

DODATOK č. 1
K SERVISNEJ ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU, ÚDRŽBU
A AKTUALIZÁCIU
Webového sídla mesta Banská Bystrica, webového portálu visitbanskabystrica.sk a mobilnej
aplikácie mesta Banská Bystrica

uzatvorenej podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov
(ďalej v texte len „**Dodatok č. 1**“)

Účastníci zmluvy:

Názov: **MVI Technology, s.r.o.**
Štatutárny zástupca: Lukáš Bednár
Sídlo: Južná trieda 8, 040 01 Košice

Zástupca pre veci technické: Lukáš Bednár
Kontakt:

e-mailová adresa:
IČO: 50314769
DIČ: 2120271472
Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

a

Názov: **Mesto Banská Bystrica**
Štatutárny zástupca: Ján Nosko
Sídlo: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica
Zástupca pre veci technické: Ing. Alexander Hlavatý - vedúci odboru informatizácie a
digitalizácie
Kontakt: +421484330330
e-mailová adresa : alexander.hlavaty@banskabystrica.sk
IČO: 00313271
DIČ: 2020451587
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.

IBAN: SK77 7500 0000 0040 1679 5432

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

(ďalej v texte spolu aj len „**Zmluvné strany**“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Dňa 07.11.2022 bola medzi zmluvnými stranami uzatvorená Servisná zmluva o poskytovaní služieb pre prevádzku, údržbu a aktualizáciu Webového sídla mesta Banská Bystrica, webového portálu visitbanskabystrica.sk a mobilnej aplikácie mesta Banská Bystrica (ďalej v texte len „Zmluva“), ktorej predmetom bol záväzok Poskytovateľa poskytnúť pre Objednávateľa služby týkajúce sa prevádzky, údržby, aktualizácie (upgrade), programátorských prác a upgrade platformy wordpress, ktorá je používaná pre Portál BB (ďalej len „Služby“).
2. Z dôvodu žiadosti Poskytovateľa o poskytovanie predmetných Služieb v dohodnutom rozsahu Služieb v uzatvorenej Zmluve, z dôvodov prebiehajúcich činností vykonávaných Poskytovateľom na upgrade dodaných softvérových riešení, v zmysle ktorej dochádza po dohode Zmluvných strán, dňom účinnosti Dodatku č.1, k zmene rozsahu poskytovaných služieb, ceny za Služby a platobných podmienok a k zmene doby trvania Zmluvy.
3. Zmena Zmluvy je v súlade s ustanovením § 18 ods. 3, písm. b) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Vzhľadom na uvedené zmeny podľa bodu 2. tohto článku sa Zmluvné strany dohodli na uzatvorení tohto Dodatku č. 1 v nasledovnom znení:

Článok II.

1. V článku II. „Rozsah a podmienky poskytovania služieb“ sa dopĺňa v bode 2.1 nový odsek označený ako písmeno i), v znení:

i) Špeciálne služby v zmysle Harmonogramu nasledovne:

Názov	Termín odovzdania najneskôr do
Visit - kompletná aktualizácia a oprava všetkých častí	14.11.2024
Funkčné pushnotifikácie aplikácie	21.11.2024
Funkcia webového portálu "Vyhľadávač - našepkávač"	6.12.2024
Kompletná oprava a výmena nepodporovaných, alebo zle fungujúcich modulov webového portálu	6.12.2024
Nasadenie nového systému CITIO 2.0 s prenesením všetkých dát a prístupov	28.2.2025

2. V článku III. „Cena za služby a platobné podmienky“ sa menia body 3.2, 3.3 v znení:
3.2 **Celková odmena** za Služby poskytované Poskytovateľom počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy uzatvorenej podľa zákona č. 343/2015 Z.z., o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **nesmie presiahnuť výšku 12 000,- Eur (slovom: Dvanásťtisíc eur) bez DPH.**

3.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby podľa článku II. tejto Zmluvy odmenu vo výške 100,- Eur (slovom jednota eur) bez DPH mesačne za Služby poskytnuté podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy, počnúc dňom účinnosti tohto dodatku č. 1.

3. V článku VIII. „Doba trvania“ sa menia body 8.1,8.2., ods. 8.2.3 a 8.5 v znení:

8.1 Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, v trvaní tridsať (30) mesiacov, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.**

8.2. ods. 8.2.3 výpoveďou niektorého z účastníkov Zmluvy, v nasledovných prípadoch:

a) Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa poruší svoju zmluvnú povinnosť, na plnenie ktorej sa zaviazal podľa článku II. tejto Zmluvy

b) Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa poruší svoju zmluvnú povinnosť, na plnenie ktorej sa zaviazal podľa článku IV. tejto Zmluvy

c) počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy bude na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bude začatá jeho likvidácia, alebo Poskytovateľ bude preukázateľne spĺňať zákonné podmienky na začatie konkurzného konania alebo reštrukturalizačného konania podľa zákona č. 7/

2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov

d) na základe zmeny v legislatíve počas platnosti tejto Zmluvy by plnenie podľa tejto Zmluvy, a to aj sčasti bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi

e) dôjde k prevodu obchodného podielu Poskytovateľa na tretiu osobu

f) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť v zmysle čl. II., bod 2.1 písm. i) tejto Zmluvy a to v ktorejkoľvek časti Harmonogramu, ktorý Zhotoviteľ nespĺní riadne a včas.

