

# Zmluva o poskytovaní služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti

uzatvorená podľa § 269 a nasl. zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi:

## Objednávateľ:

Obchodné meno: **Obec Ivanovce**  
Sídlo: Ivanovce č. 1, 913 05 Melčice - Lieskové  
IČO: 00311651  
DIČ: 2021091578  
V zastúpení: Bc. Mária Hládeková, starostka  
Kontaktné údaje: tel.: +421 910 302 530, e-mail: starosta@ivanovce.sk  
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

## Poskytovateľ:

Obchodné meno: **ITSEN Services, s. r. o.**  
Sídlo: Rybárska 2582/1B, 915 01 Nové Mesto nad Váhom  
IČO: 56455232  
DIČ: 2122317703  
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 47402/R  
V zastúpení: Ing. Rastislav Šenkarčín, konateľ  
Kontaktné údaje: tel.: +421 907 211 147, e-mail: mkb@itsen.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne ako „Zmluvná strana“).

## Článok I Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom Zmluvy je poskytovanie služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti Poskytovateľom pre Objednávateľa v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na riadne plnenie Zmluvy a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu uvedenú v článku VI. Zmluvy.

## Článok II Postavenie manažéra kybernetickej bezpečnosti

- 2.1 Manažér kybernetickej bezpečnosti je pri návrhu, prijímaní a presadzovaní bezpečnostných opatrení nezávislý od štruktúry riadenia prevádzky a vývoja služieb informačných technológií Objednávateľa a spĺňa znalostné štandardy pre výkon roly manažéra kybernetickej bezpečnosti.

### **Článok III Rozsah činností**

#### 3.1 Manažér kybernetickej bezpečnosti priebežne:

- zabezpečuje aplikáciu bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti;
- monitoruje súlad s platnou legislatívou v oblasti kybernetickej bezpečnosti vzťahujúcou sa na Objednávateľa;
- predkladá návrhy a oznamuje informácie v oblasti kybernetickej bezpečnosti priamo štatutárnemu orgánu Objednávateľa;
- zabezpečuje zvyšovanie povedomia zamestnancov organizácie v oblasti informačnej bezpečnosti;
- navrhuje technické, personálne a organizačné bezpečnostné opatrenia;
- priebežne aktualizuje bezpečnostnú dokumentáciu;
- poskytuje súčinnosť pri vykonávaní auditu kybernetickej bezpečnosti.

### **Článok IV Komunikácia**

#### 4.1 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že pre účely plnenia Zmluvy budú využívať nasledovné kontakty:

##### a) Poskytovateľ:

e-mailová adresa: mkb@itsen.sk  
tel. číslo: +421 907 211 147

##### b) Objednávateľ:

e-mailová adresa: starosta@ivanovce.sk  
tel. číslo: +421 910 302 530

#### 4.2 V prípade zmeny kontaktných údajov sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o takejto zmene bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu.

### **Článok V Miesto a spôsob plnenia**

#### 5.1 Poskytovateľ vykonáva služby uvedené v čl. III Zmluvy v sídle Objednávateľa, v sídle Poskytovateľa, prípadne na inom dohodnutom mieste.

#### 5.2 Poskytovateľ vykonáva služby uvedené v čl. III Zmluvy prioritne vzdialenou (online) formou. V prípade potreby alebo ak si to Objednávateľ vyžaduje, Poskytovateľ vykoná služby na mieste, v priestoroch Objednávateľa.

### **Článok VI Odplata a platobné podmienky**

#### 6.1 Cena za služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na základe poskytnutého popisu prostredia informačných technológií Objednávateľom.

#### 6.2 Cena za služby podľa bodu 3.1 čl. III je stanovená paušálnou sumou 125,00 eur/mesiac pre maximálne 2 hodiny poskytovania služieb v danom kalendárnom mesiaci. Cena je konečná.



Popri dojednanej odplate je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi aj ďalšie nevyhnutné, účelne vynaložené náklady, ktoré si objednávateľ a vykonávateľ vopred písomne odsúhlasia a ktoré vznikli pri plnení predmetu Zmluvy. Jedná sa hlavne, nie však výlučne, o náklady spojené s vykonaním auditu pri každej významnej zmene prostredia informačných technológií Objednávateľa, zmene počtu užívateľov informačných technológií Objednávateľa, pri hodnotení zavedenia a účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení v nových prevádzkach alebo pri rozšírení o nový informačný systém alebo ďalšiu prevádzkovanú základnú službu u Objednávateľa.

6.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu mesačne na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Objednávateľovi v nasledujúcom mesiaci. Zmluvné strany súhlasia s elektronickou formou fakturácie v súlade s platnými predpismi. Elektronická faktúra bude zasielaná vo formáte PDF na kontaktnú e-mailovú adresu Objednávateľa, uvedenú v čl. IV. Zmluvy.

6.4 Splatnosť faktúry je stanovená na 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

6.5 Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy. V prípade, ak faktúra nemá predpísané náležitosti, je Objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti vrátiť Poskytovateľovi na opravu. V takom prípade sa odoslaním faktúry späť Poskytovateľovi lehota splatnosti prerušuje a dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti.

## Článok VII

### Práva a povinnosti Zmluvných strán

7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- poskytovať služby uvedené v Zmluve s najvyššou odbornou starostlivosťou a v zmysle platných právnych predpisov;
- zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením svojich povinností podľa Zmluvy dozvedel, pokiaľ sa nejedná o skutočnosti všeobecne známe alebo ak sa nejedná o skutočnosti, ktorých zverejnenie je nevyhnutné k splneniu záväzku podľa Zmluvy a zverejnenie je v záujme Objednávateľa;
- informovať Objednávateľa o všetkých jeho povinnostiach vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a o rozsahu plnenia týchto povinností.

