na svojej profesii vzťahujúce sa na plnenie tejto zmluvy a budú mať potrebné oprávnenia a osvedčenia potrebné k plneniu predmetu zmluvy.
5. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok plnenia vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
6. Subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí podľa ust. § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. IX.**Odstúpenie od zmluvy a výpoveď**

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinnosti budú považovať:
 - a) porušenie povinnosti za podmienok uvedených v ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, alebo
 - b) porušenie povinnosti zakladajúcej niektorý z dôvodov pre okamžité odstúpenie od zmluvy uvedený v ods. 2 alebo 3 tohto článku zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
 - a) poskytovateľ je v omeškaní poskytovania služieb, okrem prípadu, ak dôvodom sú skutočnosti charakterizované ako vyššia moc,
 - b) poskytovateľ nedodržiava kvalitu poskytovania predmetu zákazky,
 - c) zistené vady neodstráni v dohodnutých termínoch,
 - d) poskytovateľ bezdôvodne odmietne poskytnúť predmet zmluvy alebo jeho časť, resp. doručí objednávateľovi oznámenie, že nie je spôsobilý plniť predmet zmluvy alebo jeho časť,
 - e) poskytovateľ stratí spôsobilosť plniť predmet zmluvy,
 - f) poskytovateľ postúpi zákazku inému poskytovateľovi alebo inej osobe, bez požadovaného predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa,
 - g) poskytovateľ pri poskytovaní predmetu zmluvy koná spôsobom, kedy objednávajúcemu vzniká škoda alebo mu hrozí vznik škody,
 - h) niektorý zo subdodávateľov poskytovateľa, ktorý má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v zmysle čl. VIII. ods. 6 tejto zmluvy, si túto povinnosť nespľnil alebo dôjde k jeho výmazu z uvedeného registra počas trvania tejto zmluvy alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
 - i) poskytovateľ viac ako dvakrát poruší inú povinnosť podľa zmluvy, ktorá nie je výslovnou uvedená v tomto článku zmluvy alebo povinnosť vyplývajúcu z ustanovení príslušných právnych predpisov,
 - j) ak sa voči poskytovateľovi vedie konkurzné konanie alebo bol podaný návrh na začatie konkurzného konania, resp. návrh na začatie konkurzného konania bol zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku alebo ak bolo voči poskytovateľovi začaté vyrovnávacie konanie alebo reštrukturalizácia,
 - k) poskytovateľ vstúpil do likvidácie.
3. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak
 - a) Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť k plneniu predmetu zmluvy ani v dodatočne primeranej lehote, ktorú si Poskytovateľ vopred vyžiadal písomne,
 - b) Objednávateľ je v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny za predmet zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - c) Poskytovateľ poruší ustanovenie čl. VIII. ods. 1, 3, a 6 tejto zmluvy,
4. Zmluvné strany sú oprávnené okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, ak táto zmluva nemala byť uzavretá s Poskytovateľom v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie, o ktorom rozhodol Súdnny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie.
5. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené druhej zmluvnej strane písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý strana odstupuje od zmluvy.
6. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa skončenia tejto zmluvy vrátiť Objednávateľovi všetky prípadné dokumenty resp. vybavenie, ktoré pri plnení tejto zmluvy od neho prevzal alebo ktoré boli Poskytovateľom pre Objednávateľa vyhotovené alebo pre neho určené, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od zmluvy odstúpiť v zmysle ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak nedôjde medzi stranami k dohode o zmene ceny predmetu dodávok v priebehu platnosti zmluvy, podľa Článku III. bodu 2. Zmluvy.
8. V prípade, že Objednávateľ odstúpi od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy alebo z dôvodu podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, nemá Poskytovateľ právo na uplatnenie žiadnej finančnej náhrady.

9. Túto zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začínať plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

Čl. X **Zmena zmluvy**

1. Túto zmluva je možné zmeniť počas jej trvania len vo forme písomného dodatku k tejto zmluvy, pokiaľ dodatok nebude v rozpore s ust. § 18 zákona o verejnom obstarávaní a ak potreba zmeny zmluvy vyplynula z okolností, ktoré objednávatel nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať a zmenou sa nemení charakter zmluvy.
2. Túto zmluvu je ďalej možné zmeniť počas jej trvania vo forme písomného dodatku k tejto zmluvy, ak:
 - a) nastane neočakávaná potreba dojednať medzi stranami zmluvy zmenu termínu plnenia z dôvodov vzniku skutočností definovaných ako vyššia moc,
 - b) ide o dopĺňujúce služby, ktoré sú nevyhnutné, nie sú zahrnuté do pôvodnej zmluvy, poskytuje ich poskytovateľ ako pôvodný dodávateľ a zmena poskytovateľa
 - nie je možná z ekonomických dôvodov alebo technických dôvodov, pričom ide najmä o požiadavku vzájomnej zameniteľnosti alebo interoperability s existujúcim zariadením, službami alebo inštaláciami podľa pôvodnej zmluvy a
 - spôsobí objednávatelovi ako verejnému obstarávateľovi významné ťažkosti alebo podstatnú duplicitu nákladov,
 - c) nastane situácia vedúca k nahradeniu pôvodného poskytovateľa novým poskytovateľom, za podmienky, že tento poskytovateľ spĺňa pôvodne určené podmienky účasti a je právny nástupcom pôvodného poskytovateľa v dôsledku jeho reorganizácie, vrátane zlúčenia a splnutia alebo úpadku,
 - d) nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny zmluvy (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, zmena čísla bankového účtu a pod.),