8.5 V prípade ukončenia tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa Poskytovateľ zaväzuje odovzdať Objednávateľovi zdrojový kód od všetkých softvérových riešení a doplnení objednaných modulov, ktoré dodal Objednávateľovi v zmysle Zmluvy o dielo a licenčnej zmluvy zo dňa 14.01.2017, Zmluvy o dielo a licenčnej zmluvy č. 254/2019 OIT zo dňa 24.01.2019, Objednávky č. 20171890 zo dňa 12. 12. 2017, Objednávky č. 20191467 zo dňa 09. 09. 2019, Objednávky č. 20200085 zo dňa 22. 01. 2020, Objednávky č. 20211002 zo dňa 28. 07. 2021, Objednávky č. 20211387 zo dňa 01. 10. 2021, Objednávky č. 20221253 zo dňa 23. 08. 2022, Objednávky č. 20221246 zo dňa 22. 08. 2022, vrátane všetkých upgradov, ktoré boli vykonané na riešeniach špecifikovaných v uvedených zmluvách a objednávkach.

4. Za článkom IX. „Doručovanie“ sa vkladá nový článok s označením X. „Zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“ a pôvodné znenie článku X. „Záverečné ustanovenie“ sa označuje ako článok XI. zmluvy.

X. Zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ pri plnení predmetu v zmysle tejto zmluvy zabezpečí pre Objednávateľa plnenie bezpečnostných a notifikačných povinností v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Rozsah podmienok plnenia bezpečnostných a notifikačných povinností je uvedený v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 1.

Článok III.
Záverečné ustanovenia

1. Ostatné ustanovenia Zmluvy Dodatkom č. 1 nedotknuté, zostávajú bez zmeny naďalej v platnosti.
2. Dodatok č. 1 je vyhotovený v šiestich (6) rovnopisoch, z toho štyri (4) rovnopisy obdrží Odberateľ a Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy.
3. Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, v súlade s ustanovením § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v spojení s ustanovením § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č. 1 riadne prečítali a uzatvárajú ho na základe slobodnej a vážnej vôle, že Dodatok č. 1 nebol uzatvorený v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, a že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Košiciach dňa (

V Banskej Bystrici dňa ...

Za Poskytovateľa :

Za Objednávateľa :

.....
Lukáš Bednár
konateľ

.....
Ján Noskó
primátor Mesta Banská Bystrica

**Príloha č.1 - Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností k
Dodatku č.1 k servisnej zmluve o poskytovaní služieb pre prevádzku, údržbu a aktualizáciu
Webového sídla mesta Banská Bystrica, webového portálu visitbanskabystrica.sk a mobilnej
aplikácie mesta Banská Bystrica**

Článok 1.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Mesto Banská Bystrica je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).

1.2. Príloha stanovuje základné úlohy a princípy spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „ciele“), a to aj v spolupráci s Poskytovateľom.

Článok 2.

PREDMET

2.1. Pojmy používané v tejto prílohe majú význam im priradený v zákone o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacích predpisoch.

2.2. Poskytovateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve, najmä v článku 3. a 4., tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými opatreniami.

2.3. Poskytovateľ je zároveň povinný dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby, s ktorými ho prevádzkovateľ základnej služby písomne oboznámi. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami prevádzkovateľa základnej služby.

2.4. Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby.

2.5. Poskytovateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy.

2.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tejto zmluvy.

2.7. Plnenie povinností podľa tejto zmluvy integrálnu súčasť plnenia zo strany Poskytovateľa pre prevádzkovateľa základnej služby podľa Prevádzkovej zmluvy. Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy po celú dobu trvania Prevádzkovej zmluvy.

2.8. Odplata za plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Poskytovateľom v súvislosti s plnením povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom základnej služby Poskytovateľovi podľa Prevádzkovej zmluvy a na žiadne ďalšie peňažné plnenia Poskytovateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy od prevádzkovateľa základnej služby nemá nárok.

Článok 3.

PREVENCIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

3.1. Poskytovateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, (ďalej len „incidenty“):

- a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa základnej služby,
- b. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení Prevádzkovej zmluvy a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa základnej služby,
- c. sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
- d. sledovať hrozby dotýkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby,
- e. predchádzať vzniku incidentov,
- f. systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
- g. prijímať od prevádzkovateľa základnej služby varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby,
- h. zasielať prevádzkovateľovi základnej služby včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a
- i. spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.

3.2. Poskytovateľ je povinný počas trvania tejto zmluvy mať technické, technologické a personálne vybavenie na úrovni potrebnej na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti na úrovni potrebnej na efektívne napĺňanie cieľov tejto zmluvy.

3.3. Poskytovateľ je povinný doručiť prevádzkovateľovi základnej služby zoznam pracovných rolí Poskytovateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení Prevádzkovej zmluvy a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa základnej služby, ktorý sa jeho doručením prevádzkovateľovi základnej služby stane súčasťou tejto zmluvy.

