



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“)

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Obchodné meno:	<b>Union poisťovňa, a. s.</b>
Adresa sídla:	<b>Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika</b>
IČO:	<b>31 322 051</b>
Zápis v obchodnom registri	<b>Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka č. 383/B</b>
Kontaktné údaje:	<b>telefón: 0850 00 33 33 e-mail: union@union.sk internetová stránka: www.union.sk</b>

Predmetom činnosti sú poisťovacie služby, a to aj v oblasti cestovného poistenia.

### 2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa a sprostredkovateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

### 3. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je individuálne cestovné poistenie, ktoré je poskytované za odplatu. Bližšie informácie sú uvedené v poisťke alebo v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, vo Všeobecných poisťných podmienkach individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619, v Osobitných dojednaniach pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0623, v Osobitných dojednaniach pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0620, v Osobitných dojednaniach pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/0623 a v Osobitných dojednaniach pre poistenie storno EXTRA ODPSE/0623 (ďalej len „poisťné podmienky“). Rozsah individuálneho cestovného poistenia závisí od zvolených poisťných rizík.

S uzavretím individuálneho cestovného poistenia nie sú spojené bezprostredné riziká vyplývajúce z finančných trhov.

### 4. Informácie o poisťnej zmluve

Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v poisťke alebo v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poisťných podmienkach, napr.:

V prípade, že poisťná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ (poisťník) má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa (poisťovateľa) finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa (poisťníka) od zmluvy má dodávateľ (poisťovateľ) právo na poisťné za dobu trvania poistenia.

Dodávateľ (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poisťník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže dodávateľ (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa dodávateľ (poisťovateľ) až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Spotrebiteľ (poistník) a dodávateľ (poisťovateľ) majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 13, bod 4 Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade predčasného alebo jednostranného skončenia poistenia si dodávateľ finančnej služby nebude účtovať žiadnu zmluvnú pokutu.

#### **5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu**

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

#### **6. Vybavenie reklamácií a sťažností**

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).