

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle zákona č. 513/1991 Zb., obchodního zákonníku SR

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely **smluvní strany**

FRP Services, s.r.o.

se sídlem Karpatské námestie 10A

831 06 Bratislava - Rača

IČ: 50 647 555

zastoupena Lukášem Bartůňkem, jednatelem společnosti

tel: +421 221 025 730

e-mail: info@fireport.sk

web: www.fireport.sk

IBAN: SK3783300000002901165928

BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX

jako dodavatel

a

Obec Rumanová

Rumanová 1

951 37 Rumanová

IČ: 003 08 412, DIČ: 2021102897

zastoupena Mgr. Jozefom Jankovičom, starostom obce

jako odběratel

**tuto smlouvu o poskytování servisních služeb
(dále jen Smlouvu)**

I. Předmět Smlouvy

1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel přijímá prostřednictvím telefonní sítě informace o mimořádných událostech ve formátu hovoru na poplachovou ústřednu. Ústředna tento poplachový hovor rozpozná a předá řídicím serverům FIREPORT, na nichž dojde ke strojovému zpracování poplachu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivá koncová zařízení odběratele – řídicí jednotky systému.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky požární ochrany (dále jen JPO) k operačnímu středisku - serveru dodavatele a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +421 221 025 730 a pravidelná aktualizace software. Služba FIREPORT JPO/150 obsahuje 150 volných kreditů měsíčně.

1.4 Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje hradit dodavateli cenu za servis specifikovaný v bodě 1.3 smlouvy sjednanou v článku II. této smlouvy.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku pro servis FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách uvedených v záhlaví této smlouvy.

2.2 Aktuální verze ceníku pro servis FIREPORT platná ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 k této smlouvě.

2.3 V souladu s tímto ceníkem činí základní cena za servis a cena za kredity využitě nad rámec volných:

FIREPORT JPO/150
kredity využitě nad rámec 150 volných

13,00 EUR bez DPH/měsíc
0,05 EUR bez DPH/1 kredit

2.4 Cena za servis ve výši 15,60 EUR včetně DPH + případný doplatek za kredity využitě nad rámec volných 150 kreditů měsíčně je splatná vždy dle bodu 2.5.

2.5 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře, která bude dodavatelem vystavena. Splatnost vystavené faktury se sjednává na dobu 15-ti dnů od data vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat odběrateli fakturu.

III. DODACÍ PODMÍNKY

3.1 Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli bez zbytečného odkladu, však ne později 3 dnů ode dne podpisu této Smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.

IV. SMLUVNÍ POKUTY

4.1 Za nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy sjednávají smluvní strany tyto smluvní pokuty:

4.1.1 V případě zaviněného prodlení dodavatele se splněním dodat servis dle této smlouvy má odběratele nárok na smluvní pokutu ve výši 2 EUR za každý den trvání prodlení s dodáním servisu dle této smlouvy.

4.1.2 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 30 dní, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.2 Nárok na úhradu smluvní pokuty uplatňuje ta která smluvní strana písemnou výzvou u druhé ze smluvních stran na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či na adresu, kterou smluvní stranu druhé ze smluvních stran sdělí jako aktuální adresu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na úhradu fakturovaných částek.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

5.1 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má právo, v případě neuhrazení ceny servisu či její části nebo jiného porušení závazků odběratele dle této smlouvy, neposkytovat či zastavit poskytování servisních služeb odběrateli.

5.2 Dodavatel není v prodlení s poskytováním servisu v případě nezaviněné nefunkčnosti systému. Za nezaviněnou nefunkčnost systému je považováno:

- a) nekorektní vyhlášení poplachu (nedokončený hovor na poplachovou ústřednu ze strany vyhlášujícího)
- b) nepotvrzení (neodeslání) poplachu přes portál FIREPORT v části SMS – odeslání SMS s poplachem

5.3 V případě nezaviněné nefunkčnosti systému dle bodu 5.2 má dodavatel nárok na sjednanou cenu servisu.

5.4 V případě zaviněného výpadku systému po dobu trvání tohoto výpadku a při reklamacích odběratele - od doby uplatnění reklamace až do jejího vyřízení není odběratel povinen hradit, cenu za servis a v takovém případě je povinen pouze k úhradě takové části měsíčního poplatku za servis, který poměrem odpovídá době funkčnosti systému za daný kalendářní měsíc.