7.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy na svoje náklady potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Poskytovateľa, a to najmä:

- dodať potrebné podkladové materiály a informácie podľa požiadavky Poskytovateľa, pričom Objednávateľ zodpovedá za správnosť, platnosť, úplnosť a relevantnosť poskytnutých údajov;
- umožní spoznať prostredie informačných technológií (ďalej len „IT“) organizácie, vrátane všetkých informačných aktív a vnútorných procesov organizácie;
- umožní prístup k technickým zariadeniam Objednávateľa, potrebný k plneniu predmetu Zmluvy, vrátane možnosti zriadenia vzdialeného prístupu pre Poskytovateľa k technickým zariadeniam a informačným systémom Objednávateľa;
- vytvorí podmienky na plnenie úloh vyplývajúcich z príslušnej legislatívy, najmä zákona o kybernetickej bezpečnosti a súvisiacich predpisov;
- umožní predkladať návrhy a oznamovať informácie v oblasti kybernetickej bezpečnosti;
- zabezpečiť súčinnosť svojich pracovníkov a dodávateľov IT služieb pri realizácii činností podľa Zmluvy v rozsahu, v ktorom si to výkon činností Poskytovateľa bude vyžadovať;
- umožní aplikáciu navrhovaných bezpečnostných opatrení a informačných systémov, nevyhnutných pre riadne plnenie úloh manažéra kybernetickej bezpečnosti;
- zabezpečiť včasnú realizáciu iných nevyhnutných činností, podmieňujúcich plnenie záväzkov Poskytovateľa;



- nebude vyvíjať nátlak na manažéra kybernetickej bezpečnosti pri výkone činnosti tak, aby ovplyvňoval jeho návrhy.

7.3 Neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi na základe písomnej výzvy Poskytovateľa doručenej Objednávateľovi, môže mať za následok znemožnenie riadneho plnenia služieb uvedených v čl. III Zmluvy a ohrozenie kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa, za čo nenesie Poskytovateľ zodpovednosť.

### **Článok VIII Osobitné ustanovenia**

8.1 Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením Zmluvy, a ktoré sa týkajú druhej Zmluvnej strany alebo plnenia predmetu Zmluvy. To neplatí, ak sa jedná o skutočnosti všeobecne známe alebo ak sa jedná o skutočnosti, ktorých zverejnenie je nevyhnutné k plneniu Zmluvy a zverejnenie je v záujme Zmluvných strán.

8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú Zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.

8.3 Pokiaľ výsledkom plnenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa bude dielo, ktorého ochranu upravuje osobitný predpis, najmä Autorský zákon, Objednávateľ sa zaväzuje s dielom naložiť iba v rozsahu, ktorý za tým účelom určil Poskytovateľ.

8.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ak:

- Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť riadne a včas;
- Objednávateľ napriek oznámeniu Poskytovateľa neprijal ním určené opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti, resp. neodstránil ním zistené nedostatky;
- Objednávateľ neimplementoval odporúčané opatrenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti a neriadil sa pokynmi Poskytovateľa.

### **Článok IX Doba trvania zmluvy**

9.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

9.2 Zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán.

9.3 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu ukončiť odstúpením, pokiaľ druhá Zmluvná strana porušuje opakovane túto Zmluvu alebo podstatným spôsobom poruší túto Zmluvu a napriek písomnej výzve neprijme v primeranej lehote opatrenia na zabránenie porušovania Zmluvy.

9.4 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou poslanou a doručenou druhej Zmluvnej strane bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom odo dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

9.5 V prípade ukončenia Zmluvy ktorýmkoľvek zo spôsobov ustanovených v tomto článku Zmluvy, berie Objednávateľ na vedomie, že Poskytovateľ nie je odo dňa právoplatného skončenia tejto Zmluvy zodpovedný za stav kybernetickej bezpečnosti u Objednávateľa a ani za akékoľvek

porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti vzťahujúcich sa na Objednávateľa.

### Článok X Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka.
- 10.2 Vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.3 Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva inak, akékoľvek iné zmeny alebo dodatky tejto Zmluvy musia byť vyhotovené písomnou formou a schválené podpisom obidvoch Zmluvných strán. Takéto dodatky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy okamihom ich účinnosti.
- 10.4 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť jej ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú v takom prípade nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, ktoré bude najbližšie pôvodnému zámeru alebo úmyslu Zmluvných strán. Ustanovenia, ktoré sú ovplyvnené ustanoveniami, ktoré sa stali neplatnými či neúčinnými, treba vykladať tak, aby bol zachovaný pôvodný zmysel a účel dotknutých ustanovení, ak Zmluva neustanovuje inak.
- 10.5 Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s obsahom Zmluvy, porozumeli mu, súhlasia s ním, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 10.6 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pre každú Zmluvnú stranu po jednom rovnopise.

**Objednávateľ:**

**Poskytovateľ:**

V Ivanovciach dňa 25.10.2024

V Novom Meste nad Váhom, 25. 10. 2024

Bc. Mária Hládeková, starostka  
Obec Ivanovce

ITSEN Services, s. r. o.  
ICO: 30493202  
Ing. Rastislav Šenkarčín, konateľ  
ITSEN Services, s. r. o.

