

Zmluva

na zabezpečenie služieb prevádzky a aplikačnej podpory a na rozvoj a úpravu informačného systému

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 v spojení s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Objednávateľ 1/: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**
Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava
Adresa na doručovanie: Pribinova 25, P. O. Box 5, 810 08 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 42156424
DIČ: 2022736287
IČ DPH: SK2022736287
Štatutárny zástupca: Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK06 8180 0000 0070 0062 9556
(ďalej ako „Objednávateľ 1/“)

Objednávateľ 2/: **Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky**
Sídlo: Pribinova 25, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
Adresa na doručovanie: Pribinova 25, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 50 349 287
DIČ: 2120287004
Štatutárny orgán: MUDr. Richard Raši, PhD., MPH, minister investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Konajúci: Ing. Ivan Ivančin, štátny tajomník II, konajúci na základe plnomocenstva č. 140685/2023 zo dňa 29.11.2023
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK52 8180 0000 0070 0055 7142
SK30 8180 0000 0070 0055 7150
(ďalej ako „Objednávateľ 2/“)
(Objednávateľ 1/ s Objednávateľom 2/ spoločne aj len ako „Objednávateľ“)

Dodávateľ: **DXC Technology Slovakia s. r. o.**
Sídlo: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22
Adresa na doručovanie: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22
IČO: 35 785 306
DIČ: 2020213393
IČ DPH: SK2020213393
V zastúpení: Ing. Martin Peluha, konateľ

Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel:
Sro, vložka č.: 21438/B
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s. Mlynské nivy 1, 829 90
Bratislava 25
IBAN: SK05 0200 0000 0014 6404 6853
(ďalej ako „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ 1/ s Objednávateľom 2/ a Dodávateľom spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

Prvá časť

Všeobecné ustanovenia

Čl. I

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Objednávateľ 1/ je príspevková organizácia Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, zriadená Zriaďovacou listinou zo dňa 01.01.2019 v znení jej dodatkov. V zmysle Čl. II. ods. 2) písm. n) a písm. w) Zriaďovacej listiny, ako aj v zmysle Čl. III. písm. o) a písm. ae) Štatútu, Objednávateľ 1/ zabezpečuje plnenie úloh určených ministrom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súvislosti s implementáciou a prevádzkou projektov a informačných systémov v správe Objednávateľa 2/. Na základe Zriaďovacej listiny a Štatútu je teda Objednávateľ 1/ oprávnený prevádzkovať Informačný systém Centrálnej Správy Referenčných Údajov (ďalej aj ako „IS CSRU“), v rozsahu oprávnení správcu, ktorým je Objednávateľ 2/.
2. Dodávateľ je obchodná spoločnosť s predmetom činnosti zapísané v obchodnom registri, Dodávateľ je odborne a technicky plne spôsobilý zabezpečovať pre Objednávateľa 1/ Služby prevádzky a aplikačnej podpory IS CSRU a pre Objednávateľa 2/ rozvoj IS CSRU, a to za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
3. Objednávateľ 2/, ako zástupca a zároveň kontrolujúci verejný obstarávateľ Objednávateľa 1/ vyhlásil spoločné verejné obstarávanie v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“), a to na obstaranie zákazky s názvom: **„Systémová a aplikačná podpora Informačného systému Centrálnej Správy Referenčných Údajov (vrátane portálového riešenia OverSi a modulov CIP)“** a s Opisom predmetu zákazky, ktorý tvoril časť B.1 súťažných podkladov v danom Verejnom obstarávaní, a ktorý zároveň tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy. Predmetné verejné obstarávanie bolo vyhlásené oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 200/2023 dňa 13.10.2023 pod značkou 3395 - MSS (ďalej len „Verejné obstarávanie“).
4. Dodávateľ predložil v zmysle Zákona o verejnom obstarávaní svoju ponuku vo Verejnom obstarávaní, ktorá tvorí obsah Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, pričom touto ponukou deklaroval záujem na splnení sledovaného cieľa a za týmto účelom aj záujem predmet Verejného obstarávania zrealizovať. Na základe predloženej ponuky bol Dodávateľ vyhodnotený ako úspešný uchádzač vo Verejnom obstarávaní.
5. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie poskytovania Služieb prevádzky a aplikačnej podpory IS CSRU za dodržania parametrov podľa Prílohy č. 2 Zmluvy s názvom „Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA)“, ako aj úprava a rozvoj IS CSRU, ktorá bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, legislatívnym, ako aj

technickým požiadavkám pri plynulom zabezpečovaní Služieb prevádzky. Účelom Zmluvy je aj to, aby Informačný systém a celé Aplikačné programové vybavenie bolo spôsobilým nástrojom na plnenie úloh Objednávateľa 1/ ako prevádzkovateľa Informačného systému a Objednávateľa 2/ ako správcu Informačného systému.

6. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, sa dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy, ktorá sa vzhľadom na jej technickú a aplikačnú náročnosť člení na jednotlivé časti. Predmetom úpravy Zmluvy v jej:
 - Prvej časti sú Všeobecné ustanovenia,
 - Druhej časti sú Služby prevádzky a aplikačnej podpory,
 - Tretej časti je Rozvoj Informačného systému,
 - Štvrtej časti sú Spoločné ustanovenia.
7. Z dôvodu, že na strane Objednávateľa vystupujú dva subjekty, pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že práva a povinnosti upravené v Druhej časti Zmluvy sa vzťahujú výlučne na Objednávateľa 1/ a práva a povinnosti upravené v Tretej časti Zmluvy sa vzťahujú výlučne na Objednávateľa 2/. Ustanovenia Prvej a Štvrtej časti Zmluvy sa aplikujú a platia všeobecne, pričom Zmluvné strany sú všeobecnými a spoločnými ustanoveniami Zmluvy bezvýhradne viazané. V bežných záležitostiach týkajúcich sa zmluvného vzťahu je Objednávateľ 1/ oprávnený vystupovať za Objednávateľa, pokiaľ Zmluva, vrátane jej príloh výslovne neustanovuje inak.

ČI. II

DEFINÍCIE NIEKTORÝCH POJMOV

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy, resp. výrazy uvedené v tomto článku predstavujú ich definíciu na účely tejto Zmluvy. Pojmy sa v Zmluve môžu používať v príslušnom gramatickom tvare, resp. v množnom čísle. V texte Zmluvy sa tiež môžu nachádzať ďalšie definície pojmov, ktoré nie sú definované v tomto článku Zmluvy. Pokiaľ nie je v Zmluve vyslovene uvedené inak, pojmy s veľkým počiatočným písmenom majú význam uvedený v definícii tohto článku Zmluvy alebo priamo v texte Zmluvy.
 - 1.1. **„Akceptačné testy“** zahŕňajú funkčné testy, systémové a integračné testy, záťažové a výkonnostné testy, bezpečnostné testy a užívateľské akceptačné testy.
 - 1.2. **„Aplikačné programové vybavenie“** alebo skráteno **„APV“** znamená akýkoľvek počítačový program/software alebo iné upravené alebo spracované autorské dielo vytvorené Dodávateľom v súvislosti s predmetom plnenia tejto Zmluvy, vrátane s ním súvisiacej dokumentácie, implementácie a naplnenia dátami.
 - 1.3. **Bezodkladne** – pod uvedeným pojmom sa rozumie lehota maximálne 5-7 dní.

- 1.4. **„Bezpečnostný incident“** - je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Informačného systému, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže, ale aj nemusí prebiehať súčasne so Incidentom.
- 1.5. **„Človekodenň alebo „ČD“** - jeden Človekodenň je práca jedného Pracovníka Dodávateľa vykonávaná pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, v trvaní celých ukončených 8 hodín vykonávania pracovných činností, do ktorých sa nezapočítavajú prestávky v práci v zmysle platných pracovnoprávných predpisov. Práca jedného Pracovníka Dodávateľa vykonávaná pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy v rozsahu kratšom ako 8 hodín alebo presahujúcim 8 hodín sa vykáže podľa vykonaných a ukončených celých Človekohodín.
- 1.6. **„Človekohodina alebo „ČH“** - jedna Človekohodina je práca jedného Pracovníka Dodávateľa vykonávaná pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, v trvaní celých ukončených 60 minút, t.j. 1 hod. vykonávania pracovných činností.
- 1.7. **„Dielo“ alebo „časť Diela“** - je ucelené riešenie, ktorého súčasťou je zdrojový kód, softvér alebo počítačový program, ktorý bol Dodávateľom vytvorený alebo spracovaný, alebo upravený pri poskytovaní Plnení podľa tejto Zmluvy a spíňa všetky znaky pre Spracované dielo. Súčasťou Diela je aj dokumentácia a s ňou súvisiace výstupy aktivity, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s Plnením v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.8. **„Dohoda o úrovni poskytovaných služby (SLA)“** - je časť Zmluvy, upravená v Prílohe č. 2 Zmluvy, ktorá sa týka prevádzky Informačného systému/APV a stanovuje požadovanú úroveň kvality poskytovania služby pre používateľov Informačného systému, nastavuje pravidlá prevádzky a údržby Informačného systému a špecifikuje zodpovednosti za poskytovanie požadovanej úrovne služieb. Z angl. „Service Level Agreement“ (SLA).
- 1.9. **„Dokumentácia“** - dokumentáciou sa rozumie technická, prevádzková, užívateľská a iná dokumentácia, ktorá vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy alebo ktorá čo i len sčasti súvisí s dodaním Plnením.
- 1.10. **„Hardvér“** alebo skrátené **„HW“** je hardvérový produkt, t. j. hotový výrobok/tovar predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia; HW samostatne nie je výsledkom tvorivej duševnej činnosti.