VI. DORUČOVÁNÍ

6.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že k účinnému doručení písemností dochází i uložením písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb, a to uplynutím úložní doby, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy Dodavatele dle této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran další doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena.

6.2 Dále se smluvní strany dohodly na e-mailovém doručování i dalších běžných písemností a faktur za vyúčtování, vyjma písemností vztahujících se k ukončení této smlouvy, u kterých bude doručování účinné pouze písemně, doporučeným dopisem.

VII. ZÁNİK SMLOUVY

7.1 Tato servisní smlouva zaniká

- a) dohodou smluvních stran
- b) výpovědí dodavatele v případě nastoupení skutečností uvedených v bodě 5.2 této smlouvy nebo výpovědí odběratele bez udání důvodu s výpovědní dobou shodnou pro obě smluvní strany ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.
- c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, kdy za podstatné porušení je považováno prodlení dodavatele se zajištěním servisu o více jak 30 kalendářních dní nebo prodlení odběratele s úhradou ceny za servis o více jak 90 kalendářních dní, než-li činí sjednaná doba úhrady ceny servisu dle bodu 2.5 této servisní smlouvy.

7.2 Dále je odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě dodavatelem zaviněného opakovaného výpadku systému nebo jeho nefunkčnosti, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní. Opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících.

VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího oboustranného podpisu smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání ostatní ze smluvních stran a účinnosti dnem následujícím po dni jejího zveřejnění v Centrálním rejstříku smluv podle ustanovení obchodního zákoníku ve spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Sb. o svobodném přístupu k informacím a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

8.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla učiněna v tísní, za nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, a že jejímu obsahu, se kterým se seznámili, rozumí a s tímto souhlasí. Na důkaz těchto skutečností pak tuto servisní smlouvu níže podepisují.

8.3 Nedílnou součástí této smlouvy je ceník pro servis FIREPORT jako příloha č. 1, se kterým se odběratel seznámil před podpisem této smlouvy.

8.4 Tato smlouva se řídí zák. č. 513/1991 Zb., obchodního zákoníku SR a je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž po 2 obdrží odběratel i dodavatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník FIREPORT

V Bratislavě dne

V Rumanové dne

Za dodavatele:

Za odběratele:

.....
FRP Services, s.r.o.

Lukáš Bartůněk – jednatel společnosti

.....
Obec Rumanová

Mgr. Jozef Jankovič, starosta obce

Příloha č. 1

Cenník FIREPORT SK platný od 1. marca 2023*Vysvetlivky*

FIREPORT už vyhlasuje poplach niekoľkými technologickými spôsobmi. K známym SMS správam pribudlo aj volanie, používanie mobilnej aplikácie, RCS messaging a ďalšie metódy postupne pribúdajú s technologickými pokrokmi.

Pre zjednodušenie celého účtovania poplachov a posielania správ zo systému FIREPORT zavádzame novú účtovnú položku, ktorá zahŕňa všetky dostupné metódy vyhlásenia poplachu do jednej účtovnej jednotky – **kreditu**.

Kredit

V novom cenníku sa namiesto účtovaných SMS objavuje ako účtovaná položka tzv. „kredit“ – čo to znamená a ako sa kredity počítajú?

Príklad:

Jednotka má aktívnu službu FIREPORT JPO/150 - služba obsahuje 150 voľných kreditov

Jednotka má 11 členov

Je vyhlásený poplach jednotke, 10 členov je v službe aktívny, jeden je mimo služby.

2 členovia majú v systéme nastavené – posielaj mi len SMS

3 členovia majú v systéme nastavené – pošli mi SMS a zavolaj mi

1 člen má v systéme nastavené – neposielaj SMS, len mi aktivuj aplikáciu a keď nebudem reagovať, volaj

4 členovia majú v systéme nastavené – pošli mi SMS, aktivuj mi aplikáciu a keď nebudem reagovať, volaj

1 členovi mimo služby nebol poplach vyhlásený – nie je odpočítaný žiadny kredit.

Celú jednotku zvoláme presne podľa preferencií jednotlivých členov.

