

9. Pred odovzdaním Tovar je Predávajúci povinný zabezpečiť vykonanie predpredajného servisu a pri odovzdaní Tovar predviesť jeho funkčnosť a protokolárne ho odovzdať poverenému zástupcovi Kupujúceho v mieste dodania.

Článok V. Záruka a zodpovednosť za vady

1. Záručná doba na jednotlivé súčasti Tovar je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Pred uplynutím záručnej doby záruka zaniká, ak:
 - a) sa na Tovare nevykonávajú pravidelné prehliadky v servise, predpísané výrobcom vždy po najazdení stanoveného počtu km uvedeného v servisnej knižke, pokiaľ tieto prehliadky vyžaduje výrobca, bol do Tovar Kupujúcim zabudovaný, resp. inak namontovaný taký diel, ktorý nie je povolený výrobcom,
 - b) bol Tovar pozmenený nedovoleným spôsobom, odlišujúcim sa od jeho konštrukčného riešenia,
 - c) Tovar je používaný v rozpore s jeho účelom,
 - d) užívateľ Tovar si nesplnil povinnosť predísť vzniku zmenšenia škody (napr. tovar neodstavil ihneď potom, ako bola zistená porucha, ale jazdil ďalej a tým zavinil zvýšenie rozsahu poruchy),
 - e) pri prevádzke Tovar neboli použité výrobcom predpísané alebo doporučené materiály alebo náplne, predovšetkým oleje, pohonné hmoty, brzdové a chladiace kvapaliny a v iných prípadoch uvedených v servisnej knižke a v záručnom liste.
3. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie laku zavinené vonkajšími príčinami (nárazy štrku, chemický atmosférický spád, vegetácia alebo zvieratá, škody spôsobené prírodnými javmi alebo nehodou). Bližšia špecifikácia rozsahu poskytovanej záruky je uvedená v servisnej knižke a záručnom liste, ktorú Kupujúci obdrží spolu s Tovarom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je oprávnený vady Tovar, na ktoré sa vzťahuje záruka písomne oznámiť Predávajúcemu do uplynutia dohodnutej záručnej doby Tovar (ďalej ako „Reklamácia“). Zmluvné strany sa zároveň dohodli na vylúčení aplikácie § 428 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“).
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Reklamácia musí byť uplatnená písomnou formou (sken listinného vyhotovenia v „.pdf“ doručený e-mailom) na adresu Predávajúceho: stanislav.karkus@hedinautomotive.sk
6. Reklamácia musí obsahovať najmä:
 - a) identifikačné údaje Zmluvných strán,
 - b) číslo tejto Zmluvy,
 - c) identifikáciu (názov, typ) reklamovaného Tovar,
 - d) popis vady,
 - e) číslo preberacieho protokolu.
7. Voľbu nároku z vád Tovar Kupujúci oznámi Predávajúcemu v zaslanej Reklamácií alebo bez zbytočného odkladu po doručení Reklamácie.
8. Ak bude Reklamácia neúplná, Predávajúci písomne vyzve Kupujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu na jej doplnenie, pričom lehota na doplnenie náležitostí Reklamácie nesmie byť kratšia ako päť (5) pracovných dní. V prípade neuplatnenia postupu podľa prvej vety tohto odseku zo strany Predávajúceho platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že Reklamácia je úplná.
9. Nároky Kupujúceho z vád Tovar sa spravujú režimom podľa § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Kupujúci nemôže užívať Tovar pre jeho vady. Plynutie záručnej doby sa preruší dňom doručenia Reklamácie Predávajúcemu. Plynutie záručnej doby pokračuje dňom odovzдания a prevzatia Tovar v mieste dodania. V prípade vybavenia Reklamácie výmenou reklamovaného Tovar za nový, začne plynúť nová záručná doba dňom odovzдания a prevzatia nového Tovar v mieste dodania.