- 1.11. „**Incident**“ - je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť a dostupnosť ktoréhokoľvek Informačného systému, na ktorom Dodávateľom poskytuje Služby prevádzky podľa tejto Zmluvy.
- 1.12. „**Informačný systém**“ alebo skráteno „**IS**“ - informačný systém alebo aj APV, na ktorom Dodávateľ poskytuje Služby prevádzky a aplikačnej podpory a zabezpečuje rozvoj podľa tejto Zmluvy.
- 1.13. „**IS CSRU**“ – je Informačný systém Centrálnej Správy Referenčných Údajov, ktorý realizuje niektoré funkcionality modulu procesnej integrácie a integrácie údajov podľa § 10 odsek 11) zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o e-Governmente“). Súčasťou IS CSRU je portálové riešenie OverSi, ktoré je prístupné orgánom verejnej moci na doméne <https://oversi.gov.sk> a ktoré používajú za účelom získania a použitia určených údajov evidovaných v informačných systémoch verejnej správy a iných subjektov pre potreby úradných konaní alebo úradnej činnosti. Súčasťou sú taktiež moduly vyvinuté projektom CIP (PaaS, Podporné služby, Web prístup, Obslužná zóna a Distribúcia údajov).
- 1.14. „**Konzultácie**“ - ide o Objednávateľom vyžiadajú službu, odbornú činnosť špecialistov Dodávateľa, ktorá sa týka predovšetkým prevádzky Informačného systému, resp. APV. Na poskytovanie Konzultácií sa nevzťahuje Dohoda o úrovni poskytovaných služby (SLA) upravená v Prílohe č. 2 Zmluvy.
- 1.15. „**Modul**“ je samostatná časť informačného systému.
- 1.16. „**Objednávka**“ - je právny úkon Objednávateľa v písomnej forme, ktorým si Objednávateľ u Dodávateľa objednáva v nej presne špecifikovaný rozvoj Informačného systému alebo jeho úpravu pri plynulom zabezpečovaní Služieb prevádzky.
- 1.17. „**Oprávnená osoba Dodávateľa**“ - je zástupca Dodávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Dodávateľ Objednávateľovi spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.
- 1.18. „**Oprávnená osoba Objednávateľa**“ - je zástupca Objednávateľa 1/ ako Prevádzkovateľa IS CSRU, ale aj zástupca Objednávateľa 2/ ako správcu IS CSRU. Identifikačné údaje zástupcov Objednávateľa 1/ a Objednávateľa 2/, vrátane rozsahu ich oprávnení oznámi Objednávateľ Dodávateľovi spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.
- 1.19. „**Oprávnený užívateľ**“ – je nadobúdateľ licencie, resp. sublicencie, nájomca alebo osoba oprávnená použiť/prevádzkovať počítačový program alebo

Informačný systém, alebo APV menom niekoho z vyššie uvedených, a to v rozsahu a spôsobom, na ktorý bola licencia udelená nadobúdateľovi licencie, resp. sublicencie.

- 1.20. „Plnenie“** alebo „Plnenia“ - činnosti, ktoré Dodávateľ vykonáva pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy a jej príloh a v rámci plnenia predmetu Zmluvy pri zabezpečovaní prevádzky a rozvoja IS CSRU.
- 1.21. „Požiadavka“** - je každá požiadavka Objednávateľa adresovaná Dodávateľovi prostredníctvom Systému pre správu požiadaviek súvisiaca s Plnením podľa tejto Zmluvy a je vyslovene Objednávateľom označená za požiadavku.
- 1.22. „Požiadavka na zmenu“ alebo „Zmenová požiadavka“** - predstavuje požiadavku na inštaláciu, konfiguráciu a nasadenie nového Modulu alebo jeho časti, funkcionality alebo akéhokoľvek iného rozšírenia Informačného systému, vrátane zmeny príslušných nastavení Informačného systému dodaných Dodávateľom. Pre vylúčenie pochybností platí, že Požiadavkou na zmenu sa nerozumie rozvoj novej alebo zmena existujúcej funkcionality APV na základe Rozvojovej požiadavky.
- 1.23. „Pracovník Dodávateľa“** - fyzická osoba/fyzické osoby, prostredníctvom ktorých Dodávateľ plní alebo bude plniť pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, pričom všetky takéto osoby by mali byť bezúhonné¹, dostatočne vyškolené, odborne a kvalifikačne spôsobilé, s adekvátnymi skúsenosťami na poskytnutie Plnení. Uvedené sa rovnako vzťahuje aj na osoby plniace úlohy ako subdodávateľ Dodávateľa pri poskytovaní Plnení.
- 1.24. „Pracovník Objednávateľa“** - fyzická osoba/fyzické osoby, prostredníctvom ktorých Objednávateľ 1/ vykonáva podporu do úrovne (L2) a prostredníctvom ktorých Objednávateľ 2/ zabezpečuje proces realizácie rozvoja Informačného systému. Tieto osoby musia byť bezúhonné, dostatočne zaškolené, odborne zdatné a skúsené na činnosti, ktorými boli poverené.
- 1.25. „Preexistenčný zdrojový kód“** - je zdrojový kód každého SW, resp. počítačového programu, ktorý nebol vyvinutý/vytvorený Dodávateľom na základe alebo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 1.26. „Prevádzkové prostredie“** – sú prostredia APV, na ktorých sa poskytuje Plnenie podľa tejto Zmluvy. Prevádzkovými prostrediami sa rozumejú produkčné prostredie a predprodukčné prostredie.
- 1.27. „Problém“** - znamená (i) príčinu Incidentu alebo (ii) predpoklad vzniku Incidentu.

¹ Bezúhonnosť sa preukazuje výpisom z registra trestov v súlade so zákonom č. 330/2007 Z. z. o výpise z registra trestov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 1.28. „Rozvojová požiadavka“** – je Požiadavka na rozvoj a úpravu IS CSRU, ktorá v plnom rozsahu musí zodpovedať všetkým funkčným, legislatívnym, ako aj technickým požiadavkám a ktorá sa realizuje pri plynulom zabezpečovaní Služieb prevádzky podľa tejto Zmluvy.
- 1.29. „Rozvojová služba“ alebo „Služba realizácie aplikačných zmien vyplývajúcich z legislatívnych zmien“** – je kategória Plnení, ktorá sa poskytuje v osobitnom režime v súlade s Prílohou č. 1, na základe Objednávok, a to na základe konkrétnej Požiadavky na rozvoj IS CSRU pri plynulom zabezpečovaní Služieb prevádzky. Ide o rozvoj a úpravy IS CSRU vyvolané legislatívnymi požiadavkami, optimalizáciou, vrátane zmeny príslušných nastavení za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Bližší popis Rozvojovej služby je uvedený v Čl. III. ods. 2. písm. b) Zmluvy.
- 1.30. „Servisná požiadavka“** - je požiadavka Objednávateľa 1/, na základe ktorej od Dodávateľa požaduje vykonanie činnosti alebo zásahu, prípadne poskytnutie informácie pri zabezpečovaní Služieb prevádzky.
- 1.31. „Služba prevádzky“ alebo „Služby systémovej a aplikačnej L3 podpory“** - je kategória paušálnych Plnení, ktorá sa poskytuje počas platnosti Zmluvy a ktorá predovšetkým, ale nielen zabezpečuje servis, údržbu a prevádzku Informačného systému v súlade s Prílohou č. 1, v rozsahu a úrovni kvality podľa Prílohy č. 2 Zmluvy - SLA. Bližší popis Služby prevádzky je uvedený v Čl. III. ods. 2 písm. a) Zmluvy.
- 1.32. „Služba prevádzky“ alebo „Služba prevádzky dočasnej systémovej a aplikačnej L2 podpory“** - je kategória paušálnych Plnení, ktorú poskytuje Dodávateľ v súčinnosti s Objednávateľom 1/ v presne dohodnutom rozsahu, v súlade s Prílohou č. 1 Zmluvy, v rozsahu a úrovni kvality podľa Prílohy č. 2 Zmluvy - SLA.
- 1.33. „Služby riadenia a dokumentovania zmien“** – činnosti Dodávateľa v súčinnosti s Objednávateľom súvisiace s riadením zmien pri poskytovaní Plnenia, a to najmä:
- kategorizácia a logovanie Rozvojových a Zmenových požiadaviek,
 - analýza a návrh riešenia Rozvojových a Zmenových požiadaviek,
 - analýza dopadov Rozvojových a Zmenových požiadaviek,
 - odsúhlasovanie a plánovanie Rozvojových a Zmenových požiadaviek,
 - plánovanie realizácie zmien v Prevádzkových prostrediach,
 - vykonanie Akceptačných testov,
 - vyhodnotenie Akceptačných testov a odsúhlasenie realizácie nasadenia do Prevádzkového prostredia, resp. do prevádzky, (ďalej aj change management).

- 1.34. „**Softvér**“ alebo skráteno „**SW**“ - je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky počítačového programu/počítačových programov, a tvorí súčasť APV vrátane s ním súvisiacej dokumentácie a manuálov a bol dodaný Dodávateľom v rámci plnenia zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy.
- 1.35. „**Spracované dielo**“ – nové autorské dielo, ktoré vzniká spracovaním už existujúceho diela, ak je jedinečným výsledkom tvorivej duševnej činnosti autora, ktoré je vnímateľné zmyslami, bez ohľadu na jeho podobu, obsah, kvalitu, účel, formu jeho vyjadrenia, pričom autorské práva k pôvodnému dielu, ktoré je predmetom spracovania, zostávajú zachované. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že nie každým spracovaním vzniká nové autorské dielo.
- 1.36. „**SW tretej strany**“ je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré nebolo vyvinuté, resp. nebolo vytvorené na základe tejto Zmluvy, pričom môže byť bežne obchodne dostupné, alebo nemusí byť voľne dostupné, alebo môže ísť o open source (tzn. preexistentný softvér).
- 1.37. „**Systém pre správu požiadaviek**“ - je elektronický informačný systém, ktorý slúži predovšetkým na zaznamenávanie, správu a informovanie o vybavení akýchkoľvek požiadaviek, a to najmä Incidentov, Servisných požiadaviek a Požiadaviek na zmenu, alebo meranie úrovne poskytovaných služieb.

Čl. III

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa riadne a včas poskytovať pre Objednávateľa Plnenia podľa tejto Zmluvy, a teda aj záväzok Dodávateľa riadne a včas poskytovať pre Objednávateľa 1/ Služby prevádzky za podmienok, ktoré sú upravené v Druhej časti Zmluvy, a zároveň záväzok Dodávateľa riadne a včas poskytovať pre Objednávateľa 2/ Rozvojové Služby Informačného systému, upravené v Tretej časti Zmluvy, čomu zodpovedá záväzok Objednávateľa 1/ zaplatiť za riadne a včas poskytnuté Služby prevádzky cenu podľa Čl. I Prílohy č. 3 Zmluvy a záväzok Objednávateľa 2/ zaplatiť za riadne a včas dodané Rozvojové služby cenu podľa Čl. II. Prílohy č. 3 Zmluvy.
2. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi Plnenie v dvoch kategóriách služieb, a to:
 - a) **Služby prevádzky**, ktoré sú tzv. paušálne a poskytujú sa v súlade s Prílohou č. 1. Ich obsahom je najmä:
 - servis, údržba a prevádzka Informačného systému v rozsahu podľa Prílohy č. 2 Zmluvy,
 - podpora pri výkone systémových a užívateľských testov a odstraňovaní zistených Incidentov,
 - podpora pri odstraňovaní zistených Problémov a Incidentov v Prevádzkových prostrediach Informačných systémov Objednávateľa,

- odborná podpora v prípade havarijných stavov a problémov v Informačnom systéme,
- drobné zmeny a úpravy Informačného systému, na zabezpečenia prevádzkyschopnosti a správnej funkcionality Informačného systému, v rozsahu 60 Človekodní za rok, s prenosom nevyčerpaného rozsahu do ďalšieho kalendárneho roka, ktorých obsah bude definovaný po dohode Zmluvných strán formou písomných Požiadaviek Objednávateľa,
- konfigurácia a nasadenie funkcionality alebo akéhokoľvek iného rozšírenia IS CSRU, vrátane zmeny príslušných nastavení po úprave Informačného systému,
- Konzultácie spojené s prevádzkou,
- Konzultácie v oblasti informačných technológií,
- školenie členov projektových tímov Objednávateľa,
- spracovanie analýzy funkčných a technologických požiadaviek na nové aplikácie alebo zmenu aplikácií informačného systému podľa platných štandardov Objednávateľa,
- podpora pri implementácii a rozvoji metodík a štandardov Objednávateľa,
- príprava a vykonanie komponentových, integračných a výkonnostných testov podľa štandardov Objednávateľa vrátane odstránenia nimi zistených Incidentov,
- poskytovanie Služieb prevádzky dočasnej systémovej a aplikačnej L2 podpory.