Bez ohľadu na to, či jeden člen bol vyrozumený **jedným** alebo **troma** spôsobmi, z voľných kreditov odpočítame **10 kreditov za 10 členov**, ktorých sme vyrozumeli.

Člen, v čase vyhlásenia poplachu, mimo služby nie je do vyúčtovania vôbec započítaný.

SMS správy ručne odosielané z webovej samoobsluhy www.fireportal.sk sa tiež počítajú ako kredit.
SMS odoslaná jednému príjemcovi = 1 kredit

SMS odoslaná 20 príjemcom = 20 kreditů

Rôzne služby (tarify) FIREPORT obsahujú rôzny počet voľných kreditov zadarmo, ktoré môžete využiť.

Nevyužité voľné kredity v jednom mesiaci sa neprenášajú do nasledujúceho mesiaca.

Spôsoby fakturácie:

Faktúra zaslaná elektronicky
zdarma
Faktúra zaslaná poštou 2 EUR bez DPH (2,40 EUR s
DPH)
Detailní výpis SMS k faktúre 10 EUR bez DPH (12 EUR s
DPH)

FIREPORT JPO

Mesačné poplatky

Služba	Voľné kredity/me siac	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT JPO/150	150	13,00 EUR	2,60 EUR	15,60 EUR
FIREPORT JPO/300	300	17,00 EUR	3,40 EUR	20,40 EUR

Aktivácia FIREPORT JPO je **ZDARMA!**

Špecifikácia služieb FIREPORT JPO:

FIREPORT JPO/**150** – obsahuje **150 voľných kreditov zdarma na každý mesiac**

FIREPORT JPO/**300** – obsahuje **300 voľných kreditov zdarma na každý mesiac**

Voľné kredity sa vzťahujú na zprávy o výjazdoch a zároveň na SMS odoslané z portálu FIREPORT.

Nevyčerpané voľné kredity sa neprenášajú do nasledujúceho **mesiac**.

Kredity využité nad rámec voľných kreditov v daných moduloch sú spoplatnené podľa nasledujúcej tabuľky:

Cena 1 kredit bez DPH	DPH	Cena 1 kredit s DPH
0,05 EUR	0,01 EUR	0,06 EUR

FIREPORT JPO nevyžaduje žiadnu inštaláciu HW na Vašej stanici.

Modul FIREPORT PRINT

Mesačné poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PRINT	13,00 EUR	2,60 EUR	15,60 EUR

Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PRINT	500,00 EUR	100,00 EUR	600,00 EUR

Špecifikácia služieb FIREPORT PRINT:

- tlačiareň
- router pre pripojenie na dohľadové centrum FIREPORT
- výmena toneru vždy po vyčerpaní existujúceho toneru
- dodávka tlačového papiera (500 ks) vždy po vyčerpaní existujúceho papiera

Modul FIREPORT KOMPLET

Mesačné poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMPLET	50,00 EUR	10,00 EUR	60,00 EUR

Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMPLET - monitor 24"	1.300,00 EUR	260,00 EUR	1.560,00 EUR
FIREPORT KOMPLET - monitor 27"	1.400,00 EUR	280,00 EUR	1.680,00 EUR
FIREPORT KOMPLET - monitor 32"	1.500,00 EUR	300,00 EUR	1.800,00 EUR

Špecifikácia modulu a služieb FIREPORT KOMPLET:

- zostavený ovládací počítač s napájacím zdrojom
- LCD monitor pre inštaláciu na stanicu
- nosič/držiak monitoru
- reproduktory
- spojovací, elektroinštalačný a montážny materiál
- záložný energetický zdroj
- tlačiareň
- výmena toneru vždy po vyčerpaní existujúceho toneru
- dodávka tlačového papiera (500 ks) vždy po vyčerpaní existujúceho papiera
- **300 voľných kreditov zdarma.**

Voľné kredity sa vzťahujú na zprávy o výjazdoch a zároveň na SMS odoslané z portálu FIREPORT.

Nevyčerpané voľné kredity sa neprenášajú do nasledujúceho **mesiaca**.