3.4. Poskytovateľ je povinný doručiť prevádzkovateľovi úplný zoznam svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa základnej služby, a každú zmenu v personálnom obsadení je Poskytovateľ povinný prevádzkovateľovi základnej služby písomne oznámiť.

3.5. Poskytovateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť prevádzkovateľovi základnej služby na nahliadnutie.

3.6. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia podľa STN ISO/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti.) v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách prevádzkovateľa základnej služby.

3.7. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 9, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách prevádzkovateľa základnej služby.

3.8. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať sektorové bezpečnostné opatrenia v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách prevádzkovateľa základnej služby.

Článok 4.

REAKTIVITA PRI RIEŠENÍ INCIDENTOV

4.1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý incident prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom určeným prevádzkovateľom základnej služby, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominuli jeho účinky, Poskytovateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.

4.2. Poskytovateľ je povinný riešiť incidenty najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraňovaním incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej len „reaktívne opatrenie“). Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný na žiadosť prevádzkovateľa základnej služby spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.

4.3. Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok o bezpečnostnom incidente tak, aby tento mohol byť použitý v trestnom konaní, a poskytnúť ho prevádzkovateľovi základnej služby.

4.4. Poskytovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.

4.5. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať prevádzkovateľovi základnej služby vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.

4.6. Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ na výzvu prevádzkovateľa základnej služby povinný v lehote určenej prevádzkovateľom základnej služby, inak bezodkladne, predložiť prevádzkovateľovi základnej služby návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu (ďalej len „ochranné opatrenia“) na schválenie. Ak Poskytovateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Poskytovateľ povinný spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby na jeho návrhu.

4.7. Po schválení ochranného opatrenia prevádzkovateľom základnej služby je Poskytovateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať.

4.8. Po vykonaní ochranného opatrenia Poskytovateľom je Poskytovateľ povinný preveriť jeho účinnosť.

Článok 5.

MLČANLIVOSŤ

5.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením Prevádzkovej zmluvy a tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, a ktoré sa dotýkajú oblasti kybernetickej bezpečnosti. Poskytovateľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré majú vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby alebo ktoré dotýkajú kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.

5.2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy.

5.3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.

5.4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávného vzťahu alebo obchodného vzťahu.

5.5. Po ukončení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť alebo previesť na prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu prevádzkovateľa základnej služby zničiť.

Článok 6.

KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

- 6.1. Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s prevádzkovateľom základnej služby spôsobom určeným prevádzkovateľom základnej služby, pričom Poskytovateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
- 6.2. Prevádzkovateľ základnej služby určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Bibiána Palušková
- 6.3. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s prevádzkovateľom základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Radovan Šmitala
- 6.4. Kontaktné osoby podľa odsekov 6.2 alebo 6.3 tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme.

Článok 7.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
- 7.2. Poskytovateľ je ďalej povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami, ktoré vydáva Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky v spolupráci s Národným bezpečnostným úradom.
- 7.3. Poskytovateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôverynosť, autentickosť a integrita.
- 7.4. Poskytovateľ je povinný mať umiestnenú svoju dokumentáciu, informačné systémy a ostatné informačno-komunikačné technológie, ktoré sa týkajú plnenia povinností podľa tejto zmluvy v zabezpečenom priestore tak, aby nebola narušená ich dôverynosť, autentickosť a integrita.
- 7.5. Poskytovateľ je povinný dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť prevádzkovateľa základnej služby mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
- 7.6. Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy bezodkladne.
- 7.7. V prípade, ak Poskytovateľ plní Prevádzkovú zmluvu prostredníctvom svojich subPoskytovateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subPoskytovateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby prevádzkovateľ základnej služby mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy aj u týchto subPoskytovateľov.
- 7.8. Poskytovateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy ohrozuje plnenie cieľov tejto zmluvy, pričom za dôsledky incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá prevádzkovateľovi základnej služby v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok).

Článok 8.

AUDIT KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

- 8.1. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na
- Dodatok č. k Servisnej zmluve o poskytovaní služieb

úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy.

8.2. Prípadné nedostatky zistené auditom je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.

8.3. Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u Poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.

8.4. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.

8.5. Prevádzkovateľ základnej služby je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.

8.6. V rámci auditu je Poskytovateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi základnej služby súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subPoskytovateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.

8.7. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný oznámiť Poskytovateľovi najmenej desať pracovných dní vopred svoj zámer realizovať u Poskytovateľa audit.

8.8. Vykonanie alebo nevykonanie auditu prevádzkovateľom základnej služby nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za plnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.

8.9. Poskytovateľ je povinný písomne informovať prevádzkovateľa základnej služby o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Poskytovateľom.

8.10. Ak Poskytovateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.

8.11. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Ustanovenia článku 5 ods. 5.2 a 5.3 tejto zmluvy platia rovnako a ustanovenie článku 5 ods. 5.4 tejto zmluvy platí primerane.

8.12. Prevádzkovateľ základnej služby a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdoľávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Poskytovateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdoľávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Poskytovateľa.