b) **Rozvojové služby**, ktoré Dodávateľ poskytuje, resp. dodáva v súlade s Prílohou č. 1 na základe Objednávok, a to na konkrétne špecifikovanú Rozvojovú požiadavku pri plynulom poskytovaní Služieb prevádzky, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Ide o činnosti súvisiace s aplikačnými úpravami, najmä:

- rozširovanie funkcionality IS CSRU
- analýza, návrh a vývoj rozšírenia, vylepšenia a modifikácie aplikačného softvéru IS CSRU,
- vykonanie úprav v nastavení modulov IS CSRU voči implementovanej funkčnosti a existujúcim nastaveniam,
- programovanie nových funkcií v rámci existujúcich modulov IS CSRU,
- vykonávanie úprav do existujúcich integračných rozhraní,
- programovanie a implementácia nových integračných rozhraní,
- realizácia testov podľa testovacích scenárov,
- projektové riadenie a koordinácia tímov pre realizáciu zmien,
- zmeny používateľskej dokumentácie,
- aktualizácia dokumentácie, ktorá zahŕňa okrem iného aj úpravu metodických dokumentov vytvorených v implementačnom projekte IS CSRU.

3. Objednávateľ vyhlasuje, že je Oprávneným užívateľom Informačného systému. Objednávateľ 1/ v zmysle Zriaďovacej listiny a Štatútu zabezpečuje prevádzku

a rozvoj Informačných systémov, ako aj plnenie ďalších úloh v súvislosti s implementáciou a prevádzkou projektov a informačných systémov v správe Objednávateľa 2/. Objednávateľ 2/ je nadobúdateľom licencie a vlastníkom IS CSRU. Na uvedenom základe je preto Objednávateľ oprávnený spravovať, prevádzkovať a rozvíjať IS CSRU.

4. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený a plne spôsobilý na poskytovanie Plnenia, v kvalite a úrovni dohodnutej podľa tejto Zmluvy, že dobre odborne pozná IS CSRU a má zabezpečené potrebné personálne kapacity Pracovníkov Dodávateľa s odbornými a technickými znalosťami a adekvátnymi skúsenosťami na riadne, včasné poskytovanie Plnení bez vád, v súlade s touto Zmluvou, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi.

Čl. IV

CENA A DOBA PLNENÍ

1. Cena Plnení, ktoré sú poskytované, resp. dodané podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v Prílohe č. 3 Zmluvy, a to v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytované, resp. dodané Plnenia podľa tejto Zmluvy je **stanovená do vyčerpania finančného limitu v celkovej výške 5 356 740,00 EUR bez DPH, resp. 6 428 088,00 EUR s DPH**. Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celú sumu tohto maximálneho finančného objemu. V cene podľa tohto odseku Zmluvy za poskytované, resp. dodané Plnenia sú zahrnuté všetky náklady, odplaty, odmeny a výdavky Dodávateľa spojené s poskytovaným, resp. dodaným Plnením podľa tejto Zmluvy, a to aj vrátane odmeny za licencie.
2. Finančný limit pre Služby prevádzky podľa Čl. III. ods. 2. písm. a) Zmluvy je stanovený do vyčerpania sumy **986 220,00 EUR bez DPH, resp. 1 183 464,00 EUR s DPH**. Finančný limit pre Rozvojové služby podľa Čl. III. ods. 2. písm. b) Zmluvy je stanovený do vyčerpania sumy **4 370 520,00 EUR bez DPH, resp. do 5 244 624,00 EUR s DPH**.
3. Dodávateľ poskytuje Plnenia podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi **po dobu 36 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu podľa ods. 1. tohto článku Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je možné prečerpanie finančného limitu stanoveného podľa tohto článku Zmluvy osobitne pre Služby prevádzky a osobitne pre Rozvojové služby a súčasne nie je možné prečerpanie finančného limitu Plnení ako celku.

Čl. V

SPÔSOB POSKYTOVANIA PLNENÍ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytuje Služby prevádzky podľa detailnej špecifikácie služieb, úrovne kvality a dostupnosti služieb, parametrov a v rozsahu

podľa Dohody o úrovni poskytovaných služieb (SLA), ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Osobitné práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní Služieb prevádzky sú upravené v Druhej časti Zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi Rozvojové služby špecifikované v Čl. III. ods. 2) písm. b) Zmluvy podľa Rozvojových požiadaviek Objednávateľa, a to na základe Objednávky, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti podľa tejto Zmluvy, najmä s jednoznačne určeným predmetom Rozvojovej služby, harmonogramom realizácie a dodania, s predpokladaným rozsahom prácností a cenou. Osobitné práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní Rozvojových služieb sú upravené v Tretej časti Zmluvy.

Druhá časť Služby prevádzky

Čl. VI

POSKYTOVANIE SLUŽIEB PREVÁDZKY

1. Dodávateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa 1/ poskytovať Služby prevádzky, ktoré sú špecifikované v Čl. III. ods. 2. písm. a) Zmluvy, ktoré sa poskytujú odo dňa účinnosti tejto Zmluvy počas celej platnosti Zmluvy, v rozsahu a úrovni podľa Dohody o úrovni poskytovaných služby (SLA), ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

2. Dodávateľ poskytuje Služby prevádzky dočasnej systémovej a aplikačnej L2 podpory v rozsahu dohodnutom v Prílohe č. 2 v spojení s Prílohou č. 1 Zmluvy, a to až do prevodu správy a plnej zodpovednosti za L2 podporu na Objednávateľa 1/. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci Plnení poskytovať pre Objednávateľa služby spojené s plynulým prevodom správy a zodpovednosti za poskytovanie L2 podpory plne na Objednávateľa 1/ tak, aby v období prevodu správy a zodpovednosti, nedošlo k narušeniu bezpečnosti IS CSRU, na ktorý Dodávateľ zabezpečuje Plnenia podľa Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že proces prevodu správy L2 podpory na Objednávateľa 1/ začína na základe Výzvy Objednávateľa 1/ (ďalej len „Výzva“), ktorá musí obsahovať:
 - a) časový plán prevodu správy L2 podpory plne do zodpovednosti Objednávateľa 1/,
 - b) úrovne a špecifikácia podpory, ktorá sa bude na základe Výzvy prevádzať a úroveň podpory, ktorá zostane v správe a zodpovednosti Dodávateľa,
 - c) moment prevodu zodpovednosti za dodržanie SLA parametrov z Dodávateľa na Objednávateľa 1/.

Výzva musí mať písomnú formu. Pre vylúčenie pochybností platí, že písomná Výzva je pokyn Objednávateľa, ktorým je Dodávateľ viazaný.

Čl. VII

CENA ZA SLUŽBY PREVÁDZKY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Za riadne poskytovanie Služieb prevádzky špecifikovaných v Čl. III ods. 2. písm. a) Zmluvy, na úrovni a v kvalite podľa Prílohy č. 2, sa Objednávateľ 1/ zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť cenu dohodnutú v Čl. I. Prílohy č. 3 Zmluvy, a to na základe mesačných faktúr, v ktorých bude fakturovaná suma predstavovať cenu pravidelného mesačného paušálu stanovenú za jeden kalendárny mesiac poskytovania Služby prevádzky Dodávateľom.

2. Objednávateľ 1/ zaplatí Dodávateľovi cenu podľa predchádzajúceho odseku na základe faktúr vystavených Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru

za poskytnuté Služby prevádzky v súlade s Čl. I. Prílohy č. 3 Zmluvy vždy mesačne k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby prevádzky poskytované, a to za príslušný kalendárny mesiac.

3. Faktúra vystavená Dodávateľom za Služby prevádzky musí byť Objednávateľovi 1/ doručená listinne v troch exemplároch, alebo do elektronickej schránky a musí obsahovať všetky náležitosti daňového/účtovného dokladu podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, so špecifikáciou poskytovanej služby a cenu mesačného paušálu podľa Čl. I Prílohy č.3 tejto Zmluvy.
4. Splatnosť faktúry, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti je 30 dní a začína plynúť po jej doručení Objednávateľovi 1/. Cenu za riadne poskytnuté Služby prevádzky Objednávateľ 1/ zaplatí na bankový účet uvedený priamo na faktúre, alebo na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v tejto Zmluve. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania fakturovanej sumy vrátane DPH na účet Dodávateľa.
5. Objednávateľ 1/ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti alebo má iné nedostatky, prípadne je neoprávnená alebo v rozpore s týmto článkom Zmluvy vystavená. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a oprávnenej faktúry.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa 1/ postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky alebo práva alebo postúpiť povinnosti vzniknuté na základe alebo v súvislosti s plnením podľa Druhej časti Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi 1/ Služby prevádzky aj v prípade omeškania Objednávateľa 1/ so zaplatením riadne vystavenej faktúry, a to až do skončenia tejto Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v Čl. XXIV tejto Zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania úrovne dostupnosti, kvality a parametrov poskytovanej Služby prevádzky podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy má Objednávateľ nárok na zníženie paušálnej mesačnej ceny za Služby prevádzky, ktorá je uvedená v Čl. I Prílohy č. 3 tejto Zmluvy podľa závažnosti nasledovne:
Ak je v kalendárnom mesiaci, za ktorý je Dodávateľ oprávnený fakturovať za Služby prevádzky, dostupnosť Služieb prevádzky v intervale podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy:
 - a) $99,4\% > D \geq 98,0\%$ => zníženie paušálnej mesačnej ceny uvedenej v Čl. I Prílohy č.3 Zmluvy o 5%,
 - b) $98,0\% > D \geq 96,0\%$ => zníženie paušálnej mesačnej ceny uvedenej v Čl. I Prílohy č.3 Zmluvy o 10%,
 - c) $96,0\% > D \geq 92,0\%$ => zníženie paušálnej mesačnej ceny uvedenej v Čl. I Prílohy č.3 Zmluvy o 20%,

d) 92,0% > D => zníženie paušálnej mesačnej ceny uvedenej v Čl. I Prílohy č.3 Zmluvy o 50%, pričom

„D“ znamená dostupnosť, ktorá je stanovená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Pri dostupnosti menšej ako 80,0% má Objednávateľ nárok na odstúpenie od Zmluvy. Prípadné zníženie odmeny sa uplatňuje u Dodávateľa na základe vyhodnotenia dostupnosti Služieb prevádzky, ktoré je realizované vždy za predchádzajúci mesiac. O prípadnom uplatnení zníženia ceny musí Objednávateľ Dodávateľa vopred informovať.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že od momentu prevodu správy a zodpovednosti za poskytovanie L2 podpory plne na Objednávateľa 1/, Dodávateľ nie je oprávnený ďalej fakturovať Cenu pravidelného mesačného paušálu za L2 podporu podľa Prílohy č. 3 Zmluvy. Za riadne poskytovanie Služieb prevádzky po prevode správy a zodpovednosti za Služby prevádzky dočasnej systémovej a aplikačnej L2 podpory na Objednávateľa 1/, sa Objednávateľ 1/ zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť iba cenu pravidelného mesačného paušálu za L3 podporu, dohodnutú v Prílohe č. 3 Zmluvy.