Kredity využívané nad rámec voľných kreditov v daných moduloch sú spoplatnené podľa nasledujúcej tabuľky:

Cena 1 kredit bez DPH	DPH	Cena 1 kredit s DPH
0,05 EUR	0,01 EUR	0,06 EUR

Mesačný poplatok ďalej zahrňuje:

- nepretržitý vzdialený dohľad nad kompletným systémom 24 hodín/7 dní v týždni (potenciálnu poruchu v systéme objaví naše dohľadové centrum skôr, než ho zistíte Vy sami)
- servisný výjazd nášho technika v prípade poruchy Hardware – oprava je garantovaná najneskoršie v nasledujúci deň od zistenia chyby
- okamžitá výmena Hardware kus za kus v prípade neopraviteľnej poruchy – zaistená okamžitá funkčnosť systému
-

Doplňkové, voliteľné nadstavby FIREPORT

Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Prídavné reproduktory (cena za 1 pár s nastav. hlasitosťou)	80,00 EUR	16,00 EUR	96,00 EUR

Modul FIREPORT ovládanie ostatných zariadení stanice (OZS)

Mesačné poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT OZS*	13,00 EUR	2,60 EUR	15,60 EUR
FIREPORT OZS**	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

* základná cena

** cena pro modul OZS ako doplnok k modulu FIREPORT Komplet

Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT OZS*	700,00 EUR	140,00 EUR	840,00 EUR
FIREPORT OZS**	500,00 EUR	100,00 EUR	600,00 EUR
Rozširujúci modul OZS na ďalšie 4 zariadenia***	250,00 EUR	50,00 EUR	300,00 EUR

* OZS – základná cena pro inštaláciu samostatne - umožňuje napojiť štyri zariadenia stanice

** OZS – cena pro inštaláciu ako doplnok modulu FIREPORT Komplet - umožňuje napojiť štyri zariadenia stanice

*** Pre zapojenie viac ako štyroch zariadení je nutné dokúpiť rozširujúci modul OZS.

Špecifikácia modulu a služieb FIREPORT OZS:

- riadiaca jednotka ovládania ostatných zariadení stanice
- ovládací panel pre ručné ovládanie pripojených zariadení

Modul FIREPORT Červené tlačidlo

Mesačné poplatky

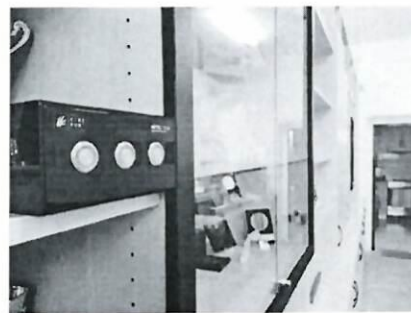
Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT Červené tlačidlo - prevádzka za 1 kus	4,00 EUR	0,80 EUR	4,80 EUR

Jednorazový poplatok / kúpna cena

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
1ks FIREPORT Červené tlačidlo	200,00 EUR	40,00 EUR	240,00 EUR
1ks FIREPORT Čierne TROJ tlačidlo	200,00 EUR	40,00 EUR	240,00 EUR

Specifikácia modulu a služieb FIREPORT Červené tlačidlo/Čierne TROJ tlačidlo:

- HW krabička s IOT červeným tlačidlom/čiernym trojtlačidlom a anténou
- batéria súčasťou HW krabičky
- prepojenie se systémom FIREPORT a konfigurácia tlačidla
- poštovné a balné



Doplňkové príslušenstvo pre FIREPORT Červené tlačidlo/Čierne trojtlačidlo

Príslušenstvo	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Externá anténa pre posilnenie signálu	60,00 EUR	12,00 EUR	72,00 EUR

Modul FIREPORT Smart Audio
Jednorázové / pořízovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT Smart Audio reproduktor	200 EUR	40 EUR	240 EUR
PoE napájení + kabeláž (napájení jednoho reproduktoru)	20 EUR	4 EUR	24 EUR
PoE switch + kabeláž (napájení až 4 reproduktorů)	40 EUR	8 EUR	48 EUR

Každý FIREPORT Smart Audio reproduktor vyžaduje napájecí PoE + kabeláž, je tedy třeba zakoupit také PoE napájení nebo PoE switch.

Měsíční poplatek za aktivní službu - lhůstojno, kolik reproduktorů máte připojených

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT Smart Audio	4 EUR	0,8 EUR	4,8 EUR