Článok XI. **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. IV ods. 2 tejto zmluvy. V prípade, ak počas platnosti zmluvy t. j. odo dňa jej účinnosti, nedôjde k vyčerpaniu finančného limitu, Objednávatel môže lehotu trvania zmluvy zmeniť dodatkom tak, aby bol finančný limit dočerpaný.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pravidlá zachovávaného telekomunikačného tajomstva a ochrany osobných údajov. Spracovanie údajov na marketingové účely je možné výlučne na základe písomného súhlasu Objednávatela.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na zmluvné podmienky, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa plne vzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a v prípade vzniku sporu sa ich ktorákoľvek zo zmluvných strán môže dovolávať.
4. Zmenu podmienok dohodnutých v tejto zmluve po dobu jej platnosti môžu zmluvné strany výnimočne meniť na základe obojstrannej písomnej dohody v zmysle čl. X tejto zmluvy, vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve s uvedením právneho a faktického dôvodu zmeny. Dodatok k zmluve musí byť podpísaný zástupcom zmluvnej strany oprávneným k uzatváraniu zmlúv, s uvedením jeho identifikácie a právneho postavenia k zmluvnej strane.
5. Spory zmluvnej povahy budú zmluvné strany riešiť prednostne zmierovacími rokovaniami na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán. V prípade neúspešnosti zmierovacieho konania uplatnia zmluvné strany spory na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky.
6. Zároveň sa zmluvné strany zaväzujú, že sa zdržia akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť zo strany tretích osôb považované za nemorálne, v rozpore s dobrými mravmi a v rozpore s obchodným etikou.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky informácie a doklady, s ktorými bude oboznámený v priebehu účinnosti tejto zmluvy, nebudú použité na akýkoľvek iný než zmluvný účel a nebudú oznámené tretej osobe. Sú predmetom obchodného tajomstva Poskytovateľa a sú to dôverné informácie. Poskytovateľ ich nesmie zverejniť alebo prezradiť.

8. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia s platnosťou originálu.
 9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
 10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli, zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju popísali.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 Cena a technická špecifikácia predmetu zmluvy

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa

V Bratislave, dňa

V Košiciach dňa.....

.....
RNDr. Lukáš Karlík, PhD.
Manažér pre stratégiu a akvizície
(na základe plnej moci)

.....
Ing. Bc. Vladimír Hosa, MPH
riaditeľ

Cena a technická špecifikácia predmetu zmluvy

Internetové služby				Cena zamernú jednotku (MJ)				Cena za predpokladané množstvo (48 mesiacov)		
Por. číslo	Špecifikácia predmetu zákazky	Merná jednotka (MJ)	Predpokladané množstvo	v eurách bez DPH	Sadzba DPH v %	DPH v eurách	v eurách s DPH	v eurách bez DPH	DPH v eurách	v eurách s DPH
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Internetové symetrické pripojenie 100Mbit/s	ks	1	449,00	20	89,80	538,80	21552,00	4310,40	25862,40
2.	Internetové symetrické pripojenie 30Mbit/s	ks	1	190,00	20	38,00	228,00	9120,00	1824,00	10944,00
3.	Internetové pripojenie 30Mbit/s (down) / 10Mbit (up)	ks	58	75,00	20	15,00	90,00	208800,00	41760,00	250560,00
4.	Firewall - VPN koncentrátor vrátane SW a HW správy	ks	1	500,00	20	100,00	600,00	24000,00	4800,00	28800,00
5.	Switche vrátane SW a HW správy	ks	6	30,00	20	6,00	36,00	8640,00	1728,00	10368,00
6.	Správa VPN a koncového zariadenia pre koncový bod	ks	59	13,00	20	2,60	15,60	36816,00	7363,20	44179,20
7.	Wifi Access Pointy vrátane SW a HW správy	ks	12	40,00	20	8,00	48,00	23040,00	4608,00	27648,00
8.	Wifi koncentrátor vrátane SW a HW správy	ks	1	100,00	20	20,00	120,00	4800,00	960,00	5760,00
9.	Kompletná správa lokálnej siete	ks	1	350,00	20	70,00	420,00	16800,00	3360,00	20160,00
10.	Monitoring všetkých pripojení / koncových bodov	ks	1	150,00	20	30,00	180,00	7200,00	1440,00	8640,00
11.	Pevná externá IP adresa	ks	3	3,00	20	0,60	3,60	432,00	86,40	518,40
Jednorázová platba										
12.	Zriadenie a konfigurácia pre centrálu	ks	1	700,00	20	140,00	840,00	700,00	140,00	840,00

13.	Zriadenie a konfigurácia koncového bodu	ks	59	1,00	20	0,20	1,20	59,00	11,80	70,80
Platba na základe objednávky - služby poskytované na novej stanici										
14.	Zriadenie a konfigurácia bodu - nová stanica	ks	8	7,66	20	1,53	9,19	61,28	12,26	73,54
15.	Internetové pripojenie 30Mbit/s (down) / 10Mbit (up) v novozriadenej stanici - mesačný poplatok	ks	192	49,00	20	9,80	58,80	9408,00	1881,60	11289,60
Celková cena za poskytnutie služby v eurách bez DPH									371 428,28	
DPH v eurách									74 285,66	
Celková cena za poskytnutie služby v eurách s DPH									445 713,94	

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa.....

Za objednávateľa:

V Košiciach dňa

.....
RNDr. Lukáš Karlík, PhD.
manažér pre stratégiu a akvizície
(na základe plnej moci)

.....
Ing. Bc. Vladimír Hosa, MPH
riaditeľ