Čl. VIII

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PREVÁDZKY

1. Dodávateľ je povinný na pravidelnej báze poskytovať Objednávateľovi 1/ alebo Oprávnenej osobe Objednávateľa 1/ alebo inej poverenej osobe Objednávateľa 1/ informáciu o stave poskytovaných Služieb prevádzky, a to minimálne raz za rok. Na žiadosť Objednávateľa 1/ je Dodávateľ povinný poskytnúť akúkoľvek informáciu súvisiacu s poskytovaním Služieb prevádzky najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa 1/.
2. Dodávateľ je povinný na pravidelnej báze informovať Objednávateľa 1/ alebo Oprávnenú osobu Objednávateľa 1 alebo inú poverenú osobu Objednávateľa 1/ o rozsahu, úrovni a vecnej povahe poskytovaných služieb podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, a to vždy k 10. dňu kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac alebo bez zbytočného odkladu, ak o informovanie požiada Objednávateľ 1/.
3. Objednávateľ 1/ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri odstraňovaní Incidentov, najmä umožní prístup Pracovníkov Dodávateľa k zariadeniam a káblovým trasám. Rovnako sa Objednávateľ 1/ zaväzuje spolupracovať s Dodávateľom pri vykonávaní Akceptačných testov a nasadzovaní Diela na Prevádzkové prostredia a do prevádzky.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že v rámci vyriešenia Požiadaviek nebudú vyvinuté alebo upravené žiadne nezdokumentované funkcionality IS CSRU, ktoré nie sú potrebné pre zabezpečenie funkčnosti softvérových komponentov.

5. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelný reportovací míting, na ktorom Objednávateľovi 1/ predloží pravidelné reporty za sledované obdobie kalendárneho mesiaca a informácie o monitoringu IS CSRU.
6. Objednávateľ 1/ je povinný nahlasovať Dodávateľovi všetky Požiadavky postupom podľa tejto Zmluvy a jej Príloh.
7. Dodávateľ sa zaväzuje, že pre prípad skončenia tejto Zmluvy jedným zo spôsobov podľa Čl. XXIV ods. 1 Zmluvy poskytne Dodávateľ Objednávateľovi 1/ alebo novému dodávateľovi Služieb prevádzky plnú súčinnosť pri prechode práv a povinností v súvislosti s kontinuálnou prevádzkou Informačného systému, a to najmä v oblasti architektúry a integrácie Informačného systému. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi 1/, ako aj novému dodávateľovi všetky potrebné a pre prevádzku Informačného systému podstatné informácie, najmä o procesných a prevádzkových úkonoch, ako aj o úrovni poskytovania Služieb prevádzky.

Čl. IX

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽIEB PREVÁDZKY

1. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi 1/ za vady poskytovaných Služieb prevádzky, ak Služby prevádzky nie sú poskytované včas, v požadovanej kvalite a požadovanej úrovni poskytovania služieb podľa Prílohy č. 2 Zmluvy.
2. Dodávateľ nezodpovedá za vady podľa ods. 1) tohto článku Zmluvy v prípadoch, ak vady boli spôsobené:
 - a) neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa 1/ podľa tejto Zmluvy,
 - b) tým, že Dodávateľ dodržal nevhodný pokyn Objednávateľa 1/, aj keď Dodávateľ na nevhodnosť tohto pokynu Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ 1/ na dodržaní pokynu trval, alebo ak Dodávateľ nevhodnosť pokynu Objednávateľa 1/ nemohol zistiť ani predpokladať.
3. Dodávateľ je povinný bezodkladne odstrániť všetky vady poskytovaných Služieb prevádzky a bezodkladne informovať Objednávateľa o ich odstránení.
4. Do doby odstránenia väd nie je Objednávateľ 1/ povinný zaplatiť časť paušálnej mesačnej ceny za Služby prevádzky podľa Čl. I Prílohy č. 3 Zmluvy, a to až do výšky 10%, ktorá by zodpovedala jeho nároku na zľavu z paušálnej mesačnej ceny za Služby prevádzky. Právo Objednávateľa 1/ zdržať časť ceny Plnení je viazané na odstránenie vady a zaniká odstránením vady Dodávateľom. Do doby odstránenia vady nie je Objednávateľ 1/ v omeškani so zaplacením tej časti splatnej ceny za Služby prevádzky, ktorá zodpovedá jeho prípadnému nároku na zľavu z dôvodu poskytnutia vadného plnenia.

Čl. X

SANKCIE ZA PORUŠENIE POVINNOSTI PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PREVÁDZKY

1. V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní pri neutralizácii Incidentu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, je Objednávateľ 1/ oprávnený uplatniť si u Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) pri neutralizácii kritického Incidentu 10 % z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky podľa Čl. I Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, a to za každú začatú hodinu omeškania od uplynutia doby stanovenej na neutralizáciu kritického Incidentu v Prílohe č. 2 Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí do 30 dní od doručenia jej oprávneného vyúčtovania,
 - b) pri neutralizácii závažného Incidentu 1 % z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky podľa Čl. I Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, a to za každú začatú hodinu omeškania od uplynutia doby stanovenej na neutralizáciu závažného Incidentu v Prílohe č. 2 Zmluvy, najviac však 30% z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky. Dodávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí do 30 dní od doručenia jej oprávneného vyúčtovania,
 - c) pri neutralizácii nekritického Incidentu 0,5 % z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky podľa Čl. I Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, za každých začatých 24 hodín omeškania od uplynutia doby stanovenej na neutralizáciu nekritického Incidentu v Prílohe č. 2 Zmluvy, najviac však 30% z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky. Dodávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí do 30 dní od doručenia jej oprávneného vyúčtovania.
2. V prípade, ak sa Objednávateľ 1/ dostane do omeškania s úhradou riadne vystavenej faktúry za poskytnuté Služby prevádzky je Dodávateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa 1/ úrok z omeškania z neuhradenej sumy podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

Čl. XI

INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

1. Oprávnené osoby a Pracovníci Dodávateľa, ktorí budú vykonávať činnosti súvisiace s poskytovaním Služieb prevádzky, musia byť preukázateľne poučení o povinnostiach najmä v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“), zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ITVS“), Vyhlášky o štandardoch pre informačné

technológie verejnej správy, ako aj s predpismi a politikami Objednávateľa 1/, s ktorými bol Dodávateľ oboznámený.

2. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Informačného systému voči aktuálne známym typom útokov a pred dodaním a nasadením akejkoľvek zmeny Informačného systému. V prípade zistenia zraniteľností sa Dodávateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti bezodkladne odstrániť a informovať o tom Objednávateľa 1/.
3. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať najmä nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
 - a) všetky vstupy sú kontrolované na validnosť a sú sanitizované,
 - b) pri privilegovaných prístupoch dodržiavať princíp najnižších oprávnení, kedy má Pracovník Dodávateľa alebo Subdodávateľ najmenšie možné oprávnenia na výkon svojej činnosti,
 - c) je zapnutá len nutne potrebná funkcionalita, všetky ostatné sú vypnuté;
 - d) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Informačného systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každú vzdialenú modifikáciu prevádzkovaného Informačného systému dodávateľ dokumentuje, preukázateľne zaznamenáva a eviduje,
 - e) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov,
 - f) vykonať aktualizáciu všetkých administrátorských hesiel a prístupových údajov najmenej jedenkrát za 3 mesiace,
 - g) Master heslá pre každé zariadenie sú odovzdané Objednávateľovi 1/ v zapečatenej obálke,
 - h) všetky komponenty a SW tretích strán, na ktoré je zmluvná podpora výrobcu, sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre ich aktualizácie je zdokumentovaný a dodržiavaný,
 - i) Dodávateľ umožní Objednávateľovi 1/ vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Dodávateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť; v prípade komponentov nedodávaných Dodávateľom, Dodávateľ navrhne postup odstránenia zistených nedostatkov,
 - j) všetky zmeny v Informačnom systéme sú zdokumentované a dokumentácia so zdrojovými kódmi je odovzdaná Objednávateľovi 1/ bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do Prevádzkového prostredia, t.j. produkčného prostredia,
 - k) na vyžiadanie Objednávateľa 1/ je Dodávateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa 1/.

Tretia časť

Rozvoj Informačného systému – Rozvojové služby

Čl. XII

DODANIE ROZVOJOVÝCH SLUŽIEB - DIELA

1. Dodávateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa 2/ dodať za podmienok dohodnutých v tejto časti Zmluvy Rozvojové služby, špecifikované v Čl. III. ods. 2. písm. b) Zmluvy, ktoré Dodávateľ dodá pre Objednávateľa 2/ na základe Rozvojovej požiadavky, s predmetom dodania konkrétnej Rozvojovej služby špecifikovanej v záväznej Objednávke Objednávateľa 2/, a to za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, pri plynulom poskytovaní Služieb prevádzky IS CSRU.
2. Pred vystavením záväznej Objednávky doručí Objednávateľ 2/ Dodávateľovi písomnú Rozvojovú požiadavku s predpokladaným harmonogramom a rozsahom potreby jej vykonania zo strany Dodávateľa. Dodávateľ posúdi každú jednotlivú Rozvojovú požiadavku Objednávateľa 2/ čo do rozsahu prácnosti, ako aj čo do harmonogramu vykonania požadovanej Rozvojovej služby. Dodávateľ vypracuje návrh riešenia Rozvojovej služby, stanoví predpokladaný harmonogram dodania a určí predpokladanú prácnosť v rozsahu Človekodní, resp. Človekohodín. Takto stanovený rozsah, prácnosť a termíny pre konkrétnu Rozvojovú službu doručí Dodávateľ do 10 pracovných dní Objednávateľovi 2/, ako záväznú ponuku Dodávateľa na vykonanie Objednávateľom 2/ požadovanej Rozvojovej služby.
3. Objednávateľ 2/ najneskôr do 10 pracovných dní odsúhlasí, resp. neodsúhlasí navrhovaný rozsah záväznej ponuky Dodávateľa podľa predchádzajúceho odseku Zmluvy. Po odsúhlasení navrhovaného rozsahu ponuky a harmonogramu dodania Objednávateľom 2/ sa Rozvojová služba a jej rozsah záväzne objednaná na základe Objednávky.
4. V prípade, že Objednávateľ 2/ nesúhlasí s termínmi, resp. harmonogramom alebo so stanoveným rozsahom Človekodní uvedených v ponuke Dodávateľa na Rozvojovú požiadavku Objednávateľa 2/, oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi v lehote podľa ods. 3 tohto článku Zmluvy a vyžiada si doplnenie/opravu ponuky Dodávateľa alebo predloží dôvody neodsúhlasenia ponuky Dodávateľa spolu s protinávrhom podmienok poskytovania požadovanej Rozvojovej služby. V prípade, že Dodávateľ nie je schopný požadovanú Rozvojovú službu za podmienok v protinávruhu Objednávateľa 2/ dodať, bezodkladne o tom informuje Objednávateľa 2/.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ 2/ vystaví na vzájomne odsúhlasené Rozvojové služby individuálnu alebo hromadnú Objednávku, ktorá musí obsahovať najmä tieto náležitosti:
 - a) číslo a dátum vystavenia Objednávky vystavenej Objednávateľom 2/,
 - b) názov organizačného útvaru Objednávateľa 2/, ktorý Objednávku vystavil,
 - c) odkaz na túto Zmluvu,

- d) špecifikáciu, popis a harmonogram pre objednávané Rozvojové služby spolu s prípadnými etapami dodania,
 - e) celkový rozsah Rozvojovej služby v Človekodňoch, resp. Človekohodinách,
 - f) požadovaný počet Pracovníkov Dodávateľa, resp. expertov podľa jednotlivých odborných pozícií, prípadne požadovaný tím Pracovníkov Dodávateľa a ak je to potrebné, aj určiť konkrétne požiadavky, napr. prax, znalosti, pracovné zručnosti a vymedziť zodpovednosti, ktoré majú Pracovníci Dodávateľa spĺňať pri poskytovaní objednáwanej Rozvojovej služby,
 - g) miesto poskytovania a termín dodania Rozvojovej služby,
 - h) Oprávnenú osobu Objednávateľa 2/, ktorá je oprávnená zabezpečovať komunikáciu a proces akceptácie, vykonávania Akceptačných testov a udeľovať pokyny v súvislosti s realizáciou objednanej Rozvojovej služby,
 - i) ďalšie podstatné údaje a informácie potrebné na špecifikáciu objednáwanej Rozvojovej služby.
6. Objednávka musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná štatutárnym zástupcom Objednávateľa 2/ alebo Oprávnenou osobou Objednávateľa 2/ podľa jeho interného podpisového poriadku. Dodávateľ bezodkladne po doručení Objednávky potvrdí jej prijatie Objednávateľovi 2/. V prípade, že Objednávka je neurčitá, alebo neobsahuje náležitosti podľa ods. 5 tohto článku potrebné k špecifikácii poskytovanej Rozvojovej služby, je Objednávateľ 2/ povinný, na výzvu alebo aj bez výzvy Dodávateľa chýbajúce náležitosti doplniť, resp. vystaviť novú opravnú Objednávku, ktorá bude v celom rozsahu rušiť a nahrádzať neúplnú alebo neurčitú Objednávku.
7. Dodávateľ sa zaväzuje Rozvojové služby riadne a včas dodať Objednávateľovi 2/. Dodanie Rozvojových služieb sa realizuje prostredníctvom akceptačného procesu a končí vykonaním Akceptačných testov a podpísaním Akceptačného protokolu. Akceptačný protokol vystaví Dodávateľ až po vykonaní všetkých potrebných úkonov k dodaniu a nasadeniu a po vykonaní všetkých potrebných Akceptačných testov. Akceptačný protokol, doručí Dodávateľ na podpis Objednávateľovi 2/. V prípade, ak Objednávateľ 2/ nemá výhrady k vykonaným Akceptačným testom a schválil návrh Akceptačného protokolu, Oprávnená osoba Objednávateľa 2/ do 10 kalendárnych dní po prevzatí Akceptačného protokolu tieto dokumenty podpíše, čím zároveň akceptuje rozsah, kvalitu a spôsob poskytnutia Rozvojových služieb, ako aj výsledky Akceptačných testov.
8. V prípade, ak Oprávnená osoba Objednávateľa 2/ má výhrady k poskytnutým Rozvojovým službám, návrh Akceptačného protokolu neschválil, alebo mal výhrady k poskytnutým Rozvojovým službám, čo do rozsahu, kvality a spôsobu ich poskytnutia, alebo ak výsledkom Akceptačných testov boli vady, doručí Objednávateľ 2/ Dodávateľovi písomné výhrady do 10 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Akceptačného protokolu. V prípade, ak Oprávnená osoba Objednávateľa 2/ nepodpíše Akceptačný protokol v lehote do 10 kalendárnych dní po prevzatí Akceptačného protokolu a ani nedoručí oprávnené výhrady k poskytnutým Rozvojovým službám, Dodávateľ písomne vyzve Objednávateľa 2/

na doručenie podpísaného Akceptačného protokolu alebo doručenie oprávnených výhrad v náhradnej lehote do 10 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa Objednávateľovi 2/. Po márnom uplynutí tejto náhradnej lehoty na akceptáciu sa považuje Akceptačný protokol za konkludentne schválený a poskytnuté Rozvojové služby za akceptované bez výhrad, s právom Dodávateľa na zaplatenie ich oprávnenej ceny.

9. Odovzdanie a akceptácia objednanej Rozvojovej služby, ktorej výsledkom môže byť vytvorenie Diela, sa uskutoční v termínoch špecifikovaných v časovom harmonograme a spôsobom špecifikovaným v Objednávke alebo v tejto časti Zmluvy. Vlastnícke právo k Dielu alebo jeho časti prechádza na Objednávateľa 2/ odovzdaním a akceptáciou Diela podľa tohto článku Zmluvy. Objednávateľ 2/ neakceptuje Dielo alebo jeho časť v prípade, ak vykazuje Dielo alebo jeho časť právne alebo faktické vady.
10. Zmluvné strany berú na vedomie, že sú povinné používať zverejnený vzor Akceptačného protokolu (dostupný na: <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/>).
11. Prílohou Akceptačného protokolu sú:
 - a) protokoly o vykonaných Akceptačných testoch, ak sa Akceptačným protokolom odovzdáva Dielo alebo časť Diela,
 - b) vyhlásenie o splnení požiadaviek a dodržaní štandardov pre informačné technológie verejnej správy a informačné systémy verejnej správy stanovuje vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov, vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov v znení neskorších predpisov, Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy, a Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 547/2021 Z. z. o elektronizácii agendy verejnej správy
 - c) dokumenty a doklady osvedčujúce kvalitu a kompletnosť, ak takéto dokumenty neboli už súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi 2/ Dodávateľom,
12. Akceptačné testy sa vykonávajú v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa 1/ na Prevádzkovom prostredí v oddelenom predprodukčno - testovacom prostredí, bez vplyvu na prevádzku a produkčné prostredie, ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak. Pre úspešné vykonanie akceptačných testov sa vyžaduje osobná prítomnosť Oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa. Výsledky akceptačných testov sa zachytia v protokoloch o vykonaných akceptačných testoch.
13. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v protokoloch o vykonaných Akceptačných testoch v lehotách na to stanovených. Ak protokol o vykonaných

Akceptačných testoch neobsahuje lehotu na odstránenie vady, Dodávateľ je povinný odstrániť vady do 10 pracovných dní od podpísania príslušného protokolu o vykonaných Akceptačných testoch. V prípade, ak vady nebudú odstránené do stanoveného dátumu Objednávateľ je oprávnený uložiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, a to v rozsahu 20 % z ceny poskytovanej Rozvojovej služby.

14. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Dodávateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi 2/ dokumentáciu k Rozvojovej službe na elektronickom zariadení, nosiči dát, napr. na USB prenosnom zariadení alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát a v jednom vyhotovení v písomnej forme pri podpise Akceptačného protokolu.
15. Dokumentácia, ktorá je súčasťou dodania Rozvojovej služby, bude zo strany Objednávateľa 2/ akceptovaná len za podmienky, že Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi 2/ dokumentáciu v rozsahu podľa Prílohy č. 1 vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov v znení neskorších predpisov.
16. Dodávateľ sa v rámci Rozvojových služieb zaväzuje na základe Objednávok Objednávateľa zrealizovať jednotlivé druhy integrácií v počte ČD za jednu integráciu a za cenu za jednu integráciu podľa bodu 3, článku II. Prílohy č. 3 tejto Zmluvy. Celkový počet integrácií vyplývajúci z výsledku vyhodnotenia ponuky Dodávateľa pri Kritériu č. 2 na vyhodnotenie ponúk vo Verejnom obstarávaní je rámcový a Objednávateľ nie je povinný celý tento počet integrácií vyčerpať.

Čl. XIII

CENA ZA ROZVOJOVÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Za riadne dodané Rozvojové služby špecifikované v Čl. III ods. 2. písm. b) Zmluvy, dodané na základe Objednávky, spôsobom dodania a akceptácie podľa Čl. XII Zmluvy sa Objednávateľ 2/ zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť cenu, dohodnutú v Čl. II Prílohy č. 3 Zmluvy ako cenu jednotkovú.
2. Objednávateľ 2/ zaplatí Dodávateľovi cenu podľa predchádzajúceho odseku na základe faktúr vystavených Dodávateľom po riadnom dodaní a akceptácii podľa Čl. XII Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté Rozvojové služby v sume dohodnutej podľa Objednávky.
3. Súčasťou predloženej faktúry za poskytnuté Rozvojové služby musí byť aj schválený a podpísaný Akceptačný protokol, ktorého vzor je dostupný na stránke <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/>. Fakturovaná suma musí zodpovedať rozsahu akceptovaného rozvoja Informačného systému podľa Objednávky, s jednotkovou cenou podľa Čl. II Prílohy č.3 tejto Zmluvy.

4. Faktúra vystavená Dodávateľom za Rozvojové služby musí byť Objednávateľovi 2/ doručená prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy elektronickou formou alebo v elektronickej podobe na adresu: fakturacia@mirri.gov.sk a musí obsahovať všetky náležitosti daňového/účtovného dokladu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky, so špecifikáciu poskytovanej služby a cenou podľa Čl. II Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
5. Splatnosť faktúry, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti, je 60 dní a začína plynúť po jej doručení Objednávateľovi 2/. Cenu za riadne dodané Rozvojové služby Objednávateľ 2/ zaplatí na bankový účet uvedený priamo na faktúre, alebo na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v tejto Zmluve. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania fakturovanej sumy vrátane DPH na účet Dodávateľa.
6. Objednávateľ 2/ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti alebo má iné nedostatky, prípadne je neoprávnene alebo v rozpore ustanoveniami Zmluvy vystavená. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a oprávnenej faktúry.
7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa 2/ postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky alebo práva alebo postúpiť povinnosti vzniknuté na základe alebo v súvislosti s plnením podľa Tretej časti Zmluvy.
8. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade, ak Dodávateľ poskytuje Rozvojové služby s vadami alebo v rozpore s Objednávkou, neposkytuje ich v požadovanej kvalite alebo ich poskytuje oneskorene, teda je v omeškaní s plnením svojho záväzku, má Objednávateľ nárok na zníženie ceny, resp. zľavu z ceny za Rozvojové služby, ktorá je uvedená v Objednávke, a to v rozsahu 10% ceny poskytovanej Rozvojovej služby.

Čl. XIV

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY ROZVOJOVÝCH SLUŽIEB - DIELA

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že Rozvojové služby sú Dodávateľom dodané bez väd, a to jednak v čase ich dodania, ale aj počas záručnej doby, ktorá je 24 mesiacov a ktorá začína plynúť odo dňa akceptácie Rozvojových služieb podľa tejto časti Zmluvy Objednávateľom 2/ na základe Akceptačného protokolu. Dodávateľ garantuje Objednávateľovi 2/, že Rozvojové služby zodpovedajú funkčným a technickým vlastnostiam opísaným v Objednávke, v Detailnom návrhu riešenia, ako aj v Dokumentácii, ktorá sa dodáva v súvislosti s objednanou Rozvojovou službou. Ak je výsledkom vykonania Akceptačných testov zistenie, že Dielo alebo jeho časť nespĺňa dohodnutú funkčnosť alebo vlastnosti, má Rozvojová služba, resp. Dielo vady.

2. Vady Rozvojovej služby, resp. Diela alebo jeho časti sú kategorizované nasledovne:
 - a) „Kritická vada“ je vada Diela, ktorá spôsobuje tak závažné problémy, že nasadenie alebo prevádzka tohto riešenia musia byť zastavené, pokiaľ nie je vada odstránená. Vada sa prejavuje najmä tým, že:
 - Dielo nie je možné používať alebo ovládať, resp. ide o vady jeho bezpečnosti a funkcionality,
 - nasadením riešenia do produkcie by mohlo spôsobiť škody na APV alebo na iných Informačných systémoch prevádzkovaných Objednávateľom 1/,
 - riešenie nie je spôsobilé obstať v testoch záťaže predpokladaných v Detailnom návrhu riešenia.
 - b) „Závažná vada“ je vada Diela, ktorá by ohrozila mohla vážne ohrozovať ďalšiu prevádzku iných častí APV, ak by nedošlo k jej odstráneniu.
 - c) „Nekritická vada“ je vada Diela, ktorá nie je vadou Kritickou ani vadou Závažnou, ale takáto vada by neohrozila prevádzku APV s reálnymi dátami, ale môže zvýšiť riziko vzniku ďalších vád, a to aj Závažných alebo Kritických.
3. Lehoty na odstránenie vád sú dohodnuté buď v Protokoloch o vykonaných Akceptačných testoch, alebo ak protokol neobsahuje lehoty na odstránenie vady, Dodávateľ je povinný odstrániť vady pri:
 - a) Kritických vadách bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o vade dozvedel,
 - b) Závažných vadách najneskôr do 5 pracovných dní po tom, ako sa o vade dozvedel,
 - c) Nekritická vada do 10 pracovných dní po tom, ako sa o vade dozvedel.
4. Dodávateľ sa zaručuje, že Rozvojové služby, resp. Dielo je Dodávateľom dodané bez akýchkoľvek právnych vád, ktoré by bránili použitiu APV podľa účelu tejto Zmluvy. Zároveň sa Dodávateľ zaručuje, že žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán. V prípade právnej vady sa Dodávateľ zaväzuje takú vadu odstrániť, a to bez zbytočného odkladu, niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) nahradí ním dodanú časť APV, ktorá trpí právnou vadou za časť APV, ktorá právnou vadou netrpí,
 - b) odstráni právnou vadu dojednaním s treťou dotknutou stranou, ktorej sa práva vada týka.
5. V prípade, že akákoľvek tretia strana uplatní akékoľvek nároky voči Objednávateľovi 2/ z dôvodu porušenia obchodného tajomstva, patentu, autorských alebo iných práv duševného vlastníctva tretích strán, Objednávateľ 2/ písomne oznámi Dodávateľovi nárok uplatnený voči Objednávateľovi a doručí Dodávateľovi oznámenie o spore podľa § 86 Civilného sporového poriadku, na základe ktorého môže Dodávateľ vstúpiť do súdneho konania ako intervenient. Dodávateľ sa zaväzuje nahradíť Objednávateľovi 2/ všetky náklady vyplývajúce zo sporu s treťou stranou, z dohody o urovnaní alebo zmieri, alebo z právoplatného rozhodnutia súdu resp. rozhodnutia správneho orgánu, vrátane náhrady nákladov konania a primeraných nákladov právneho zastúpenia, ktoré súvisia alebo boli zapríčinené právnymi vadami Rozvojových služieb.

6. Objednávateľ 2/ je oprávnený požadovať od Dodávateľa bezplatné odstránenie vady, a to v lehote podľa závažnosti vady a v súlade s dojednaniaми podľa tohto článku Zmluvy. Odstránením vady sa rozumie trvalé vyriešenie vady alebo poskytnutie náhradného riešenia. Dodávateľ s Objednávateľom 2/ spíšu o odstránení vady zápisnicu, ktorá musí byť podpísaná Oprávnenými osobami Objednávateľa 2/ a Dodávateľa.
7. V prípade, že Dodávateľ neodstráni vady Rozvojových služieb, vrátane vád dokumentácie v lehote podľa ods. 3. tohto článku Zmluvy je Objednávateľ 2/ oprávnený uplatniť si u Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti. Dodávateľ nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ak preukáže, že nemohol odstrániť vady v lehote podľa ods. 3. tohto článku Zmluvy z dôvodu na strane Objednávateľa. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa 2/ na náhradu škody, a to v plnom rozsahu.

Čl. XV

LICENČNÉ PODMIENKY

1. Pre prípad, že Dodávateľ vytvorí pri poskytovaní Rozvojových služieb Dielo, ktoré spĺňa znaky autorského diela, a to vytvorením, spracovaním, úpravou alebo preložením počítačového programu, alebo iného autorského diela, ktoré je chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), Dodávateľ k takémuto vytvorenému, spracovanému, upravenému alebo preloženému Dielu udeľuje Objednávateľovi 2/ súhlas používať takéto Dielo momentom podpísania Akceptačného protokolu k Dielu alebo časti Diela, a to ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú na celú dobu trvania majetkových práv, na neobmedzenom území, v neobmedzenom rozsahu, na neobmedzený počet zariadení a užívateľov, na všetky známe spôsoby použitia, a to najmä na spôsoby použitia podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona.
2. Objednávateľ 2/ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Dodávateľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej správy Slovenskej republiky alebo tretej osobe sublicenciu na použitie Diela alebo časti Diela v rozsahu licencie podľa ods. 1. tohto článku Zmluvy.
3. Licencia podľa ods. 1. tohto článku Zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie dodané a upravené na základe tejto Zmluvy. Licenciu podľa ods. 1. tohto článku Zmluvy nemožno zo strany Dodávateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
4. Odmena za udelenie licencie k Dielu je súčasťou ceny objednanej Rozvojovej služby Diela dohodnutej za podmienok tejto Zmluvy vo výške dohodnutej v Prílohe č. 3 Zmluvy. V prípade pochybností platí, že odmena za udelenie licencie podľa ods. 1.

tohto článku Zmluvy zodpovedá sume 10 % z ceny za konkrétnu objednanú Rozvojovú službu, resp. za dodanie riešenia pre rozvoj Informačného systému.

5. Dodávateľ prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva Dodávateľa databázy, ktoré Dodávateľ ako zhotoviteľa databázy má k súčastiam plnenia predmetu Zmluvy, ktoré sú databázou, podľa § 135 Autorského zákona, v rozsahu uvedenom v ods. 1 tohto článku Zmluvy.
6. Dodávateľ v súlade s touto Zmluvou zodpovedá za úhradu prípadných licenčných poplatkov za použitie SW tretej strany, súvisiacich služieb podpory a vysporiadanie všetkých práv k SW tretej strany.
7. SW tretej strany je možné spracovať a upraviť ako súčasť Diela len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa 2/ a po vysporiadaní práv a nadobudnutí potrebných licencií na zásah do Preexistentného zdrojového kódu.

Štvrtá časť

Spoločné ustanovenia

Či. XVI

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Plnenia, ktoré sú predmetom Zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, a to s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Plnenia minimálne, nie však výlučne, prostredníctvom všetkých špecialistov, ktorí boli vyžadovaní v rámci podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti vo Verejnom obstarávaní, a ktorí spĺňajú minimálnu požadovanú úroveň na špecialistov vyžadovanú vo Verejnom obstarávaní pri preukazovaní podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti. Pokiaľ Dodávateľ poverí plnením predmetu Zmluvy alebo jeho časti tretiu stranu ako svojho subdodávateľa, má Dodávateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za poskytnuté, resp. dodané Plnenia, za prípadné škody, ako aj zodpovednosť za únik dôverných informácií spôsobený treťou stranou, ako keby plnil sám, resp. škody spôsobil sám.
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť, resp. dodať Plnenia podľa tejto Zmluvy v súlade s platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv alebo negatívny dopad na poskytovanie Plnení podľa tejto Zmluvy.
3. V prípade, že Dodávateľ poskytuje Plnenie prostredníctvom tímu Pracovníkov Dodávateľa, za zloženie tímu Pracovníkov Dodávateľa je zodpovedný Dodávateľ, avšak ak sú mu známe inštrukcie alebo požiadavky Objednávateľa na zloženie tímu Pracovníkov Dodávateľa, je Dodávateľ povinný tieto požiadavky Objednávateľa pri tvorbe tímu rešpektovať a zohľadniť. Tím musí byť schopný z časového a odborného hľadiska kontinuálne dodávať požadované Plnenie.
4. Zmluvné strany sú povinné počas platnosti tejto Zmluvy vzájomne sa informovať o všetkých podstatných zmenách v právnych skutočnostiach, ktoré sa týkajú Zmluvných strán, ich právnej formy alebo ich právneho postavenia, ako aj o skutočnostiach podstatných s ohľadom na záväzky Zmluvných strán pri poskytovaní Plnení podľa tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky informácie, potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú Plnení podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Dodávateľa s internými predpismi a smernicami, ktoré môžu súvisieť s plnením predmetu Zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých informácií, poskytnutých Dodávateľovi. Objednávateľ

sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak podmienky poskytnutia nevyhnutnej súčinnosti nie sú výslovne uvedené v tejto Zmluve alebo poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti nevyplýva z povahy zmluvného vzťahu, je Dodávateľ povinný Objednávateľa vyzvať na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti a poskytnúť mu na to primeranú lehotu. Dodávateľ nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre neposkytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa.
7. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s oprávnením Objednávateľa a oprávnených orgánov v zmysle právnych predpisov SR a EÚ vykonávať kontrolu u Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje umožniť vstup do kontrolovaných objektov Oprávnenej osobe Objednávateľa a ostatným orgánom kontroly alebo auditu, poskytnúť požadovanú dokumentáciu, zabezpečiť prítomnosť Oprávnených osôb Dodávateľa, prípadne zabezpečiť prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov. Dodávateľ sa za účelom dohľadu a kontroly uvedenej v tomto odseku Zmluvy zaväzuje spolupracovať s Objednávateľom ako aj so všetkými oprávnenými osobami na vykonanie kontroly alebo auditu, najmä poskytnúť im súčinnosť a informácie, ktoré súvisia s poskytovaním Plnení. Ak nie je Plnenie poskytované v priestoroch Objednávateľa resp. v priestoroch zabezpečených Objednávateľom, pre účely kontroly alebo auditu je Dodávateľ povinný sprístupniť miesta, v ktorých sa Plnenie poskytuje. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi začiatok kontroly alebo auditu, a to v dostatočnom predstihu, spravidla 3 pracovné dni pred začiatkom výkonu kontroly alebo auditu, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak právny predpis nestanovuje inak. Dodávateľ je povinný prijať potrebné nápravné opatrenia na odstránenie auditom zistených nedostatkov.
8. V prípade, že sa na činnosti vykonávané Dodávateľom pri poskytovaní Plnenia podľa tejto Zmluvy aplikuje povinnosť vyplývajúca z právnych predpisov, Dodávateľ sa zaväzuje v rámci poskytovania Plnení zabezpečiť súlad a dodržiavanie platných a účinných právnych predpisov, najmä zákona o ITVS, zákona o kybernetickej bezpečnosti, zákona o e-Governmente, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v platnom znení (ďalej len „GDPR“), vrátane vykonávacích právnych predpisov. Rovnako sa Dodávateľ zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené vo vyhláske Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v platnom znení a vyhláske Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície

a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.

9. Dodávateľ je pri poskytovaní Plnení podľa tejto Zmluvy povinný rešpektovať a dodržiavať Bezpečnostný projekt Informačného systému, Bezpečnostnú politiku Objednávateľa a ďalšie záväzné dokumenty Objednávateľa, najmä bezpečnostné smernice, politiky, štandardy a metodiky na systematické zabezpečenie informačnej bezpečnosti, s ktorými bol preukázateľne oboznámený a ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Objednávateľ je povinný doručiť Dodávateľovi na oboznámenie všetky dokumenty Objednávateľa, ktoré sú potrebné na splnenie povinnosti Dodávateľa v zmysle tohto odseku Zmluvy. Dodávateľ je od 15. pracovného dňa po doručení interných dokumentov povinný pri poskytovaní Plnení tieto dokumenty dodržiavať.
10. Dodávateľ sa pri poskytovaní Plnení realizovaných v rámci projektu financovaného z Operačných programov riadi podľa pravidiel definovaných daným programom.
11. Dodávateľ sa pri poskytovaní Plnení podľa tejto Zmluvy riadi pokynmi Oprávnených osôb Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na nesprávnosť jeho pokynu alebo na rozpor s touto Zmluvou alebo na rozpor s povinnosťami, ktoré vyplývajú z právnych predpisov.
12. Dodávateľ je povinný pri plnení povinností v zmysle tejto Zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne, s využitím expertov, ako aj využitím všetkých jeho ďalších dostupných odborných znalostí a skúsenosti potrebných pre riadne poskytovanie služieb v zmysle tejto Zmluvy a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo s ohľadom na všetky skutočnosti musí poznať.

Čl. XVII

OPRÁVNNÉ OSOBY

1. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si oznámiť osoby, ktoré sú oprávnené v presne určenom rozsahu zastupovať Dodávateľa a Objednávateľa pri riešení problémov, realizácii technického a organizačného zabezpečenia alebo realizácii konkrétnych úkonov v súvislosti s poskytovaním Plnení podľa tejto Zmluvy. Oprávnené osoby Zmluvných strán vykonávajú oprávnenia na rôznych riadiacich úrovniach a sú vymenúvané a odvolávané príslušnou Zmluvnou stranou.
2. Dodávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy vymenovať Oprávnené osoby Dodávateľa, ktoré budú počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnené konať za Dodávateľa v presne určenom rozsahu oprávnení, pri zabezpečovaní plnení podľa tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť tieto osoby aj s ich oprávneniami a kontaktnými údajmi Objednávateľovi.

3. Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy vymenovať Oprávnené osoby za Objednávateľa 1/ a Objednávateľa 2/, ktoré budú počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnené konať v presne určenom rozsahu oprávnení a v tej istej lehote písomne oznámiť tieto osoby aj s ich oprávneniami a kontaktnými údajmi Dodávateľovi.
4. Prostredníctvom osôb určených podľa tohto článku Zmluvy Zmluvné strany najmä:
 - a) zabezpečujú vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa všetkých záležitostí súvisiacich s poskytovaním Plnení podľa tejto Zmluvy,
 - b) uskutočňujú organizačné a technické záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy,
 - c) zabezpečujú koordináciu jednotlivých činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy,
 - d) sledujú a odborne dohliadajú na plnenie všetkých záväzkov podľa tejto Zmluvy,
 - e) navrhujú potrebné zmeny alebo úpravy technických riešení,
 - f) zabezpečujú vzájomnú spoluprácu a súčinnosť predpokladanú touto Zmluvou,
 - g) zabezpečujú úkony súvisiace s písomnou Výzvou podľa čl. VI ods. 2 Zmluvy.
5. Zmena Oprávnených osôb v zmysle tohto článku Zmluvy sa musí vykonať vo forme písomného protokolu o zmene Oprávnenej osoby. Takáto zmena Oprávnenej osoby je účinná od okamihu preukázateľného doručenia protokolu o zmene druhej zmluvnej strane.
6. Konanie, resp. nekonanie Oprávnenej osoby ktorejkoľvek zo Zmluvných strán sa považuje za konanie, resp. nekonanie tej Zmluvnej strany, za ktorú oprávnená osoba vystupuje, ak sa nejaké konanie, resp. nekonanie týkalo činností, na vykonanie ktorých je táto osoba oprávnená. Ak svojím konaním Oprávnená osoba prekročí rozsah oprávnení, toto konanie zaväzuje Zmluvnú stranu, za ktorú Oprávnená osoba koná len vtedy, ak druhá Zmluvná strana o prekročení rozsahu oprávnenia nevedela a s prihliadnutím na všetky okolnosti ani vedieť nemohla.

Čl. XVIII

RIEŠENIE VZÁJOMNÝCH SPOROV A ROZPOROV

1. Akékoľvek spory, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sú Zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami, a to v záujme dosiahnutia dohody o ich urovaní mimosúdne. V prípade, že Zmluvné strany spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia vo vzájomných rokovaniach, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vecne, miestne alebo kauzálne príslušnom súde.
2. V prípade, že pri realizácii Zmluvy príde k nesúhlasným stanoviskám alebo rozporom medzi Oprávnenými osobami Objednávateľa a Oprávnenými osobami Dodávateľa,

môžu tieto osoby eskalovať riešenie vzniknutého problému alebo rozpor na svojich nadriadených, pričom poslednou úrovňou eskalácie sú štatutárni zástupcovia Zmluvných strán.

ČI. XIX ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak jedna zo Zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu inej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy alebo právneho predpisu, zodpovednosť za škodu sa bude spravovať podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu upravených v § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

ČI. XX MLČANLIVOSŤ A OCHRANA DÁT

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s uzatvorením alebo realizáciou tejto Zmluvy za dôverné. Za dôverné sa tiež považujú informácie, ktoré sú predmetom obchodného alebo bankového tajomstva a osobné údaje.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie chrániť a zachovávať o nich mlčanlivosť až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Dôverné informácie sa Zmluvné strany zaväzujú nezneužiť a neprístupniť ich tretím stranám alebo neoprávneným osobám.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia, aby ich zamestnanci, subdodávateľa alebo spolupracujúce osoby tiež zachovávali a dodržiavali mlčanlivosť v zmysle tohto článku Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti zostáva zachovaná bez ohľadu na skončenie Zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažujú prípady, ak:
 - a) sa jedná o dôverné informácie, ktoré sú verejne známe alebo dostupné, alebo sa stanú verejne známe alebo dostupné inak, než z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti zmluvnej strany alebo z dôvodu nelegálnej činnosti inej osoby,
 - b) je Zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti,
 - c) je dôverná informácia sprístupnená členom orgánov Zmluvných strán, zamestnancom Zmluvných strán, audítorom, znalcom alebo poradcom zmluvných strán, alebo iným zástupcom Zmluvných strán, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti buď na základe Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov,

- d) Objednávateľ poskytne dôverné informácie osobám alebo subjektom organizačne alebo personálne prepojeným Objednávateľovi, ktoré garantujú rovnaký alebo porovnateľný štandard dodržiavania mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií,
 - e) Objednávateľ sprístupní informácie o skutočnostiach týkajúcich sa Zmluvy v nevyhnutnom rozsahu osobám, ktoré pre Objednávateľa vykonávajú správu, zabezpečujú prevádzku alebo údržbu informačného systému a jeho časti na zmluvnom základe a ktoré garantujú rovnaký alebo porovnateľný štandard dodržiavania mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií.
5. V prípade, ak pri plnení predmetu Zmluvy bude dochádzať zo strany Objednávateľa k spracovaniu osobných údajov Dodávateľom poverených alebo oprávnených osôb, Dodávateľ vyhlasuje, že zabezpečil predchádzajúci písomný súhlas dotknutých osôb so spracovaním ich osobných údajov Objednávateľom, pričom Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že na ich poskytnutie má ich výslovný súhlas, ak sa tento podľa právnych predpisov vyžaduje a ďalej Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený Objednávateľovi uvedené osobné údaje poskytnúť.
 6. Ak Objednávateľ poskytol Dodávateľovi v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy akékoľvek veci, materiály, informácie alebo dáta, ich poskytnutím nedochádza k prevodu vlastníckeho práva k nim na Dodávateľa a Dodávateľ je ich oprávnený použiť len v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.
 7. Dodávateľ je povinný po skončení poskytovania Plnení, alebo aj počas poskytovania Plnení na písomnú výzvu Objednávateľa do 10 kalendárnych dní odovzdať Objednávateľovi všetky dáta, materiály a informácie poskytnuté Objednávateľom za účelom poskytovania Plnení alebo podľa inštrukcie Objednávateľa takéto informácie, materiály a dáta zlikvidovať spôsobom určeným Objednávateľom, s výnimkou dokumentov, ktoré je potrebné v zmysle právnych predpisov archivovať alebo sú podstatné na riadne uplatňovanie záruky či nárokov z väd podľa tejto Zmluvy alebo osobitnej zmluvy.
 8. Osobitné postupy pri nakladaní s informáciami a dátami, ako aj spôsob ich prenosu, šifrovanie, likvidácia, uschovávanie, iné nakladanie a tiež postup zmluvných strán pri ochrane, spracovávaní informácií a dát si Zmluvné strany môžu upraviť v osobitnej Zmluve o spracovávaní a ochrane dôverných informácií a osobných údajov. Návrh na uzatvorenie takejto Zmluvy predloží Objednávateľ Dodávateľovi v prípade potreby osobitného postupu presahujúceho rámec tejto Zmluvy.
 9. Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že boli vzájomne poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov a GDPR, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním alebo porušením.
 10. Za porušenie povinností podľa tohto článku Zmluvy sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z.

o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

11. Všetky dokumenty, vrátane informácií na nosičoch dát, iných údajov, dokumentácie, metodológie, správ, špecifikácií alebo prevádzkových dokumentov, vypracovaných alebo používaných ako výsledok poskytovania Plnení podľa tejto Zmluvy Dodávateľom, jeho zamestnancami, Pracovníkmi Dodávateľa alebo subdodávateľmi Dodávateľa sú vo vlastníctve Objednávateľa a právom Objednávateľa.

ČI. XXI

MIESTO A ČAS PLNENIA

1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Plnení je sídlo Dodávateľa. Ak to technické podmienky umožňujú, Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na tom, že Dodávateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
2. Dodávateľ poskytuje Plnenia podľa tejto Zmluvy ako:
 - a) Služby prevádzky, ktoré sa poskytujú od účinnosti tejto Zmluvy, za podmienok špecifikovaných v Prílohe č. 2 Zmluvy,
 - b) Rozvojové služby, ktoré sa poskytujú na základe písomnej Objednávky s harmonogramom a miestom plnenia dohodnutým v Objednávke.

ČI. XXII

KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Písomnosti, oznámenia alebo právne úkony jednej Zmluvnej strany adresované druhej Zmluvnej strane, ktoré majú vplyv na poskytovanie Plnení podľa tejto Zmluvy musia byť v písomnej forme, podpísané príslušnou Zmluvnou stranou a doručené druhej Zmluvnej strane osobne, alebo elektronicky do elektronickej schránky, alebo formou doporučenej poštovej zásielky, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, na adresu určenú na doručovanie, ktorá je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy pri identifikačných údajoch Zmluvných strán, alebo na adresu podľa ods. 3 tohto článku.
2. Bežná komunikácia, ako napríklad komunikácia týkajúca sa organizácii stretnutí alebo iných záležitosti organizačného charakteru, alebo podkladov pre fakturáciu, komunikácia v odborných a pracovných tímoch a podobne sa bude realizovať e-mailovou komunikáciou medzi Pracovníkmi Dodávateľa a Pracovníkmi Objednávateľa alebo medzi Oprávnenými osobami Dodávateľa a Oprávnenými osobami Objednávateľa.
3. Pre prípad zmeny adresy na doručovanie sú Zmluvné strany povinné bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane novú adresu na doručovanie. Dňom doručenia

oznámenia o zmene adresy na doručovanie doručuje druhá Zmluvná strana písomnosti na adresu, ktorá je uvedená v oznámení o zmene adresy na doručovanie.

ČI. XXIII

SUBDODÁVATELIA

1. Dodávateľ je oprávnený na účely plnenia záväzkov podľa tejto Zmluvy použiť aj plnenia tretích osôb alebo subjektov ako svojich subdodávateľov (ďalej len „subdodávateľa“). Dodávateľ sa zaväzuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy predloží Objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov podľa predchádzajúcej vety tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy. Dodávateľ zodpovedá za poskytovanie Plnení prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby poskytovanie Plnení zabezpečoval a realizoval sám. Aj v prípade poskytovania Plnenia subdodávateľom je Dodávateľ povinný všetky Plnenia poskytovať v dohodnutom čase, na dohodnutom mieste a v dohodnutej kvalite, spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.
2. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v osobe alebo subjekte subdodávateľa podľa odseku 1 tohto článku Zmluvy, a to ešte pred ich využitím na poskytovanie Plnení podľa tejto Zmluvy najneskôr však 10 dní pred dňom zmeny alebo doplnenia subdodávateľa. V písomnom oznámení o použití subdodávateľa Dodávateľ uvedie špecifikáciu Plnení alebo ich časti, ktorú bude subdodávateľ zabezpečovať alebo realizovať, identifikačné údaje subdodávateľa a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa podľa odseku 1 tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pred použitím alebo zmenou subdodávateľa Dodávateľ požiada Objednávateľa o odsúhlasenie zmeny v písomnom oznámení. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti podľa § 41 odseku 1 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní.
3. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu identifikačných údajov podľa odseku 1 tohto článku Zmluvy o osobe alebo subjekte subdodávateľa alebo údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, a to bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľ, ktorý sa má podieľať na poskytovaní Plnenia v podiele, že spĺňa zákonnú požiadavku na registráciu v registri partnerov verejného sektora, bol registrovaný a mal zapísaných konečných užívateľov výhod v registri partnerov verejného sektora. Táto povinnosť sa vzťahuje na Dodávateľa, ako aj jeho relevantných subdodávateľov po celú dobu trvania Zmluvy.

ČI. XXIV

SKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa môže skončiť:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo vyčerpaním finančného limitu na Plnenia ako celok, alebo aj vyčerpaním finančného limitu stanoveného osobitne na Služby prevádzky a osobitne na Rozvojové služby,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorá musí obsahovať spôsob vysporiadania obchodno-závazkových vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy, režim prechodu práv a povinností pre plynulé zabezpečovanie prevádzky, rozsah poskytovania súčinnosti a odovzdania podstatných informácií o procesných a prevádzkových úkonoch,
 - c) písomným jednostranným odstúpením od Zmluvy z dôvodov, ktoré stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým ustanovenie § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, § 19 Zákona o verejnom obstarávaní alebo § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), alebo aj z dôvodov, ktoré výslovne ustanovuje táto Zmluva.

2. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvnej povinnosti, alebo aj pre nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti. Každé porušenie zmluvnej povinnosti, ktoré nemá charakter podstatného porušenia zmluvnej povinnosti, ustanoveného v tomto článku Zmluvy, predstavuje nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti. Pri nepodstatnom porušení zmluvnej povinnosti môže druhá Zmluvná strana odstúpiť od tejto Zmluvy len v prípade, že oprávnená Zmluvná strana písomne vyzvala povinnú Zmluvnú stranu na splnenie zmluvnej povinnosti a povinná Zmluvná strana nesplní svoju zmluvnú povinnosť, ku ktorej sa zaviazala v tejto Zmluve, ani v dodatočnej a primeranej lehote, ktorá jej na to bola oprávnenou Zmluvnou stranou poskytnutá.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvnej povinností Dodávateľa považujú najmä prípady, ak:
 - a) Dodávateľ opakovane (3x a viac) poskytuje Plnenia s vadami, Plnenia nie sú poskytované v požadovanej kvalite a požadovanej úrovni poskytovania služieb,
 - b) Dodávateľ nedodržiava úroveň dostupnosti, kvality a parametrov poskytovanej Služby prevádzky podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy a táto úroveň dostupnosti je v stanovenom mesačnom období menšia ako 80,0% dostupnosti služby,
 - c) Opakované (3x a viac) porušovanie niektorej z povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy,
 - d) Dodávateľ poruší povinnosti vzťahujúcu sa k subdodávateľom podľa Čl. XXIII Zmluvy,
 - e) Dodávateľ stratí oprávnenie potrebné pre plnenie záväzkov, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve,
 - f) Dodávateľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu,
 - g) Dodávateľ je preukázateľne v úpadku alebo je na jeho majetok vyhlásený konkurz, zastaví sa konkurzné konanie pre nedostatok majetku Dodávateľa, alebo sa zruší konkurz pre nedostatok majetku Dodávateľa,

- h) Dodávateľ sa stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
 - i) Dodávateľovi bol právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - j) štatutárny orgán Dodávateľa alebo člen štatutárneho alebo dozorného orgánu Dodávateľa bol právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie (trestné činy podľa ôsmej hlavy tretieho dielu osobitnej časti zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Trestný zákon“)), trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie, trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe, ako aj za akýkoľvek trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním v oblasti IT technológií alebo výkonom činnosti Dodávateľa;
 - k) nastala skutočnosť, ktorá môže viesť k výmazu, alebo je dôvodom výmazu Dodávateľa alebo jeho subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora,
 - l) Dodávateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť podľa Prílohy č. 5 tejto Zmluvy – Protikorupčnej doložky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvnej povinností Objednávateľa, za ktoré sa považujú prípady, ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny za Plnenia podľa Prílohy č. 3 Zmluvy o viac ako 90 dní po splatnosti a Dodávateľ písomne vyzval Objednávateľa na zaplatenie takejto splatnej pohľadávky a poskytol mu náhradnú lehotu na plnenie.
5. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť vyhotovené v písomnej podobe, riadne odôvodnené s uvedením konkrétneho dôvodu odstúpenia a doručené druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán sa Zmluva zrušuje od momentu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pričom účinky odstúpenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované a odovzdané plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve. Ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené ku dňu zániku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený, ale nie povinný ich akceptovať a prevziať, ak majú takéto plnenia vzhľadom na svoju povahu pre Objednávateľa hospodársky význam, napríklad sú použiteľné za účelom zabezpečenia kontinuity a plynulosti prevádzky Informačného systému alebo sú nevyhnutné pre riadne prevádzkovanie Informačného systému.

7. Odstúpenie od Zmluvy je považované za doručené druhej zmluvnej strane prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky. Ak ju nemožno druhej zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu oznámenú Zmluvnej strane, považuje sa listina o odstúpení za doručenú v deň vrátenia zásielky odosielateľovi ako nedoručená.
8. Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov, licenčné dojednania.

Čl. XXV

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu podľa Čl. IV ods. 1 tejto Zmluvy, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve, sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len prostredníctvom očíslovaných písomných dodatkov. Zmeny a dodatky k tejto Zmluve, vrátane zmien a dodatkov jej príloh, sú platné a účinné len vtedy, ak sú vyhotovené v písomnej forme, sú podpísané Zmluvnými stranami a výslovne sa odvolávajú na túto Zmluvu.
4. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stratia platnosť alebo sa stanú neúčinné, platnosť ostatných ustanovení Zmluvy tým nie je dotknutá. Neúčinné alebo neplatné ustanovenie sa nahradí takým, ktoré zodpovedá alebo bude čo najbližšie zodpovedať hospodárskemu zámeru a účelu Zmluvy.
5. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v siedmich (7) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ 1/ a Objednávateľ 2/ dostanú každý po troch (3) rovnopisoch a Dodávateľ dostane jeden (1) rovnopis.

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 – Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA)
 - Príloha č. 3 – Cena za služby - Plnenia
 - Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 5 – Protikorupčná doložka
8. Ustanovenia samotnej Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami akejkoľvek prílohy tejto Zmluvy.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa 1/:

Za Dodávateľa:

.....

Národná agentúra pre sieťové
a elektronické služby

Ing. Ľubomír Mindek
Generálny riaditeľ

.....

DXC Technology Slovakia s. r. o.

Ing. Martin Peluha
Konateľ

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa 2/:

.....

Ministerstvo investícií, regionálneho
rozvoja a informatizácie Slovenskej
republiky

Ing. Ivan Ivančín
Štátny tajomník II.

